



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน
เรื่อง นโยบาย การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA

ด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดให้ ดำเนินการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA เพื่อใช้เป็นหลักประกันคุณภาพงานที่ กฟภ. จะส่งมอบให้ลูกค้าในลำดับต่อไป ซึ่งจากการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มอบหมายให้นำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้ พบว่า SLA สามารถพัฒนาคุณภาพงานบริการได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถขยายผลไปยัง กฟพ. อื่นๆ

ตามอนุมัติ ผวก.ที่ กรธ.(พม.)๑๑๑/๒๕๕๔ ลว. ๒๒ ก.พ. ๒๕๕๔ อนุมัติให้ กฟพ. จุฬารวมงานที่มีความพร้อม นำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA ทั้ง ๑๑ กระบวนงาน (P๑ - P๑๑) ออกใช้งานและ กฟอ.บางสะพาน เป็นหนึ่งใน กฟพ. ขยายผล ๕๒ แห่งที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงฯ ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน จึงขอประกาศว่า

๑. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน มีความมุ่งมั่นที่จะนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานด้านการบริการ ในทุกกระบวนงาน และเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ

๒. เพื่อพัฒนาให้ (Service Level Agreement) หรือ SLA เป็นหลักประกันคุณภาพงานบริการและสามารถขยายผลไปยังการไฟฟ้าเป้าหมาย ตามที่ กฟภ. กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้ผู้บริหารและเพื่อนพนักงานทุกคน ได้ร่วมแรง ร่วมใจ ในการนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA ไปใช้งานอย่างจริงจังในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

๔. ให้ผู้รับผิดชอบสนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินการจัดทำ SLA อย่างจริงจัง และติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ กฟภ. กำหนดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายเกียรติศักดิ์ มากบุญ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน