



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PUBLIC UTILITY REGULATORY AUTHORITY

ประกาศ  
นโยบายกิจกรรมคุณภาพ  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลัก  
ธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาคนด้วย  
นวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกลไกหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้บรรลุเป้าหมาย นำไปสู่  
การเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล รองรับมาตรฐานที่เป็นเลิศมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนา  
กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงกระบวนการงานให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนความยุ่งยากและลด  
ระยะเวลาดำเนินการ

จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไว้ดังนี้

1. ให้ถือนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการทำกิจกรรมคุณภาพ  
โดยผู้บริหารทุกคนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพให้บรรลุผลสำเร็จ
2. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริม โดยการพัฒนาทักษะพนักงานทุกคนสู่การทำงานอย่าง  
มืออาชีพ สนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
3. ให้พนักงานทุกคนถือว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และมีส่วนร่วม  
ในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
4. ให้ทุกหน่วยงานมีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ ทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและ  
ประเมินผลอย่างใกล้ชิดติดตามความเหมาะสมของกิจกรรมแต่ละประเภทในหน่วยงานให้  
สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ
5. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานและนำมาตรฐานงานที่ได้  
ไปประกาศใช้ในองค์กร
6. ให้ทุกหน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพมาจัดทำเป็น Best Practice เพื่อขยายผลและ  
ประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลาย

ประกาศ ณ วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2559

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค