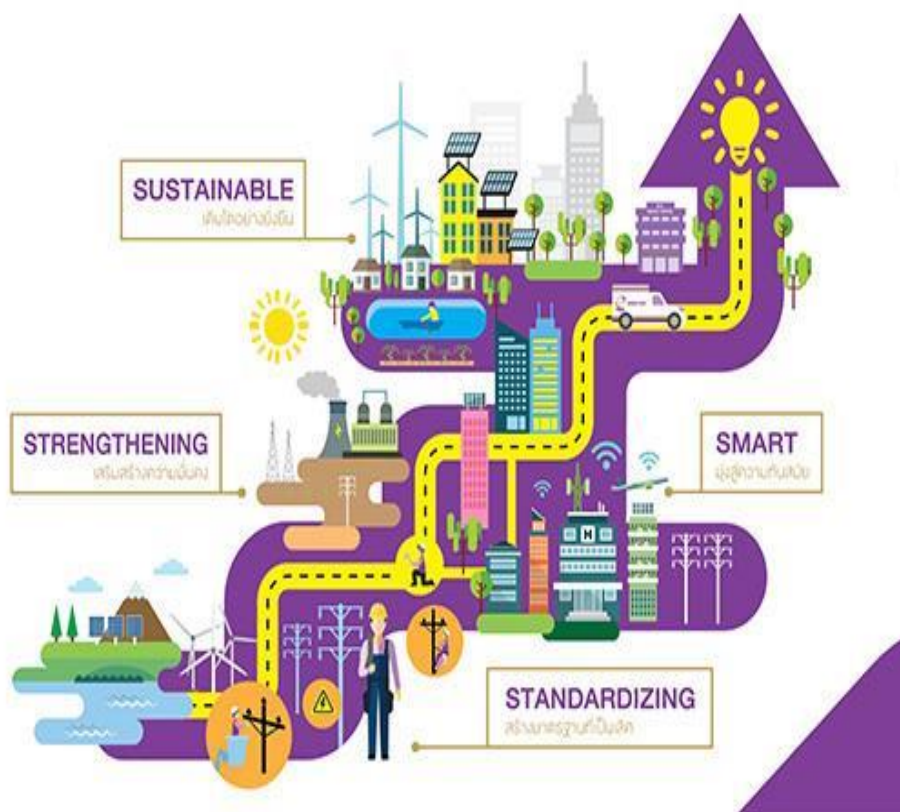




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปราณบุรี

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราณบุรี ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔, แผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๑) , แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖ , Balanced Scorecard ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ , แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับองค์กร และแผนปฏิบัติงานของ กฟต.๑ เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน, โครงการและงานของ กฟอ.ปราณบุรี เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่ Strategy Map , Balanced Scorecard และการทบทวนแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ ของ กฟอ.ปราณบุรี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผน ดำเนินการและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ นี้ จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ กฟอ.ปราณบุรี ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราณบุรี

สารบัญ	
หัวข้อ	หน้า
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ระดับสายงานฯ/แผนงานสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑	๑
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๖	๔
Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕	๖
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑	๑๒
Strategy Map PEA ๒๕๖๑ ๑๗ Strategy Map สายงานฯ ภาค ปี ๒๕๖๑	๑๘
BSC สายงานฯ ภาค	๑๙
แผนปฏิบัติการ กฟต.๑ ด้านเป้าหมาย	๒๓
ด้านลูกค้า	๒๗
ด้านกระบวนการภายใน	๒๙
ด้านเรียนรู้และพัฒนา	๓๖
ด้านงานตามภาระหน้าที่ ๒๕๖๑	๔๕
ภาคผนวก	

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
1. Goal (Finance Social Environment : FSE)	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ ในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	-	1. แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม 2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
รวม	1	-	2
2. Customer Value Preposition	SO3 มุ่งเน้นการตอบสนอง ความต้องการของทุกกลุ่ม ลูกค้า	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาว	3. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อ ความต้องการและความคาดหวัง 4. การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 5. การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การ วิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) กับลูกค้า (CRM) 6. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม 7. การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า 8. แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)
รวม	1	2	6
3. Internal Process	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศใน ด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความ น่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	9. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก ศูนย์สั่งการ 10. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี 11. โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria 12. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ 13. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแส ไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ 14. โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี 15. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า ขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) 16. โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกานัดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ขององค์กร IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	17. แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance) 18. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด 19. แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. 20. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร 21. แผนงานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
รวม	2	4	13

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
4. Learning & Growth	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	22. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน(PMS) 23. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 24. แผนการพัฒนาบุคลากร 25. แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน 26. แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน 27. แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน
	SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	28. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน 29. แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า
		OC2 Stakeholder Engagement	30. แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 31. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร 32. แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส 33. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน 34. แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม 35. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 36. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ 37. แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ 38. การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ 39. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา 40. โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (นำดื่ม) 41. แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA 42. โครงการคนพันธุ์ PEA ฟันฟุทะเลไทย 43. งานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 44. แผนงาน Smart Green Office 45. กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง 46. แผนการจัดการระบบสารสนเทศ
รวม	2	3	25
รวมทั้งหมด	4	9	46

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2557 – 2566

วิสัยทัศน์

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUST+E)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร ทุ่มเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Strategic Objective /Goal

01 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ชมชมมีความเชื่อมั่นและยอมรับในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
2. ยกระดับการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามแนวทาง OJSI
3. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพการทำงานขององค์กร (มอก. 18001)

03 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

เป้าประสงค์

1. ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มลูกค้า
2. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทียบเคียงกับคู่แข่ง และดำเนินงานตาม SLA ในทุกกระบวนการ

05 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัย ด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

เป้าประสงค์

1. การยกระดับการบริหารและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ตอบสนองต่อทิศทางองค์กร
2. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีมาตรฐานและมีความมั่นคง ปลอดภัย รองรับการผลิตของธุรกิจ
3. ยกระดับบทบาทของนวัตกรรมสู่การพัฒนากระบวนการทำงานและการขยายผลเชิงพาณิชย์

02 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

เป้าประสงค์

1. เพิ่มความมั่นคงในระบบจำหน่าย ลดการสูญเสีย และดำเนินการตามแผนพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)
2. โครงสร้างองค์กรที่มีความเหมาะสมและคล่องตัวในการดำเนินงาน หรือเสริมสร้างกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจให้แข็งแกร่ง
3. เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์
4. สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

04 การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อความยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างและแผนการดำเนินงานของบริษัทในเครือที่ชัดเจนในการดำเนินการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
2. ขยายตลาดไปสู่กลุ่มประเทศในภูมิภาค

Strategic Objective /Strategy

S01



ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

S02



มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

S03



มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

S04



การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อความยั่งยืน

S05



ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

Strategy (11 Strategies)

S1 มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ OJSI

S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน

S5 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและทิศทางองค์กร

S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า

S7 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์

S9 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

S10 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)

S11 ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการพัฒนาธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

Balanced Scorecard (BSC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2561-2565

35 ตัวชี้วัด



กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
1. มุมมอง Goal									
		1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	6.60	6.46	5.79	5.13	4.71	รผก.(บ)
		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	32,029	31,334	31,549	31,518	31,526	รผก.(บ)
2. มุมมอง Customer Value Proposition									
Satisfying Existing Customer									
CR1	ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50	รผก.(ภ3)
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.41	4.44	4.48	4.51	4.55	
CR2	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.33	4.36	4.39	4.43	4.46	
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.36	4.39	4.42	4.46	4.49	
		กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	4.32	4.35	4.38	4.42	4.45	
		2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	4.28	4.31	4.34	4.38	4.41	รผก.(ภ3)
		2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้ แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ภ3)
New Market									
NM1	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ย)
		2.5 สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business	ล้านบาท	-	-	-	-	25% (8,792ลบ**)	คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟผ.
** ขยายผล : ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 'สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business' เป็นตัวอย่างค่าคาดการณ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง ตัวเลขค่าคาดการณ์ดังกล่าวขึ้นอยู่กับปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจะมีการทบทวนเป็นประจำปี									
NM2	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์ พลังงาน และพลังงานทดแทน	2.6 ความสำเร็จของการดำเนินงานของ บริษัทในเครือ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process									
Operation Management									
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	3.00	2.85	2.70	2.67	2.22	รผก.(ป)
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	1.543	1.396	1.263	1.143	1.008	รผก.(ป)
		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	107	106	105	104	78.22	รผก.(ป)
		3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที/ราย/ปี	22.335	19.224	16.546	14.242	11.709	รผก.(ป)
		3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	5.28	5.28	5.28	5.28	5.28	รผก.(ป)
					โดยมี Non-Technical Loss ไม่เกินร้อยละ 1				
OM2	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะระบบจำหน่าย	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(จ) / รผก.(ทส)
OM3	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	100	100	100	100	100 และได้รับมาตรฐาน ISO 55000	คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ.
OM4	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	98	98	98	98	98	รผก.(ย)
		3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	ลบ.	×	X+10%	X+20%	X+30%	X+40%	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)
		3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	จำนวน	3	3	3	3	3	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process									
Innovation Process									
IP1	ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9	ระดับ	5 (TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น)	5 (TRL 7-9 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	รผก.(จ) รผก.(ย)
IP2	ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ	ระดับ	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 1 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาสู่การนำไปใช้ งานในระดับนานาชาติ จำนวน 1 ประเทศ-ชิ้นงาน/กระบวนการ)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาสู่การนำไปใช้ งานในระดับนานาชาติ จำนวน 1 ประเทศ-ชิ้นงาน/กระบวนการ)	รผก.(จ) รผก.(ย) รผก.(ท)
Regulatory & Social Process									
RS1	สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(จ)
		3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	40 ล้าน	60 ล้าน	80 ล้าน	100 ล้าน	120 ล้าน	รผก.(จ)
RS2	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	5	5	5	5	5	อ.ส.กม.

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์			Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
4. มุมมอง Learning & Growth										
HR Capital										
HR1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	รผก.(ท)
		4.2 Engagement Score	คะแนน	4.42	4.44	4.46	4.48	4.50	รผก.(ท)	
HR2	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	รผก.(ท)
		4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ท)	
Digital Technology										
DT1	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	รผก.(ทส)
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล									

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
4. มุมมอง Learning & Growth									
Organization Capital									
OC1	ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อส.วก.
		4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI)	-	0.1027	0.0976	0.0927	0.0881	0.0837	อส.วก.
		4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ OJSI	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ส)
		4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ส)
		4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	100	100	100	-	-	อส.วก.
OC2	Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4	4	4	4	4	รผก.(ย) รผก.(ภ3) รผก.(ท) รผก.(กบ) รผก.(อ)
OC3	Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ย)

Balanced Scorecard (BSC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2561

เอกสารแนบ : คำจำกัดความตาม Balanced Scorecard (BSC)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2561



ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

กลยุทธ์			Corporate KPI	หน่วยวัด	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ 4	ระดับ 5		
1. มุมมอง Goal											
		1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	6.32	6.39	6.46	6.53	6.60	รพภ.(บ)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	32,233	32,182	32,131	32,080	32,029	รพภ.(บ)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
2. มุมมอง Customer Value Proposition											
Satisfying Existing Customer											
CR1	ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รพภ.(ภ3)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
CR2	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.21	4.26	4.31	4.36	4.41	รพภ.(ภ1-ภ4)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
		กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.13	4.18	4.23	4.28	4.33			
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.16	4.21	4.26	4.31	4.36			
		กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	4.12	4.17	4.22	4.27	4.32			
		2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	4.16	4.19	4.22	4.25	4.28			
		2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ภ3)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
New Market											
NM1	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ย)	-	
NM2	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน	2.5 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	-	

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

		ค่าเกณฑ์ประเมินผล								
กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
3. มุมมอง Internal Process										
Operation Management										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงใน ปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554-2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI เมือง ใหญ่ ที่ทำได้จริงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554- 2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI เมืองใหญ่ ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554- 2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาท./ ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI เมือง ใหญ่ ที่ทำได้จริงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554- 2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI เมืองใหญ่ ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	5.52	5.46	5.40	5.34	5.28	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

			ค่าเกณฑ์ประเมินผล							
กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
3. มุมมอง Internal Process										
Operation Management										
OM2	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ว) / รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ทส)
OM3	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	80	85	90	95	100	คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	-
OM4	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	90	92	94	96	98	รผก.(ย)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

กลยุทธ์			Corporate KPI		หน่วยวัด	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3. มุมมอง Internal Process												
Innovation Process												
IP1	ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5-6	ระดับ	1 (TRL 5 จำนวน 1 ชิ้น)	2 (TRL 5 จำนวน 2 ชิ้น)	3 (TRL 5 จำนวน 3 ชิ้น)	4 (TRL 6 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น)	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4)		
IP2	ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ	ระดับ	1 (มีกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 3 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	2 (มีกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 4 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	3 (มีกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	4 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 1 ชิ้นงาน/กระบวนการและปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิค หรือข้อกำหนดขอบเขตงานของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการและปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิค หรือข้อกำหนดขอบเขตงานของ กฟผ.)	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4), รมก.(ท)		
Regulatory & Social Process												
AS1	สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4)		
		3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	20 ล้าน	25 ล้าน	30 ล้าน	35 ล้าน	40 ล้าน	รมก.(จ)	-		
AS2	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	2	3	4	5	อส.กม.	-		

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

			ค่าเกณฑ์ประเมินผล							
กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
4. มุมมอง Learning & Growth										
HR Capital										
HR1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.2 Engagement Score	คะแนน	4.38	4.39	4.40	4.41	4.42	รมก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
HR2	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รมก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รมก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
Digital Technology										
DT1	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(ทส)	-
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล									

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2561

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
4. มุมมอง Learning & Growth										
Organization Capital										
OC1	ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	0-19.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.7 ค่าดัชนีการประทุษภัย (Disabling Injury Index:VDI)	-	0.1248	0.1189	0.1132	0.1078	0.1027	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	ร้อยละ	60	70	80	90	100	ร.ม.ก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ร้อยละ	60	70	80	90	100	ร.ม.ก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	60 - 69.99	70 - 79.99	80 - 89.99	90 - 99.99	100	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
OC2	Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	3.2	3.4	3.6	3.8	4.0	ร.ม.ก.(ย) ร.ม.ก.(ภ3) ร.ม.ก.(ท) ร.ม.ก.(กบ) ร.ม.ก.(อ)	-
OC3	Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ร.ม.ก.(ย)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนงานการดำเนินงานประจำปี 2561
35 ตัวชี้วัด และ 51 แผนงาน



ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
1. มุมมอง Goal		
	1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	1. แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม (รผก. (ก3))
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย (รผก. (บ))
		แผนงานการพัฒนาการบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. (ผชก.ป) (คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.) (แผนงานเดียวกับ กลยุทธ์ OM3.)
2. มุมมอง Customer		
Satisfying Existing Customers		
CR1 ยกกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	CR1.1 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า (รผก. (ก3))
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	CR1.2 แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (รผก. (ก1-4))
	2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้ แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ S05 ในแผนงาน DT1.1) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ทส))
		CR1.4 แผนงานการพัฒนา Call Center ระยะที่ 4 (เชื่อมโยงกับ S05) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ทส))
		CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ S05 ในแผนงาน DT1.2) (รผก. (ก1-4) รผก.(ทส) และ (รผก.บ))
		CR2.1 แผนงานการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (รวมถึงการรักษากลุ่มลูกค้าที่อาจสูญเสียให้กับ SPP) (รผก. (ก1-4))
		CR2.2 แผนงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า (รผก. (ก1-4))
		CR2.3 แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account) (เชื่อมโยงกับ S05) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ท))

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
New Market		
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อ พัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1.1 แผนงานศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาธุรกิจพลังงานและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (รผก. (บ))
	2.5 สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business	
NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อ พัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์ พลังงาน และพลังงานทดแทน	2.6 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัท ในเครือ	NM2.1 แผนงานลงทุนในพลังงานทดแทน (PEA ENCOM)
3. มุมมอง Internal Process		
Operation Management		
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและควม นำเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	OM1.3 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (รผก. (ก1-4))
		OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (รผก. (กบ))
		OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่2 (คพพ.2) (รผก.(ว))
		OM1.7 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (รผก. (กบ))
		OM1.8 แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition- Based Maintenance) (รผก. (ป))
	3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	OM1.9 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (รผก. (ป))

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
9. มุมมอง Internal Process		
Operation Management		
OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (รพท. [ว]) OM2.2 แผนงานพัฒนา Distribution Automation (รพท. [ว]) OM2.3 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid (รพท. [ว]) OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (รพท. [ทส]) OM2.5 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (รพท. [ว])
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟผ. (ผชท. [ป]) (คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ.)
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน 3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก 3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	OM4.1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. (รพท. [ย]) OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SOS) (รพท. [ย] รพท. [ก1-4] และ รพท. [ทส])

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
9. มุมมอง Internal Process		
Innovation Process		
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TAL7-9	IP1.1 แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร (รพท. [ว])
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ	IP2.1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร (รพท. [ว])
Regulation & Social Process		
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) 3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบโรงงานและไฟฟ้าสาธารณะ (รพท. [ว]) RS1.2 โครงการนำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานใหญ่ กฟผ. (รพท. [ว])
RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (สทท.) RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส (สทท.) (สทท.)

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
HR Capital		
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (รพภ. (ท))
	4.2 Engagement Score	HR1.2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (รพภ. (ท))
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency) (รพภ. (ท))
		HR2.2 แผนงาน Succession Plan (รพภ. (ท)) ★
		HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) (รพภ. (ท))
		HR2.4 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่ๆ (เชื่อมโยงกับ SO4) (รพภ. (ท) และ รพภ. (ย))
		HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม และ เทคโนโลยีดิจิทัล (รพภ. (ท) และ รพภ. (ทส))
	4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	HR2.6 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน (เชื่อมโยงกับ SO2) (รพภ. (ท) รพภ. (ว) และ รพภ. (ย))

★ หมายถึง แก้ไข/เพิ่มเติมตามความคิดเห็นของคณะกรรมการ กฟภ.

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
Digital Technology		
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.	DT1.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Operational Excellence) (รพภ. (ทส))
		- พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Infrastructure) - พัฒนาด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ (System and Application)
		DT1.2 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3) (รพภ. (ก1-4) รพภ. (ทส) และ รพภ. (ย))
		- การบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Customer Data and Analytics) - สนับสนุนการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) - สนับสนุนการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)
		**ไม่มีรายละเอียดกิจกรรม เนื่องจากสายงาน ทส สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของ รพภ.(ก1-4) และ รพภ.(ย) ใน CR1.5
		DT1.3 แผนงานสนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitizing Operational Processes) (เชื่อมโยงกับ SO2) (รพภ. (ทส) และ รพภ. (ย))
		- เพิ่มประสิทธิภาพในทุกกระบวนการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - บูรณาการเทคโนโลยี IT & OT (IT & OT Integration)
		**ไม่มีรายละเอียดกิจกรรมเนื่องจากสายงาน ทส สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของ รพภ.(ย) ใน OM4.2

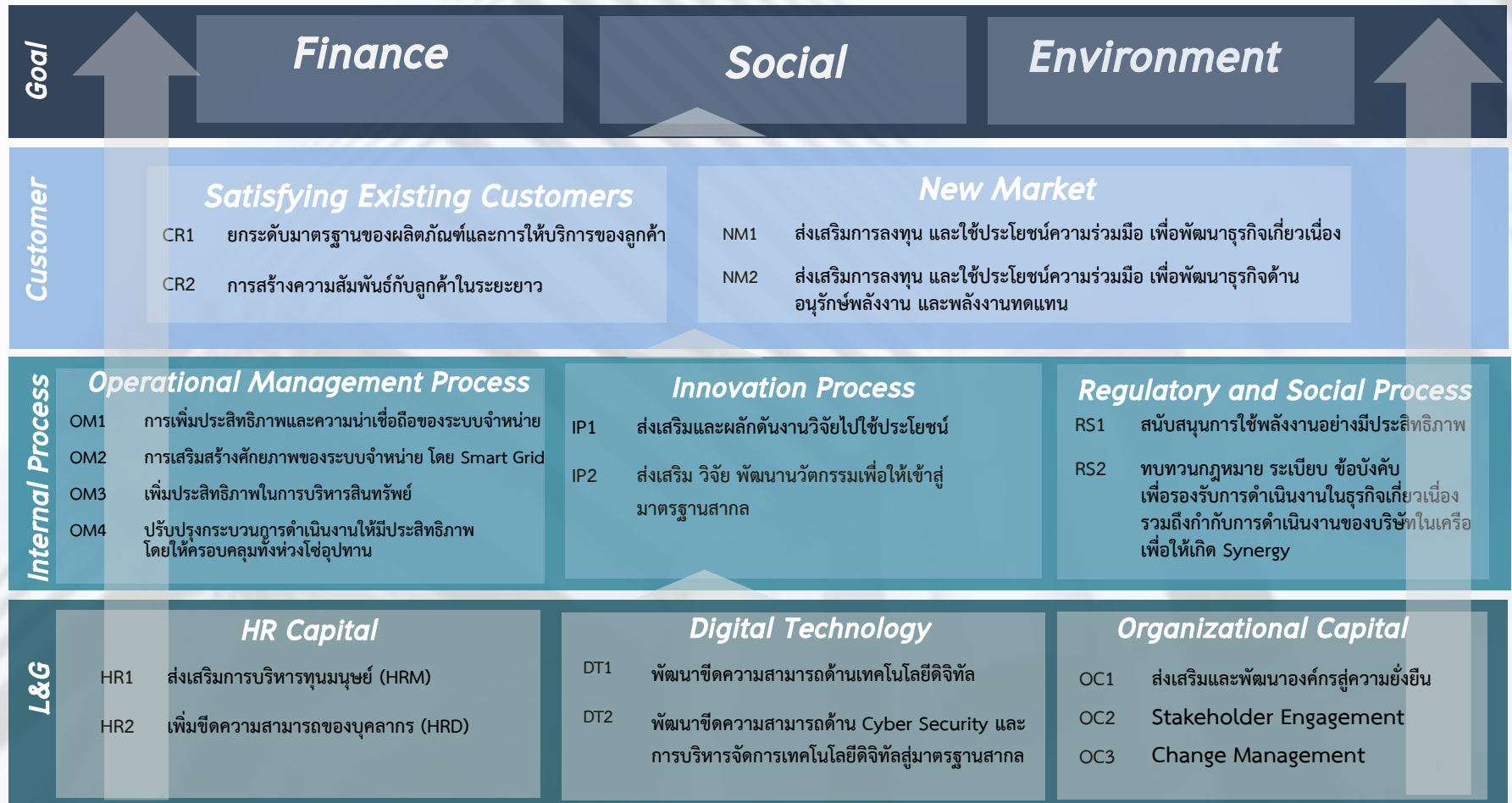
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
Organization Capital		
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (รผก. (ทส))
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (สวก.)
	4.7 ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	OC1.2 แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก. 18001) (สวก.)
	4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และ แนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	OC1.3 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (รผก. (ส))
	4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	
	4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	OC1.4 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD (สวก.)

