



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ต.๑๖๗๙.บสพ.(บห) ๐๓๔๗/๒๕๖๕
ชื่อผู้รับ นายสุรนาท ประดิษฐ์
ชื่อผู้ส่ง นายสุรุติ น้อยนimit
จำนวนเอกสารแนบ - แผ่น

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕
ตำแหน่ง อก.บล.(๑๑)
ตำแหน่ง ผจก.บสพ.

กฟอ.บางสะพาน ขอนำส่ง ข้อมูลมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๕
ขึ้นระบบ FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑ /๐๔๒-แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑.กล่องงานเข้า/รายงานมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ปี ๒๕๖๕/ประจำเดือน มิ.ย.๖๕/ กฟอ.บสพ. เรียบร้อยแล้ว

ดิฉัน
๔๗๗-๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ๗.๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๗.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๗.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕ เก维

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	ที่วัสดุประสงค์	วัน เดือน ปี	ตัวกลไกสัญญาณด้าน	ผลการรักษาดูแล	
			เวลา	ที่วัดได้ทั้ง ๓ เทส (เกว)	ได้มาตรฐาน ๑๐๘.๙๗-๑๗๐.๙๙ เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
		ไม่มี				

ມາຄຣການຕໍ່ການທະຄົນ (Technical Standard)

କେବଳ ଏହାରେ ମାତ୍ର ନାହିଁ ଯାହାରେ ପରିବାରରେ କାହାରେ କାହାରେ କାହାରେ

ବ୍ୟାକ୍ ପାଇଁ ଏହାରେ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเภอบางสะพาน เขต ๗.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๙. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๙.๑ มาตรฐานเบรตต์ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อม-สาขา)

๙.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าระบบ ๒๒ เก维 (ยก จุดเชื่อมที่จ่ายไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอส茶 หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	สถานที่วัดและต้น		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยระยะที่วัดได้ทั้ง ๓ เวลา		ค่าแรงต้น	ผลการวัดเบรตต์ ณ จุดในระบบจำกัด	
				ที่สถานี	ที่พัฒนาและปลด (เกว)		ที่วัดและต้นฯ	ต้านแรงต่ำ(เกว)	ห้องแม่ปั่น	ผู้ดูแลระบบ(เกว)	ผู้ดูแลระบบ(เกว)
๙	บางสะพาน ๗	๑	PEA_๔๔๐๑๗๖๖๒	๑๗๖.๘	๒๒.๔	๑๗๖.๘	๒๒.๔	๒๒.๔	๒๒.๔	๒๒.๔	๒๒.๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอุบลราชธานี บริษัท ผู้จัดเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๙. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าก่อจุดไฟ (จุดตื้น-ปลาย)

๑.๓.๔ แรงดันไฟในระบบ ๒๓๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพท.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ไดมาตรฐาน ไม่ไดมาตรฐาน	ผลการวัดแรงดัน ๒๓๐±๕๐ โวลท์
			เวลา	เดือน			
๑	กพอ.บสพ.	(สื่อสารณฑ์, พนักยศและสำหรือภารกิจ, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	ที่วัดแรงดันฯ	ที่วัดแรงดันฯ	๗๘.๖๕	๗๘.๖๕	๒๓๐±๕๐ โวลท์
		Pea. ๕๘๐๐±๕๐๐			๗๘.๓๐	๗๘.๓๐	/

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กทภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอุบลราชธานี ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานเบรนต์ไม่ไฟฟ้าชั้นดูจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๓.๔ บรรดับไฟฟ้านำเข้า สามเหลี่ยม

ลำดับที่	ผู้อ. กพพ.๑,๙	สถานที่วัดและตัวอย่าง	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยรายเดือน	ผลกระทบทางเศรษฐกิจ	ผู้ดูแลระบบ	ผู้ดูแลโครงสร้าง	ไม่ได้มากหรือไม่มี
			เวลา	ที่วัดได้เชิง ณ เพศ					
๑.๓.๔.๔ บรรดับไฟฟ้านำเข้า สามเหลี่ยม	(ชื่อสถานที่, หมายเหตุสถานที่อื่นๆที่ต้องทราบ ระหว่างทำรายการขอเปลี่ยน (ถ้า)	ที่วัดกระแสไฟฟ้า	ไม่ได้มากหรือไม่มี						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ กพภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าไฟชั่วคราว	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					ร่วมกับผู้รับผิดชอบที่ประชุมฯ
๒.๓.๑ ผู้ชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนที่อยู่อาศัย						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนที่อยู่อาศัย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ดูแล, สำรวจ
๒.๓.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนที่อยู่อาศัย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ดูแล, สำรวจ
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					
๒.๕ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าสำหรับผู้เช่าพื้นที่ (ราย)						
๒.๖ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าสำหรับผู้เช่าพื้นที่ (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					
๒.๗ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าสำหรับผู้เช่าพื้นที่ (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนบagan ๗๗ ๗.๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๗.๕ ตอบข้อร้องเรียนลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจ้างได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						
๗.๖ ตอบข้อร้องเรียนลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนบางส่วนทางตอนใต้ตอนบน เขต ๗.๓ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยหนุนหลัก
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๗.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนให้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบปั่นไฟขัดข้องจนจบการตรวจสอบแล้ว	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๗.๒ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนให้ร้อยละ ๙๐ หลังจากไฟฟ้าดับ	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ผลการดำเนินงาน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)
๗.๓ สามารถแยกไฟข้อร่องเรียงให้เรื่องแมลงตันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร่องเรียงเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ผลการดำเนินงาน - สามารถแยกไฟข้อร่องเรียงแมลงตันไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แยกไฟข้อร่องเรียงแมลงตันไฟฟ้า - กินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงสร้าง	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		งบ.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การແຈ້ງขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อบริการด้าน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งห้องแม่เหล็กดูรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
การแจ้งเตือนไฟ					
- เจ้าของดินไฟฟ้าล่วงหน้า - ผู้อยู่อาศัย ๓ วัน (ราย)					
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
การปฏิบัติงาน					
- ปฏิบัติงานทั้งหมดอย่างถูกต้องตามที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติตามงานที่แจ้งไว้ในระยะเวลา ที่ระบุไว้ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเภอบางสะพาน เขต ๗.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบวกลบ
		เบอร์	พ.ศ.	มิ.ย.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๑ การแก้ไขบัญชีไฟฟ้าดับ สำหรับไฟฟ้าพานิช เขตเทศบาลหรือเขตอุดหนาทางกรุงเทพฯ ที่ติดต่อ ผู้ขอแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีบัญชีเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

