



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ๗.๑กพอ.บสพ.(บห) ๑๐๙๔/๒๕๖๕
ชื่อผู้รับ นายสุรนาท ประดิษฐ์
ชื่อผู้ส่ง นายสรวุฒิ น้อยนิมิตร
จำนวนเอกสารแนบ - แผ่น

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕
ตำแหน่ง อ.ก.บล.(ต๑)
ตำแหน่ง พจก.บสพ.

กฟอ.บางสะพาน ขอนำส่ง ข้อมูลมาตราฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พ.ค. ๒๕๖๕
ขึ้นระบบ FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑ /๐๔๒-แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑.กล่องงานเข้า/รายงานมาตราฐาน
คุณภาพบริการ ปี ๒๕๖๕/ประจำเดือน พ.ค.๖๕/ กฟอ.บสพ. เรียบร้อยแล้ว

๗
๖๘๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด ผ่านต่อจาก กพก ให้กับ กพก ตามที่ได้ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย

๓. มาตรฐานคุณภาพนิยม (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานมาร์ต์มั่นเพ็งที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๐ เกว

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ และชื่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ^{๑๐๘.๒๔} ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ผลการรับและตัด ไฟมาตรฐาน ได้มาตรฐาน ๑๐๘.๒๔๐.๙ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
			ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เกว)	ได้มาตรฐาน		
	ไม่มี					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปางส放งาน เขต ๓.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานและต้นแบบที่จดจำเพ็พ (จุดซื้อ-ขาย)

๓.๑.๑ โครงต้นแบบที่ไม่ระบุ สาม เครื่อง (จุดโดยบทนิยมระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า	วันเดือนปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เทอม			ค่าแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย
			ที่ลอกเป็น%	ที่ตั้งที่มีความปกติ	ที่คำนวณได้		
๓.๑.๑	ช่องส่วนไฟฟ้าที่จดจำเพ็พ หรือห้องแม่ปั๊ม, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	ที่วัดแรงดันฯ (เครื่)	ตามแรงดันที่วัด	ตามแรงดันที่วัด	ตามแรงดันที่คำนวณ	ตามแรงดันที่วัด	ไม่ต้องตรวจสอบ ณ จุด-สาม เครื่อง เครื่

ຮາຍພາບພາກຕຳມືດີເປັນພາກຕົວທີ່ມີຄວາມສິນສຸດ

การพัฒนาส่วนภูมิภาคอ้าว goubaeng สะพาน เชษ ต. ๓ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

- มาตรฐานด้านความทันสมัย (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานนี้เร่งตั้งให้ทันกับจุติภัยทั่วไป (จุดที่ซึ่งอาจเกิดภัย) (ยกเว้นมาตรฐานที่ระบุไว้ในระเบียบฯ)

๓.๒ มาตรฐานนี้เร่งตั้งให้ทันกับจุติภัยทั่วไป (จุดที่ซึ่งอาจเกิดภัย)

๓.๓ มาตรฐานนี้เร่งตั้งให้ทันกับจุติภัยทั่วไป (ยกเว้นมาตรฐานที่ระบุไว้ในระเบียบฯ)

รายการที่ จดในระบบเจ้าหน้าที่	สถานที่ตั้งและต้นทุน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและอัตราดอกเบี้ย (%)	ผลการวัดและต้น ณ จุดในระบบเจ้าหน้าที่			
				ค่าแรงต้นทุน	ต้นทุนที่คำนวณได้	ต้นทุนที่คำนวณได้	ต้นทุนที่คำนวณได้
1 บ่างสะพาน ๑	สถานีไฟฟ้า วังจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหน้าบ่อแบ่ง, ระบบท่อจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี	ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ตั้งท่อแบ่ง (เครื่อง)	ห้องแบ่ง ต้านแรงสูง(เครื่อง)	ห้องแบ่ง ต้านแรงสูง(เครื่อง)
2	PEA..๕๕-๐๐๘๘๕๕	๕๐	๑๔ พ.ศ. ๖๕	๒๒.๕	๒๒๐.๓ V	๓	/

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอุบลราชธานี ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ก. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานและตัวไม้ไฟที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ออก-ภายใน)

๑.๑.๔ มาตรฐานไฟในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพภ.๑,๒	สถานที่รับแรงดันฯ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันฯ	ผลกระทบและตัว
ลำดับที่	ชื่อ กพภ.๑,๒	(สื่อสารไฟ, หมายเลขอสานห้องน้ำเรื่องเมืองรัฐ, ระบบหางจากหมู่บ้าน (ม.))	ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพภ.๑๗๐๘๖	Pea. ๑๗๐๘๖๐๙๖	๑๙ พ.ค. ๖๔ ๑๙.๓๐ ว.	๒๒๐.๓ V	๒๒๐-๒๔๐ โวลท์ /

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานและต้นแบบไฟฟ้าชั้นนำ (จุดเชื่อม-ขาด)

๑.๑.๕ เร่งดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวต

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑	สถานที่วัดและตัวอย่าง (สื่อสารนาฬิกา, หมายเครื่องเสียงอิเล็กทรอนิกส์, ระบบห้างสรรพสินค้า)	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแปรผัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (รวม)	ผลการวัดเบรนด์ ไดมาตรฐาน ไม่ไดมาตรฐาน คงที่-คงไป
			เวลา	ที่วัด nearest นา บูรณา		
		ไม่มี				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวacobanangstophana เอช ต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๑	สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๒	สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๕ ช.ม. (ครึ่ง) จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๕ ช.ม. (ครึ่ง) สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องเบรคตันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๕ เดือน(ร้อยละเป็น ลายลักษณ์อักษร)	๑๗๙% ๑๗๙% ๑๐๐%				๑๐๐%	ล่าช้า

ପ୍ରକାଶକ ମହିନେ ଏହାର ପରିଚୟ ଦିଲ୍ଲି ମାତ୍ର ନାହିଁ ।

ການພັດທະນາສຳເນົາມີຄວາມອໍານວຍປາງສະຫວັນ ເຊິ່ງ ຕ. ປະຈຳເຕືອນ ແລະ ດັກການ ເຊິ່ງ ຕ. ດັກ

มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบุคคล
		มติชน.	พ.ศ.	ภ.ด.	ไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๙๘%					ร่วมอยู่ในมูลนิธิเพื่อพัฒนาชุมชนท่องเที่ยวฯ
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้านำเสนอเรื่องราวที่เกี่ยวกับไฟฟ้าที่ใช้จริง	๗๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ดูแล, ตรวจสอบ
๒.๓.๒ จัดสัมมนาและกิจกรรมให้ความรู้เรื่องไฟฟ้าที่ใช้จริง	๗๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ดูแล, ตรวจสอบ
๒.๔ จัดสัมมนาและกิจกรรมให้ความรู้เรื่องไฟฟ้าที่ใช้จริง	๗๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ดูแล, ตรวจสอบ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การให้บริการลูกค้าองค์กรทางสื่อสารฯ ของ กพก. ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	- สามารถตอบค้านิตย์ของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า กินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดต่อ Call center การไฟฟ้าชุดใหญ่ชื่อ Call center การไฟฟ้าชุดใหญ่ต้องรายงานผลเพรภะ ไปยังการดำเนินงาน จาก กบพ.
๙.๖ ประเมินค่ารักษาดูแลลูกค้าองค์กรทั่วไป	ประเมินค่า ๘๐%	ประเมินค่า ๑๐๐%	ประเมินค่า ๑๐๐%	ประเมินค่า ๑๐๐%	ประเมินค่า ๑๐๐%	- สามารถตอบค้านิตย์ของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) ตอบคำถellungของผู้ใช้ไฟฟ้า กินกว่า ๑๐ นาที เกินกว่า ๑๐ นาที

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานภาคตะวันออกของประเทศไทย ๗.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๗. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

รายการ/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบวกลบ
		ม.ย.	พ.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๒	
๗.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๗.๑.๑ การแจ้งข้อมูลไปไฟล์ทางหน้าเพื่อบริการบ้าน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งห้องอเนกประสงค์ขนาด ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีสูญเสียไฟและจัดตั้งไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งข้อมูลไปไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)						
- แจ้งข้อมูลไปไฟฟ้าล่วงหน้า 通知ยกเว้น (ราย)						
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
- ไม่ส่งผลกระทบไปบังคับต้องห้ามตรวจสอบเวลา						
ท่านผู้ดูแล (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอุบลราชธานี เขต ๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เอ.ด.	พ.ค.	ภ.ย.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๒ การแก้ไขปัญหาไฟตืบ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดความจุน้ำตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้นกรัมเมอร์ฟิก	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

