



กฟอ.จอมบึง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๕๘ พร้อมแนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว จำนวน ๑๓ แผ่น

✓

(นายภักดี ฤทธิมาศ)

ชจก.ปฏิบัติงานแทน ผจก.จบง.

๒๕๕๕ ๑๖๖

รายงานผลการดำเนินงาน (ตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค))

หน้า 1/11

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า						
2.1.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		25	36	0	61	หมายเหตุ * 23 มี.ค. 58 ย้ายจุดติดตั้ง SF6 10S-14 จากสถานีจอมบึง ฟีดเดอร์ 10 และ สถานีสวนผึ้ง ฟีดเดอร์ 1
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)						ไม่มีผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบ
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		25	36	0	61	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค),
ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง

หน้า 2/11

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	๑
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	๑

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค),
ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง

หน้า 3/11

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.1.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
2.1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
2.1.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	*หมายเหตุ* ข้อมูลจากคำร้องที่ขอติดตั้งมิเตอร์ รวมของการไฟฟ้าจอมบึง สวมฝั่ง ด้านทับตะโก
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		5	1	2	8	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		84	123	114	321	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใช้ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค..)

หน้า 4/11

ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						- กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ ใช้งาน
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
2.1.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	100%	1.วัดถ้ำสิงโตทอง 160 เควีเอ ท/ส ผู้ใช้ไฟ.
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		1	3	3	7	2.นายอนุคม ศักดิ์อิสระพงศ์(อาคารพานิชย์)100 เควีเอ ท/ส กฟภ
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	3. นายอำนาจ พระลักษณ(อาคารพานิชย์) 100 เควีเอ ท/ส กฟภ

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค),
ของหน่วยงาน ... กฟอ. - จอมบึง

หน้า 5/11

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

งานการตลาด

ผลงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

ผลงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
1.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอภายใน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		1	0	0	0	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
1.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		1	0	1	2	หมายเหตุ * เดือนนี้มีผู้ใช้ไฟโอนเปลี่ยนชื่อ 1 ราย
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
1.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		20	12	15	47	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค...)
ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอนบุรี ...

หน้า 6/11

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานราชการ

ผลการตลาด

งานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

งานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

หมายเหตุในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ส.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค.)

หน้า 7/11

ขอ ง หน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ...

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

การตลาด

เป็นหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

น้อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

ภายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผล การรักษาการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP-1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วย งาน ... กฟอ.จอมบึง ...

หน้า 8/11

สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตลาด

หลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

ย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

ยในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค. เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
จ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง

หน้า 9/11

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

ารตลาด

เนหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

เนย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

วยในการดำเนินการ ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)		29	55	59	143	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)						
สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 80%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 6 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค)
 ของหน่วยงาน ... กฟอ.จอมบึง ...

หน้า 10/11

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

เขตลาด

หลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

ย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

ายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน	ไม่เกิน 25%	100%	100%	100%	100%	
ไม่เกินร้อยละ 25						
- อ่านค่านายหน้าไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)		0	0	0	0	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		38,357	38,485	38,491	115,333	
ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	
- อ่านค่านายหน้าไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		763	762	763	2,288	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		763	762	763	2,288	
จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	90%	100%	100%	100%	100%	*หมายเหตุ* ทำการปรับปรุงข้อมูลใหม่ โดยการรวมข้อมูล
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						อ่านหน่วยและค่าตอบแทน ของการไฟฟ้า จอมบึง ส่วนนี้ ด้านฯ
จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		39,120	39,247	39,254	117,621	
จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		39,120	39,247	39,254	117,621	

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ... 2558 ... (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ.จอมบึง

หน้า 11/11

ภาค

1 พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

1 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

การดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน มี.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
ข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ข้อร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	
การตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		0	0	0	0	
คำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า กว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		0	0	0	0	

หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2558 (ส่วนภูมิภาค)

ขอหน่วยงาน.....กฟต.1

แบบฟอร์ม วป. (ผก.) 45 - 05/16

สำหรับการไฟฟ้าเขตรายงานส่วนกลาง

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริ การในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดย รักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อ แปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	การวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน 20.9 - 23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จอมบึง	3	จากสถานีไฟฟ้าจอมบึง(บ้านรางม่วง) - ถึง โด่งโป่งยุบ ลวนผึ้ง ระยะทาง 25 กม.	30 มี.ค. 58	22.7	396	3	21.47		

นายเหตุ ทำการวัดแรงดันปลายเดือน มีนาคม 2558

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2558 (ส่วนภูมิภาค)

ขอ ๓ หน่วยงาน.....กฟต.1

สำหรับการไฟฟ้าเขตรายงานส่วนกลาง

ระบบไฟฟ้า

งานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

งานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการในส่วนมาตรฐานด้าน เทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้า โดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาไฟฟ้า, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200 - 240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จอมบึง	จากสถานีไฟฟ้าจอมบึง(บ้านรางม่วง) - ถึง โค้งโป่งยุบ สวนผึ้ง ระยะทาง 25 กม.	30 มี.ค. 58	236		