- ไฟฟ้าบัญชีไฟฟ้าดับ ภายนอก ๒๔ ชม. (ราย)

- ไฟฟ้าบัญชีไฟฟ้าดับ เก็บ ๘๕๙ ๗๘๔. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวacobang บ้าน เขต ๗.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยสนับสนุน
		ม.m.y.	พ.ค.	ม.ย.	
๓.๙ ระบบตรวจสอบไฟฟ้าภายในครัวเรือน (บ้านติดอาวุโสผู้ช่วยไฟฟ้า) ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายเพื่อ monetaryst					
๓.๙.๑ ระบบตรวจสอบไฟฟ้าภายในครัวเรือน (บ้านติดอาวุโสผู้ช่วยไฟฟ้าที่ขอตั้งเงื่อนไขไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส					
- เอกสารประกอบ					
๓.๙.๑.๑ ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๗๖.๗๙%	๑๐๐%	๑๐๐%	๓
- เอกสารแนบท้าย					
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย) ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๙๘.๗%	๑๐๐%	๑๐๐%	๔๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคoba มอบหมายงาน เขต ๗.๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาสำคัญ
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓๑.๓.๑ ผู้ปฏิบัติงานที่เข้าร่วมโครงการตามกำหนดเวลา	๑๐๐%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดต่อ วีซ่าต้องนานกว่า ๓๐ A ๓ เพื่อ "ไม่เข้มงวด"
๓๑.๓.๒ มอบเป้า เฟส	๑๐๐%	-	-	-	
๓๑.๓.๓ วันทำภาระ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดต่อ วีซ่าต้องนานกว่า ๓๐ A ๓ เพื่อ "ไม่เข้มงวด"
๓๑.๓.๔ วันทำภาระ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	
๓๑.๓.๕ วันทำภาระ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	
๓๑.๓.๖ หน่วยบริการต้นทุน(๑๒/๓๓ เครื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓๑.๓.๗ วันทำภาระ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	
๓๑.๓.๘ วันทำภาระ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี ๒๕๖๔

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำหรับระบบสาธารณูปโภค ๗.๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารัฐบาลดูแลให้เป็นไปตามที่กำหนด (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๓.๓.๒ หน่วยบัญชีรายรับและจ่ายเงินเดือน เครื่องแบบ แต่งตั้งผู้ดูแล ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๔๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๔๕ วันทำการ (ราย)						๑
๓.๓.๓ ระบบตรวจสอบหนี้ที่ผู้ใช้ไฟฟาร่องขอหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓๐ วันทำการ (ราย)						๔๙
๓.๓.๓ การจ่ายค่าน้ำประปาให้กับประชาชนที่ได้รับสิทธิ์ ตามเงื่อนไขที่กำหนด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓๐ วันทำการ (ราย)						๓๙

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การให้บริการที่มีคุณภาพดีเยี่ยม ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
		อ.ย.	พ.ค.	นิ.ย.	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลเรื่อง แหล่งไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ฯพ.สูงไฟฟ้า ภายนอก ๕๙%					
- ฯพ.สูงไฟฟ้า เก็บ ๕๙%					
๓.๓.๔ การตรวจสอบบัญชีรือเรียนภัยร้ายกับการอ่อนไหว	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบหน่วยไฟฟ้าและใบเบอร์ซึ่งเป็นค่าไฟฟ้า					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า					
๓.๓.๕ การจัดอบรมหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	๘๕%				
- ภายใน ๕๙%					
- ต่างประเทศ ๔๑%					
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)					
ดำเนินการได้ในอุปกรณ์ร่องรอย ๘๕%					
- ดำเนินการภายใน ๗๕% วันทำการ					
- ดำเนินการเกิน ๒๕% วันทำการ					

ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต
ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม)
จะดำเนินการตามค่าไฟฟ้าที่ได้รับมา

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

กำไรให้ลูกค้าที่มาขอรับบริการทางส่วนตัว รายเดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยประดุจ
		อ.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๔ ระบบตรวจสอบคุณภาพสินค้าและบริการที่ได้รับมาตรฐานคุณภาพ (นับตัวจាយวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเบิก - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๗๙,๑๑๑๗
ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย) ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใหม่ ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย) ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวacobang สะพาน เขต ๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.อ.ย.	พ.ศ.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินสำหรับจ่ายโดยชั่วคราวอัล"instd	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)						