

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.51

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.51

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 1 งานบริหารผลตอบแทน	1.วิเคราะห์และรายงานอัตราส่วนผลตอบแทน												ผปช.	กบญ.
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	ต่อสินทรัพย์ (Return on Asset : ROA)													
(F2)	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง			1 ครั้ง				1 ครั้ง						
	เป้าหมายปี 2559 ของภ.4 ร้อยละ 4.51													
	ปี 2556 ปี 2557 ปี 2558(9M)													
ผลการดำเนินงานของ ต.1	6.14 5.58 4.21													
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit:EP)	1.รายงานค่า EP ปีละ 2 ครั้ง			1 ครั้ง				1 ครั้ง						ผวธ.(ภ4)
(F1)	ใช้ค่ากลางของ ภ4													
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานค่ากำไร EBITDA	1.วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	486.578		968.532		1399.553		1846.603					ผงป.	กชช.
	เป้าหมายปี 2559 ของ ภ.4 ตามกรอบงบประมาณปี 2559													
	ต.1													
ระดับ3เท่ากับงบประมาณ	1,615.30													
ระดับ5 ช่วงห่าง= 3.30%	1,668.77													
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการบริหารสินทรัพย์	1. จัดซ่อมหม้อแปลง Rebuild ปี 2559							1 ครั้ง					ผมม.	กบล.
ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนหม้อแปลงที่ต้องซ่อม													
(F2)														
	เป้าหมายภ.4 ไม่น้อยกว่า 80% จำนวน 183 เครื่อง													
	ต.1 = 100 เครื่อง เป้าหมาย80% 80 เครื่อง													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานบริหารด้านการเงิน (F2)	1.บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด												ผบน.	กชช.
	บันทึก ทรด.(รอ) 475/2558 ลว.22 ธ.ค.2558													
	กฟอ.บสพ. 27 วัน	27 วัน	27 วัน	27 วัน	28 วัน	27 วัน	27 วัน	27 วัน					ผบป.	กฟอ.บสพ.
	2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี 120)													
	2.1 เอกชนรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					ผบป.	กฟอ.บสพ.
	01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด													
	2.2 เอกชนรายย่อย													
	01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%	40%	100%	60%	100%	80%	100%	100%					ผบป.	กฟอ.บสพ.
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2559 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					ผบป.	กฟอ.บสพ.
	(ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)													
	3.เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)													
	01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2559	20%		30%	50%	40%		50%						
	ลดลงอย่างน้อย 50% (ตั้งต้นบสพ100%=40ราย 33,734.18 บาท)	6,746.84	10,511.01	10,120.25	23,223.10	13,493.67	-	16,867.09					ผบป.	กฟอ.บสพ.
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%	100%		100%		100%		100%						
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี												ผบป.	กฟอ.บสพ.
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่า พาดสายสื่อสาร (41031010 รายได้จากการใช้ เสาไฟฟ้า) (F2)	1.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		75%		100%					ผบต.	กบญ.
	เป้าหมาย ปี 2556-58/3เพิ่ม 3% รายงานทุกไตรมาส													
	ปี 2559													
	กฟอ.บสพ. เพิ่ม 3%= 2.036 ล้านบาท	0.509		1.018	1.605	1.527	1.01	2.036	1.611				ผบป,ผบป.	กฟอ.บสพ.
	01 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2560													
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4							100%					ผบป.	กฟอ.บสพ.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า													
	ของปี 2559 ภายในไตรมาสที่1	100%	100%										ผบป,ผบป.	กฟอ.บสพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2. สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการพาดสาย					1 ครั้ง							ผธท.	กบล.
	สื่อสาร และอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคม												ผบ.บ.	กฟอ.บสพ.
	ภายในเดือน กันยายน													
	เป้าหมาย สุ่มตรวจ กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง													
	กฟต.1= 13แห่ง												ผธท.	กบล.
	3.ตรวจสอบและติดตามสรุปผลการละเมิดการพาดสายสื่อสาร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผบ.บ.	กฟอ.บสพ.
	และหรือละเมิดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ PEA													
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส													
	4.จัดประชุมชี้แจงระเบียบหลักเกณฑ์งานพาดสาย					1 ครั้ง							ผธท.	กบล.
	สื่อสารและ และติดตั้งอุปกรณ์บนเสาไฟฟ้า													
	เป้าหมาย รายงานไตรมาส 3													
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานติดตามหนี้ค่าเช่า	1. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		60%		70%					ผบ.บ.	กชช.
พาดสายสื่อสาร	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	39,048.52	-	78,097.04	57,469.91	117,145.56	11,912.71	136,669.82	#####				ผบ.บ.,ผบ.บ.	กฟอ.บสพ.
(F2)	ให้ได้ 70% (บสพ.ค้างชำระตั้งต้น=195,242.60 บาท)													
	เป้าหมาย กฟอ.บสพ.70%= 136,669.82 บาท													
	2. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%	75.65%	40%	80%	70%	80%	80%	80%				ผบ.บ.	กชช.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 80%												ผบ.บ.,ผบ.บ.	กฟอ.บสพ.
	กฟอ.บสพ.ปี2559=													
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานวิเคราะห์	1. วิเคราะห์รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผงป.	กชช.
รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง													
(F2)	2557 2558 (9 M)													
	ต1 = 12.19 9.13													
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย	1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)	10%		40%		80%		100%					ผงป.	กชช.
งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	เป้าหมาย ร้อยละ 100												ทุกแผนก	กฟอ.บสพ.
(งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)	- ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี												ที่เกี่ยวข้อง	
(F3)	วัดสะสม เป็นรายไตรมาส													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 10 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4	234.77		474.209		691.281		1,014.27					ผงป.	กชข.
ส่วนกลาง	งบฯที่ได้รับ=1014.272													
	ค่าเป้าหมายปี 2559													
	ต.1 =96.69% 980.669												ทุกแผนก	กฟอ.บสพ.
	กฟอ.บสพ.ได้รับจัดสรร 32.065 ล้านบาท	8.426		16.960		24.513		32.065					ที่เกี่ยวข้อง	
	1. งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

รื้อค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 11 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผบ.ป.	กชข.
ส่วนภูมิภาค	ค่าเป้าหมายปี 2559 ของกฟอ.บสพ.	7.751		15.502		23.253		31.004					ทุกแผนก	กฟอ.บสพ.
	ระดับ3=งบที่ได้รับ ระดับ5= 96.69%												ที่เกี่ยวข้อง	
ด.1	1,014.272 980.669													
กฟอ.บสพ.	32.065 31.004													
	2. รายงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่สูง 1 ประเภทบัญชี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Customer Value Preposition

