



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขฯ พิจารณาดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสาร ถึง ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่ ต.๑กฟอ.บสพ.(บค.)...../๒๕๖๐ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.บสพ. ไตรมาส ๑/๒๕๖๐
เรียน ประธานคณะกรรมการฯ

ตามที่ กฟอ.บางสะพาน ได้จัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลตามกรอบ
แนวทางปฏิบัติแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนสามารถขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.
บางสะพาน ได้ อีกทั้ง ประกาศเป็นการไฟฟ้าโปร่งใส โดยมีการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี
เป็นหน่วยงานที่ใสสะอาดปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน นั้น

กฟอ.บางสะพาน จึงได้สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟอ.บาง
สะพาน จากผู้ขอใช้บริการ ประจำไตรมาส ๑/๒๕๖๐ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป
ทั้งนี้ได้แนบผลจากการสอบถามข้อมูลความพึงพอใจมาด้วยจำนวน ๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส แสงสุวรรณ)

ทพ.บค.

กรรมการและเลขานุการฯ

ที่ ต.๑กฟอ.บสพ.(บค.)...../๒๕๖๐ ๕๕๓

เรียน คณะกรรมการฯ, ทพ.ทุกแผนก

เพื่อโปรดทราบ

(นายธีระพล พัฒนาคักดี)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.บสพ.

๓ เม.ย. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๕๐๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.บางสะพาน
ประจำปีไตรมาศ 1/2560

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟอ.บางสะพาน ประจำปีไตรมาศ 1/2560 จำนวน 7 คน จำแนกตามประเภท ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

ที่	เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ชาย	7	100.00
2	หญิง	-	-
รวม		7	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟอ.บางสะพาน เพศชาย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ไม่มี เพศหญิง ร่วมทำการประเมินฯ

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

ที่	อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 25 ปี	2	28.60
2	25 - 34 ปี	4	57.10
3	35 - 44 ปี	1	14.30
4	45 - 54 ปี	-	-
5	55 - 60 ปี	-	-
6	60 ปีขึ้นไป	-	-
รวม		7	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟอ.บางสะพาน ส่วนใหญ่ อายุ 25-34 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมา อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 และอายุ 35 - 44 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 ไม่มีผู้ที่มีอายุ 45-54 ปี, 55-60 ปี และ 60 ปีขึ้นไป ทำการประเมินฯ

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

ที่	อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	-	-
2	รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	87.50
3	พนักงานบริษัทเอกชน	-	-
4	เจ้าของกิจการ	-	-
5	พ่อบ้าน/แม่บ้าน	-	-
6	อื่นๆ (รับจ้าง)	1	14.30
รวม		7	100.00

จากตารางที่ 3 ผู้ประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน ส่วนใหญ่ มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคืออาชีพ รับอื่นๆ (ฟาร์มกุ้ง) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 ไม่มี นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา, พนักงานบริษัทเอกชน, เจ้าของกิจการ และพ่อบ้าน/แม่บ้าน ทำการประเมินฯ

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ที่	ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	-	-
2	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	57.10
3	ปริญญาตรี	3	42.90
4	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
5	อื่นๆ	-	-
รวม		7	100.00

จากตารางที่ 4 ผู้ประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 ไม่มี ผู้มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า, สูงกว่าปริญญาตรี และระดับอื่นๆ ทำการประเมินฯ

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามคนได้เฉลี่ยต่อเดือน

ที่	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 15,000 บาท	3	42.86
2	15,001 – 25,000 บาท	3	42.86
3	25,001 – 35,000 บาท	-	-
4	35,001 – 45,000 บาท	1	14.29
5	45,001 – 55,000 บาท	-	-
6	55,001 – 75,000 บาท	-	-
รวม		7	100.00

จากตารางที่ 5 ผู้ประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน ส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และรายได้ 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมามีรายได้ 35,001 – 45,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ทั้งนี้ ไม่มีผู้ที่มีรายได้ 25,001 – 35,000 บาท, 45,001 – 55,000 บาท และ 55,001 – 75,000 บาท ทำการประเมินฯ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ศูนย์บริการที่ใช้บริการ ☒ ภูมิภาค

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กพอ.บางสะพาน

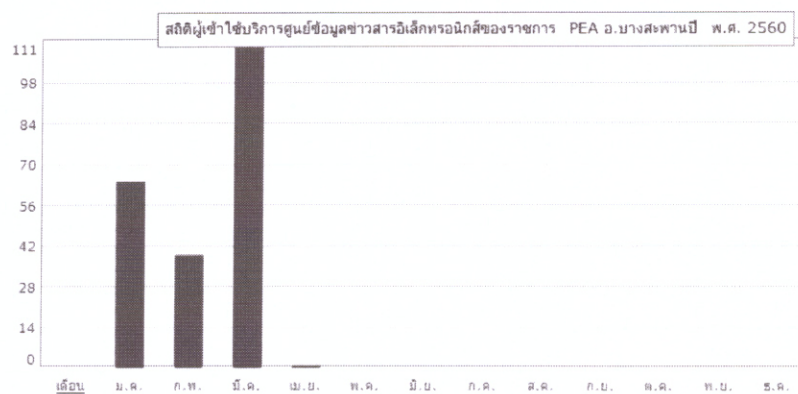
ที่	ระดับการพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	มากที่สุด	6	85.70
2	มาก	1	14.30
3	ปานกลาง	-	-
4	น้อย	-	-
5	น้อยที่สุด	-	-
รวม		7	100.00
$\bar{X}$		4.86	
S.D.		0.38	
ภาพรวม อยู่ในระดับ		มากที่สุด	

จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน ประจำปี 2560 จำนวน 7 คน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, S.D.= 0.38) โดยผู้ทำแบบประเมิน ให้คะแนนในระดับมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.70 และ ให้คะแนนในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30

รายงานผลการเข้าใช้บริการ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.บางสะพาน ผ่านเว็บไซต์
www.oic.go.th/infocenter7/722

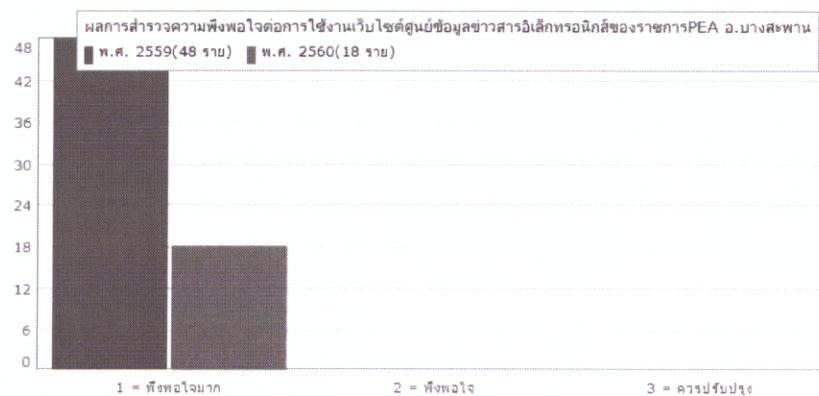
สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA อ.บางสะพาน
ปี พ.ศ. 2560

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	63	38	111	1	0	0	0	0	0	0	0	0



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA อ.บางสะพาน

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2559 (48 ราย)	48 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (18 ราย)	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน

ที่	ระดับการพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	พึงพอใจมาก	18	100.00
2	พึงพอใจ	-	-
3	ควรปรับปรุง	-	-
รวม		18	100.00
$\bar{X}$		5.00	
ภาพรวม อยู่ในระดับ		มากที่สุด	

จากการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กพอ.บางสะพาน โดยประจำไตรมาส 1/2560 (สถานะ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2560) จำนวน 7 คน ใน ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X}=5.00$) โดยผู้ทำแบบประเมิน ให้คะแนนในระดับมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00