

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟต.1
(ทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72

30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอลค่าเป้าหมาย

จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม			
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2564 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565	ภาค 4	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00		1.540	1.540		Thipawan.jou@gmail.com	ผอ.ก. (ภาค 4)
	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม													
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 28 บัญชี													ผบพ.(ต.1)
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธต)													กบญ.(ต.1)
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ก4 = 1,179 ลบ.(320+510+349)													กฟฟ.
	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-กค. 2564													
	กฟต.1 = 186.67 ลบ. ระดับ 5 = 222.38 ลบ.	กฟต.1	ร้อยละ	20.00	50.00	80.00	100.00	100.00				ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	
	*** รอลเป้าจากส่วนกลาง (กธส) และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2564 (ชั่วคราว)***													
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้											ผบส.	Thipawan.jou@gmail.com	ผบพ.(ต.1)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม													กบญ.(ต.1)
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2													กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 25													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม			
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564													
	กฟต. 1 = 32.90%	กฟต.1	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00						
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ											ผบต	Thipawan.jou@gmail	ผบพ.(ต.1)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา													กบญ.(ต.1)
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95													กฟฟ.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-มี.ค. 65 2564													
	กฟต. 1 = 99.91%	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565													
	01 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				ผรท.	apirat.ja@ku.th	ผวบ.(ต.1)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564													กบล.(ต.1)
														กฟฟ.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				ผรท.	apirat.ja@ku.th	ผวบ.(ต.1)
	ของปี 2565 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายเก่า)													กบล.(ต.1)
														กฟฟ.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม			
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานภายในสายงาน	กฟต.0	ครั้ง	1.00	-	-	1.00	2.00					Thipawan.jou@gmail	กปง.
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	กฟต.1	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				ผงง.		ผบพ.(ต.1)
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต													กชช.(ต.1)
														กฟฟ.
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	กฟต.1	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00						กฟต.1
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต													กฟฟ.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง											ผบส.	Thipawan.jou@gmail	ผบพ.(ต.1)
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย													กบญ.(ต.1)
	กฟต. 1 = 66.045 ลบ.	กฟต.1	ล้านบาท	16.51	33.02	49.53	66.045	66.05						กฟฟ.
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย											ผบต.	Thipawan.jou@gmail	ผบพ.(ต.1)
	กฟต. 1 = 20.260 ลบ.	กฟต.1	ล้านบาท	5.07	10.13	15.20	20.26	20.26						กบญ.(ต.1)
														กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท											ผงง.	Thipawan.jou@gmail	ผบพ.(ต.1)
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5													กบญ.(ต.1)
	กฟต. 1 ระดับ 2 =722.006 ลบ. ระดับ 5= 695.771 ลบ.	กฟต.1	ร้อยละ	96.37	96.37	96.37	96.37	96.37						กฟฟ.
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร													
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.634 % (กำหนดช่วง=1.211%)													
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง													
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง													

แผนปฏิบัติการ กฟต.1 ประจำปี 2565 กฟต.1
(ทบทวนครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้าง
ความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย

ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2

7. เป้าหมาย

Baseline + 4.00%
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา											ผลส.	faiepoooh@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00						กบล.(ต.1)
	จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)													กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)											ผลส.	faiepoooh@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						กบล.(ต.1)
														กฟฟ.
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00						
	01.4 ข้อร้องเรียนสัญญาณรบกวน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)											ผลส.	faiepoooh@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						กบล.(ต.1)
														กฟฟ.
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	02.5 ขั้วรองรับเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00							
	02.6 ขั้วรองรับเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00							
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข											ผลส.	faiepooh@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)	
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						กบล.(ต.1) กฟฟ.	
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00							
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน ระบบ KMS											ผลส.	faiepooh@gmail.com	ฝวบ.(ต.1) กบล.(ต.1) กฟฟ.	
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน ในสังกัด	กฟต.1	เรื่อง	-	-	1.00	-	1.00							
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า											ผลส.	faiepooh@gmail.com	ฝวธ.(ภ4) ฝวบ.(ต.1)	
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ภาค 4	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00						กบล.(ต.1) กฟฟ.	
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00							

