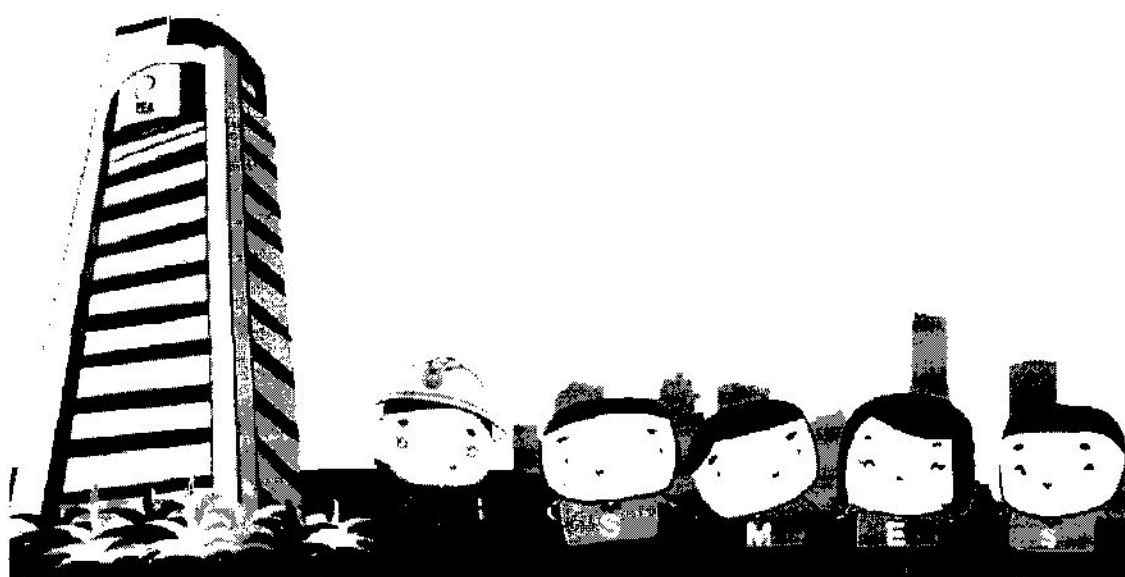




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภोजอมบึง

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภोजอมบึง
โทร. ๐-๓๒๒๖-๒๔๕๐ ต่อ ๑๕๒๓๕

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๑ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามร่างแผนยุทธศาสตร์ ของสายงานฯ ปี ๒๕๕๙ Strategy Map , Balanced Scorecard , แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ เป็นแนวทาง กำหนดแผนงานโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ กำหนด

แผนปฏิบัติการ ดังกล่าวนี จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ให้บรรลุประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟต.๑ ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าวได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๑ เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ,ด้านCustomer Value Proposition ,ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และเติบโต โดยในแต่ละด้านของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดปี ๒๕๕๙ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป

ในโอกาสนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี ขอขอบคุณผู้บริหาร คณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙
(กฟอ.จอมบึง)

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
--------	------

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟต.๑

STRATEGY MAP ของสายงานฯ

BALANCED SCORECARD ปี ๒๕๕๙ ของสายงานฯ

รายละเอียดแผนปฏิบัติการฯ

๑. มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)	๑ - ๕
๒. ด้าน Customer Value Proposition	๖ - ๑๒
๓. ด้าน Internal Process	๑๓ - ๓๗
๔. ด้าน Learning & Growth	๓๘ - ๕๒