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความ

ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้น

การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความ

ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้น

การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของลูกค้า

จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.28

130 เรื่อง/ล้านราย/ปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ

จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.25

รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
<u>แผนงานหลักที่ 12</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการ	100%		100%		100%		100%					ผบธ.	กบล.
	บริการลูกค้า ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว												ทุกแผนก	กฟอ.บสพ.
	มีประสิทธิภาพโดยนำมามาตรฐานใหม่ของ กฟภ.												ที่เกี่ยวข้อง	
	มาใช้ในการดำเนินงาน													
	เป้าหมาย กฟจ = 13 จุดรวมงาน													
	กฟส = 16 สาขา													
	2. กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการ							85%					ผบธ.	กบล.
	ให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.													ผบค.
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่มาตรฐาน													
	กำหนดได้ไม่น้อยกว่า 85%													
<u>แผนงานหลักที่ 13</u> งานพัฒนาการให้บริการที่ดี แก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	1. จัดให้มีระบบการรับฟังเสียงลูกค้า ด้วยการสำรวจ													ผวธ.(ก4)
	แยกตามกลุ่มลูกค้า													
	2. จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์													ผวธ.(ก4)
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน)													
	3. จัดให้มีระบบสารสนเทศกลุ่มลูกค้า ที่มาชำระเงิน													ผวธ.(ก4)
	ค่าไฟฟ้าที่สำนักงานเพื่อเรียนรู้และนำมาใช้บริหาร													
	จัดการประสบการณ์ของลูกค้า													
	(Customer Experience Management (CEM))													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. การจัดการข้อร้องเรียน												ผลส.	กบล.
	01 ดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการ	รอผลการปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพบริการจากคณะทำงาน											ผบค.	กฟอ.บสพ.
	02 สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
แผนงานหลักที่ 14 แผนพัฒนาการขายและ บริหารกลุ่มลูกค้า	1.งานจัดทำ Website										0.16			ผวธ.(ก4)
	01 ตั้งคณะทำงานจัดทำ Website	1 ครั้ง											ผลสب.	กทท.
	02 ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลบน Website PEA	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผบธ.,ผลส.	กทท.,กบล.
	เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารงานบริการ												ผลสب.	
	ลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง													
	03 สรุปรายงานผลการดำเนินการให้ ผวธ.(ก4) ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผลสบ.	กทท.
	2. การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management										0.378			
	01 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าและพนักงานในฐานข้อมูล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	1 ครั้ง				ผลส.	กบล.
	สารสนเทศภายในไตรมาส 1												ผบบ.	กฟอ.บสพ.
	02 การรายงานผล (แบบฟอร์ม น.3 (บพ.) 1886 /2558 ลว. 5 ต.ค.58)													
	- กฟท. สรุปผลการดำเนินงานทุกเดือน	3	3	3	3	3	3	3	3				ผลส.	กบล.
													ผบบ.	กฟอ.บสพ.
	- จัดส่งสรุปผลการดำเนินงานให้ ผวธ.(ก4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				ผลส.	กบล.
	ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส												ผบบ.	กฟอ.บสพ.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)													
	- สรุปรายชื่อลูกค้าแจ้ง กบท. เพื่อสำรวจความพึงพอใจ			-	-	1 ครั้ง	-						ผลส.	กบล.
	ภายในเดือน ก.ค. 59												ผบบ.	กฟอ.บสพ.
- รวบรวมและวิเคราะห์สรุปสารสนเทศจากการดำเนินงาน					1 ครั้ง									ผวธ.(ก4)
บริหารลูกค้ารายสำคัญในระดับสายงานนำเสนอ รผก.ก4														
3. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP														
01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผลส.	กบล.	
														กฟอ.พธร
	02 รายงานผล VSPP ที่เชื่อมโยงกับ กฟภ. (ตามแบบฟอร์มที่ ผวธ.(ก4) กำหนด) ให้ ผวธ.(ก4) เพื่อรายงานคณะทำงาน SEPA หมวด 3 ต่อไป	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผชพ.	กชช.	
	*กฟต.1,2,3 รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส													
	03 ผวธ.สรุปผลแจ้งคณะทำงาน SEPA หมวด 3	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						ผวธ.(ก4)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	(ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				ผลส.,ผวฟ	กบล.
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์												ผบช.,ผตบ.	กบช.
	กฟต.1 = 6 ราย (กฟอ.บสพ.= 2 ราย)												ผบป.	กฟอ.บสพ.
แผนงานหลักที่ 15 แผนพัฒนาการบริการลูกค้า	1. งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้า และข้อมูล อื่นๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	100%		100%		100%		100%			0.050		ผสบ.	กรท.
	01 จำนวนผู้ใช้ไฟที่สมัครใช้บริการแจ้งค่าไฟผ่าน SMS												ผบป.	กฟอ.บสพ.
	เป้าหมาย 100% ในปี 2559 ของผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินที่													
	สำนักงานและ PEA Shop ที่ยังไม่สมัครใช้บริการ SMS													
	(จากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟ ที่ยังไม่ได้สมัคร SMS ในปี 2556													
	จากโปรแกรม SMS)													
	เป้าหมาย จำนวนผู้ใช้ไฟ ตั้งจากข้อมูล SMS ณ 1 ม.ค. 59	25%		50%		75%		100%						
	กฟอ.บสพ.= 1,581 รายเฉลี่ยเดือนละ 132 ราย	395	427	791	893	1186	1303	1581	2435				ผบป.	กฟอ.บสพ.
	2. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับ การให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2										0.041		ผบธ.	กบล.
	01 ขยายผลไปยัง กฟส.												ผบค.	กฟอ.บสพ.
	02 ปรับปรุงกระบวนการงาน (กฟฟ.จัดรวมงานอย่างน้อย 1 กระบวนการงาน)													คณะทำงาน
	03 ติดตามประเมินผลการใช้ SLA และ QA for SLA (โครงการ QA for SLA)				1 ครั้ง						0.103			
	04 รายงานผลให้ ผวธ.(ก4) ทุกไตรมาส (รายงาน ต.1 ทุกเดือน)	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง					
	3. One Touch Service										0.04		ผบธ.	กบล.
	01 แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการ ระดับเขต (ไตรมาส 1)	1 ครั้ง												คณะทำงาน
	02 ประชุมติดตามประเมินผลทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	3 ครั้ง					
	03 สรุปรายงานผลทุกไตรมาส (รายงาน ต.1 ทุกเดือน)	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง				ผบค.	กฟอ.บสพ.
	04 ปรับปรุงการดำเนินการ (ที่ระดับเขตดำเนินการได้ ถ้าเกินอำนาจ ให้เสนอตามลำดับชั้น	1 ครั้ง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. ถ่ายทอดกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และลูกค้าเป้าหมาย					1 ครั้ง							ผลส.	ผวธ.(ภ4)
	วิธีการให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินการเป็นไปในทางเดียวกัน													กบล.
	01 ประชุมชี้แจง													
	5. แผนงานจำแนกตามช่องทาง และระยะเวลาที่ลูกค้า												ผลส.	กบล.
	ต้องการในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์													
	01 จำแนกช่องทางและสำรวจระยะเวลาที่ลูกค้าต้องการ			1 ครั้ง										
	ในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์													
	02 สรุปรายงานผลสถิติการใช้ช่องทางและระยะเวลา			1 ครั้ง										
	ส่ง ผวธ.(ภ4) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส													
	6. ประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายตามความต้องการ												ผคฟ.,ผว.	กปบ.
	การใช้ไฟฟ้าของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น												ผจร.	กคค.
	01 จัดส่งข้อมูล (รายละเอียด)			1 ครั้ง									ผวร.	กvw.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)												ผบธ.	กบล.
	- งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้านเทคนิคมาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ - สรุปงานขยายเขตใหม่ (>500 kVA) - สรุปงานโครงการ คพม. , คชก. , คพก. - รายงาน load สูงสุดแยกตามสถานี - รายงานข้อมูลพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระดับภูมิภาค (ปีละ1 ครั้ง ไตรมาส 3) - รายงานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าและการวิเคราะห์เหตุการณ์ / สถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันที่ส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีฯ													
	7. ยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการ												ผบธ.	กบล.
	-ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพบริการโดยนำ - ดำเนินการให้ได้ตามมาตรฐานใหม่ไม่น้อยกว่า 85% - รายงานผลการดำเนินการให้ ผวธ.(ภ4) ทุกไตรมาส - นำข้อมูลสารสนเทศกลุ่มลูกค้าที่มาชำระเงินที่สำนักงานมาวิเคราะห์เพื่อ บริหารการจัดการประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience Management : CEM)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 16 งานจัดทำระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	1. ศึกษาระบบงานเดิมที่เกี่ยวข้องพร้อมกำหนดแผนการปรับปรุงระบบ													ผวธ.(ภ4)
	2. จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำข้อกำหนดโครงการและข้อกำหนดทางเทคนิค													ผวธ.(ภ4)
แผนงานหลักที่ 17 โครงการให้บริการลูกค้าผ่าน Applications และ Website แบบครบวงจร (PEA Smart Application for Customer Services)	1. การให้บริการลูกค้าผ่าน Application และ Website อย่างครบวงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						ผวธ.(ภ4)
	01 นำ Application และ Website ที่สายงาน รผก.(ทส) พัฒนาขึ้นมาใช้งาน													กรท.
	02 ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบในสื่อต่างๆเน้นผ่าน Social Media													
	03 ขยายผลการบริการโดยเพิ่มฟังก์ชันงานบริการอื่นๆ ใน Applications และ Website													
	04 วิเคราะห์และประเมินผล													
	05 รายงานผลให้ ผวธ.(ภ4) ทุกไตรมาส													
แผนงานหลักที่ 18 งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										0.822		ผลส.	กบล.
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติเป้าหมาย : รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	1 ครั้ง	ภายในเดือน ก.พ.											กฟจ.ขพ
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย													ผวธ.(ภ4)
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 3 ราย													
	กฟอ.บสพ. = 12 ราย	3 ราย	19 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย			ผบค.	กฟอ.บสพ.
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง									
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	2. ลูกค้ารายอื่น (รายสำคัญ, High value, ส่วนราชการ ฯลฯ)												ผลส.	กบล.
	01 รายสำคัญ 100% ทุกราย													
	กฟต.1 = 226 ราย (ยอดสะสม)	10%		45%		80%		100%						
	กฟอ.บสพ. = 10 ราย	1 ราย	1 ราย	4 ราย	4 ราย	4 ราย	4 ราย	1 ราย	1 ราย				ผบป.	กฟอ.บสพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	02 High Value 50% (ทั้งหมด 396 ราย)	10%		25%		40%		50%						
	กฟต.1 = 198 ราย (ยอดสะสม)	44 ราย		104 ราย		163 ราย		198 ราย						
	กฟอ.บสพ. = 6 ราย	2 ราย	13 ราย	2 ราย	-	1 ราย		1 ราย					ผบค.	กฟอ.บสพ.
	3. การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่										1.158		ผลส.	กบล.
	01 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง										ผบค.	กฟอ.บสพ.
	และขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค.													
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา					9 แห่ง								
	กฟต.1 = 9 กฟฟ. (กฟอ.บสพ.ร่วมจัดที่ กฟอ.ทท.)		1 แห่ง			1 แห่ง							ผบค.	กฟอ.บสพ.
	02 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส					1 ครั้ง							ผลส.	กบล.
แผนงานหลักที่ 12 แผนงานสำรวจเพื่อการเรียนรู้ เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า (C1, CR1)	1 สำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและการตลาด													
	ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า													
	เป้าหมาย สำรวจ 1 ครั้งตามที่คณะทำงานกำหนด												ผลส.	กบล.
	- ร่วมดำเนินการที่ปรึกษาโครงการ				-			1 ครั้ง			0.117		ผบค.	กฟอ.บสพ.
														ผวธ.(ภ4)
	2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ (เสียงของลูกค้า)													
	โดยการสอบถามความพึงพอใจทางโทรศัพท์										0.042		ผลส.	กบล.
	2.1 ลูกค้าที่อยู่อาศัย													
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์จนถึงมีไฟฟ้าใช้ (กฟอ.บสพ. = 12 ราย)	3 ราย	30 ราย	3 ราย	30 ราย	3 ราย	30 ราย	3 ราย	29 ราย				ผบค.	กฟอ.บสพ.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)													
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส													
	กฟต.1 13 กฟฟ. (39 ราย)													
	(กฟอ.บสพ.ส่งรายชื่อลูกค้าให้ ผลส. ทุกเดือน)													
	- งานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์												ผลส.	กบล.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) (กฟอ.บสพ. = 12 ราย)	3 ราย	9 ราย	3 ราย	9 ราย	3 ราย	8 ราย	3 ราย	6 ราย				ผบค.	กฟอ.บสพ.
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส													
	กฟต.1 13 กฟฟ. (39 ราย)													
	(กฟอ.บสพ.ส่งรายชื่อลูกค้าให้ ผลส. ทุกเดือน)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.2 ลูกค้าพาณิชย์												ผลส.	กบล.
	- งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง(กฟอ.บสพ. = 4 ราย)	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	3 ราย				ผบค.	กฟอ.บสพ.
	มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน													
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)													
	เป้าหมาย กฟข. ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส													
	กฟต.1 3 ราย													
	(กฟอ.บสพ.ส่งรายชื่อลูกค้าให้ ผลส. ทุกเดือน ถ้ามี)													
	2.3 ลูกค้าอุตสาหกรรม												ผลส.	กบล.
	- งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง(กฟอ.บสพ.= 4 ราย)	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	-	1 ราย	1 ราย				ผบค.	กฟอ.บสพ.
	มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน													
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)													
	เป้าหมาย กฟข. ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส													
	กฟต.1 3 ราย													
	(กฟอ.บสพ.ส่งรายชื่อลูกค้าให้ ผลส. ทุกเดือน ถ้ามี)													
	2.4 ลูกค้าอื่นๆ (นอกเหนือจาก ข้อ 2.1, 2.2, 2.3)													
	- งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง												ผลส.	กบล.
	มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน (กฟอ.บสพ.= 4 ราย)	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	-	1 ราย	-				ผบค.	กฟอ.บสพ.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)													
	เป้าหมาย กฟข. ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส													
	กฟต.1 3 ราย													
	(กฟอ.บสพ.ส่งรายชื่อลูกค้าให้ ผลส. ทุกเดือน ถ้ามี)													
	3. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากผลวิเคราะห์การสำรวจ												ผลส.	กบล.
	ความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ													
	3.1 ติดตามผลการปรับปรุง (ทุกไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
แผนงานหลักที่ 20 แผนการดำเนินการ	1. ระบบการจัดการคิว และกล่องประเมินผลความพึงพอใจ									0.061			ผลส.	กบล.
ตามแผนแม่บทการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย 100%												ผสบ.	กรท.
(I2)	- สรุปรายงานผล และปัญหาอุปสรรค ทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				ผบป.	กฟอ.บสพ.
	2. รวบรวมข้อมูลตามแผนงานของคณะกรรมการบริการลูกค้า													ผวธ.(ก4)
	3. งานเปิดศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP													คณะทำงาน
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 = 3 แห่ง (ระนอง, ปราณบุรี, โพธาราม)					3 แห่ง								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Internal Process

