



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขที่ พิจารณาดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสาร ถึง ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่ ต.๑กฟอ.บสพ.(บค.)...../๒๕๖๐ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.บสพ. ไตรมาส ๒/๒๕๖๐
เรียน ประธานคณะกรรมการฯ

ตามที่ กฟอ.บางสะพาน ได้จัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลตามกรอบ
แนวทางปฏิบัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนสามารถขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.
บางสะพาน ได้ อีกทั้ง ประกาศเป็นการไฟฟ้าโปร่งใส โดยมีการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี
เป็นหน่วยงานที่ใสสะอาดปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน นั้น

กฟอ.บางสะพาน จึงได้สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟอ.บาง
สะพาน จากผู้ขอใช้บริการ ประจำไตรมาส ๒/๒๕๖๐ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป
ทั้งนี้ได้แนบผลจากการสอบถามข้อมูลความพึงพอใจมาด้วยจำนวน ๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส แสงสุวรรณ)

ทพ.บค.

กรรมการและเลขานุการฯ

ที่ ต.๑กฟอ.บสพ.(บค.).....^{๑๑๕๐}/๒๕๖๐

เรียน คณะกรรมการฯ, ทพ.ทุกแผนก

เพื่อโปรดทราบ

(นายธีระพล พัฒนาศักดิ์)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.บสพ.

๕ ก.ค. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๕๐๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.บางสะพาน
ประจำปีไตรมาส 2/2560

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟอ.บางสะพาน ประจำปีไตรมา
ส 2/2560 จำนวน 9 คน จำแนกตามประเภท ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

ที่	เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ชาย	8	88.90
2	หญิง	1	11.10
รวม		9	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟอ.บางสะพาน เพศ
ชาย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 88.90 และเพศหญิง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

ที่	อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 25 ปี	-	-
2	25 - 34 ปี	4	44.40
3	35 - 44 ปี	2	22.20
4	45 - 54 ปี	2	22.20
5	55 - 60 ปี	1	11.10
6	60 ปีขึ้นไป	-	-
รวม		9	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟอ.บางสะพาน ส่วน
ใหญ่ อายุ 25-34 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมา อายุ 35 - 44 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ
22.20 อายุ 45-54 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 และอายุ 55-60 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10
ไม่มีผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี และ 60 ปีขึ้นไป ทำการประเมินฯ

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

ที่	อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	-	-
2	รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9	100.00
3	พนักงานบริษัทเอกชน	-	-
4	เจ้าของกิจการ	-	-
5	พ่อบ้าน/แม่บ้าน	-	-
6	อื่นๆ (รับจ้าง)	-	-
รวม		9	100.00

จากตารางที่ 3 ผู้ประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน ในครั้งนี้ทั้งหมด ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ที่	ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	-	-
2	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	66.70
3	ปริญญาตรี	2	22.20
4	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
5	อื่นๆ	1	11.10
รวม		9	100.00

จากตารางที่ 4 ผู้ประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 และระดับการศึกษาอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 ไม่มี ผู้มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี ทำการประเมินฯ

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ที่	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 15,000 บาท	-	-
2	15,001 – 25,000 บาท	6	66.67
3	25,001 – 35,000 บาท	1	11.11
4	35,001 – 45,000 บาท	1	11.11
5	45,001 – 55,000 บาท	1	11.11
6	55,001 – 75,000 บาท	-	-
รวม		9	100.00

จากตารางที่ 5 ผู้ประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน ส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา มีรายได้ 25,001 – 35,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 รายได้ 35,001 – 45,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 และรายได้ 45,001 – 55,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ทั้งนี้ ไม่มีผู้ที่มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท และ 55,001 – 75,000 บาท ทำการประเมินฯ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ศูนย์บริการที่ใช้บริการ ✓ ภูมิภาค

