



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.จอมบึง ถึง กบล.(ต.๑)  
เลขที่ ต.๑-จบก.- (บ.ค.) ๑๖๒๑/๒๕๕๘ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘  
เรียน อก.บส.(ต.๑) กส.ปจ.บ.

กฟอ.จอมบึง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน  
ตุลาคม ๒๕๕๘ พร้อมแนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว จำนวน ๑๓ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายตรีเทพ ใจชาญสุขกิจ)  
ชจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.จบก.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

หน้า ๑/๑๑

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

### ด้านการตลาด

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า.

**แผนงานย่อย**      ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

**เป้าหมายในการดำเนินการ**    ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย                        | ผลการดำเนินงาน                                              |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 | เดือน ต.ค.                                                  | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>๒.๑.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๒.๑.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) | <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> | <div>๑๐๐%</div> <div>๘๒</div> <div>๑๐๐%</div> <div>๘๒</div> |            |            |              | หมายเหตุ *<br><br>๑. ๑๓ ต.ค.๕๘ ปรับปรุงยกระดับสายโค้งโรงฆ่าสัตว์<br>จาก F๓ ตั้งแต่ SF๖ชั่วคราว ถกส. ถึงจุดตัดเขต ๔๗ ราย<br><br>๒. ๑๕ ต.ค.๕๘ ปรับปรุงบ้านปากช่อง จาก F๕ตั้งแต่<br>SF๖ ชั่วคราว อบต.จอมบึง ถึง ปลายสาย และจาก F ๑๐ ตั้งแต่<br>SF๖ ชั่วคราว ร้านไก่คู่ ถึง CBN๑๐ R-๐๑<br><br>๓. ๒๒ ส.ค. ๕๘ ปรับปรุงระบบจำหน่าย F๕,F๑๐<br>ถนนบายพาส จาก F๕ ตั้งแต่ SF๖ ชั่วคราว บายพาส F๑๐ ตั้งแต่<br>SF๖ ชั่วคราว อบต.จอมบึง ถึง ปลายสาย ๓๕ ราย |

หมายเหตุ หากมีการดัดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

หน้า ๒/๑๑

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                      |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๑.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

หน้า ๗/๑๑

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |                                                                                        |
| ๒.๑.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |            |            |              |                                                                                        |
| ๒.๑.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                             |          |                |            |            |              |                                                                                        |
| ๒.๑.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                              |          |                |            |            |              |                                                                                        |
| - เขตเมือง                                                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              | * หมายเหตุ* ข้อมูลจากคำร้องที่ขอติดตั้งมิเตอร์ รวมของการไฟฟ้าจอมบึง สานผ้ง ด้านทับตะโก |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          | ๒๖             |            |            |              |                                                                                        |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | ๐              |            |            |              |                                                                                        |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |                                                                                        |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          | ๒๑๓            |            |            |              |                                                                                        |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | ๐              |            |            |              |                                                                                        |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

หน้า ๔/๑๑

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค                                    |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|-------------------------------------------------|
|                                                                        |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |                                                 |
| ๒.๑.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส         |          |                |            |            |              | - กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ใช้งาน |
| - เขตเมือง                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |                                                 |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                 |          | ๐              |            |            |              |                                                 |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                  |          | ๐              |            |            |              |                                                 |
| - นอกเขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |                                                 |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                 |          | ๐              |            |            |              |                                                 |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                  |          | ๐              |            |            |              |                                                 |
| ๒.๑.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                      |          |                |            |            |              |                                                 |
| ๒.๑.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |                                                 |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                |          | ๐              |            |            |              |                                                 |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                 |          | ๐              |            |            |              |                                                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

หน้า ๕/๑๑

สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |                                            |
| ๒.๑.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหรือแปลงขนาดรวมกัน<br>เกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑          | ๐          |              | ๑. นายชัยยะ หนูทอง ๓๑๕ เควีเอ ท/ส ผู้ใช้ไฟ |
| ๒.๑.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                                              |          |                |            |            |              |                                            |
| ๒.๑.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๐          | ๐          |              |                                            |
| ๒.๑.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๖         | ๐          |              |                                            |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