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน
ให้มีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน
ให้มีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Inventory Turnover
- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Inventory Turnover
- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

90 รอบ/ปี
ร้อยละ 70

7. เป้าหมาย

รอบ/ปี
ร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 21 แผนงานบริหารพัสดุ	1.จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง										0.033		ผบพ.	กบญ.
(I1)	และบริหารพัสดุ ปี 2560													
	เป้าหมาย ไตรมาส 2			1 ครั้ง										
	2.อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผบพ.	กบญ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส													
	2.05 เท่าตาม กฟภ. กำหนด													
	3.ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผบพ.	กบญ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส													
	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%													
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผดบ.	กบษ.
	ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคกคลัง													กบญ.
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุดำรองคลัง													
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการ													
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	5.การวางแผนจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	100%		100%		100%		100%			0.223		ผจร.	กกค.
	เป้าหมาย 100%													กบญ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 22 แผนปิดงานก่อสร้าง	1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C													
	ก่อนปี 2557													
	เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง												คณะทำงาน
	02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง												คณะทำงาน
	03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน	1 ครั้ง												คณะทำงาน
	ตามแผน													
	ภายในไตรมาส 1													
	04 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%	1 ครั้ง	100%	1 ครั้ง	100%								ผบส.	กบญ.
				100%			100%						ผกส.	กฟอ.บสพ.
	2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C												ผบส.	ผกป.
	ปี 2557 และ 2558													กบญ.
	เป้าหมาย 90% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						คณะทำงาน
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 90%	50%	63.00	60%	81.50	80%	99	90%	99.50				ผกส.	กฟอ.บสพ.
	3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C												ผบส.	ผกส.
	ปี 2559													กบญ.
	เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						คณะทำงาน
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%	10%	-	20%	8.75	30%	31.2	30%	39.66				ผกส.	กฟอ.บสพ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Internal Process

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

5.49 ครั้ง/ราย/ปี
1.852 ครั้ง/ราย/ปี
170.17 นาที/ราย/ปี
28.469 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
การขยายเขตการบริการไฟฟ้า

