



แผนปฏิบัติการปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน



เลขที่148 ม.6 ต.กำเนิดนพคุณ อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์

คำนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน จัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟต.๑ที่ ใช้กรอบแนวทางตามร่างแผน ยุทธศาสตร์ ของสายงานฯ ปี ๒๕๕๙Strategy Map ,Balanced Scorecard,แผนกลยุทธ์ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕ ๙ของสาย งานจำหน่ายและบริการภาค ๔ เป็นแนวทางกำหนดแผนงาน โครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับ กรอบแนวทางเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ของงานตามสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ กำหนด

แผนปฏิบัติการ ดังกล่าวนี จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และ เป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ให้บรรลุประสิทธิภาพและมี ประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางสะพาน ได้ แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าว ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๔ด้าน ได้แก่ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE),ด้านCustomer Value Proposition,ด้านกระบวนการ ภายในและด้านเรียนรู้และ เติบโต โดยในแต่ละด้านของ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางสะพาน ทั้งนี้ กฟต.๑ ได้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดปี ๒๕๕๙เพื่อใช้ ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรีและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป

ในโอกาสนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางสะพาน ขอขอบคุณ ผู้บริหาร คณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕ ๙ ให้สำเร็จ ล่วงด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟอ.บางสะพาน	
STRATEGY MAP ของสายงานฯ	
BALANCED SCORECARD ปี ๒๕๕๙ของสายงานฯ	
รายละเอียดแผนปฏิบัติการฯ	
๑. มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)	๑ - ๕
๒. ด้าน Customer Value Proposition	๖ - ๑๒
๓. ด้าน Internal Process	๑๓ - ๓๕
๔. ด้าน Learning & Growth	๓๖ - ๕๑