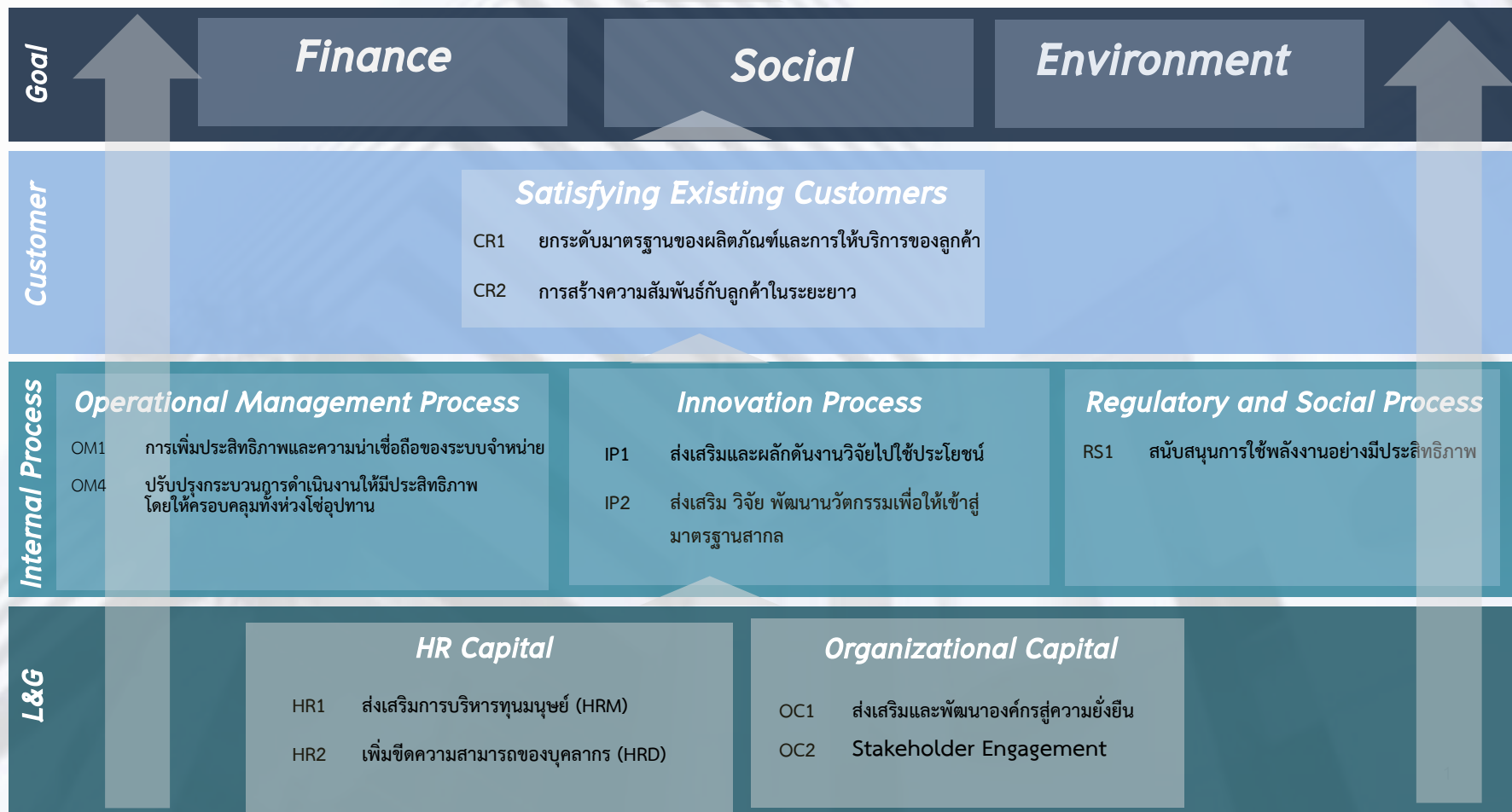
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
OC2 Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	OC2.1 แผนงานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า (รผก. (ย) รผก. (กบ) รผก. (อ) รผก. (ภ3) และ รผก. (ท))
OC3 Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือ จัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (รผก. (ย))

Strategy Map PEA ปี 2561



Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ปี 2561





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.Goal												
		1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท		-2,491	-1,987	-					
		1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ		5.89	6.53	-					
		1.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท		-	979.97	-					
		1.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ร้อยละ		-	31.04	-					
		1.5 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ		-	81.90	-					
		1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท		-	-	-					
		1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ		52.29	66.69	-					
		1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท		3,346.208	3,133.590	-					
2.Customer Value Proposition	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว											
		2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ร้อยละ		84.46	85.84	-					
		2.2 ความพึงพอใจลูกค้า										
		2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ		-	86.81	-					
		2.2.2 กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ		-	85.30	-					
		2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ		-	85.86	-					
		2.2.4 กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ		-	85.15	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) ⚡	ระดับ		-	-	-					
		2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด ⚡	ร้อยละ		100	-	-					
3.Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน		-	-	-					
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี		7.41	6.33	-					
		3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี		2.398	1.817	-					
		3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท/ราย/ปี		254.69	204.09	-					
		3.5 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาท/ราย/ปี		39.996	23.899	-					
		3.6 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ		7.06	6.96	-					
		3.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		98.40	99.05	-					
		3.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		98.30	99.00	-					
		3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		95.72	97.82	-					
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ⚡	ร้อยละ		-	5	-					
		3.11 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก ⚡	ระดับ		-	-	-					
		3.12 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ⚡	ระดับ		-	-	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.13 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3-4	ระดับ		-	-	-					
	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.14 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการ	ระดับ		-	-	-					
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.15 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) ★	ร้อยละ		-	-	-					
4.Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ ★	ร้อยละ		-	-	-					
		4.2 Engagement Score ★	คะแนน		-	-	-					
		4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง ★	ร้อยละ		-	-	-					
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.4 คะแนนประเมิน ITA ★	คะแนน		-	-	-					
		4.5 ค่าดัชนีการประสอบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี		0.1310	0.1668	-					
		4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI ★	ร้อยละ		-	-	-					
		4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ★	ร้อยละ		-	-	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	OC 2 Stakeholder Engagement	4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD ★	ร้อยละ		-	-	-					
		4.9 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ★	ระดับ		-	-	-					
		4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน		272.25	287.25	-					
		4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ		4.64	4.74	-					
		รวม		0								
หมายเหตุ 1. █████ เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน												
2. μ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน												

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

—

—

๓๒,๐๒๙ ล้านบาท

และบำรุงรักษา

[illegible]

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
๕) ๔๑๐๓๑๐๓๐ รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	๕. ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	แผน	๓๒%	๓๒%	๓๒%	๓๒%	๓๒%	หฟ.กส.	ผกส.
๖) ๔๑๐๓๒๐๓๐ รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	ผล	๕๐.๓๒%	๔๙.๓๕%					
๗) ๔๑๐๓๓๐๒๐ รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า Col๒.๒			ผล พ.ค. ๖๑					
๘) ๔๑๐๓๓๐๓๐ รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	เป้าหมายปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ = อัตรากำไรร้อยละ ๓๒								
๙) ๔๑๐๓๕๐๑๐ รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ									
๑๐) ๔๑๐๓๕๐๒๐ รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	๖. ควบคุมการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	แผน	๙๐%	๙๐%	๙๐%	๙๐%	๙๐%	วศก.ผบป.	ผบป., ผกส.
๑๑) ๔๑๐๓๙๐๒๐ รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ผล	๘๙.๑๓ %	๙๙ %					
๑๒) ๔๑๐๓๙๐๓๐ รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ = ร้อยละ ๙๐								
๑๓) ๔๑๐๓๙๐๙๐ รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น									
๑๔) ๔๑๐๓๙๑๐๐ รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	๗.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	แผน	๒๕%	๕๐%	๗๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	หผ.ปบ.	ผบป.
	ปี ๒๕๖๑	ผล	ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมายแล้ว						
	กพอ.ปบ. = ๓.๘๓๔ ลบ.								
	๐๑ ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี ๒๕๖๒	แผน	-	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผบป.
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๑	ผล							
	๐๒ แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้า	แผน	๑๐๐%	-	-	-	๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผบป.
	ของปี ๒๕๖๑ ภายในไตรมาสที่๑	ผล	๑๐๐%						
	๐๓ สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บ	แผน	๓ แห่ง	๓ แห่ง	๓ แห่ง	๓ แห่ง	๑๒ แห่ง	ผธท.	กบล.
	ค่าบริการเช่าพาดสาย	ผล						ธีระยุทธ	ผบป.
	เป้าหมาย สุ่มตรวจ กพอ.ปบ. ๑ ครั้ง								
	๘. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	แผน	๒๐%	๔๐%	๗๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	หผ.บป.	ผบป.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	ผล	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว						
	ให้ได้ ๑๐๐%								
	๙. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	แผน	๒๐%	๔๐%	๗๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	หผ.บป.	ผบป.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ ๑๐๐% กพอ.ปบ. = ๖.๐๐๐ ลบ.	ผล	๓๒%	๙๕.๗๓%					
			๑.๙๗ ลบ.	๕.๖๒๔ ลบ.					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO๒ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
๓.๑บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

๔. เป้าหมาย
๓๒,๐๒๙ ล้านบาท

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
๖.๑ การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
๖.๒ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
๖.๓ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

๗. เป้าหมาย
.....ล้านบาท
ร้อยละ
ร้อยละ

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๒ แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม	๑.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	แผน	-	๑ ครั้ง	-	-	๑ ครั้ง	นบช.	ผบป.
มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายใน กพอ.ปบ.	ผล		๑ ครั้ง					
	๒. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ๗ ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	นบช.	ทุกแผนก
	กพอ.ปบ. = ๖.๓๓๓ ล้านบาท	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					ทุก กพย.
	๓.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	นบช.	ผบป.
		ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๔. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	วศก.ผกส.	ผกส., ผบป.
	ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					ผมต.
	ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๑ กพอ.ปบ. = ๓,๔๓๔,๔๕๗.๔๑ บาท		๑,๕๘๘,๘๔๘.๘๔		๙๖๒,๘๕๑.๓๘				
	PS = ๑,๙๘๓,๑๓๙.๒๐ บาท : WMS = ๑,๔๕๑,๓๑๘.๒๑ บาท		๔๖.๒๖%		๖๒๕,๙๙๗.๔๖				
	๕. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.๔ ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง		ผวธ.ก.๔/กพต.๑
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๑								
	๖. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กพอ.ปบ. ให้เป็นไปตามค่า	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	นบช.	ทุกแผนก
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					ทุก กพย.
	ค่าเป้าหมายระดับเกณฑ์ ๕ ปี ๒๕๖๑ / ๒๕๖๐								
	กพอ.ปบ. = ๒๓.๓๖๑ ล้านบาท								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Satisfying Existing Customers
SO๓ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก
กลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer Value Proposition

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR๑ ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR๑ ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
๒.๑ ความพึงพอใจของลูกค้า
๒.๒ ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
๒.๓ ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ร้อยละ ๑๐๐

๔. เป้าหมาย
ระดับ ๔.๓๗
ระดับ ๔.๒๘

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
๒.๑ ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔
๒.๒ ความพึงพอใจของลูกค้า
๒.๒.๑ กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
๒.๒.๒ กลุ่มพาณิชย์
๒.๒.๓ กลุ่มอุตสาหกรรม
๒.๒.๔ กลุ่มอื่นๆ
๒.๓ ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
๒.๔ ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ร้อยละ ๑๐๐

๗. เป้าหมาย
ระดับ ๔.๓๗
ระดับ ๔.๔๑
ระดับ ๔.๓๓
ระดับ ๔.๓๖
ระดับ ๔.๓๒
ระดับ ๔.๒๘

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๓ งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ	๔. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	แผน	-	-	๑ ครั้ง	-		ผลส.	กบล.
ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง	บริการ (Front Manager)	ผล						ทม.บค.	ทม.บค.
ของลูกค้า ★	เป้าหมาย กพอ.ปบ. = ๑ ครั้ง								ทม.ปบ.,ทม.บป.
(๘ กิจกรรม)									
	๕. เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	แผน	๑๐๐%	-	-	-		ทม.บค.	ผบค.
	เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กพย. ทุกแห่ง	ผล	๑๐๐%						
	กพอ.ปบ. = ๒ แห่ง								
	๖. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กพอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	แผน	๑๐๐%	-	-	-		ผบธ.	กบล.,
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ผล	๑๐๐%					ทม.ทุกแผนก	ทุกแผนก
	(Government Easy Contact Center : GECC)								
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น ๑-๒-๓ (กพอ.ปบ.)								

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
*****	๗. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	แผน	-	-	๖๐%	-		หผ.บค.	ผบค.
	ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)	ผล						หผ.บป.	ผบป.
	เป้าหมาย ร้อยละ ๖๐ ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด								
	กพอ.บป. ร้อยละ ๖๐								
	ติดตั้งเครื่อง Smile Box แล้วเมื่อ มิถุนายน ๒๕๖๑								
ดำเนินการใน กพพ. ชั้น ๑-๓, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	๘. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		หผ.บค.	ผบค., ผมต.
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ก๓) ๕๘๓/๒๕๖๐	World Bank ภายใน ๒๕ วัน ปฏิทิน	แผน	≤ ๒๕ วัน	≤ ๒๕ วัน	≤ ๒๕ วัน	≤ ๒๕ วัน			ผกส., ผบป.
ลว. ๑๘ ส.ค.๒๕๖๐	เป้าหมาย กพพ. ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ทุกแห่ง (กพอ.บป.)	ผล	๒ ราย	๓ ราย					
			๕๐%	๑๐๐%					
แผนงานหลักที่ ๔ การพัฒนาการให้บริการลูกค้า	๑. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร								
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone								
(๓ กิจกรรม)	๐๑ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	แผน	-	-	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		หผ.บค.	พนักงานทุกท่าน
	เป้าหมาย ทุก กพพ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด) (รอกำเป้าหมาย)	ผล							
(อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.)	๐๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		พรทิพย์	ผบป.
โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ของ กฟภ.)	PEA Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย ๖ เดือน	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๒. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า								
	ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice								
	๐๑ เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่	แผน	-	-	-	ร้อยละ ๑๐		หผ.บป.	ผบค.
	เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ ๑๐% ของจำนวน	ผล							ผบป.
	ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. ๒๕๖๐ - ธ.ค. ๒๕๖๒)								กฟย.
	กพอ.บป. = ๒๐๘ ราย (KAM ๒๕ ราย)								
	๐๒ เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า							หผ.บป.	ผบค.
	Smart Invoice ไม่น้อยกว่า ๕๐% ของจำนวนลูกค้า								ผบป.
	รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. ๒๕๖๐ - ธ.ค. ๒๕๖๒)								กฟย.
	เป้าหมาย - รายเดิม ๕๐ %	แผน	-	-	-	ร้อยละ ๕๐			
		ผล							
	- รายใหม่ ๒๕ %	แผน	-	-	-	ร้อยละ ๒๕			
		ผล							

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๓ ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		หผ.บป.	ผบค.
	การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					ผบป.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง								กพย.
แผนงานหลักที่ ๕ การปรับปรุงฐานข้อมูลของ	๑. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)							ผลส.	กบล.
องค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร	๐๑ พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)								กพฟ.
จัดการ (Data Driven Execution) ★	(กิจกรรมต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๐)								
(๒ กิจกรรม)	สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ								
	/ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี ๒๕๖๐								
	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส								
	๐๑.๑ การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)							ผลส.	กบล.
	- ๑๑๒๙ PEA Call Center	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		หผ.บค.	ผบค.
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	- โทรศัพท์สำนักงาน	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง			
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	๐๑.๒ การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)							ผลส.	กบล.
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		ผลส.	กอก.
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	- การสานเสวนา	แผน	-	-	๑ แห่ง	-		หผ.บค.	ผบค.
	เป้าหมาย เขตละ ๑ แห่ง	ผล	๑ ครั้ง						
	- กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง			
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๑.๓ การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)							ผลส.	กบล.
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		หผ.บค.	ผบค.
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	- โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ๑๕ วัน	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง			
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	๐๒ ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	แผน	-	๑ ครั้ง	-	-			
		ผล		๑ ครั้ง					
	๒. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)							ผลส.	กบล.
	๐๑ พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	แผน	รอกเกณฑ์วัดจากส่วนเกี่ยวข้อง					หผ.บค.	ผบค.
	ร่วมกับ ผพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๐)	ผล							
	๐๒ ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ	แผน	-	-	-	๑ ครั้ง			
		ผล							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO๓ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer Value Proposition

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR๒ การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR๒ การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๒.๑ ความพึงพอใจของลูกค้า

๒.๒ ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

๒.๓ ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

๔. เป้าหมาย

ระดับ ๔.๓๗

ระดับ ๔.๒๘

ร้อยละ ๑๐๐

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๒.๑ ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔

๒.๒ ความพึงพอใจของลูกค้า

๒.๒.๑ กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

๒.๒.๒ กลุ่มพาณิชย์

๒.๒.๓ กลุ่มอุตสาหกรรม

๒.๒.๔ กลุ่มอื่นๆ

๒.๓ ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

๒.๔ ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

๗. เป้าหมาย

ระดับ ๔.๓๗

ระดับ ๔.๔๑

ระดับ ๔.๓๓

ระดับ ๔.๓๖

ระดับ ๔.๓๒

ระดับ ๔.๒๘

ร้อยละ ๑๐๐

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๒ การบริหารความสัมพันธ์กับ	๑. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้								
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม	๐๑ ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		ผลส.	กบล.
(๑๒ กิจกรรม)	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง				ทพ.บค.	ผบค.
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส								
	๐๓ การเยี่ยมเยือนลูกค้า							ผลส.	กบล.
	๐๓.๑ เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ							ทพ.บค.	ผบค.
	๐๓.๑.๑ จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ								พนักงาน KAM
	เป้าหมาย ผจก.ปบ. ไตรมาสละ ๖ ราย	แผน	๖ ราย	๖ ราย	๖ ราย	๖ ราย		วศก.ผบค.	พนักงาน KAM
		ผล	๖ ราย	๖ ราย					
	๐๓.๑.๓ บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		วศก.ผบค.	พนักงาน KAM
		ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๐๓.๒ การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value	แผน	๑	๑	๑	๑	๔	วศก.ผบค.	พนักงาน KAM
	เป้าหมาย กพอ.ปบ. จำนวน ๔ ราย	ผล	๑	๑					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๓.๓ การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ	แผน	๓	๘	๘	๖	๒๕	วศก.ผบค.	พนักงาน KAM
	เป้าหมาย รายสำคัญ ๑๐๐% ทุกราย	ผล	๓	๘					
	กพอ.ปบ. จำนวน ๒๕ ราย								
	๐๕ การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account							วศก.ผบค.	พนักงาน KAM
	๐๕.๑.๑ สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง			
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	๔. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กพอ.ปบ.	แผน	-	๑ ครั้ง	-	๑ ครั้ง		วศก.ผบค.	พนักงาน KAM
	เป้าหมาย ปีละ ๒ ครั้ง	ผล		๑ ครั้ง					ผบป., ผบป.
	กพอ.ปบ. ๒ ครั้ง/ปี								
	๖. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM							วศก.ผบค.	ผบค.
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center	แผน	-	-	๑ ครั้ง	-			
	เป้าหมาย (KAM ประจำ กพฟ. ทุกสาย ปีละ ๑ ครั้ง)	ผล							
	กพอ.ปบ. ๑ ครั้ง (KAM ๒๕ ราย)								
สรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	๗. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า								
	เป้าหมาย กพอ.ปบ. ปีละ ๑ ครั้ง	แผน	-	-	๑ ครั้ง	-		ทผ.บป., ทผ.มต.	ผบป., ผมต.
		ผล							
	๑๐. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		ผลส.	กบถ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ ๒๐๐ ราย)	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง				วศก.ผบค.	ผบค.
	๑๑. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		ผลส.	กบถ.
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ๑๕ วัน	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง				วศก.ผบค.	ผบค.
	(กพอ.ปบ. จำนวน ๒๙ ราย)								
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส								

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๗ การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	๑. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง								SEPA ๓ & แนวท
ให้กับลูกค้า (๒ กิจกรรม)	กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน ๓๐ วัน							หผ.บค.	ผบค.
	(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเวลาที่กำหนดดังนี้								
	๐๑ IA/IR Chat ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		หผ.บค.	ทุกแผนก
		ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๐๒ ประเด็นทั่วไป พบ ผขพ.ภายใน ๕วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		หผ.บค.	ผบค.
	ภายใน ๓๐ วัน	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๐๓ ครึ่งหนึ่ง (๕๐ %) ของทุกประเภทภายใน ๑๕ วัน	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		หผ.บค.	ผบค.
		ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๐๔ สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		หผ.บค.	ผบค.
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๒. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		หผ.บค.	ผบค.
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
แผนงานหลักที่ ๘ งานพัฒนาระบบสนับสนุนพนักงาน	๒. สรุปรายงานและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด								
ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)								
	๐๑ รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		หผ.บค.	ผบค.
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส								

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

ด้าน Internal Process

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร	๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	๔. เป้าหมาย						
Operation Management	OM๑ การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ	๓.๑ ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	๓.๐๐ ครั้ง/ราย/ปี						
SO๒ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย	ระบบจำหน่าย	๓.๒ ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	๑.๕๔๓ ครั้ง/ราย/ปี						
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ		๓.๓ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	๑๐๗ นาที/ราย/ปี						
๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๑๕ โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	๑ ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น๑- ๓ อย่างน้อย ๑ แห่ง							วศก.ผบป.	ผบป.
ขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) ★	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด								
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟอ.ปบ. = ๑ พื้นที่ Feeder ๗ สฟฟ.ปบ.	แผน	๑๐๐%						
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท		ผลิ	๑๐๐%						
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้									
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว									
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี									
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	๒. สถานีไฟฟ้า								
รีโคลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟอ.ปบ. = ๑ สถานี	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%					
๑๐ กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย		ผลิ	๑๐๐%	๑๐๐%					
หรือสายส่ง๑๕ kV ทั้งไลน์									
	๔. ระบบจำหน่าย								
	กฟอ.ปบ. = ๙ วงจร รวม ๙๔๔ วงจร-ก.ม.	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%					
		ผลิ	๑๐๐%	๑๐๐%					
	๕. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%					
	กฟอ.ปบ. = ๒๐๓ ชุด	ผลิ	๑๐๐%	๑๐๐%					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

ด้าน Internal Process

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management
SO๒ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM๑ การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๓.๑ ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

๔. เป้าหมาย

ร้อยละ ๕.๒๘

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM๑ การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๖.๑ ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

๗. เป้าหมาย

ร้อยละ.....

