การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2562

ไตรมาส 1 (1 มกราคม - 31 มีนาคม 2562)

กองวิเคราะห์และประเมินผล
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กฟภ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- Goal (Financial Social Environment : FSE)
- Customer
- Internal Process
- Learning and Growth

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

การรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานต่างๆ กองวิเคราะห์และประเมินผลได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผลขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานของ กฟภ. จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องต่อไป

สารบัญ

หน้า

1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์ 1
2. พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 5
3. โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 6
4. ผลการดำเนินงานตาม BSC 7

ปี 2562 ไตรมาส 1

- Goal (Financial Social Environment : FSE) 8
- Customer 12
- Internal Process 20
- Learning and Growth 26

5. ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. 30
6. ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี 33

ปี 2562 ไตรมาส 1

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI โดยมุ่งเน้นในการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการนำปัจจัยขับเคลื่อนดังกล่าว มากำหนดเป็นแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) คือ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเพื่อรองรับการเติบโตของประเทศ ในขณะที่องค์กรคงไว้ซึ่งความสามารถในการสร้างกำไร (Economic Wealth) มิติสังคม (Social) สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้คนที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุข (Social Well-Being) มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) ใส่ใจและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม (Environmental Wellness)นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นในการพัฒนา กฟภ. เข้าสู่องค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำแนวทางที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล มาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ทั้งมาตรฐาน ISO 26001 UN SDGs และ DJSI ในการส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญในการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อเป็นรากฐานให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งเป็นการดำเนินงานโดยตอบสนองนโยบายภาครัฐ ในมาตรการที่กำหนดให้ผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการด้านไฟฟ้าจะต้องช่วยให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ไฟฟ้า (Energy Efficiency Resource Standard (EERS))

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง ซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคง เชื่อถือได้ สามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย รวมถึงปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่สำคัญ และรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึง เพียงพอ คุณภาพเชื่อถือได้ รวมทั้งการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ซึ่งเป็นโครงข่ายไฟฟ้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาบริหารจัดการ ควบคุมการผลิต การส่ง และการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ซึ่งสามารถรองรับการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทางเลือกที่สะอาดและกระจายอยู่ทั่วไป (Distributed Energy Resource: DER)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน โดยเป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์จะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจโดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัวสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Streamline Process) เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว รวดเร็ว รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างดีขึ้น โดยมีการวิเคราะห์โครงสร้างกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กร พร้อมทั้งวิเคราะห์และปรับปรุงข้อกำหนด ตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการขององค์กร (Business Structure Analysis) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบงาน/กระบวนการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การสร้างความผูกพันกับลูกค้า การสร้างความผูกพันกับลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาปัจจัยและระดับความต้องการ ความคาดหวัง รายกลุ่มลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด และนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล จะเป็นส่วนสนับสนุนที่สำคัญ สำหรับก้าวต่อไปของ กฟภ. ในการ “พลิกโฉมการให้บริการ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า”โดยให้ความสำคัญในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Customer Data and Analytics) และการออกแบบกลยุทธ์การให้บริการในแต่ละกลุ่มลูกค้าที่มีความเหมาะสม ตลอดจนการยกระดับบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ทั้งในด้านการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางที่ลูกค้าเข้าถึงต่างๆ ในผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของ กฟภ.

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : การรักษาฐานลูกค้า High Value การรักษาฐานลูกค้า High Value การนำข้อมูลเสียงจากลูกค้ามาปรับปรุง เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน โดยการกำหนดกลยุทธ์รายกลุ่มลูกค้า บูรณาการฐานข้อมูลระบบไฟฟ้าภายในหน่วยงาน และเสียงของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการวางแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารายกลุ่มลูกค้า ได้แก่ บ้านอยู่อาศัย อุตสาหกรรม พาณิชย์ และอื่นๆ รวมทั้งการพัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าแต่ละกลุ่มให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจของลูกค้าตามเป้าหมายของ กฟภ. นอกจากนี้จะมีการปรับปรุงกระบวนการในการดูแลกลุ่มลูกค้า Key Account การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การทบทวนและสื่อสารคู่มือให้แก่พนักงานองค์กร รวมถึงการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 8 : แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง มุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุน/ร่วมลงทุนและพัฒนาธุรกิจ เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นในการกำหนดบทบาทหน้าที่ และทิศทางของบริษัทในเครือ (บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด) ที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่

ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Operating management) และยกระดับผลประกอบการขององค์กร และเนื่องด้วยเทคโนโลยี และโครงสร้างของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงทำให้แนวทางในการดำเนินธุรกิจของ กฟภ.จำเป็นจะต้องปรับให้มีความคล่องตัว และสามารถปรับเปลี่ยนได้ทันต่อสภาพแวดล้อมของธุรกิจ และการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้องค์กรสามารถสร้างรายได้และเติบโตได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นทบทวน พรบ. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อเอื้อต่อการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องขององค์กร รวมถึงการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 9 : ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นในการบริหารทุนมนุษย์ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ Competency เป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ขององค์กรเข้ากับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อที่จะวิเคราะห์คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับพนักงานในแต่ละตำแหน่งงาน และเตรียมความพร้อมบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจหลักขององค์กร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องในอนาคต รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพของบุคลากรในการรองรับการดำเนินงานของธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องในอนาคต นอกจากนี้ยังรวมถึงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น บุคลากรของ กฟภ. จำเป็นต้องมีองค์ความรู้ และมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และพร้อมปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่ การระบุองค์ความรู้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตขององค์กร การจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ทั้งที่เป็น Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge รวมถึงการเผยแพร่ การแบ่งปันองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงาน/ฝ่ายงาน/กลุ่มงาน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 10 : ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ซึ่งมีการปรับปรุงใน 3 ประเด็นที่สำคัญดังนี้

1. Digital Service การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า โดยการพัฒนาฐานข้อมูล และระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า รวมถึง การปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและการให้บริการลูกค้าผ่าน Digital Channel

2. Digital Operational Excellence การพัฒนาเทคโนโลยีของระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย ด้วย Smart Grid และให้ความสำคัญกับการสื่อสารและเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลและเทคโนโลยี (Interoperability) รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

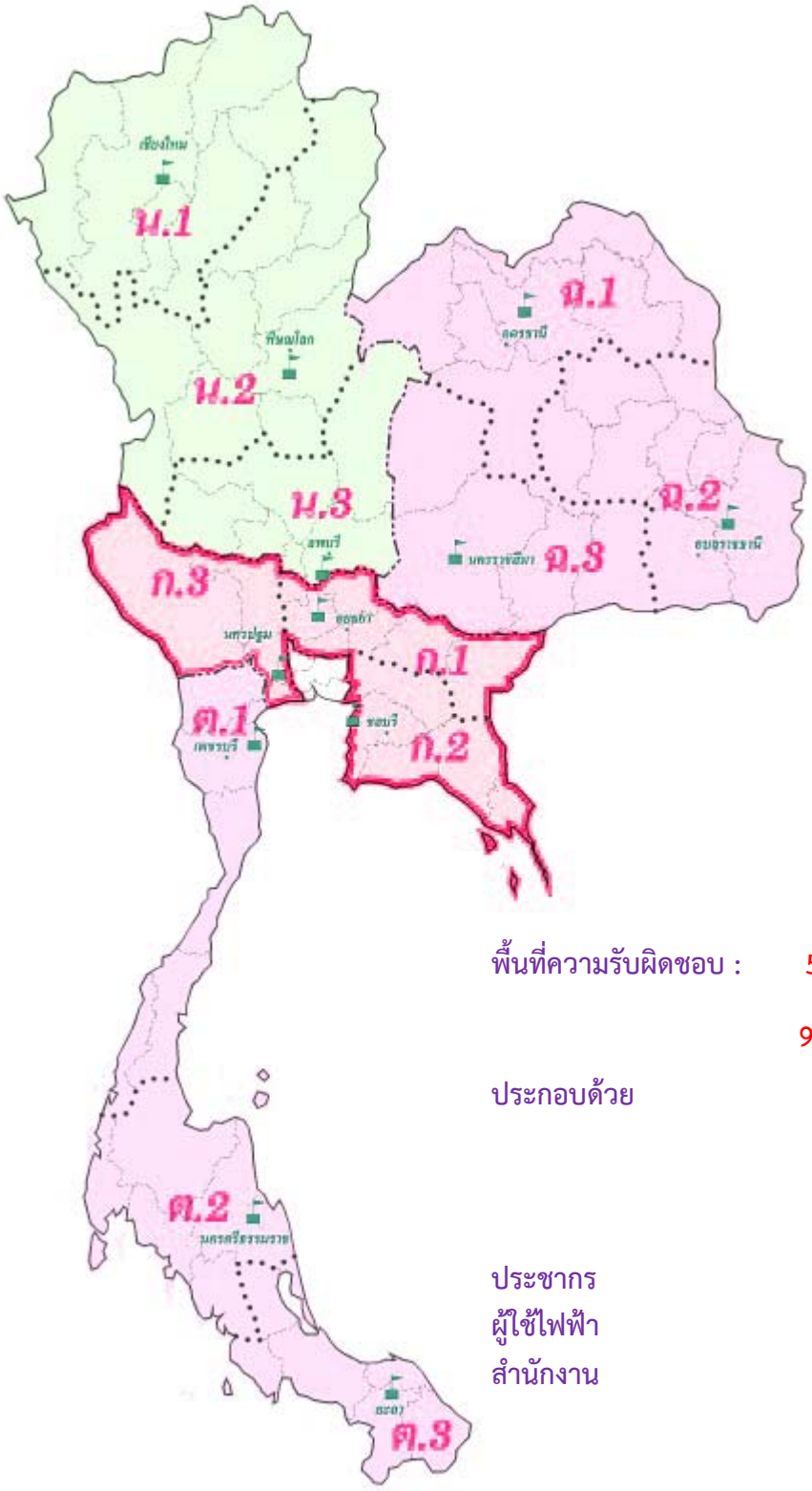
3. Digital Business การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการในปัจจุบัน และนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงอาจนำไปสู่รูปแบบของธุรกิจใหม่ในอนาคต (New platform and business models)

ยุทธศาสตร์ที่ 11 : เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility โดยจะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (cyber security) ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่างๆทางออนไลน์ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากลทั้ง ด้านปฏิบัติการและด้านบริหารจัดการและบริการ โดยที่จะมุ่งที่การพัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง เพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการทางด้าน Digital Technology ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง มีการนำเครื่องมือและมาตรฐานต่าง ๆ มาใช้อย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 12 : การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)
การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) โดยการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการนวัตกรรมองค์กรที่เป็นระบบ ผ่านกระบวนการสร้างระบบตั้งแต่ การกำหนดทิศทาง/นโยบายด้านการจัดการนวัตกรรม บทบาทของผู้นำและบุคลากร/หน่วยงานด้านนวัตกรรม