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี
ครั้ง/ราย/ปี
นาที/ราย/ปี
นาที/ราย/ปี
ร้อยละ
จำนวน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (I3)	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										3.153		ผบ.บ.	กฟอ.บสพ.
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)													
	- ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร -กม.)													
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												ผดบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ.....97.60..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) 11 ใบ)													
	- ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)													
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												ผดบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ.....1098.90..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) 33 ใบ)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)													
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												ผตบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ.....1711.90..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) 40 ใบ)													
	- สายเคเบิลใยแก้วนำแสง													
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												ผตบ.	กบช.,กรส.
	กฟอ.บสพ.....128.80..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) 7 ใบ)													
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										53.099			
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)													
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส													
	- ระบบสายส่ง 115 kV												ผตบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ.....97.60..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)													
	- ระบบจำหน่ายแรงสูง												ผตบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ.....1098.90..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2) 14 ใบ)													
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												ผตบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ.....1711.90..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)													
	- สายเคเบิลใยแก้วนำแสง												ผตบ.	กบช.,กรส.
	กฟอ.บสพ.....128.80..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	03 คัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										101.263			
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน													
	- ระบบสายส่ง 115 kV												ผตบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ....91.40..... วงจร- กม.		61.10	91.4	30.30	-	-	91.4	91.4				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) 2 ใบ)													
	- ระบบจำหน่ายแรงสูง												ผตบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ....1081..... วงจร- กม.		596.90	1,192.3	576.00	470	429	724.5	424.4				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) 12 ใบ)													
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												ผตบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ...95..... วงจร- กม.		399.00	564.90	365.00	564.90	365.00	564.90	684.2				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) 8 ใบ)													
	- สายเคเบิลใยแก้วนำแสง												ผตบ.	กบช.,กสร.
	กฟอ.บสพ...128.80.... วงจร- กม.		98.90	128.80	82.00	128.80	85.00	128.80	128.80				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) 4 ใบ)													
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										1.784			
	- สถานีไฟฟ้า 100%													
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												ผตบ.	กบช.
	กฟอ.บสพ...2.. สถานี (10 ฟีดเดอร์)	10	0	-	-	10	10						ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	- ระบบสายส่ง 115 kV													
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												ผตบ.	กบข.
	กฟอ.บสพ....97.60.... วงจร- กม.	97.6	97.60	-	-	97.6	97.6						ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	- ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW.(22 kV) และ													
	7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ													
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												ผตบ.	กบข.
	กฟอ.บสพ.....1... ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ 7)					1 ครั้ง	1 ครั้ง						ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										1.009			
	- สถานีไฟฟ้า												ผตบ.	กบข.
	กฟอ.บสพ....2.. สถานี	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)													
	- ระบบสายส่ง 115 kV												ผตบ.	กบข.
	กฟอ.บสพ.....97.60..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)													
	- ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW.(22 kV) และ													
	7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ												ผตบ.	กบข.
	กฟอ.บสพ.....1... ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ 7)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)													
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100%										8.306			
	ทุกไตรมาส													
Note : รายละเอียดงานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV.												ผตบ.	กบข.
-พนรหัสหัวเสา 115 เควี	กฟอ.บสพ.....97.60..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
-ติดตั้งท่อคอนกรีตป้องกันรถชนเสา	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
-ติดตั้ง Guard Rail ป้องกันรถชนเสา														
-ค่าซ่อมแซม Snake Guard แบบดาข่าย	-ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง													
-ซ่อมแซม ทาสีสะท้อนแสง	-ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์													
-ซ่อมแซม พนรหัสหัวเสา	-ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน													
-ซ่อมแซม Guard Rail	-ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา													
	-งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง													
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV												ผตบ.	กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟอ.บสพ....1098.90..... วงจร- กม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง													
	- สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี													
	กฟอ.บสพ...2.. สถานี	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง			1.241		ผลย.	กบข.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	- ระบบสายส่ง 115 kV. (วงจร-กม.)													
	ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												ผลย.	กบข.
	กฟอ.บสพ.....97.60..... วงจร- กม.			1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง				ผลปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	- ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี												ผลย.	กบข.
	กฟอ.บสพ.....1192.30..... วงจร- กม.			1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง				ผลปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	2.การปฏิบัติงาน Hotline													
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส													
	กฟต.1 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)													
	01 Hot Line กฟข.	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%		6.634		ผลย.	กบข.
	02 Hot Line กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		15.966		ผลย.	กบข.
	- ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ												ผลปบ.	กฟอ.บสพ.
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV													
	- ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง													
	- แก๊ส UNBALANCE แรงสูง													
	- งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง													
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV													
	- งานบำรุงรักษจุดต่อในระบบสายส่ง	100%	100%	100%	100%	100%		100%					ผลย.	กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3.สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้อง													
	ตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด													
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส													
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง													
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด													
	กฟต.151.....กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		2.530		ผตบ.	กบช.
													ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	- สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง								
	- สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง	100%	100%	100%	100%	100%		100%						
	- ออกตรวจจุดแก้ไขข้อขัดข้องและห้องเวร	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง								
	- ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)					100%								
	- ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊ส)							100%						
	4.ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้													
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	3 สฟฟ.		3 สฟฟ.		3 สฟฟ.					0.169		ผวฟ.	กบล.
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข													
	กฟต.19..... สถานี													
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%					ผวฟ.	กบล.
	5. วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย										3.231			
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)													
	กฟอ.บสพ. = 766 เครื่อง													
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												ผมม.	กบล.
	กฟอ.บสพ. = 230 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	80 เครื่อง	90 เครื่อง	161 เครื่อง	142 เครื่อง	230 เครื่อง	121 เครื่อง						ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4) 90 ใบ)													
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)													
	กฟอ.บสพ. = 221 เครื่อง													
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												ผมม.	กบล.
	กฟอ.บสพ. = 66 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	23 เครื่อง	30 เครื่อง	46 เครื่อง	66 เครื่อง	66 เครื่อง	17 เครื่อง						ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4) 30 ใบ)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง													
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ													
	1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง													
	กพต.1 = 30 เครื่อง			30 เครื่อง							0.658		ผบฟ.	กบข.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	02 ระบบจำหน่าย										17.281			
	- หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)													
	กฟอ.บสพ. = 766 เครื่อง													
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												ผมม.	กบด.
	กฟอ.บสพ = 230 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	80 เครื่อง	234 เครื่อง	161เครื่อง	272 เครื่อง	230 เครื่อง	-						ผปป.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	- หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)													
	กฟอ.บสพ. = 221 เครื่อง													
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด												ผมม.	กบด.
	กฟอ.บสพ. = 111 เครื่อง	39 เครื่อง	213 เครื่อง	77 เครื่อง	105 เครื่อง	111 เครื่อง	-						ผปป.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานปรับปรุงและ	1.งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า													
บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน										5.295			
(13)	กพต.132..... สถานี													
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	01 Breaker,Recloser และระบบ Grounding			1 ครั้ง									ผบฟ.	กบข.
	ในสถานีไฟฟ้า													
	02. Relay ในสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง(11 สฟ.)		1 ครั้ง(21 สฟ.)									ผรล	กบข.
	03 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)			1 ครั้ง									ผตบ.	กบข.
	04 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด			1 ครั้ง									ผบฟ.	กบข.
	05 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานี	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผจฟ.	กบป.
	ไฟฟ้า เดือนละ 1 ครั้ง 30 เครื่อง													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบ													
	จำหน่าย ตามวาระ													
	01 Recloser													
	กฟต.1325..... ชุด	141		55		6		123			4.934		ผบอ.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	02 Switched Capacitor													
	กฟต.167..... ชุด	26		18		5		18			0.293		ผบอ.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	03 AVR										0.386			
	กฟต.112..... ชุด							12					ผบฟ.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	04 ATS													
	กฟต.13..... ชุด			3							0.017		ผบอ.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	05 Recloser ทำงานมาก													
	กฟต.1-..... ชุด										0.039			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	06 FRTU													
	กฟต.1374..... ชุด	223		118		33					1.327		ผบอ.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	07 อุปกรณ์ RCS													
	กฟต.1254..... ชุด	116		113		25					0.505		ผบอ.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	08 อุปกรณ์ SF6	202		160		13		303						
	กฟต.1 678..... ชุด										0.832		ผบอ.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	09 Mar Master			23				23					ผรอ.	กรส.
	กฟต.123..... ชุด										0.040			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3. บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์(ยกเว้นงาน PM, CM ที่ กอศ.ขออนุมัติ) 01 CSCS และ SRTU													
	กฟต.1 =32 สถานี	11 สฟ.		21 สฟ.							0.380		ผรล.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
<u>แผนงานหลักที่ 25</u> แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์สื่อสาร	1.งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร													
	ตามวาระ													
	01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง													
	กฟต.11,800.9.....วงจร-กม.			100%				100%					ผคส.	กรส.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร													
	กฟต.1548.....ชุด					190		358			0.230		ผรอ.	กรส.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน													
	กฟต.1 31.....ชุด			31							0.05		ผรล.	กรส.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง													
	กฟต.1139.....ชุด			139							0.100		ผสร.	กรส.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น													
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง สฟฟ.พธธ.2													
กฟต.10.8.....วงจร-กม.			0.8								(1) 0.3		ผคส.	กรส.
02 .งานวิเคราะห์ปัญหาเคเบิลใยแก้วนำแสงชำรุดบ่อยครั้ง														
ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1			(2) 0.04		ผคส.	กรส.	
03 ระบบวิทยุสื่อสารวิทยุ(รณแก๊วไฟ-สนง.) พื้นที่ กฟย.หนองพลับ														
กฟต.1 1.....ชุด			1								0.050		ผรอ.	กรส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (13)	1.ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)													
	01 Switchgear 115 kV(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)												ผจค.	กกค.
	กฟต.1 = เพิ่มเติม 2 เบย์ (สฟ.บสพ.2, สฟ.จอมบึง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			0.177			
	02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผจค.	กกค.
	กฟต.1 = 3 สถานี (รบ.3., ปะทิว, สวนผึ้ง)													
	03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)													
	กฟต.1 = 45 วงจร-กม. (สฟ.บสพ.2-สฟ.ปะทิว)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผจค.	กกค.
	04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)													
	กฟต.1 = 150 วงจร-กม.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผจจ.	กกค.
	2.ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)													
	- Recloser													
กฟต.13..... ชุด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผว	กปบ.	
- RCS														
กฟต.1ชุด														
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (13)	1. ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 , 33 kV													
	ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกฟีดเดอร์ตามวาระ													
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	กฟต.1 = 233 ฟีดเดอร์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			0.033		ผคฟ.	กปบ.
	2. จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	100%		100%		100%		100%					ผว.	กปบ.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)													