แผนปฏิบัติการ กฟต.1 ประจำปี 2565 กฟต.1 (ทบทวนครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565											ผลส.	falepooh@gmail	คณะทำงานฯ
	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00						
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00		0.300	0.300			
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาสถานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ									7.814	7.814	ผลส.	falepooh@gmail	ผวบ.(ต.1)
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00						กบล.(ต.1)
	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย													กฟฟ.
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย													
	ผจก.กฟฟ.ชั้น2-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย													
	ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย													
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565											ผลส.	falepooh@gmail	ผวบ.(ต.1)
01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	กฟต.1	ราย	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00						กบล.(ต.1)	
01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย	กฟต.1	ราย	-	-	-	-	-						กฟฟ.	
กฟฟ.ชั้น1 กฟต. 1 มีจำนวน - กฟฟ. (ไม่มีเพราะเป็น กฟฟ.นำร่อง)														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 12 กฟฟ. และ กฟส.พบ. ขอ. และ ขยย(กฟฟ.นำร่อง เทียบเคียง 2-3)	กฟต.1	ราย	90.00	90.00	90.00	90.00	360.00						
	01.2.4 ผจก.กฟส ไตรมาสละ 3 ราย กฟส. ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 14 กฟฟ. (ยกเว้น กฟส.ขยย.)	กฟต.1	ราย	42.00	42.00	42.00	42.00	168.00						
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลคำในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	กฟต.1	เรื่อง	132.00	132.00	132.00	132.00	528.00				ผลส.	falepooh@gmail	ผวบ.(ต.1) กบล.(ต.1) กฟฟ.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00						
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่											ผลส.	falepooh@gmail	ผวบ.(ต.1)
	01 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ - ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย - แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00						กบล.(ต.1) กฟฟ.
	02 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00				ผลส.	falepooh@gmail	ผวบ.(ต.1) กบล.(ต.1) กฟฟ.
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	1.00	1.00	3.00				ผลส.	falepooh@gmail	ผวบ.(ต.1) กบล.(ต.1) กฟฟ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟต.1

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข

(Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง

3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน

การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว

3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี

53.52 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.40

ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching

Device 100%

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

อย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาค่าความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า) กฟต.1 = 36 สถานี 2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = 36 สถานี 3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟต.1 = 100%	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00		0.077	0.077	ผคฟ.	jack480161	กปบ.(ต.1)
		กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00		0.220	0.220	ผคฟ.	jack480161	กปบ.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.1 = 10 วงจร	กฟต.1	วงจร	3.00	3.00	4.00	-	10.00		0.024	0.024	ผว.	srichada201	กปบ.(ต.1)
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.1= 10 วงจร	กฟต.1	วงจร	-	3.00	3.00	4.00	10.00				ผว.	srichada201	กปบ.(ต.1) กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.136..... สถานี	กฟต.1	สถานี	11.00	25.00	-	-	36.00		1.979	1.979	ผบฟ.	n.jaiklang@	กบข.(ต.1)
	นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1.....1.....สถานี (2ครั้ง/ปี)	กฟต.1	ครั้ง/ปี	-	1.00		1.00	2.00				ผบฟ.	n.jaiklang@	กบข.(ต.1)
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA) 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)													
	กฟต.1806.5..... วงจร- กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	2,419.50	2,419.50	2,419.50	2,419.50	2,419.50		1.472	1.472	ผตบ.	gamepantak	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 29.5 วงจร- กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	88.50	88.50	88.50	88.50	88.50				ผตบ.	gamepantakan2@gmail.com	
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% /ไตรมาส กฟต.1 ...20,976.3..... วงจร- กม./ปี	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	20,976.30	20,976.30	20,976.30	20,976.30	20,976.30		104.942	104.942	ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 8.5 วงจร- กม./ไตรมาส	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	8.50	8.50	8.50	8.50	8.50				ผตบ.	gamepantakan2@gmail.com	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี) กฟต.1 = ...21,769.....เครื่อง เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด														กบข.(ต.1)
	กฟต.17,385..... เครื่อง/ปี	กฟต.1	เครื่อง/ปี	1,850	1,850	1,850	1,835	7,385		0.226	0.226	ผตบ.	gamepanta		กฟฟ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% /ครั้ง														กรส.(ต.1)
	กฟต.1 ...2,684.52.....กม./ไตรมาส	กฟต.1	กม./ไตรมาส	2,684.52	2,684.52	2,684.52	2,684.52	2,684.52		1.961	1.961	ผตบ.	gamepanta		กฟฟ.
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ กฟต.1 ...3.52..กม./ปี	กฟต.1	กม./ ปี	-	-	-	3.52	3.52		0.020	0.020	ผตบ.	gamepanta		กบข.(ต.1)
	03 การบริหารจัดการต้นไม้ 03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.1509.05 วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	-	509.05	-	509.05	509.05		85.103	85.103	ผตบ.	gamepanta		กบข.(ต.1)
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.1 ...16,713.8..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	-	16,713.80	-	16,713.80	16,713.80				ผตบ.	gamepanta		กบข.(ต.1)
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.12,299.66..... วงจร- กม./ปี	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	-	1,149.83	-	1,149.83	2,299.66				ผตบ.	gamepanta		กบข.(ต.1)
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100% กฟต.1 2,684.52.....กม./ครั้ง	กฟต.1	กม./ครั้ง	-	2,684.52	-	2,684.52	2,684.52				ผตบ.	gamepanta		กรส.(ต.1)
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.
	กฟต.1 ...36..... สถานี	กฟต.1	สถานี	36.00	-	36.00	-	36.00		0.167	0.167	ผตบ.	gamepanta		กบข.(ต.1)
	นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1.....1.....สถานี	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผตบ.	gamepanta		กบข.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100% กฟต.1 .806.5..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	806.50	-	806.50	-	806.50		0.122	0.122	ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1)
	นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 29.5 วงจร-กม./ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	29.50	-	29.50	-	29.50				ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1)
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโล่สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟต.1 ...219..... วงจร	กฟต.1	วงจร	195.00	24.00	-	-	219.00		0.555	0.555	ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	05 แก๊จุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง 05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		1.056	1.056	ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		2.269	2.269	ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโล่สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		14.377	14.377	ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4)) กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4 06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.037	0.037	ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		11.289	11.289	ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี													กบข.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	กฟต.136..... สถานี 100%	กฟต.1	สถานี	10.00	26.00	-	36.00	36.00		0.421	0.421	ผปย.	rotsacada@	กฟฟ.
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))													กบข.(ต.1)
	กฟต.197.0..... วงจร- กม. 100%	กฟต.1	วงจร-กม.	-	97.00	-	97.00	97.00		0.312	0.312	ผปย.	rotsacada@	กฟฟ.
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))													กบข.(ต1)
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100%	กฟต.1	วงจร-กม.	-	300.00	-	300.00	300.00	-	0.517	0.517	ผปย.	rotsacada@	กฟฟ.
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด													
