



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบราณบุรี

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟอ.ปบ. ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามร่างแผนยุทธศาสตร์ ของสายงานฯ ปี ๒๕๖๐ Strategy Map , Balanced Scorecard , แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟต.๑ เป็นแนวทาง กำหนดแผนงาน โครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ กำหนด

แผนปฏิบัติการดังกล่าวนี้ จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ให้บรรลุประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผนงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราณบุรี ได้แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟอ.ปบ. ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าว ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟอ.ปบ. เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ,ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) ,ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านเรียนรู้และเติบโต (Learning & Growth) โดยในแต่ละด้านของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราณบุรี รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดปี ๒๕๖๐ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราณบุรี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป

ในโอกาสนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราณบุรี ขอขอบคุณ ผู้บริหาร คณะกรรมการ และผู้เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
--------	------

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟต.1

สรุปกลยุทธ์ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2560

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566

Strategy Map PEA ปี 2557 – 2566

Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2560

Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2560

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ

- | | |
|---|---------|
| 1. ด้านเป้าหมาย (Goal) | 1 - 5 |
| 2. ด้านลูกค้า (Customer) | 6 - 11 |
| 3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) | 12 - 24 |
| 4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth) | 25 - 33 |
| 5. ภาคผนวก | |



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราณบุรี

ที่ ๐๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟอ.ปบ.

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.ปบ. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และ บรรลุวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรให้ยกเลิกคำสั่ง กฟอ.ปบ. เลขที่ ปบ.(พ)๑๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟอ.ปบ. ใหม่ดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. ผจก.กฟอ.ปบ. | ประธานกรรมการ |
| ๒. รจก.(ท) กฟอ.ปบ. | รองประธานกรรมการ |
| ๓. รจก.(บ) กฟอ.ปบ. | รองประธานกรรมการ |
| ๔. ผชน.๙ กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๕. ผชน.๙ กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๖. ผจก.กฟย.ปนป. | กรรมการ |
| ๗. ผจก.กฟย.สรย. | กรรมการ |
| ๘. หผ.บห.กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๙. หผ.บค.กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๑๐. หผ.มต.กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๑๑. หผ.บป.กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๑๒. หผ.ปบ.กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๑๓. หผ.กส.กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๑๔. นายพิเชษฐ์ ยอดแฉล้ม พชง.๕ ผกส.กฟอ.ปบ. | กรรมการ |
| ๑๕. นายสมรรถชัย สอนกุล วศก.๕ ผกส.กฟอ.ปบ. | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๖. นางนิชานันท์ บุญมาก นบข.๕ ผบป.กฟอ.ปบ. | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ของคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กพอ.ปบ.

๑. จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการของ กพอ.ปบ. ประจำปี ๒๕๖๐

๒. ติดตาม, ตรวจสอบและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามคำเป้าหมายของแผนปฏิบัติ

การประจำปี ๒๕๖๐

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ตามช่วงเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ - ๖ ม.ค. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ - ๖ ม.ค. ๒๕๖๐



(นายฉัตรไชย แก้วกึ่ง)

ผจก.กพอ.ปบ.

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
1. Goal (Finance Social Environment : FSE)			1. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) 2. แผนงานค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) 3. แผนงานค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) 4. แผนงานการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า 5. แผนงานบริหารด้านการเงิน 6. แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร (41031010 รายได้จากการใช้เสาไฟฟ้า) 7. แผนงานติดตามหนี้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร 8. แผนงานวิเคราะห์รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน 9. แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย 10. แผนงานความสามารถในการหารายได้ การให้บริการธุรกิจเสริม 11. แผนงานควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
			ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน ให้บริการธุรกิจเสริม 12. แผนงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา 13. แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง 14. แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
รวม	-	-	14
2. Customer Value Proposition	SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	15. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 16. งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า 17. แผนพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า 18. แผนพัฒนาการบริการลูกค้า 19. งานจัดทำระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) 20. โครงการให้บริการลูกค้า ผ่าน Applications และ Website แบบครบวงจร (PEA Smart Application for Customer Services)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
			21. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า 22. แผนงานสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า 23. แผนการดำเนินการตามแผนแม่บทการให้บริการลูกค้า
รวม	1	2	9
3. Internal Process	SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	24. แผนงานการจัดทำข้อตกลงการให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA (Quality Assurance for Service Level Agreement) 25. แผนปิดงานก่อสร้าง 26. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) 27. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 28. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 29. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
			สื่อสาร 30. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 31. แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 32. แผนงานแก้ไขไฟดับ 33. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ 34. แผนงานการพัฒนา Strong Grid 35. แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์(รายใหม่) เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล 36. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบเพื่อลดต้นทุนการจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้า 37. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย Non-Technical Loss 38. แผนงานปรับปรุงและบริหารกระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 39. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS 40. แผนงานบริหารพัสดุ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
	SO5 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี	IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	41. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4) 42. แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.) 43. แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.) 44. แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คขก.2) 45. แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)
รวม	2	3	22
4. Learning & Growth	SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำ	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	46. โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟผ. 47. แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 48. การนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน 49. แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน 50. แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

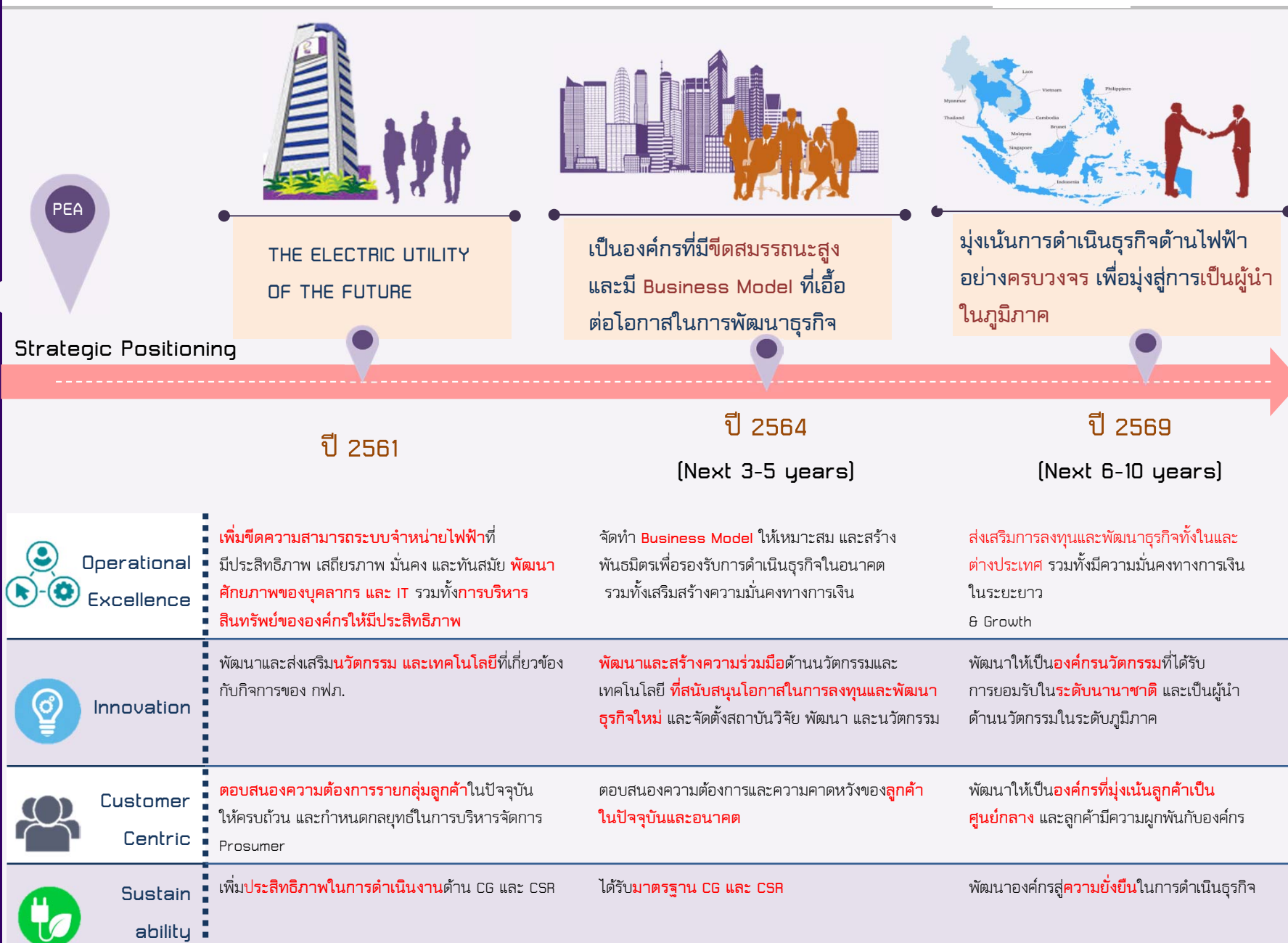
มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
	SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน OC2 Stakeholder Engagement	51. แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า 52. แผนการดำเนินการตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ(SEPA) 53. แผนการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส 54. แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ 55. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร 56. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 57. แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม 58. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 59. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) 60. โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษา 61. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ 62. ช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ 63. การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

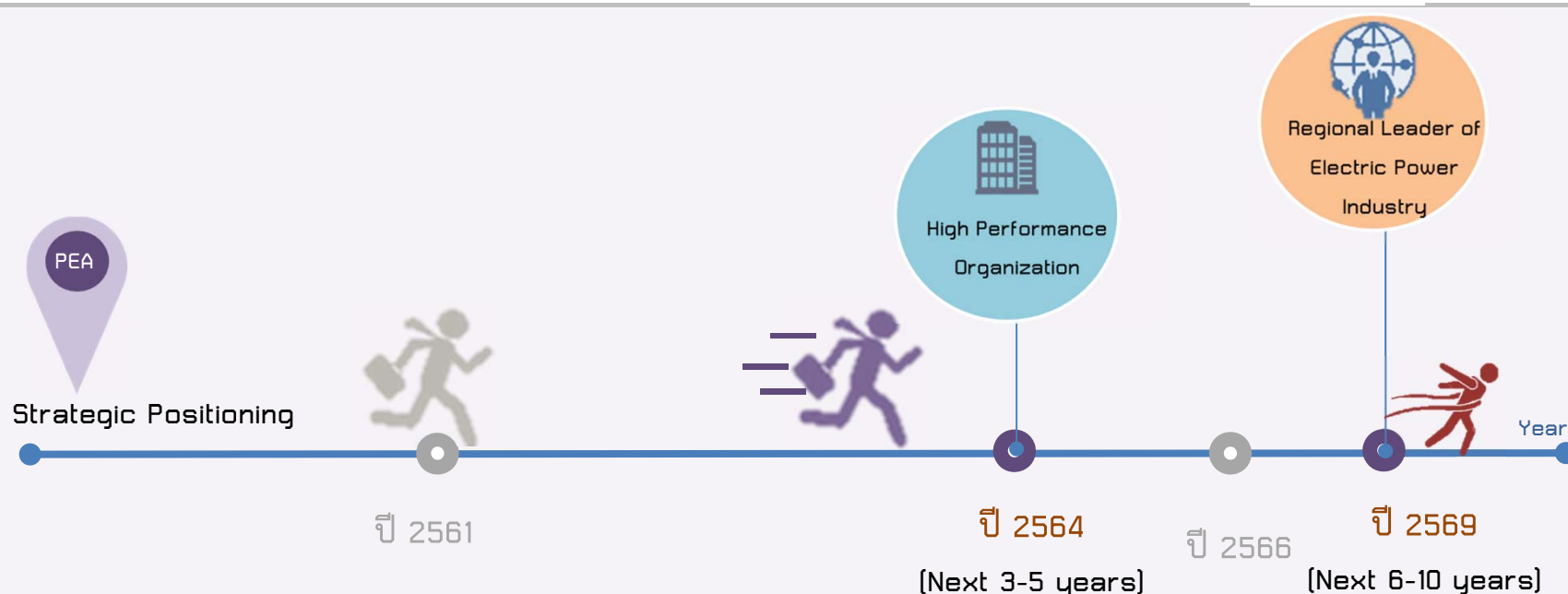
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
			ของศูนย์ราชการ 64. โครงการรักษาน้ำสร้างฝาย 65. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา 66. โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม) 67. งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA 68. โครงการคนพันธุ์ PEA ฟันฟุทะเลไทย 69. งานประเมินสำรวจและประเมินความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 70. งานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2560 71. Smart Green Office 72. กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง 73. โครงการ PEA สนับสนุนวิสาหกิจชุมชนใช้พลังงานทดแทน 74. โครงการ ICT เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับชุมชนชายขอบ
รวม	2	4	29
รวมทั้งหมด	5	11	74

Strategic Positioning



เป้าหมาย Strategic Positioning 5-10 ปีข้างหน้า



		ปี 2564 (Next 3-5 years)	ปี 2569 (Next 6-10 years)
 Operational Excellence	ROA (%)*	4.07	3.74
	SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	2.67	2.54
	SAIDI (นาที/ราย/ปี)	104.00	99.00
 Innovation	เทคโนโลยี นวัตกรรมระดับ TRL 7-9 (ระดับ)	3	ผลงานวิจัย เทคโนโลยี ออกสู่เชิงพาณิชย์ และมีการจัดตั้งสถาบันวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม
 Customer Centric	Customer Satisfaction Index (ระดับ)	4.35	4.40
 Sustainability	Stakeholder Satisfaction Index (ระดับ)	4	4
	มาตรฐาน CG CSR (ระดับ)	ได้รับมาตรฐาน CG CSR ในระดับสากล	เทียบเท่า DJSI (Dow Jones Sustainability Index)

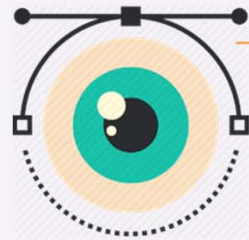
- ประเมินการ โดยใช้สมมติฐานของรายได้ตามโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าในปัจจุบัน (Baseline Projection)
- การคำนวณเป้าหมาย ยังไม่นับรวมผลกระทบกรณี หากนำระบบ OMS (Outage Management System) มาใช้



Strategic Objective ปี 2561



วิสัยทัศน์



กฟภ.เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อ พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

Strategic Positioning



Operational Excellence



Innovation



Customer -Centric



Sustainability



SO1

เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล



SO2

เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า



SO3

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



SO4

มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ



SO5

ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



Strategic Objective / Goal



S01

เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน
ขององค์กร และ มีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

- ผู้มีส่วนได้เสียและชุมชนมีความเชื่อมั่น
ในการดำเนินงานและภาพลักษณ์ขององค์กร
- การบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล



S03

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

เป้าประสงค์

- การบริหารความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกด้านอย่างสมดุล
- ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่ม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

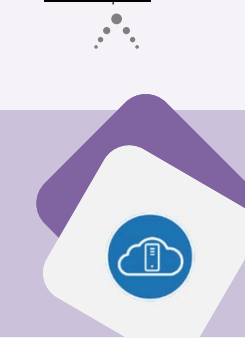


S05

ขับเคลื่อนองค์กร
ให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์

- การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารที่มีอยู่ให้เต็มประสิทธิภาพ
- พัฒนาขีดความสามารถของเทคโนโลยี
สารสนเทศ และการสื่อสารให้ส่งเสริม
การทำธุรกิจ



S02

เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับ
ศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจ
จำหน่ายไฟฟ้า

เป้าประสงค์

- พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- ปรับโครงสร้างองค์กร/ระบบงาน และยกระดับศักยภาพบุคลากร
เพื่อการดำเนินธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)
- เพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่
- สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว
- ลดอัตราหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

S04

มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ
เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้ง
ในและต่างประเทศ

เป้าประสงค์

- กำหนดทิศทางด้านนวัตกรรมขององค์กร เพื่อสอดคล้องกับ
การดำเนินงานด้าน ธุรกิจพลังงานทดแทน และพลังงาน
ทางเลือก รวมทั้งธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ
- จัดทำ Business Model และ Potential Product and Service





Strategic Objective /Strategy ปี 2561



SO1

เพื่อสร้างความเติบโต
อย่างยั่งยืนขององค์กร และ
มีธรรมาภิบาล



SO2

เพิ่มประสิทธิภาพ
การดำเนินงาน และยกระดับ
ศักยภาพองค์กร ให้เป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่าย
ไฟฟ้า



SO3

มุ่งเน้นการตอบสนอง
ความต้องการ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกกลุ่ม



SO4

มุ่งเน้นนวัตกรรมและ
เทคโนโลยี และการขยาย
ธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการ
ดำเนินงานในธุรกิจ
เกี่ยวเนื่องทั้งในและ
ต่างประเทศ



SO5

ขับเคลื่อนองค์กร
ให้ทันสมัยด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล

Strategy ปี 2561 (15 Strategies)

1. มีการส่งเสริมให้องค์กร
มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ตามหลักธรรมาภิบาล

3. การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์
และสร้างความมั่นคงทางการเงิน

4. ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน
ให้สอดคล้องกับความต้องการ
ของธุรกิจ และทิศทางองค์กร

5. มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ
เทียบเท่ามาตรฐานสากล

6. ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์
เพื่อความเป็นเลิศ

7. สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีด
สมรรถนะสูง (HPO)

8. มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์
และบริการให้ตอบสนอง
ความต้องการและ
ความคาดหวังของลูกค้า

9. มุ่งเน้นการบริการลูกค้า
ที่เป็นเลิศและครบวงจร

10. การบริหารความสมดุล
ของความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

11. แสวงหาโอกาสในการลงทุน
สำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ทั้งในและต่างประเทศ