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานแก้ไขไฟฟ้าดับ (13)	1.วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										0.288		ผว.	กปบ.
	กฟต.1	100%		100%		100%		100%						
	2. วิเคราะห์ฟีดเดอร์ที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผว.	กปบ.
แผนงานหลักที่ 29 โครงการก่อสร้างและปรับปรุง เสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (งานตามภาระหน้าที่)	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน กฟต.1 = 100 วงจร-กม.	10%		25%		55%		100%					ผจร.	กกค.
	2. ติดตั้งหม้อแปลงในระบบจำหน่าย - .เควีเอ กฟต.1 =เควีเอ													
แผนงานนี้ กฟอ.บสพ.ไม่ต้องดำเนินการ ต.1 กำหนดเป้าหมายให้ = 0	3. ติดตั้งคาปาซิเตอร์ 1,200 เควีเออาร์ กฟต.1 = 1,200 เควีเออาร์	-		300		600		300					ผว.	กปบ.
	4. ติดตั้งรีโคลสเซอร์ กฟต.1 =3..... ชุด	1		1		1		-					ผว.	กปบ.
	5. ติดตั้ง SF6 Load break Switch 50 ชุด กฟต.1 = 50 ชุด	10		10		15		15					ผว.	กปบ.
แผนงานหลักที่ 30 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (งานตามภาระหน้าที่)	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเป็นชนิด หุ้มฉนวน (SAC) ในตัวเมือง 50 วงจร-กม. กฟอ.บสพ. = 4 วงจร.กม.	10%		25%		55%		100%					ผจร.	กกค.
		0.40	-	1.00	-	2.20	-	4.00	-				ผปบ.	กฟอ.บสพ.
	เป้าหมาย แผนงานปี 59													
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 31 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) (รอ ครม.) (งานตามภาระหน้าที่)	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน													
	เป้าหมาย													
	(กฟต.1 = วงจร-กม.)													
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย	10%		25%		55%		100%					ผจร.	กกค.
	(กฟอ.บสพ. = 1 วงจร-กม.)	0.10	-	0.20	-	0.30	-	0.45	-				ผกส.	กฟอ.บสพ.
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	(กฟต.1 = 30 วงจร-กม.)	10%		25%		55%		100%					ผจร.	กกค.
	4.ติดตั้งหม้อแปลง													
	(กฟต.1 = 1000 เควีเอ)	10%		25%		55%		100%					ผจร.	กกค.
แผนงานหลักที่ 32 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่ (งานตามภาระหน้าที่)	1. ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่													
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง													
	กฟต.1 หัวหิน													
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง													
	(กฟต.1 = วงจร-กม.)													
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ													
	(กฟต.1 =)													
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า													
	- Recloser													
	(กฟต.1 = - ชุด)													
	- FRTU													
	(กฟต.1 = ...57... ชุด)	-		20		20		17					ผว.	กปบ.
	- อุปกรณ์ RCS ชุด													
(กฟต.1 = ชุด)														
	- อุปกรณ์ SF6													
(กฟต.1 =7....ชุด)	3		3		1							ผว.	กปบ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
														ผบ.
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	1. การควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีถาวรและสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100%												ผรศ.	กบป.
	กฟต.1 (สฟฟ.จำนวน 32 สฟฟ. พร้อมใช้งาน 29 สฟฟ.)	100%		100%		100%		100%						กส.
														กบช.
	2. การควบคุมระยะไกลของสวิตซ์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี ประเมินทุกไตรมาส												ผรศ.	กบป.
	กฟต.1 (RCS=254 ชุด (100%)) 228 ชุด (90 %)	90%		90%		90%		90%						กส.
														กบช.
	3. ประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Plannig criteria คือ 2.5 ชุด /วงจร (ปีละ 2 ครั้ง)			1 ครั้ง				1 ครั้ง					ผว.	กบป.
	4.เร่งรัดการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน											0.057	ผว.	กบป.
	กฟต.1 4 วงจร (ไตรมาสละ 1 วงจร)	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร						
	5. จัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี (ครั้ง) (**ไตรมาส 1 จัดทำแผน ไตรมาส 2,3,4 ติดตามและซ่อม แผนฉุกเฉิน ปีละ 1 ครั้ง)											0.098	ผคฟ.	กบป.
	5.1 จัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานี	1 ครั้ง												
	5.2 ซ่อมแผนฉุกเฉิน ปีละ 1 ครั้ง													
	5.2.1 สฟ.จอมบึง							1 ครั้ง						
	5.2.2 สฟ. กุยบุรี							1 ครั้ง						
	5.2.3 สฟ.เขาย้อย 1							1 ครั้ง						
	5.2.4 สฟ. ระนอง 2							1 ครั้ง						
	5.2.5 สฟ.ชะอำ 2							1 ครั้ง						
	5.2.6 สฟ.ชุมพร 2							1 ครั้ง						
	5.2.7 สฟ.บางสะพาน 2							1 ครั้ง						
	5.2.8 สฟ.ท่ามะแซ							1 ครั้ง						
	5.2.9 สฟ.เพชรบุรี 2							1 ครั้ง						
	5.2.10 สฟ.หัวหิน 3							1 ครั้ง						
	5.2.11 สฟ.สวนผึ้ง							1 ครั้ง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	5.2.12 สฟ.เขาย้อย 2							1 ครั้ง						
	5.3 ติดตามประเมินผล แก้ไขปัญหา ไตรมาส 2,3,4			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	6. ติดตามและเร่งรัดแผนงานโครงการ Loop Line ระบบ 115kV (ปีละ 2 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง							ผจร	กกค.
													ผจค	
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานปรับปรุงและบริหารกระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1.ความสำเร็จของการลด GIS Backlog 01.งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอนอุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)	98%	98.20%	98%	98%	98%		98%			0.094		ผผฟ.	กกว.
														กบช.
														กปป.
														ผปป.
													ผคฟ.	กปป.
	02.ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%		0.094		ผปป.	กฟอ.บสพ.
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (13)	1.การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS										0.841			
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98												ผผฟ.	กกว.
	กฟอ.บสพ.	98%	98.60%	98%	98%	98%	98%	98%	98%				ผปป.	กฟอ.บสพ.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS												ผผฟ.	กกว.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98	98%		98%		98%		98%	99.86%				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	3.การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงในฐานข้อมูลระบบ GIS												ผผฟ.	กกว.
	เป้าหมาย ร้อยละ 80	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%				ผกส.	กฟอ.บสพ.
แผนงานหลักที่ 36 .แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าสู่ระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อมดำเนินการนำเข้าสู่ระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	100%		100%		100%		100%					ผمم.	กบล.
	เป้าหมาย ร้อยละ 100	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง	3 ครั้ง				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	ZW04.....ใบ													
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ เพื่อลดต้นทุนการจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้า (13)	1.ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม-(จำนวน Kvar) จำนวนkVAR												ผว.	กปป.
	กฟอ.บสพ. kVAR	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0.073		ผปป.	กฟอ.บสพ.
	เป้าหมายค่าร้องที่ต้องดำเนินการตรวจสอบในเดือนมค.59=1649													
	จำนวนค่าร้องที่ต้องดำเนินการในระบบWBSและDM= 47 ราย													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2. ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance													
	01 ระบบจำหน่ายแรงสูง													
	- ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance ระบบจำหน่าย													
	เกินกว่า 10 % ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)													
	และ 7 MW (33 kV) (เดือนละครั้ง)													
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 3 ครั้ง												ผว	กบป.,กบช
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		0.146		ผบป.	กฟอ.บสพ.
	02 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	- ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance หม้อแปลง													
	ระบบจำหน่าย ที่เกินกว่า 20%													
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนหม้อแปลงที่ตรวจพบ												ผมม.	กบล.
	กฟต.1	10%	10%	25%	25%	40%	40%	50%	50%		2.632		ผบป.	กฟอ.บสพ.
	3.วิเคราะห์ Technical loss และแก้ไขในฟีดเดอร์													
	ที่มี Technical loss สูงสุด ไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์ / เขต													
	เป้าหมาย จำนวนเขตละ 4 ฟีดเดอร์												ผว	กบป.
	กฟต.1 (4 ฟีดเดอร์ /ปี)	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร		0.047		ผบป.	กฟอ.บสพ.
	4 ตรวจสอบสภาพการใช้งานและแก้ไข													
	- Sw Capacitor ในระบบ (67 ชุด)													
	- Fix Capacitor ในระบบ (394 ชุด)													
	กฟต.1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0.033		ผบอ.	กบช.กบป
													ผบป.	กฟอ.บสพ.
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	1.งานตรวจสอบและปรับปรุงหน่วย										0.261			
Non-Technical Loss	เป้าหมาย กฟต.1 ตรวจสอบปีละ1 ครั้ง และปรับปรุงหน่วยให้												ผศผ.	กชช
(i3)	ครบถ้วนตามที่ตรวจสอบพบ = 100%													กบล.
	01 หน่วยกรณีมิเตอร์ละเมิดสิทธิ์ย้อนหลัง	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-				ผบป.	กฟอ.บสพ.
	เข้าบัญชี ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน													
	02 หน่วยกรณีมิเตอร์ชำรุดย้อนหลังเข้าบัญชี	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบป.	กฟอ.บสพ.
	ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน													
	03 ไฟฟ้าสาธารณะที่ต่อตรงเข้าระบบ	100%	100%	-	-	-	-						ผบป,ปบ.	กฟอ.บสพ.
	04 มิเตอร์หน่วยไม่เคลื่อนไหวในโปรแกรม Zero3 for web	30%	-	30%		20%	683 ราย	20%	34 ราย				ผบป,พคค..	กฟอ.บสพ.
	ZW04.....ใบ												ผมค.	
	05 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่หน่วยไม่ถึง 100 หน่วย	30%	3	30%	13	20%		20%					ผบป.,มค.	กฟอ.บสพ.
	ZW04.....ใบ													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	06 มิเตอร์ที่ใช้ไฟฟรี < 50 หน่วย	30%	1,098	30%	2,278	20%	52	20%	1,015				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	ZW04.....ใบ													
	07 หน่วยป้อมตำรวจ ,ด้านที่ต่อตรงเข้าบัญชี	100%	-	-	100%	-	100%						ผบป,ป.บ.	กฟอ.บสพ.
	2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์												ผมม.	กบล.
	เป้าหมาย 100%													ผมค.
	01 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ)													
	มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป													
	- ขนาด 5(15) A เป้าหมายสับเปลี่ยน 100%	10%	-	35%	10	35%	374	20%	-				ผมม.	กบล.
	กฟอ.บสพ. ...1888 เครื่อง	189		661		661		377			4,274		ผมค.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)													
	- ขนาด15(45) A (10(30), 15(45), 20(40)) เป้าหมายสับเปลี่ยน100%	10%		35%		35%		20%					ผมม.	กบล.
	กฟอ.บสพ. ...75 เครื่อง	8	8	26	142	26	17	15	-				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)													
	- ขนาด 30(100) A (30(60), 30(100), 50(100)) สับเปลี่ยน100%	10%	-	35%		35%		20%					ผมม.	กบล.
	กฟอ.บสพ. ...5 เครื่อง	0		2	0	2	-	1	-				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)													
	มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป													
	- ขนาด 15(45) A เป้าหมายสับเปลี่ยน100%	10%		35%		35%	20%	20%					ผมม.	กบล.
	กฟอ.บสพ. ...20 เครื่อง	2	-	7	5	7	15	4	-				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)													
	- ขนาด 30(100) A													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟอ.บสพ. ...8 เครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)...ใบ) 02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการละเมิดมิเตอร์แรงสูงทุกเครื่อง	-		3	6	3		2	-				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	กฟอ.บสพ. ...72 เครื่อง	22	53	22	0	22	6	6	6				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	03 เร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ AMR -ประสานงานการเร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ AMR (ตามแผนงาน)												ผมม.	กบล.
	กฟอ.บสพ. ...53 เครื่อง 04 ตรวจสอบมิเตอร์จุดแบ่งเขต(กฟฟ.จุดรวมงาน,เขต)	53	53		-								ผมค.	กฟอ.บสพ.
	กฟค.1 = 113 จุด	100%	-	100%	-	100%	-	100%	1				ผมม.	กบล.
	3. ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์เช่น ไม่นับเข้าจุด , มิเตอร์เอียง ฯลฯ												ผมค.	กฟอ.บสพ.
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ													
	กฟค.1 = 100% ที่ตรวจพบ	100%	-	100%		100%		100%	-		0.601		ผมม.	กบล.
	- รายงานผลการระบบงาน SAP-PS												ผมค.	กฟอ.บสพ.
	4. ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า										8.038		ผมม.	กบล.
	เป้าหมาย 100%													
	-รายงานผลการระบบงาน SAP-ISU (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04)...ใบ)													
	01 มิเตอร์แรงสูง 115 kV ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี ทุกเครื่อง(กฟอ.บสพ.2เครื่อง)			2	-			2	2				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย	96		96		96	-	25	27				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	- มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง กฟอ.บสพ.=23 เครื่อง	7	8	7	0	7	13	2	2				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	- มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง AMR กฟอ.บสพ.=49 เครื่อง	15	25	15	2	15	21	4	4				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	- มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ กฟอ.บสพ.=124 เครื่อง	38	45	38	0	38	1	10	12				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	- มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR กฟอ.บสพ.=117 เครื่อง	36	26	36	1	36	28	9	9				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	03 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมิเตอร์ทั้งหมด(บสพ.=11,110 เครื่อง)	3333	2,956	3333	3,642	3333	2959	1111	2674				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	04 มิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกราย ที่ได้รับรายงาน	100%	-	100%	444	100%	682	100%	100%				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	05 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ามือแปลงเฉพาะรายที่หน่วยการใช้ไฟ	100%	66	100%	18	100%	75	100%	100%				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	เพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %													
	06 มิเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน30 วัน													
	กฟค.1 100%	100%	4	100%	5	100%	10	100%	11				ผมค.	กฟอ.บสพ.
	ZW04.....ใบ													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	5. ประสานงานและรายงานการสับเปลี่ยนมิเตอร์ที่สถานีไฟฟ้า														
	กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง														
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผบฟ.	กบช.	
แผนงานหลักที่ 32 แผนก่อสร้างขยาย	1.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่														
เขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	เป้าหมาย จำนวน ครึ่งเรือน												ผจร.	กกค.	
(คพม.)	กฟอ.บสฟ.0.....ครึ่งเรือน		-		-								ผบค.	กฟอ.บสฟ.	
((13)	SAP-PS(CN41)														
แผนงานหลักที่ 40 แผนก่อสร้างขยายเขต	1.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล														
ระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คพก.)	เป้าหมาย จำนวน ครึ่งเรือน												ผจร.	กกค.	
((13)	กฟอ.บสฟ.12.....ครึ่งเรือน	2	-	2	-	4	-	4	-				ผบค.	กฟอ.บสฟ.	
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี					***เนื่องจากเป็นสำเนาทะเบียนบ้านชั่วคราวจึงไม่สามารถดำเนินการได้									
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย														
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ														
	- จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง														
	- ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง														
	04 ดำเนินการก่อสร้าง														
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ														
	SAP-PS(CN41)														
แผนงานหลักที่ 41 แผนก่อสร้างขยายเขต	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร												ผจร.	กกค.	
ให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ... ราย														
((13)	กฟอ.บสฟ.0.....ราย		-		-			0	-				ผบค.	กฟอ.บสฟ.	
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี														
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย														
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ														
	- จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง														
	- ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง														
	04 ดำเนินการก่อสร้าง														
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ														
	SAP-PS(CN41)														
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ														
	SAP-PS(CN41)														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Internal Process

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
- ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับ
การให้บริการ Service Level Agree
ของการไฟฟ้าสาขา
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่า
มาตรฐาน (Guaranteed Standard)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

ระดับ 3

ระดับ 3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 42 แผนงานการจัดทำข้อตกลง	1. วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้	1 ครั้ง											ผบธ.	กบล.
การให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกัน	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 1													คณะทำงาน
คุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA (Quality Assurance for Service Level Agreement)	2. คณะทำงานฯของเขต จัดอบรมการตรวจ SLA และ	1 ครั้ง											ผพอ.	กอก.
	QA for SLA ให้ กฟฟ. 1-3 ภายในไตรมาส 1													คณะทำงาน
	3. จัดทำ SLA ระหว่าง สนง.ใหญ่(ก4) กับ กฟข.	1 ครั้ง											ผบธ.	กบล.
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 1			1 ครั้ง										คณะทำงาน
	4. การขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง												ผบธ.	กบล.
	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.													คณะทำงาน
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2												ผบค.	กฟอ.บสพ.
	5. ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง					1 ครั้ง							ผบธ.	กบล.
	โดยให้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกับระบบ SAP ISU													คณะทำงาน
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 3(กฟฟ. 1-3 และ กฟส.)												ผบค.	กฟอ.บสพ.
	6.นำผลจากการตรวจมาปรับปรุงกระบวนการสามารถนำไป							1 ครั้ง					ผบธ.	กบล.
	พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน													คณะทำงาน
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4												ผบค.	กฟอ.บสพ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Internal Process

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO 5 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
จำนวน 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
จำนวน 1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 43 แผนงานพัฒนากระบวนการและ นวัตกรรม (QC)	1. พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร	1 ครั้ง												ผวธ.(ภ4)
	ด้านนวัตกรรม													
	เป้าหมาย 1 ครั้ง จำนวน 50 คน													
	- อบรมให้ความรู้ในการขยายผลนวัตกรรมให้กับ													
	คณะกรรมการของแต่ละหน่วยงานหรือตัวแทนของ													
	ผวธ.(ภ4) และ กฟช. ทั้ง 3 แห่ง เพื่อจะได้นำไป													
	ชี้แจงและแนะนำวิธีใช้นวัตกรรมทั้ง 3 ผลงาน													
	กฟต.1 = 15 คน													
	2. นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล									0.100		ผพอ.	กอก	
	เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟช.ละ 1 ผลงาน)			1 ครั้ง										
	ผลงานที่ 1 (เม.ย.-พ.ค. 59)													
	ผลงานที่ 2 (มิ.ย.-ก.ค. 59)													
	ผลงานที่ 3 (ส.ค.-ก.ย. 59)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 44 แผนงานส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ที่ดีของสายงานฯ	1. งานส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ที่ดีของสายงานฯในด้านการประหยัดพลังงาน										0.0680		ผสอ.	กาว.
ในด้านการประหยัดพลังงาน	- โครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์													
	แบบติดตั้งบนพื้นสำหรับหน่วยงานราชการ													
	และสหกรณ์ภาคการเกษตร													
	- โครงการ Solar farm(ค้างท่อ)													
	- โครงการ Solar PV Rooftop													
แผนงานที่ 45 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน โครงการ Solar Roof Top	1. จัดเตรียมแผนการดำเนินการสนับสนุนฯ												ผสอ.	กาว.
และชุมชน (ตามนโยบายกำหนด)	2. ดำเนินการ													
	3. ติดตามผลการดำเนินการ													
	4. สรุปและรายงานผลให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ													
แผนงานที่ 46 แผนงานบริหารจัดการพลังงาน	1.จัดทีมงานรับปรึกษา/บริการจัดการพลังงาน												ผสอ.	กาว.
	ให้ผู้ผู้ใช้ไฟรายใหญ่													
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 = จำนวน 3 ราย	1 ราย		1 ราย		1 ราย					0.312			

4. เป้าหมาย

คะแนน 4.15

7. เป้าหมาย
คะแนน 4.03

บททวน/ร่างแผนปฏิบัติการปี 2559-60

ด้าน Learning & Growth

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการเป็นผู้นำ

ในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร(HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน

- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 84

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร(HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน

- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 48 แผนการพัฒนาศูนย์คลาการ (L1)	1. อบรมหลักสูตรภาวะผู้นำ/ศึกษาดูงาน			2 ครั้ง							0.072			ผวธ.(ภ4)
	ในหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (100 คน)													
	เป้าหมาย ผวธ.ภ4, เขต 2 รุ่นๆละ50คน (2วัน)													
	ผู้บริหาร : ชก.,รท.,(ซจก./รจก.)													
	2. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล			2 ครั้ง							0.192		ผพอ	กอก
	(240 คน)													
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 80 คน (2วัน)													
	ผู้บริหาร : ระดับ หน.ขึ้นไป													
	3. อบรมด้านจิตวิทยาบริการ (240 คน)			1 ครั้ง							0.192		ผพอ	กอก
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 80 คน 2 วัน													
	4. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office					1 ครั้ง					0.192		ผพอ	กอก
	(240 คน)													
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)													
	กฟฟ.ที่เข้าประกวด 1 รุ่น													
	ผู้บริหาร 1 รุ่น													
	5.การพัฒนาบุคลากรผู้บริหาร (100 คน)					1 ครั้ง					0.072			ผวธ.(ภ4)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 50 คน (2วัน)												ผพอ	กอก
	อผ,รผ.,อภ.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.													
	6.อบรมหลักสูตร KM FARCILITATOR (180 คน)					1 ครั้ง					0.144		ผพอ	กอก
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (2วัน)													
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง													
	7.ถ่ายทอดแนวโยบายของ ผวก. ทั้ง 4 ด้าน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						ผวธ.(ภ4)
	ให้เป็นรูปธรรม													
แผนงานหลักที่ 42 เตรียมความพร้อมบุคลากร														
เพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC	1. การขยายผลการใช้งานคู่มือภาษาอังกฤษ	1 ครั้ง												ผวธ.(ภ4)
	เพื่อใช้งานในรูปแบบ Application/E-Book													
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.													
แผนงานหลักที่ 50 การนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน														คณะทำงาน
	01 จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า	1 ครั้ง												
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า			1 ครั้ง										
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการทำงาน					1 ครั้ง								
	04 จัดการแข่งขันทักษะและเทคนิคการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า							1 ครั้ง						
แผนงานหลักที่ 51 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน											0.072			คณะทำงาน
	2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1 ครั้ง												
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
<u>แผนงานหลักที่ 52</u> แผนงานด้านการควบคุมภายใน ของสายงาน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง									0.072			คณะทำงาน
	2. จัดทำแผนควบคุมภายใน	1 ครั้ง												
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
<u>แผนงานหลักที่ 53</u> เพื่อความสามัคคีในสายงาน (ภ4)	1. หลักสูตรพัฒนาศักยภาพพนักงาน ภ4 (2วัน)			1 ครั้ง							0.2			ผวธ.(ภ4)
	01 กฟต.1-3 เขตละ 40 คน													
	02 ผวธ.(ภ4) 10 คน													
	2. กิจกรรมกีฬาสายงาน (กฟต.1-3,ผวธ.(ภ4))			1 ครั้ง										

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Learning & Growth

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน
ขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ(Disabling Injury
Index:∇DI)

4. เป้าหมาย

คะแนน 4.15
ดัชนี 0.1027

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ(Disabling Injury
Index:∇DI)

7. เป้าหมาย

คะแนน 4.03
ดัชนี 0.1138

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 54 แผนเสริมสร้าง														
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	1. คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ.												ผปอ.	กvv.
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	(Disabling Injury Index: /DI)	0.1138		0.1138		0.1138		0.1138						
(I6)	เป้าหมาย 0.1138 และรายงานทุกเดือน	100%		100%		100%		100%						
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่												ผปอ.	กvv.
	กฟภ.กำหนด												จป,รจก.ท	กฟอ.บสพ.
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน	100%		100%		100%	100%	100%	100%					
	01.ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย												จป,รจก.ท	กฟอ.บสพ.
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล													
	- พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ	100%				100%					0.144		ผปอ.	กบข.
	20 คน 2 วัน)													
	- พนักงานขอทโละปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	100%									0.576		ผปอ.	กบข.
	02.งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน												ผปอ.	กvv.
	- สุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้กระแสไฟฟ้า						1	100%					จป,รจก.ท	กฟอ.บสพ.
	ขัดข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม													
	อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต													
	- จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	100%	3	100%	3	100%	3	100%	3					
	กฟฟ.จตุรรมงาน ,กฟข.ทุกเดือน (กปล.)													
	- ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จตุรรมงาน , กฟข.		-		1	100%	1		-		0.25			
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ												ผปอ.	กาว.
	เป้าหมาย 0.8145 ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	0.8145		0.8145		0.8145		0.8145						
	และรายงานทุกเดือน	100%		100%		100%		100%						
	01. แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้							100%					ผมท.	กาว.
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง												ผบค.	กฟอ.บสพ.
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์													
	ฯลา (กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)			-		1 ครั้ง								
	02. จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง							100%	-		0.06		ผปอ.	กาว.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ												ผสส.	กอก.
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)		1 ครั้ง		2 ครั้ง		-						ผบค.	กฟอ.บสพ.
	03. ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน	100%		100%		100%		100%					ผปอ.	กาว.
	ความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน													ผปป.
	สายยึดโยง ค่าความต้านทานดินฯลา (กฟฟ.จตุรรมงานละ													
	ไม่น้อยกว่า 10 จุด)													
	04. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปอ.	กาว.
	เสียหาย													
	05. ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				ผสส.	กอก.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า												ผบค.	กฟอ.บสพ.
	(กฟฟ.จตุรรมงาน., กฟช. ละ 4 ครั้งต่อปี)													
	4.ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัย												ผปอ.	กาว.
	ปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง												ผสส.	กอก.
	01 จัดประชุม,กปล.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง						
	02 จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย กฟต.1					1ครั้ง								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	5.ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	12 ครั้ง	13 ครั้ง	12 ครั้ง	13 ครั้ง	12 ครั้ง	13 ครั้ง	12 ครั้ง	13 ครั้ง				ผปอ.	กาว.
	(Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครบ												จป,รจก.ท	กฟอ.บสพ.
	กลุ่มทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน													
	ทำ safety talk ทุกสัปดาห์/ทุกชุด โดยมีกิจกรรมดังนี้													
	1.warm up ร่างกาย		13		13		13							
	2.KYT		13		13		13							
	3.เน้นย้ำมาตรการความปลอดภัย		13		13		13							
													ผปอ.	กาว.
	6.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				จป,รจก.ท	กฟอ.บสพ.
	ในการปฏิบัติงานและจัดทำแผน													
	7.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์												ผปอ.	กาว.
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				จป,รจก.ท	กฟอ.บสพ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Learning & Growth

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร
และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท
CG CSR

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามเ
- ความสำเร็จในการดำเนินงาน
รับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและ