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส													
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าขัดข้อง													
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด ทุกกฟฟ.													
	กฟต.152.....กฟฟ.	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00	-	0.819	0.819	ผตบ.	gamepantakan2@gmail.com	
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง													กบข.(ต.1),กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าขัดข้อง													กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร													กบข.(ต.1),กฟฟ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)													กคค.(ต1), กฟฟ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก้ไข)													กคค.(ต.1),กฟฟ.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้													
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ													
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข													
	กฟต.112..... สถานี	กฟต.1	สถานี	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		0.215	0.215	ผวฟ.	powerquali	กบล.(ต.1)
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)													
	กฟต.1100%..... สถานี	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผวฟ.	powerquali	กบล.(ต.1)
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)													
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa													
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย													กหว.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	กฟต.1 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				ผปร.	wpramcum	กฟฟ.
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)													
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01													กบล.(ต.1)
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		1.299	1.299	ผمم.	hep.subthira	กฟฟ.
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))													
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01													กบล.(ต.1)
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		1.262	1.262	ผمم.	hep.subthira	กฟฟ.
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ													กบล.(ต.1)
	กฟต.1 = 100% ภายในไตรมาส 3	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				ผمم.	hep.subthira	กฟฟ.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
	01 หม้อแปลงปรับแรงดันอัตโนมัติ(AVR) ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	กฟต.1 =21..... เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	-	-	-	21.00	21.00		0.809	0.809	ผบฟ.	n.jaiklang@	กบษ.(ต.1)
	02 ระบบจำหน่าย													
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))													
	กฟต.1 =11,795....เครื่อง													
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													กบล.(ต.1)
	กฟต.1 =3,543..... เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,064.00	1,239.00	1,240.00	-	3,543.00		15.010	15.010	ผمم.	hep.subthira	กฟฟ.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))													
	กฟต.1 =11,043.... เครื่อง													
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด													กบล.(ต.1)
	กฟต.1 =5,527..... เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,659.00	1,933.00	1,935.00	-	5,527.00				ผمم.	hep.subthira	กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ													
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%													
	กฟต.1 303... ชุด	กฟต.1	ชุด	-	-	155.00	148.00	303.00		0.271	0.271	ผรอ	chart0310@	กรส.(ต1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%													
	กฟต.131..... ชุด	กฟต.1	ชุด	-	-	31.00	-	31.00		0.279	0.279	ผรส.	samartpeak	กรส.(ต.1)
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%													
	กฟต.1329..... ชุด (SDH = 29, FOM 8 ชุด, DWDM = 52, IP Access =99ชุด, Access Switch 87 ชุด, Media Convertor 54 ชุด)	กฟต.1	ชุด	-	242.00	151.00	87.00	329.00		1.354	1.354	ผสร.	oanpeas1@	กรส.(ต.1)
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน													
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจร	กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	วงจร	1.00	2.00	1.00	-	4.00		0.024	0.024	ผวว	com, srichad	กปป.(ต.1)
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ														
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง													กกค.(ต.1)
	กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผวว	com, srichad	กปป.(ต.1)
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ													
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))													
	กฟต.1 = 491 ชุด	กฟต.1	ชุด	-	491.00	-	-	491.00		1.298	1.298	ผบอ.	transmission	กบษ.(ต.1)
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))													
	กฟต.1 = 360 ชุด	กฟต.1	ชุด	-	360.00	-	-	360.00				ผบอ.	transmission	กบษ.(ต.1)
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))													
	กฟต.1 = 26 ชุด	กฟต.1	ชุด	-	26.00	-	26.00	26.00		0.069	0.069	ผรอ.	chart0310@	กรส.(ต.1)
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))													
	กฟต.1 = 491 ชุด	กฟต.1	ชุด	242.00	249.00	-	-	491.00		0.175	0.175	ผรอ.	chart0310@	กรส.(ต.1)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม													กรส.(ต.1)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน													กปป.(ต.1)
	กฟต.1 = 14 ชุด (Cellular)	กฟต.1	ชุด	-	9.00	5.00	-	14.00				ผบอ.	transmission	กบษ.(ต.1)
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses													
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน													
ตามที่ กฟพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว			-	-	-	-	-						
	กฟต.1 = สถานี	กฟต.1	สถานี	-	-	-	-	-						กปป.(ต.1)
	1.1.2 ถาวร													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)														
	กฟต.1 = 2 สถานี (สวนผึ้ง, ชะอำ 3)	กฟต.1	สถานี	2.00	-	-	-	2.00		0.015	0.015	ผวว.	com, srichad	กปบ.(ต.1)	
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี														
	กฟต.1 = 10 วงจร (สวนผึ้ง,ชะอำ3)	กฟต.1	วงจร	10.00	-	-	-	10.00		0.024	0.024	ผวว.	com, srichad	กปบ.(ต.1)	
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี														กวว.(ต.1)