- แก้ไขปัญหาไฟตืบ ภายใน ๑๙๗ ชช. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟตืบ เก็บ ๑๔๔ ชช. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อน软 ภาคตะวันออกของประเทศไทย ๗.๓ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒ ระบบเวลาระผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ของผู้ผลิต (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้าใช้งานและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๒.๑ ระบบเบรนด์ตัว (๓๘๐/๑๓๐ โวลต์)					
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องติดตั้งในต่อร่องนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ ไฟสี	๑๐๐%	๗๙.๙๙%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เนาเต้มือง					
๓.๒.๑.๒ วันทำการ (ราย)					
๓.๒.๑.๓ วันทำการ (ราย)					
- น้องบุญเมือง					
๓.๒.๑.๔ วันทำการ (ราย)					
๓.๒.๑.๕ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสาน จำกัด ผู้รับประกันคุณภาพของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันคุณภาพของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบวกลบ
		ราย.	พ.ร.	มิ.ย.	
๓.๓.๑ ผู้รับประกันคุณภาพของ กฟภ. ให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔	๑๐๐%	-	-	-	“ไม่ต้องรายงานงานผิดพลาดที่ดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์รัฐบาลได้มากกว่า ๓๐ A ตาม เพศ “น้ำ” เมื่อ
- เน้นเรื่อง ก้าวใหม่ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	“ไม่ต้องรายงานผิดพลาดที่ดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์รัฐบาลได้มากกว่า ๓๐ A ตาม เพศ นักเรียนต่อเมื่อ :
๓.๓.๒ จดทะเบียนตั้งบัญชี(๑๒/๓๓ เครื่อง)	๑๐๐%	-	-	-	
๓.๓.๓ ให้เปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมในเดือน มกราคม ๒๕๖๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก้าวใหม่ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	
ก้าวใหม่ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี ๒๕๖๒

การให้พัสดุส่วนภูมิภาคอ้าวบงบดินสอของ กพก. ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การให้พัสดุส่วนภูมิภาคอ้าวบงบดินสอของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เบ.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๔	
๙.๑.๒.๑ ห้องน้ำบ่อลงบน้ำร่วมกับบ้านทั้ง๓ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๙.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๓.๑ การโอนเข้าผู้ใช้ไฟฟ้าและทรัพยากรเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๓.๒ การจ่ายค่าน้ำลักษณะน้ำในราคาระหว่างไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอopathan เขต ๗.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.m.y.	พ.ค.	ม.m.y.	ต.ร.มาส ๙	
๓.๓.๓ การตรวจสอบบัญชีร่องเรียน ให้ยังกับบรรดาบําบัดนําไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชับริบบ์	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า รายใหม่ ๕ วันทำการ (ราย)			๓			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)			-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อมูลร่องเรียนเกี่ยวกับการอ่อนเคลื่อนงัดหน่วยไฟฟ้าและรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบบัญชีร่องดูต่อผู้ใช้ไฟฟ้า			-			
๓.๓.๕ วันทำการ (ราย)			-			
- ตรวจสอบบัญชีร่องดูต่อผู้ใช้ไฟฟ้า			-			
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	๘๕%					ไม่สามารถคำนวณค่าบริการตามจำนวนจริงของไฟฟ้าได้ (เมื่อจะจะกรณีไฟฟ้าตาม)
ดำเนินการได้ไม่ถูกต้องกาวร้อยละ ๙๕%						ดำเนินการให้ล่าช้าจึงไม่ได้ดำเนินการทันท่วงที
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ						
- ดำเนินการเร็วทันที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสาน ภาคตะวันออกของประเทศไทย เขต ๗.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบวกติดต่อ
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๔ ระบบตรวจสอบไฟฟ้าคงเลี้บ กรณีภัยดangerไฟฟ้า (นับตัวจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าร่วมและบันบัด ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๓,๗๗๓
- เบษต์เมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)						
กรุงเทพฯ ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)						
กรุงเทพฯ ๓ วันทำการ (ราย)						
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
กรุงเทพฯ ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ辦法พาน เขต ๑.๓ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
		น.ย.	พ.ศ.	มิ.ย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยอัตโนมัติหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)					