



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ๑.๑๖๐.๘๗๙/๒๕๖๔
ชื่อผู้รับ นายสุรนาท ประดิษฐ์
ชื่อผู้ส่ง นายธีรวาพ เจริญสมบัติ
จำนวนเอกสารแบบ - แผ่น

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ตำแหน่ง อภ.บล.(๓๑)
ตำแหน่ง ผจก.บสพ.

กพอ.บางสะพาน ขอนำส่ง ข้อมูลมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ม.ค. ๒๕๖๔
ชื่นระบบ <FTP://172.26.1.1> /๐๑๒-แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑.กล่องงานเข้า/รายงานมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ปี ๒๕๖๔/๐๑ ม.ค. ๖๔/ กพอ.บสพ. เรียบร้อยแล้ว

Conn.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์และพาน เขต ๗.๓ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานเบื้องต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อขาย)

๓.๓.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕๘ เกว

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้เข้ามา (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแปรผัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพศ (เครื่อง)	ผู้สำรวจเดือน ๑๐๕.๙-๑๗๐.๗ เครื่อง	ผู้สำรวจเดือน ๑๔๕.๑๒-๑๗๖.๑ เครื่อง
	ไม่มี				

ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ ଓ ପ୍ରକାଶକ ପତ୍ର ପାଇଁ ଏହା କମିଶନଙ୍କ ପାଇଁ ଏହା କମିଶନଙ୍କ

ມາຕະຮຽນຕໍ່ານເທຄະນິກ (Technical Standard)

สถานที่วัดและต้น (จังหวัดสระบุรี, ประเทศไทย)	วัดสระบุรี	วัน เดือน ปี ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ผลการวัดและต้น ณ จุดในระบบชำนาญแค่
สถานที่วัดและต้น (จังหวัดสระบุรี, ประเทศไทย)	วัดสระบุรี	วัน เดือน ปี ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ผลการวัดและต้น ณ จุดในระบบชำนาญแค่

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การให้ส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ พาณิชย์ เบต ๓ ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๓ มาตรฐานเบตต์ที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๓.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๗ เครื่อง (ณ จุดเดิมที่นั่นระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดและต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูลฯ หรือชื่อแปลง, ระบบที่ส่งจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยและต้นที่วัดได้ทาง สาม เฟส		ค่าแรงดัน	ค่าแรงดัน	ผู้ควบคุมได้	ผู้ดูแลรักษา
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่วัดและต้นฯ ต้านแรงดูง(เครื่อง)				
๓	BSR	๔	๓๑.๖ ห้องแยก	๑๗.๔.๓.๖๕ ๑๗.๓๐ ๙.	๗๐๔	๗๐๔	๓	๓	๗๐๔	๗๐๔

รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือน มกราคม ของ พ.ศ.

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่ดูจะถูกใช้ไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๔ แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ กโวต

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดแรงต้นฯ (จุดสถานที่, หมายเลขอสังกัดหรือไม่ต่อรัฐ, ระยะห่างจากหม้อน้ำประปา (ม.))	ที่วัดแรงต้นฯ เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงต้นฯ ไฟฟ้า	ผลการวัดแรงต้นฯ	
					ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (วงล้อ)	ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๗๔๐ กโวต
๑	BSRO๙	๓.๖ ห้องแม่ข้าว PEA.๑๗๗๗๗๕๕๐๗ ห้าง稼ห้อมแปลง ๕๕๐ เมตร ๑๘๕.๓๐ %.	๓๗.๙.๑.๖๙	๑๗๓๐	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด ผู้ดูแลระบบ เบต ๓ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดผู้ผลิต-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สามโวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน ไฟฟ้า (จังหวัดเชียงใหม่, หมายเลขอปภ. ๑๐๒, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	โครงการวัดแรงดัน ไฟฟ้าติดรูปแบบ แบบ-จดจำ	ได้มาตรฐาน (กログ)	ไม่ได้มาตรฐาน
			ที่วัดติดรูปแบบ ที่วัดแรงดัน	ไฟฟ้า			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อน软邦 ๘๙๗ ๑.๓ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าดับซึ่ง นับจากเวลาที่ตั้งบันเจ ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	มาตรฐาน ๑
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงตันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร่องเรียบเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	-	๑๐๐%	๑๐๐%	มาตรฐาน ๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ร.	ก.น.	ม.ร.	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	-	-	-	รายละเอียดเพิ่มเติมที่ไม่ออกตาม
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตบ้านท่องเที่ยวทุกเดือน	ทุกราย	-	-	-	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองท่องเที่ยวนครทุกเดือน	(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒.๓.๓ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองท่องเที่ยวทุกเดือน	(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒.๕ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	-	๑๗๖,๖๔๗	๑๗๖,๖๔๗	๑๗๖,๖๔๗	๑๗๖,๖๔๗
	- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)				
	- จำนวนใบแจ้งหนี้ที่ไม่ออกตามกำหนด (ราย)				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนนุ่มนวล ด้วยวิธี การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบวก/ลบ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจ่ายได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ในเมืองกว่า ๑๐๐ ชื่อ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ในหน้าชื่อ Call center การไฟฟ้าเขตไม่ต้องรายงานเพิ่มเติม ทราบไปรษณีย์ ดำเนินการด้านนี้มาบ้าง คาดว่า
๒.๖ ตอบชี้แจงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) ๑ ด้วยวิธี การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วไป ด้วยวิธี การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วไป ๙๐%	๑๐๐%	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่าวเมืองบางสะพาน เขต ๑.๑ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^{๓)}