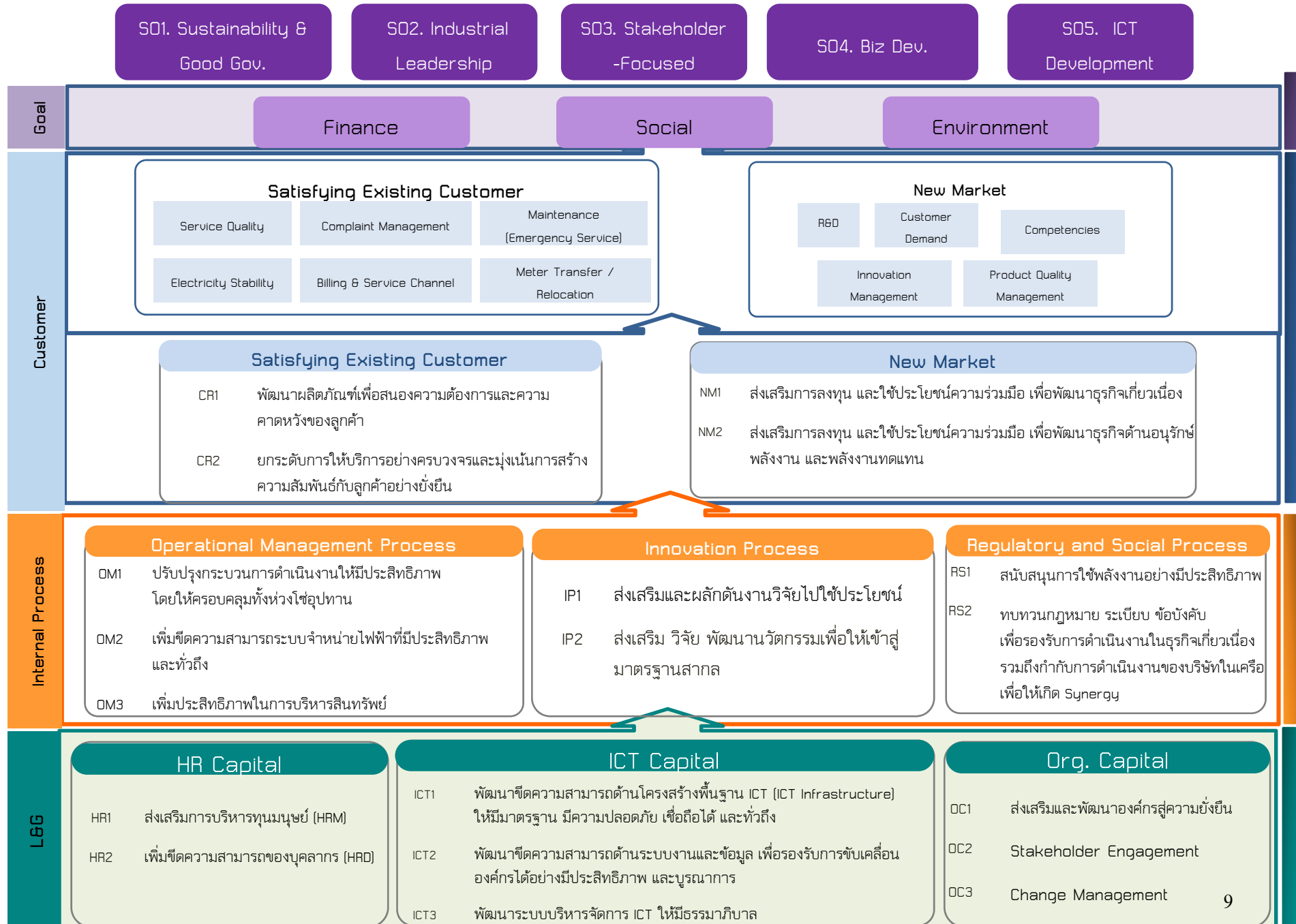
12. เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้าน
พลังงานทดแทน และด้านการใช้
พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

13. ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือ
ในการวิจัย พัฒนา นวัตกรรม
ในการพัฒนาธุรกิจหลัก
และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

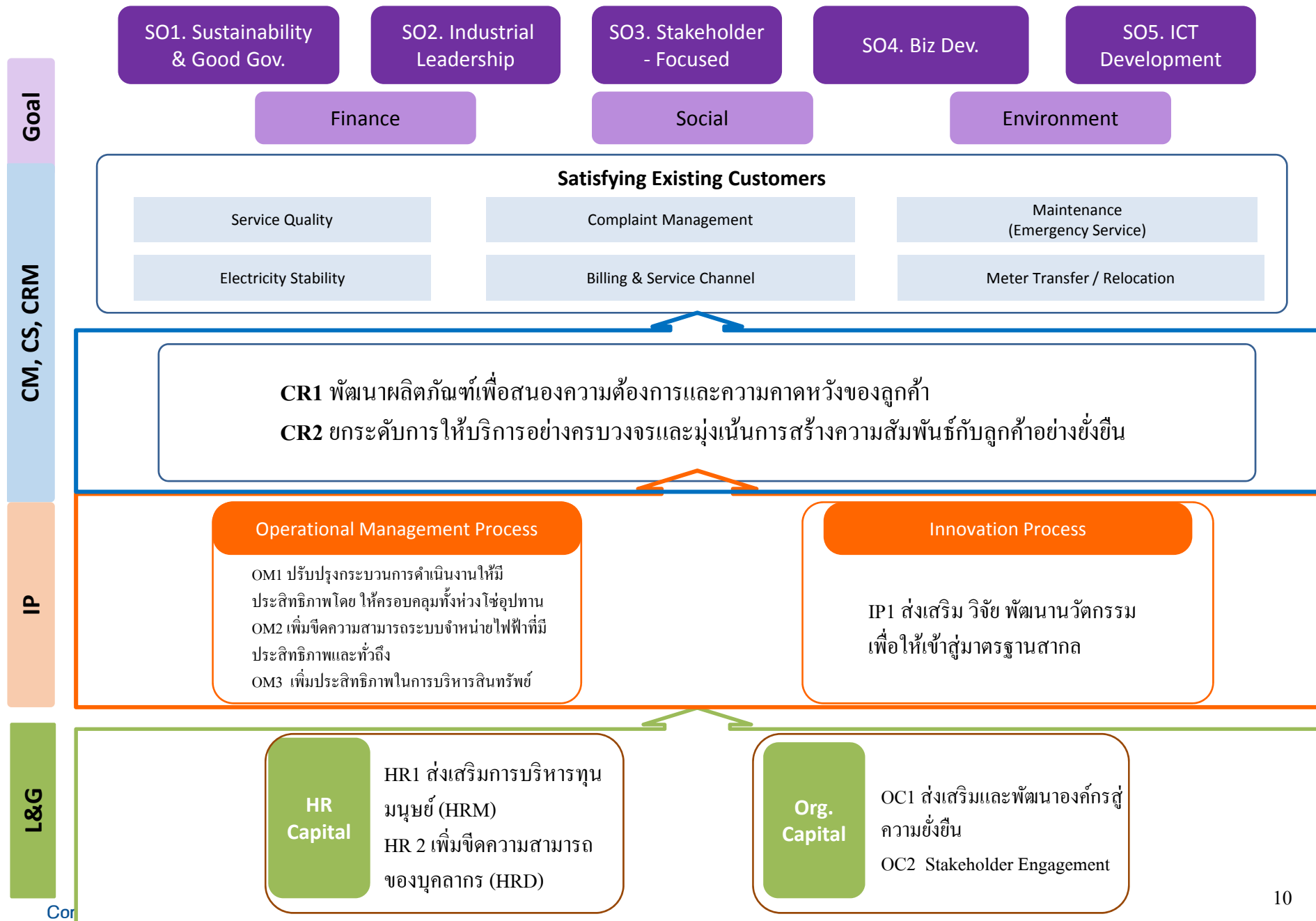
14. ส่งเสริมและพัฒนาขีด
ความสามารถด้าน ICT
ให้มีมาตรฐาน มีความ
ปลอดภัย เชื่อถือได้
และทั่วถึง เพื่อรองรับ
การขับเคลื่อนองค์กรได้
อย่างมีประสิทธิภาพ
(ICT Excellence)

15. ส่งเสริมและพัฒนาการ
บริหารจัดการ ICT ให้มี
ความยั่งยืน
(ICT Sustainable)

แผนที่ยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2560) (Strategy Map)



Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2560 (ทบทวนครั้งที่ 1)





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal								
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	3.95	3.91	4.23	4.55	4.87
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	104	102	100	98	96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4	ระดับ	3.51	3.69	3.89	4.09	4.31
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ★	ระดับ	3.50	3.69	3.88	4.09	4.30
		กลุ่มพาณิชย์ ★	ระดับ	3.47	3.65	3.84	4.05	4.26
		กลุ่มอุตสาหกรรม ★	ระดับ	3.52	3.70	3.90	4.10	4.32
		กลุ่มอื่นๆ ★	ระดับ	3.53	3.72	3.92	4.12	4.34
	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	3.37	3.55	3.74	3.93	4.14
		- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการของลูกค้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทานและภายนอกองค์กร	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)	ระดับ	90	92	94	96	98



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process		- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน	ระดับ	40	50	60	70	80
		- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)						
		: กระบวนการชำระเงินนอกเวลาทำการ (P1)	ร้อยละ	60	70	80	90	100
		: กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน	ร้อยละ	60	70	80	90	100
		: กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน	ร้อยละ	60	70	80	90	100
		: กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4) ต่อกลับ, เพิ่มลดขนาด, ตัดฝาก, ย้ายจุด	ร้อยละ	60	70	80	90	100
		: กระบวนการการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	ร้อยละ	60	70	80	90	100
		: กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	ร้อยละ	60	70	80	90	100
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาทิต่อรายปี	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาทิต่อรายปี	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	89	91	93	95	97



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	89	91	93	95	97
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	88	89	90	91	92
	OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	ร้อยละ	60	70	80	90	100
	IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	จำนวน	1	2	3	4	5
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	ร้อยละ	60	70	80	90	100
		- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ	ร้อยละ	60	70	80	90	100
		- Engagement Score ★	คะแนน	4.36	4.37	4.38	4.39	4.40
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)	ร้อยละ	60	65	70	75	80
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	ร้อยละ	60	65	70	75	80
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนานองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	รอกค่าเป้าหมายระดับ 1 - 4 จากผู้รับผิดชอบหลัก				80-100
		- ค่าดัชนีการประสออุบัติเหตุภัยของสายงาน การไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	รอกค่าเป้าหมายระดับ 1 - 4 จากผู้รับผิดชอบหลัก				0.1081



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	ระดับ	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	ระดับ	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ	ระดับ	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ	ระดับ	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ	ระดับ	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ	ระดับ	1	2	3	4	5
	OC2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า	ระดับ	1	2	3	4	5

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 4.51

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 4.51

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานค่ากำไร EBITDA	1. วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		นิชานันท์	ผบป.
ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	24.112		48.225		72.336		96.448			
	เป้าหมายปี 2560 ของ ภ.4 ตามกรอบงบประมาณปี 2560										
ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณ	ปี 2560										
ระดับ 5 ช่วงห่าง = 7.678%	ระดับ 3 ระดับ5										
กพอ.ปบ.	89.571 96.448										
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการบริหารสินทรัพย์	1. ตรวจสอบสถานะหม้อแปลงและมิเตอร์แบบ R (ใช้ยอด ณ. 31 ธค.2559)	100%						1 ครั้ง		สุธี	ผมต.
ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า	เป้าหมาย สํารวจและคัดแยกให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ปี 2560									ทศพล	ผบป.
	2. ดำเนินการข้อที่ 1 ดังนี้										
	01 กรณีชำรุดซ่อมไม่ได้ ให้จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน ปี 2560	10%		20%		30%		40%			
	02 กรณีชำรุดสามารถซ่อมใช้งานได้ ให้จัดซ่อมให้แล้วเสร็จภายในปี 2560										
	(ยังไม่วัดผล ข้อ 2.2) ซ่อมเล็กน้อย										
	03 ให้เร่งรัดการนำหม้อแปลงและมิเตอร์แบบ R ไปใช้งาน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานบริหารด้านการเงิน	1.บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด									ทผ.บป.	ผบป.
	บันทึก กรด.(รด.)										
	กฟอ.บป. 28 วัน										
	2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี 120)										
	01 เอกชนรายใหญ่	100%		100%		100%		100%		ทผ.บป.	ผบป.
	01.1 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด										
	02 เอกชนรายย่อย										
	02.1 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2560 ให้ได้ 100% (ราย)	40%		60%		80%		100%		ทผ.บป.	ผบป.
	02.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2560 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง (ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)(ราย)	100%		100%		100%		100%		ทผ.บป.	ผบป.
	3.เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)										
	01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2560	20%		30%		40%		50%		ทผ.บป.	ผบป.
	ลดลงอย่างน้อย 50% (กฟอ.บป. = 130,164.96 บาท)	26,032.99		52,065.98		78,098.98		104,131.97			
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%	100%		100%		100%		100%		ทผ.บป.	ผบป.
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี										
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร (41031010 รายได้จากการใช้เสาไฟฟ้า)	1.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		75%		100%		นิษานันท์	ผบป.
	เป้าหมาย ปี 2557-59/3เพิ่ม 5% รายงานทุกไตรมาส	757,635.07		1,515,270.15		2,272,905.22		3,030,540.30			
	ปี 2560										
	กฟอ.บป. = 3,030,540.30 บาท										
	01 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2561 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2560							100%		ธีรยุทธ	ผบป.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า ของปี 2560 ภายในไตรมาสที่1	100%								ธีรยุทธ	ผบป.
	2. สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการพาดสาย สื่อสาร และอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคม ภายในเดือน กันยายน 2560	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ธีรยุทธ	ผบป.
	เป้าหมาย สุ่มตรวจ กฟฟ.จุตรวมงานละ 1 ครั้ง(ไตรมาสละ 1 แห่ง)										
	กฟต.1= 4 แห่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. ตรวจสอบและติดตามสรุปผลการละเมิดการพาดสายสื่อสาร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ธีรยุทธ	ผบป.
	และหรือละเมิดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ PEA										
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานติดตามหนี้ค่าเช่า	1. เเร้งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		ทผ.บป.	ผบป.
พาดสายสื่อสาร	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	1,594.45		3,188.90		5,580.57		7,972.24			
(F2)	ให้ได้ 100% (กฟอ.บป. = 7,972.24)										
	2. เเร้งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		ทผ.บป.	ผบป.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 100%										
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย	1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)									นิชานันท์	ผบป.
งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย											
(งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)	01 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี										
	วัดสะสม เป็นรายไตรมาส										
	01.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจเขต 20 ล้าน	20%		60%		95%		100%		นิชานันท์	ผบป.
	01.2 งบ P,I	10%		40%		80%		100%		สมรรถชัย	ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานความสามารถ	1. รายงานผลรายได้ธุรกิจเสริม 16 บัญชี							12.67 ลบ.		นิชานันท์	ผบป.
ในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ค่าเป้าหมายรอกณะทำงานธุรกิจเสริม รmk(ภ.3)									สุชไพศาล	ผบค.
	รายได้การให้บริการธุรกิจเสริมประกอบด้วย										
	1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง										
	2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น										
	3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า										
	4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง										
	5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า										
	6) 41031040 รายได้จากการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง										
	7) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์										
	8) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า										
	9) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า										
	10) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ										
	11) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม										
	12) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง										
	13) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง										
	14) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น										
	15) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)										
	16) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ										
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานควบคุมต้นทุน	1. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	35%		35%		35%		35%		ทพ.กส.	ผกส.
และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										
สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2560 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 35										
แผนงานหลักที่ 12 แผนงานการปิดงานของใบสั่งงาน	1. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	100%		100%		100%		100%		ทศพล	ผบป.
WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา									สมรรถชัย	ผกส.
และบำรุงรักษา	01 เป็นการประเมินร้อยละความสำเร็จของการปิดงานของ										
	ใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ										
	ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ของคำร้องขอใช้บริการ Y3 ตามที่กำหนด										
	เป้าหมาย ปี 2560 ระดับ 5 = ร้อยละ 100										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค7. เป้าหมาย
รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 14 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟอ.ปบ.	6.684		13.369		20.053		26.738		นิชานันท์	ผบป.
ส่วนภูมิภาค	ค่าเป้าหมายปี 2560										
	ระดับ3=งบที่ได้รับ ระดับ5=92.32%										
กฟอ.ปบ.	28.962 26.738										
ช่วงห่างระดับ1 เพิ่มขึ้น 7.678											
ช่วงห่างระดับ2 เพิ่มขึ้น 5.758											
ช่วงห่างระดับ4 ลดลง 5.758											
ช่วงห่างระดับ5 ลดลง 7.678											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้น

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) ระดับ 4.14
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อร้อยละ 100
ยกระดับการให้บริการลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้า ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	100%		100%		100%		100%		ทพ.กส.	ผกส.
	มีประสิทธิภาพโดยนำมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. มาใช้ในการดำเนินงาน									ทพ.มต.	ผมต.
	เป้าหมาย ทุก กฟผ.									ทพ.บค.	ผบค.
	2. กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.	-		-		-		85%		ทพ.บค.	ผบค.
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่มาตรฐานกำหนดได้ไม่น้อยกว่า 85%										
	3. คู่มือบริการประชาชน (จำนวน 4 คู่มือ)	100%		-		-		-		ทพ.บค.	ผบค.
	01 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง										
	กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม										
	02 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง										
	กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน										
	03 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท										
	กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม										
	04 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท										
	กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน										
	เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กฟย. ทุกแห่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 16 งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	1. จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์	-		-		-		-		หน.บค.	ผบค.
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน)										
	เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมาย										
	2. จัดให้มี พนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	กพอ.ปบ.		-		-		-		หน.บค.	ผบค.
	บริการ (Front Manager) รวมถึงบริหารจัดการปริมาณ	1 ครั้ง		-		-		-			
	ลูกค้าที่มาใช้บริการได้ตามกระบวนการและสถานการณ์										
	เพื่อสร้างให้เกิด Customer Experience ที่ดี										
	เป้าหมาย 01 คัดเลือกและแต่งตั้ง กพฟ.จตุรรวมงาน ละ 1 คน										
	02 ให้จัดทำบันทึกแต่งตั้ง Lobby Manager พร้อม										
	กำหนดระยะเวลาในการทำงาน										
	3. การจัดการข้อร้องเรียน										
	01 ดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการ	100%		100%		100%		100%		หน.บค.	ผบค.
	02 สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	03 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติเชิงป้องกัน	1 ครั้ง		-		-		-			
	เป้าหมาย										
	1. จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติเชิงป้องกัน (ไตรมาส 1)										
	2. สรุปปัญหาและวางแผนทางแก้ไขร่วมกับ Best Practice										
3. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้											
4. วัดผลการดำเนินการเป็นรายไตรมาส											
แผนงานหลักที่ 17 แผนพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า	02 ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลบน Website PEA	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทคค.	หน.ทุกแผนก
	เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้า สนับสนุนการสร้าง										
	ความสัมพันธ์กับลูกค้า และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล										
	ข่าวสารงานบริการลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง										
	2. การบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)										
	2.1 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management										
	05 บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าตามคู่มือ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		พนักงาน	ผกส.,ผบค.
	06 บันทึกข้อมูลการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		KAM	ผมต.,ผบป.
	07 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	08 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญ	-		-		1 ครั้ง		-			
	เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมาย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	10%		45%		80%		100%		พนักงาน	ผกส.,ผบค.	
	01 รายสำคัญ 100% ทุกราย	2		7		7		4		KAM	ผมต.,ผปป.	
	กพอ.ปบ. จำนวน 20 ราย											
แผนงานหลักที่ 18 แผนพัฒนาการบริการลูกค้า	1. งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้า และข้อมูลอื่นๆ											
	ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการส่งข้อความสั้น (sms)											
	01 จำนวนผู้ใช้ไฟที่สมัครใช้บริการแจ้งค่าไฟผ่าน SMS	100%		100%		100%		100%		ผสบ.	กรท.	
	เป้าหมาย 100% ในปี 2559 ของผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินที่											
	สำนักงานและ PEA Shop ที่ยังไม่สมัครใช้บริการ SMS											
	(จากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟ จากโปรแกรม SMS)											
		3. One Touch Service										
	01 ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการงานเพื่อให้บริการแบบ											
	One Touch Service (ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)											
	01.1 จัดวางระบบงานแบบ One Touch Service ให้กับการไฟฟ้าทุกแห่ง	-		-		1 ครั้ง		-		ทผ.บค.	ผบค.	
	ระยะที่ 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานและสาขา และ ระยะที่ 2 สาขาย่อย											
	02 ติดตามและประเมินผลดำเนินงาน (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2560)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ทผ.บค.	ผบค.	
	02.1 ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตาม											
	เป้าหมาย รายงานทุกเดือนและทุกไตรมาส											
	5. แผนงานจำแนกตามช่องทาง และระยะเวลาที่ลูกค้า											
	ต้องการในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์											
	01 จำแนกช่องทางและสำรวจระยะเวลาที่ลูกค้าต้องการ	-		-		-		1 ครั้ง		ทผ.บค.	ผบค.	
	ในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์											
	02 สรุปรายงานผลสถิติการใช้ช่องทางและระยะเวลาฯ	-		-		-		1 ครั้ง		ทผ.บค.	ผบค.	
	ส่ง ผวธ.(ก4)											
	ค่าเป้าหมาย ภายในไตรมาส 4											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	7 การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้ารายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice										
	01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลข FAX และ E-Mail เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)	-		-		-		10%		ทผ.บป.	ผบป.
	02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)	-		-		-		50%		ทผ.บป.	ผบป.
	8.ระบบงานรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางของกรมการปกครอง เชื่อมต่อฐานข้อมูลระบบทะเบียนราษฎร์ (Smart Card)									ผส.บ.	กรท.
	เป้าหมาย 01 ขยายผลถึง กพย. ทุกแห่ง	25%		50%		75%		100%			
	02 ร้อยละ 30 ของผู้ใช้ไฟรายใหม่	30%		30%		30%		30%			
	9.จัดฝึกอบรมคู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งหนี้ (การติดตั้งมิเตอร์และการจดหน่วย)	-		1 ครั้ง		-		-		ทผ.บป.	ผบป.
	เป้าหมาย 1 ครั้งต่อปี									ทผ.มต.	ผมต.
แผนงานหลักที่ 19 งานจัดทำระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	1. แต่งตั้งพนักงานอย่างน้อย 1 ราย เพื่อดูแล ติดตามและตรวจสอบการตอบชี้แจงลูกค้าซึ่งใช้การสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของการไฟฟ้าในสังกัด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		สุขไพศาล	ผบค.
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส									สมรรถชัย	
แผนงานหลักที่ 20 โครงการให้บริการลูกค้า ผ่าน Applications และ Website แบบครบวงจร (PEA Smart Application for Customer Services)	1. โครงการระบบบริการส่ง SMS (ข้อความสั้น) กรณีแจ้งแผนดับไฟถึงผู้ใช้ไฟ	25%		50%		75%		100%		ทผ.บป.	ผบป.
	เป้าหมาย ลูกค้ารายใหญ่ทุกรายที่มีข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ถูกต้อง ครบ 100%									ทผ.บป.	ผบป.
	2. Line Group ลูกค้าสำคัญในแต่ละพื้นที่	100%		100%		100%		100%		สุขไพศาล	ผบค.
	เป้าหมาย การไฟฟ้าจตุรรมงานทุกแห่ง									พนักงาน KAM	
	3. ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)	25%		50%		75%		100%		ทผ.บค.	ผบค.
	เป้าหมาย กพย. ทุกแห่งนำระบบไปใช้งาน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 21 งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ										
	เป้าหมาย : ผกก.ปป./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย		สุขไพศาล	ผบค.
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)										
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของ										
	ลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข										
	2. การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value 100% ของลูกค้า Hight Value (H)	100%				-		-		สุขไพศาล	ผบค.
	กฟอ.ปป. จำนวน 1 ราย	1 ราย									
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	1. สำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและการตลาด										
	ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า										
	เป้าหมาย สำรวจ 1 ครั้งตามที่คณะทำงานกำหนด										
	01 ร่วมดำเนินการที่ปรึกษาโครงการ										
	2. การติดตามข้อมูลป้อนกลับ (เสียงของลูกค้า)										
	โดยการสอบถามความพึงพอใจทางโทรศัพท์										
	01 ลูกค้าที่อยู่อาศัย										
	01.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์จนถึงมีไฟฟ้าใช้	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย		หผ.บค.	ผบค.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส										
	กฟอ.ปป. = 3 ราย										
	01.2 งานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย		หผ.บค.	ผบค.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส										
	กฟอ.ปป. = 3 ราย										
	3. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากผลวิเคราะห์การสำรวจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		หผ.บค.	ผบค.
ความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ											
01 ติดตามผลการปรับปรุง (ทุกไตรมาส)											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 23 แผนการดำเนินการ	1. ระบบการจัดการคิว และกล่องประเมินผลความพึงพอใจ										
ตามแผนแม่บทการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย 100%										
	01 สรุปรายงานผล และปัญหาอุปสรรค ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทผ.บค.	ผบค.
	02 สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่อง							40%		ทผ.บป.	ผบป.
	2. ประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เทียบกับจำนวนคิว	40%		40%		40%		40%		ทผ.บค.	ผบค.
	ทั้งหมด									ทผ.บป.	ผบป.
	เป้าหมาย ร้อยละ 40 ของคิวทั้งหมด										
	3. งานเปิดศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP									ทผ.บค.	ผบค.
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย										
	กฟอ.ปบ. จำนวน...1..แห่ง										
	8. การมุ่งเน้นการให้บริการธุรกิจเสริม									ทผ.บค.	ผบค.
	01 ให้บริการธุรกิจเสริม ตามเป้าหมายที่กำหนด										
	(ม.ค. - ธ.ค. 2560)										
	เป้าหมาย ...รอค่าเป้าหมาย										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Serial Level Agreement
ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Serial Level Agreement
ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่
(Guaranteed Standard)

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการจัดทำข้อตกลง	3. ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง		-			100%				ทผ.บค.	ผบค.
การให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกัน	โดยให้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกับระบบ SAP ISU										
คุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 3										
(Quality Assurance for Service Level Agreement)	4. นำผลการตรวจมาปรับปรุงกระบวนการงานสามารถนำไป							100%		ทผ.บค.	ผบค.
	พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน										
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4										
แผนงานหลักที่ 25 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน	5.ดำเนินงานตามกระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทผ.บค.	ผบค.
(Guaranteed Standard)	ค่าประกัน (P9)										
	6.ดำเนินงานตามกระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	100%		100%		100%		100%		ทผ.บค.	ผบค.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
5.06 ครั้ง/ราย/ปี
1.705 ครั้ง/ราย/ปี
150.78 นาที/ราย/ปี
25.950 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.18

7. เป้าหมาย

(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)										
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	930.1		930.1		930.1		930.1		ทศพล	ผปบ.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส										
	กฟอ.ปบ. ...930.1..... วงจร- กม./ไตรมาส										
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	1,336.1		1,336.1		1,336.1		1,336.1		ทศพล	ผปบ.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส										
	กฟอ.ปบ.1.336.1..... วงจร- กม./ไตรมาส										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	104.2		104.2		104.2		104.2		ทศพล	ผปบ.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง										
	กฟอ.ปบ.104.2.....กม./ครั้ง										
	02 หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										
	02 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	กฟอ.ปบ. ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		ทศพล	ผปบ.
	03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	กฟอ.ปบ. ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		ทศพล	ผปบ.
	04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	กฟอ.ปบ. ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		ทศพล	ผปบ.
	03 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	02 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)			550.3				593.8		วัชร	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. ไตรมาส 1-2 = 550.3 วงจร-กม., ไตรมาส 3-4 = 593.8 วงจร-กม.										
	03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)			550.3				593.8		วัชร	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. ไตรมาส 1-2 = 550.3 วงจร-กม., ไตรมาส 3-4 = 593.8 วงจร-กม.										
	04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)			2,131.0				2,131.0		วัชร	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. ไตรมาส 1-2 = 550.3 วงจร-กม., ไตรมาส 3-4 = 593.8 วงจร-กม.										
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	01 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1				1				ธีรยุทธ	ผปบ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										
	กฟอ.ปบ. ...1... สถานี										
	03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)							5		ทศพล	ผปบ.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟอ.ปบ.5.... ฟีดเดอร์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่งกล้อง										
	03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		100%		100%		100%		ทศพล	ผปบ.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)										
	กฟอ.ปบ. ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	02 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		ทศพล	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง										
	01 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)			100%				100%		ผปอ.	กบช.
	กฟอ.ปบ.1..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2									ทศพล	ผปบ.
	03 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี			1 ครั้ง				1 ครั้ง		ผปอ.	กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									ทศพล	ผปบ.
	กฟอ.ปบ.20..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	44		95		147		-		ทศพล	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = 489 เครื่อง										
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟอ.ปบ. = 147 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	41		88		135		-		ทศพล	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = 451 เครื่อง										
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟอ.ปบ. = 135 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 ระบบจำหน่าย										
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	44		95		147		-		ทศพล	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = 489 เครื่อง	30%		65%		100%					
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟอ.ปบ. = 147 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	68		147		226		-		ทศพล	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = 451 เครื่อง	30%		65%		100%					
ให้ตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ ดูจากสายตา 50%	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
บำรุงรักษาจริง 50% ใช่หรือไม่	กฟอ.ปบ. = 226 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย										
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟอ.ปบ.6..... ชุด			6						ผบอ.	กบช.
										ทศพล	ผปบ.
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟอ.ปบ.3..... ชุด			3						ผบอ.	กบช.
										ทศพล	ผปบ.
	06 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟอ.ปบ.17..... ชุด			17						ผบอ.	กบช.
										ทศพล	ผปบ.
	07 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟอ.ปบ.17..... ชุด			17						ผบอ.	กบช.
										ทศพล	ผปบ.
	08 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟอ.ปบ.15..... ชุด			15						ผบอ.	กบช.
										ทศพล	ผปบ.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	1. งานตรวจสอบและปรับปรุงหน่วย	100%		100%		100%		100%			
Non-Technical Loss	เป้าหมาย กพอ.ปบ. ตรวจสอบปีละ1 ครั้ง และปรับปรุงหน่วยให้										
	ครบถ้วนตามที่ตรวจสอบพบ = 100%										
	01 หน่วยกรณีมิเตอร์ละเมิดสิทธิ์ย้อนหลัง									หผ.บป.	ผบ.ป.
	เข้าบัญชี ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน										
	02 หน่วยกรณีมิเตอร์ชำรุดย้อนหลังเข้าบัญชี									หผ.บป.	ผบ.ป.
	ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน										
	03 ไฟฟ้าสาธารณะที่ต่อตรงเข้าระบบ									หผ.บป.	ผบ.ป.
	04 มิเตอร์หน่วยไม่เคลื่อนไหวจากโปรแกรมที่ใช้งาน (U_CUBE)									หผ.บป.	ผบ.ป.
	ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)									หผ.บป.	ผบ.ป.
	05 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่หน่วยไม่ถึง 100 หน่วย									หผ.บป.	ผบ.ป.
	ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)									หผ.บป.	ผบ.ป.
	06 มิเตอร์ที่ใช้ไฟฟรี < 50 หน่วย									หผ.บป.	ผบ.ป.
	ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)									หผ.บป.	ผบ.ป.
	07 หน่วยป้อนตำรวจ ,ด่านที่ต่อตรงเข้าบัญชี										
	กพอ.ปบ.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์									ทผ.มต.	ผมต.
	เป้าหมาย 100%										
	01 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU)										
	01.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)										
ทบทวนตัวเลข 5 amp ใช้ 50 %	01.1.1 ขนาด 5(15) A	403		403		403		134		ทผ.มต.	ผมต.
มากกว่า 5 amp ขึ้นไปใช้ 100 %	กฟอ.ปบ. ...1,343.. เครื่อง										
	01.1.2 ขนาด 15(45) A	25		25		25		8		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ. ...83.. เครื่อง										
	01.1.3 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	9		9		9		2		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ. ... 29..... เครื่อง										
	01.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)										
	01.2.1 ขนาด 15(45) A	10		10		10		3		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ. ... 33..... เครื่อง										
	01.2.2 ขนาด 30(100) A	7		7		7		1		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ. ... 22..... เครื่อง										
	3. ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ เช่น ไม่น้ำมันชำรุด ,	100%		100%		100%		100%		ทผ.มต.	ผมต.
	มิเตอร์เอียง ฯลฯ										
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS)										
	กฟอ.ปบ. = 100% ที่ตรวจพบ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	4. ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า									ทผ.มต.	ผมต.
	เป้าหมาย 100%										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU) (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04)...ใบ)										
	02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย										
	กฟอ.ปบ.615.. เครื่อง										
	02.1 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง	11		11		11		3		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ.36.. เครื่อง										
	02.2 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง AMR	28		28		28		7		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ.91.. เครื่อง										
	02.3 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ	55		55		55		16		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ.181.. เครื่อง										
	02.4 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR	93		93		93		28		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ.307.. เครื่อง										
	03 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมิเตอร์ทั้งหมด	3990		3990		3990		1329		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ.13,299.. เครื่อง										
	04 มิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกสาย ที่ได้รับรายงาน	100%		100%		100%		100%		ทผ.มต.	ผมต.
	05 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะสายที่หน่วยการใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		ทผ.มต.	ผมต.
	เพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %										
	06 มิเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน 30 วัน	100%		100%		100%		100%		ทผ.มต.	ผมต.
	กฟอ.ปบ. 100%										
	07 มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง	100%		100%		100%		100%		ทผ.มต.	ผมต.
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทศพล	ผปบ.
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)										
	กฟอ.ปบ. = 95 %										
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	95%		95%		95%		95%		ทศพล	ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = 95 %										
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ดนัย	ผปบ.
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS										
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟอ.ปบ. = 97 %										
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทผ.มต.	ผมต.
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		จิตรภณ	ผภส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	ฐานข้อมูลระบบ GIS										
	เป้าหมาย ร้อยละ 70										
แผนงานหลักที่ 41 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม. กฟอ.ปบ. = ...7.0..... วงจร-กม.	0.7		1.1		2.1		3.2		ทผ.กส.	ผกส.
	เป้าหมาย แผนงานปี 59										
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทผ.กส.	ผกส.
แผนงานหลักที่ 42 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม. เป้าหมาย									ทผ.กส.	ผกส.
	(กฟอ.ปบ. = วงจร-กม.)										
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม. (กฟอ.ปบ. = 1.5 วงจร-กม.)	0		0		0.75		0.75		ทผ.กส.	ผกส.
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม. (กฟอ.ปบ. = วงจร-กม.)										
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA กฟอ.ปบ. = ชุด										
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด กฟอ.ปบ. = 0 ชุด	-		-		-		-		ทผ.กส.	ผกส.
	6. SF6 ชุด กฟอ.ปบ. = 2 ชุด					1		1		ทผ.กส.	ผกส.
	7. ติดตั้ง capa ชุด กฟอ.ปบ. = 0 ชุด	-		-		-		-		ทผ.กส.	ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 43 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่											
	เป้าหมาย จำนวน ...1..... ครัวเรือน		-					1		ทผ.กส.	ผกส.	
	กฟอ.ปบ. ...1.....ครัวเรือน											
	SAP-PS(CN41)											
แผนงานหลักที่ 44 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คพก.)	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล									ทผ.กส.	ผกส.	
	เป้าหมาย จำนวน ครัวเรือน											
	กฟอ.ปบ.ครัวเรือน											
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี											
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย											
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ											
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุปกรณ์ก่อสร้าง											
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง											
	04 ดำเนินการก่อสร้าง											
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ											
	SAP-PS(CN41)											
	แผนงานหลักที่ 45 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คชก.2)	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร									ทผ.กส.	ผกส.
		เป้าหมาย จำนวน ราย										
กฟอ.ปบ.ราย												
01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี												
02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย												
03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุปกรณ์ก่อสร้าง												
03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
04 ดำเนินการก่อสร้าง												
05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												
SAP-PS(CN41)												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปิดงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปิดงาน

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 30

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 46 แผนปิดงานก่อสร้าง	2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทพ.กส.	ผกส.
	ก่อนปี 2556 และ ปี 2556										
	เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%							80%			
	4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทพ.กส.	ผกส.
	ปี 2558 และ 2559										
	เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%							80%		ทพ.กส.	ผกส.
	5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทพ.กส.	ผกส.
	ปี 2560										
	เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%							30%		ทพ.กส.	ผกส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO 5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้
เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 4. เป้าหมาย
จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมจำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ
ประสิทธิ

4. เป้าหมาย
จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้
เข้าสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 7. เป้าหมาย
จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรม รอค่าเป้าหมาย
ประสิทธิ

7. เป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม (QC)	1. นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 1 ผลงาน)					1 ผลงาน				ทพ.ทุกแผนก	ทุกแผนก
ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล											
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)
- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)
- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 52 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง									คณะทำงาน
ของ กฟอ.ปบ.	2. จัดทำแผนควบคุมภายในของ กฟอ.ปบ.	1 ครั้ง									
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
Injury Index:vDI)

4. เป้าหมาย
คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด
อันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจ
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
0.1081

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
Injury Index:vDI)
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6
- คะแนนประเมินตามเกณฑ์
1-6 ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 53 แผนเสริมสร้าง											
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	1. คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟผ.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		พิเชษฐ์	ผกส.
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	(Disabling Injury Index: /DI)										
	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน										
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่	100%		100%		100%		100%		พิเชษฐ์	ผกส.
	กฟผ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01.ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย										
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.3 พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA	100%				100%				พิเชษฐ์	ผกส.
	02.งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 สุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก่กระแสไฟฟ้า							100%		พิเชษฐ์	ผกส.
	จัดซื้อให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม										
	อย่างน้อย 1 ครั้ง : กฟอ.ปบและกฟย.ในสังกัด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	100%		100%		100%		100%		พิเชษฐ์	ผกส.
	กฟฟ.จัดรวมงาน ,กฟข.ทุกเดือน (กปล.)										
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ กฟอ.ปบ.					100%				พิเชษฐ์	ผกส.
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)										
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ									พิเชษฐ์	ผกส.
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)										
	และรายงานทุกเดือน										
	01. ให้นำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	100%		100%		100%		100%		KAM	ทุกแผนก
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง										
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
	ฯลฯ (กฟอ.ปบ. 1 ครั้ง/ปี)										
	02. จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง							100%		พิเชษฐ์	ผกส.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ									ทผ.บค.	ผบค.
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟอ.ปบ. 1 ครั้ง/ปี)										
	03. ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน	100%		100%		100%		100%		ทศพล	ผปบ.
	ความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน										
	สายยึดโยง ค่าความต้านทานดินฯลฯ (กฟฟ.จัดรวมงานละ										
	ไม่น้อยกว่า 10 จุด)										
	04. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		พิเชษฐ์	ผกส.
	เสียหาย										
	05. ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		พิเชษฐ์	ผกส.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า										
	(กฟอ.ปบ. 4 ครั้งต่อปี)										
	4.ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		พิเชษฐ์	ผกส.
	ปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง										
	5.ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		พิเชษฐ์	ผกส.
	(Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม										
	กลุ่มทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	6.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		พิเชษฐ์	ผกส.
	ในการปฏิบัติงานและจัดทำแผน										
	7.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		พิเชษฐ์	ผกส.
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ
กลุ่ม

4. เป้าหมาย
ระดับ 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ผลสำรวจความพึงพอใจในการด
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อ
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่ม
กลุ่มลูกค้า

7. เป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 55 แผนงานการดำเนินงาน การไฟฟ้าปริมังคลา	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2559 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2560	1 ครั้ง									คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	2. ประชุมคณะทำงานชี้แจงมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาปริมังคลา										คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี										
	กฟต.1 = 1 ครั้ง/ปี										
	(รอเป้าหมายคณะทำงานฯ)										
	3. จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร			100%							คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย การไฟฟ้าสาขา ทุกแห่ง ครบ 100%										
	ภายใน มิ.ย. 2560										
	กฟต.1										
	4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน			1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)										
	กฟต.1										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5. สรุปผลการดำเนินงานปี2560 นำเสนอผู้บริหาร					1 ครั้ง					คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3										
	กฟต.1										
	6. การดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส 2.0										
	มิติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล										
	1. บทบาทของผู้บริหารและพนักงานในการขับเคลื่อน										
	1.1 จัดทำหรือทบทวนเอกสารด้านความโปร่งใส	1								เลขาฯ	ผจก.ปปป., ผจก.สรย. พคค.
	1.2 จัดทำแผนปฏิบัติและแนวทางปฏิบัติการดำเนินงานการไฟฟ้า	1								สมรรถชัย	เลขาฯ แผนปฏิบัติ
	ส่วนภูมิภาคโปร่งใส และสรุปรายงานผลรายไตรมาส										
	1.3 เผยแพร่การประกาศเจตจำนง “สุจริตตามรอยพ่อ กฟผ.	1								เลขาฯ	ผจก.ปปป., ผจก.สรย.
	ขอทำดีเพื่อแผ่นดิน”และ“นโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต”										ทผ.ทุกแผนก, เลขาฯ
	1.4 ส่งเสริมกิจกรรม มีส่วนร่วม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใส	1		1		1		1		เลขาฯ	พนักงานทุกท่าน
	1.5 สร้างระบบตัดตอนโดยการสื่อสารนโยบาย แผนปฏิบัติ แนวทางปฏิบัติ	1		1		1		1		เลขาฯ	ผจก.ปปป., ผจก.สรย.
	และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้บริหารพนักงาน ลูกจ้าง										ทผ.ทุกแผนก, เลขาฯ, พคค.
	และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ										
	2. ทะเบียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงาน										
	2.1 จัดทำหรือทบทวนชื่อ ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ และเบอร์โทรศัพท์ของผู้มี	1								ทผ.บท.	ผบท., พคค.
	ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ/ลูกค้า										
	3. การเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. หรือมุมโปร่งใส										
	หรือมุมบริการประชาชน										
	3.1 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มาตรา 7 และ 9 ในเว็บไซต์ศูนย์ พ.ร.บ.	1		1		1		1		สุชีพศาล	ผบค.
	ข้อมูลข่าวสาร ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน										
	3.2 จัดมุมโปร่งใสบริการประชาชน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	1								เลขาฯ	ผบค.
	4. การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์										
	4.1 เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์	1								สุพัฒน์	พคค.
	มิติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(2 ด้าน,17 ตัวชี้วัด)										
	1. ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)										
	1.1 มีการจัดเก็บข้อมูลและสรุปรายงานภาพรวมผลการดำเนินงานตาม	3		3		3		3		เลขาฯ SLA	แผนกที่เกี่ยวข้อง
	ข้อตกลงระดับการให้บริการกระบวนการP1-P11 ตามแบบฟอร์ม SLA										
	นำเสนอ ผจก.และ อช.กฟผ.										
	1.2 จัดทำข้อมูลในระบบ SLA (P1-P11) เทียบกับข้อมูลในระบบ SAP	3		3		3		3		พคค.	ทผ.ทุกแผนก
	1.3 ตรวจสอบระยะเวลาในการให้บริการลูกค้าจากระบบ SAP เป็นไป	3		3		3		3		เลขาฯ SLA	ผบค.
	ตามมาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	1.4 วิเคราะห์ข้อมูลในระบบ SLA (P1-P11) เทียบกับข้อมูลในระบบ SAP	3		3		3		3		เลขฯ SLA	ทุกแผนก
	1.5 ตรวจสอบระยะเวลาในการควบคุมผู้รับเหมา	3		3		3		3		ทผ.กส.	ผกส., ผมต., ผปบ.
	2. การให้บริการตามคู่มือบริการประชาชน										
	2.1 มีการจัดเก็บข้อมูลและสรุปรายงานผลการดำเนินงานตาม	3		3		3		3		ทผ.มต.	ผมต.
	คู่มือบริการประชาชน (การติดตั้งมิเตอร์)										
	2.2 ตรวจสอบระยะเวลาในการให้บริการลูกค้าจากระบบ SAPเป็นไป	3		3		3		3		ทผ.มต.	ผมต.
	ตามมาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด ตามข้อ 2.1 (ติดตั้งมิเตอร์)										
	2.3 ตรวจสอบระยะเวลาในการให้บริการลูกค้าจากระบบ SAP เทียบกับ	3		3		3		3		ทผ.กส.	ผกส.
	ระยะเวลาการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด										
	(ติดตั้งหม้อแปลง)										
	3 คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)										
	3.1 มีการดำเนินงานตามความรับผิดชอบเป็นไปตามระบบการควบคุมภายใน	1		1		1		1		ทผ.ทุกแผนก	พนักงานทุกท่าน
	ที่กำหนด เช่น มีการปฏิบัติตาม Work Manual, Work Flow,กฎ ระเบียบ										
	ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้อง										
	4. การบริหารงานบุคคล										
	4.1 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่ง/การเข้าสู่ตำแหน่ง	1								ทผ.บห.	ผบห.
	และการประเมินผลการปฏิบัติงาน										
	4.2 มีระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อใช้เป็นหลักฐาน ประกอบ			1						ทผ.บห.	ผบห.
	การพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่ง บุคลากรอย่างโปร่งใส										
	และเปิดเผยได้										
	4.3 มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ของพนักงาน/			1						ทผ.บห.	ผบห.
	ลูกจ้างในทุกระดับ										
	5. การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง										
	5.1 ประกาศเผยแพร่รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินกว่า	3		3		3		3		อาร์วีรณ	แผนกที่เกี่ยวข้อง
	100,000 บาทขึ้นไป ในเว็บไซต์ กฟผ. และ เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง										
	5.2 กำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจติดตามประกาศเผยแพร่รายละเอียด	1		1		1		1		ทผ.บห.	ผบห.
	จัดซื้อจัดจ้าง										
	6. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง										
	6.1 สรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวม (ตามแบบรายงาน สขร.1)	3		3		3		3		ทผ.บห.	ผบห.
	6.2 สรุปรายงานผลเชิงวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง			1				1		ทผ.บห.	ผบห., พคค.
	6.3 รายงานผลการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้าง							1		ทผ.บห.	ผบห., พคค.
	ในปีถัดไป										
	มิติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	1. การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน										
	1.1 ดำเนินการตามขั้นตอนในคู่มือ “เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน” (งานบริการ)	3		3		3		3		ทผ.บค.	ผบค.
	1.2 ดำเนินการตามขั้นตอนในคู่มือ “ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)” (งานทุจริตประพฤติมิชอบ)	3		3		3		3		ทผ.บค.	ผบค.
	2. รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน										
	2.1 สรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียนโดยเชื่อมโยงกับ ระบบสารสนเทศ e - one Portal	1		1		1		1		ทผ.บค.	ผบค.
	2.2 ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงาน เชิงป้องกันเพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียน	1		1		1		1		ทผ.บค.	ผบค.
	มิติที่ 4 การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต										
	1. กระบวนการสอบสวน										
	1.1 เร่งรัดติดตามกระบวนการสอบสวน ให้มีความคืบหน้าและมีข้อสรุป ตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด	3		3		3		3		ทผ.บท.	ผบท.
	1.2 จัดทำทะเบียนควบคุมคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยและ/ หรือความรับผิดชอบทางละเมิด ตามแบบฟอร์มที่กำหนด	1								ทผ.บท.	ผบท.
	1.3 กำหนดผู้รับผิดชอบในการเร่งรัดติดตาม และรายงานผู้มีอำนาจแต่งตั้ง คณะกรรมการสอบสวนให้รับทราบหรือสั่งการ	1								ทผ.บท.	ผบท.
	1.4 จัดทำรายงานผลการติดตามนำเสนอผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน	1		1		1		1		ทผ.บท.	ผบท.
	1.5 ผู้บริหาร/ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน มีการประชุมเร่งรัด ติดตามการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวนอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		ทผ.บท.	ผบท.
	2. เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส										
	2.1 จัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสร่วมกับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในภายนอก			1				1		เลขาฯ	กฟย., พคค., ผบค.
	2.2 สรุปรายงานข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรม เพื่อนำมาพัฒนางาน ด้านความโปร่งใส			1				1		เลขาฯ	กฟย., พคค., ผบค.
	3. การสำรวจเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านความโปร่งใส										
	3.1 สำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกฟภ. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			1				1		อารีวรรณ	ผบท.
	3.2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			1				1		ทผ.บท.	ผบท.
	3.3 นำผลการสำรวจไปวางแผนปรับปรุงแก้ไขกระบวนการงานในปีถัดไป			1				1		ทผ.บค.	ผบค., ทผ.ทุกแผนก.กฟย., พคค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 59 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	01 การแก้ไขสายสื่อสารโทรคมนาคมจุดอันตราย	100%								ธีรยุทธ	ผปบ.
	- ประสานงานการแก้ไขจุดอันตรายที่ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบการ										
	เป้าหมาย 100% ของงานที่ได้รับการแจ้ง										
แผนงานหลักที่ 59 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	03 การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเมืองท่องเที่ยวต่างๆ			100%						ธีรยุทธ	ผปบ.
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง										
	กฟอ.ปบ.จำนวน.....1..... แห่ง (..ชายทะเล ปนป.....)										
	04 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมโดยการเปลี่ยนคอน										
	- ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม			100%						ธีรยุทธ	ผปบ.
	ตามงบประมาณปี 2559 ให้แล้วเสร็จ 100%ภายใน มิ.ย. 2560										
	- ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม	100%								ธีรยุทธ	ผปบ.
	ตามงบประมาณปี 2559 ให้แล้วเสร็จ 100% ภายใน ธ.ค.. 2560										
	(เป้าหมาย รวมติดคณะกรรมการ กฟภ.)										
แผนงานหลักที่ 65 การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ			1 ครั้ง				1 ครั้ง		ทศพล	ผปบ.
	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ										
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน										
แผนงานหลักที่ 73 Smart Green Office	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุตรมงาน	(รอเป้าหมาย คณะทำงานฯ)									คณะทำงาน

ภาคผนวก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

เป้า EBITDA ปี 2560

ไตรมาสที่ 1 (ม.ค-มี.ค.)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด สะสม				
	ต่ำมาก 1.000	ต่ำ 2.000	ปกติ 3.000	ดี 4.000	ดีมาก 5.000
สนข.	(114.602)	(116.985)	(124.133)	(131.281)	(133.664)
พบ.	48.500	49.509	52.534	55.559	56.568
รบ.	109.317	111.590	118.408	125.226	127.499
สส.	34.945	35.672	37.851	40.030	40.757
ปข.	25.693	26.228	27.830	29.432	29.967
ชพ	52.811	53.909	57.203	60.497	61.595
รน.	36.343	37.099	39.366	41.633	42.389
หห.	64.428	65.768	69.786	73.804	75.144
ปป.	20.674	21.104	22.393	23.682	24.112
พธร.	38.091	38.883	41.259	43.635	44.427
ขอ.	31.986	32.651	34.646	36.641	37.306
บสพ.	37.839	38.626	40.986	43.346	44.133
จบง.	24.417	24.925	26.448	27.971	28.479
ลส.	23.581	24.071	25.542	27.013	27.503
รวมทั้งสิ้น	434.023	443.050	470.119	497.188	506.215

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

เป้า EBITDA ปี 2560

ไตรมาสที่ 2 (ม.ค-มิ.ย.)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด สะสม				
	ต่ำมาก 1.000	ต่ำ 2.000	ปกติ 3.000	ดี 4.000	ดีมาก 5.000
สนข.	(229.203)	(233.970)	(248.265)	(262.560)	(267.327)
พบ.	97.001	99.018	105.068	111.118	113.135
รบ.	218.634	223.181	236.817	250.453	255.000
สส.	69.890	71.343	75.702	80.061	81.514
ปข.	51.386	52.454	55.659	58.864	59.932
ขพ	105.621	107.818	114.405	120.992	123.189
รน.	72.688	74.200	78.733	83.266	84.778
หห.	128.855	131.535	139.571	147.607	150.287
ปป.	41.347	42.207	44.786	47.365	48.225
พธร.	76.183	77.768	82.519	87.270	88.855
ขอ.	63.973	65.303	69.293	73.283	74.613
บสพ.	75.678	77.252	81.972	86.692	88.266
จบง.	48.835	49.850	52.896	55.942	56.957
ลส.	47.162	48.143	51.084	54.025	55.006
รวมทั้งสิ้น	868.048	886.101	940.240	994.379	1,012.432

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

เป้า EBITDA ปี 2560

ไตรมาสที่ 3 (ม.ค-ก.ย.)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด สะสม				
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดี	ดีมาก
	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000
สนข.	(343.805)	(350.955)	(372.398)	(393.841)	(400.991)
พบ.	145.501	148.527	157.602	166.677	169.703
รบ.	327.951	334.771	355.225	375.679	382.499
สส.	104.834	107.015	113.553	120.091	122.272
ปข.	77.079	78.682	83.489	88.296	89.899
ขพ	158.432	161.727	171.608	181.489	184.784
รน.	109.031	111.299	118.099	124.899	127.167
ทท.	193.283	197.302	209.357	221.412	225.431
ปป.	62.020	63.310	67.178	71.046	72.336
พธร.	114.274	116.651	123.778	130.905	133.282
ขอ.	95.959	97.954	103.939	109.924	111.919
บสพ.	113.517	115.878	122.958	130.038	132.399
จบง.	73.252	74.775	79.344	83.913	85.436
ลส.	70.743	72.214	76.626	81.038	82.509
รวมทั้งสิ้น	1,302.071	1,329.150	1,410.358	1,491.566	1,518.645

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

เป้า EBITDA ปี 2560

ไตรมาสที่ 4 (ม.ค-ธ.ค.)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด สะสม				
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดี	ดีมาก
	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000
สนข.	(552.742)	(564.237)	(598.711)	(633.185)	(644.680)
พบ.	194.002	198.036	210.136	222.236	226.270
รบ.	437.268	446.362	473.634	500.906	510.000
สส.	139.779	142.686	151.404	160.122	163.029
ปข.	102.771	104.908	111.318	117.728	119.865
ขพ	211.242	215.635	228.810	241.985	246.378
รน.	145.375	148.398	157.465	166.532	169.555
หท.	257.710	263.070	279.143	295.216	300.576
ปป.	82.694	84.414	89.571	94.728	96.448
พธร.	152.366	155.535	165.038	174.541	177.710
ขอ.	127.945	130.606	138.586	146.566	149.227
บสพ.	151.356	154.504	163.944	173.384	176.532
จบง.	97.669	99.700	105.792	111.884	113.915
ลส.	94.324	96.285	102.168	108.051	110.012
รวมทั้งสิ้น	1,641.760	1,675.904	1,778.298	1,880.692	1,914.836

ชื่อบัญชี	รายได้ค่าเข้าพาดสายสื่อสาร										เป้าหมาย/ผล ปี 2560			
	41031010										ไตรมาส 1 (25%)	ไตรมาส 2 (50%)	ไตรมาส 3 (75%)	ไตรมาส 4 (100%)
รหัสบัญชี	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	เป้าหมายเฉลี่ย 3 ปี(2557-2559)	ประมาณการเป้าหมาย 12 เดือน	เป้าหมายเพิ่ม 5%	เป้าหมายค่าพาดสาย ปี 2560							
เพชรบุรี	2,889,245.86	3,341,446.29	5,557,846.49	3,929,512.88	4,125,988.52	196,475.64	4,125,988.52	1,031,497.13	2,062,994.26	3,094,491.39	4,125,988.52			
บ้านหมอม	425,771.00	469,746.42	828,302.42	574,606.61	603,336.94	28,730.33	603,336.94	150,834.24	301,668.47	452,502.71	603,336.94			
ท้ายาง	1,656,286.04	1,824,743.53	3,089,014.60	2,190,014.72	2,299,515.46	109,500.74	2,299,515.46	574,878.86	1,149,757.73	1,724,636.59	2,299,515.46			
บ้านลาด	382,158.00	438,491.84	1,893,941.60	904,863.81	950,107.00	45,243.19	950,107.00	237,526.75	475,053.50	712,580.25	950,107.00			
เขาย้อย	771,870.92	912,332.54	1,565,297.00	1,083,166.82	1,137,325.16	54,158.34	1,137,325.16	284,331.29	568,662.58	852,993.87	1,137,325.16			
รวม กฟฟ.พ.บ.และสังกัด	6,125,331.82	6,986,760.62	12,934,402.11	8,682,164.85	9,116,273.09	434,108.24	9,116,273.09	2,279,068.27	4,558,136.55	6,837,204.82	9,116,273.09			
ราชบุรี	3,905,336.67	4,354,100.65	5,818,879.78	4,692,772.37	4,927,410.99	234,638.62	4,927,410.99	1,231,852.75	2,463,705.49	3,695,558.24	4,927,410.99			
ปากท่อ	771,030.00	900,986.74	1,486,810.24	1,052,942.33	1,105,589.44	52,647.12	1,105,589.44	276,397.36	552,794.72	829,192.08	1,105,589.44			
รวม กฟฟ.ร.บ.และสังกัด	4,676,366.67	5,255,087.39	7,305,690.02	5,745,714.69	6,033,000.43	287,285.73	6,033,000.43	1,508,250.11	3,016,500.21	4,524,750.32	6,033,000.43			
สมุทรสงคราม	2,614,672.54	2,939,098.65	3,875,410.96	3,143,060.72	3,300,213.75	157,153.04	3,300,213.75	825,053.44	1,650,106.88	2,475,160.31	3,300,213.75			
อัมพวา	329,225.50	364,400.58	591,750.42	428,458.83	449,881.78	21,422.94	449,881.78	112,470.44	224,940.89	337,411.33	449,881.78			
บางคนที	409,126.50	456,698.92	700,929.97	522,251.80	548,364.39	26,112.59	548,364.39	137,091.10	274,182.19	411,273.29	548,364.39			
รวม กฟฟ.ส.ส.และสังกัด	3,353,024.54	3,760,198.15	5,168,091.35	4,093,771.35	4,298,459.91	204,688.57	4,298,459.91	1,074,614.98	2,149,229.96	3,223,844.94	4,298,459.91			
ประจวบคีรีขันธ์	2,814,331.88	2,734,186.08	3,592,537.51	3,047,018.49	3,199,369.41	152,350.92	3,199,369.41	799,842.35	1,599,684.71	2,399,527.06	3,199,369.41			
ทับสะแก	643,007.00	758,751.34	1,145,190.94	848,983.09	891,432.25	42,449.15	891,432.25	222,858.06	445,716.12	668,574.19	891,432.25			
กุยบุรี	-	226,984.15	669,073.15	298,685.77	313,620.06	14,934.29	313,620.06	78,405.01	156,810.03	235,215.04	313,620.06			
รวม กฟฟ.ป.บ.และสังกัด	3,457,338.88	3,719,921.57	5,406,801.60	4,194,687.35	4,404,421.72	209,734.37	4,404,421.72	1,101,105.43	2,202,210.86	3,303,316.29	4,404,421.72			
ชุมพร	4,031,634.18	3,957,754.52	4,896,703.46	4,295,364.05	4,510,132.26	214,768.20	4,510,132.26	1,127,533.06	2,255,066.13	3,382,599.19	4,510,132.26			
ท่ามะแซ	1,592,339.65	2,115,488.83	3,127,616.28	2,278,481.59	2,392,405.67	113,924.08	2,392,405.67	598,101.42	1,196,202.83	1,794,304.25	2,392,405.67			
ปากน้ำชุมพร	355,117.00	420,187.17	696,305.32	490,536.50	515,063.32	24,526.82	515,063.32	128,765.83	257,531.66	386,297.49	515,063.32			
รวม กฟฟ.พ.บ.และสังกัด	5,979,090.83	6,493,430.52	8,720,625.06	7,064,382.14	7,417,601.24	353,219.11	7,417,601.24	1,854,400.31	3,708,800.62	5,563,200.93	7,417,601.24			
ระนอง	3,814,455.09	4,290,545.91	5,941,257.25	4,682,086.08	4,916,190.39	234,104.30	4,916,190.39	1,229,047.60	2,458,095.19	3,687,142.79	4,916,190.39			
หัวหิน	3,046,399.04	3,566,993.47	4,491,253.84	3,701,548.78	3,886,626.22	185,077.44	3,886,626.22	971,656.56	1,943,313.11	2,914,969.67	3,886,626.22			
ปราณบุรี	2,120,475.86	2,717,369.82	3,820,840.88	2,886,228.85	3,030,540.30	144,311.44	3,030,540.30	757,635.07	1,515,270.15	2,272,905.22	3,030,540.30			

รหัสบัญชี	41031010						เป้าหมาย/ผล ปี 2560				
	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	เป้าหมายเฉลี่ย 3 ปี(2557-2559)	ประมาณการ เป้าหมาย 12	เป้าหมายเพิ่ม 5%	เป้าหมายค่าขาดสาย ปี 2560	ไตรมาส 1 (25%)	ไตรมาส 2 (50%)	ไตรมาส 3 (75%)	ไตรมาส 4 (100%)
โทรธารม	1,872,208.99	2,154,067.94	3,406,081.24	2,477,452.72	2,601,325.36	123,872.64	2,601,325.36	650,331.34	1,300,662.68	1,950,994.02	2,601,325.36
ดำเนินา	710,051.50	771,705.96	1,386,212.65	955,990.04	1,003,789.54	47,799.50	1,003,789.54	250,947.38	501,894.77	752,842.15	1,003,789.54
ดอนไผ่	344,541.50	406,395.41	707,331.94	486,089.62	510,394.10	24,304.48	510,394.10	127,598.52	255,197.05	382,795.57	510,394.10
บางแพ	394,101.00	477,328.32	1,019,562.50	630,330.61	661,847.14	31,516.53	661,847.14	165,461.78	330,923.57	496,385.35	661,847.14
รวม กฟฟ.พร.และสังกัด	3,320,902.99	3,809,497.63	6,519,188.33	4,549,862.98	4,777,356.13	227,493.15	4,777,356.13	1,194,339.03	2,388,678.07	3,583,017.10	4,777,356.13
ชะอำ	2,852,095.74	3,525,162.75	4,328,872.67	3,568,710.39	3,747,145.91	178,435.52	3,747,145.91	936,786.48	1,873,572.95	2,810,359.43	3,747,145.91
บางสะพาน	1,963,624.94	2,422,209.66	3,509,715.85	2,631,850.15	2,763,442.66	131,592.51	2,763,442.66	690,860.66	1,381,721.33	2,072,581.99	2,763,442.66
จอมบึง	903,082.80	1,002,692.06	1,604,676.77	1,170,150.54	1,228,658.07	58,507.53	1,228,658.07	307,164.52	614,329.04	921,493.55	1,228,658.07
สวนผึ้ง	625,977.70	733,343.53	1,272,050.46	877,123.90	920,980.09	43,856.19	920,980.09	230,245.02	460,490.05	690,735.07	920,980.09
รวม กฟฟ.จบก.และสังกัด	1,529,060.50	1,736,035.59	2,876,727.23	2,047,274.44	2,149,638.16	102,363.72	2,149,638.16	537,409.54	1,074,819.08	1,612,228.62	2,149,638.16
หลังสวน	1,749,569.07	2,384,403.69	3,763,698.47	2,632,557.08	2,764,184.93	131,627.85	2,764,184.93	691,046.23	1,382,092.47	2,073,138.70	2,764,184.93
สวี	949,200.00	958,220.78	1,736,956.63	1,214,792.47	1,275,532.09	60,739.62	1,275,532.09	318,883.02	637,766.05	956,649.07	1,275,532.09
รวม กฟฟ.ลส. และสังกัด	2,698,769.07	3,342,624.47	5,500,655.10	3,847,349.55	4,039,717.02	192,367.48	4,039,717.02	1,009,929.26	2,019,858.51	3,029,787.77	4,039,717.02
รวม กฟผ.1	44,936,935.97	51,625,837.55	76,524,121.29	57,695,631.60	60,580,413.18	2,884,781.58	60,580,413.18	15,145,103.30	30,290,206.59	45,435,309.89	60,580,413.18

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ไตรมาส 1(ม.ค.-มี.ค.) ปี 2560

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค.-มี.ค. 60)				
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดี	ดีมาก
	1	2	3	4	5
สนข.	2.197	2.158	2.041	1.923	1.884
กกก.	4.408	4.329	4.094	3.858	3.779
รวม ฝวบ.	11.425	11.222	10.611	10.000	9.796
รวม ฝปป.	45.329	44.521	42.097	39.673	38.865
รวม ฝบพ.	9.865	9.689	9.161	8.634	8.458
รวม พบ.	24.188	23.757	22.464	21.170	20.739
รวม รบ.	15.087	14.818	14.011	13.204	12.935
รวม สส.	12.365	12.144	11.483	10.822	10.602
รวม ปข.	12.853	12.624	11.937	11.249	11.020
รวม ขพ.	20.711	20.342	19.234	18.127	17.757
รน.	13.657	13.414	12.683	11.953	11.709
ทท.	10.947	10.752	10.166	9.581	9.386
ปป.	7.796	7.657	7.240	6.823	6.684
รวม พรร.	17.165	16.859	15.941	15.023	14.717
ขอ.	7.441	7.308	6.910	6.512	6.380
บสพ.	7.704	7.567	7.155	6.743	6.606
รวม จบง.	7.810	7.671	7.253	6.836	6.696
รวม ลส.	11.425	11.221	10.610	9.999	9.796
รวม กฟต.1	242.373	238.053	225.091	212.130	207.810

หมายเหตุ ค่าเกณฑ์วัดฯ ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ไตรมาส 2 (ม.ค.-มิ.ย.) ปี 2560

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค.-มิ.ย. 60)				
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดี	ดีมาก
	1	2	3	4	5
สนข.	4.394	4.316	4.081	3.846	3.768
กกก.	8.816	8.658	8.187	7.716	7.558
รวม ฝวบ.	22.851	22.444	21.222	20.000	19.592
รวม ฝปป.	90.659	89.043	84.194	79.346	77.730
รวม ฝบพ.	19.729	19.378	18.323	17.268	16.916
รวม พบ.	48.377	47.515	44.928	42.340	41.478
รวม รบ.	30.173	29.635	28.022	26.408	25.870
รวม สส.	24.729	24.288	22.966	21.643	21.203
รวม ปข.	25.706	25.248	23.873	22.499	22.040
รวม ชพ.	41.422	40.684	38.468	36.253	35.515
รณ.	27.314	26.827	25.366	23.906	23.419
ทพ.	21.894	21.503	20.332	19.162	18.771
ปป.	15.593	15.315	14.481	13.647	13.369
รวม พธร.	34.329	33.717	31.882	30.046	29.434
ขอ.	14.881	14.616	13.820	13.024	12.759
บสพ.	15.409	15.134	14.310	13.486	13.211
รวม จบง.	15.620	15.342	14.507	13.671	13.393
รวม ลส.	22.850	22.442	21.220	19.998	19.591
รวม กฟต.1	484.746	476.105	450.182	424.259	415.619

หมายเหตุ ค่าเกณฑ์วัดฯ ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ไตรมาส 3 (ม.ค.-ก.ย.) ปี 2560

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค.-ก.ย. 60)				
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดี	ดีมาก
	1	2	3	4	5
สนข.	6.592	6.474	6.122	5.769	5.652
กกก.	13.223	12.988	12.281	11.573	11.338
รวม ฝวบ.	34.276	33.665	31.832	29.999	29.388
รวม ฝปป.	135.988	133.564	126.292	119.019	116.595
ฝบพ.	2.038	2.002	1.893	1.784	1.748
รวม ฝบพ.	29.594	29.067	27.484	25.901	25.374
รวม พบ.	72.565	71.272	67.391	63.511	62.217
รวม รบ.	45.260	44.453	42.032	39.612	38.805
รวม สส.	37.094	36.432	34.449	32.465	31.804
รวม ปข.	38.559	37.872	35.810	33.748	33.061
รวม ขพ.	62.133	61.025	57.703	54.380	53.272
รณ.	40.971	40.241	38.050	35.859	35.128
ทท.	32.840	32.255	30.499	28.742	28.157
ปป.	23.389	22.972	21.721	20.470	20.053
รวม พธร.	51.494	50.576	47.823	45.069	44.151
ขอ.	22.322	21.924	20.730	19.537	19.139
บสพ.	23.113	22.701	21.465	20.229	19.817
รวม จบง.	23.431	23.013	21.760	20.507	20.089
รวม ลส.	34.274	33.663	31.831	29.998	29.387
รวม กฟต.1	727.119	714.157	675.273	636.389	623.428

หมายเหตุ ค่าเกณฑ์วัดฯ ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ไตรมาส 4 (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2560

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค.-ธ.ค. 60)				
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดี	ดีมาก
	1	2	3	4	5
สนข.	8.789	8.632	8.162	7.692	7.536
กอก.	17.631	17.317	16.374	15.431	15.117
รวม ฝวบ.	45.702	44.887	42.443	39.999	39.185
รวม ฝปป.	181.317	178.085	168.389	158.693	155.460
รวม ฝปป.	137.191	134.746	127.409	120.073	117.627
รวม พบ.	96.754	95.029	89.855	84.681	82.956
รวม รบ.	60.346	59.270	56.043	52.816	51.740
รวม สส.	49.458	48.577	45.932	43.287	42.405
รวม ปข.	51.412	50.496	47.747	44.997	44.081
รวม ขพ.	82.844	81.367	76.937	72.507	71.030
รณ.	54.628	53.654	50.733	47.812	46.838
พท.	43.787	43.006	40.665	38.323	37.543
ปป.	31.185	30.629	28.962	27.294	26.738
รวม พธร.	68.659	67.435	63.763	60.092	58.868
ขอ.	29.763	29.232	27.640	26.049	25.518
บสพ.	30.817	30.268	28.620	26.972	26.423
รวม จบง.	31.241	30.684	29.013	27.343	26.786
รวม ลส.	45.699	44.885	42.441	39.997	39.182
รวม กฟต.1	1,067.224	1,048.200	991.128	934.056	915.032

หมายเหตุ ค่าเกณฑ์วัดฯ ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า

แผนงานหลักที่ ๑๗ แผนพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า กิจกรรมที่ ๓ การเยี่ยมเยือนลูกค้า รายสำคัญ ๑๐๐% (ทั้งหมด ๒๓๔ ราย)

การเยี่ยมเยือนลูกค้า รายสำคัญ (Key Account Management)								
ที่	กฟพ.	จำนวนลูกค้า KAMทั้งหมด (ราย)	เป้าหมาย๑๐๐% (ราย)	ไตรมาส ๑ (๑๐%) (ราย)	ไตรมาส ๒ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๓ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๔ (๑๐%) (ราย)	รวม ทั้งสิ้น (ราย)
				เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
๑	เพชรบุรี	๔๑	๔๑	๔	๑๔	๑๔	๙	๔๑
๒	ราชบุรี	๒๘	๒๘	๓	๑๐	๑๐	๕	๒๘
๓	สมุทรสงคราม	๑๕	๑๕	๒	๕	๕	๓	๑๕
๔	ประจวบฯ	๒๐	๒๐	๒	๗	๗	๔	๒๐
๕	ชุมพร	๑๕	๑๕	๒	๕	๕	๓	๑๕
๖	ระนอง	๑๕	๑๕	๒	๕	๕	๓	๑๕
๗	หัวหิน	๑๕	๑๕	๒	๕	๕	๓	๑๕
๘	ปราณบุรี	๒๐	๒๐	๒	๗	๗	๔	๒๐
๙	โพธาราม	๒๘	๒๘	๓	๑๐	๑๐	๕	๒๘
๑๐	ชะอำ	๑๑	๑๑	๑	๔	๔	๒	๑๑
๑๑	บางสะพาน	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๑๒	จอมบึง	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๑๓	หลังสวน	๖	๖	๑	๒	๒	๑	๖
รวม		๒๓๔	๒๓๔	๒๖	๘๒	๘๒	๔๔	๒๓๔

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า

แผนงานหลักที่ ๒๑ งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กิจกรรมที่ ๒ การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value ๑๐๐% (ทั้งหมด ๖๖ราย)

การเยี่ยมเยือนลูกค้ากลุ่ม High Value								
ที่	กฟพ.	จำนวนลูกค้า High Value (H) ทั้งหมด (ราย)	เป้าหมาย ๑๐๐%(ราย)	ไตรมาส ๑ (๑๐%) (ราย)	ไตรมาส ๒ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๓ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๔ (๒๐%) (ราย)	รวม ทั้งสิ้น (ราย)
				เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
๑	เพชรบุรี	๑๖	๑๖	๑	๖	๖	๓	๑๖
๒	ราชบุรี	๙	๙	๑	๓	๓	๒	๙
๓	สมุทรสงคราม	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๔	ประจวบฯ	๒	๒	๐	๑	๑	๐	๒
๕	ชุมพร	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๖	ระนอง	๓	๓	๑	๑	๑	๐	๓
๗	หัวหิน	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๘	ปราณบุรี	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑
๙	โพธาราม	๑๑	๑๑	๑	๔	๔	๒	๑๑
๑๐	ชะอำ	๓	๓	๑	๑	๑	๐	๓
๑๑	บางสะพาน	๕	๕	๑	๒	๒	๐	๕
๑๒	จอมบึง	๓	๓	๑	๑	๑	๐	๓
๑๓	หลังสวน	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑
รวม		๖๖	๖๖	๑๒	๒๒	๒๒	๑๐	๖๖

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข

กิจกรรมย่อยที่ 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)

หน่วย : วงจร-กม.

ที่	กฟฟ.	ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ไตรมาสละ 1 ครั้ง							
		ระบบสายส่ง 115 kV(วงจร-กม.)		ระบบจำหน่ายแรงสูง(วงจร-กม.)		ระบบจำหน่ายแรงต่ำ(วงจร-กม.)		ระบบเคเบิลใยแก้ว(วงจร-กม.)	
		กฟฟ.	จุดรวมงาน	กฟฟ.	จุดรวมงาน	กฟฟ.	จุดรวมงาน	กฟฟ.	จุดรวมงาน
1	กฟจ.เพชรบุรี	36.3	91.3	475.4	2,424.7	828.0	3,902.0	93.8	195.5
2	กฟส.บ้านแหลม	-		219.3		345.8		22.9	
3	กฟส.ท่ายาง	-		954.4		1,557.5		23.8	
4	กฟส.บ้านลาด	-		232.6		522.7		6.0	
5	กฟส.เขาย้อย	55.0		542.8		648.0		49.0	
6	กฟจ.ราชบุรี	80.5	109.1	977.2	1,611.3	1,685.1	2,668.7	66.5	118.4
7	กฟส.ปากท่อ	28.6		634.0		983.5		51.9	
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	19.8	29.4	552.8	867.7	945.8	1,782.0	85.0	93.4
9	กฟส.อัมพวา	4.1		171.9		401.9		3.9	
10	กฟส.บางคนที	5.5		143.1		434.2		4.5	
11	กฟจ.ประจวบฯ	29.4	36.2	672.1	1,529.8	1,127.4	2,417.1	98.5	245.0
12	กฟส.กุยบุรี	6.8		342.0		512.4		59.5	
13	กฟส.ทับสะแก	-		515.7		777.3		87.0	
14	กฟจ.ชุมพร	40.4	63.5	1,213.9	3,179.3	2,041.9	4,923.7	161.5	356.0
15	กฟส.ท่าแซะ	17.6		1,850.9		2,690.0		185.6	
16	กฟส.ปากน้ำชุมพร	5.5		114.6		191.8		9.0	
17	กฟจ.ระนอง	35.8	35.8	1,251.7	1,251.7	1,744.5	1,744.5	214.5	214.5
18	กฟอ.หัวหิน	59.4	59.4	895.0	895.0	1,183.8	1,183.8	127.9	127.9
19	กฟอ.ปราณบุรี	-	0.0	930.1	930.1	1,336.1	1,336.1	104.2	104.2
20	กฟอ.โพธาราม	41.4	69.1	583.5	1,316.4	1,113.5	2,717.5	64.7	104.6
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	15.7		293.7		758.0		22.0	
22	กฟส.ดอนไร่	-		199.8		441.8		6.0	
23	กฟส.บางแพ	12.0		239.4		404.3		12.0	
24	กฟอ.ชะอำ	43.7	43.7	730.8	730.8	948.2	948.2	98.3	98.3
25	กฟอ.บางสะพาน	97.6	97.6	1,088.2	1,088.2	1,725.1	1,725.1	155.0	155.0
26	กฟอ.จอมบึง	33.0	44.2	783.5	1,433.5	1,043.5	1,978.8	37.0	80.7
27	กฟส.สวนผึ้ง	11.2		650.0		935.3		43.7	
28	กฟอ.หลังสวน	-	0.0	1,399.6	2,249.5	2,172.9	3,547.1	220.0	237.5
29	กฟส.สวี	-		849.9		1,374.1		17.5	
รวม ต.1		679.3	679.3	19,508.0	19,508.0	30,874.6	30,874.6	2,131.0	2,131.0

แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข

กิจกรรมย่อยที่ 03 ติดตั้งไม้กั้นแนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย

หน่วย : กม.

ที่	กฟพ.	ระบบสายส่ง 115 KV(ปีละ 2 ครั้ง)				ระบบจำหน่ายแรงสูง(ปีละ 2 ครั้ง)				ระบบจำหน่ายแรงต่ำ(ปีละ 2 ครั้ง)				ระบบเคเบิลใยแก้ว(ปีละ 2 ครั้ง)			
		ไตรมาส1-2(กม.)		ไตรมาส3-4(กม.)		ไตรมาส1-2(กม.)		ไตรมาส3-4(กม.)		ไตรมาส1-2(กม.)		ไตรมาส3-4(กม.)		ไตรมาส1-2(กม.)		ไตรมาส3-4(กม.)	
		กฟพ.	จตุรรมงาน	กฟพ.	จตุรรมงาน	กฟพ.	จตุรรมงาน	กฟพ.	จตุรรมงาน	กฟพ.	จตุรรมงาน	กฟพ.	จตุรรมงาน	กฟพ.	จตุรรมงาน	กฟพ.	จตุรรมงาน
1	กฟพ.เพชรบุรี	72.6	-	-	-	601.9	55.5	481.0	93.8	481.0	116.5	521.0	170.3	209.3	66.5	51.9	118.4
2	กฟพ.บ้านแหลม	-	-	-	53.0	184.0	736.7	2,149.2	1,602.8	316.7	476.0	747.1	1,050.9	316.7	476.0	747.1	1,050.9
3	กฟพ.ทวาย	-	125.6	-	-	736.7	213.6	413.0	812.3	504.0	420.0	160.1	111.6	553.0	280.7	422.9	1,008.9
4	กฟพ.บ้านลาด	-	-	-	-	213.6	413.0	812.3	504.0	420.0	160.1	111.6	553.0	280.7	422.9	1,008.9	1,595.8
5	กฟพ.เขาชัย	53.0	-	-	-	132.7	433.3	433.3	681.3	1,192.3	1,192.3	681.3	1,192.3	681.3	1,192.3	681.3	1,192.3
6	กฟพ.ราชบุรี	16.8	16.8	-	-	16.8	16.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กฟพ.ปากท่อ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	กฟพ.สมุทรสงคราม	7.9	-	-	-	7.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กฟพ.อัมพวา	-	7.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	กฟพ.บางคนที	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	กฟพ.ประจวบฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	กฟพ.กุยบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	กฟพ.ทับสมภ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	กฟพ.ชุมพร	60.0	-	-	-	60.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	กฟพ.ท่ามะ	-	60.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	กฟพ.ปากน้ำชุมพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	กฟพ.ระนอง	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8
18	กฟพ.หัวหิน	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8	63.8
19	กฟพ.ปราณบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	กฟพ.โพธาราม	27.8	-	-	-	27.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	กฟพ.ดำเนินสะดวก	14.5	42.3	-	-	14.5	42.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	กฟพ.ดอนไผ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	กฟพ.บางแพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	กฟพ.ชะอำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	กฟพ.บางสะพาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	กฟพ.จอมบึง	16.0	25.4	-	-	16.0	25.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	กฟพ.สวนผึ้ง	9.4	-	-	-	9.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	กฟพ.หลังสวน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	กฟพ.สวี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		377.6	377.6	308.0	308.0	16,042.2	16,042.2	15,072.2	15,072.2	11,134.3	11,134.3	11,134.3	11,134.3	2,131.0	2,131.0	2,131.0	2,131.0

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5 วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย(01 หม้อแปลง 1 เฟส)

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟง.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	361
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	
3	กฟส.ท่าทราย	651	195	59	127	195	0	
4	กฟส.บ้านลาด	81	24	7	16	24	0	
5	กฟส.เขาอ้อย	241	72	22	47	72	0	
6	กฟง.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	204
7	กฟส.ปากท่อ	324	97	29	63	97	0	
8	กฟง.สมุทรสงคราม	180	54	16	35	54	0	94
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	
10	กฟส.บางคนที	38	11	3	7	11	0	
11	กฟง.ประจวบคีรีขันธ์	382	115	35	75	115	0	267
12	กฟส.ทับสะแก	346	104	31	68	104	0	
13	กฟส.กุยบุรี	161	48	14	31	48	0	
14	กฟง.ชุมพร	862	259	78	168	259	0	681
15	กฟส.ท่าแซะ	1,366	410	123	267	410	0	
16	กฟส.ปากน้ำชุมพร	41	12	4	8	12	0	
17	กฟง.ระนอง	780	234	70	152	234	0	234
18	กฟอ.หัวหิน	430	129	39	84	129	0	129
19	กฟอ.ปราณบุรี	489	147	44	95	147	0	147
20	กฟอ.โพธาราม	251	75	23	49	75	0	184
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	173	52	16	34	52	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	109	33	10	21	33	0	
23	กฟส.บางแพ	80	24	7	16	24	0	
24	กฟอ.ชะอำ	211	63	19	41	63	0	63
25	กฟอ.บางสะพาน	786	236	71	153	236	0	236
26	กฟอ.จอมบึง	386	116	35	75	116	0	244
27	กฟส.สวนผึ้ง	426	128	38	83	128	0	
28	กฟอ.หลังสวน	1,082	325	98	211	325	0	526
29	กฟส.สวี	670	201	60	131	201	0	
รวม		11,231	3,370	1,011	2,190	3,370	0	3,370

หมายเหตุ : แผนดำเนินการ ไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5 วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย(02 หม้อแปลง 3 เฟส)

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	146	44	95	146	0	401
2	กฟส.บ้านแหลม	135	41	12	27	41	0	
3	กฟส.ท่าช้าง	360	108	32	70	108	0	
4	กฟส.บ้านลาด	177	53	16	34	53	0	
5	กฟส.เขาย้อย	177	53	16	34	53	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	757	227	68	148	227	0	280
7	กฟส.ปากท่อ	177	53	16	34	53	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	426	128	38	83	128	0	237
9	กฟส.อัมพวา	237	71	21	46	71	0	
10	กฟส.บางคนที	128	38	11	25	38	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	289	87	26	57	87	0	161
12	กฟส.ทับสะแก	128	38	11	25	38	0	
13	กฟส.กุยบุรี	119	36	11	23	36	0	
14	กฟอ.ชุมพร	485	146	44	95	146	0	226
15	กฟส.ท่าแซะ	198	59	18	38	59	0	
16	กฟส.ปากน้ำชุมพร	70	21	6	14	21	0	
17	กฟอ.ระนอง	563	169	51	110	169	0	169
18	กฟอ.หัวหิน	868	260	78	169	260	0	260
19	กฟอ.ปราณบุรี	451	135	41	88	135	0	135
20	กฟอ.โพธาราม	425	128	38	83	128	0	289
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	223	67	20	44	67	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	133	40	12	26	40	0	
23	กฟส.บางแพ	181	54	16	35	54	0	
24	กฟอ.ชะอำ	584	175	53	114	175	0	175
25	กฟอ.บางสะพาน	238	71	21	46	71	0	71
26	กฟอ.จอมบึง	191	57	17	37	57	0	91
27	กฟส.สวนผึ้ง	114	34	10	22	34	0	
28	กฟอ.หลังสวน	305	92	28	60	92	0	120
29	กฟส.สวี	93	28	8	18	28	0	
รวม		8,719	2,615	785	1,700	2,615	0	2,615

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง(02 ระบบจำหน่าย หม้อแปลง 1 เฟส)

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	361
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	
3	กฟส.ท่าช้าง	651	195	59	127	195	0	
4	กฟส.บ้านลาด	81	24	7	16	24	0	
5	กฟส.เขาชัย	241	72	22	47	72	0	
6	กฟจ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	204
7	กฟส.ปากท่อ	324	97	29	63	97	0	
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	180	54	16	35	54	0	94
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	
10	กฟส.บางคนที	38	11	3	7	11	0	
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	382	115	35	75	115	0	267
12	กฟส.ทับสะแก	346	104	31	68	104	0	
13	กฟส.กุยบุรี	161	48	14	31	48	0	
14	กฟจ.ชุมพร	862	259	78	168	259	0	681
15	กฟส.ท่าแซะ	1,366	410	123	267	410	0	
16	กฟส.ปากน้ำชุมพร	41	12	4	8	12	0	
17	กฟจ.ระนอง	780	234	70	152	234	0	234
18	กฟอ.หัวหิน	430	129	39	84	129	0	129
19	กฟอ.ปราณบุรี	489	147	44	95	147	0	147
20	กฟอ.โพธาราม	251	75	23	49	75	0	184
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	173	52	16	34	52	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	109	33	10	21	33	0	
23	กฟส.บางแพ	80	24	7	16	24	0	
24	กฟอ.ชะอำ	211	63	19	41	63	0	63
25	กฟอ.บางสะพาน	786	236	71	153	236	0	236
26	กฟอ.จอมบึง	386	116	35	75	116	0	244
27	กฟส.สวนผึ้ง	426	128	38	83	128	0	
28	กฟอ.หลังสวน	1,082	325	98	211	325	0	526
29	กฟส.สวี	670	201	60	131	201	0	
รวม		11,231	3,370	1,011	2,190	3,370	0	3,370

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง(02 ระบบจำหน่าย หม้อแปลง 3 เฟส)

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี	487	244	73	159	244	0	670
2	กฟส.บ้านแหลม	135	68	20	44	68	0	
3	กฟส.ท่าช้าง	360	180	54	117	180	0	
4	กฟส.บ้านลาด	177	89	27	58	89	0	
5	กฟส.เขาชัย	177	89	27	58	89	0	
6	กฟจ.ราชบุรี	757	379	114	246	379	0	468
7	กฟส.ปากท่อ	177	89	27	58	89	0	
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	426	213	64	138	213	0	396
9	กฟส.อัมพวา	237	119	36	77	119	0	
10	กฟส.บางคนที	128	64	19	42	64	0	
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	289	145	44	94	145	0	269
12	กฟส.ทับสะแก	128	64	19	42	64	0	
13	กฟส.กุยบุรี	119	60	18	39	60	0	
14	กฟจ.ชุมพร	485	243	73	158	243	0	377
15	กฟส.ท่าแซะ	198	99	30	64	99	0	
16	กฟส.ปากน้ำชุมพร	70	35	11	23	35	0	
17	กฟจ.ระนอง	563	282	85	183	282	0	282
18	กฟอ.หัวหิน	868	434	130	282	434	0	434
19	กฟอ.ปราณบุรี	451	226	68	147	226	0	226
20	กฟอ.โพธาราม	425	213	64	138	213	0	483
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	223	112	34	73	112	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	133	67	20	44	67	0	
23	กฟส.บางแพ	181	91	27	59	91	0	
24	กฟอ.ชะอำ	584	292	88	190	292	0	292
25	กฟอ.บางสะพาน	238	119	36	77	119	0	119
26	กฟอ.จอมบึง	191	96	29	62	96	0	153
27	กฟส.สวนผึ้ง	114	57	17	37	57	0	
28	กฟอ.หลังสวน	305	153	46	99	153	0	200
29	กฟส.สวี	93	47	14	31	47	0	
รวม		8,719	4,369	1,311	2,840	4,369	0	4,369