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กพอ.บางสะพาน

ที่	ระดับการพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	มากที่สุด	3	33.33
2	มาก	6	66.67
3	ปานกลาง	-	-
4	น้อย	-	-
5	น้อยที่สุด	-	-
รวม		9	100.00
$\bar{X}$		4.33	
S.D.		0.50	
ภาพรวม อยู่ในระดับ		มากที่สุด	

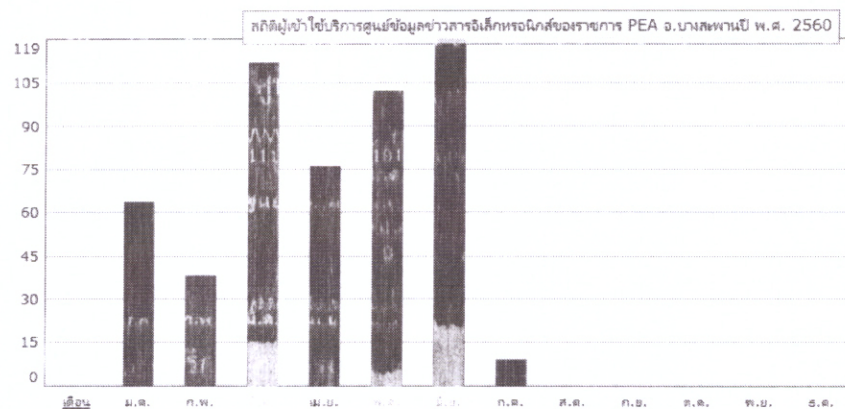
จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน ประจำปี 2560 จำนวน 9 คน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.50) โดยผู้ทำแบบประเมิน ให้คะแนนในระดับมากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ ให้คะแนนในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67

รายงานผลการเข้าใช้บริการ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.บางสะพาน ผ่านเว็บไซต์

www.oic.go.th/infocenter7/722

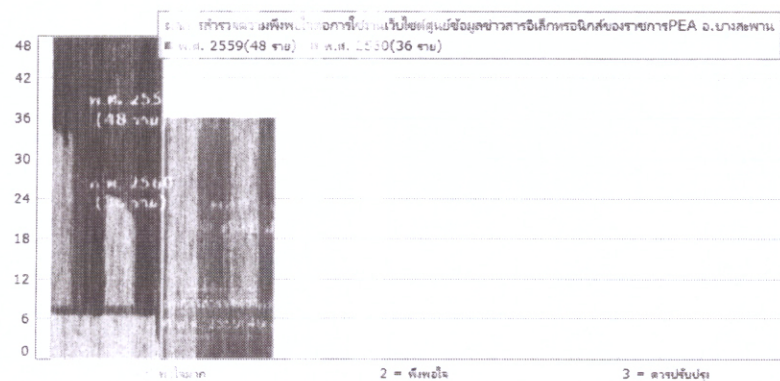
สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA อ.บางสะพาน
ปี พ.ศ. 2560

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	63	38	111	75	101	119	9	0	0	0	0	0



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA อ.บางสะพาน

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ค่อนข้างน้อย
พ.ศ. 2559 (48 ราย)	48 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (36 ราย)	36 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน

ที่	ระดับการพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	พึงพอใจมาก	18	100.00
2	พึงพอใจ	-	-
3	ควรปรับปรุง	-	-
รวม		18	100.00
$\bar{X}$		5.00	
ภาพรวม อยู่ในระดับ		มากที่สุด	

หมายเหตุ จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ สิ้นสุด 31 มีนาคม 2560 มีจำนวน 18 คน
 ดังนั้นจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ สถานะวันที่ 30 มิถุนายน 2560 จึงมีจำนวน 18 คน

จากการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
 ของ กพอ.บางสะพาน โดยประจำไตรมาส 2/2560 (สถานะ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2560) จำนวน 18 คน ใน
 ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X}=5.00$) โดยผู้ทำแบบประเมิน ให้คะแนนในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน
 คิดเป็นร้อยละ 100.00