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ระดับ 3

ระดับ 3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 55 แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม	ดำเนินการตามแผนเสริมสร้างการเรียนรู้และปฏิบัติตาม										0.163			กอก.
จริยธรรม (Self Control)	หลักคุณธรรมจริยธรรม ที่ ผวก. อนุมัติ													
(I5)	เป้าหมาย 100%													
	กฟต.1 = 100%	100%		100%		100%		100%						
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการดำเนินงาน	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2558 และทบทวนแผนการดำเนินงาน													กอก.
การไฟฟ้าไปรษณีย์	ปี 2559													คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1	1 ครั้ง												
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1													
	2. ประชุมคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์													กอก.
	ทุกไตรมาส													คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี													
	กฟต.1 = 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	3. ขยายผลการไฟฟ้าไปรษณีย์ทุก กฟฟ. พร้อมทั้งจัดตั้ง													กอก.
	ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร													คณะกรรมการ
	เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) (จัดอบรม พรบ.ไตรมาส 1)							100%						
	กฟต.1 = ...5..... กฟฟ. (กฟจ.เพชรบุรี,สมุทรสงคราม,													
กฟจ.ราชบุรี ดำเนินการแล้วในปี 2558	ประจวบคีรีขันธ์,ชุมพร,ระนอง) ภายในเดือน มิ.ย. 2559			5 กฟฟ.										
	จุดรวมงานที่เหลือ ภายในเดือน ธ.ค. 2559							7 กฟฟ.						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน													กอก.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 4)													คณะกรรมการ
	กฟต.1 = 2 ครั้ง			1 ครั้ง				1 ครั้ง						
	5. สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร													กอก.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง ไตรมาสที่ 3 และ 4													คณะกรรมการ
	กฟต.1 = 2 ครั้ง					1 ครั้ง		1 ครั้ง						
แผนงานหลักที่ 57 แผนงานพัฒนากระบวนการ บริหารจัดการซื้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการซื้อร้องเรียน													กอก.
	การทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2558												ผบค.	กฟอ.บสพ.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1												แผนก	
	กฟต.1 = 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง										ที่เกี่ยวข้อง	
	2. ทบทวนคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)													กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 3													
	กฟต.1 = 1 ครั้ง					1 ครั้ง								
		3. เรียบร้อยคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)												
	เป้าหมาย 2 ครั้ง (ไตรมาส 1 และ 3)													
	กฟต.1 = 2 ครั้ง	1 ครั้ง				1 ครั้ง								
	4. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการซื้อร้องเรียนเสนอ ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส													กอก.
	เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี													
	กฟต.1 = 4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	5. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการซื้อร้องเรียน รายปีเสนอผู้บริหารระดับสูง													กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4													
	กฟต.1 = 1 ครั้ง							1 ครั้ง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 58 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อความยั่งยืน													กอก.
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	ตามแนวทาง GRI													
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4													
	กฟต.1 = 1 ครั้ง							1 ครั้ง						
	2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล													คณะทำงาน
	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)													SEPA
	เป้าหมาย													
แผนงานหลักที่ 59 แผนงานมาตรฐาน	1. ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR													กอก.
ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA													
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1													
	กฟต.1 = 1 ครั้ง	1 ครั้ง												
	2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย													กอก.
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต													
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต													
	กฟต.1 = 1 ครั้ง					1 ครั้ง								
	3. จัดทำแผนการดำเนินงาน			1 ครั้ง										
	4. ดำเนินงานตามแผนงาน			1 ครั้ง										
	5. ติดตาม/ประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน					1 ครั้ง								
	6. การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม										0.199		ผธท.	กบล.
	01 การแก้ไขสายสื่อสารโทรคมนาคมจุดอันตราย													กฟฟ.1-3
	- ประสานงานการแก้ไขจุดอันตรายที่ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบการ													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	เป้าหมาย 100% ของงานที่ได้รับการแจ้ง							100%						
	กฟต.1 = 100% (9 จุด,กฟจ.ประจวบฯ)							9						
	02 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมเส้นทางวิกฤต (ชั้นบัญชี กสทช.)												ผธท.	กบล.
	เป้าหมาย 100% ของงานคงค้างจากปี2558							100%						
	กฟต.1 = 100% (4 เส้นทาง)							4						
	กฟจ.รบ. 2เส้นทาง, กฟอ.พรธ. 1เส้นทาง, กฟอ.ทท. 1เส้นทาง													
	03 การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเมืองท่องเที่ยวต่างๆ												ผธท.	กบล.
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง													กฟอ.ขอ.
	กฟต.1 จำนวน.....1..... แห่ง(....กฟอ.ชะอำ.....)					1 แห่ง								
	04 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมโดยการเปลี่ยนคอน												ผธท.	กบล.
	- ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม													
	ตามงบประมาณปี 2558 ให้แล้วเสร็จ 100%													
	เป้าหมาย แล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2559					100%								
	กฟอ.บสพ. = 850 ท่อน					850				1.85				
	วงเงิน 1.85 ล้านบาท													
	- จัดทำแผนการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม												ผธท.	กบล.
	ตามงบประมาณปี 2559 ให้แล้วเสร็จ 100%													
	เป้าหมาย จัดทำแผนแล้วเสร็จ 100%													
	กฟต.1 = จัดทำแผนแล้วเสร็จ 100%													
	05 การสำรวจสายสื่อสารโทรคมนาคมและลงข้อมูลใน TAMS												ผธท.	กบล.
	เป้าหมาย							100%						
	กฟอ.บสพ. =3..... กม.							3 กม.						
	กฟฟ.จุดรวมงานละ 3กม.(ยกเว้น กฟจ.พบ.,กฟอ.ขอ.),กฟอ.ขอ.317กม.													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 60 แผนงานตามโครงการ	1.โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA													
CSR กำหนด	(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)													
	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA												ผสส.,กอก.	ผสส.,กอก.
	1) จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง					1 ครั้ง								
	ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล													
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.													
	และ ปวส. จำนวนคน/ปี													
	กฟต.1 = 525 คน/ปี (21 วิทยาลัยx48,000.-)													
	กฟอ.บสพ.= วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-				ผบค.	กฟอ.บสพ.
	2) นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ					1 ครั้ง								
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ													
	ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000													
	ครัวเรือนต่อปี													
	3) ติดตามและสรุปประเมินผล							1 ครั้ง					ผสส.,กอก.	
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 (21 วิทยาลัยx1,000 ครัวเรือน=21,000 ครัวเรือน)													
	2.โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียน													
	ที่ห่างไกล													
	1) จัดกิจกรรมตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้า													
	ภายในให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA													
	จำนวน โรงเรียน													
	2) ติดตามและสรุปประเมินผล													
	เป้าหมาย													
	กฟต.1													
	3.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต													
	(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)													
	1) จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย					1 ครั้ง								กฟอ.ชะอำ
	ให้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กร													กอก.
	ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ในพื้นที่ กฟช. จำนวน													
	3 เขตฯละ 100 คน													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2) จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณ์เพื่อ					1 ครั้ง								ทุก กฟจ.
	ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครอง													กอก.
	ส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับ													
	หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีปัญหากระแส													
	ไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA 74													
	จังหวัดฯละ 1 แห่ง													
	3) จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง					1 ครั้ง								กฟอ.บสพ.
	ปลอดภัย ประหยัด และการบูรณาบาลผู้ดูแลกระแสไฟฟ้า													กอก.
	ดูแลเบื้องต้นให้กับครู นักเรียนระดับประถมศึกษาและ													
	มัธยมศึกษา ในพื้นที่รับผิดชอบของสายงานฯ ทั้ง 3 เขตฯละ													
	100 คน													
	4) ติดตามและสรุปประเมินผล							1 ครั้ง						ผสส.,กอก.
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 = 1 ครั้ง													
	4.โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า					1 ครั้ง								กฟต.1
	(โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)													ขพ., รน., สส.
	1) ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานไฟฟ้าแก่													
	เยาวชนตั้งแต่การจัดหาพลังงานไฟฟ้าจากแหล่ง เชื้อเพลิง													
	การผลิตการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย													
	2) ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ													
	ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้า													
	อย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน													
	3) ติดตามและสรุปประเมินผล													ผสส.,กอก.
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 = 300 คน													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	5.โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย. 2557) 1) ปลุกและบำรุงรักษาดัมเหสักข์ สักยาจันทร์ ร่วมกับ ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA กฟช. จำนวน 1,100 ต้น	(ปี 2559 โครงการนี้ถูกยกเลิก)												
	2) ติดตามและสรุปประเมินผล													
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 = 1,100 ต้น													
	6. โครงการ PEA จัดอาสา					1 ครั้ง								กฟอ.หัวหิน
	1) จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้ พนักงานและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม													กอก.
	2) จัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ ร่วมกับภาคีเครือข่าย					1 ครั้ง								กฟอ.หัวหิน
	เป้าหมาย													กอก.
	กฟต.1 (2 กิจกรรม ใน 1 กฟฟ.)													
	7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่			1 ครั้ง										กฟต.1
	(อนุมัติ ผวก. ลว. 20 พ.ย. 2556) จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-โช้กี้ เหนระกูล และ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล													กฟอ.จอมบึง
	เป้าหมาย													
	กฟต.1													
	8. ช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ													กอก.
	1) จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)													กฟฟ.ที่เกิดภัย
	2) จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ													
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 (ไตรมาส 1-4)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	9. โครงการ PEA อาสาภาค													กคส.
	(อนุมัติ ผวก. ลว. 2 พ.ค. 2557)													ผพอ.,กอก.
	1) อบรมพนักงาน PEA ให้เป็นอาสาภาค													
	2) ร่วมกิจกรรมกับสภาภาคไทย													
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 (30คน)													
	10. งานจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ													
	1) จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ เช่น ร่วมกับสภาภาคไทย			1 ครั้ง										กคส.,กอก.
	ออกฐานภาค PEA													
	2) จัดกิจกรรมร่วมกับ อพ.สร. (แนวตั้งกันการกัดเซาะ)			1 ครั้ง										กฟอ.พร.
	เป้าหมาย													กอก.
	กฟต.1 (กฟฟ 1-3 = 1 แห่ง)													
	11. ไฟส่องสว่างจุดที่ไม่ปลอดภัย													กคส.
	(แหล่งท่องเที่ยว)													
	เร่งรัดขยายเขตไฟส่องสว่างจุดที่ไม่ปลอดภัย ตามที่องค์การ													
	บริหารส่วนท้องถิ่นร้องขอ (แผนมหาดไทย)													
	เป้าหมาย													
	กฟต.1													
	12. การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	1 ครั้ง				1 ครั้ง								กบข.
	ของศูนย์ราชการ													
	1 งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ													
	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ													
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน													
	กฟต.1 จำนวน 96 เครื่อง													
	13. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย					1 ครั้ง							ผสส.	กคส.,กอก.
	(วัดมหาธาตุ จ.เพชรบุรี)													
	14. โครงการรักษาน้ำสร้างฝาย					1 ครั้ง							ผสส.	กฟจ.พบ.
	(รอความชัดเจนจาก ผสส.)													

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Learning & Growth

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- ไม่มี -

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC3 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามระบบประเมิน

คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

ระดับ 3

ระดับ 3

ระดับ 3

ระดับ 3

ระดับ 3

ระดับ 3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 61 สนับสนุนการดำเนินการ	01.อบรม เรื่อง SEPA ตาม กฟผ.กำหนด										0.189		คณะทำงาน SEPA	คณะทำงาน SEPA
ตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ(SEPA)	02.มีการสื่อสารความคืบหน้า SEPA ขององค์กร										0.017		หมวด 1-6	หมวด 1-6
หมวด 1 - 6 (ที่เกี่ยวข้อง)	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
(L4)														