



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า “ความโปร่งใส” จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืนด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน ดังนั้น สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. การดำเนินงานของ “ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร” ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ให้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ให้บริการ
3. การจัดการข้อร้องเรียนนั้น นอกจากให้ปฏิบัติตามคู่มือ และระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟผ. ปี 2558 และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
4. ในการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่จะต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีพิเศษ ให้พิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสม และประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ
5. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2559

(นายพงศ์ศักดิ์ สิทธิพงศ์)

รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค 4