

**วาระที่ 5.3.10 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปราม
การทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2561 ไตรมาสที่ 2/2561**

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามเกณฑ์การประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการส่งเสริมการดำเนินงานด้าน CG และ CSR
ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามที่ กฟภ. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีหน้าที่วางกรอบและเสนอแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ของ กฟภ. ต่อคณะกรรมการ กฟภ. และอำนาจหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง นั้น

1.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมได้เห็นชอบแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (ปี 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2561 ในการประชุมครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 3 พ.ย. 2560 และคณะกรรมการ กฟภ. ได้รับทราบแผนดังกล่าว ในการประชุมครั้งที่ 15/2560 เมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2560

2. การดำเนินการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้มีการประชุม ครั้งที่ 3/2561 (สัณจร) เมื่อวันที่ 31 ส.ค. 2561 ทั้งนี้ ได้รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2561 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 25 แผนงาน/โครงการ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ คิดเป็นร้อยละ 64.43 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ค่าเป้าหมายไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 50) สรุปได้ดังนี้

กลยุทธ์	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2561	ผลการดำเนินงานสะสม (ร้อยละ)			
		ไตรมาสที่ 1 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 25)	ไตรมาสที่ 2 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 50)	ไตรมาสที่ 3 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 75)	ไตรมาสที่ 4 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)
กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับเจตจำนงของ คณะกรรมการในเรื่องการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	100	55	76.67	-	-
กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างสังคมและวัฒนธรรม ต่อต้านการทุจริตทั่วทั้งองค์กร	100	42.19	55.71	-	-

กลยุทธ์	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2561	ผลการดำเนินงานสะสม (ร้อยละ)			
		ไตรมาสที่ 1 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 25)	ไตรมาสที่ 2 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 50)	ไตรมาสที่ 3 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 75)	ไตรมาสที่ 4 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล กิจการที่ดีและระบบป้องกันการ ทุจริตเชิงรุก	100	47.97	60.36	-	-
กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนากระบวนการและกลไก ปราบปราม ติดตาม ตรวจสอบ ลงโทษให้มีประสิทธิภาพ และเป็น ที่ยอมรับในระดับสากล	100	41.25	65	-	-
ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (ร้อยละ)	100	46.60	64.43	-	-

ทั้งนี้ จากรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานดังกล่าว กฟภ. มีผลการดำเนินงาน
สะสมดีกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีแผนงาน/โครงการที่สามารถดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมายในทุก
กลยุทธ์ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. สรุปได้ดังนี้

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับเจตจำนงของคณะกรรมการ ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	มีผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2/2561 ร้อยละ 76.67 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมายโดยมี แผนงาน/โครงการที่ดำเนินการได้ดีกว่า ค่าเป้าหมาย ทั้งสิ้น 2 แผนงาน/โครงการ ดังนี้
แผนงาน/โครงการที่ 1.1 : แผนงานอบรม/บรรยาย ให้ความรู้คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ กฟภ.	ค่าเป้าหมาย : อย่างน้อย 3 ครั้ง ผลการดำเนินงาน : คณะกรรมการ กฟภ. และคณะอนุกรรมการ กฟภ. ได้รับการอบรม/บรรยาย จำนวน 7 ครั้ง
แผนงาน/โครงการที่ 1.2 : แผนงานยกระดับเจตจำนง และพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของ คณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ค่าเป้าหมาย : อย่างน้อย 3 กิจกรรม ผลการดำเนินงาน : คณะกรรมการ กฟภ. เข้าร่วมกิจกรรมด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและต่อต้านการทุจริต จำนวน 1 กิจกรรม และมีการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน 2 ครั้ง