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	-	5.00	5.00	10.00	20.00				ผปร.	wpramcum	กคค.(ต.1)	
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%														กปบ.(ต.1)
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)														กฟฟ.
	กฟต.1 = 12 วงจร	กฟต.1	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		0.024	0.024	ผวว.	com, srichada2015@gmail.com		
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP														กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผวว.	com, srichad	กฟฟ.	
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย														
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร														
	1.5.1 แบบ Fixed														
	กฟต.1 = 1,200 kvar	กฟต.1	kvar	300.00	300.00	300.00	300.00	1,200.00		0.018	0.018	ผวว.	com, srichad	กปบ.(ต.1)	
	1.5.2 แบบ Switching														
	กฟต.1 = 4,500 kvar	กฟต.1	kvar	-	1,500.00	1,500.00	1,500.00	4,500.00		0.018	0.018	ผวว.	com, srichad	กปบ.(ต.1)	
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ														
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย														กบข.(ต.1-3) กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า														
	- สายส่ง														
	- ระบบจำหน่าย														
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า														
	กฟต.1 = 36 สถานี	กฟต.1	สถานี	11.00	25.00	-	-	36.00				ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	1.6.1.2 สายส่ง													
	กฟต.1 = 806.5 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	806.50	-	806.50	-	806.50				ผตบ.	gamepanta	กบข.(ต.1)
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย													
	กฟต.1 = 219 วงจร	กฟต.1	วงจร	195.00	24.00	-	-	219.00				ผตบ.	gamepanta	กฟฟ.
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน													
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบอ.	transmission	กบข.(ต.1)
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้													
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบฟ.	n.jaiklang@	กบข.(ต.1)
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส2 ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง													
	กฟต.1 = 36 สถานี	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผวว.	com, srichad	กปป.(ต.1)
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)													
	กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.024	0.024	ผวว.	com, srichad	กปป.(ต.1)
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย													
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)													กวว.(ต.1)
	กฟต.1 = 148 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	กฟต.1	ร้อยละ	-	25.00	35.00	40.00	100.00				ผปร.	wpramcum	กฟฟ.1-3
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA)													กวว.(ต.1)
	กฟต.1 = 29 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA)	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				ผปร.	wpramcum@	กฟฟ.1-3
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)													กวว.(ต.1)
	กฟต.1 = 150 เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	30.00	40.00	40.00	40.00	150.00				ผปร.	wpramcum	กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)													กวว.(ต.1)
	กฟต.1 = 60 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	10.00	15.00	15.00	20.00	60.00				ผปร.	wpramcum@	กฟฟ.1-3
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)													กวว.(ต.1)
	กฟต.1 = 80 วงจร	กฟต.1	วงจร-กม.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00				ผปร.	wpramcum@	กฟฟ.1-3
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย													กวว.(ต.1)
	กฟต.1 = 25 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	5.00	7.00	8.00	5.00	25.00				ผปร.	wpramcum@	กฟฟ.1-3
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses													
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์													
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย													
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube													กบล.(ต.1)
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด													กชช..(ต.1)
	กฟต.114.....กฟฟ	กฟต.1	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00		5.493	5.493	ผมม	nep.subthira@	กฟฟ.
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง													
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย													
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด													กบล.(ต.1)
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟต.1	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00				ผมม	nep.subthira@	กฟฟ.
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่													
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ													
	AMR Monitor System													
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป													กบล.(ต.1)
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผมม	nep.subthira@	กฟฟ.
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU													
	เป้าหมาย 100%													กบล.(ต.1)
	กฟต.16,231.....เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				ผมม	nep.subthira@	กฟฟ.
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%													กบล.(ต.1)
	เป้าหมาย 100%													กชช..(ต.1)
	กฟต1100%.....เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผมม	nep.subthira@	กฟฟ.
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน													
	จากผู้อ่านหน่วย													กบล.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด กฟต.114.....กฟฟ.	กฟต.1	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00				ผมม	hep.subthira	กชช...(ต.1) กฟฟ.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)													
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี													กบล.(ต.1)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													กชช...(ต.1)
	กฟต.119.....เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00		2.566	2.566	ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี													
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													กบล.(ต.1)
