



แผนปฏิบัติการปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางสะพาน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางสะพาน โทร. ๐๓๒-๖๙๑๓๐๐ ต่อ ๑๕๐๐๑, ๑๕๐๐๗

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ของ กฟอ.บางสะพาน ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผน ปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ของ กฟต.๑ ตาม ยุทธศาสตร์ ของสายงานฯ ปี ๒๕๕๘ Strategy Map , Balanced Scorecard , แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ของสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ เป็นแนวทาง กำหนดแผนงาน โครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟต.๑

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๘ ของ กฟอ.บางสะพาน ดังกล่าวนี จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ให้บรรลุ ประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป กฟอ.บางสะพาน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.บางสะพาน และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ของ กฟอ.บางสะพาน เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และ ด้านเรียนรู้และพัฒนา โดยในแต่ละด้านของ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
--------	------

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กพอ.บางสะพาน

STRATEGY MAP ของสายงาน

BALANCED SCORECARD ปี ๒๕๕๘ ของสายงาน.๓

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ๓

๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social)	๑
๒. ด้านการเงิน (Financial)	๒ - ๖
๓. ด้านลูกค้า (Customer)	๗ - ๘
๔. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๙ - ๕๔
๕. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	๕๕ - ๕๙