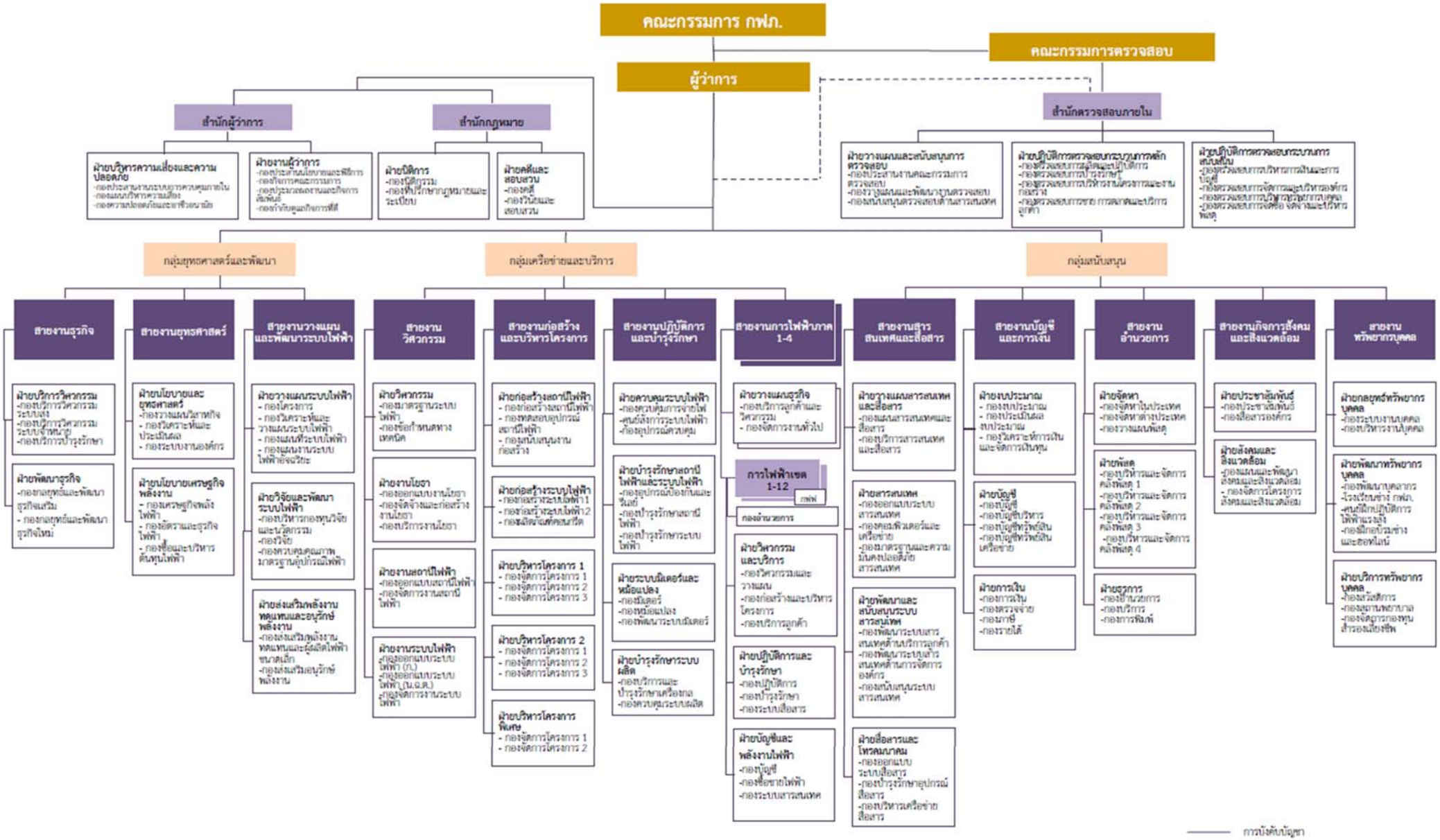
การกำหนดกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม กระบวนการนวัตกรรมทั้งประเด็นโครงสร้างและการจัดการกระบวนการนวัตกรรมรวมทั้งการจัดการ/การใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม การจัดการความรู้เพื่อสร้างให้เกิดนวัตกรรม พฤติกรรมและวัฒนธรรมขององค์กรและบุคลากร การส่งเสริม/สนับสนุนทรัพยากร และผลลัพธ์จากการพัฒนานวัตกรรม โดยกระบวนการสร้างนวัตกรรม (Innovation Process) จะเป็นรูปแบบทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมบริการ นวัตกรรมกระบวนการขององค์กร นวัตกรรมรูปแบบธุรกิจ หรือนวัตกรรมในรูปแบบอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของความสามารถในการทำกำไรให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก นอกจากนี้ยังรวมถึง การสร้างนวัตกรรมใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และ/หรือเป็นโอกาสทางการตลาด ในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ.

พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ความรับผิดชอบ :	510,000	ตร.กม.
	99.99 %	ของพื้นที่ทั้งประเทศ
ประกอบด้วย	74	จังหวัด
	866	อำเภอ
	7,155	ตำบล
	74,304	หมู่บ้าน
ประชากร	66.414	ล้านคน
ผู้ใช้ไฟฟ้า	19.881	ล้านราย
สำนักงาน	946	แห่ง

โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันที่ 18 ธ.ค. 2561

ผลการดำเนินงานตาม BSC

ประจำปี 2562

ไตรมาส 1

1 มกราคม – 31 มีนาคม 2562

ด้านการเงิน

มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟภ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1 ม.ค. – 31 มี.ค. 2562 กฟภ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 5,503 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 4,548 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.00 และกำไรสุทธิ 5,221 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 4,283 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.90 เนื่องจากรายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าเพิ่มขึ้นมากกว่าค่าซื้อกระแสไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น 1,413 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน และรายได้อื่นจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 134 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2562	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.–มี.ค.) ปี 2562	ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	507,747	121,767	114,791	6.08
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	13,843	3,594	3,460	3.87
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,753	435	477	(8.81)
รายได้รวม	**(ล้านบาท)**	523,343	125,796	118,728	5.95
ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	438,887	105,680	100,117	5.56
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า)	(ล้านบาท)	62,600	14,178	13,586	4.36
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	3,042	731	763	(4.19)
ค่าใช้จ่ายรวม	**(ล้านบาท)**	504,529	120,589	114,466	5.35
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	20,103	5,503	4,548	21.00
EBITDA	(ล้านบาท)	39,291	9,885	8,781	12.57
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(ล้านบาท)	(15)	14	21	(33.33)
กำไรสุทธิ	(ล้านบาท)	18,799	5,221	4,283	21.90
จำนวนเงินกู้เบิกในปี	(ล้านบาท)	12,000	-	-	-
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	421,655	428,081	413,682*	3.48
หนี้สินรวม	(ล้านบาท)	238,787	251,663	240,135*	4.80

หมายเหตุ : * ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2561
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 7 พ.ค. 2562

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2562	ผลการดำเนินงาน (ม.ค.-มี.ค.) ปี 2562	ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	(เท่า)	1.53	1.40	1.67	(16.17)
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเก็บหนี้ (Collection Period)	(วัน)	27	30	30	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio)	(เท่า)	0.57	0.59	0.59	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (Debt to Equity Ratio : DER)	(เท่า)	0.42	0.42	0.45	(6.67)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR)	(เท่า)	3.00	4.63	3.99	16.04
กำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)	(%)	3.70	4.29	3.73	0.56
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	4.50	4.96	4.24	0.72
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Investment Capital : ROIC)	(%)	5.27	5.88	5.00	0.88
มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(2,271.65)	(550.57)	(753.42)	26.92
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)	(รอบ)	1.25	1.19	1.17	1.71

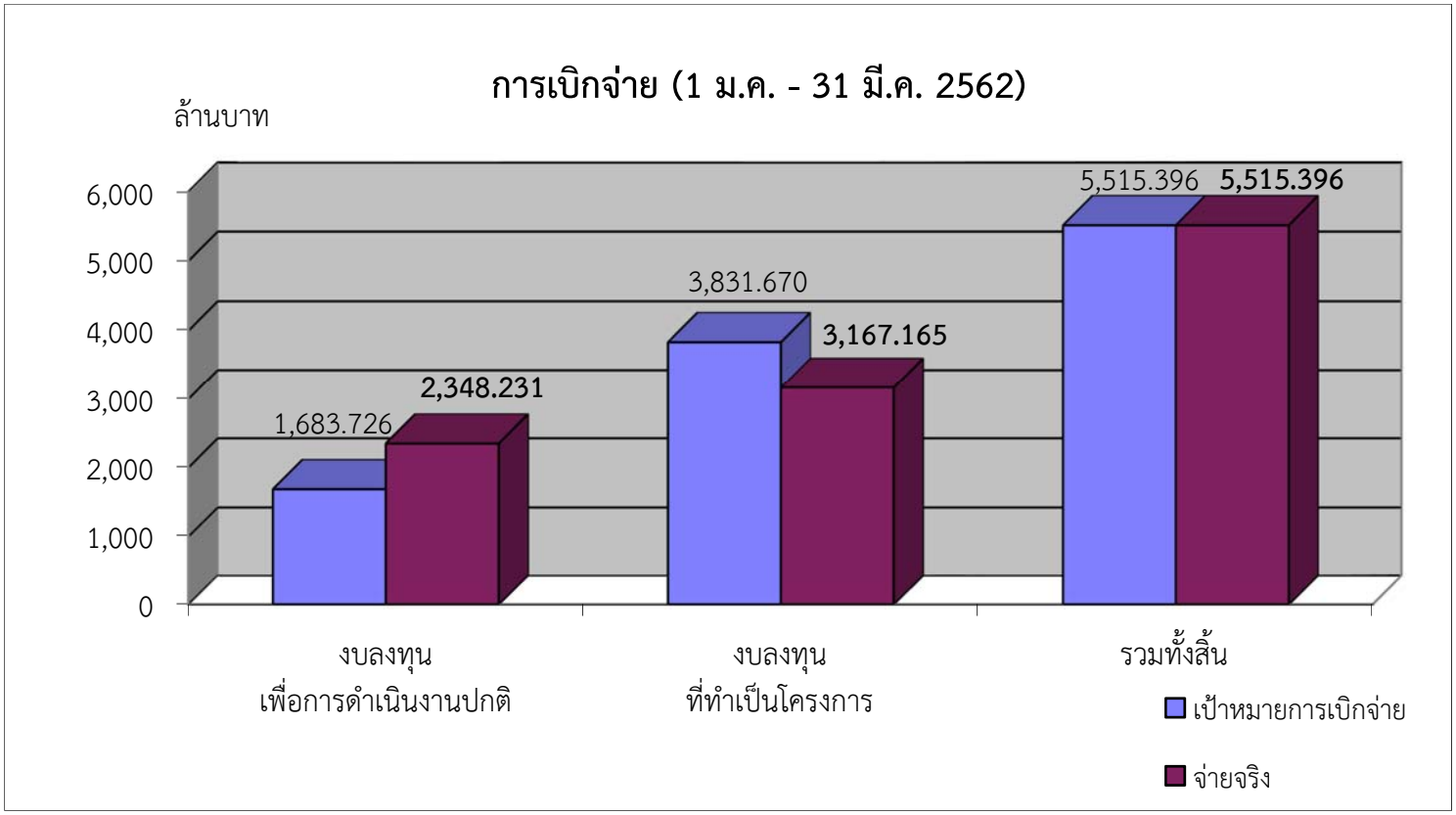
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 7 พ.ค. 2562

การใช้จ่ายเงินงบลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงินงบประมาณ ปี 2562	เป้าหมายเบิกจ่าย ปี 2562 (1)	ม.ค. – มี.ค. 2562		% ของเป้าหมายการเบิกจ่าย (3)/(2)	คงเหลือ (1)-(3)
			เป้าหมายเบิกจ่าย (2)	จ่ายจริง (3)		
งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ						
- ผูกพัน	41,718.478	11,966.308	1,664.511	2,323.563	139.59	(659.052)
- ลงทุน	19,826.593	2,751.957	19.215	24.668	128.38	(5.453)
รวม	61,545.071	14,718.265	1,683.726	2,348.231	139.47	(664.505)
งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ						
- ผูกพัน	33,237.137	16,914.229	3,704.617	2,882.400	77.81	822.217
- ลงทุน	30,764.704	3,081.866	127.053	284.765	224.13	(157.712)
รวม	64,001.841	19,996.095	3,831.670	3,167.165	82.66	664.505
รวมทั้งสิ้น						
- ผูกพัน	74,955.615	28,880.537	5,369.128	5,205.963	96.96	163.165
- ลงทุน	50,591.297	5,833.823	146.268	309.433	211.55	(163.165)
รวม	125,546.912	34,714.360	5,515.396	5,515.396	100.00	0.000

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 5 เม.ย. 2562

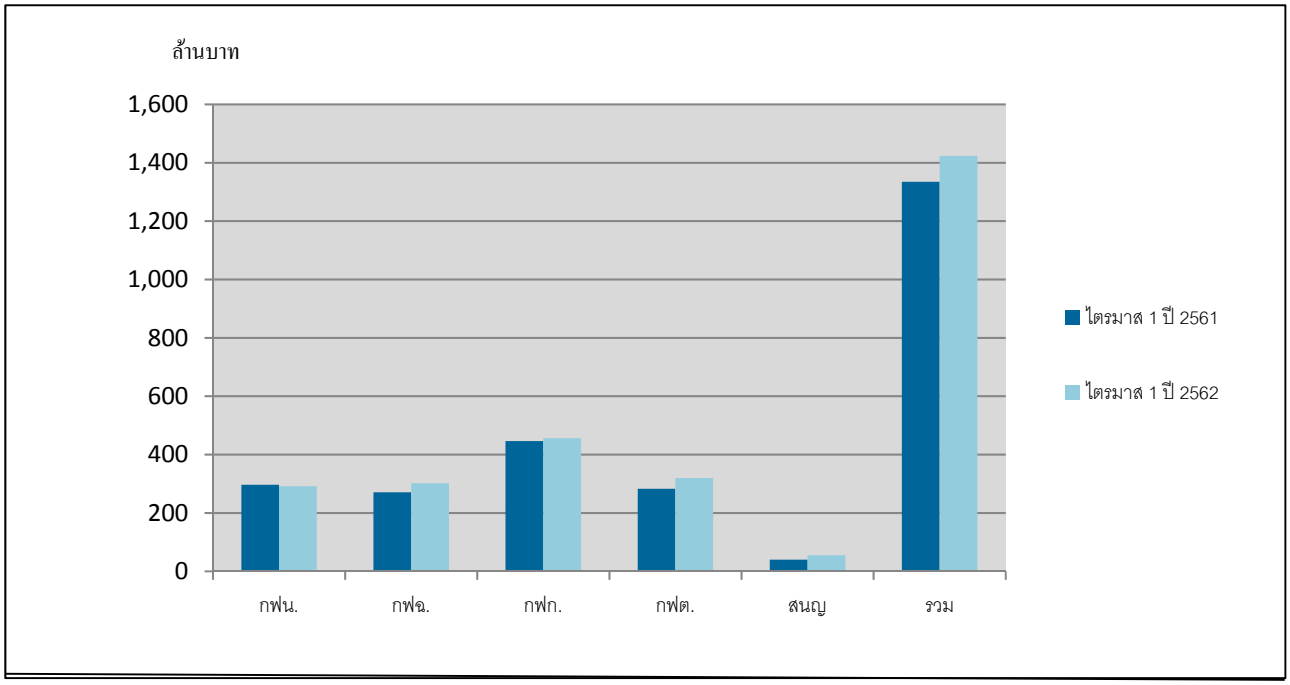


รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2562 ไตรมาส 1 (ม.ค. – มี.ค. 2562) กฟภ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 1,423.47 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2561 เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.64