งานที่ครองงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายอุปสรรค
		ม.ร.	ก.ภ.	มี.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การจัดซื้อตั้งไฟฟ้าส่วนหน้าเพื่อบริบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งห้องเอกสารขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป					
ยกเว้น การตัดไฟฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
การแจ้งตั้งไฟฟ้า					
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าต่อหน้าไม่มายกว่า ๓ วัน (ราย)					
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)					
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทั้งหมดตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)					
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทั้งหมดตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่าวไทยของบ้านเรือน ๗.๑ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^{๓)}

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายประสงค์
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๑.๒ การเบี้ยนชั่วคราวไฟตืบ สำหรับบ้านไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอัตรاشานหกรอมที่ติดต่อ กันอ้อมป้องน้ำดรามบันตังแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

ยกเว้น กรณีบ้านเรือน

- ไม่บ้านไฟฟ้าตืบ ภายนอก ภายนอก ๑๙๘ ๗๘ ม. (ราย)
- ไม่บ้านไฟฟ้าตืบ เกิน ๑๙๘ ๗๘ ม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนогบภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๑ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยประดิษฐ์
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๙ ระบบเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตัวจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้าใช้จริงและคง ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทุกประการ) กรณีมีระบบ จำหน่ายเพื่อรวมอยู่แล้ว					
๓.๑๓ ระบบเบรคตันต์ (เกตเวย์/เมเตอร์ โวลต์)					
๓.๑.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งภาระปรับขนาดไม่เกิน ๓๐ เกอปี ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เบต้าเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)					
เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ พฟก. ประจำปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์พานิช เอช ๗.๑ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ พฟก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บัญชีอุปสรรค
		ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๑.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งจังหวัดยังคงสามารถได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง	๑๐๐%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตั้งจังหวัดยังคงได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
๓๐ มอบเป็นไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตั้งจังหวัดยังคงได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตั้งจังหวัดยังคงได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตั้งจังหวัดยังคงได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตั้งจังหวัดยังคงได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตั้งจังหวัดยังคงได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตั้งจังหวัดยังคงได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตั้งจังหวัดยังคงได้รับไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง
๓.๑.๒ ระบบเบรคตันสูง(๒๗๗/๓๓๔ กวี)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๑.๓ ห้องแม่บล็อกห้องตัวรวมกันไม่มีกิน ๒๕๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	
ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์พัฒนา เขต ๗.๑ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ^(๓)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยอปสัรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๒.๓ หน่วยเบรลน้ำดื่มน้ำกินกว่า ๒๕๐ เครื่อง น้ำ/ปีกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๔๔ วันทำการ (ราย) เกิน ๔๔ วันทำการ (ราย)	-	๖	-	-	-	
๓.๓ ระบบเวล少女ตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือชี้แจง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๑ การโอนผู้ใช้ไฟฟ้าและหักยอดการเบ็ดเตล็ด หลังชำระเงินการไฟฟ้าฯ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหนี้กับรัฐบาล ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวgeoมาส เขต ๗.๑ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายประสิทธิภาพ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๓.๓ การตรวจสอบช่องทางเรียน เกี่ยวกับประชารัฐ บรรจุไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓.๔ การตรวจสอบช่องทางเรียนเกี่ยวกับการย่าน เครื่องวัดตามวัยไฟฟ้าและบันทึกปริมาณค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ตรวจสอบช่องทางติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
- ตรวจสอบช่องทางติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ตามเงื่อนไขการรับรองและ ๙๕	๙๕%	-	-	-	-
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^{๓)}

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายโดยไม่ลับ กรณีผูกตัวไห้ไฟ (บันทัดเวลาการันตี้ฟื้นฟูฟังฟ้าสำราญและบัญชี ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เขตเมือง					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ทั่วประเทศ เขต ๗.๑ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^{๓)}

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๕) การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผู้ค้าหรือผู้ผลิต ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
ต่อไปนี้ ๓๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	