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๑๘ งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	๔. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ ๒๒/๓๓ เควี Unbalance เกินกว่า ๑๐% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า ๕ MW (๒๒ kV)และ ๗ MW (๓๓ kV)							ทผ.ปบ.	ผปบ.
ตามที่ กพฟ.กำหนด	กพอ.ปบ. = ๖ ฟีดเดอร์	แผน	๑	๑	๒	๒			
	๐๑ วงจรที่มี VSPP	ผล	% ub ไม่เกิน ๑๐%						
	กพอ.ปบ. = ๑ ฟีดเดอร์	แผน	๑						
		ผล	% ub ไม่เกิน ๑๐%						
	๕. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย							ทผ.ปบ.	ผปบ.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร								
	๐๑ แบบ Fixed								
	กพอ.ปบ. = ๓๐๐ kvar	แผน		๓๐๐					
		ผล		๐					
	๖. อื่นๆ								
	๐๑ การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ							ผตบ.	กบช.
	จำหน่าย								
	- ระบบจำหน่าย กพอ.ปบ. = ๕ วงจร							วศก.ผปบ.	ผปบ.
	๐๑.๓ ระบบจำหน่าย								

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	กฟอ.ปบ. = ๕ พัดเดอร์	แผน	๕	-	-	-	๕		
		ผล	๕	-					
	๐๒ การแก้ไขคาปาซิเตอร์ ๒๒/๓๓ เควี ที่หลุดจากระบบให้							ทผ.ปบ.	ผปบ.
	สามารถใช้งานได้								
	กฟอ.ปบ. = - ชุด (๑๐๐% ของ capacitor ที่ตรวจพบหลุดจากระบบ)	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
		ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	๙. หม้อแปลงจำหน่าย								
	๐๑ การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า ๒๐% (เครื่อง)							ทผ.ปบ.	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = ๕๐ เครื่อง	แผน	๑๕	๑๕	๑๕	๕			
		ผล	๐	๐					
	๑๒. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ								
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses								
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๙ มี.ค.								
	๒๕๖๐ การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก								
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ								
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด								
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บห) ๒๔๗๑								
	/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๒ พค ๒๕๖๐								
	๐๑ การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง ๑๐๐% ที่ผิดปกติ	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		กรรณิการ์	ผมต., ผปบ.
	กฟอ.ปบ. - เครื่อง(๑๐๐% ตามจำนวนตรวจพบตามรอบการอ่านหน่วยประจำเดือน)	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					กฟย.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

ด้าน Internal Process

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management
SO๒ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM๔ ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๓.๑ ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
๓.๒ ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๑๙ งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	๑. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	แผน	ตามที่ กรธ กำหนด					เลขฯฯ	ผบค.
ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:	ผล	ดำเนินการแล้วทั้งหมด						
(แผนปฏิบัติ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๒๔)	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ								
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)								
	๒. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	แผน	๑	๑	๑	๑	๔	เลขฯฯ	ผบค.
	ต่อเนื่อง (ครึ่ง)	ผล	๑	๑					
	๓. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ	แผน			๑		๑	เลขฯฯ	ผบค.
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)	ผล							
	๔. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน							เลขฯฯ	ผบค.
	๐๑ หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	แผน	๑	๑	๑	๑	๔		คณะทำงาน กอง
			๑	๑					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๕. การติดตามและประเมินผล								
	๐๑ หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)	แผน	ตามที่ กพร กำหนด					เลขฯ	คณะกรรมการตรวจประเมินผล
	และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน	ผล							
	คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ								
	รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล								
	๖. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ								
	๐๑ หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	แผน	ตามที่ กพร กำหนด					เลขฯ	คณะทำงาน
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย	ผล							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

ด้าน Learning & Growth

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital
SO๕ ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR๑ ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
HR๒ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
(HRD)

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๔.๑ ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
๔.๒ Engagement Score
๔.๓ ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ
Competency ที่คาดหวัง

๔. เป้าหมาย

ร้อยละ ๑๐๐
๔.๔๒ คะแนน
ร้อยละ ๘๐

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR๑ ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๔.๑ ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
๔.๒ Engagement Score
๔.๓ ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ
Competency ที่คาดหวัง

๗. เป้าหมาย

ร้อยละ.....
.....คะแนน
ร้อยละ.....

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๒๗ แผนงานด้านการควบคุมภายใน	๑. จัดตั้งคณะทำงาน	แผน	๑ ครั้ง					เลขฯ	ทุกแผนก
ของสายงาน		ผล	๑ ครั้ง						กพย.
(แผนปฏิบัติ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๕๐)	๒. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ	แผน	๑ ครั้ง					เลขฯ	ทุกแผนก
		ผล	๑ ครั้ง						กพย.
	๓. ติดตามและประเมินผล	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		เลขฯ	ทุกแผนก
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					กพย.
	๔. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		เลขฯ	ทุกแผนก
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					กพย.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

ด้าน Learning & Growth

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital
SO๑ เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC๑ ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๔.๖ คะแนนประเมิน ITA

๔. เป้าหมาย

คะแนน ๘๐-๑๐๐ หรือมีคะแนนติด
อันดับ ๑ ใน ๓ ของรัฐวิสาหกิจ
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

๐.๑๐๒๗

๔.๗ ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index:VDI)
๔.๘ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง
SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI
๔.๙ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO ๒๖๐๐๐
๔.๑๐ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน
ตามมาตรฐาน OECD

ร้อยละ ๑๐๐

ร้อยละ ๑๐๐

ร้อยละ ๑๐๐

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC๑ ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๔.๔ คะแนนประเมิน ITA
๔.๕ ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index:VDI)
๔.๖ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง
SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI
๔.๗ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO ๒๖๐๐๐
๔.๘ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน
ตามมาตรฐาน OECD

๗. เป้าหมาย

ร้อยละ.....

ร้อยละ.....

ร้อยละ.....

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนการเสริมสร้าง	๑. คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟผ.						ครบ๑๐๐%	ผบอ.	กาว.
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	(Disabling Injury Index: /DI) (๐.๑.๒๗)	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		จป.	ผกส.
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า ★	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
(แผนปฏิบัติ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๕๑)									
	๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ครบ๑๐๐%	ผบอ.	กาว.
	กฟผ.กำหนด	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง				จป.	ผกส.
	เป้าหมาย ๑๐๐% ตามแผนงาน								
	๐๑ ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย								
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล								
	๐๑.๓ พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA	แผน	๑ ครั้ง					จป.	ผกส.
		ผล	๑ ครั้ง						

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๒ งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน						ครบ๑๐๐%		
	๐๒.๑ ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก่กระแสไฟฟ้า	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		จป.	ผกส.
	ขัดข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	อย่างน้อย ๑ ครั้ง : เขต								
	๐๒.๒ จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย						ครบ๑๐๐%	จป.	ผกส.
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง			
	กพอ.ปบ.. ทุกเดือน (กปล.)	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๐๒.๓ ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ กพอ.ปบ.	แผน				๑ ครั้ง		จป.	ผกส.
	(ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี)	ผล							
	๓.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ						ครบ๑๐๐%	ผปอ.	กาว.
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ(ปี) (รอกำเป้าหมาย)	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง		จป.	ผกส.
	และรายงานทุกเดือน	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๐๑ แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	แผน				๑๐๐%	ครบ๑๐๐%	วศก.ผบค.	ผบค.
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง	ผล							
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์								
	ฯลฯ (กพอ.ปบ. ๑ ครั้ง/ปี)								
	๐๒ ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน	แผน				๑๐๐%		ทผ.ปบ.	ผปบ.
	เพื่อความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน	ผล							
	สายยึดโยง ค่าความต้านทานดินฯลฯ (กพอ.ปบ. ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด)								
	๐๓ จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	แผน				๑๐๐%	ครบ๑๐๐%	วศก.ผบค.	ผบค.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ ของ	ผล							
	หน่วยงานราชการอย่างน้อย ๑ ครั้ง(กพอ.ปบ. ๑ ครั้ง/ปี)								
	๐๔ จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ครบ๑๐๐%	ผปอ.	กาว.
	เสียหาย	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง				จป.	ผกส.
	๐๕ ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	แผน		๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	ครบ๑๐๐%	ผสส., ผปอ.	กอก., กาว.

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

ด้าน Learning & Growth

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO๑ เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC Stakeholder Engagement

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC⁶ Stakeholder Engagement

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๔.๑๑ ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ

กลุ่มลูกค้า

๔. เป้าหมาย

ระดับ ๔

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

๔.๙ ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มคู่ค้า กลุ่มพนักงาน และ

กลุ่มลูกค้า

๔.๑๐ ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ

รัฐวิสาหกิจหมวด ๑-๖

๔.๑๑ คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA

หมวด ๑-๖ ของรายงานฯ

[illegible]

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานหลักที่ ๓๔ แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตาม								
โทรคมนาคม ★	แผนปฏิบัติการ ของ กฟภ. (ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ.								
(แผนปฏิบัติการ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๕๗)	ลว.๑๘ ก.ค.๒๕๖๐)								
	๑. การจัดทำข้อมูลในระบบ TAMS								
	๐๑ จ้างสำรวจสายฯ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS ให้	แผน	๒๕%	๒๕%	๒๕%	๒๕%	ครบ๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผปบ.
	แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพภ.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว.๑๒ เม.ย.๖๐	ผล	๒๕%	๑๐๐%					
	๐๒ สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ๔)	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง	ธีระยุทธ	ผปบ.
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	๐๓ สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจสายฯ	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง	ธีระยุทธ	ผปบ.
	และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ๔)	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
	๒. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน								
	๐๑ ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่	แผน	๒๐%	๔๐%	๔๐%		ครบ๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผปบ.
	ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน	ผล	๒๐%	๔๐%					
	ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ								
	๐๒ ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	แผน	๒๐%	๔๐%	๔๐%		ครบ๑๐๐%	ผธท.	กบส.
		ผล	๒๐%	๑๐๐%					
	๐๕ สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป	แผน				๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ธีระยุทธ	ผปบ.
		ผล							
	๓. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด								
	๐๑ สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน	แผน	๑๐๐%				ครบ๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผปบ.
		ผล	๑๐๐%						
	๐๒ ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%			ครบ๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผปบ.
		ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๓ ประมาณการค่าเรือถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%			ครบ๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผปบ.
		ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	๐๔ จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	แผน		๑๐๐%	๑๐๐%		ครบ๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผปบ.
		ผล		๑๐๐%					
	๐๕ ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	แผน		๑๐๐%	๑๐๐%		ครบ๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผปบ.
		ผล		๑๐๐%					
	๐๖ รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสิน	แผน			๑๐๐%	๑๐๐%	ครบ๑๐๐%	ธีระยุทธ	ผปบ.
	ไหมทดแทน)	ผล							
แผนงานหลักที่ ๓๖ โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	แผน		๑๐๐%			ครบ๑๐๐%	ผสส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๖๑)	รุ่นที่ ๒๗ มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เหนระกุล และ นสพ.เดลินิวส์	ผล		๑๐๐%				วศก.ผบค.	ทุกคน
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล								
	เป้าหมาย จำนวน ๑ ครั้ง								
แผนงานหลักที่ ๓๗ แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	๑. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ครบ ๑๐๐%	ผสส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๖๒)	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส ๑-๔)	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%				ทผ.บค.	ผบค.
	๒. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ							ทผ.บค.	ผบค.
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ								
แผนงานหลักที่ ๓๘ แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	๑. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	แผน	๑๐๐%		๑๐๐%		ครบ ๑๐๐%	ทผ.ปบ.	ผปบ.
ของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ	ผล	๑๐๐%						
(แผนปฏิบัติการ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๖๓)	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี ๑๐๐% ทุก ๖ เดือน								
แผนงานหลักที่ ๔๕ กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย ๑๐๐ %กฟฟ. จุฬรรวมงาน	แผน		๑๐๐%			ครบ ๑๐๐%	ผสส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๓๒)		ผล		๑๐๐%				ทผ.บค.	ผบค.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

แผนงานตามภาระหน้าที่

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานที่ ๑ แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ★	๑.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข								
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)								
	๐๑ ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)								
	๐๑.๒ ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM๔)...ใบ)	แผน	๙๔๔.๐	๙๔๔.๐	๙๔๔.๐	๙๔๔.๐	๙๔๔.๐	วศก.ผบป.	ผบป.
	เป้าหมาย ๑๐๐% /ไตรมาส	ผล	๙๔๔.๐	๙๔๔.๐					
	กฟอ.ปบ. ...๙๔๔..... วงจร- กม./ปี								
	๐๑.๓ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	แผน	๑,๓๗๙.๐	๑,๓๗๙.๐	๑,๓๗๙.๐	๑,๓๗๙.๐	๑,๓๗๙.๐	วศก.ผบป.	ผบป.
	เป้าหมาย ๑๐๐% /ไตรมาส	ผล	๑,๓๗๙.๐	๑,๓๗๙.๐					
	กฟอ.ปบ.๑,๓๗๙..... วงจร- กม./ปี								
	๐๑.๔ สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	แผน	๑๐๔.๒	๑๐๔.๒	๑๐๔.๒	๑๐๔.๒	๑๐๔.๒	วศก.ผบป.	ผบป.
	เป้าหมาย ๑๐๐% /ครั้ง	ผล	๑๐๔.๒	๑๐๔.๒					
	กฟอ.ปบ.๑๐๔.๒.....กม./ครั้ง								
	๐๒ แก้ไขและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า								
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)								
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส								
	๐๒.๒ ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)...ใบ)	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	วศก.ผบป.	ผบป.
	กฟอ.ปบ. ...๑๐๐%.... จากใบสั่งงาน ZPM๒	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	๐๒.๓ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)...ใบ)	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	วศก.ผบป.	ผบป.
	กฟอ.ปบ. ...๑๐๐%.... จากใบสั่งงาน ZPM๒	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๒.๔ สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)....ใบ)	แผน		๑๐๐%		๑๐๐%		วศก.ผปบ.	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. ...๑๐๐%.... จากใบสั่งงาน ZPM๒	ผล		๑๐๐%					
	๐๓ การบริหารจัดการต้นไม้								
	๐๓.๑ ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย								
	เป้าหมาย ปีละ ๒ ครั้ง ๑๐๐% ตามแผนงาน								
	๐๓.๑.๒ ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	แผน	๒๒๒.๑	๓๕๓.๑	๔๑๗.๔	๓๕๓.๑	๑,๑๒๓.๖	วัชรุระ	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. ...๑,๑๒๓.๖..... กม./ครั้ง	ผล	๓๗๐	๓๗๕.๐					
	๐๓.๑.๓ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	แผน	๑๔๔.๔	๒๒๙.๕	๒๗๑.๓	๒๒๙.๕	๘๗๔.๗	วัชรุระ	ผปบ.
	กฟอ.ปบ.๑๐,๖๓๖.๘.. กม./ครั้ง	ผล	๕๐๐	๔๔๐					
	๐๓.๑.๔ สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	แผน	๕๒.๑	๕๒.๑	๕๒.๑	๕๒.๑	๒๐๘.๔	วัชรุระ	ผปบ.
	กฟอ.ปบ.๒,๔๑๙.๗.....กม./ครั้ง	ผล	๑๖๐	๗๐					
	๐๔ ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer								
	๐๔.๓ ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ ๕ MW(๒๒ kV)	แผน		๕				วศก.ผปบ.	ผปบ.
	และ๗MW(๓๓ kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	ผล	๕	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว					
	เป้าหมาย ปีละ ๑ ครั้ง								
	กฟอ.ปบ.๕..... ฟีดเดอร์								
	๐๕ แก๊ซจุกร้อน ๑๐๐% ตามผลการส่องกล้อง								
	๐๕.๓ ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ ๕ MW(๒๒ kV)	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		วศก.ผปบ.	ผปบ.
	และ๗MW(๓๓ kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)..ใบ)	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	กฟอ.ปบ. ...๑๐๐%... จากใบสั่งงาน ZPM๒								
	๐๖ การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง ๑๐๐% ทุกไตรมาส								

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๖.๒ ระบบจำหน่าย ๒๒,๓๓ kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)...ใบ)	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		วศก.ผบป.	ผบป.
	กฟอ.ปบ. ...๑๐๐% จากใบสั่งงาน ZPM๒	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	๐๗ ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง								
	๐๗.๓ ระบบจำหน่าย ๒๒ , ๓๓ kV(วงจร-กม.) ๒ ครั้งต่อปี	แผน		๑๐๐%		๑๐๐%		วศก.ผบป.	ผบป.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)...ใบ)	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	กฟอ.ปบ.๓๐๐..... วงจร- กม. ๑๐๐% จากใบสั่งงาน ZPM๒								
	๓. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน								
	ที่ กฟภ. กำหนด								
	เป้าหมาย ๑๐๐% ของแผนงานทุกไตรมาส								
	๐๑ จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง								
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด								
	๐๑.๒ สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง ๕๒ รายการ	แผน	๕๒	๕๒	๕๒	๕๒	๕๒	สื่อเกียรติ	ผบป.,กฟย.
		ผล	๕๒	๕๒					
	๕. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)								
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)								
	๐๑ หม้อแปลง ๑ เฟส (ปีละ ๑ ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM๔)...ใบ)	แผน	๔๔	๔๕	๑๔๖	-	๑๔๖	วศก.ผบป.	ผบป.
	กฟอ.ปบ. = ๔๘๕ เครื่อง	ผล	๐	๑๕๐					
	เป้าหมาย อย่างน้อย ๓๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด								
	กฟอ.ปบ. = ๑๔๖ เครื่อง (๓๐%ของหม้อแปลงทั้งหมด)								

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๒ หม้อแปลง ๓ เฟส (ปีละ ๑ ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM๔)...ใบ)	แผน	๔๑	๘๘	๑๓๖	-	๑๓๖	วศก.ผบป.	ผบป.
	กฟอ.ปบ. = ๔๕๓ เครื่อง	ผล	๐	๑๔๐					
	เป้าหมาย อย่างน้อย ๓๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด								
	กฟอ.ปบ. = ๑๓๖ เครื่อง (๓๐%ของหม้อแปลงทั้งหมด)								
	๖. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)								
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)								
	๐๒ ระบบจำหน่าย								
	๐๒.๑ หม้อแปลง ๑ เฟส (ปีละ ๑ ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	แผน	๔๔	๙๕	๑๔๖	-	๑๔๖	วศก.ผบป.	ผบป.
	กฟอ.ปบ. = ๔๘๕ เครื่อง	ผล		๑๕๐					
	เป้าหมาย ๓๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด								
	กฟอ.ปบ. = ๑๔๖ เครื่อง								
	๐๒.๒ หม้อแปลง ๓ เฟส (ปีละ ๑ ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	แผน	๖๘	๑๔๘	๒๒๗	-	๒๒๗	วศก.ผบป.	ผบป.
	กฟอ.ปบ. = ๔๕๓ เครื่อง	ผล		๒๓๐					
	เป้าหมาย ๕๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด								
	กฟอ.ปบ. = ๒๒๗ เครื่อง								
	๗. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong								
	Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ								
	มั่นคงในระบบไฟฟ้า								
	๐๑ ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ ๕๐% ของจำนวนวงจร	แผน		๕		๔	๙	วศก.ผบป.	ผบป.
	ในพื้นที่รับผิดชอบ	ผล		๕					ผมต.
	เป้าหมาย								
	กฟอ.ปบ. = ๙ วงจร								

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๒ ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง และมิเตอร์							วศก.ผบป.	ผบป.
	ในพื้นที่รับผิดชอบ								
	เป้าหมาย								
	กฟอ.ปบ. = - วงจร								
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำวงจร-กม.								
	- หม้อแปลงระบบจำหน่าย.....KVA								
	- มิเตอร์.....๑๒๑.....เครื่อง	แผน	๑๒๑					ทผ.มต.	ผมต.
		ผล	๑๒๑	ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมายแล้ว					
แผนงานที่ ๔ แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	๑. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)								
	๐๑ Switchgear ๑๑๕ kV (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)		๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง	ผจค.	กกค.
	กฟต.๑ = เพิ่มเติม ๒ เบย์ (สฟ.บสพ.๒, สฟ.จอมบึง)								
	๐๒ สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)		๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง	ผจค.	กกค.
	กฟต.๑ = ๓ สถานี (รบ.๓., ปะทิว, สวนผึ้ง)								
	๐๓ สายส่ง ๑๑๕ kV (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)		๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง	ผจค.	กกค.
	กฟต.๑ = ๔๕ วงจร-กม. (สฟ.บสพ.๒-สฟ.ปะทิว)								
	๐๔ ระบบจำหน่าย (เดือนละ ๑ ครั้ง)	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	ทผ.ปบ.	ผบป.
		ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง				ทผ.กส.	ผกส.
แผนงานที่ ๕ แผนงานควบคุมระบบแรงดัน	๒. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง	ทผ.ปบ.	ผบป.
ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)	ผล	ไม่มีแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์						
	(จากข้อมูลข้อ ๑ เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)								

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานที่ ๖ แผนงานแก้ไขไฟดับ (แผนปฏิบัติ ภาค ๔ ปี ๖๐ ข้อ ๓๑)	๑. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง							วศก.ผบป.	ผบป.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ								
	เป้าหมาย ๑๐๐ % ของเหตุการณ์ทั้งหมด	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
	กฟอ.ปบ.	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	๒. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	วศก.ผบป.	ผบป.
	เป้าหมาย ๑๒ ครั้ง/ปี	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
	๓. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ ๒	แผน	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	วศก.ผบป.	ผบป.
	เป้าหมาย ๑๒ ครั้ง/ปี	ผล	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง					
แผนงานที่ ๙ แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	๑. ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	โมขีด	ผมต.
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน								
	เป้าหมาย ๑๐๐%								
แผนงานที่ ๑๐ แผนงานปรับปรุงและบริหาร	๑. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog								
กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	๐๑ งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน	แผน	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%	วศก.ผบป.	ผบป.
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)	ผล	๙๙%	๙๙%				วศก.ผกส.	ผกส.
	กฟอ.ปบ. = ๙๕ %								
	๐๒ ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	แผน	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%	दनัย	ผบป.
	กฟอ.ปบ. = ๙๕ %	ผล	๙๙%	๙๙%					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
แผนงานที่ ๑๑ แผนงานการปรับปรุง	๑. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	แผน	๙๗%	๙๗%	๙๗%	๙๗%	๙๗%	สาริต	ผบ.บ.
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS	ผล	๙๙%	๙๙.๕๒%					ผกส.
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๗								
	กฟอ.บ. = ๙๗ %								
	๒. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	แผน	๙๗%	๙๗%	๙๗%	๙๗%	๙๗%	โฆสิต	ผมต., กฟย.
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๗	ผล	๙๙%	๙๙.๙๒%					
	๓. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	แผน		๑ ครั้ง			๑ ครั้ง	จิตราณ	ผกส.
	ฐานข้อมูลระบบ GIS	ผล		๑ ครั้ง					
	เป้าหมาย ร้อยละ ๗๐		๑๐๐%	๑๐๐%					
แผนงานที่ ๑๕ โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	๑.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ...๑๗๐..... วงจร-กม.							ทพ.กส.	ผกส.
และจำหน่ายระยะที่ ๑ (คพจ.๑)	เป้าหมาย								
	(กฟอ.บ. =๑๐..... วงจร-กม.)	แผน	๒	๓	๓	๒	๑๐		
		ผล	-	-					
	๒.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ...๓๐..... วงจร-กม.							ทพ.กส.	ผกส.
	(กฟอ.บ. = ๑.๕ วงจร-กม.)	แผน	-	๐.๕	๐.๕	๐.๕	๑.๕		
		ผล	-	๒					
	๓.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ๕๐... วงจร-กม.							ทพ.กส.	ผกส.
	(กฟอ.บ. = ๒.๑ วงจร-กม.)	แผน	-	๐.๖๓	๐.๖๓	๐.๘๔	๒.๑		
		ผล		๑					
	๔. ติดตั้งหม้อแปลง ..๕,๐๐๐..... kVA							ทพ.กส.	ผกส.
	(กฟอ.บ. = ๒๐๐ เควีเอ)	แผน	-	๖๐	๖๐	๘๐	๒๐๐		
		ผล							

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๗. ติดตั้ง capa๑๐.... ชุด							ทพ.กส.	ผกส.
	กฟอ.ปบ. = ๑ ชุด (๓x๑๐๐kVAR)	แผน	-	๑	-	-	๑		
		ผล		๐					
แผนงานที่ ๑๖ แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	๑. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่							ทพ.กส.	ผกส.
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.๒) ★	เป้าหมาย จำนวน ๓,๑๐๐ คริวเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๙๙)								
	กฟอ.ปบ.๑....คริวเรือน	แผน	-	-	๑	-	๑		
		ผล							
แผนงานที่ ๑๙ แผนปิดงานก่อสร้าง ★	๑. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P							ทพ.กส.	ผกส.
	๒. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P		๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง	ทพ.กส.	ผกส.
	ก่อนปี ๒๕๕๘	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง			๘๐ %		
	เป้าหมาย ๘๐% รายงานผลไตรมาสละ ๑ ครั้ง	ผล							
	๓. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P								
	ปี ๒๕๕๙		๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง	ทพ.กส.	ผกส.
	เป้าหมาย ๕๐% รายงานผลไตรมาสละ ๑ ครั้ง	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		๕๐ %	๕๐ %		
		ผล							
	๔. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C							ทพ.กส.	ผกส.
	ก่อนปี ๒๕๖๐		๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง		
	เป้าหมาย ๑๐๐% รายงานผลไตรมาสละ ๑ ครั้ง	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		๑๐๐%	๑๐๐%		
	๐๑ ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๔ ๑๐๐%	ผล	๙๓%						
	๕. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C							ทพ.กส.	ผกส.
	ปี ๒๕๖๐		๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง		
	เป้าหมาย ๘๐% รายงานผลไตรมาสละ ๑ ครั้ง	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		๘๐%	๘๐%		
	๐๑ ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๔ ๘๐%	ผล	๖๒%						
	๖. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี ๒๕๖๑		๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ทพ.กส.	ผกส.

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	เป้าหมาย ๖๐% รายงานผลไตรมาสละ ๑ ครั้ง	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		๖๐%	๖๐%		
		ผล	๓๒%	๓๖%					
แผนงานที่ ๒๖ แผนงานขยายผลระบบประเมิน	๑. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น ๑-๓ ตามที่ กฟภ. กำหนด								
ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display	๒. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง		ผบค., ผบป.
ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					กฟย.
Customer's Smile Feedback ★									
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี ๒๕๖๑)									
แผนงานที่ ๒๗ แผนงานขยายผลการใช้งาน	๑. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้							กิตติมา	ผบป.
โปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ★	การไฟฟ้าชั้น ๑-๓ และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด								
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี ๒๕๖๑)	๒. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๔ ครั้ง		
		ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง					
แผนงานที่ ๒๘ แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	๑. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ							โมจิิต	ผมต.
(เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บห) ๙๖๑/๒๕๖๐	กฟอ.ปบ. = ๖๖๓ เครื่อง								
ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐)	- มิเตอร์ ๑ เฟส ๕(๑๕) A = ๔๕๖ เครื่อง	แผน	๙๒	๑๕๙	๑๕๙	๔๖			
		ผล	๗	๔๕					
	- มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕(๔๕) A = ๑๑๗ เครื่อง	แผน	๓๖	๖๒	๖๒	๑๗			
		ผล	๒	๔๔					
	- มิเตอร์ ๑ เฟส ๓๐(๑๐๐) A = ๒๓ เครื่อง	แผน	๕	๘	๘	๒			
		ผล	-	๗					
	- มิเตอร์ ๓ เฟส ๑๕(๔๕) A = ๓ เครื่อง	แผน	๑	๒	-	-			
		ผล	-	๓	ดำเนินการได้ตามแผนแล้ว				
	- มิเตอร์ ๓ เฟส ๓๐(๑๐๐) A = ๔ เครื่อง	แผน	๑	๓	-	-			
		ผล	-	๒					
แผนงานที่ ๒๙ แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า	๑.๑ ตรวจสอบมิเตอร์จุดแบ่งเขต (กฟฟ.จุดรวมงาน,เขต)	แผน	๘ จุด				ไตรมาส ๑-๔	ทผ.มต.	ผมต.
(Non-Technical Loss)	กฟอ.ปบ. = ๘ จุด	ผล	๘ จุด						

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
			ดำเนินการได้ตามแผนแล้ว						
	๑.๒ ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ เช่น ไม่น้ำมันชำรุด ,	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไตรมาส ๑-๔	โมฆิต	ผมต.
	มิเตอร์เอียง ฯลฯ	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	เป้าหมาย ๑๐๐% ที่ตรวจพบ		๒ เครื่อง	๙ เครื่อง					
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS)								
	กพอ.ปบ. = ๑๐๐% ที่ตรวจพบ								
	๑.๓ ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า							โมฆิต	ผมต.
	เป้าหมาย ๑๐๐%								
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU) (จำนวนใบสั่งงาน(ZWo๔)...ใบ)								
	๐๒ มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ ๑๐๐ % ทุกสาย	แผน	๒๓๓	๒๙๖	๑๒๖		ไตรมาส ๑-๔		
	กพอ.ปบ.๖๕๕.. เครื่อง	ผล	๒๓๓	๒๙๖					
	๐๒.๑ มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง	แผน					ไตรมาส ๑-๔		
	กพอ.ปบ.๕๐.. เครื่อง	ผล	๑๙	๑๒					
	๐๒.๒ มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง AMR	แผน					ไตรมาส ๑-๔		
	กพอ.ปบ.๙๗.. เครื่อง	ผล	๒๙	๕๒					
	๐๒.๓ มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ	แผน					ไตรมาส ๑-๔		
	กพอ.ปบ.๒๐๗.. เครื่อง	ผล	๙๐	๑๐๒					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๐๒.๔ มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR	แผน					ไตรมาส ๑-๔		
	กพอ.ปบ.๓๐๗.. เครื่อง	ผล	๙๕	๑๓๐					
	๐๓ มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า ๓๐ % ของมิเตอร์ทั้งหมด	แผน					ไตรมาส ๑-๔		
	กพอ.ปบ.๑๓,๖๕๗..... เครื่อง	ผล	๒๘๘๕	๔๘๑๔					
	๐๔ มิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะรายที่หน่วยการใช้ไฟ	แผน	๐%	๑๐๐%			ไตรมาส ๑-๔		
	เพิ่ม-ลด มากกว่า ๒๕ %	ผล	-	๑๐๐%					
	๐๕ มิเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน ๓๐ วัน	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไตรมาส ๑-๔		
	กพอ.ปบ. ๑๐๐%	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
	๐๖ มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง	แผน					ไตรมาส ๑-๔		
		ผล	๗๙%	๑๐๐%					
แผนงานหลักที่ ๓๐ แผนงานบริหารด้านการเงิน	๑.บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด							หผ.บป.	ผบป.
	บันทึก กรด.(รด.)								
	กพอ.ปบ. ๒๘ วัน								
	๒. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี ๑๒๐)								
	๐๑ เอกชนรายใหญ่	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		สุนัย	ผบป.
	๐๑.๑ เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด	ผล	๑๐๐%	๙๘.๔๐%					
	๐๒ เอกชนรายย่อย								
	๐๒.๑ เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี ๒๕๖๑ ให้ได้ ๑๐๐% (ราย)	แผน	๔๐%	๖๐%	๘๐%	๑๐๐%		กิตติมา	ผบป.
	กพอ.ปบ. = ๓๘๗ ราย	ผล		๗๙.๔๖%					
	๐๒.๒ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี ๒๕๖๑ ค้างชำระไม่เกิน ๒ เดือนต่อเนื่อง	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		กิตติมา	ผบป.
	(ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)(ราย)	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๑					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม		
	๓.เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี ๑๒๑)								
	๐๑ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี ๒๕๖๑	แผน	๒๐%	๓๐%	๔๐%	๕๐%		ทผ.บ.ป.	ผบ.ป.
	ลดลงอย่างน้อย ๕๐% กพอ.ป.บ. = ๖๒ ราย	ผล		๕๐.๗๓%					
	๐๒ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด ๒ ปีลดลง ๑๐๐%	แผน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		ทผ.บ.ป.	ผบ.ป.
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี	ผล	๑๐๐%	๑๐๐%					
แผนงานหลักที่ ๓๑ แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย	๑.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)							นบช.	ผกส.
งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย									ผบ.ป.
(งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)	๐๑ ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี								ผมต.
	วัดสะสม เป็นรายไตรมาส								
	๐๑.๑ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจเขต ๒๐ ล้าน	แผน	๒๐%	๖๐%	๙๕%	๑๐๐%			
		ผล	๒๐%	๑๐๐%	ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมาย				
	๐๑.๒ งบ P,I	แผน	๒๐%	๔๐%	๘๐%	๑๐๐%			
		ผล	๒๐%	๕๗.๒๓%					
แผนงานหลักที่ ๓๒ แผนงานค่ากำไร EBITDA	๑. วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA)	แผน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง		ผปช.	กบญ.
ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	เป้าหมาย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง	ผล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง				ผงป.	กชช.
	เป้าหมายปี ๒๕๖๑							นบช.	ผบ.ป.
ระดับ ๓ เท่ากับงบประมาณ	ปี ๒๕๖๑								
ระดับ๕ ปรับลด ๒๐%	ระดับ ๓ ระดับ๕								
กพอ.ป.บ.	๒,๒๕๒.๒๕๓ ๑,๘๐๑.๘๐๒								
	ผลการดำเนินงาน								
	๒๕๕๘ ๒๕๕๙ ๒๕๖๐								
กพอ.ป.บ.	๑,๘๒๓.๕๙๘ ๑,๑๙๒๖.๒๘๗ ๒,๑๕๐.๗๗๓								

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑

ค่าเป้าหมายธุรกิจเสริม ปี 2561					
กฟฟ.	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
เพชรบุรี	13,090,071.10	13,792,326.58	14,494,437.11	15,196,692.59	15,898,948.06
บ้านแหลม	3,003,209.06	3,164,325.07	3,325,407.83	3,486,523.84	3,647,639.85
ท่าช้าง	6,299,195.26	6,637,134.17	6,975,003.33	7,312,942.24	7,650,881.15
บ้านลาด	2,463,639.35	2,595,808.55	2,727,950.48	2,860,119.68	2,992,288.88
เขาย้อย	7,530,339.38	7,934,326.65	8,338,230.53	8,742,217.80	9,146,205.07
	32,386,454.15	34,123,921.02	35,861,029.28	37,598,496.14	39,335,963.01
ราชบุรี	17,505,417.86	18,444,547.64	19,383,483.58	20,322,613.36	21,261,743.14
ปากท่อ	6,280,068.64	6,616,981.45	6,953,824.71	7,290,737.52	7,627,650.33
	23,785,486.50	25,061,529.09	26,337,308.30	27,613,350.89	28,889,393.47
สมุทรสงคราม	12,813,626.38	13,501,051.17	14,188,334.07	14,875,758.86	15,563,183.64
อัมพวา	4,134,075.35	4,355,860.02	4,577,598.91	4,799,383.58	5,021,168.24
บางคนที	2,412,665.59	2,542,100.16	2,671,508.00	2,800,942.57	2,930,377.13
	19,360,367.33	20,399,011.34	21,437,440.98	22,476,085.00	23,514,729.02
ประจวบคีรีขันธ์	9,263,906.19	9,760,895.77	10,257,782.77	10,754,772.34	11,251,761.92
ทับสะแก	2,572,692.71	2,710,712.40	2,848,703.60	2,986,723.29	3,124,742.98
กุยบุรี	856,360.22	902,302.19	948,234.68	994,176.65	1,040,118.62
	12,692,959.12	13,373,910.36	14,054,721.05	14,735,672.28	15,416,623.52
ชุมพร	12,425,750.62	13,092,366.67	13,758,845.12	14,425,461.17	15,092,077.22
ปากน้ำชุมพร	1,594,390.86	1,679,926.66	1,765,444.81	1,850,980.61	1,936,516.41
	14,020,141.48	14,772,293.33	15,524,289.93	16,276,441.78	17,028,593.63
ระนอง	19,526,947.85	20,574,528.56	21,621,893.06	22,669,473.78	23,717,054.50
หัวหิน	22,861,816.60	24,088,306.19	25,314,542.64	26,541,032.23	27,767,521.82
ปราณบุรี	10,850,681.79	11,432,798.62	12,014,795.31	12,596,912.14	13,179,028.97
โพธาราม	8,543,559.13	9,001,903.56	9,460,153.39	9,918,497.82	10,376,842.26
ดำเนินฯ	2,933,544.54	3,090,923.19	3,248,269.36	3,405,648.01	3,563,026.66
คอนไผ่	1,297,058.97	1,366,643.52	1,436,213.71	1,505,798.27	1,575,382.82
บางแพ	3,127,284.94	3,295,057.36	3,462,795.16	3,630,567.58	3,798,340.01
	15,901,447.57	16,754,527.63	17,607,431.62	18,460,511.68	19,313,591.75
ชะอำ	16,005,150.65	16,863,794.17	17,722,260.47	18,580,903.99	19,439,547.51
บางสะพาน	8,168,564.51	8,606,791.25	9,044,927.54	9,483,154.28	9,921,381.02
จอมบึง	5,464,002.79	5,757,135.34	6,050,207.38	6,343,339.93	6,636,472.48
สวนผึ้ง	5,186,077.45	5,464,299.87	5,742,464.87	6,020,687.30	6,298,909.72
	10,650,080.24	11,221,435.21	11,792,672.25	12,364,027.23	12,935,382.20
หลังสวน	12,238,034.08	12,894,579.52	13,550,989.45	14,207,534.89	14,864,080.32
สวี	4,970,711.71	5,237,380.20	5,503,993.66	5,770,662.15	6,037,330.64
	17,208,745.79	18,131,959.72	19,054,983.10	19,978,197.04	20,901,410.97
ท่าแซะ	9,583,536.42	10,097,673.50	10,611,704.46	11,125,841.54	11,639,978.62
รวม กฟผ.1	233,002,380.00	245,502,480.00	258,000,000.00	270,500,100.00	283,000,200.00

หมายเหตุ ใ้ค่าเป้าหมายเดิมปี 2560 เนื่องจากผลการดำเนินงานจริงปี2560 11 เดือน(ม.ค.-พ.ย.)ได้คะแนน 2.47 ไม่ถึงเกณฑ์ 5 ตามบันทึกที่ ผวธ.(ก.3)281/2560 ลงวันที่ 19 เม.ย.2560

ค่าเป้าหมายค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2561

กฟฟ.	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
เพชรบุรี	4,478,080.45	4,595,924.68	4,713,768.90	4,831,613.12	4,949,457.34
บ้านแหลม	853,829.57	876,298.77	898,767.96	921,237.16	943,706.36
ท่าทาง	2,559,241.19	2,626,589.64	2,693,938.09	2,761,286.54	2,828,634.99
บ้านลาด	1,367,371.68	1,403,355.15	1,439,338.61	1,475,322.08	1,511,305.54
เขาย้อย	1,412,173.17	1,449,335.62	1,486,498.07	1,523,660.52	1,560,822.97
	10,670,696.06	10,951,503.85	11,232,311.64	11,513,119.43	11,793,927.22
ราชบุรี	5,378,645.04	5,520,188.33	5,661,731.62	5,803,274.92	5,944,818.21
ปากท่อ	1,328,050.06	1,362,998.75	1,397,947.43	1,432,896.12	1,467,844.80
	6,706,695.10	6,883,187.08	7,059,679.06	7,236,171.03	7,412,663.01
สมุทรสงคราม	3,478,747.59	3,570,293.58	3,661,839.57	3,753,385.56	3,844,931.55
อัมพวา	558,799.91	573,505.17	588,210.43	602,915.69	617,620.95
บางคนที	639,546.36	656,376.53	673,206.70	690,036.87	706,867.03
	4,677,093.86	4,800,175.28	4,923,256.70	5,046,338.12	5,169,419.53
ประจวบคีรีขันธ์	3,385,752.40	3,474,851.14	3,563,949.89	3,653,048.64	3,742,147.39
ทับสะแก	1,070,240.23	1,098,404.45	1,126,568.66	1,154,732.88	1,182,897.10
กุยบุรี	576,040.64	591,199.60	606,358.56	621,517.53	636,676.49
	5,032,033.26	5,164,455.19	5,296,877.12	5,429,299.05	5,561,720.98
ชุมพร	4,408,961.00	4,524,986.29	4,641,011.58	4,757,036.87	4,873,062.16
ปากน้ำชุมพร	594,339.94	609,980.46	625,620.98	641,261.51	656,902.03
	5,003,300.93	5,134,966.75	5,266,632.56	5,398,298.38	5,529,964.19
ระนอง	5,466,689.26	5,610,549.50	5,754,409.74	5,898,269.99	6,042,130.23
หัวหิน	4,325,485.25	4,439,313.81	4,553,142.37	4,666,970.92	4,780,799.48
ปราณบุรี	3,469,251.70	3,560,547.80	3,651,843.90	3,743,139.99	3,834,436.09
โพธาราม	3,032,461.83	3,112,263.46	3,192,065.09	3,271,866.72	3,351,668.34
ดำเนินฯ	1,201,355.13	1,232,969.73	1,264,584.34	1,296,198.95	1,327,813.56
คอนไฟ	618,794.33	635,078.39	651,362.45	667,646.52	683,930.58
บางแพ	855,649.74	878,166.84	900,683.94	923,201.04	945,718.14
	5,708,261.04	5,858,478.43	6,008,695.83	6,158,913.22	6,309,130.62
ชะอำ	3,928,197.21	4,031,570.83	4,134,944.44	4,238,318.05	4,341,691.66
บางสะพาน	3,155,524.68	3,238,564.80	3,321,604.93	3,404,645.05	3,487,685.17
จอมบึง	1,425,677.12	1,463,194.94	1,500,712.76	1,538,230.58	1,575,748.40
สวนผึ้ง	1,181,738.00	1,212,836.37	1,243,934.74	1,275,033.11	1,306,131.48
	2,607,415.12	2,676,031.31	2,744,647.50	2,813,263.68	2,881,879.87
หลังสวน	3,285,361.58	3,371,818.46	3,458,275.34	3,544,732.23	3,631,189.11
สวี	1,483,419.27	1,522,456.62	1,561,493.96	1,600,531.31	1,639,568.66
	4,768,780.84	4,894,275.07	5,019,769.31	5,145,263.54	5,270,757.77
ท่ามะแซ	2,841,670.44	2,916,451.24	2,991,232.04	3,066,012.84	3,140,793.65
รวม กฟผ.1	68,361,094.76	70,160,070.94	71,959,047.12	73,758,023.30	75,556,999.48

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี 2561

ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)276/2560 ลว. 8 พ.ค.2560 (หน่วย:ล้านบาท)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค. - ธ.ค.)				
	ต่ำมาก 1	ต่ำ 2 งบประมาณ	ปกติ 3	ดี 4	ดีมาก 5
สนช.	9.338	9.047	8.756	8.465	8.174
กกก.	21.971	21.286	20.601	19.917	19.232
ฟวบ.	3.349	3.245	3.141	3.036	2.932
กบส.	14.961	14.495	14.029	13.563	13.097
กาว.	9.537	9.240	8.943	8.646	8.349
กกค.	17.028	16.497	15.966	15.436	14.905
รวม ฟวบ.	44.875	43.477	42.079	40.681	39.282
ฟปบ.	7.143	6.920	6.697	6.475	6.252
กปบ.	52.488	50.853	49.218	47.582	45.947
กบช.	150.873	146.172	141.471	136.770	132.069
กรส.	7.451	7.219	6.987	6.755	6.523
รวม ฟปบ.	217.955	211.164	204.373	197.582	190.791
ฟบพ.	3.034	2.939	2.844	2.750	2.655
กบญ.	10.965	10.623	10.281	9.940	9.598
กชช.	95.444	92.470	89.496	86.522	83.548
กรท.	12.666	12.271	11.876	11.482	11.087
รวม ฟบพ.	122.108	118.303	114.498	110.694	106.889
พบ.	36.399	35.265	34.131	32.997	31.863
บท.	8.627	8.358	8.089	7.820	7.552
ทย.	18.886	18.298	17.710	17.121	16.533
บลด.	11.315	10.962	10.609	10.257	9.904
ขยย.	11.582	11.221	10.860	10.499	10.138
รวม พบ.	86.809	84.104	81.399	78.694	75.990
รบ.	38.729	37.522	36.315	35.109	33.902
ปทอ.	15.674	15.186	14.698	14.209	13.721
รวม รบ.	54.403	52.708	51.013	49.318	47.623
สส.	24.628	23.861	23.094	22.326	21.559
อว.	9.614	9.314	9.014	8.715	8.415
บคท.	9.022	8.741	8.460	8.179	7.898
รวม สส.	43.264	41.916	40.568	39.220	37.872

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี 2561

ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)276/2560 ลว. 8 พ.ค.2560 (หน่วย:ล้านบาท)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค. - ธ.ค.)				
	ต่ำมาก 1	ต่ำ 2 งบประมาณ	ปกติ 3	ดี 4	ดีมาก 5
ปช.	32.050	31.051	30.052	29.054	28.055
ทสก.	9.763	9.459	9.155	8.851	8.546
กยบุรี	8.841	8.566	8.291	8.015	7.740
รวม ปช.	50.654	49.076	47.498	45.919	44.341
ชพ.	43.229	41.882	40.535	39.188	37.841
ปชพ.	8.217	7.961	7.705	7.449	7.193
รวม ชพ.	51.446	49.843	48.240	46.637	45.034
รน.	47.217	45.746	44.275	42.804	41.332
ทท.	39.293	38.069	36.845	35.620	34.396
ปป.	26.686	25.855	25.024	24.192	23.361
พธร.	31.808	30.817	29.826	28.835	27.844
ดต.	11.443	11.086	10.729	10.373	10.016
คผ.	9.142	8.857	8.572	8.287	8.002
บพ.	9.628	9.328	9.028	8.728	8.428
รวม พธร.	62.020	60.088	58.156	56.223	54.291
ขอ.	25.310	24.521	23.732	22.944	22.155
บสพ.	28.097	27.222	26.347	25.471	24.596
จบง.	20.008	19.385	18.762	18.138	17.515
สนผ.	8.833	8.558	8.283	8.008	7.732
รวม จบง.	28.842	27.943	27.044	26.146	25.247
ลส.	32.007	31.010	30.013	29.015	28.018
สว.	12.309	11.925	11.541	11.158	10.774
รวม ลส.	44.316	42.935	41.554	40.173	38.793
ทช.	16.317	15.809	15.301	14.792	14.284
รวม กฟต.1	1,020.921	989.111	957.301	925.491	893.682

หมายเหตุ ค่าเกณฑ์วัดฯ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

รวม กฟต.1	1,020.921	989.111	957.301	925.491	893.682
ช่วงห่าง	3.216	100.000	3.216	6.432	9.648

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท

ปี 2561

(หน่วย: ล้านบาท)

หน่วยงาน	กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2561
สนช.	3.541
กกก.	13.448
ฟวบ.	1.170
กบส.	3.948
กvw.	2.739
กกค.	5.867
รวม ฟวบ.	13.724
ฟปบ.	4.806
กปบ.	24.991
กบช.	90.429
กรส.	2.867
รวม ฟปบ.	123.093
ฟบพ.	1.111
กบญ.	1.943
กชช.	34.852
กรท	5.899
รวม ฟบพ.	43.805
พบ.	7.717
บห.	1.762
ทย.	4.346
บลด.	2.114
ชยย.	3.220
รวม พบ.	19.160
รบ.	9.711
ปทอ.	4.125
รวม รบ.	13.836
สส.	5.474
อว.	1.757
บคท.	2.267

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท

ปี 2561

(หน่วย: ล้านบาท)

หน่วยงาน	กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2561
รวม สส.	9.498
ปช.	7.541
ทสก.	3.154
กยบุรี	2.536
รวม ปช.	13.231
ชพ.	11.783
ปชพ.	1.926
รวม ชพ.	13.709
รน.	13.014
ทท.	9.214
ปป.	6.333
พธร.	6.675
ดต.	2.859
ดผ.	2.163
บพ.	1.824
รวม พธร.	13.521
ชอ.	7.078
บสพ.	8.307
จบก.	4.709
สนผ.	2.114
รวม จบก.	6.823
ลส.	7.478
สว.	2.839
รวม ลส.	10.317
ทช.	0.738
รวม กฟต.1	342.391

กฟต.1

เป้าหมายการประเมินค่าใช้จ่ายหน่วยงาน ปี 2561

กฟฟ.	รหัส	คชพ.3	คฟก.	คชก.2	คพจ.1 (แผน 3)
พบ.	PBR	-	97,657.50	-	500,000.00
บลด.	BAL	-	-	7,803.00	-
บห.	BNL	-	-	-	-
ขยย.	KYY	-	1,052,971.50	-	-
ทย.	TAY	-	-	-	-
รวม กฟจ.พบ.	-	-	1,150,629.00	7,803.00	500,000.00
รบ.	RBR	-	-	-	500,000.00
ปทอ.	PTO	-	-	264,564.50	-
รวม กฟจ.รบ.	-	-	-	264,564.50	500,000.00
สส.	SSK	500,000.00	-	-	-
อว.	APW	-	-	-	-
บคท.	BKT	-	-	-	-
รวม กฟจ.สส.	-	500,000.00	-	-	-
ปข.	PJK	500,000.00	572,284.50	-	-
ทสก.	TSG	-	-	-	-
กย.	KUB	-	-	-	-
รวม กฟจ.ปข.	-	500,000.00	572,284.50	-	-
ชพ.	CHP	500,000.00	-	-	-
ปชพ.	PNC	-	-	-	-
รวม กฟจ.ชพ.	-	500,000.00	-	-	-
รน.	RAN	500,000.00	-	-	-
หท.	HUH	-	-	-	500,000.00
ปบ.	PRB	-	-	-	500,000.00
พธร.	PTM	-	772,371.50	-	500,000.00
ดต.	DNS	-	-	-	-
ดผ.	DOP	-	-	-	-
บพ.	BPH	-	-	-	-
รวม กฟอ.พธร.	-	-	772,371.50	-	500,000.00
ชอ.	CHA	-	-	-	500,000.00

กฟต.1

เป้าหมายการประเมินค่าใช้จ่ายพนักงาน ปี 2561

กฟฟ.	รหัส	คชฟ.3	คฟก.	คชก.2	คพจ.1 (แผน 3)
บสพ.	BGN	-	1,105,473.50	-	250,000.00
จบง.	JOB	-	-	-	500,000.00
สนผ.	SPH	-	15,655.00	-	-
รวม กฟอ.จบง.	-	-	15,655.00	-	500,000.00
ลส.	LSU	-	50,874.00	-	500,000.00
สว.	SAV	-	-	-	-
รวม กฟอ.ลส.	-	-	50,874.00	-	500,000.00
ทช.	TAS	250,000.00	-	-	-
กกค.(ต.1)		2,000,000.00	-	-	4,000,000.00
รวม กฟฟ.	-	4,250,000.00	3,667,287.50	272,367.50	8,250,000.00

แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติข้อที่ 2 กิจกรรมที่ 1 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น เพื่อรับบริการส่งข้อความสั้น (SMS)

ที่	กฟฟ.	ผลการดำเนินการสะสม					รวม	จำนวนที่ต้อง รับสมัครเพิ่มปี 2561 10%
		ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560		
1	เพชรบุรี	834	6,582	11,074	4,280	5,138	27,908	2,790
2	บ้านแหลม	32	1,677	2,304	1,920	1,262	7,195	719
3	ท่ายาง	229	4,816	8,788	5,729	4,643	24,205	2,420
4	บ้านลาด	710	2,607	5,234	1,480	1,730	11,761	1,176
5	เขาย้อย	24	2,628	3,323	3,367	1,699	11,041	1,104
6	ราชบุรี	4,159	6,908	7,166	9,230	9,212	36,675	3,667
7	ปากท่อ	1,040	3,873	6,551	3,656	1,863	16,983	1,698
8	สมุทรสงคราม	4,366	3,727	4,978	4,939	2,928	20,938	2,093
9	อัมพวา	908	1,725	3,415	1,872	1,158	9,078	907
10	บางคนที	703	1,656	1,912	878	1,099	6,248	624
11	ประจวบคีรีขันธ์	334	5,610	6,806	4,089	1,760	18,599	1,859
12	ทับสะแก	343	2,589	2,994	958	1,381	8,265	826
13	กุยบุรี	210	1,131	2,479	2,012	721	6,553	655
14	ชุมพร	5,158	5,283	7,300	5,307	3,872	26,920	2,692
15	ปากน้ำชุมพร	196	2,483	2,720	1,390	815	7,604	760
16	ระนอง	2,335	4,893	6,577	7,218	4,763	25,786	2,578
17	หัวหิน	505	7,667	11,304	18,246	10,384	48,106	4,810
18	ปราณบุรี	885	5,627	10,344	4,311	4,738	25,905	2,590
19	โพธาราม	1,321	6,542	7,372	6,938	4,399	26,572	2,657
20	ดำเนินสะดวก	694	2,947	4,415	2,683	1,743	12,482	1,248
21	ดอนไผ่	1,176	1,663	1,913	1,943	908	7,603	760
22	บางแพ	757	1,832	2,718	1,725	1,274	8,306	830
23	ชะอำ	2,452	4,653	4,584	7,623	6,688	26,000	2,600
24	บางสะพาน	759	3,758	8,915	2,882	1,852	18,166	1,816
25	จอมบึง	1,421	5,263	2,475	2,574	2,014	13,747	1,374
26	สวนผึ้ง	1,145	2,550	1,957	2,513	621	8,786	878
27	หลังสวน	501	8,100	9,996	6,258	3,307	28,162	2,816
28	สวี	1,225	4,887	5,728	3,180	1,612	16,632	1,663
29	ท่าแซะ	2,354	5,022	6,141	9,844	4,560	27,921	2,792
รวม		36,776	118,699	161,483	129,045	88,144	534,147	53,414

** สถานะ ถึงวันที่ 5 มกราคม 2561 เวลา 10.30 น.

แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการที่ 2 กิจกรรมที่ 2 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน ระบบ Smart Invoice

เป้าหมาย 50% ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิม

เป้าหมาย 25% ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในปี 2561

ที่	ชื่อการไฟฟ้า	ผู้ใช้ไฟฟ้า (ทั้งหมด)	เป้าหมายราย เดิม 50%	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่ สมัครใช้บริการ	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าราย เดิมที่ต้องรับสมัคร เพิ่มเติม ปี 2561
1	กฟจ.เพชรบุรี	291	146	43	103
2	กฟส.บ้านแหลม	69	35	0	35
3	กฟส.ท่ายาง	240	120	43	77
4	กฟส.บ้านลาด	79	40	36	4
5	กฟส.เขาย้อย	274	137	91	46
6	กฟจ.ราชบุรี	666	333	230	103
7	กฟส.ปากท่อ	231	116	133	0
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	442	221	241	0
9	กฟส.อัมพวา	60	30	31	0
10	กฟส.บางคนที	34	17	0	17
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	186	93	61	32
12	กฟส.ทับสะแก	123	62	70	0
13	กฟส.กุยบุรี	98	49	35	14
14	กฟจ.ชุมพร	368	184	248	0
15	กฟส.หลังสวน	303	152	81	71
16	กฟส.ท่าแซะ	237	119	97	22
17	กฟส.ปากน้ำชุมพร	82	41	41	0
18	กฟส.สวี	83	42	35	7
19	กฟจ.ระนอง	395	198	98	100
20	กฟอ.หัวหิน	1,034	517	589	0
21	กฟอ.ปราณบุรี	527	264	56	208
22	กฟอ.โพธาราม	373	187	134	53
23	กฟส.ดำเนินสะดวก	98	49	41	8
24	กฟส.ดอนไผ่	44	22	10	12
25	กฟส.บางแพ	138	69	6	63
26	กฟอ.ชะอำ	541	271	253	18
27	กฟอ.บางสะพาน	254	127	130	0
28	กฟอ.จอมบึง	190	95	56	39
29	กฟส.สวนผึ้ง	194	97	30	67
	รวม	7,654	3,827	2,919	1,094

** สถานะถึงวันที่ 8 มกราคม 2561 เวลา 14.30

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
 แผนงานหลักที่ ๒ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๑ การเยี่ยมเยือนลูกค้า โดยผู้บริหาร ผจก.กฟฟละ ๖ ราย/ไตรมาส

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ๖ ราย/ไตรมาส (รวมทั้งสิ้น)	ไตรมาส ๑ (ราย)	ไตรมาส ๒ (ราย)	ไตรมาส ๓ (ราย)	ไตรมาส ๔ (ราย)	รวมทั้งสิ้น(ราย)
๑	เพชรบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๒	ราชบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๓	สมุทรสงคราม	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๔	ประจวบฯ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๕	ชุมพร	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๖	ระนอง	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๗	หัวหิน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๘	ปราณบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๙	โพธาราม	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๐	ชะอำ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๑	บางสะพาน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๒	จอมบึง	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๓	หลังสวน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๔	ท่าแซะ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
รวม		๓๓๖	๘๔	๘๔	๘๔	๘๔	๓๓๖

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
 แผนงานหลักที่ ๒ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๒ การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value ๑๐๐% (ทั้งหมด ๗๔ราย)

การเยี่ยมเยือนลูกค้ากลุ่ม High Value								
ที่	กฟฟ.	จำนวนลูกค้า High Value (H) ทั้งหมด (ราย)	เป้าหมาย (ราย)	ไตรมาส ๑ (๑๐%) (ราย)	ไตรมาส ๒ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๓ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๔ (๒๐%) (ราย)	รวม ทั้งสิ้น (ราย)
				เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
๑	เพชรบุรี	๑๙	๑๙	๒	๗	๗	๓	๑๙
๒	ราชบุรี	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๓	สมุทรสงคราม	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๔	ประจวบฯ	๒	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๕	ชุมพร	๑	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๖	ระนอง	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๗	หัวหิน	๖	๖	๑	๒	๒	๑	๖
๘	ปราณบุรี	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๙	โพธาราม	๑๒	๑๒	๒	๔	๔	๒	๑๒
๑๐	ชะอำ	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๑	บางสะพาน	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๒	จอมบึง	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๓	หลังสวน	๐	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๔	ท่าแซะ	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
รวม		๗๔	๘๗	๑๖	๒๗	๒๗	๑๗	๘๗

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
แผนงานหลักที่ ๖ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๓ การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ๑๐๐ %

ที่	กฟฟ.	จำนวน ลูกค้า KAM ทั้งหมด (ราย)	เป้าหมาย ๑๐๐% (ราย)	ไตรมาส ๑ (๑๐%) (ราย)	ไตรมาส ๒ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๓ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๔ (๒๐%) (ราย)	รวม ทั้งสิ้น (ราย)
				เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
๑	เพชรบุรี	๔๑	๔๑	๔	๑๔	๑๔	๙	๔๑
๒	ราชบุรี	๓๒	๓๒	๔	๑๑	๑๑	๖	๓๒
๓	สมุทรสงคราม	๑๕	๑๕	๒	๕	๕	๓	๑๕
๔	ประจวบฯ	๒๐	๒๐	๒	๗	๗	๔	๒๐
๕	ชุมพร	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๖	ระนอง	๑๗	๑๗	๓	๕	๖	๓	๑๗
๗	หัวหิน	๑๘	๑๘	๓	๖	๖	๓	๑๘
๘	ปราณบุรี	๒๕	๒๕	๓	๘	๘	๖	๒๕
๙	โพธาราม	๒๘	๒๘	๓	๑๐	๑๐	๕	๒๘
๑๐	ชะอำ	๑๑	๑๑	๑	๔	๔	๒	๑๑
๑๑	บางสะพาน	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๑๒	จอมบึง	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๑๓	หลังสวน	๖	๖	๑	๒	๒	๑	๖
๑๔	ท่าแซะ	๕	๕	๑	๒	๑	๑	๕
รวม		๒๔๘	๒๔๘	๓๐	๘๖	๘๖	๔๖	๒๔๘

คำเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟผ.๑ ด้านลูกค้า

แผนงานหลักที่ ๖ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๑๑ สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ

ภายหลังจากใช้บริการ ๑๕ วัน จำนวน ๔๐๐ ราย/เขต

- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๓ ราย

- งานขอขยายเขตแรงต่ำ กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๓ ราย

- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๑ ราย

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย	งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ราย)				งานขอขยายเขตแรงต่ำ (ราย)				งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (ราย)			
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	เพชรบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๒	ราชบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๓	สมุทรสงคราม	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๔	ประจวบฯ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๕	ชุมพร	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๖	ระนอง	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๗	หัวหิน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๘	ปราณบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๙	โพธาราม	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๐	ชะอำ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๑	บางสะพาน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๒	จอมบึง	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๓	หลังสวน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๔	ท่าแซะ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
รวม		๔๐๖	๔๒	๔๒	๔๖	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๑.คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟผ. (Disabling Injury Index: /DI) (ค่าเป้าหมาย ๐.๑๐๒๗)

การดำเนินงาน - สรุปแยกเป็นรายเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (เดือน)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๓	๓	๓	๓
๒	กฟจ.ราชบุรี	๓	๓	๓	๓
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๓	๓	๓	๓
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๓	๓	๓	๓
๕	กฟจ.ชุมพร	๓	๓	๓	๓
๖	กฟจ.ระนอง	๓	๓	๓	๓
๗	กฟอ.โพธาราม	๓	๓	๓	๓
๘	กฟอ.จอมบึง	๓	๓	๓	๓
๙	กฟอ.ชะอำ	๓	๓	๓	๓
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๓	๓	๓	๓
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๓	๓	๓	๓
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๓	๓	๓	๓
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๓	๓	๓	๓
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๓	๓	๓	๓

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๔ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๑. ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัย และอบรมการปฐมพยาบาล

๐๑.๓ พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA

การดำเนินงาน - จัดอบรมฯ จำนวน ๑ ครั้ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๓/๒๕๖๐ และรายงานผล
มาที่ กวว.(ต.๑) (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๒	กฟจ.ราชบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	-	-	๑๐๐%	-
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	๑๐๐%	-
๕	กฟจ.ชุมพร	-	-	๑๐๐%	-
๖	กฟจ.ระนอง	-	-	๑๐๐%	-
๗	กฟอ.โพธาราม	-	-	๑๐๐%	-
๘	กฟอ.จอมบึง	-	-	๑๐๐%	-
๙	กฟอ.ชะอำ	-	-	๑๐๐%	-
๑๐	กฟอ.หัวหิน	-	-	๑๐๐%	-
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	-	-	๑๐๐%	-
๑๓	กฟอ.หลังสวน	-	-	๑๐๐%	-
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	๑๐๐%	-

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๒. งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

๐๒.๒ จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กฟฟ. จุฬารวมงาน , กฟข.

การดำเนินงาน - จัดประชุมฯ ทุกเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ทุกเดือน (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๕	กฟจ.ชุมพร	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๖	กฟจ.ระนอง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๗	กฟอ.โพธาราม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๘	กฟอ.จอมบึง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๙	กฟอ.ชะอำ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๒. งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

๐๒.๓ ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จตุรรมงาน , กฟช.

การดำเนินงาน - จัดฝึกซ้อมฯ จำนวน ๑ ครั้ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๔/๒๕๖๐ และรายงานผล
มาที่ กวว.(๓.๑) (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๒	กฟจ.ราชบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	-	-	-	๑๐๐%
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	๑๐๐%
๕	กฟจ.ชุมพร	-	-	-	๑๐๐%
๖	กฟจ.ระนอง	-	-	-	๑๐๐%
๗	กฟอ.โพธาราม	-	-	-	๑๐๐%
๘	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	๑๐๐%
๙	กฟอ.ชะอำ	-	-	-	๑๐๐%
๑๐	กฟอ.หัวหิน	-	-	-	๑๐๐%
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	-	-	-	๑๐๐%
๑๓	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	๑๐๐%
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	-	๑๐๐%

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๓. คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ (รอกค่าเป้าหมาย)

การดำเนินงาน - สรุปแยกเป็นรายเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (เดือน)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๓	๓	๓	๓
๒	กฟจ.ราชบุรี	๓	๓	๓	๓
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๓	๓	๓	๓
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๓	๓	๓	๓
๕	กฟจ.ชุมพร	๓	๓	๓	๓
๖	กฟจ.ระนอง	๓	๓	๓	๓
๗	กฟอ.โพธาราม	๓	๓	๓	๓
๘	กฟอ.จอมบึง	๓	๓	๓	๓
๙	กฟอ.ชะอำ	๓	๓	๓	๓
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๓	๓	๓	๓
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๓	๓	๓	๓
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๓	๓	๓	๓
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๓	๓	๓	๓
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๓	๓	๓	๓

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๓. คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ (รอกำเป้าหมาย)

๐๔. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย

การดำเนินงาน - สรุปข้อมูลฯ และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (ครั้ง)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑	๑	๑	๑
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑	๑	๑	๑
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑	๑	๑	๑
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑	๑	๑	๑
๕	กฟจ.ชุมพร	๑	๑	๑	๑
๖	กฟจ.ระนอง	๑	๑	๑	๑
๗	กฟอ.โพธาราม	๑	๑	๑	๑
๘	กฟอ.จอมบึง	๑	๑	๑	๑
๙	กฟอ.ชะอำ	๑	๑	๑	๑
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑	๑	๑	๑
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑	๑	๑	๑
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑	๑	๑	๑
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑	๑	๑	๑
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑	๑	๑	๑

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๔ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๔ ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาควิชาทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ Safety Talk
การดำเนินงาน - อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง พร้อมรายงานผลมาที่ กวว.(๓.๑) ทุกเดือน

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (สัปดาห์)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๕	กฟจ.ชุมพร	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๖	กฟจ.ระนอง	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๗	กฟอ.โพธาราม	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๘	กฟอ.จอมบึง	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๙	กฟอ.ชะอำ	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๕ สํารวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานและจัดทำแผน
การดำเนินงาน - สํารวจฯ และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (ครั้ง)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑	๑	๑	๑
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑	๑	๑	๑
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑	๑	๑	๑
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑	๑	๑	๑
๕	กฟจ.ชุมพร	๑	๑	๑	๑
๖	กฟจ.ระนอง	๑	๑	๑	๑
๗	กฟอ.โพธาราม	๑	๑	๑	๑
๘	กฟอ.จอมบึง	๑	๑	๑	๑
๙	กฟอ.ชะอำ	๑	๑	๑	๑
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑	๑	๑	๑
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑	๑	๑	๑
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑	๑	๑	๑
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑	๑	๑	๑
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑	๑	๑	๑

แผนงานหลักที่ 27 แผนงานควบคุมภายใน

ประเด็นพิจารณา	คะแนนเต็ม
๑. สายงาน / สำนัก มีการสื่อสาร กำกับดูแลให้หน่วยงานในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การควบคุมภายใน ตามแนวทางที่ กพท.กำหนด อย่างไร	๑๐
- มีการสื่อสาร ๑ ช่องทาง (๒ คะแนน) - มีการสื่อสาร ๒ ช่องทาง (๔ คะแนน) - การสื่อสาร มากกว่า ๒ ช่องทาง (๖ คะแนน)	๖
๑.๒ สายงาน/สำนัก มีการกำกับดูแลอย่างไร ต้องมี ๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสายงาน ๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมภายในระดับส่วนงานย่อยในสังกัด ในระดับ เขต ฝ่าย มีกี่ชุดขอหมด ขอคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานระดับเขตทั้ง ๒ ชุด ๔ คะแนน	๔
๒. ส่วนงานย่อยในสังกัด ของสายงาน / สำนัก (เขต ๓ ฝ่าย/กพท.ชั้น๑-๓) มีการประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปีด้วยวิธีประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment:CSA) ตามแนวทางปฏิบัติที่ กพท. กำหนด ครอบคลุมทุกภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ และจัดทำรายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.๑ และ ปย.๒ (ถ้ามี))	๒๕
การพิจารณาคะแนน ๒๕ คะแนน ๑. รายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.๑ และ ปย.๒ ปย. มีหรือไม่ต้องดูผลการดำเนินงานด้วย ค่า KPI sifi sidi ด้วย ๒. กระดาษทำการ ๘ ช่อง ของส่วนงานภายใต้ส่วนงานย่อยในสังกัดที่มีการประเมิน CSA ครบถ้วนทุกกระบวนการ ตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ การมอบหมายงานต้องมีบันทึก กรณีงานอยู่แผนกหนึ่ง แต่ อีกแผนกทำคำสั่ง ว ๓. แบบสอบถามการควบคุมภายใน (จุดควบคุมกระบวนการ) ที่มีผลการสอบทาน โดยคณะทำงานฯครบถ้วนทุกกระบวนการ (ตามกระดาษทำการ ๘ ช่อง (ข้อ ๒)) ๔. แบบ ปย.๒ ของระดับฝ่าย / การไฟฟ้าชั้น ๑,๒,๓ <u>จะต้องมีการประเมินผล CSA ที่เชื่อมโยง</u> กับแบบ ปย.๒ของสายงาน / สำนัก ๕. ความเชื่อมโยงระหว่าง แบบ ปย.๑ กับ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี)ของฝ่าย / การไฟฟ้าชั้น ๑,๒,๓	๒๕ ๔ ๑๐ ๔ ๕ ๒
๓.ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน มีการเข้าร่วมประชุมกับคณะทำงานควบคุมภายในของหน่วยงาน เพื่อกำหนดแนวทาง / ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน / ปรับปรุงการควบคุมภายใน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของงานที่รับผิดชอบ	๑๐
๔. ผู้บริหารระดับสูงของสายงาน / สำนัก มีการเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสายงาน / สำนัก เพื่อกำหนดแนวทาง / ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน / ปรับปรุงการควบคุมภายใน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของงานที่รับผิดชอบ เป็นของระดับสายงานภาค๔ เขตไม่ต้องทำ	

แผนงานด้านควบคุมภายใน

ประเด็นพิจารณา	คะแนนเต็ม
๕.สายงาน / สำนัก มีการนำรายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.๑ กับ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี)) ของทุกหน่วยงานย่อยในสังกัด มาเป็นปัจจัยสำคัญในการประเมิน CSA และจัดทำรายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.๑ กับ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี))	๒๒
๖. ผู้บริหารระดับสูงของสายงาน / สำนัก มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายงานควบคุมภายในประจำปีของสายงาน / สำนัก (แบบ ปย.๑ กับ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี))	๕
๗.สายงาน / สำนัก มีการดำเนินงานตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๕๘ (แบบ ปย.๒ (ถ้ามี)) และจัดส่งรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๕๙ (แบบ ปย.๒ (รายงานผล)) ทันท่วงทีตามกำหนดเวลาทุกไตรมาส (ภายใน ๒๐ วันหลังสิ้นไตรมาส)	๘
๘. ผลการดำเนินงานตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ของ สายงาน / สำนัก (ตามข้อ ๗) บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด	๑๐
๙. สายงาน / สำนัก มีการจัดส่งรายงานการควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๕๙ (แบบ ปย.๑และ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี)) ทันท่วงทีตามกำหนดเวลา (ภายใน ๔๕ วันหลังสิ้นปี)	
รวม	๑๐๐

ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา เขต ๑(ภาคใต้) จ.เพชรบุรี
 แผนงานตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าหน่วยราชการ ประจำปี ๒๕๖๑
 แผนก...ควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต...กอง...บำรุงรักษา..

ที่	กฟฟ.	จำนวน (เครื่อง)	แผน และผลการดำเนินการ								ผู้ดำเนินการ	
			Q๑		Q๒		Q๓		Q๔			
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
๑	กฟจ.ราชบุรี	๔									- ผบส.(ต.๑)	
๒	กฟส.ปากท่อ	๒									- กฟฟ. ๑-๓, กฟส.	
๓	กฟอ.โพธาราม	๕										
๔	กฟส.บพ.	๑										
๕	กฟส.ดำเนินา	๔										
๖	กฟส.ดอนไผ่	๑										
๗	กฟอ.จอมบึง	๖										
๘	กฟส.สวนผึ้ง	๓										
๙	กฟจ.สมุทรสงคราม	๔										
๑๐	กฟส.อว.	๑										
๑๑	กฟส.บคท.	๒										
๑๒	กฟจ.เพชรบุรี	๘										
๑๓	กฟส.ท่ายาง	๑										
๑๔	กฟส.บล.	๓										
๑๕	กฟส.ขยย.	๕										
๑๖	กฟส.บ้านแหลม	๓										
๑๗	กฟอ.ชะอำ	๒										
๑๘	กฟอ.หัวหิน	๒										
๑๙	กฟอ.ปราณบุรี	๕										
๒๐	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๗										
๒๑	กฟส.ทับสะแก	๒										
๒๒	กฟอ.บางสะพาน	๓										
๒๓	กฟส.ทช.	๖										
๒๔	กฟจ.ชุมพร	๔										
๒๕	กฟส.ปชพ.	๑										
๒๖	กฟส.สว.	๒										
๒๗	กฟอ.ลส.	๔										
๒๘	กฟจ.ระนอง	๕										
๒๙	จำนวนรวม	๙๖	เครื่อง									

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและกรณีแก้ไข (01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System))

ที่		แผน Patrol ระบบแรงดัน 115 KV (จก.ร.ม.)					แผน Patrol ระบบจำหน่าย (จก.ร.ม.)					แผน Patrol ระบบแรงดันต่ำ (จก.ร.ม.)					แผน Patrol ระบบแรงดันต่ำสุด (จก.ร.ม.)				
		ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4
1 กฟส.เพชรบุรี		29.1	29.1	29.1	29.1	29.1	360.0	488.0	589.0	488.0	589.0	584.0	880.0	872.0	880.0	872.0	97.3	97.3	97.3	97.3	97.3
2 กฟส.บ้านหมอย			-	-	-	-	222.0	222.0	222.0	222.0	222.0	350.0	350.0	350.0	350.0	350.0	52.4	52.4	52.4	52.4	52.4
3 กฟส.ท่าช้าง			-	-	-	-	966.6	966.6	966.6	966.6	966.6	1,631.0	1,631.0	1,631.0	1,631.0	1,631.0	148.7	148.7	148.7	148.7	148.7
4 กฟส.บ้านลาด			-	-	-	-	243.4	243.4	243.4	243.4	243.4	523.1	523.1	523.1	523.1	523.1	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5 กฟส.เขาชัย		59.0	177.0	177.0	177.0	177.0	530.6	530.6	530.6	530.6	530.6	351.8	351.8	351.8	351.8	351.8	49.0	102.7	102.7	102.7	102.7
6 กฟส.ราชบุรี		80.5	80.5	80.5	80.5	80.5	995.0	995.0	995.0	995.0	995.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	66.5	66.5	66.5	66.5	66.5
7 กฟส.ปากท่อ		28.6	85.8	85.8	85.8	85.8	647.0	647.0	647.0	647.0	647.0	996.0	996.0	996.0	996.0	996.0	51.9	51.9	51.9	51.9	51.9
8 กฟส.สมุทรสงคราม		28.1	28.1	28.1	28.1	28.1	363.0	363.0	363.0	363.0	363.0	637.0	637.0	637.0	637.0	637.0	58.0	117.4	117.4	58.0	115.9
9 กฟส.อัมพวา		4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	158.5	158.5	158.5	158.5	158.5	495.0	495.0	495.0	495.0	495.0	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2
10 กฟส.บางลงใต้		5.5	16.5	16.5	16.5	16.5	126.8	126.8	126.8	126.8	126.8	387.0	387.0	387.0	387.0	387.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11 กฟส.ประจวบฯ		29.4	29.4	29.4	29.4	29.4	681.0	681.0	681.0	681.0	681.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	98.5	98.5	98.5	98.5	98.5
12 กฟส.โคกบุรี		6.8	20.4	20.4	20.4	20.4	345.0	345.0	345.0	345.0	345.0	523.0	523.0	523.0	523.0	523.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
13 กฟส.ทับสะแก			-	-	-	-	531.4	531.4	531.4	531.4	531.4	770.5	770.5	770.5	770.5	770.5	107.8	107.8	107.8	107.8	107.8
14 กฟส.ชุมพร		31.1	31.1	31.1	31.1	31.1	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,963.2	1,963.2	1,963.2	1,963.2	1,963.2	161.5	161.5	161.5	161.5	161.5
15 กฟส.ท่ามะแซ		17.6	52.8	52.8	52.8	52.8	1,718.9	1,718.9	1,718.9	1,718.9	1,718.9	2,929.1	2,929.1	2,929.1	2,929.1	2,929.1	240.5	240.5	240.5	240.5	240.5
16 กฟส.ปากน้ำชุมพร		5.5	16.5	16.5	16.5	16.5	132.7	132.7	132.7	132.7	132.7	203.3	203.3	203.3	203.3	203.3	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
17 กฟส.ระนอง		35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,744.8	1,744.8	1,744.8	1,744.8	1,744.8	214.5	214.5	214.5	214.5	214.5
18 กฟส.หัวหิน		59.4	178.2	178.2	178.2	178.2	915.4	915.4	915.4	915.4	915.4	1,222.5	1,222.5	1,222.5	1,222.5	1,222.5	135.9	135.9	135.9	135.9	135.9
19 กฟส.ปราณบุรี			-	-	-	-	944.0	944.0	944.0	944.0	944.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	104.2	104.2	104.2	104.2	104.2
20 กฟส.โพธาราม		51.7	51.7	51.7	51.7	51.7	588.0	588.0	588.0	588.0	588.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	89.7	89.7	89.7	89.7	89.7
21 กฟส.ดำเนินสะดวก		15.7	47.1	47.1	47.1	47.1	295.0	295.0	295.0	295.0	295.0	758.0	758.0	758.0	758.0	758.0	22.0	22.0	22.0	22.0	22.0
22 กฟส.ดอนไผ่			-	-	-	-	205.0	205.0	205.0	205.0	205.0	433.8	433.8	433.8	433.8	433.8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
23 กฟส.บางแพ		12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	244.0	244.0	244.0	244.0	244.0	407.0	407.0	407.0	407.0	407.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
24 กฟส.ชะอำ		31.5	31.5	31.5	31.5	31.5	735.3	735.3	735.3	735.3	735.3	973.0	973.0	973.0	973.0	973.0	98.9	98.9	98.9	98.9	98.9
25 กฟส.บางสะพาน		97.6	97.6	97.6	97.6	97.6	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0
26 กฟส.จอมบึง		33.0	33.0	33.0	33.0	33.0	797.0	797.0	797.0	797.0	797.0	1,055.9	1,055.9	1,055.9	1,055.9	1,055.9	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
27 กฟส.สามฝาง		11.2	33.6	33.6	33.6	33.6	772.6	772.6	772.6	772.6	772.6	925.5	925.5	925.5	925.5	925.5	43.7	43.7	43.7	43.7	43.7
28 กฟส.หลังสวน			-	-	-	-	1,470.0	1,470.0	1,470.0	1,470.0	1,470.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	220.0	220.0	220.0	220.0	220.0
29 กฟส.สวี			-	-	-	-	849.0	849.0	849.0	849.0	849.0	1,374.1	1,374.1	1,374.1	1,374.1	1,374.1	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5
รวม		673.2	1,091.8	1,091.8	1,091.8	1,091.8	19,383.6	19,511.6	19,511.6	19,511.6	19,511.6	30,777.5	31,073.5	31,073.5	31,073.5	31,073.5	2,419.7	2,473.4	2,532.8	2,473.4	2,531.3

เป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข 03 การบริหารจัดการต้นไม้

ที่	กฟพ.	ระบบสายส่ง 115 เควี(กม.)				ระบบสายส่ง 22.33 เควี(กม.)				ระบบแรงดันออกโคโลแรงสูง(กม.)				ระบบสายส่ง 22.33 เควี ระบบโยนวันแสง(กม.)			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1	กฟผ.เพชรบุรี	29.1	-	29.1	-	320.0	74.0	320.0	74.0	208.0	48.1	208.0	48.1	48.7	48.7	48.7	48.7
2	กฟส.บ้านแหลม	-	-	-	-	69.0	115.0	69.0	115.0	44.9	74.8	44.9	74.8	26.2	26.2	26.2	26.2
3	กฟส.ท้ายาง	-	-	-	-	444.5	303.3	444.5	303.3	288.9	197.1	288.9	197.1	74.4	74.4	74.4	74.4
4	กฟส.บ้านลาด	-	-	-	-	213.1	-	213.1	-	138.5	-	138.5	-	3.0	3.0	3.0	3.0
5	กฟส.เขาย้อย	59.0	-	59.0	-	181.4	230.5	181.4	230.5	117.9	149.8	117.9	149.8	24.5	24.5	24.5	24.5
6	กฟส.ราชบุรี	16.8	-	16.8	-	271.5	528.4	378.4	363.0	176.5	343.4	246.0	236.0	33.2	33.2	33.2	33.2
7	กฟส.ปากท่อ	-	-	-	-	196.8	289.9	218.6	289.9	127.9	188.4	142.1	188.4	26.0	26.0	26.0	26.0
8	กฟส.สมุทรสงคราม	-	28.1	-	28.1	130.4	213.5	130.4	213.5	84.8	138.8	84.8	138.8	29.0	29.0	29.0	29.0
9	กฟส.อัมพวา	-	-	-	-	105.5	54.4	105.5	54.4	68.6	35.3	68.6	35.3	4.1	4.1	4.1	4.1
10	กฟส.บางคนที	-	-	-	-	113.8	-	113.8	-	74.0	-	74.0	-	2.5	2.5	2.5	2.5
11	กฟส.ประจวบฯ	-	-	-	-	294.7	260.8	294.7	260.8	191.6	169.5	191.6	169.5	49.3	49.3	49.3	49.3
12	กฟส.กุยบุรี	-	-	-	-	307.0	-	307.0	-	199.6	-	199.6	-	30.0	30.0	30.0	30.0
13	กฟส.ห้วยมะก	-	-	-	-	216.1	215.1	216.1	215.1	140.5	139.8	140.5	139.8	53.9	53.9	53.9	53.9
14	กฟส.ชุมพร	60.0	-	-	60.0	532.2	487.1	514.0	505.3	345.9	316.6	334.1	328.5	80.7	80.7	80.7	80.7
15	กฟส.ท่ามะเ	-	-	-	-	775.3	864.1	775.3	864.1	504.0	561.7	504.0	561.7	120.3	120.3	120.3	120.3
16	กฟส.ปากน้ำชุมพร	-	-	-	-	55.6	33.0	55.6	33.0	36.1	21.4	36.1	21.4	4.5	4.5	4.5	4.5
17	กฟส.ระนอง	38.5	-	38.5	-	540.6	737.0	540.6	737.0	351.4	479.1	351.4	479.1	107.3	107.3	107.3	107.3
18	กฟอ.หัวหิน	66.2	-	66.2	-	156.0	662.1	156.0	662.1	101.4	430.4	101.4	430.4	68.0	68.0	68.0	68.0
19	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	-	222.1	353.1	417.4	353.1	144.4	229.5	271.3	229.5	52.1	52.1	52.1	52.1
20	กฟอ.โพธาราม	-	27.8	-	27.8	177.1	186.4	177.1	186.4	115.1	121.2	115.1	121.2	44.9	44.9	44.9	44.9
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	14.5	-	14.5	-	163.0	46.8	163.0	46.8	106.0	30.4	106.0	30.4	11.0	11.0	11.0	11.0
22	กฟส.ดอนไผ่	-	-	-	-	115.1	82.7	115.1	82.7	74.8	53.7	74.8	53.7	3.0	3.0	3.0	3.0
23	กฟส.บางแพ	-	-	-	-	73.9	114.1	73.9	114.1	48.0	74.2	48.0	74.2	6.0	6.0	6.0	6.0
24	กฟอ.ชะอำ	31.5	-	31.5	-	280.0	208.0	280.0	208.0	182.0	135.2	182.0	135.2	49.5	49.5	49.5	49.5
25	กฟอ.บางสะพาน	-	-	-	-	572.0	396.0	572.0	396.0	371.8	257.4	371.8	257.4	77.5	77.5	77.5	77.5
26	กฟอ.จอมบึง	16.0	-	16.0	-	383.2	234.9	383.2	234.9	249.1	152.7	249.1	152.7	40.0	40.0	40.0	40.0
27	กฟส.สามลำ	9.4	-	9.4	-	309.4	314.3	309.4	314.3	201.1	204.3	201.1	204.3	21.9	21.9	21.9	21.9
28	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	-	706.6	646.1	706.6	646.1	459.3	420.0	459.3	420.0	110.0	110.0	110.0	110.0
29	กฟส.สวี	-	-	-	-	346.9	440.9	346.9	440.9	225.5	286.6	225.5	286.6	8.8	8.8	8.8	8.8
รวม		341.0	55.9	281.0	115.9	8,272.9	8,091.4	8,578.7	7,944.3	5,377.4	5,259.4	5,576.2	5,163.8	1,209.8	1,209.8	1,209.8	1,209.8

หม้อแปลงติดตั้งทั้งหมด ของ กฟต.1 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ	1 เฟส	3 เฟส	รวม
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	487	613
2	กฟส.บ้านแหลม	107	141	248
3	กฟส.ท่ายาง	651	360	1,011
4	กฟส.บ้านลาด	77	188	265
5	กฟส.เขาย้อย	244	184	428
6	กฟอ.ราชบุรี	357	794	1,151
7	กฟส.ปากท่อ	332	202	534
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	435	607
9	กฟส.อัมพวา	95	237	332
10	กฟส.บางคนที	35	132	167
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	290	674
12	กฟส.ทับสะแก	361	139	500
13	กฟส.กุยบุรี	159	120	279
14	กฟอ.ชุมพร	838	523	1,361
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	74	113
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	197	1,562
17	กฟอ.ระนอง	790	345	1,135
18	กฟอ.หัวหิน	423	870	1,293
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	453	938
20	กฟอ.โพธาราม	258	434	692
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	229	405
22	กฟส.ดอนไผ่	108	134	242
23	กฟส.บางแพ	81	183	264
24	กฟอ.ชะอำ	210	629	839
25	กฟอ.บางสะพาน	775	244	1,019
26	กฟอ.จอมบึง	446	195	641
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	117	546
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	314	1,381
29	กฟส.สวี	665	98	763
รวม		11,255	8,748	20,003

สถานะวันที่ 16/12/2560

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5 วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย(01 หม้อแปลง 1 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	362
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	
3	กฟส.ท่าทราย	651	195	59	127	195	0	
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	
5	กฟส.เขาอ้อย	244	73	22	48	73	0	
6	กฟจ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	207
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	91
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	271
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	
14	กฟจ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	263
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	410	123	266	410	0	410
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	237
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	127
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	146
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	187
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	63
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	233
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	263
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	520
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	3,377

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5 วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย(02 หม้อแปลง 3 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	146	44	95	146	0	408
2	กฟส.บ้านแหลม	141	42	13	27	42	0	
3	กฟส.ห้วยยาง	360	108	32	70	108	0	
4	กฟส.บ้านลาด	188	56	17	37	56	0	
5	กฟส.เขาย้อย	184	55	17	36	55	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	794	238	71	155	238	0	299
7	กฟส.ปากท่อ	202	61	18	39	61	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	435	131	39	85	131	0	241
9	กฟส.อัมพวา	237	71	21	46	71	0	
10	กฟส.บางคนที	132	40	12	26	40	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	290	87	26	57	87	0	165
12	กฟส.ทับสะแก	139	42	13	27	42	0	
13	กฟส.กุยบุรี	120	36	11	23	36	0	
14	กฟอ.ชุมพร	523	157	47	102	157	0	179
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	74	22	7	14	22	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	197	59	18	38	59	0	59
17	กฟอ.ระนอง	345	104	31	67	104	0	104
18	กฟอ.หัวหิน	870	261	78	170	261	0	261
19	กฟอ.ปราณบุรี	453	136	41	88	136	0	136
20	กฟอ.โพธาราม	434	130	39	85	130	0	294
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	229	69	21	45	69	0	
22	กฟส.คอนไผ่	134	40	12	26	40	0	
23	กฟส.บางแพ	183	55	16	36	55	0	
24	กฟอ.ชะอำ	629	189	57	123	189	0	189
25	กฟอ.บางสะพาน	244	73	22	48	73	0	73
26	กฟอ.จอมบึง	195	59	18	38	59	0	94
27	กฟส.สวนผึ้ง	117	35	11	23	35	0	
28	กฟอ.หลังสวน	314	94	28	61	94	0	124
29	กฟส.สวี	98	29	9	19	29	0	
รวม		8,748	2,624	787	1,706	2,624	0	2,624

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง(02 ระบบจำหน่าย หม้อแปลง 1 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	362
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	
3	กฟส.ท่าช้าง	651	195	59	127	195	0	
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	
5	กฟส.เขาชัย	244	73	22	48	73	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	207
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	91
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	271
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	
14	กฟอ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	263
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	410	123	266	410	0	410
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	237
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	127
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	146
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	187
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	63
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	233
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	263
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	520
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	3,377

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (02 ระบบจำหน่าย หม้อแปลง 3 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	244	73	158	244	0	680
2	กฟส.บ้านแหลม	141	71	21	46	71	0	
3	กฟส.ท่ายาง	360	180	54	117	180	0	
4	กฟส.บ้านลาด	188	94	28	61	94	0	
5	กฟส.เขาย้อย	184	92	28	60	92	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	794	397	119	258	397	0	498
7	กฟส.ปากท่อ	202	101	30	66	101	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	435	218	65	141	218	0	402
9	กฟส.อัมพวา	237	119	36	77	119	0	
10	กฟส.บางคนที	132	66	20	43	66	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	290	145	44	94	145	0	275
12	กฟส.ทับสะแก	139	70	21	45	70	0	
13	กฟส.กุยบุรี	120	60	18	39	60	0	
14	กฟอ.ชุมพร	523	262	78	170	262	0	299
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	74	37	11	24	37	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	197	99	30	64	99	0	99
17	กฟอ.ระนอง	345	173	52	112	173	0	173
18	กฟอ.หัวหิน	870	435	131	283	435	0	435
19	กฟอ.ปราณบุรี	453	227	68	147	227	0	227
20	กฟอ.โพธาราม	434	217	65	141	217	0	490
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	229	115	34	74	115	0	
22	กฟส.คอนไผ่	134	67	20	44	67	0	
23	กฟส.บางแพ	183	92	27	59	92	0	
24	กฟอ.ชะอำ	629	315	94	204	315	0	315
25	กฟอ.บางสะพาน	244	122	37	79	122	0	122
26	กฟอ.จอมบึง	195	98	29	63	98	0	156
27	กฟส.สวนผึ้ง	117	59	18	38	59	0	
28	กฟอ.หลังสวน	314	157	47	102	157	0	206
29	กฟส.สวี	98	49	15	32	49	0	
รวม		8,748	4,374	1,312	2,843	4,374	0	4,374

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

แผนวัดผลตอบแทนของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2561

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส					3 เฟส					รวม			
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ติดตั้ง ทั้งหมด	ที่ต้อง ดำเนินการ
1	กฟผ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	487	146	44	95	146	0	613	184
2	กฟผ.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	141	42	13	27	42	0	248	74
3	กฟผ.ทวาย	651	195	59	127	195	0	360	108	32	70	108	0	1,011	303
4	กฟผ.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	188	56	17	37	56	0	265	80
5	กฟผ.เขาย้อย	244	73	22	48	73	0	184	55	17	36	55	0	428	128
6	กฟผ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	794	238	71	155	238	0	1,151	345
7	กฟผ.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	202	61	18	39	61	0	534	160
8	กฟผ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	435	131	39	85	131	0	607	182
9	กฟผ.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	237	71	21	46	71	0	332	100
10	กฟผ.บางคนที	35	11	3	7	11	0	132	40	12	26	40	0	167	50
11	กฟผ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	290	87	26	57	87	0	674	202
12	กฟผ.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	139	42	13	27	42	0	500	150
13	กฟผ.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	120	36	11	23	36	0	279	84
14	กฟผ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	523	157	47	102	157	0	1,361	408
15	กฟผ.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	74	22	7	14	22	0	113	34
16	กฟผ.ท่ามะแซ	1,365	410	123	266	410	0	197	59	18	38	59	0	1,562	469
17	กฟผ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	345	104	31	67	104	0	1,135	341
18	กฟผ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	870	261	78	170	261	0	1,293	388
19	กฟผ.ปรางบุรี	485	146	44	95	146	0	453	136	41	88	136	0	938	281
20	กฟผ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	434	130	39	85	130	0	692	208
21	กฟผ.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	229	69	21	45	69	0	405	122
22	กฟผ.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	134	40	12	26	40	0	242	73
23	กฟผ.บางแพ	81	24	7	16	24	0	183	55	16	36	55	0	264	79
24	กฟผ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	629	189	57	123	189	0	839	252
25	กฟผ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	244	73	22	48	73	0	1,019	306
26	กฟผ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	195	59	18	38	59	0	641	192
27	กฟผ.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	117	35	11	23	35	0	546	164
28	กฟผ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	314	94	28	61	94	0	1,381	414
29	กฟผ.สวี	665	200	60	130	200	0	98	29	9	19	29	0	763	229
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	8,748	2,624	787	1,706	2,624	0	20,003	6,001

แผนบำรุงรักษาหม้อแปลงของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2561

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส					3 เฟส					รวม			
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ติดตั้ง ทั้งหมด	ที่ต้อง ดำเนินการ
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	487	244	73	158	244	0	613	281
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	141	71	21	46	71	0	248	103
3	กฟส.ทวาย	651	195	59	127	195	0	360	180	54	117	180	0	1,011	375
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	188	94	28	61	94	0	265	117
5	กฟส.เขาชัย	244	73	22	48	73	0	184	92	28	60	92	0	428	165
6	กฟอ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	794	397	119	258	397	0	1,151	504
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	202	101	30	66	101	0	534	201
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	435	218	65	141	218	0	607	269
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	237	119	36	77	119	0	332	147
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	132	66	20	43	66	0	167	77
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	290	145	44	94	145	0	674	260
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	139	70	21	45	70	0	500	178
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	120	60	18	39	60	0	279	108
14	กฟอ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	523	262	78	170	262	0	1,361	513
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	74	37	11	24	37	0	113	49
16	กฟส.ท่ามะแซ	1,365	410	123	266	410	0	197	99	30	64	99	0	1,562	508
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	345	173	52	112	173	0	1,135	410
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	870	435	131	283	435	0	1,293	562
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	453	227	68	147	227	0	938	372
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	434	217	65	141	217	0	692	294
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	229	115	34	74	115	0	405	167
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	134	67	20	44	67	0	242	99
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	183	92	27	59	92	0	264	116
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	629	315	94	204	315	0	839	378
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	244	122	37	79	122	0	1,019	355
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	195	98	29	63	98	0	641	231
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	117	59	18	38	59	0	546	187
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	314	157	47	102	157	0	1,381	477
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	98	49	15	32	49	0	763	249
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	8,748	4,374	1,312	2,843	4,374	0	20,003	7,751

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม					
2	ราชบุรี					
3	จอมบึง					
4	สมุทรสงคราม					
5	เพชรบุรี					
6	ชะอำ					
7	หัวหิน					
8	ปราณบุรี					
9	ประจวบฯ					
10	บางสะพาน	5	1	1	2	1
11	ชุมพร					
12	หลังสวน					
13	ท่าแซะ					
14	ระนอง					
15	กกค.(ต.1)					
รวม กฟต.1		5	1	1	2	1

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม	-				
2	ราชบุรี	-				
3	จอมบึง	-				
4	สมุทรสงคราม	10	2	3	3	2
5	เพชรบุรี	-				
6	ชะอำ					
7	หัวหิน	-				
8	ปราณบุรี	-				
9	ประจวบฯ	10	2	3	3	2
10	บางสะพาน	5	1	1	2	1
11	ชุมพร	10	2	3	3	2
12	หลังสวน	-				
13	ท่าแซะ	5	1	1	2	1
14	ระนอง	-				
15	กกค.(ต.1)	40	5	15	15	5
รวม กฟต.1		80	13	26	28	13

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม	10	2	3	3	2
2	ราชบุรี	10	2	3	3	2
3	จอมบึง	10	2	3	3	2
4	สมุทรสงคราม	-				
5	เพชรบุรี	10	2	3	3	2
6	ชะอำ	แผน3 5.5 แผน4 4.5	2	3	3	2
7	หัวหิน	10	2	3	3	2
8	ปราณบุรี	10	2	3	3	2
9	ประจวบฯ	-				
10	บางสะพาน	-				
11	ชุมพร	-				
12	หลังสวน	แผน3 5.18 แผน4 4.82	2	3	3	2
13	ท่าแซะ					
14	ระนอง	10	1	2	4	3
15	กกค.(ต.1)	80	20	30	20	10
รวม กพต.1		170	37	56	48	29

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.บพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ทย.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บด.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ชย.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	4.0	0	1.33	1.33	1.34	4.0
2	กฟจ.ราชบุรี	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟอ.ปทอ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.อว.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บคท.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
4	กฟจ.ประจวบฯ	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.ทสก.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.กย.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
5	กฟจ.ชุมพร	1.5	0	0.50	0.50	0.50	1.5
	กฟส.ปชพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
6	กฟอ.ทช.	1.00	0	0.33	0.33	0.33	1.00
7	กฟจ.ระนอง	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
8	กฟอ.หัวหิน	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
9	กฟอ.ปราณบุรี	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
10	กฟอ.โพธาราม	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.ดด.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ดผ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	3.0	0	1.00	1.00	1.00	3.0
11	กฟอ.ชะอำ	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
12	กฟอ.บางสะพาน	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
13	กฟอ.จอมบึง	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.สนผ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
14	กฟอ.หลังสวน	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.สวี	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
	รวม กฟต.1	30	0	10	10	10	30.0

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 3 ปรับปรุงแรงต่ำ

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.บ้านแหลม	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	กฟส.ท่าทราย	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บ้านลาด	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	กฟส.เขาย้อย	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	รวม	8.50	0	2.55	2.55	3.4	8.50
2	กฟจ.ราชบุรี	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ปากท่อ	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	รวม	3.60	0	1.08	1.08	1.44	3.60
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.อัมพวา	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บางคนที	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.10	0	1.23	1.23	1.64	4.10
4	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ทับสะแก	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.กุยบุรี	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.10	0	1.23	1.23	1.64	4.10
5	กฟจ.ชุมพร	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.ปากน้ำชุมพร	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
6	กฟอ.ท่าแซะ	1.30	0	0.39	0.39	0.52	1.30
7	กฟจ.ระนอง	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
8	กฟอ.หัวหิน	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
9	กฟอ.ปราณบุรี	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
10	กฟอ.โพธาราม	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ดำเนินสะดวก	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.คอนไผ่	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บางแพ	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	5.10	0	1.53	1.53	2.04	5.10
11	กฟอ.ชะอำ	2.00	0	0.6	0.6	0.8	2.00
12	กฟอ.บางสะพาน	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
13	กฟอ.จอมบึง	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.สวนผึ้ง	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
14	กฟอ.หลังสวน	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.สวี	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
รวม กฟต.1		50	0	15	15	20	50

แผนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2561

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 4 ปรับปรุงหม้อแปลง

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	250	0	100	100	50	250
	กฟส.บ้านแหลม	150	0	60	60	30	150
	กฟส.ท่าช้าง	150	0	60	60	30	150
	กฟส.บ้านลาด	150	0	60	60	30	150
	กฟส.เขาย้อย	150	0	60	60	30	150
	รวม	850	0	340	340	170	850
2	กฟจ.ราชบุรี	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ปากท่อ	150	0	60	60	30	150
	รวม	350	0	140	140	70	350
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	200	0	80	80	40	200
	กฟส.อัมพวา	150	0	60	60	30	150
	กฟส.บางคนที	150	0	60	60	30	150
	รวม	500	0	200	200	100	500
4	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ทับสะแก	150	0	60	60	30	150
	กฟส.กุยบุรี	150	0	60	60	30	150
	รวม	500	0	200	200	100	500
5	กฟจ.ชุมพร	250	0	100	100	50	250
	กฟส.ปากน้ำชุมพร	100	0	40	40	20	100
	รวม	350	0	140	140	70	350
	กฟอ.ท่าแซะ	100	0	40	40	20	100
6	กฟจ.ระนอง	200	0	80	80	40	200
7	กฟอ.หัวหิน	200	0	80	80	40	200
8	กฟอ.ปราณบุรี	200	0	80	80	40	200
9	กฟอ.โพธาราม	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ดำเนินสะดวก	100	0	40	40	20	100
	กฟส.ดอนไผ่	100	0	40	40	20	100
	กฟส.บางแพ	100	0	40	40	20	100
	รวม	500	0	200	200	100	500
10	กฟอ.ชะอำ	200	0	80	80	40	200
11	กฟอ.บางสะพาน	250	0	100	100	50	250
12	กฟอ.จอมบึง	250	0	100	100	50	250
	กฟส.สวนผึ้ง	150	0	60	60	30	150
	รวม	400	0	160	160	80	400
13	กฟอ.หลังสวน	250	0	100	100	50	250
	กฟส.สวี	150	0	60	60	30	150
	รวม	400	0	160	160	80	400
	รวม กฟต.1	5000	0	2000	2000	1000	5000

เป้าหมายแผนปฏิบัติ คพจ. (แยกย่อย) ปี 2560

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน		
		แรงสูง	แรงต่ำ	หม้อแปลง
1	กฟจ.เพชรบุรี	2.00	3.00	250
2	กฟส.บ้านแหลม	0.50	1.50	150
3	กฟส.ท่ายาง	0.50	1.00	150
4	กฟส.บ้านลาด	0.50	1.50	150
5	กฟส.เขาย้อย	0.50	1.50	150
6	กฟจ.ราชบุรี	1.50	2.10	200
7	กฟส.ปากท่อ	0.50	1.50	150
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	1.50	2.10	200
9	กฟส.อัมพวา	0.50	1.00	150
10	กฟส.บางคนที	0.50	1.00	150
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	1.50	2.10	200
12	กฟส.กุยบุรี	0.50	1.00	150
13	กฟส.ทับสะแก	0.50	1.00	150
14	กฟจ.ชุมพร	1.50	3.00	250
15	กฟอ.หลังสวน	2.00	3.00	250
16	กฟอ.ท่าแซะ	1.00	1.30	100
17	กฟส.ปากน้ำชุมพร	0.50	1.00	100
18	กฟส.สวี	0.50	1.00	150
19	กฟจ.ระนอง	1.50	2.10	200
20	กฟอ.หัวหิน	1.50	2.10	200
21	กฟอ.ปราณบุรี	1.50	2.10	200
22	กฟอ.โพธาราม	1.50	2.10	200
23	กฟส.ดำเนินสะดวก	0.50	1.00	100

24	กฟส.ดอนไผ่	0.50	1.00	100
25	กฟส.บางแพ	0.50	1.00	100
26	กฟอ.ชะอำ	1.50	2.00	200
27	กฟอ.บางสะพาน	2.00	3.00	250
28	กฟอ.จอมบึง	2.00	3.00	250
29	กฟส.สวนผึ้ง	0.50	1.00	150
รวม		30.00	50.00	5,000

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตั้ง Recloser 5 ชุด

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.						0
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บสด.						0
4	กฟส.บพ.						0
5	กฟส.ขยย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
8	กฟจ.สส.					1	1
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	1	1
11	กฟจ.ปช.				1		1
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
14	กฟจ.ชพ.					1	1
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	0	1	1
17	กฟจ.ระนอง					1	1
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี						0

20	กฟอ.โพธาราม						0
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน						0

27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน						0
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	0	0	0	0
รวมทั้งหมด		0	0	0	2	3	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 6 ติดตั้ง SF6 10 ชุด

ที่	กพฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กพจ.พบ.				1		1
2	กพส.ทย.						0
3	กพส.บลด.						0
4	กพส.บพ.					1	1
5	กพส.ชยย.						0
รวม		0	0	0	1	1	2
6	กพจ.รบ.				1		1
7	กพส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
8	กพจ.สส.						0
9	กพส.อว.					1	1
10	กพส.บคท.				1		0
รวม		0	0	0	1	1	2
11	กพจ.ปช.						0
12	กพส.ทสก.						0
13	กพส.กย.					1	1
รวม		0	0	0	0	1	1
14	กพจ.ชพ.						0
15	กพส.ทช.						0
16	กพส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กพจ.ระนอง						0
18	กพอ.หัวหิน						0
19	กพอ.ปราณบุรี						0

20	กพอ.โพธาราม						0
22	กพส.ดำเนินา				1		1
23	กพส.ดอนไผ่						0
24	กพส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	1	0	1
25	กพอ.ชะอำ					1	1
26	กพอ.บางสะพาน						0

27	กพอ.จอมบึง						0
28	กพส.สวนผึ้ง				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
29	กพอ.หลังสวน						0
30	กพส.สวี					1	1
รวม		0	0	0	0	1	1
รวมทั้งหมด		0	0	0	5	5	10

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า
แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)(งานตามภาระหน้าที่)
กิจกรรมหลักที่ 7 ติดตั้ง Capacitor 10 ชุด

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.		0	0	1	0	1
2	กฟส.ทย.		0	0	0	0	0
3	กฟส.บลด.		0	0	0	0	0
4	กฟส.บห.		0	0	0	0	0
5	กฟส.ขยย.		0	0	1	0	1
รวม		0	0	0	2	0	2
6	กฟจ.รบ.		0	0	0	0	0
7	กฟส.ปทอ.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.		0	0	0	0	0
9	กฟส.อว.		0	0	0	0	0
10	กฟส.บคท.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.		0	0	0	0	0
12	กฟส.ทสก.		0	0	0	0	0
13	กฟส.กย.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ชพ.		0	0	1	0	1
15	กฟส.ทช.		0	0	0	1	1
16	กฟส.ปชพ.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	1	1	2
17	กฟจ.ระนอง		0	0	0	0	0
18	กฟอ.หัวหิน		0	0	0	1	1
19	กฟอ.ปราณบุรี		0	1	0	0	1

20	กฟอ.โพธาราม		0	1	0	0	1
22	กฟส.ดำเนินฯ		0	0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่		0	0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
25	กฟอ.ชะอำ		0	0	0	0	0
26	กฟอ.บางสะพาน		0	1	0	0	1

27	กฟอ.จอมบึง		0	1	0	0	1
28	กฟส.สวนผึ้ง		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน		0	1	0	0	1
30	กฟส.สวี		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
รวมทั้งหมด		0		5	3	2	10

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานหลักที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	10		3	3	4	10
2	กฟส.ทย.	3		1	1	1	3
3	กฟส.บลด.	3		1	1	1	3
4	กฟส.บห.	0		0	0	0	0
5	กฟส.ชยย.	1		0	1	0	1
รวม		17		5	6	6	17
6	กฟจ.รบ.	2			1	1	2
7	กฟส.ปทอ.	4		1	2	1	4
รวม		6		1	3	2	6
8	กฟจ.สส.	2		0	1	1	2
9	กฟส.อว.	1		0	1	0	1
10	กฟส.บคท.	0		0	0	0	0
รวม		3		0	2	1	3
11	กฟจ.ปช.	8		2	3	3	8
12	กฟส.ทสก.	2		0	1	1	2
13	กฟส.กย.	10		3	3	4	10
รวม		20		5	7	8	20
14	กฟจ.ชพ.	5		2	2	1	5
15	กฟส.ทช.	1		0	1	0	1
16	กฟส.ปชพ.	1		0	1	0	1
รวม		7		2	4	1	7
17	กฟจ.ระนอง	1		0	1	0	1
18	กฟอ.หัวหิน	2		0	1	1	2
19	กฟอ.ปราณบุรี	1		0	1	0	1

20	กฟอ.โพธาราม	9		2	3	4	9
22	กฟส.ดำเนินา	0		0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่	0		0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ	0		0	0	0	0
รวม		9		2	3	4	9
25	กฟอ.ชะอำ	10		3	3	4	10
26	กฟอ.บางสะพาน	5		1	2	2	5

27	กฟอ.จอมบึง	9		3	3	3	9
28	กฟส.สวนผึ้ง	2		0	1	1	2
รวม		11		3	4	4	11
29	กฟอ.หลังสวน	4		1	1	2	4
30	กฟส.สวี	4		1	1	2	4
รวม		8		2	2	4	8
รวมทั้งหมด		100		24	39	37	100

หมายเหตุ โครงการ คพม.ระยะที่ 2 อยู่ระหว่างรอ ครม. อนุมัติ ซึ่ง กกค.แจ้งให้ทราบว่าประมาณไตรมาสที่ 2

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานหลักที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (งานคงค้างปี 2560)

หน่วย : ครัวเรือน

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	10	3	3	3	1	10
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ขยย.	11	3	3	3	2	11
รวม		21	6	6	6	3	21
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปθο.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.	1	1				1
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		1	1	0	0	0	1
11	กฟจ.ปข.	19	4	5	5	5	19
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		19	4	5	5	5	19
14	กฟจ.ขพ.						0
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปขพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี						0
20	กฟอ.โพธาราม	16	4	4	4	4	16
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		16	4	4	4	4	16
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน	38	9	9	10	10	38
27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง	1		1			1
รวม		1	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน	4		2	2		4
30	กฟส.สวี						0
รวม		4	0	2	2	0	4
รวมทั้งหมด		100	24	27	27	22	100

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานหลักที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร

หน่วย : ครัวเรือน

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	6	0	2	2	2	6
2	กฟส.ทย.	8	2	2	2	2	8
3	กฟส.บลด.	0					0
4	กฟส.บห.	0					0
5	กฟส.ขยย.	0					0
รวม		14	2	4	4	4	14
6	กฟจ.รบ.	0					0
7	กฟส.ปทอ.	8	2	2	2	2	8
รวม		8	2	2	2	2	8
8	กฟจ.สส.	0	0	0	0	0	0
9	กฟส.อว.	0	0	0	0	0	0
10	กฟส.บคท.	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปข.	0	0	0	0	0	0
12	กฟส.ทสก.	0	0	0	0	0	0
13	กฟส.กย.	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ขพ.	0	0	0	0	0	0
15	กฟส.ทช.	0	0	0	0	0	0
16	กฟส.ปขพ.	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง	0	0	0	0	0	0
18	กฟอ.หัวหิน	0	0	0	0	0	0
19	กฟอ.ปราณบุรี	0	0	0	0	0	0
20	กฟอ.โพธาราม	0	0	0	0	0	0
22	กฟส.ดำเนินฯ	0	0	0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่	0	0	0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ	8	2	2	2	2	8
26	กฟอ.บางสะพาน	10	2	2	3	3	10
27	กฟอ.จอมบึง	0	0	0	0	0	0
28	กฟส.สวนผึ้ง	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน	0	0	0	0	0	0
30	กฟส.สวี	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
รวมทั้งหมด		40	8	10	11	11	40

หมายเหตุ ปริมาณงานเป้าหมาย ที่ กฟฟ. ได้มีการสำรวจประมาณการไว้

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานด้านกระบวนการภายใน)
 แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ non-Technical)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม
 01 แบบ Fixed (3X100 kVAR)

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.						0
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ชยย.				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.						0
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.						0
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ขพ.						0
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปขพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี			1			1

20	กฟอ.โพธาราม			1			1
22	กฟส.ดำเนินา						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	1	0	0	1
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน			1			1

27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน			1			1
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	1	0	0	1
รวมทั้งหมด		0		4	1	0	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานด้านกระบวนการภายใน)
 แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ non-Technical)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม
 02 แบบ Switching (12X100 kVAR)

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.				1		1
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ชยย.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.						0
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.						0
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ชพ.				1		1
15	กฟส.ทช.					1	1
16	กฟส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	1	1	2
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน					1	1
19	กฟอ.ปราณบุรี						0
20	กฟอ.โพธาราม						0
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน						0
27	กฟอ.จอมบึง			1			1
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน						0
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	0	0	0	0
รวมทั้งหมด		0		1	2	2	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

ที่	กฟพ.	จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด (เครื่อง)				จำนวนมิเตอร์ที่ตรวจสอบ (เครื่อง)				อื่นๆ					
		มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่				ผู้ใช้ไฟรายย่อย	มิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่			ผู้ใช้ไฟรายย่อย 30%	มิเตอร์ TOU ระบบ 11.5 KV	รายใหญ่ติดตั้งและปรับเปลี่ยน	รายใหญ่ผู้ใช้ไฟฟ้าปกติ	มิเตอร์ส่วนบุคคลหน่วย	
		มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงสูง (DEMAND, TOU, TOD)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงสูง (AMR)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงต่ำ (DEMAND, TOU)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงต่ำ (AMR)		มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงสูง (DEMAND, TOU, TOD)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงสูง (AMR)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงต่ำ (DEMAND, TOU)						มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงต่ำ (AMR)
1	กฟพ.พชรบุรี	140	207	532	487	150,038	207	487	532	487	45,011	กมต.สมม. ตรวจสอบ ปี 2560 กว่า 2 ครั้งต่อปี	ตรวจสอบตาม พ.ณ.ร/พ.ร. และโครงการ		
2	กฟพ.ราชบุรี	119	218	324	571	93,252	218	571	324	571	27,976				
3	กฟพ.สมุทรสงคราม	90	113	209	330	65,479	113	330	209	330	19,644				
4	กฟพ.ประจวบคีรีขันธ์	98	104	199	250	63,964	104	250	199	250	19,189				
5	กฟพ.ชุมพร	62	122	228	251	71,696	122	251	228	251	21,509				
6	กฟพ.ระนอง	38	127	130	265	58,582	127	265	130	265	17,575				
7	กฟพ.หัวหิน	183	229	317	493	66,557	229	493	317	493	19,967				
8	กฟพ.ปราจีนบุรี	50	91	207	307	45,523	91	307	207	307	13,657				
9	กฟพ.โคราช	97	120	337	275	93,909	120	275	337	275	28,173				
10	กฟพ.ระยอง	157	123	138	291	44,370	123	291	138	291	13,311				
11	กฟพ.บางสะพาน	31	56	108	163	38,698	56	163	108	163	11,609				
12	กฟพ.จันทบุรี	53	43	195	212	42,335	43	212	195	212	12,701				
13	กฟพ.นครศรีธรรมราช	43	101	192	212	79,672	101	212	192	212	23,902				
14	กฟพ.ท่าแซะ	34	50	147	120	49,567	50	120	147	120	14,870				
รวม		1,195	1,704	3,263	4,227	963,642	1,704	4,227	3,263	4,227	289,094				

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV ตามวาระปี 2561

ที่	กฟฟ.จุฬาราม	เป้าหมาย (เครื่อง)	ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รวม	%
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	กฟอ.เพชรบุรี	11	22	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	-	-	22	100
2	กฟอ.ราชบุรี	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	กฟอ.ชุมพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	กฟอ.ระนอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กฟอ.หัวหิน	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กฟอ.โพธาราม	6	12	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	12	100
10	กฟอ.ชะอำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	กฟอ.บางสะพาน	2	4	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	4	100
12	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		22	44	-	-	-	22	-	-	-	-	-	22	-	-	44	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีท., วิถี แรงสูง (DEMAND , TOD, TOU) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ. ครอบคลุมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟ. เพชรบุรี	140	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	5	5	4	14	140	100
2	กฟ. ราชบุรี	119	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	4	4	3	11	119	100
3	กฟ. สุพรรณบุรี	90	9	9	9	27	9	9	9	27	9	9	9	27	3	3	3	9	90	100
4	กฟ. ประจวบคีรีขันธ์	98	10	10	9	29	10	10	9	29	10	10	9	29	4	4	3	11	98	100
5	กฟ. ชุมพร	62	7	6	6	19	7	6	6	19	7	6	6	19	2	2	1	5	62	100
6	กฟ. ระนอง	38	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	2	2	1	5	38	100
7	กฟ. หัวหิน	183	19	18	18	55	19	18	18	55	19	18	18	55	6	6	6	18	183	100
8	กฟ. ปราณบุรี	50	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	2	2	1	5	50	100
9	กฟ. ไพทริส	97	10	10	9	29	10	10	9	29	10	10	9	29	4	3	3	10	97	100
10	กฟ. ะอ่า	157	16	16	15	47	16	16	15	47	16	16	15	47	6	5	5	16	157	100
11	กฟ. บางสะพาน	31	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	2	1	1	4	31	100
12	กฟ. จอมบึง	53	6	5	5	16	6	5	5	16	6	5	5	16	2	2	1	5	53	100
13	กฟ. หลังสวน	43	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	2	1	1	4	43	100
14	กฟ. ท่าตะเภา	34	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10	2	1	1	4	34	100
รวม		1,195	124	119	115	358	124	119	115	358	124	119	115	358	46	41	34	121	1,195	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซี.ซี.วี.ที แรงสูง (AMR) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ.บุคลากรรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)			ไตรมาสที่ 2 (30%)			ไตรมาสที่ 3 (30%)			ไตรมาสที่ 4 (10%)			รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม		
1	กฟ.เพชรบุรี	207	21	21	20	62	21	21	20	62	21	21	20	62	207	100
2	กฟ.ราชบุรี	218	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	218	100
3	กฟ.สมุทรสงคราม	113	12	11	11	34	12	11	11	34	12	11	11	34	113	100
4	กฟ.ประจวบคีรีขันธ์	104	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	104	100
5	กฟ.ชุมพร	122	13	13	11	37	13	13	11	37	13	13	11	37	122	100
6	กฟ.ระนอง	127	13	13	12	38	13	13	12	38	13	13	12	38	127	100
7	กฟ.หัวหิน	229	23	23	23	69	23	23	23	69	23	23	23	69	229	100
8	กฟ.ปราณบุรี	91	9	9	9	27	9	9	9	27	9	9	9	27	91	100
9	กฟ.โพธาราม	120	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	120	100
10	กฟ.ชะอำ	123	13	12	12	37	13	12	12	37	13	12	12	37	123	100
11	กฟ.บางสะพาน	56	6	6	5	17	6	6	5	17	6	6	5	17	56	100
12	กฟ.จอมบึง	43	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	43	100
13	กฟ.หลังสวน	101	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	101	100
14	กฟ.ท่าแซะ	50	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	50	100
	รวม	1,704	176	171	166	513	176	171	166	513	176	171	166	513	1,704	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ จีที. แร่งดำ (DEMAND , TOU) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ. จุฬารวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	532	54	53	53	160	54	53	53	160	54	53	53	160	18	18	16	52	532	100
2	กฟอ.ราชบุรี	324	33	32	32	97	33	32	32	97	33	32	32	97	11	11	11	33	324	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	209	21	21	21	63	21	21	21	63	21	21	21	63	7	7	6	20	209	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	199	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	7	6	6	19	199	100
5	กฟอ.ชุมพร	228	23	23	22	68	23	23	22	68	23	23	22	68	8	8	8	24	228	100
6	กฟอ.ระนอง	130	13	13	13	39	13	13	13	39	13	13	13	39	5	4	4	13	130	100
7	กฟอ.หัวหิน	317	32	32	31	95	32	32	31	95	32	32	31	95	11	11	10	32	317	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	207	21	21	20	62	21	21	20	62	21	21	20	62	7	7	7	21	207	100
9	กฟอ.โพธาราม	337	34	34	33	101	34	34	33	101	34	34	33	101	12	11	11	34	337	100
10	กฟอ.ชะอำ	138	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	4	4	4	12	138	100
11	กฟอ.บางสะพาน	108	11	11	10	32	11	11	10	32	11	11	10	32	4	4	4	12	108	100
12	กฟอ.จอมบึง	195	20	20	19	59	20	20	19	59	20	20	19	59	6	6	6	18	195	100
13	กฟอ.หลังสวน	192	20	19	19	58	20	19	19	58	20	19	19	58	6	6	6	18	192	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	147	15	15	14	44	15	15	14	44	15	15	14	44	5	5	5	15	147	100
	รวม	3,263	331	328	321	980	331	328	321	980	331	328	321	980	111	108	104	323	3,263	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แร่งดำ (AMR) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	49	49	48	146	49	49	48	146	49	49	48	146	17	16	16	49	487	100
2	กฟอ.ราชบุรี	571	58	57	57	172	58	57	57	172	58	57	57	172	19	18	18	55	571	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	330	33	33	33	99	33	33	33	99	33	33	33	99	11	11	11	33	330	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	250	25	25	25	75	25	25	25	75	25	25	25	75	9	8	8	25	250	100
5	กฟอ.ชุมพร	251	26	25	25	76	26	25	25	76	26	25	25	76	8	8	7	23	251	100
6	กฟอ.ระนอง	265	27	27	26	80	27	27	26	80	27	27	26	80	9	8	8	25	265	100
7	กฟอ.หัวหิน	493	50	49	49	148	50	49	49	148	50	49	49	148	17	16	16	49	493	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	307	31	31	30	92	31	31	30	92	31	31	30	92	11	10	10	31	307	100
9	กฟอ.โพธาราม	275	28	28	27	83	28	28	27	83	28	28	27	83	9	9	8	26	275	100
10	กฟอ.ชะอำ	291	30	29	29	88	30	29	29	88	30	29	29	88	9	9	9	27	291	100
11	กฟอ.บางสะพาน	163	17	16	16	49	17	16	16	49	17	16	16	49	6	5	5	16	163	100
12	กฟอ.จอมบึง	212	22	21	21	64	22	21	21	64	22	21	21	64	7	7	6	20	212	100
13	กฟอ.หลังสวน	212	22	21	21	64	22	21	21	64	22	21	21	64	7	7	6	20	212	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	120	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	4	4	4	12	120	100
	รวม	4,227	430	423	419	1,272	430	423	419	1,272	430	423	419	1,272	143	136	132	411	4,227	100

แผนงานการตรวจสอบมีเตอร์แรงดันผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยตามวาระ (30%) ปี 2561

ที่	กฟ.จตุรรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)			ไตรมาสที่ 2 (30%)			ไตรมาสที่ 3 (30%)			ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			น.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	45,011	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	1,501	1,501	1,500	4,502	45,011	100
2	กฟอ.ราชบุรี	27,976	2,798	2,798	2,797	2,798	2,798	2,797	2,798	2,798	2,797	933	932	932	2,797	27,976	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	19,644	1,965	1,964	1,964	1,965	1,964	1,964	1,965	1,964	1,964	655	655	655	1,965	19,644	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	19,189	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	639	639	639	1,918	19,189	100
5	กฟอ.ชุมพร	21,509	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	717	717	716	2,150	21,509	100
6	กฟอ.ระนอง	17,575	1,758	1,757	1,757	1,758	1,757	1,757	1,758	1,757	1,757	587	586	586	1,759	17,575	100
7	กฟอ.หัวหิน	19,967	1,997	1,997	1,996	1,997	1,997	1,996	1,997	1,997	1,996	666	666	665	1,997	19,967	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	13,657	1,366	1,366	1,365	1,366	1,366	1,365	1,366	1,366	1,365	456	455	455	1,366	13,657	100
9	กฟอ.โพธาราม	28,173	2,818	2,817	2,817	2,818	2,817	2,817	2,818	2,817	2,817	939	939	939	2,817	28,173	100
10	กฟอ.ชะอำ	13,311	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	444	444	444	1,332	13,311	100
11	กฟอ.บางสะพาน	11,609	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	387	387	386	1,160	11,609	100
12	กฟอ.จอมบึง	12,701	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	424	424	423	1,271	12,701	100
13	กฟอ.หลังสวน	23,902	2,391	2,390	2,390	2,391	2,390	2,390	2,391	2,390	2,390	797	796	796	2,389	23,902	100
14	กฟอ.ท่ามะแซ	14,870	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	496	496	495	1,487	14,870	100
	รวม	289,094	28,913	28,909	28,906	28,913	28,909	28,906	28,913	28,909	28,906	9,642	9,637	9,631	28,910	289,094	100

แผนงานการตรวจสอบ CT Ratio ที่ติดตั้งจริงกับในระบบ SAP (DM) ปี 2561

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			บ.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	347	35	35	34	104	35	35	34	104	35	35	34	104	12	12	11	35	347	100
2	กฟอ.ราชบุรี	337	34	34	34	102	34	34	34	102	34	34	34	102	11	11	9	31	337	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	203	21	20	20	61	21	20	20	61	21	20	20	61	7	7	6	20	203	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	202	21	20	19	60	21	20	19	60	21	20	19	60	8	8	6	22	202	100
5	กฟอ.ชุมพร	184	20	19	17	56	20	19	17	56	20	19	17	56	6	6	4	16	184	100
6	กฟอ.ระนอง	165	17	17	15	49	17	17	15	49	17	17	15	49	7	6	5	18	165	100
7	กฟอ.หัวหิน	412	42	41	41	124	42	41	41	124	42	41	41	124	14	13	13	40	412	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	141	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	6	5	4	15	141	100
9	กฟอ.โพธาราม	217	22	22	21	65	22	22	21	65	22	22	21	65	8	7	7	22	217	100
10	กฟอ.ชะอำ	280	29	28	27	84	29	28	27	84	29	28	27	84	10	9	9	28	280	100
11	กฟอ.บางสะพาน	87	9	9	8	26	9	9	8	26	9	9	8	26	4	3	2	9	87	100
12	กฟอ.จอมบึง	96	11	9	9	29	11	9	9	29	11	9	9	29	4	3	2	9	96	100
13	กฟอ.หลังสวน	144	16	14	14	44	16	14	14	44	16	14	14	44	5	4	3	12	144	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	84	9	8	8	25	9	8	8	25	9	8	8	25	4	3	2	9	84	100
	รวม	2,899	300	290	281	871	300	290	281	871	300	290	281	871	106	97	83	286	2,899	100