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 29 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครึ่ง)

01 Recloser

หน่วย : ชุด

กฟฟ	ติดตั้งอุปกรณ์			
	Recloser			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
กฟจ.เพชรบุรี				
กฟส.บ้านลาด				
กฟส.บ้านแหลม				
กฟส.ท่ายาง				
กฟส.เขาอ้อย				
กฟจ.ราชบุรี				
กฟส.ปากท่อ				
กฟจ.สมุทรสงคราม				
กฟส.อัมพวา				
กฟส.บางคนที				
กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์				
กฟส.ทับสะแก				
กฟส.กุยบุรี				
กฟจ.ชุมพร				
กฟส.ท่าแซะ				
กฟส.ปากน้ำชุมพร				
กฟจ.ระนอง		1		
กฟอ.หัวหิน				
กฟอ.ปราณบุรี				
กฟอ.โพธาราม				1
กฟส.ดำเนินสะดวก				
กฟส.ดอนไผ่				
กฟส.บางแพ				
กฟอ.ชะอำ				
กฟอ.บางสะพาน				
กฟอ.จอมบึง				
กฟส.สวนผึ้ง				
กฟอ.หลังสวน			1	
กฟส.สวี				
รวม	0	1	1	1

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 35 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบเพื่อลดต้นทุนการจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย

หน่วย : ชุด

กฟฟ	ติดตั้งอุปกรณ์			
	Fix Capacitor 3x100 kvar			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
กฟจ.เพชรบุรี		1		
กฟส.บ้านลาด				
กฟส.บ้านแหลม				
กฟส.ท่าทาง				
กฟส.เขาย้อย				
กฟจ.ราชบุรี				1
กฟส.ปากท่อ			1	
กฟจ.สมุทรสงคราม				
กฟส.อัมพวา				
กฟส.บางคนที				
กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์				
กฟส.ทับสะแก				
กฟส.กุยบุรี				
กฟจ.ชุมพร				
กฟส.ท่าแซะ				
กฟส.ปากน้ำชุมพร				
กฟจ.ระนอง				
กฟอ.หัวหิน				
กฟอ.ปราณบุรี				
กฟอ.โพธาราม			1	
กฟส.ดำเนินสะดวก				
กฟส.ดอนไผ่				
กฟส.บางแพ				
กฟอ.ชะอำ				
กฟอ.บางสะพาน				
กฟอ.จอมบึง				
กฟส.สวนผึ้ง				
กฟอ.หลังสวน				
กฟส.สวี				
รวม	0	1	2	1

แผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2560 แยกแต่ละการไฟฟ้า

ที่	กฟพ.	ยอดสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2560				
		1 เฟส			3 เฟส	
		5(15) A	15(45)A	30(100)	15(45)A	30(100)A
		3(9)A,5(15) A	10(30)A,15(45)A,	30(60)A,30(100)A,	10(30)A,15(45)A,	30(60)A,30(100)A,
			20(40)A	50(100)A	20(40)A	50(100)A
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
1	เพชรบุรี	645	209	21	41	28
2	บ้านแหลม	490	37	1	6	5
3	บางตะบูน	101	6	-	-	-
4	ท่ายาง	1,584	69	6	52	34
5	แก่งกระจาน	439	30	1	3	4
6	ท่ามะนาว	393	7	1	3	1
7	บ้านลาด	574	37	-	5	4
8	เขาย้อย	82	-	-	15	11
9	หนองหญ้าปล้อง	125	9	-	4	2
รวม		4,433	404	30	129	89
10	ราชบุรี	992	444	24	32	42
11	ปากท่อ	1,025	18	5	11	10
12	วัดเพลง	333	19		2	1
รวม		2,350	481	29	45	53
13	สมุทรสงคราม	726	320	3	59	13
14	อัมพวา	760	47	2	14	4
15	บางคนที	660	67	-	4	3
รวม		2,146	434	5	77	20
16	ประจวบ	555	-	-	3	7
17	อ่าวน้อย	169	-		-	1
18	ทับสะแก	960	76	5	9	7
19	กุยบุรี	634	54	4	5	6
รวม		2,318	130	9	17	21
20	ชุมพร	2,247	118	16	5	26
21	กระบุรี	354	1	-	-	-
22	ท่าแซะ	1,563	77	-	4	2
23	ปะทิว	609	32	1	1	2
24	ดอนยาง	394	46	4	7	2
25	ปากชุมพร	7	-	1	4	2
รวม		5,174	274	22	21	34
26	ระนอง	1,054	557	18	42	29
27	พะโต๊ะ	151	12	-	-	-
28	กะเปอร์	277	35	2	4	2
29	ละอุ่น	318	18	-	1	2
30	สุขสำราญ	119	14	1	2	2
รวม		1,919	636	21	49	35
31	หัวหิน	420	168	39	207	133
32	หนองพลับ	284	40	-	-	-
รวม		704	208	39	207	133

แผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2560 แยกแต่ละการไฟฟ้า

ที่	กฟฟ.	ยอดสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2560				
		1 เฟส			3 เฟส	
		5(15) A	15(45)A	30(100)	15(45)A	30(100)A
		3(9)A,5(15) A	10(30)A,15(45)A,	30(60)A,30(100)A,	10(30)A,15(45)A,	30(60)A,30(100)A,
			20(40)A	50(100)A	20(40)A	50(100)A
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
33	ปรางบุรี	749	75	21	18	12
34	สามร้อยยอด	506	7	8	4	-
35	ปากน้ำปราง	88	1	-	11	10
รวม		1,343	83	29	33	22
36	โพธาราม	1,466	314	5	45	31
37	นางแก้ว	379	31	-	-	1
38	ดำเนิน	1,069	-	-	1	-
39	ดอนไผ่	386	12	-	10	2
40	บางแพ	803	34	-	13	3
รวม		4,103	391	5	69	37
41	ชะอำ	879	170	12	155	31
รวม		879	170	12	155	31
42	บางสะพาน	683	29	4	4	5
43	บางสะพานน้อย	237	-	3	-	1
รวม		920	29	7	4	6
44	จอมบึง	57	-	-	1	4
45	ด่านทับตะโก	35	49	-	-	-
46	สวนผึ้ง	9	6	2	7	2
รวม		101	55	2	8	6
48	หลังสวน	1,325	72	-	8	1
49	ปากน้ำหลังสวน	265	23	2	1	-
50	ละแม	382	29	-	3	-
51	ทุ่งตะโก	137	1	-	5	-
52	สวี	1,501	62	1	7	-
รวม		3,610	187	3	24	1
ยอดรวม		30,000	3,482	213	838	488

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย

กิจกรรมที่ 2 งานปรับปรุงด้านมิเตอร์ (01 สับเปลี่ยนมิเตอร์แรงต่ำ มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปี ขึ้น) ขนาด 5(15)A

หน่วย: เครื่อง

ที่	กฟฟ.	1 เฟส ขนาด 5(15) A						
		เป้าหมาย	สับเปลี่ยน	ไตรมาส 1 (30%)	ไตรมาส 2 (30%)	ไตรมาส 3 (30%)	ไตรมาส 4 (10%)	รวม
		(เครื่อง)	100%	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	
1	กฟจ.เพชรบุรี	4,433	4,433	1,330	1,330	1,330	443	4,433
2	กฟจ.ราชบุรี	2,350	2,350	705	705	705	235	2,350
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	2,146	2,146	644	644	644	214	2,146
4	กฟจ.ประจวบฯ	2,318	2,318	695	695	695	233	2,318
5	กฟจ.ชุมพร	5,174	5,174	1,552	1,552	1,552	518	5,174
6	กฟจ.ระนอง	1,919	1,919	576	576	576	191	1,919
7	กฟอ.หัวหิน	704	704	211	211	211	71	704
8	กฟอ.ปราณบุรี	1,343	1,343	403	403	403	134	1,343
9	กฟอ.โพธาราม	4,103	4,103	1,231	1,231	1,231	410	4,103
10	กฟอ.ชะอำ	879	879	264	264	264	87	879
11	กฟอ.บางสะพาน	920	920	276	276	276	92	920
12	กฟอ.จอมบึง	101	101	30	30	30	11	101
13	กฟอ.หลังสวน	3,610	3,610	1,083	1,083	1,083	361	3,610
รวม		30,000	30,000	9,000	9,000	9,000	3,000	30,000

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย

กิจกรรมที่ 2 งานปรับปรุงด้านมิเตอร์ (01 สับเปลี่ยนมิเตอร์แรงต่ำ มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปี ขึ้น) ขนาด 15(45)A

หน่วย:เครื่อง

ที่	กฟฟ.	1 เฟส ขนาด 15(45) A						รวม
		เป้าหมาย	สับเปลี่ยน	ไตรมาส 1 (30%)	ไตรมาส 2 (30%)	ไตรมาส 3 (30%)	ไตรมาส 4 (10%)	
		(เครื่อง)	100%	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	
1	กฟจ.เพชรบุรี	404	404	121	121	121	41	404
2	กฟจ.ราชบุรี	481	481	144	144	144	49	481
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	434	434	130	130	130	44	434
4	กฟจ.ประจวบฯ	130	130	39	39	39	13	130
5	กฟจ.ชุมพร	274	274	82	82	82	28	274
6	กฟจ.ระนอง	636	636	191	191	191	63	636
7	กฟอ.หัวหิน	208	208	63	63	63	19	208
8	กฟอ.ปราณบุรี	83	83	25	25	25	8	83
9	กฟอ.โพธาราม	391	391	117	117	117	40	391
10	กฟอ.ชะอำ	170	170	51	51	51	17	170
11	กฟอ.บางสะพาน	29	29	9	9	9	2	29
12	กฟอ.จอมบึง	55	55	17	17	17	4	55
13	กฟอ.หลังสวน	187	187	56	56	56	19	187
รวม		3,482	3,482	1,045	1,045	1,045	347	3,482

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย

กิจกรรมที่ 2 งานปรับปรุงด้านมิเตอร์ (01 สับเปลี่ยนมิเตอร์แรงต่ำ มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปี ขึ้น) ขนาด 30(100)A

หน่วย:เครื่อง

ที่	กฟฟ.	1 เฟส ขนาด 30(100) A						รวม
		เป้าหมาย	สับเปลี่ยน	ไตรมาส 1 (30%)	ไตรมาส 2 (30%)	ไตรมาส 3 (30%)	ไตรมาส 4 (10%)	
		(เครื่อง)	100%	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	
1	กฟจ.เพชรบุรี	30	30	9	9	10	2	30
2	กฟจ.ราชบุรี	29	29	9	9	9	2	29
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	5	5	2	2	1	-	5
4	กฟจ.ประจวบฯ	9	9	3	3	3	-	9
5	กฟจ.ชุมพร	22	22	7	7	8	-	22
6	กฟจ.ระนอง	21	21	6	6	6	3	21
7	กฟอ.หัวหิน	39	39	12	12	12	3	39
8	กฟอ.ปราณบุรี	29	29	9	9	9	2	29
9	กฟอ.โพธาราม	5	5	2	2	1	-	5
10	กฟอ.ชะอำ	12	12	4	4	4	-	12
11	กฟอ.บางสะพาน	7	7	2	2	3	-	7
12	กฟอ.จอมบึง	2	2	1	1	-	-	2
13	กฟอ.หลังสวน	3	3	1	1	1	-	3
รวม		213	213	67	67	67	12	213

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย

กิจกรรมที่ 2 งานปรับปรุงด้านมิเตอร์ (01 สับเปลี่ยนมิเตอร์แรงต่ำ มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปี ขึ้น) ขนาด 15(45)

หน่วย:เครื่อง

ที่	กฟฟ.	3 เฟส ขนาด 15(45) A						
		เป้าหมาย	สับเปลี่ยน	ไตรมาส 1 (30%)	ไตรมาส 2 (30%)	ไตรมาส 3 (30%)	ไตรมาส 4 (10%)	รวม
		(เครื่อง)	100%	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	
1	กฟจ.เพชรบุรี	129	129	39	39	39	12	129
2	กฟจ.ราชบุรี	45	45	14	14	14	3	45
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	77	77	23	23	23	8	77
4	กฟจ.ประจวบฯ	17	17	5	5	5	2	17
5	กฟจ.ชุมพร	21	21	6	6	6	3	21
6	กฟจ.ระนอง	49	49	15	15	15	4	49
7	กฟอ.หัวหิน	207	207	62	62	62	21	207
8	กฟอ.ปราณบุรี	33	33	10	10	10	3	33
9	กฟอ.โพธาราม	69	69	21	21	21	6	69
10	กฟอ.ชะอำ	155	155	47	47	47	14	155
11	กฟอ.บางสะพาน	4	4	1	1	1	1	4
12	กฟอ.จอมบึง	8	8	2	2	2	2	8
13	กฟอ.หลังสวน	24	24	7	7	7	3	24
	รวม	838	838	252	252	252	82	838

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย

กิจกรรมที่ 2 งานปรับปรุงด้านมิเตอร์ (01 สับเปลี่ยนมิเตอร์แรงต่ำ มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปี ขึ้น) ขนาด 30(100)A

หน่วย:เครื่อง

ที่	กฟฟ.	3 เฟส ขนาด 30(100) A						รวม
		เป้าหมาย (เครื่อง)	สับเปลี่ยน	ไตรมาส 1 (30%)	ไตรมาส 2 (30%)	ไตรมาส 3 (30%)	ไตรมาส 4 (10%)	
			100%	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)	
1	กฟจ.เพชรบุรี	89	89	27	27	27	8	89
2	กฟจ.ราชบุรี	53	53	16	16	16	5	53
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	20	20	6	6	6	2	20
4	กฟจ.ประจวบฯ	21	21	6	6	6	3	21
5	กฟจ.ชุมพร	34	34	10	10	10	4	34
6	กฟจ.ระนอง	35	35	11	11	11	2	35
7	กฟอ.หัวหิน	133	133	40	40	40	13	133
8	กฟอ.ปราณบุรี	22	22	7	7	7	1	22
9	กฟอ.โพธาราม	37	37	11	11	11	4	37
10	กฟอ.ชะอำ	31	31	9	9	9	4	31
11	กฟอ.บางสะพาน	6	6	2	2	2	-	6
12	กฟอ.จอมบึง	6	6	2	2	2	-	6
13	กฟอ.หลังสวน	1	1	1	-	-	-	1
รวม		488	488	148	147	147	46	488

แผนงานหลักที่ 36 กิจกรรมหลักที่ 4 ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมย่อยที่ 01 แผนงานตรวจสอบมิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV ตามวาระ ปี 2560

ที่	กฟฟ.ดูรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			รวม	%
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	กฟจ.เพชรบุรี	9	18	-	-	-	9	-	-	-	-	-	9	-	-	18	100
2	กฟจ.ราชบุรี	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
4	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	กฟจ.ชุมพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	กฟจ.ระนอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กฟอ.หัวหิน	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กฟอ.โพธาราม	6	12	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	12	100
10	กฟอ.ชะอำ	3	6	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	6	100
11	กฟอ.บางสะพาน	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
12	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		22	44	-	-	-	22	-	-	-	-	-	22	-	-	44	100

แผนงานหลักที่ 36 กิจกรรมหลักที่ 4 ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมย่อยที่ 02.1 แผนงานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที.วี.ที่ แรงสูง (Demand , TOD, TOU) ตามวาระ ปี 2560

ที่	กฟพ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาส 1 (30%)				ไตรมาส 2 (30%)				ไตรมาส 3 (30%)				ไตรมาส 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟพ.เพชรบุรี	114	12	12	11	35	12	12	11	35	12	12	11	35	3	3	3	9	114	100
2	กฟพ.ราชบุรี	95	10	10	9	29	10	10	9	29	10	10	9	29	3	3	2	8	95	100
3	กฟพ.สมุทรสงคราม	60	6	6	6	18	6	6	6	18	6	6	6	18	2	2	2	6	60	100
4	กฟพ.ประจวบคีรีขันธ์	82	9	9	7	25	9	9	7	25	9	9	7	25	3	2	2	7	82	100
5	กฟพ.ชุมพร	92	10	9	9	28	10	9	9	28	10	9	9	28	3	3	2	8	92	100
6	กฟพ.ระนอง	27	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	0	0	0	0	27	100
7	กฟพ.หัวหิน	172	18	17	17	52	18	17	17	52	18	17	17	52	6	5	5	16	172	100
8	กฟพ.ปราณบุรี	36	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	1	1	1	3	36	100
9	กฟพ.โพธาราม	65	7	7	6	20	7	7	6	20	7	7	6	20	2	2	1	5	65	100
10	กฟพ.ชะอำ	136	14	14	13	41	14	14	13	41	14	14	13	41	5	4	4	13	136	100
11	กฟพ.บางสะพาน	19	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	1	0	0	1	19	100
12	กฟพ.จอมบึง	33	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10	1	1	1	3	33	100
13	กฟพ.หลังสวน	31	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10	1	0	0	1	31	100
รวม		962	103	99	92	294	103	99	92	294	103	99	92	294	31	26	23	80	962	100

แผนงานหลักที่ 36 กิจกรรมหลักที่ 4 ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมย่อยที่ 02.2 แผนงานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที,รีซี แรงสูง (AMR) ตามวาระ ปี 2560

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน (เครื่อง)	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 (30%)				ไตรมาส 2 (30%)				ไตรมาส 3 (30%)				ไตรมาส 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟฟ.เพชรบุรี	205	21	21	20	62	21	21	20	62	21	21	20	62	7	6	6	19	205	100
2	กฟฟ.ราชบุรี	225	23	23	22	68	23	23	22	68	23	23	22	68	7	7	7	21	225	100
3	กฟฟ.สมุทรสงคราม	111	12	11	11	34	12	11	11	34	12	11	11	34	3	3	3	9	111	100
4	กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์	105	11	11	10	32	11	11	10	32	11	11	10	32	3	3	3	9	105	100
5	กฟฟ.ชุมพร	200	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	7	7	6	20	200	100
6	กฟฟ.ระนอง	127	13	13	13	39	13	13	13	39	13	13	13	39	4	3	3	10	127	100
7	กฟฟ.หัวหิน	228	23	23	23	69	23	23	23	69	23	23	23	69	7	7	7	21	228	100
8	กฟฟ.ปราณบุรี	91	10	9	9	28	10	9	9	28	10	9	9	28	3	2	2	7	91	100
9	กฟฟ.โพธาราม	121	13	12	12	37	13	12	12	37	13	12	12	37	4	3	3	10	121	100
10	กฟฟ.ชะอำ	123	13	12	12	37	13	12	12	37	13	12	12	37	4	4	4	12	123	100
11	กฟฟ.บางสะพาน	56	6	6	5	17	6	6	5	17	6	6	5	17	2	2	1	5	56	100
12	กฟฟ.จอมบึง	46	5	5	4	14	5	5	4	14	5	5	4	14	2	1	1	4	46	100
13	กฟฟ.หลังสวน	97	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	3	2	2	7	97	100
รวม		1,735	180	176	171	527	180	176	171	527	180	176	171	527	56	50	48	154	1,735	100

แผนงานหลักที่ 36 กิจกรรมหลักที่ 4 ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมย่อยที่ 02.3 แผนงานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ (Demand , TOU) ตามวาระ ปี 2560

ที่	กฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาส 1 (30%)				ไตรมาส 2 (30%)				ไตรมาส 3 (30%)				ไตรมาส 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟ.เพชรบุรี	489	49	49	49	147	49	49	49	147	49	49	49	147	16	16	16	48	489	100
2	กฟ.ราชบุรี	280	28	28	28	84	28	28	28	84	28	28	28	84	10	9	9	28	280	100
3	กฟ.สมุทรสงคราม	187	19	19	19	57	19	19	19	57	19	19	19	57	6	5	5	16	187	100
4	กฟ.ประจวบคีรีขันธ์	170	17	17	17	51	17	17	17	51	17	17	17	51	7	5	5	17	170	100
5	กฟ.ชุมพร	377	38	38	38	114	38	38	38	114	38	38	38	114	12	12	11	35	377	100
6	กฟ.ระนอง	121	13	12	12	37	13	12	12	37	13	12	12	37	4	3	3	10	121	100
7	กฟ.หัวหิน	273	28	27	27	82	28	27	27	82	28	27	27	82	9	9	9	27	273	100
8	กฟ.ปราณบุรี	181	19	18	18	55	19	18	18	55	19	18	18	55	6	5	5	16	181	100
9	กฟ.โพธาราม	316	32	32	31	95	32	32	31	95	32	32	31	95	11	10	10	31	316	100
10	กฟ.ชะอำ	97	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	3	2	2	7	97	100
11	กฟ.บางสะพาน	96	10	10	9	29	10	10	9	29	10	10	9	29	3	3	3	9	96	100
12	กฟ.จอมบึง	181	19	18	18	55	19	18	18	55	19	18	18	55	6	5	5	16	181	100
13	กฟ.หลังสวน	182	19	18	18	55	19	18	18	55	19	18	18	55	7	5	5	17	182	100
รวม			2,950	301	296	891	301	296	294	891	301	296	294	891	100	89	88	277	2,950	100

แผนงานหลักที่ 36 กิจกรรมหลักที่ 4 ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมย่อยที่ 02.4 แผนงานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แร่งต่ำ (AMR) ตามวาระ ปี 2560

ที่	กฟ.จุฬารามงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาส 1 (30%)				ไตรมาส 2 (30%)				ไตรมาส 3 (30%)				ไตรมาส 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟ.เพชรบุรี	484	49	49	48	146	49	49	48	146	49	49	48	146	16	15	15	46	484	100
2	กฟ.ราชบุรี	571	58	57	57	172	58	57	57	172	58	57	57	172	19	18	18	55	571	100
3	กฟ.สมุทรสงคราม	328	33	33	33	99	33	33	33	99	33	33	33	99	11	10	10	31	328	100
4	กฟ.ประจวบคีรีขันธ์	246	25	25	24	74	25	25	24	74	25	25	24	74	8	8	8	24	246	100
5	กฟ.ชุมพร	437	44	44	44	132	44	44	44	132	44	44	44	132	14	14	13	41	437	100
6	กฟ.ระนอง	266	27	27	26	80	27	27	26	80	27	27	26	80	9	9	8	26	266	100
7	กฟ.หัวหิน	492	50	49	49	148	50	49	49	148	50	49	49	148	16	16	16	48	492	100
8	กฟ.ปราณบุรี	307	31	31	31	93	31	31	31	93	31	31	31	93	10	9	9	28	307	100
9	กฟ.โพธาราม	271	28	27	27	82	28	27	27	82	28	27	27	82	9	8	8	25	271	100
10	กฟ.ชะอำ	291	30	29	29	88	30	29	29	88	30	29	29	88	9	9	9	27	291	100
11	กฟ.บางสะพาน	160	16	16	16	48	16	16	16	48	16	16	16	48	6	5	5	16	160	100
12	กฟ.จอมบึง	217	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	7	6	6	19	217	100
13	กฟ.หลังสวน	210	21	21	21	63	21	21	21	63	21	21	21	63	7	7	7	21	210	100
รวม			4,280	430	427	1291	434	430	427	1291	434	430	427	1291	141	134	132	407	4,280	100

แผนงานหลักที่ 36 กิจกรรมหลักที่ 4 ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมย่อยที่ 03 แผนงานตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำผู้ใช้ไฟรายย่อยตามวาระ (30%) ปี 2559

ที่	กฟพ.ดูตรงงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาส 1 (30%)				ไตรมาส 2 (30%)				ไตรมาส 3 (30%)				ไตรมาส 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟพ.เพชรบุรี	44,006	4,401	4,401	4,400	13,202	4,401	4,401	4,400	13,202	4,401	4,401	4,400	13,202	1,467	1,467	1,466	4,400	44,006	100
2	กฟพ.ราชบุรี	27,326	2,733	2,733	2,732	8,198	2,733	2,733	2,732	8,198	2,733	2,733	2,732	8,198	911	911	910	2,732	27,326	100
3	กฟพ.สมุทรสงคราม	19,137	1,914	1,914	1,914	5,742	1,914	1,914	1,914	5,742	1,914	1,914	1,914	5,742	637	637	637	1,911	19,137	100
4	กฟพ.ประจวบคีรีขันธ์	18,785	1,879	1,879	1,878	5,636	1,879	1,879	1,878	5,636	1,879	1,879	1,878	5,636	626	626	625	1,877	18,785	100
5	กฟพ.ชุมพร	41,593	4,160	4,159	4,159	12,478	4,160	4,159	4,159	12,478	4,160	4,159	4,159	12,478	1,387	1,386	1,386	4,159	41,593	100
6	กฟพ.ระนอง	17,286	1,729	1,729	1,728	5,186	1,729	1,729	1,728	5,186	1,729	1,729	1,728	5,186	576	576	576	1,728	17,286	100
7	กฟพ.หัวหิน	19,367	1,937	1,937	1,937	5,811	1,937	1,937	1,937	5,811	1,937	1,937	1,937	5,811	645	645	644	1,934	19,367	100
8	กฟพ.ปราณบุรี	13,299	1,330	1,330	1,330	3,990	1,330	1,330	1,330	3,990	1,330	1,330	1,330	3,990	443	443	443	1,329	13,299	100
9	กฟพ.โพธาราม	27,634	2,764	2,764	2,763	8,291	2,764	2,764	2,763	8,291	2,764	2,764	2,763	8,291	921	920	920	2,761	27,634	100
10	กฟพ.ชะอำ	12,311	1,232	1,231	1,231	3,694	1,232	1,231	1,231	3,694	1,232	1,231	1,231	3,694	410	410	409	1,229	12,311	100
11	กฟพ.บางสะพาน	11,331	1,134	1,133	1,133	3,400	1,134	1,133	1,133	3,400	1,134	1,133	1,133	3,400	377	377	377	1,131	11,331	100
12	กฟพ.จอมบึง	12,351	1,236	1,235	1,235	3,706	1,236	1,235	1,235	3,706	1,236	1,235	1,235	3,706	411	411	411	1,233	12,351	100
13	กฟพ.หลังสวน	23,097	2,310	2,310	2,310	6,930	2,310	2,310	2,310	6,930	2,310	2,310	2,310	6,930	769	769	769	2,307	23,097	100
รวม		287,523	28,759	28,755	28,750	86,264	28,759	28,755	28,750	86,264	28,759	28,755	28,750	86,264	9,580	9,578	9,573	28,731	287,523	100

แผนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติแยก กฟฟ. ปี 2560

แผนงานหลักที่ 41 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

กิจกรรมหลักที่ 1 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยการเปลี่ยนสายเป็นชนิดหุ้มฉนวนในตัวเมือง

หน่วย : วงจร-กม.

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	0	0	0	0	0	0
2	กฟจ.ราชบุรี	5.5	0.6	0.8	1.65	2.48	5.50
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	5.12	0.5	0.8	1.54	2.30	5.12
4	กฟจ.ประจวบฯ	7.0	0.7	1.1	2.1	3.15	7.0
5	กฟจ.ชุมพร	2.3	0.2	0.3	0.69	1.04	2.3
6	กฟจ.ระนอง	1.1	0.1	0.2	0.33	0.49	1.1
7	กฟอ.หัวหิน	0	0	0	0	0	0
8	กฟอ.ปราณบุรี	7.0	0.7	1.1	2.1	3.15	7.0
9	กฟอ.โพธาราม	0	0	0	0	0	0
10	กฟอ.ชะอำ	1.96	0.2	0.3	0.59	0.88	1.96
11	กฟอ.บางสะพาน	4.0	0.4	0.6	1.2	1.8	4.0
12	กฟอ.จอมบึง	6.0	0.6	1.0	1.5	2.9	6.0
13	กฟอ.หลังสวน	0.54	0	0	0.54	0	0.54
14	กกค.	19.5	2.0	2.9	5.9	8.8	19.5
รวม กฟต.1		60.0	5.9	9.0	18.1	27.0	60.0

หมายเหตุ กกค.(ต.๑) ตั้งเป้าจากงานที่คงเหลือจากการดำเนินงานปี ๒๕๕๙

แผนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติแยก กฟฟ. ปี 2560

แผนงานหลักที่ 42 โครงการพัฒนาสายส่งและระบบจำหน่ายระยะที่ 1 (ไลน์เมน)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง

หน่วย : วงจร-กม.

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	5.0	0.5	0.5	1.5	2.5	5.0
2	กฟจ.ราชบุรี	0	0	0	0	0	0
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	0	0	0	0	0	0
4	กฟจ.ประจวบฯ	0	0	0	0	0	0
5	กฟจ.ชุมพร	0	0	0	0	0	0
6	กฟจ.ระนอง	0	0	0	0	0	0
7	กฟอ.หัวหิน	5.0	0.5	0.5	1.5	2.5	5.0
8	กฟอ.ปราณบุรี	0	0	0	0	0	0
9	กฟอ.โพธาราม	5.0	0.5	0.5	2.0	2.0	5.0
10	กฟอ.ชะอำ	0	0	0	0	0	0
11	กฟอ.บางสะพาน	0	0	0	0	0	0
12	กฟอ.จอมบึง	0	0	0	0	0	0
13	กฟอ.หลังสวน	5.0	0.5	0.8	1.5	2.25	5.0
14	กกค.	20.0	2.0	3.0	6.0	9.0	20.0
รวม กฟต.1		40.0	4.0	5.3	12.5	18.3	40.0

หมายเหตุ กฟจ.พบ.,กฟอ.หท. ไม่มีงานค้างในโครงการ คชฟ.๓ จึงต้องดำเนินการในโครงการ คพจ.๑

กฟอ.ลส. คืองาน กฟย.ละแอม-แยกนาพระ ที่ยกมาจาก คสจ.7

แผนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2560

แผนงานหลักที่ 42 โครงการพัฒนาศายส่งและระบบจำหน่ายระยะที่ 1 (ไลน์แยกย่อย)

กิจกรรมหลักที่ 2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย

หน่วย : แรงสูง (วงจร-กม.)

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	2.0	0	0	1.0	1.0	2.0
	กฟส.บห.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	กฟส.ทย.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	กฟส.บลด.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	กฟส.ขยย.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	รวม	4.0	0	0	2.0	2.0	4.0
2	กฟจ.ราชบุรี	1.50	0	0	0.75	0.75	1.50
	กฟอ.ปทอ.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	รวม	2.0	0	0	1.0	1.0	2.0
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	1.50	0	0	0.75	0.75	1.50
	กฟส.อว.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	กฟส.บคท.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	รวม	2.50	0	0	1.25	1.25	2.50
4	กฟจ.ประจวบฯ	1.50	0	0	0.75	0.75	1.50
	กฟส.ทสก.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	กฟส.กย.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	รวม	2.50	0	0	1.25	1.25	2.50
5	กฟจ.ชุมพร	2.0	0	0	1.0	1.0	2.0
	กฟส.ทช.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	กฟส.ปชพ.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	รวม	3.0	0	0	1.5	1.5	3.0
6	กฟจ.ระนอง	1.50	0	0	0.75	0.75	1.50
7	กฟอ.หัวหิน	1.50	0	0	0.75	0.75	1.50
8	กฟอ.ปราณบุรี	1.50	0	0	0.75	0.75	1.50
9	กฟอ.โพธาราม	1.50	0	0	0.75	0.75	1.50
	กฟส.ดต.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	กฟส.ดผ.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	กฟส.บพ.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	รวม	3.0	0	0	1.5	1.5	3.0
10	กฟอ.ชะอำ	1.50	0	0	0.75	0.75	1.50
11	กฟอ.บางสะพาน	2.0	0	0	1.0	1.0	2.0
12	กฟอ.จอมบึง	2.0	0	0	1.0	1.0	2.0
	กฟส.สนผ.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	รวม	2.50	0	0	1.25	1.25	2.50
13	กฟอ.หลังสวน	2.0	0	0	1.0	1.0	2.0
	กฟส.สว.	0.50	0	0	0.25	0.25	0.50
	รวม	2.50	0	0	1.25	1.25	2.50
	รวม กฟต.1	30.0	0	0	15.0	15.0	30.0

หมายเหตุ กวว.(ต.๑) นำงานที่แต่ละ กฟฟ. ส่งขอจัดเข้าโครงการมาเป็นตัวตั้งเป้าหมาย และคาดว่าได้งบประมาณไตรมาส2/2560

แผนงานหลักที่ 42 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ ตามแผนปฏิบัติปี 2560

กฟฟ	จำนวนอุปกรณ์ (ชุด)											
	สวิตช์ SF6				Recloser				Fix Capacitor 3x100 kvar			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
กฟจ.เพชรบุรี	1		1	1								
กฟส.บ้านลาด												
กฟส.บ้านแหลม												
กฟส.ท่ายาง												
กฟส.เขาย้อย												
กฟจ.ราชบุรี												
กฟส.ปากท่อ												
กฟจ.สมุทรสงคราม	1	1	2	1								
กฟส.อัมพวา												
กฟส.บางคนที												
กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์			1	1								
กฟส.ทับสะแก												
กฟส.กุยบุรี												
กฟจ.ชุมพร												
กฟส.ท่าแซะ												
กฟส.ปากน้ำชุมพร		1	1	1								
กฟจ.ระนอง	1	1	1	1		1						
กฟอ.หัวหิน	1	2	2	1								
กฟอ.ปราณบุรี			1	1								
กฟอ.โพธาราม	1		1					1				
กฟส.ดำเนินสะดวก												
กฟส.ดอนไผ่												
กฟส.บางแพ												
กฟอ.ชะอำ												
กฟอ.บางสะพาน				2								
กฟอ.จอมบึง				1								
กฟส.สวนผึ้ง												
กฟอ.หลังสวน							1					
กฟส.สวี												
รวม	5	5	10	10	0	1	1	1	0	1	2	1

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2560 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 42 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 6. SF6 ...30..... ชุด

หน่วย : ชุด

กฟฟ	ติดตั้งอุปกรณ์			
	สวิตช์ SF6			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
กฟจ.เพชรบุรี	1		1	1
กฟส.บ้านลาด				
กฟส.บ้านแหลม				
กฟส.ท่าช้าง				
กฟส.เขาย้อย				
กฟจ.ราชบุรี				
กฟส.ปากท่อ				
กฟจ.สมุทรสงคราม	1	1	2	1
กฟส.อัมพวา				
กฟส.บางคนที				
กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์			1	1
กฟส.ทับสะแก				
กฟส.กุยบุรี				
กฟจ.ชุมพร				
กฟส.ท่าแซะ				
กฟส.ปากน้ำชุมพร		1	1	1
กฟจ.ระนอง	1	1	1	1
กฟอ.หัวหิน	1	2	2	1
กฟอ.ปราณบุรี			1	1
กฟอ.โพธาราม	1		1	
กฟส.ดำเนินสะดวก				
กฟส.ดอนไผ่				
กฟส.บางแพ				
กฟอ.ชะอำ				
กฟอ.บางสะพาน				2
กฟอ.จอมบึง				1
กฟส.สวนผึ้ง				
กฟอ.หลังสวน				
กฟส.สวี				
รวม	5	5	10	10