	กฟต.13,339.....เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,001	1,001	1,001	336	3,339				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ													
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													กบล.(ต.1)
	กฟต.18,786.....เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	2,635	2,635	2,635	881	8,786				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ													
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													กบล.(ต.1)
	กฟต.1345,922 เครื่อง (30-30-30-10%)	กฟต.1	เครื่อง	103,776	103,776	103,776	34,594	345,922				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้													
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน													
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube													
	เป้าหมาย													กบล.(ต.1)
	กฟต.1 100% ทุกราย	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.789	0.789	ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด													
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง													กบล.(ต.1)
	กฟต.11,041.....เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ														
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กบล.(ต.1)
	กฟต.132.....เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผมม	nep.subthira	กฟฟ.	
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง														
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย														
	2.5.1 สำรวจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ														
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน														กบล.(ต.1)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														กชช..(ต.1)
	กฟต.1จุด (100%)	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00		0.563	0.563	ผมม	nep.subthira	กฟฟ.	
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														กบล.(ต.1)
	กฟต.1เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				ผมม	nep.subthira	กฟฟ.	
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์														
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย														
	2.6.1 สำรวจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย														
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)														กบล.(ต.1)
	เป้าหมาย 100%														กชช..(ต.1)
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.269	0.269	ผมม	nep.subthira	กฟฟ.	
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														
	เป้าหมาย 100%														กบล.(ต.1)
	กฟต.1เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				ผมม	nep.subthira	กฟฟ.	
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ														
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า														กฟต.1
	กฟต.1 = 2 สถานี (2 วงจร)	กฟต.1	สถานี	-	-	1.00	1.00	2.00		0.229	0.229	ผปร.	wpramcum	คณะทำงาน	
	2.7.2 สำรวความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.														
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.														
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														กบล.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	กฟต.1เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน													
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม													กบล.(ต.1)
	กฟต.1เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน													
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง													กาว.(ต.1)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม													กบล..(ต.1)
	กฟต.12..... วงจร	กฟต.1	วงจร	-	-	1.00	1.00	2.00				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.													
	วิธีที่.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย													
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า													กบล.(ต.1)
	กฟต.1100%.....เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์													
	ป้องกันการละเมิดฯ													
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย													
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กบล.(ต.1)
	กฟต11...ครั้ง.....	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผมม	hep.subthira	กฟฟ.
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย													
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กชข.(ต.1)
	กฟต11...ครั้ง.....	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผบข.	suree584@	กฟฟ.
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย													
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กบุญ.(ต.1)
	กฟต.11.....ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผตป.	tuk.2733@t	กฟฟ.
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ													
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													กอก.(ต.1)
	กฟต.14.....ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผสส.	csrpeas1@g	กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS													
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99													กาว.(ต.1)
	กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		0.186	0.186	ผพร.	gissouth1@	กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 95														
	กฟต.1 = 95 %	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00		0.115	0.115	ผพร.	gissouth1@	กวว.(ต.1)	
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS														
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96													กวว.(ต.1)	
	กฟต.1 = 98 %	กฟต.1	ร้อยละ	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00		0.186	0.186	ผพร.	gissouth1@	กฟฟ.	
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS														
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99													กวว.(ต.1)	
	กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				ผพร.	gissouth1@	กปบ.(ต.1)	
														กฟฟ.	
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS														
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย														
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90														
	กฟต.1 = 90 %	กฟต.1	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		0.389	0.389	ผพร.	gissouth1@	กวว.(ต.1)	
														กฟฟ.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟต.1

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
Operation Management Process	OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง	3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล	ร้อยละ 100
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ	ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	ค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	
นำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด	ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล	ร้อยละเป้าหมาย
	ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	ค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและตรวจสอบระบบไฟฟ้าจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผตบ.	gamepan	กบข.(ต.1) กฟฟ.
	2. สำรจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือ ทั้งไลน์ (MS3000) กฟต.1 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00%	-	100.00%				ผตบ.	gamepan	กบข.(ต.1) กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.ประสานงาน ติดตาม งานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (รผก.(ป)ประธานฯ)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						ผวบ.(ต.1)
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกลบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000,MS3000 C) ดังนี้									0.122	0.122			
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				ผบส.	Boonlert.v	กบญ.(ต.1) กบค.(ต.1) กฟฟ.
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00						
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	50.00	70.00	80.00	80.00						
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	20.00	40.00	50.00	60.00	60.00						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟต.1
(ทบทวนครั้งที่ 2)

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index:√*DI*)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index:√*DI*)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย			-	-	-	-	-		0.012		ผปอ.	bm.thana	กvv.(ต.1) กฟฟ.	
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย														
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	ภาค 4	แห่ง	-	-	-	-	-		0.075		ผปอ.	napop999	กฟต.1	
				-	-	-	-	-							
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง											ผปอ.	napop999	กฟต.1	
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)			-	-	-	-	-				ผปอ.	napop999	กฟต.1	
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS										0.15		ผปอ.	napop999	กvv.(ต.1) กฟฟ.
		กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	1.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย													กวว.(ต.1)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผพอ.	napop999	กฟฟ.
	3.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตาม													กปก.
	ประเมินรับรองที่กำหนด	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	2.00				ผพอ.	napop999	กวว.(ต.1)
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS													กฟฟ.
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผพอ.	napop999	กวว.(ต.1)
	การดำเนินงาน													กฟฟ.
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและ													
	รับรองการไฟฟ้าผ่านเกณฑ์	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผพอ.	napop999	กวว.(ต.1)
														กฟฟ.
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				ผพอ.	napop999	กวว.(ต.1)
														กฟฟ.
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง													
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผพอ.	napop999	กวว.(ต.1)
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนด													กฟฟ.
	เร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ													
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ													
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการ													กวว.(ต.1)
	ณ สถานที่เกิดเหตุ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผพอ.	napop999	กฟฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ													
แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไป ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)									1.00		ผพอ.	tari15423	ผอภ.(ภ4)
	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน	กฟต.1	ชิ้น	-	-	-	1.00	1.00						คณะทำงานฯ
	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4													
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	-				ผพอ.	tari15423	ผอภ.(ภ4)
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)													คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00		1.00		ผพอ.	tari15423	คณะทำงานฯ กอก.(ต.1)
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟช. (ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	2.00				ผพอ.	tari15423	คณะทำงานฯ กอก.(ต.1)
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผพอ.	tari15423	คณะทำงานฯ กอก.(ต.1)
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟช. ละ 1 ชิ้นงาน	กฟต.1	ชิ้น	-	1.00	-	-	1.00				ผพอ.	tari15423	คณะทำงานฯ กอก.(ต.1)
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				ผพอ.	tari15423	คณะทำงานฯ กอก.(ต.1)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟต.1
(ทบทวนครั้งที่ 2)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)
4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001
7. เป้าหมาย
ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา										0.300	0.300			
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กฟต.1		-	-	-	-	-				ผปช.	sakdapani	กรท.(ต.1)
	ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	(กฟช.ละ												
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001	กฟต.1												
	ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001			-	-	-	-	-				ผปช.	sakdapani	กรท.(ต.1)
	ของส่วนภูมิภาค กฟต.1-3													
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผปช.	sakdapani	กรท.(ต.1)
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผปช.	sakdapani	กรท.(ต.1)
	รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟต.1-3													
	กฟต.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน)													