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างสังคมและวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตทั่วทั้งองค์กร	มีผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2/2561 ร้อยละ 55.71 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย โดยมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมายทั้งสิ้น 3 แผนงาน/โครงการ ดังนี้
<u>แผนงาน/โครงการที่ 2.1</u> : แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ค่าเป้าหมาย : อย่างน้อย 3,000 คน ผลการดำเนินงาน : มีการจัดกิจกรรมให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในไตรมาสที่ 2/2561 จำนวน 6,551 คน
<u>แผนงาน/โครงการที่ 2.5</u> : แผนงานพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายอื่น ๆ	จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร โดยจัดสัมมนาพนักงานบัญชี พนักงานช่าง ให้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ค่าเป้าหมาย : 1) จำนวนจริงในการจัดกิจกรรมปีละ 1 ครั้ง 2) พนักงาน เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า 100 คน ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการจัดอบรมตามแผนฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 พ.ค. 2561 โดยมีพนักงานเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 115 คน
<u>แผนงาน/โครงการที่ 2.7</u> : แผนงานการประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (งานประชาสัมพันธ์ส่งเสริมค่านิยมภายในองค์กร)	ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : 1. จัดทำวีดิทัศน์พิธีมอบรางวัล PEA Awards และส่งเสริมค่านิยม TRUST+E ผ่านทางโทรทัศน์ภายในองค์กร PEA Channel 2. จัดทำโปสเตอร์ ข่าวและประมวลภาพ กฟผ. จัดฝึกอบรมพนักงานใหม่ และจัดนิทรรศการ TRUST+E สำนักงานใหญ่ กฟผ. 3. จัดออกแบบ E-Poster ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ปี 2561 4. จัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมค่านิยมองค์กรและวัฒนธรรม กฟผ. สนง. 1 ครั้ง และส่วนภูมิภาค 4 ครั้ง รวมถึง จัดทำ Mascot ของที่ระลึกส่งเสริมค่านิยมองค์กรและวัฒนธรรม

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	มีผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2/2561 ร้อยละ 60.36 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย โดยมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมายทั้งสิ้น 6 แผนงาน/โครงการ ดังนี้
แผนงาน/โครงการที่ 3.1 : โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2561	ค่าเป้าหมาย : 1) มีกระบวนการที่ต้องปรับปรุงจาก ผลการประเมินฯ ปี 2560 2) จัดทำข้อมูลเอกสาร/หลักฐาน และการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการประเมินฯ ภายในระยะเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ผลการดำเนินงาน : 1. สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องปรับปรุงจากผลการประเมินฯ ปี 2560 นำเสนอ ผวก. 2. นำส่งข้อมูลรายชื่อผู้บริหารและพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน 608 รายชื่อ และรายชื่อกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน 937 รายชื่อ เพื่อเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2561 ให้กับที่ปรึกษาบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด 3. กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.) จัดประชุมชี้แจง “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. 2561 และตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน 157 คน โดยบริษัท ทริสฯ เป็นที่ปรึกษาลงพื้นที่เก็บแบบสำรวจฯ 4. กกท. จัดส่งข้อมูลเพื่อประกอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (EBIT) ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
<u>แผนงาน/โครงการที่ 3.2 : แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem)</u>	<u>ค่าเป้าหมาย :</u> 1) พนักงาน กฟภ. รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร้อยละ 100 2) พนักงาน กฟภ. ลงนามรับทราบ และถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 <u>ผลการดำเนินงาน :</u> 1. รายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟภ. โดยแบ่งการรายงานออกเป็น 3 กรณี ได้แก่ • <u>กรณีรายงานประจำปี</u> รายงานแล้ว 29,132 คน (จากทั้งหมด 29,916 คน) • <u>กรณีรับตำแหน่งใหม่</u> รายงานแล้ว 6,574 คน (จากทั้งหมด 7,523 คน) • <u>กรณีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมเกิดขึ้นระหว่างปี</u> ไม่มีการรายงานการขัดกันฯ (สถานะตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2560 – 30 มิ.ย. 2561) 2. สรุปผลการรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2560 (ทบทวนครั้งที่ 3) ของผู้บริหารและพนักงานจำนวน 26,966 คน คิดเป็นร้อยละ 90.16 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด 29,910 คน (สถานะวันที่ 30 มิ.ย 2561)
<u>แผนงาน/โครงการที่ 3.3 : แผนการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ กฟภ. บนฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</u>	<u>ค่าเป้าหมาย :</u> 1) ขยายศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ กฟภ. บนฐานข้อมูล สขร. (ระดับอำเภอในสังกัด กฟข. 12 เขต) อย่างน้อย 150 แห่ง 2) จำนวนผู้เข้าอบรมอย่างน้อยพื้นที่ กฟข. 12 เขต รวมกันไม่น้อยกว่า 480 คน

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
	<u>ผลการดำเนินงาน :</u> 1. การไฟฟ้าเขต (กฟข.) ขยายศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ กฟผ. ในสังกัด กฟข. 12 เขต เพิ่มขึ้น 277 แห่ง ปัจจุบัน กฟผ. มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานใหญ่ กฟข. และ กฟผ. ในสังกัด บนฐานข้อมูล สขร. รวม 597 แห่ง (สถานะวันที่ 29 มิ.ย. 2561) 2. ประชาชนเรียนรู้ในระบบ E-Learning ทาง PEA Youtube จำนวน 6,861 คน (สถานะเดือน ม.ค. – มิ.ย. 2561) 3. ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน สื่อมวลชนและประชาชน เมืองพัทยา รับการอบรมฯ ณ ห้องเธียเตอร์ ชั้น 5 อาคาร LED ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ กฟผ. จำนวน 98 คน เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2561 4. การประสานครหลวง (กปน.) ศึกษาดูงาน ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ สำนักงานใหญ่ จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 23 พ.ค. 2561 5. กปน. ศึกษาดูงาน ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ สนง. และ กฟจ.ปทุมธานี จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 25 พ.ค. 2561 6. คณะศึกษาดูงานกองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ฯ สนง. จำนวน 80 คน เมื่อวันที่ 14 มิ.ย. 2561
<u>แผนงาน/โครงการที่ 3.5 :</u> แผนงานจัดทำปรับปรุงหรือวางแผนแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติ	<u>ค่าเป้าหมาย :</u> จำนวนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ และ วิธีปฏิบัติที่ปรับปรุงจากผลการสำรวจจำนวน 5 เรื่อง <u>ผลการดำเนินงาน :</u> มีข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่ปรับปรุง ในไตรมาสที่ 2/2561 จำนวน 7 เรื่อง

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
แผนงาน/โครงการที่ 3.6 : แผนงานติดตามและชี้แจงเรื่องการควบคุมภายใน ให้กับหน่วยงานที่เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน	<u>ค่าเป้าหมาย :</u> 1) ภายในเดือน ม.ค. 2) ครบถ้วนทุกหน่วยงาน <u>ผลการดำเนินงาน :</u> 1. ส่งหนังสือกรณีพนักงานกระทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเหตุให้ กฟภ. ได้รับความเสียหายแจ้งกองวินัยและสอบสวน (กนส.) ตามหนังสือเลขที่ กปน. 15/2561 เมื่อวันที่ 8 ม.ค. 2561 2. ไตรมาสที่ 1/2561 มีคำสั่ง กฟภ. ว จำนวน 1 คำสั่ง ซึ่งได้รับแจ้งจาก กนส. ตามหนังสือ กนส.(งว) 205/2561 เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2561 (กฟต.2/กฟอ.กาญจนดิษฐ์) 3. ไตรมาสที่ 2/2561 มีคำสั่ง กฟภ. ว จำนวน 1 คำสั่ง ซึ่งได้รับแจ้งจาก กนส. ตามหนังสือ กนส.(งว) 330/2561 เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 2561 (กฟต.2/กฟจ.ตรัง) อยู่ระหว่างการพิจารณาจัดทำแผน/หัวข้อการชี้แจง/ติดตาม/สร้างความตระหนักในเรื่องการควบคุมภายใน
แผนงาน/โครงการที่ 3.7 : แผนงานวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	<u>ค่าเป้าหมาย :</u> ภายในเดือน มี.ค. <u>ผลการดำเนินงาน :</u> กองแผนบริหารความเสี่ยง (กผบ.) ได้ประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากสำนักตรวจสอบภายใน (สตอ.) สำนักกฎหมาย (สกม.) และ กกท. โดย ผวก. ลงนามรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน เมื่อวันที่ 8 มี.ค. 2561 จากผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงพบว่า กฟภ. มีความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนระดับต่ำ จึงไม่ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานเพิ่มเติม

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
<u>กลยุทธ์ที่ 4</u> พัฒนาระบบการและกลไก ปราบปราม ติดตาม ตรวจสอบ ลงโทษให้มี ประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	มีผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2/2561 <u>ร้อยละ 65</u> ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย โดยมีแผนงาน/ โครงการที่ดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมายทั้งสิ้น <u>3 แผนงาน/โครงการ</u> ดังนี้
<u>แผนงาน/โครงการที่ 4.1</u> : แผนการดำเนินงานด้าน ความโปร่งใสของ กฟผ.	<u>ค่าเป้าหมาย</u> : จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่าย กฟผ. โปร่งใส อย่างน้อย กฟช. ละ 2 ครั้ง <u>ผลการดำเนินงาน</u> : - เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2561 กกท. จัดสัมมนา “13 เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance ขาว กฟผ. ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยเชิญ ดร. จินตนา พลอยภักทรภิญโญ ผู้อำนวยการสำนักป้องกันการ ทุจริตภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ช. บรรยายเรื่อง การป้องปรามการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ผ่านระบบ VDO Conference ไปยัง 12 เขต กฟผ. ชั้น 1-3 ทั้ง 189 แห่ง และเชิญนายสุรศักดิ์ ไตรทาน รองผู้ว่าการทรัพยากรบุคคล (รผก.(ท)) บรรยายเรื่อง แนวทางการเสวนาเครือข่าย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส กับผู้เข้าร่วมงาน จำนวน 120 คน เพื่อให้การดำเนินงานด้านความ โปร่งใสของ กฟผ. เป็นไปอย่างยั่งยืน รวมถึงมีการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส จากเครือข่าย กฟผ. โปร่งใส ทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร เพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงาน ด้านการป้องปรามการทุจริต และเป็นการ เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิก เครือข่ายฯ

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
แผนงาน/โครงการที่ 4.3 : แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ด้านงานบริการและด้านทุจริตประพฤติมิชอบของ ศปท. PEA	<u>ค่าเป้าหมาย :</u> ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>ผลการดำเนินงาน :</u> พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน e-One Portal โดยเปลี่ยนชื่อเป็น “ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)” และมีการสื่อสาร และจัดอบรมชี้แจง “คู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า” และ “คู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. (ปรับปรุงแก้ไข ครั้งที่ 1)” แล้วเสร็จในปี 2560 ตลอดจน จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ปี 2560 โดยมีอัตราการตอบสนองข้อร้องเรียนงานบริการภายใน 30 วัน คิดเป็นร้อยละ 99.38 และนำเสนอการประชุมผู้บริหารระดับสูง รับทราบ
แผนงาน/โครงการที่ 4.4 : การพัฒนาระบบติดตามตรวจสอบ ผู้กระทำความผิด (E-Investigate)	<u>ค่าเป้าหมาย :</u> 1. มีระบบงานออกใช้งาน 2. สามารถใช้งานระบบได้ 3. พนักงานเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 15 คน <u>ผลการดำเนินงาน :</u> - สกม. ทดลองใช้ระบบภายใน สกม. และได้มีการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพแล้ว - แต่งตั้งคณะทำงานย่อย ตามคำสั่ง รฟ.คส. 1/2561 สั่ง ณ วันที่ 2 มี.ค. 2561 - สกม. ได้มีหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทั้ง 12 เขต และ 4 ภาค รวมทั้งบริษัทพอร์ทเทิลเนท จำกัด เพื่อจัดอบรมการใช้ระบบการติดตามตรวจสอบผู้กระทำความผิด โดยจัดอบรมในวันที่ 31 พ.ค. 2561

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ไตรมาสที่ 2/2561 ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