หน้า ๖/๑๑

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                          |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๑.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                   |          | ๐              |            |            |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                    |          | ๐              |            |            |              |              |
| ๒.๑.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |              |
| เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า                            |          |                |            |            |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                           |          |                |            |            |              |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                   |          | ๐              |            |            |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                           |          |                |            |            |              |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๐              |            |            |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

หน้า ๗/๑๑

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

ดำเนินการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

ด้านการตลาด

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                        |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๑.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |              |              |
| ๒.๑.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |            |            |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                 |          | ๐              |            |            |              |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๐              |            |            |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                 |          | ๐              |            |            |              |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๐              |            |            |              |              |
| ๒.๑.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                 |          | ๐              |            |            |              |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๐              |            |            |              |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

หน้า ๘/๑๑

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                            |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๑.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |            |            |              |              |
|                                                                                                                                            |          | ๐              |            |            |              |              |
|                                                                                                                                            |          | ๐              |            |            |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

หน้า ๘/๑๑

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๒ งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)                                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           |            |            |              |              |
| ๒.๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๑๐๐%           |            |            |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

หน้า ๑๐/๑๑

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๒ งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย                                                | ผลการดำเนินงาน                                             |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         | เดือน ต.ค.                                                 | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |                                                                                                              |
| <b>๒.๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br>๒.๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก ๒ เดือน<br>ไม่เกินร้อยละ ๒๕<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก ๒ เดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br>๒.๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) | ไม่เกิน ๒๕%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐%           |            |            |              | *หมายเหตุ* ทำการปรับปรุงข้อมูลใหม่ โดยการรวมข้อมูล<br>อ่านหน่วยและค่าตอบแทน ของการไฟฟ้า จอมบึง สวมฝั่ง ด่านฯ |
| <b>๒.๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                                                                                                                                           | ๙๐%                                                     | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๓๙๙๒๕<br>๓๙๙๒๕ |            |            |              |                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                                                            |            |            |              |                                                                                                              |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... ๒๕๕๘ ... (ส่วนภูมิภาค)

หน้า ๑๑/๑๑

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ....

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๒. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๒ งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| <b>๒.๒.๕</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           |            |            |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | ๐              |            |            |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | ๐              |            |            |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๕๘ (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน.....กฟต.๑

แบบฟอร์ม วป. (ผก.) ๔๕ - ๐๕/๑๖

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

สำหรับการไฟฟ้าเขตรายงานส่วนกลาง

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง (เควี) | การวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                        |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรงต่ำ<br>(โวลต์) |                            |                                               | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙ - ๒๓.๑ เควี  | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | จอมบึง     | ๑    | จากสถานีไฟฟ้าจอมบึง(บ้านรางม่วง)<br>- ถึง บ้านทุ่งน้อย ระยะทาง ๑๖ กม.                  | ๓๐ ต.ค.๕๘                             | ๒๒.๗                               | ๓๙๖                                 | ๓                          | ๒๒.๑๔                                         |                                 |               |

หมายเหตุ ทำการวัดแรงดันปลายเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘

แบบฟอร์ม วป. (ผก.) ๔๕ - ๐๕/๑๖

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๕๘ (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน.....กฟต.๑

สำหรับการไฟฟ้าเขตรายงานส่วนกลาง

**ด้านระบบไฟฟ้า**

**แผนงานหลัก** ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** ๓. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐ - ๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | จอมบึง       | จากสถานีไฟฟ้าจอมบึง(บ้านรางม่วง)<br>- ถึง บ้านหุ่่งน้อย ระยะทาง ๑๖ กม.              | ๓๐ ต.ค. ๕๘                            | ๒๓๗                                               |                               |               |

หมายเหตุ ทำการวัดแรงดันปลายเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