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1		
	ปี 2561	ปี 2562	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
กฟน. 1-3	296.11	291.17	(1.67)
กฟฉ. 1-3	270.67	302.07	11.60
กฟก. 1-3	445.99	455.81	2.20
กฟต. 1-3	282.47	319.46	13.09
สนญ.	39.57	54.96	38.90
รวม	1,334.80	1,423.47	6.64



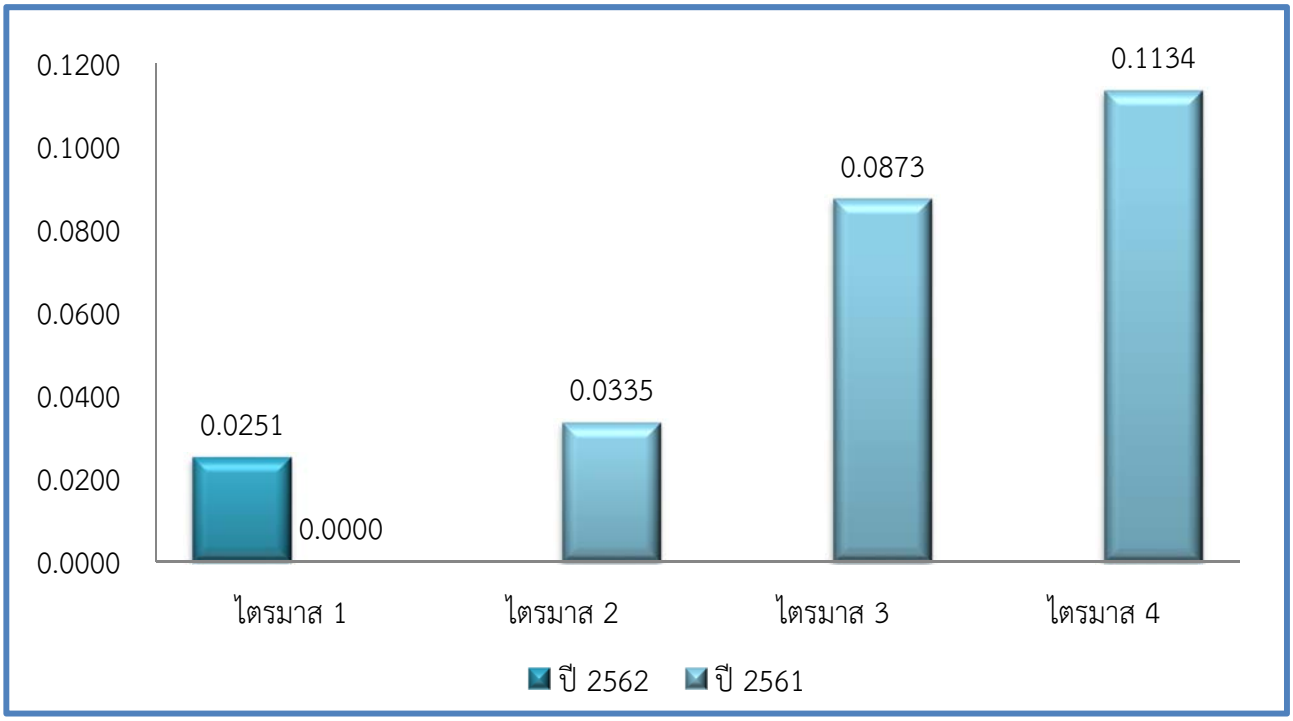
Customer Value Proposition

มาตรฐานคุณภาพบริการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2562	ไตรมาส 1 ปี 2562	ไตรมาส 1 ปี 2561
1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/3 เดือน)	3.17	0.67	0.71
2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาที/ราย/3 เดือน)	75.78	15.87	22.28
3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)	> 95	99.76	99.70
4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	>98	99.93	99.96
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	100	100	100
5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่ายขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	> 90	99.92	99.63
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม.สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100	100	100
6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 4เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	>95	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ	100	100	100
7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)			
- ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ	>100	100	100
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย	100	100	100
8. การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)			
- การแจ้งดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน	100	100	100
- การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	100	100

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2562	ไตรมาส 1 ปี 2562	ไตรมาส 1 ปี 2561
9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ)			
- ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
● เขตเมือง	100	100	100
● นอกเขตเมือง	100	100	100
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
● เขตเมือง	100	100	100
● นอกเขตเมือง	100	100	100
- ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ร้อยละ)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100	100	100
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100	100	100
10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
➢ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ	100	100	100
➢ นอกเขตเมืองจ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ	100	100	100
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ	100	100	100
11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)	> 85	100	100

ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย



การให้บริการลูกค้า

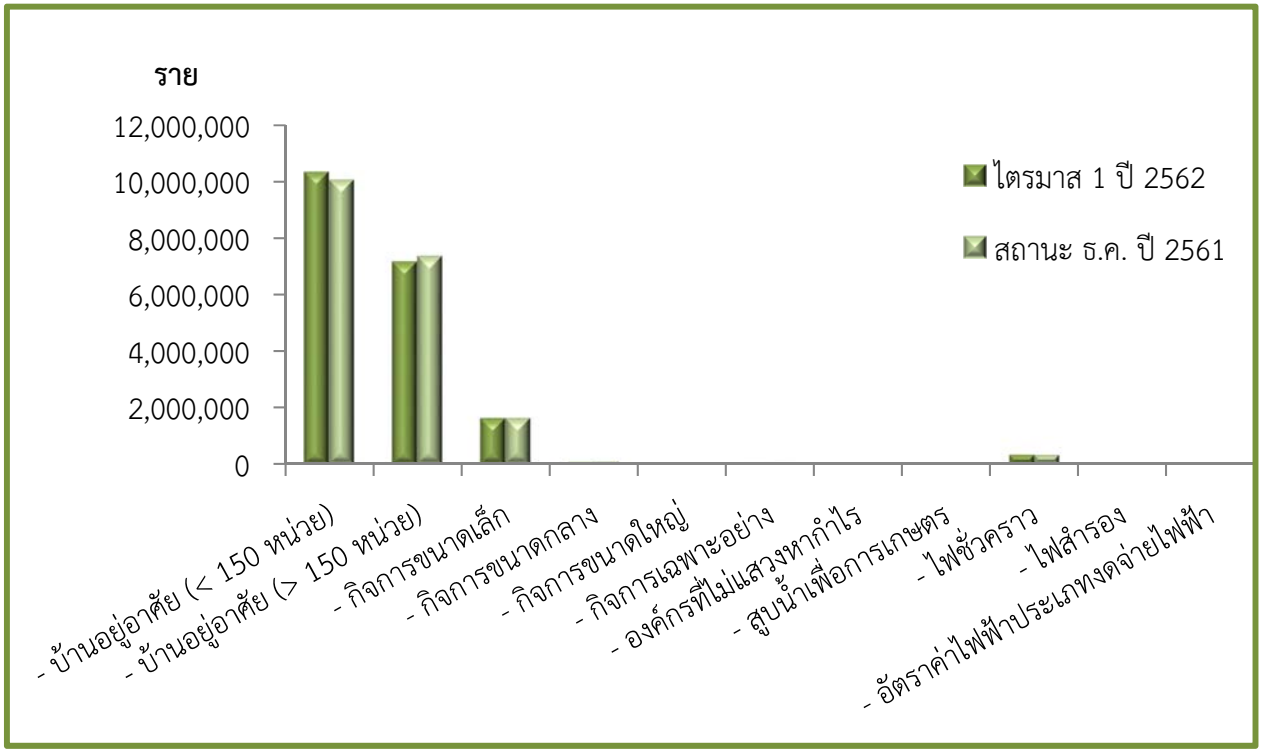
ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1 ปี 2562	ไตรมาส 1 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ราย)	19,881,991	19,766,030*	0.59
- บ้านอยู่อาศัย	17,546,938	17,450,080*	0.56
- พาณิชย์	1,704,401	1,699,324*	0.30
- อุตสาหกรรม	37,660	37,370*	0.78
- อื่น ๆ	592,992	579,256*	2.37
2. หน่วยจำหน่ายรวมไฟฟรี จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ล้านหน่วย)	33,416.54	32,000.22	4.43
- บ้านอยู่อาศัย	7,962.12	7,129.42	11.68
- พาณิชย์	8,744.86	8,070.93	8.35
- อุตสาหกรรม	15,603.10	15,734.36	(0.83)
- อื่น ๆ	1,106.46	1,065.51	3.84
3. หน่วยไฟฟรี (ล้านหน่วย)	701.50	683.83	2.58
4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.6000	3.5600	1.12
5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	2.9776	2.9148	2.15
6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)	35,646.07	34,175.03	4.30
- หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)	32,685.60	31,495.05	3.78
- หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)	19.09	17.93	6.47
- หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)	2,916.83	2,637.63	10.59
- หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)	24.56	24.42	0.57
7. หน่วยที่ กฟภ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	15.83	14.73	7.47
8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)**	19,969**	19,721	(1.26)
9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)	6.30	6.40	(1.56)

หมายเหตุ : * สถานะ 31 ธ.ค. 2561
** ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจากกฟผ. แบบ Co-Incident Demand สถานะ 31 มี.ค. 2562

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ราย

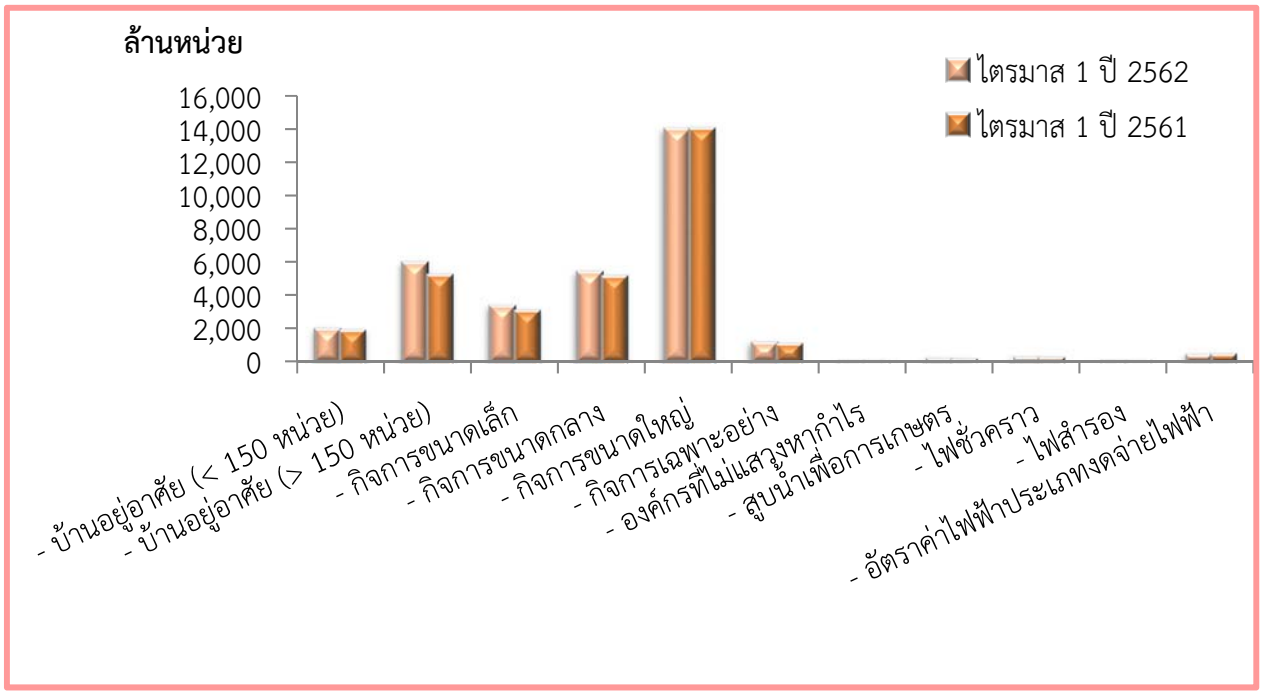
รายการ	ไตรมาส 1 ปี 2562	สถานะ ธ.ค. ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	10,359,297	10,073,216	2.84
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	7,187,641	7,376,864	(2.57)
- กิจการขนาดเล็ก	1,643,508	1,639,643	0.24
- กิจการขนาดกลาง	78,452	77,255	1.55
- กิจการขนาดใหญ่	6,838	6,815	0.34
- กิจการเฉพาะอย่าง	13,169	12,895	2.12
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,084	1,132	(4.24)
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,615	5,478	2.50
- ไฟชั่วคราว	344,407	330,833	4.10
- ไฟสำรอง	90	82	9.76
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	4	4	0.00
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	**19,640,105**	19,524,217	0.59
- ไฟฟรี	**241,886**	241,813	0.03
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	**19,881,991**	19,766,030	0.59



หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านหน่วย

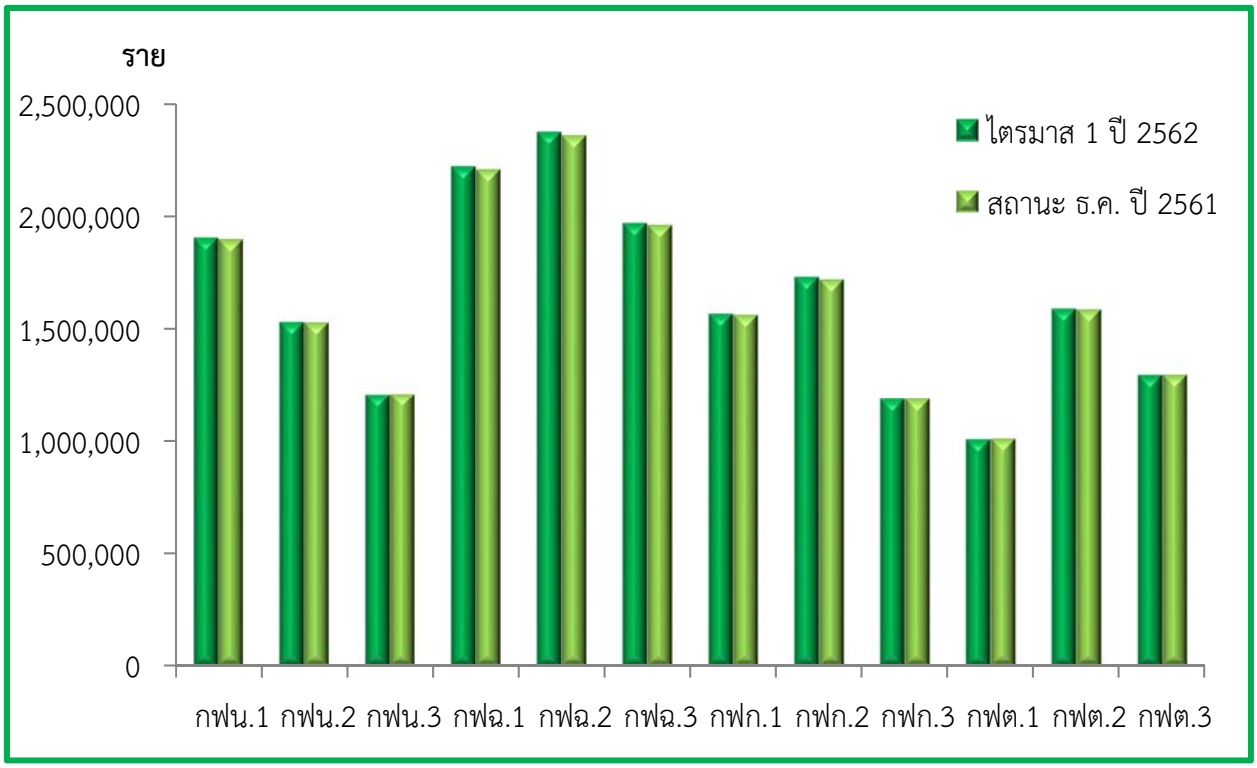
รายการ	ไตรมาส 1 ปี 2562	ไตรมาส 1 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	1,967.36	1,888.78	4.16
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	5,994.76	5,240.63	14.39
- กิจการขนาดเล็ก	3,360.87	3,077.97	9.19
- กิจการขนาดกลาง	5,424.21	5,149.64	5.33
- กิจการขนาดใหญ่	14,009.14	14,033.34	(0.17)
- กิจการเฉพาะอย่าง	1,135.40	1,075.88	5.53
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	17.96	16.71	7.48
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	153.54	137.80	11.42
- ไฟชั่วคราว	233.47	227.18	2.77
- ไฟสำรอง	23.37	22.91	2.01
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	394.96	445.56	(11.36)
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	**32,715.04**	**31,316.39**	4.47
- ไฟฟรี	**701.50**	**683.83**	2.58
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	**33,416.54**	**32,000.22**	4.43



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

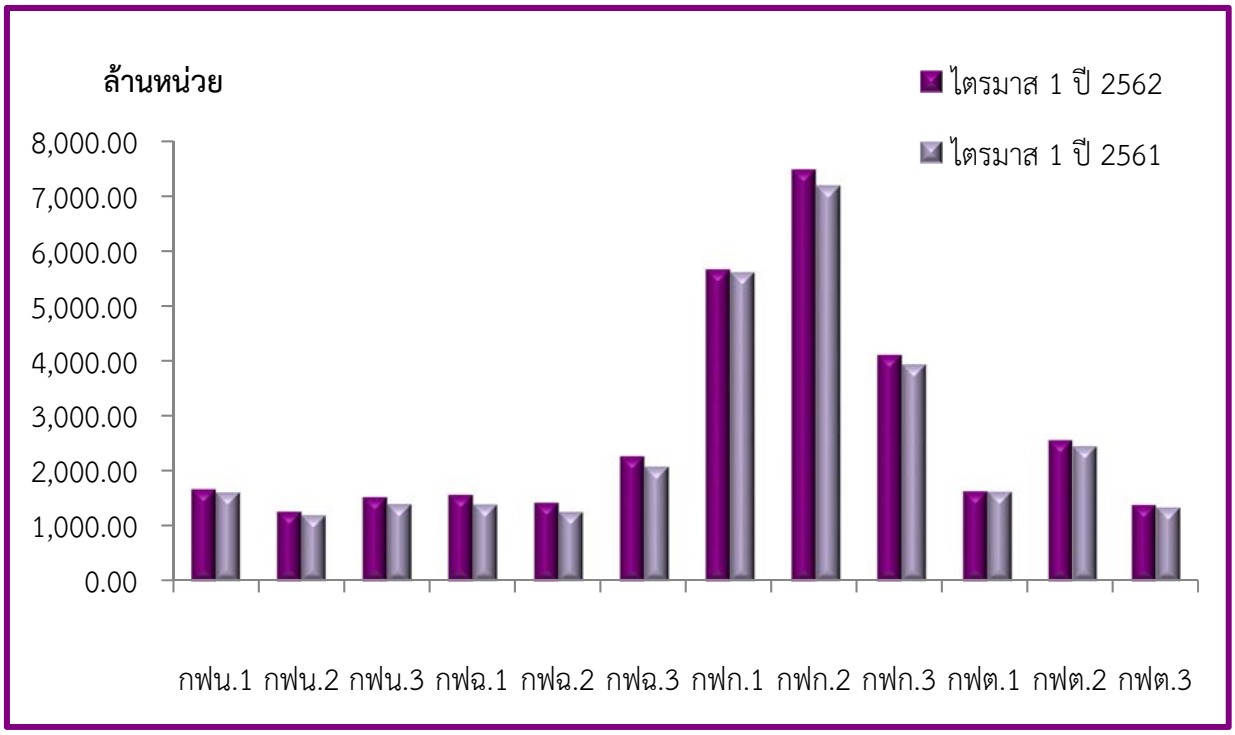
รายการ	ไตรมาส 1 ปี 2562	สถานะ ธ.ค. ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- กฟน.1	1,907,186	1,896,839	0.55
- กฟน.2	1,536,597	1,529,433	0.47
- กฟน.3	1,213,263	1,208,008	0.44
- กฟฉ.1	2,222,908	2,208,413	0.66
- กฟฉ.2	2,376,406	2,360,207	0.69
- กฟฉ.3	1,972,104	1,960,734	0.58
- กฟก.1	1,572,866	1,563,053	0.63
- กฟก.2	1,736,027	1,720,763	0.89
- กฟก.3	1,192,415	1,185,483	0.58
- กฟต.1	1,013,411	1,007,821	0.55
- กฟต.2	1,595,173	1,587,657	0.47
- กฟต.3	1,301,749	1,295,806	0.46
รวมทั้งหมด	**19,640,105**	**19,524,217**	0.59



หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี แยกรายเขต

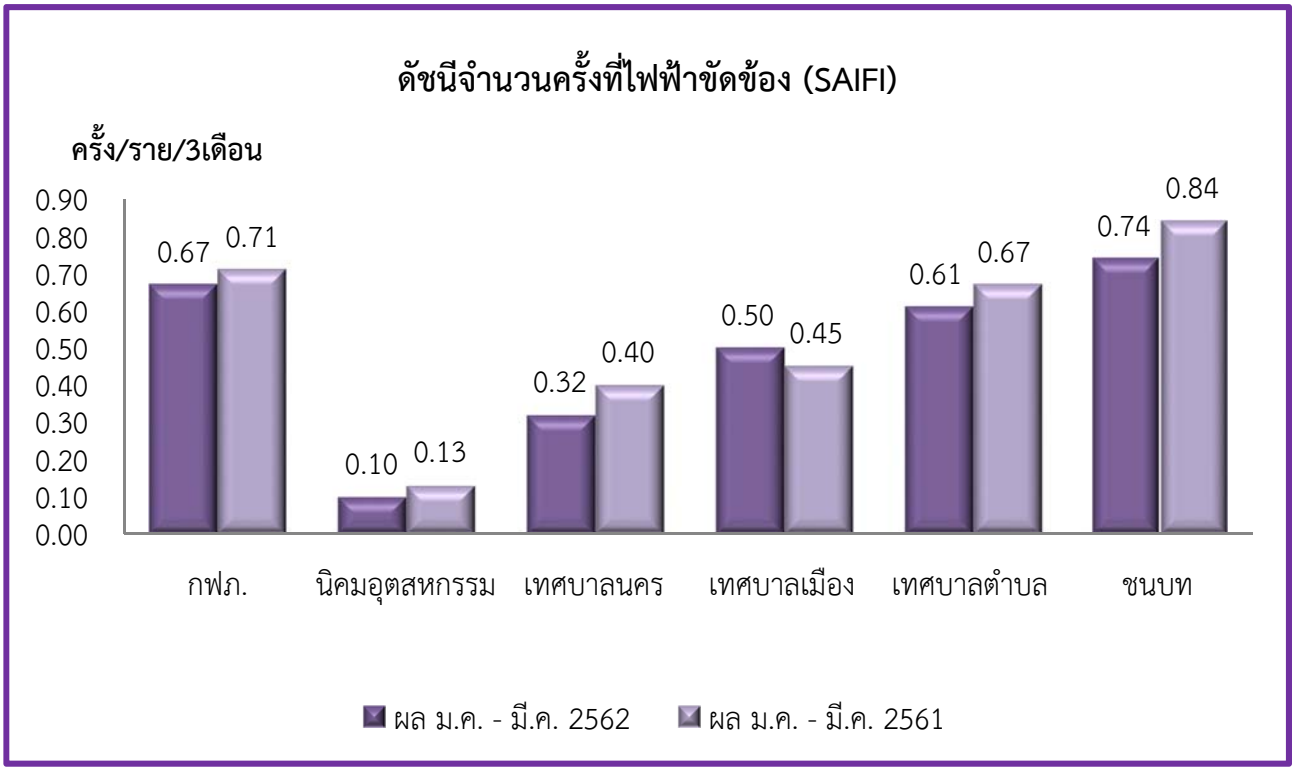
หน่วย : ล้านหน่วย

รายการ	ไตรมาส 1 ปี 2562	ไตรมาส 1 ปี 2561	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี			
- กฟน.1	1,685.46	1,636.37	3.00
- กฟน.2	1,272.99	1,216.54	4.64
- กฟน.3	1,541.17	1,418.44	8.65
- กฟฉ.1	1,584.51	1,412.97	12.14
- กฟฉ.2	1,441.32	1,275.17	13.03
- กฟฉ.3	2,287.04	2,105.39	8.63
- กฟก.1	5,671.46	5,619.56	0.92
- กฟก.2	7,490.15	7,198.51	4.05
- กฟก.3	4,118.76	3,952.99	4.19
- กฟต.1	1,648.47	1,647.46	0.06
- กฟต.2	2,578.70	2,474.78	4.20
- กฟต.3	1,395.02	1,358.18	2.71
รวมทั้งหมด	**32,715.04**	**31,316.39**	4.47

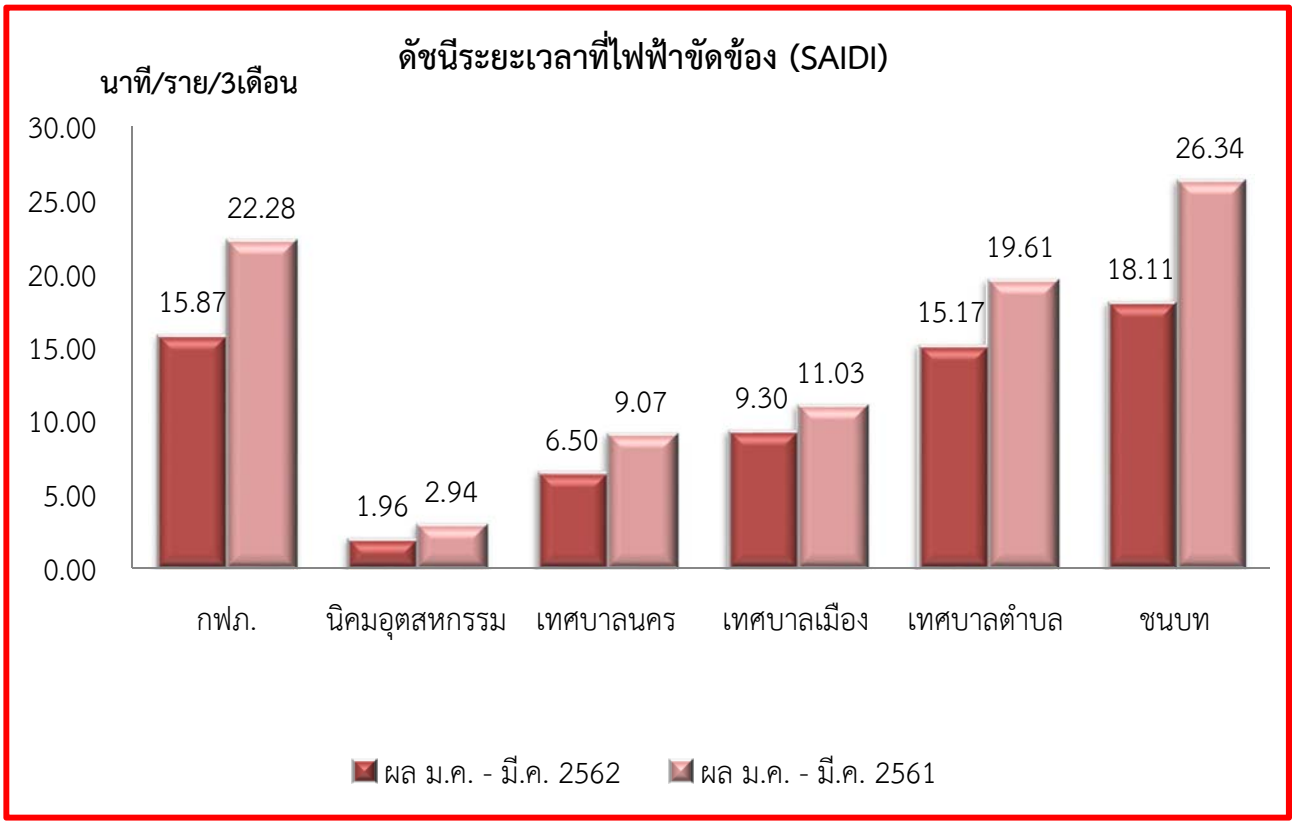


Internal Process

กฟภ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย มีเป้าหมายลดจำนวนครั้งและระยะเวลาของการขัดข้องของการจ่ายกระแสไฟฟ้า (SAIFI และ SAIDI) ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า



หมายเหตุ : ค่าผล SAIFI, SAIDI ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้



กฟภ. จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 74,300 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	หมู่บ้านทั้งหมด* (หมู่บ้าน)	หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้** (หมู่บ้าน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	18,615	18,615	100
ตะวันออกเฉียงเหนือ	33,143	33,143	100
กลาง	11,661	11,657	99.97
ใต้	10,885	10,885	100
รวม/เฉลี่ย	74,304	74,300	99.99

หมายเหตุ * ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากสำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง สถานะ ธ.ค. 2560
**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ธ.ค. 2561

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 21.834 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.77 ของจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ดังนี้

ภาค	ครัวเรือนทั้งหมด* (ครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้** (ครัวเรือน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	5,239,414	5,221,097	99.65
ตะวันออกเฉียงเหนือ	6,970,396	6,956,713	99.80
กลาง	5,293,289	5,289,256	99.92
ใต้	4,381,954	4,367,691	99.67
รวม/เฉลี่ย	21,885,053	21,834,757	99.77

หมายเหตุ * ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สถานะ ธ.ค. 2561
**ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ธ.ค. 2561

โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (คอพ.)

กลุ่มงานที่ 1 (AMI/MWMS และ IT Integration) ผวก. อนุมัติให้ A.I. Consortium เป็นผู้ดำเนินการโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 โดย กฟภ. ร่วมกับผู้รับจ้าง และที่ปรึกษา (บริษัท C&C International Venture) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ First Article เพื่อทดสอบฟังก์ชั่นการทำงาน และระบบสื่อสารของ Smart Meter ก่อนการผลิต Smart Meter และมีแผนที่จะดำเนินการทดสอบ FAT (Factory Acceptance Test) ณ โรงงานผู้ผลิต ในช่วงเดือน มิ.ย. 62

กลุ่มงานที่ 2 (Substation Automation) บริษัท อิตัลไทยวิศวกรรม จำกัด ดำเนินการทดสอบ Individual Test และ Pre-SAT ก่อนการดับไฟเพื่อรื้อถอนอุปกรณ์เดิมและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ (ระบบ SCPS) สำหรับสถานีไฟฟ้าบางละมุง และสถานีไฟฟ้าพัทยาเหนือ

2) จัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution)

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 21 พ.ย. 2561 เห็นชอบการดำเนินงานจัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินการ 3 การไฟฟ้า ประจำปี 2562

รผก.(ว) อนุมัติรายงานขอจ้างที่ปรึกษา ราคากลาง และขอบเขตงาน (TOR) จัดทำแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เมื่อวันที่ 1 เม.ย. 2562 และ ผวก. มีอนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงระบบส่งและจำหน่ายให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต (Grid Modernization of Transmission and Distribution) เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2562 อยู่ระหว่างดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษา

แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

บริษัท อีเอสอาร์ไอ (ประเทศไทย) และบริษัทจีไอเอส จำกัด ส่งมอบงานปรับปรุงห้องอบรม ณ อาคาร LED ชั้น 8 พื้นที่บริเวณห้องฝึกอบรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่เพิ่มเติม เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 และส่งมอบโปรแกรมประยุกต์ตามข้อเสนอแนะของคณะทำงานและผู้เกี่ยวข้องและทดสอบความสามารถทำงานร่วมกันของโปรแกรมประยุกต์ (Integrated Test) อยู่ระหว่างพิจารณาตรวจรับงานงวดที่ 2

โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่

กฟภ. ได้ปรับปรุงระบบจำหน่ายชนิดปักเสาพาดสายเป็นระบบเคเบิลใต้ดินในพื้นที่เมืองใหญ่ เพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมและรักษาทัศนียภาพของเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล มีพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 14 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่, พิษณุโลก, อุดรธานี, นครราชสีมา, ชลบุรี, นครปฐม, เพชรบุรี, ภูเก็ต, สงขลา, ขอนแก่น, มุกดาหาร, นครพนม, สุราษฎร์ธานี และตรัง มีผลการดำเนินการตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 76.50 รายละเอียด ดังนี้

- ถนนทวีวงศ์ จ.ภูเก็ต อยู่ระหว่างก่อสร้าง โดยมีผลการดำเนินงานร้อยละ 25
- ผวก. อนุมัติ ยกเลิกงานออกจากแผนงาน จำนวน 3 โครงการ คือ
  1. ถนนอุดรดุษฎี และถนนโพธิ์ศรี จ.อุดรธานี
  2. ถนนอนุสาวรีย์ จ.นครราชสีมา
  3. ถนนนาจอมเทียน สาย 2 จ.ชลบุรี

โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)

กฟภ. ต้องการเป็นต้นแบบในด้านการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเป็นต้นแบบในการช่วยลดต้นทุนด้านการนำเข้าพลังงานของประเทศ อีกทั้งเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน กฟภ. โดยในปี 2562 มีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)

กฟภ. ส่งใบสมัครและแบบประเมินเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ปี 2562 จำนวน 37 แห่ง และต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว ปี 2562 จำนวน 15 แห่ง

ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ปี 2562 - 2564 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2562 ให้ดำเนินโครงการฯ กับสำนักงาน กฟภ. ระดับเขต และ กฟฟ. ชั้น 1-3 ที่ยังไม่เคยเข้าร่วมโครงการฯ มาก่อน ปีละ 37 แห่ง รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 111 แห่ง

กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จัดอบรมหลักสูตร “ทบทวนเกณฑ์การตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว” ในวันที่ 4 – 6 มี.ค. 2562 ณ โรงแรมจันทรา รีสอร์ท อ.เมือง จ.นครนายก

ผวก. อนุมัตินโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. ประกาศ ณ วันที่ 5 มี.ค. 2562 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำนโยบายฯ ดังกล่าวไปปรับใช้ในการดำเนินงานให้เป็นแนวทางเดียวกันและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่

ผวก. อนุมัติให้ดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 2562

กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จัดอบรมหลักสูตร “การพัฒนา กฟภ. สำนักงานใหญ่ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)” สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกสายงานระดับ อก. ขึ้นไป เมื่อวันที่ 18 เม.ย. 2562

แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.

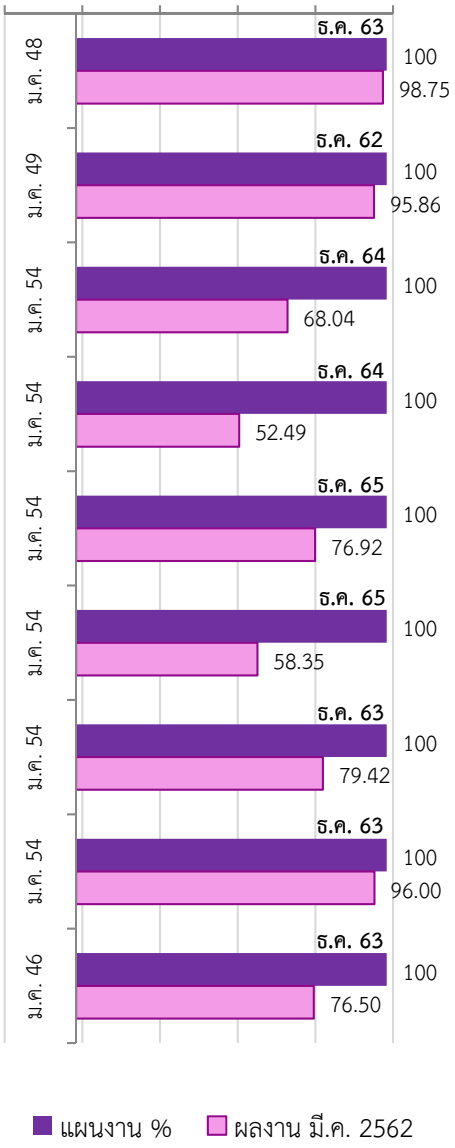
กฟภ. มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐานปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ทั้งในระดับสายงาน ฝ่าย กอง และ กฟข. โดยกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA และดำเนินการสื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ

กฟภ. ดำเนินการทบทวนกระบวนการทำงานและวิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 6 กระบวนการในเบื้องต้น และปรับปรุงข้อมูลในระบบการเก็บข้อมูล SLA & QA for SLA ให้เป็นปัจจุบัน

กฟภ. กำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการภายใน ประจำปี 2562 ให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยแจ้งเวียนแนวทางการพัฒนากระบวนการภายใน ประจำปี 2562 ให้หน่วยงานภายในองค์กรแล้ว เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2562 และชี้แจงแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในให้หน่วยงานภายในองค์กร ได้แก่ สายงาน (ว.), สายงาน (ธ.), สายงาน (วศ.), สายงาน ภาค 2, สายงาน ภาค 3, สายงาน ภาค 4, กฟต. 2 และ กฟต.3

ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้

ชื่อโครงการ	ร้อยละความก้าวหน้าของโครงการ
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.1 (คพส.8.1) พ.ศ. 2548 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ 2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.2 (คพส.8.2) พ.ศ. 2549 - 2562 พื้นที่ทั่วประเทศ 3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.1 (คพส.9.1) พ.ศ. 2554 - 2564 พื้นที่ทั่วประเทศ 4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.2 (คพส.9.2) พ.ศ. 2554 - 2564 พื้นที่ทั่วประเทศ 5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.3 (คพส.9.3) พ.ศ. 2554 - 2565 พื้นที่ทั่วประเทศ 6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.4 (คพส.9.4) พ.ศ. 2554 - 2565 พื้นที่ทั่วประเทศ 7. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3) พ.ศ. 2554 - 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ 8.โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำระบบ 115 เควี (วงจรที่ 3) ไปยังเกาะสมุย (คกม.) พ.ศ. 2554 - 2563 9.โครงการก่อสร้างเคเบิ้ลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่ (กคด.) พ.ศ. 2546 – 2563 พื้นที่ทั่วประเทศ	

ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ 2

Learning and Growth

งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล(DataCenter)

สรุปความคืบหน้าโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง โดยผลงานก่อสร้างทั้งโครงการคิดเป็นร้อยละ 99.85

คณะทำงานประสานงานโครงการตรวจสอบรายการปรับแก้ไขงาน(Defect Work) ของงานด้านโยธาสถาปัตย์และงานระบบประกอบอาคาร ครั้งที่ 3 (นอกรอบ) เมื่อวันที่ 21-22 มี.ค. 2562 โดยจะเชิญคณะกรรมการตรวจรับเพื่อดำเนินการตรวจต่อไป

อยู่ระหว่างขออนุมัติปรับเปลี่ยนผู้อำนวยการโครงการฯ และคณะกรรมการตรวจรับ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง รผก.(ทส)

รผก.(ทส) อนุมัติจ่ายเงินค่าจ้างก่อสร้างงวดที่ 21 วงเงิน 26,094,255.36 บาท เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2562

งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รซธ.) ระยะที่ 2

1. ผลการดำเนินการจัดหา รซธ. ระยะที่ 2 และรายงานผลการเจรจากับบริษัท พอร์ทัลเน็ท จำกัด ในการดำเนินการให้มี รซธ. ใช้งานอย่างต่อเนื่อง

ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานเจรจากับ บริษัท พอร์ทัลเน็ท จำกัด ในการดำเนินการให้มี รซธ. ใช้งานอย่างต่อเนื่องเมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2562

ประชุมคณะทำงานเจรจาฯ เพื่อกำหนดแนวทางการเจรจาในการดำเนินการให้มี รซธ. ใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยให้ครอบคลุมรูปแบบการดำเนินการ กรอบงบประมาณ ระยะเวลา และเชิญบริษัทฯ เจรจา พร้อมให้จัดทำรายละเอียดข้อมูลมาประกอบการพิจารณาของคณะทำงานเจรจาฯ

ผวก. ให้ความเห็นชอบดำเนินการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบ รซธ. โดยวิธีเฉพาะเจาะจง พร้อมอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) และกำหนดราคากลาง, คณะกรรมการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา รซธ. โดยวิธีเฉพาะเจาะจง เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562

ผวก. ให้ความเห็นชอบแผนงานจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา รซธ. โดยวิธีเฉพาะเจาะจง เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2562

ผวก. อนุมัติร่างขอบเขตของงานจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา รซธ. โดยวิธีเฉพาะเจาะจง เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2562

2. การดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)

อยู่ระหว่างนำส่งรายงานการดำเนินงานโครงการจัดหา รซธ ระยะที่ 2 ประจำเดือน มี.ค. 2562 ถึงกรมบัญชีกลาง

3. <u>การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีฯ</u>

คณะทำงานเจรจาฯ และ สกม. ได้หารือกับกรมบัญชีกลาง เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2562 โดยมีอธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นประธาน ซึ่งกรมบัญชีกลางให้ข้อคิดเห็นว่า หาก กฟภ. มีเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องจัดจ้างเฉพาะเจาะจง เนื่องจากมีผู้ประกอบการซึ่งมีคุณสมบัติโดยตรงเพียงรายเดียว สามารถพิจารณาดำเนินการได้ และเนื่องจากแนวทางการจ้างติดตั้งดังกล่าวเป็นแนวทางเดียวกันกับที่คณะกรรมการกำกับการจัดซื้อจัดจ้างได้พิจารณาโดยมีข้อสังเกตแล้ว กรณีนี้ กฟภ. ไม่จำเป็นต้องนำเสนอเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการกำกับการจัดซื้อจัดจ้างอีก แต่ให้นำข้อสังเกตไปพิจารณาดำเนินการตามสมควร

กฟภ. ได้มีการพิจารณาพร้อมปรับปรุงร่าง TOR ตามข้อสังเกตของคณะกรรมการกำกับการจัดซื้อจัดจ้าง (Super Board) ดังนี้

- ปรับปรุงข้อสงวนสิทธิ์ในการจ้าง โดย กฟภ. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาระบบงานที่เห็นว่าไม่มีความจำเป็น โดยยกเลิกการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ดังกล่าวในปีที่ 3–4 ของช่วงการบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบ โดยปรับลดค่าจ้างตามสัดส่วน
- ปรับลดจำนวนบุคลากรให้เหมาะสมกับกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ
- ปรับแผนการถ่ายทอดความรู้เพื่อให้บุคลากรของ กฟภ. สามารถดูแล หรือปรับปรุงระบบงานดังกล่าวเองได้ในอนาคต

โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟภ.

อยู่ระหว่างจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) โดยแยกตามกลุ่มพนักงาน แยกตามสถานที่ ดังนี้

- สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
- สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชศรีมา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่
- สำนักงานการไฟฟ้าเขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี
- สำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 (ภาคเหนือ) จ.ลพบุรี

จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อกำหนดแผนยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 ของแต่ละสายงาน และให้ทุกสายงานและการไฟฟ้าเขต จัดทำแผนยกระดับความผูกพันของบุคลากรและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของสายงาน ปี พ.ศ. 2562 โดยขอความเห็นชอบผ่าน รผก. ของแต่ละสายงาน

โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ(Succession Plan) และโครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

- ผวก.อนุมัติหลักการในการจัดทำวิธีปฏิบัติระบบบริหารบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เมื่อวันที่ 4 ม.ค. 2562
- อยู่ระหว่างเตรียมจัดประชุมเพื่อพิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ และทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Successor ให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต

แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2562 มีการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืนดังนี้

- รผก.(ท) อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ กฟภ. เพื่อดำเนินงานขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ กฟภ. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2562

- ตัวแทนคณะทำงานฯ เข้าร่วมศึกษาดูงานด้าน Digital Transformation เพื่อองค์กร ณ บริษัท กสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป จำกัด เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2562

- ตัวแทนคณะทำงานฯ เข้าร่วมสัมมนา Thailand KM Network Forum 2019 เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2562 ณ โรงแรม Holiday Inn

- ตัวแทนคณะทำงานฯ ศึกษาดูงานการดำเนินการจัดการความรู้ และนวัตกรรมภายในองค์กร ณ กปน. เมื่อวันที่ 15 มี.ค 2562

- ตัวแทนคณะทำงานฯ เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรถอดรหัสมาตรฐานการจัดการความรู้สากล (Sustaining Organizational Growth With Knowledge Management & ISO 30401 Standard) เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 ณ โรงแรมปทุมวันปริ๊นเซส

- อยู่ระหว่าง ขอความเห็นชอบรายงานขอจ้างที่ปรึกษา ขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลาง งานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ กฟภ. เมื่อเดือน มกราคม 2562

- เปิดใช้งานระบบสารสนเทศ PEA Pro/Guru เป็นช่องทางในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญ การรวบรวมคำถามที่ถูกถามบ่อย (FAQ) รวมถึงสร้าง Social Media เพื่อทำ e-Expert สร้างกลุ่มผู้เชี่ยวชาญตามจำนวนกลุ่มหัวข้อ

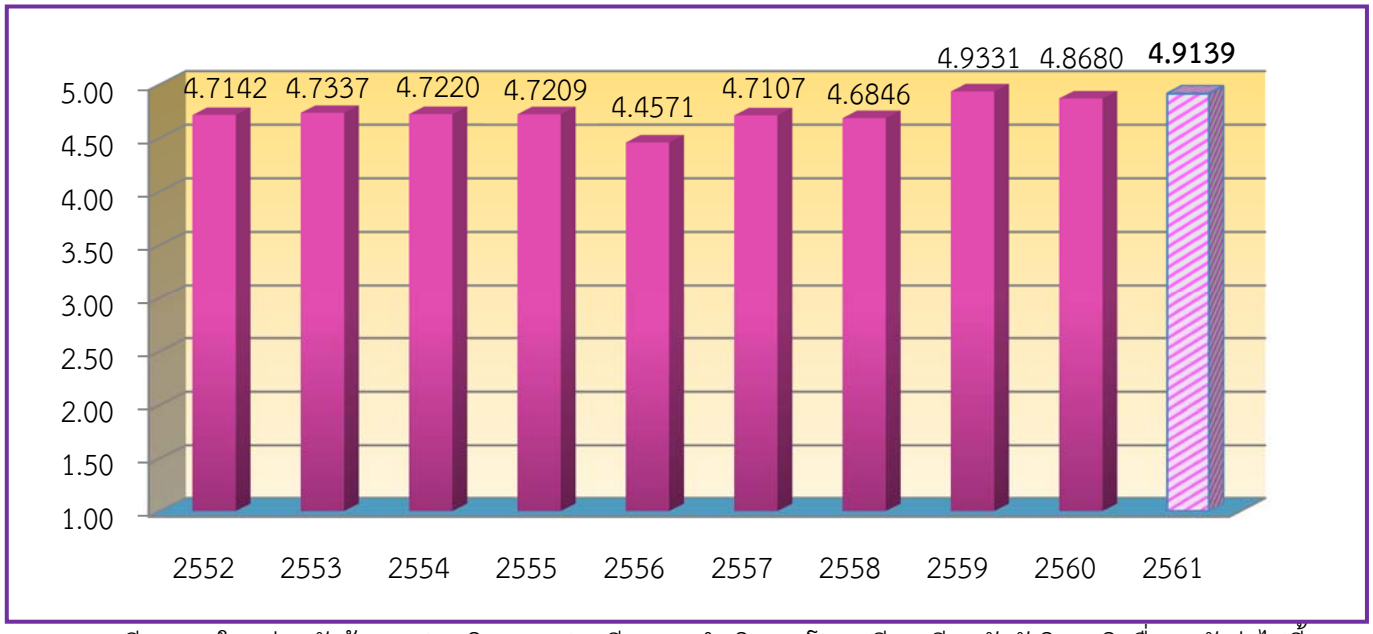
- ชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ SEPA หมวด 4 ข้อ 4.3 และการบรรยายการจัดการความรู้ให้กับสายงานต่างๆ

- กพค. ทำหนังสือแจ้งทุกหน่วยงานระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อดำเนินการสำรวจองค์ความรู้ที่สำคัญของ กฟภ. เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561

ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 เท่ากับ 4.9139

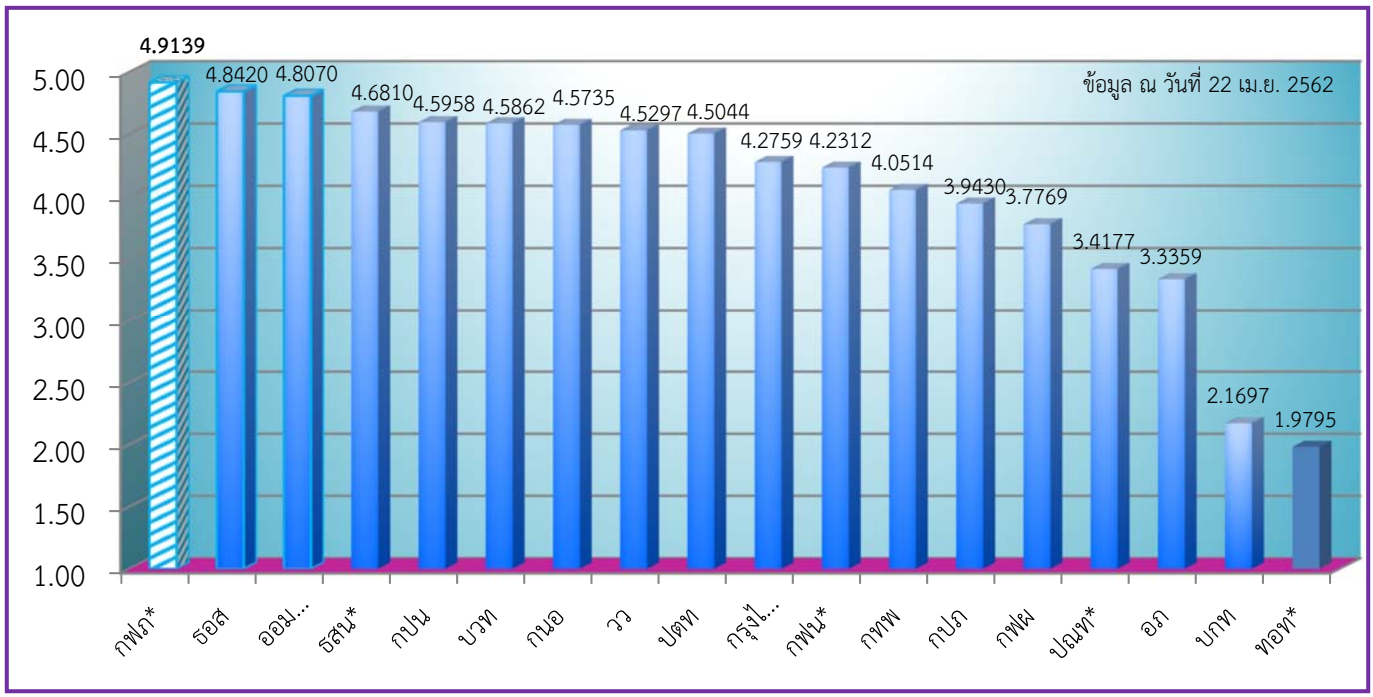
ผลคะแนน ปี 2552 – 2561



ปี 2561 ในแต่ละหัวข้อการประเมินผล กฟภ. มีผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

คะแนนรวม

กฟภ. มีคะแนนภาพรวมอยู่ อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ

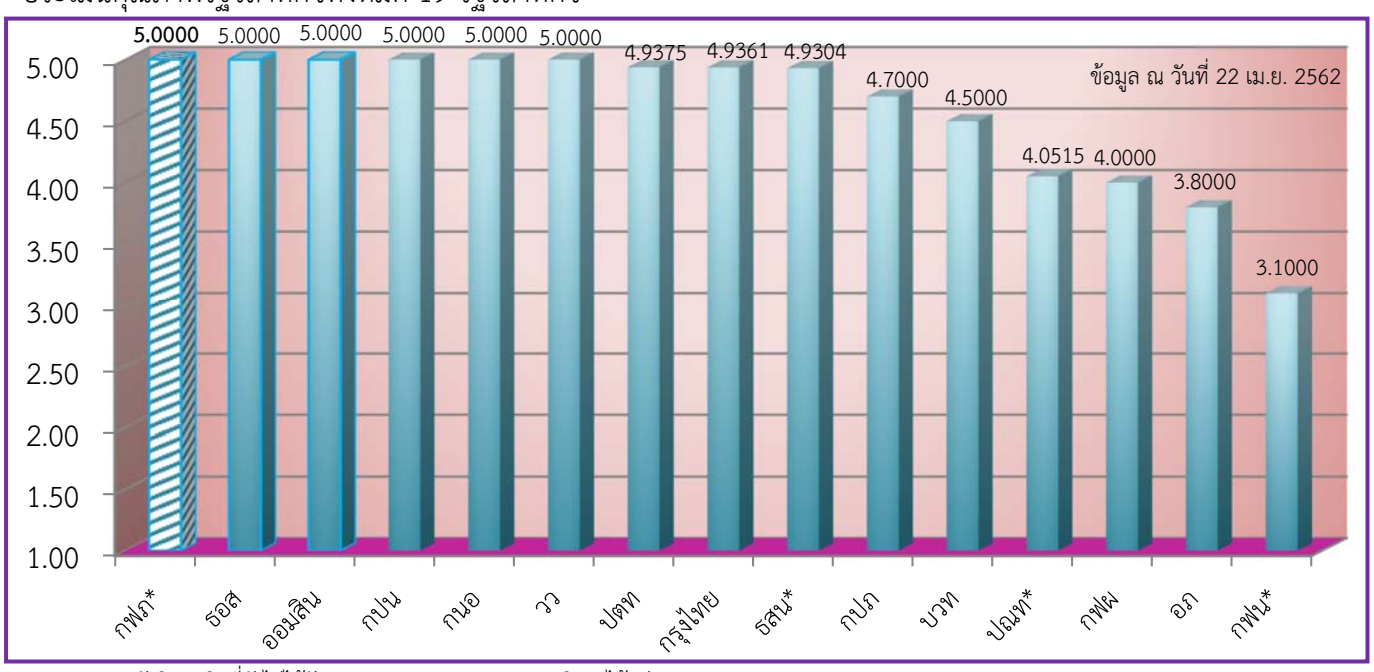


หมายเหตุ :1. รัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้รับการประกาศผลคะแนนประเมินฯ ได้แก่ ธกส.

2. * คะแนนประเมินฯ ยังไม่ผ่านการรับรองจาก สตง.

หัวข้อที่ 1 หมวดภารกิจตามยุทธศาสตร์

กฟภ. มีคะแนนหมวดภารกิจตามยุทธศาสตร์ อันดับที่ 1 ร่วม จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หมายเหตุ :1. รัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้รับการประกาศผลคะแนนประเมินฯ ได้แก่ ธกส.
2. บกท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู จึงไม่ประเมินหมวดภารกิจตามยุทธศาสตร์
3. กทพ. ยกเลิกตัวชี้วัดภารกิจตามยุทธศาสตร์
4. * คะแนนประเมินฯ ยังไม่ผ่านการรับรองจาก สตง.

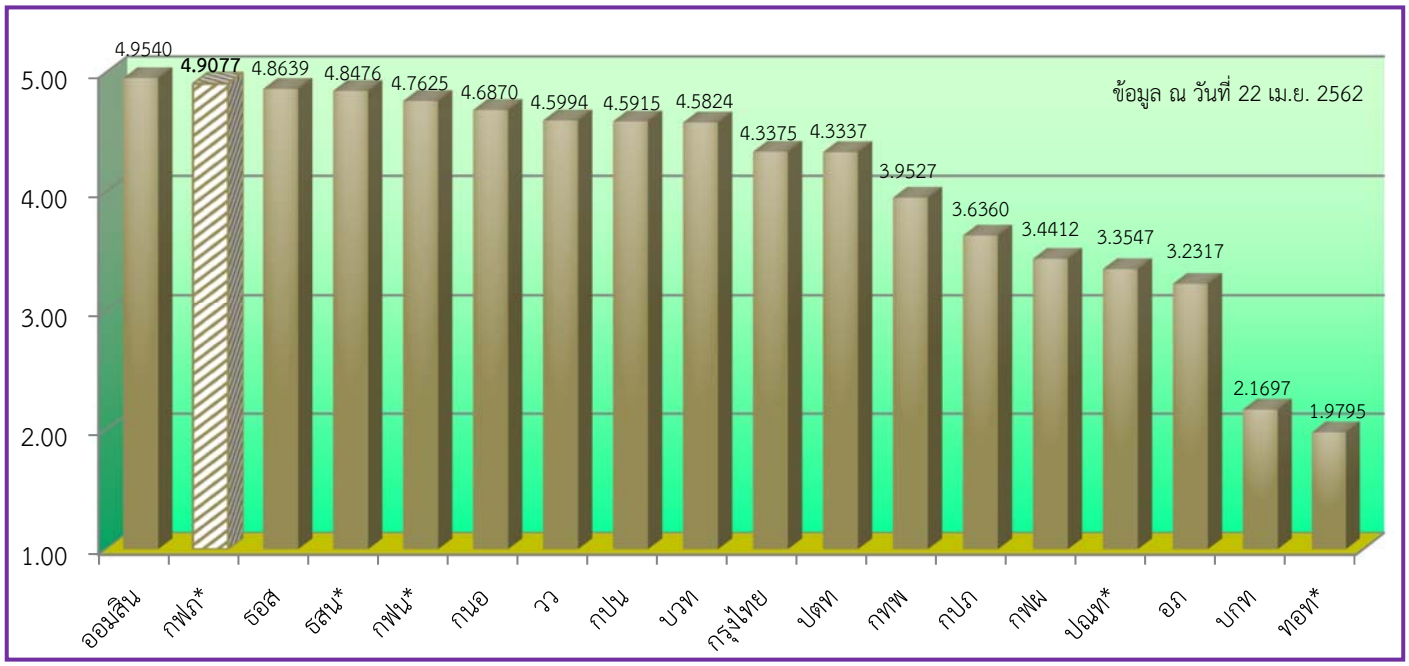
หัวข้อที่ 2 หมวดกระบวนการ

กฟภ. มีคะแนนหมวดกระบวนการอยู่ อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ

หมายเหตุ :1. รัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้รับการประกาศผลคะแนนประเมินฯ ได้แก่ ธกส.
2. บกท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู จึงไม่ประเมินหมวดกระบวนการ
3. * คะแนนประเมินฯ ยังไม่ผ่านการรับรองจาก สตง.

หัวข้อที่ 3 หมวดผลลัพธ์

กฟภ. มีคะแนนหมวดผลลัพธ์อยู่ อันดับที่ 2 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หมายเหตุ :1. รัฐวิสาหกิจที่ยังไม่ได้รับการประกาศผลคะแนนประเมินฯ ได้แก่ ธกส.
2. * คะแนนประเมินฯ ยังไม่ผ่านการรับรองจาก สตง.

เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2561 ระหว่าง กฟภ. กับ กฟน.

	กฟน.	กฟภ.
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	1.199	1.174*
SAIDI (นาที/ราย/ปี)	31.754	14.853*
กำไรจากการดำเนินงาน (ล้านบาท)	9,055	21,846
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	9,118	20,636
Net Profit Margin (%)	4.63	4.27
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)	467	558**

หมายเหตุ * ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของเมืองใหญ่ ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ต และหาดใหญ่

** ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : - รายงานประจำปี 2561 (ฉบับร่าง) ของ กฟน. จากเว็บไซต์ www.mea.or.th ณ วันที่ 29 เม.ย. 2562
- ดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ปี 2561 จากเว็บไซต์ www.mea.or.th ณ วันที่ 31 พ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2562

ไตรมาส 1

1 มกราคม – 31 มีนาคม 2561

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
มุมมอง Goal		
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟภ. 2. จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้สำหรับปี 2562 นำเสนอ ผวก. ลงนามและแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ 3. สรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร 4. จัดประชุมชี้แจงนโยบายบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายตามมาตรการฯ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยการประชุมผ่านระบบ (VDO Conference)	- มีการจัดทำ KPI ควบคุมค่าใช้จ่ายในระดับสายงาน /การไฟฟ้า / ฝ่าย /กอง /การไฟฟ้าสาขา (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 25 มี.ค. 2562 หนังสือ กงป.(งท) 174 /2562 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2562) เชื่อมโยงกับแรงจูงใจในการพิจารณาเงินเดือน - กปง. ได้ออกมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ควบคุมได้ 7 ประเภท โดย ผวก. ลงนาม เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 ให้หน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด (หนังสือ กปง.(ก) 84/2562 ลงวันที่ 16 ม.ค. 2562) และมีการรณรงค์ให้ประหยัดพลังงานภายใน กฟภ. - จัดทำรายงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม กวป.1/2559 (รายเดือน) และแบบฟอร์ม กวป. 2/2559 (รายไตรมาส) นำเสนอให้ผู้บริหารทราบ - อยู่ระหว่างดำเนินการ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
มุมมอง Customer		
CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	- พัฒนาฟังก์ชั่นการโทรศัพท์ไปยัง 1129 PEA Call Center ด้วยเครือข่ายอินเตอร์เน็ต (VOIP) ผ่านระบบเครือข่ายแบบหลอมรวม (UC) - ปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มความสามารถของระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน - ประสานงานการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ให้บริการชำระเงิน - ตรวจสอบปัญหา/ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบ - ประสานงานเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานของผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	ยังไม่มีการดำเนินการในไตรมาสนี้
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)	- พัฒนาระบบงาน - ทดสอบระบบงาน - ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม (Code Security) - จัดทำคู่มือการใช้งาน	- จัดทำ DCR เชื่อมโยงข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว (พัฒนาการรับคำร้อง กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ/โอนเปลี่ยนชื่อ) - ศึกษาและออกแบบระบบงาน (พัฒนาระบบติดตามสถานการณ์ดำเนินงานขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้า) - ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน (พัฒนาการให้บริการ E-Service ผ่าน www.pea.co.th)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
3. แผนงานพัฒนาการให้บริการ E Service ผ่าน www.pea.co.th	- พัฒนาระบบงาน - ทดสอบระบบงาน - ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม (Code Security) - จัดทำคู่มือการใช้งาน	- จัดทำ DCR เชื่อมโยงข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว (พัฒนาการรับคำร้อง กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ/โอนเปลี่ยนชื่อ) - ศึกษาและออกแบบระบบงาน (พัฒนาระบบติดตามสถานการณ์ดำเนินงานขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้า) - ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน (พัฒนาการให้บริการ E-Service ผ่าน www.pea.co.th)
4. แผนงานพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM+)	- จัดทำระบบคัดเลือก Key Account โดยอัตโนมัติ - จัดทำโปรแกรมแสดง Load Profile ในรูปแบบกราฟ - พัฒนาระบบให้แสดงแผนที่จากระบบ GIS ในเว็บไซต์ - ปรับปรุง KAMR/CRM Dashboard - ปรับปรุงโปรแกรมตามข้อเสนอแนะหลังทดสอบระบบกับ ฝวธ.(ภ3) - ขออนุมัตินำระบบออกใช้ - จัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน - ปรับปรุงโปรแกรมให้รองรับระบบ CRM Mobile Workforce	- พัฒนา KMR Dashboard - พัฒนา CRM Dashboard - ปรับปรุงโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้งาน - ดูแล ประสานงานแก้ไขปัญหา ให้หน่วยงานต่าง ๆ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
CR1.3 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	1.ปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Excution) 2.จัดทำฐานชข้อมูลที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP 3. จัดทำฐานข้อมูล High Value ที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน พื้นที่อุตสาหกรรม เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูปเปอร์คลัสเตอร์และกลุ่ม EEC ประกอบด้วย จ.อยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทราและจ.ปราจีนบุรี โดยตรวจวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป้นมาตรฐานสากลพร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	1. ดำเนินการได้ร้อยละ 16.67 2. ดำเนินการได้ร้อยละ 25 3. ดำเนินการได้ร้อยละ 100 4. ดำเนินการได้ร้อยละ 23.67

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
CR1.4 แผนงานพัฒนา Call Center ระยะที่ 4	- ขออนุมัติหลักการ เพื่อให้ ฝงป. จัดสรรงบประมาณ - ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดจ้าง และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง - จัดทำร่างขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ และเสนอคณะกรรมการพิจารณา - ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน - จัดทำราคากลาง และเสนอคณะกรรมการพิจารณา - ขอความเห็นชอบราคากลาง - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - ขออนุมัติจ้างบริการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Contact Center) ระยะที่ 4	- ปรับปรุง ขอบเขตงาน และการประเมินงบประมาณ และขออนุมัติหลักการเพื่อให้ ฝงป. จัดสรรงบประมาณ - อยู่ระหว่าง รผก.(ทส) พิจารณา นำเรียน ผวก. พิจารณาอนุมัติหลักการเพื่อให้ ฝงป. จัดสรรงบประมาณ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์และรักษาฐานลูกค้า High Value	1. เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรมBIC_SAP 2 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP 3. งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ 4. แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน	1. ดำเนินกิจกรรมที่ 1 เฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 74.20 2. ดำเนินการในไตรมาส 2-4 3. ดำเนินการในไตรมาส 2-4 4. ดำเนินการในไตรมาส 2-4
NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อผลักดันผลประกอบการของ กฟภ.	- วิเคราะห์และประเมินภาพรวมธุรกิจ	- อยู่ระหว่างการศึกษาแผนงานเดิมและแผนงานใหม่ เป้าหมายการดำเนินงาน สภาพธุรกิจ กระบวนธุรกิจ (Business Workflow) และแผนงานโครงการต่างๆ โดยอยู่ระหว่างร่างแผนกลยุทธ์ และแผนการพัฒนาธุรกิจใหม่ (New Business Portfolio)
NM1.2 แผนงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของพันธมิตรทางธุรกิจและความสำเร็จในการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจ	- เป้าหมายดำเนินการเริ่มไตรมาส 2/2562	- ศึกษากระบวนธุรกิจ (Business Workflow) และแผนงานโครงการต่างๆ เพื่อร่างเกณฑ์/แนวการคัดเลือกพันธมิตร/โครงการที่จะร่วมลงทุนต่อเนื่อง (ตามภาระหน้าที่โครงสร้างเดิมก่อนมีการปรับโครงสร้างใหม่)
NM1.3 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- มีการศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และมีการจัดทำขอบเขตและแนวทางการดำเนินธุรกิจ และจัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) รวมทั้งมีการศึกษาความเป็นไปได้/จัดทำแผนธุรกิจ นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร	- ผวก. มีอนุมัติสั่งจ้าง บริษัท วันรูฟ จำกัดเป็นที่ปรึกษาโครงการ PEA Solar Hero Application เมื่อวันที่ 8 ก.พ. 2562 โดยมีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงระหว่าง กฟภ. กับ ธนาคารกสิกรไทย เพื่อทำการ Production Test และ User Acceptance Test (UAT) - รายได้จากการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริม 1,399.79 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
มุมมอง Internal Process		
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)		
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 4 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายวนไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี 2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 5 สถานี ดังนี้ - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - ประกาศงานจ้างายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - เผยแพร่แผนภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3 มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 2 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 อยู่ระหว่างคณะกรรมการพิจารณาอุทรณ์ พิจารณาข้ออุทรณ์ของกิจการค้าร่วม บริษัท ซีเมนส์ จำกัด และบริษัท สินการช่าง จำกัด - งานอนุมัติจ้างภายในไตรมาส 4 ยังไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 1
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 4 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 2 - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3
	2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 5 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานี - จัดทำ TOR ภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี	- งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 อยู่ระหว่างดำเนินการ - และงานอื่นๆ ยังไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 1

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้าแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี 2. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 สถานี ดังนี้ - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - ประกาศงานจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3 มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3
OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)		
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1	ร้อยละ 3.50	ร้อยละ 8.25
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2	ร้อยละ 11.59	ร้อยละ 10.09
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1	ร้อยละ 11.32	ร้อยละ 7.33
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2	ร้อยละ 1.67	ร้อยละ 4.30
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3	ร้อยละ 10.60	ร้อยละ 8.38
โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	ร้อยละ 16.42	ร้อยละ 16.39

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานวิศวกรรม)	1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 16 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 5 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 4 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 7 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 อยู่ระหว่างออกแบบ - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 อยู่ระหว่างออกแบบ 2 สถานี และมีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 2 จำนวน 2 สถานี - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3
	2. งานออกแบบเพิ่มเบย์แล้วเสร็จ 7 สถานี ภายในไตรมาส 2	- อยู่ระหว่างออกแบบ 3 สถานี, อยู่ระหว่างขออนุมัติแบบ 3 สถานี และชะลอโครงการ 1 สถานี เนื่องจากเปลี่ยนโซนจัดซื้อที่ดิน
	3. งานออกแบบเพิ่มหม้อแปลง 6 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 5 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ออกแบบแล้วเสร็จ 2 สถานี และอยู่ระหว่างออกแบบ 3 สถานี - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 อยู่ระหว่างออกแบบ
	4. งานออกแบบเพิ่ม 22 เควี สวิตซ์เกียร์ 5 สถานี ดังนี้ - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี	- งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 อยู่ระหว่างออกแบบ - งานออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 2

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
	5. งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 22 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - จัดทำ TOR ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - เห็นชอบรายงานจ้าง ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี - อนุมัติจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 16 สถานี	- งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
	6. งานประกวดราคาปรับปรุงสถานีไฟฟ้า ให้อนุมัติจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 16 สถานี	มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 3
	7. งานประกวดราคาก่อสร้างเพิ่มเบย์ 10 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 จำนวน 3 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 4 จำนวน 6 สถานี 8. งานประกวดราคาจ้างติดตั้งหม้อแปลง เพิ่มเติม 6 สถานี ดังนี้ - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 จำนวน 4 สถานี - ลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	- งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 อยู่ระหว่างพิจารณาคุณสมบัติและเทคนิค 2 สถานี และอนุมัติรายงานขอซื้อจ้างแล้ว 1 สถานี - งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3 - 4 ยังไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 1 - งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 1 อยู่ระหว่างพิจารณาคุณสมบัติและเทคนิค - งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 2 เสนอราคาแล้ว 1 สถานี, อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง 1 สถานี, อยู่ระหว่างรับฟังความคิดเห็นร่างประกวดราคา 1 สถานี และอยู่ระหว่างพิจารณาข้อเสนอทางคุณสมบัติและเทคนิค 1 สถานี - งานลงนามในสัญญาจ้างภายในไตรมาส 3 อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 2.52	ร้อยละ 3.85
OM1.3 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ. 1)	ร้อยละ 13.35	ร้อยละ 15.53
OM1.4 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ. 2)	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
OM1.5 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1	ร้อยละ 3.75	ร้อยละ 3.46
OM1.6 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)	งานประกวดราคาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 สถานี ยังไม่มีแผนการดำเนินงาน	อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง 1 สถานี และยกเลิกประกวดราคา เนื่องจากไม่มีผู้เสนอประกวดราคา 2 สถานี
OM1.6 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)	ร้อยละ 2.03	ร้อยละ 2.03

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM1.7 แผนงานพัฒนา Strong Grid	1.ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 2. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 6 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 3.ตัดต้นไม้ 4.ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 5.สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) 6. ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 7.โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) 8.ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	1. ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 2. . ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 3. . ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 4. . ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 5. ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 6. ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 7. ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 8. ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100 9.ดำเนินการเฉลี่ยทั้ง 4 ภาคได้ร้อยละ 100
OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	- วิเคราะห์หน่วยสูญเสียตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิคปี 2562 ประจำไตรมาส 1	- รายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิคปี 2561 ไตรมาส 4 (ม.ค.-ธ.ค.) แล้วเสร็จ ตามบันทึก กจฟ.(วส) 168/2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าระยะที่ 3	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50
OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30
OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	- กระบวนงานตามสัญญา (ประชุมติดตามงาน) - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์แต่ละ Node - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 15 ของสัญญา (งวดตรวจรับ Node Test) - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Section Test - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 20 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Integrated / Cut over - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินส่วนที่เหลือของสัญญา	จัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (3 สัญญา) - ภาคเหนือ : สัญญาเลขที่ บ.48/2560 (สิ้นสุดสัญญา 17 เม.ย. 2562) (282 Nodes) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : สัญญาเลขที่ บ.49/2560 (สิ้นสุดสัญญา 17 เม.ย. 2562) (285 Nodes) ภาคใต้ : สัญญาเลขที่ บ.50/2560 (สิ้นสุดสัญญา 30 เม.ย. 2562) (272 Nodes) - สัญญา บ.48/2560 : ทดสอบและตรวจรับ Section Test 100% ดำเนินการ Integrated / Cut over แล้วเสร็จวันที่ 27 มี.ค. 2562 จะตรวจรับต้นเดือน เม.ย. 2562 - สัญญา บ.49/2560 : ทดสอบและตรวจรับ Section Test 100% ดำเนินการ Integrated / Cut over และตรวจรับแล้วเสร็จวันที่ 22 มี.ค. 2562 - สัญญา บ.50/2560 : ทดสอบและตรวจรับ Section Test 100% ดำเนินการ Integrated / Cut over แล้วเสร็จ 29 มี.ค. 2562 จะตรวจรับต้นเดือน เม.ย. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Eco system)	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30
OM2.5 แผนงาน Grid Impact Assessment & Grid Condition Code (ประเมินผลกระทบของระบบไฟฟ้าและการทบทวนแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง)	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30
OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	ร้อยละ 14	ร้อยละ 15

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLAตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ร้อยละ 30	- ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์ (Gap Analysis) 6 กระบวนการในเบื้องต้น และจัดทำระบบการเก็บข้อมูล SLA & QA for SLA (ระบบ OM.PEA.CO.TH) - กำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในประจำปี 2562 ให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 22 ก.พ.2562 เพื่อรองรับเกณฑ์ชี้วัดระดับองค์กร ประกอบด้วย Balanced Scorecard ระดับองค์กร, การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity& Transparency Assessment :ITA), มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส และ SEPA หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินงานลงในระบบ OM.PEA.CO.TH - แจ้งเวียนแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในประจำปี 2562 ทางระบบสารบรรณอิเล็คทรอนิกส์ทั่วทั้งองค์กร ให้นำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน - ชี้แจงแนวทางการพัฒนากระบวนการภายใน สายงาน(ว.), สายงาน(ธ.), สายงาน(วศ.), สายงาน(ภ.2), สายงาน(ภ.3), สายงาน(ภ4), กฟต.2 และ กฟต.3 - ปรับปรุงข้อมูล SLA ในระบบ OM.PEA.CO.TH ให้เป็นปัจจุบันตามที่หน่วยงานร้องขอ (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 42)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล)	ร้อยละ 30	- ประชุมร่วมกับที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 และประชุมร่วมกับ ฝวส., ฝพท.สายงาน(ทส.) เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2562 เพื่อทบทวนกระบวนการทำงาน/กำหนดแนวทางและจัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการ ปี 2562-2566 - กรอ. ได้จัดทำแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล และนำไปทดสอบนำร่องที่ กคพ.2 - ทบทวนกระบวนการบริหารคลังพัสดุ กระบวนการขอใช้ไฟ (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) และกระบวนการบริหารจัดการมิเตอร์โดยใช้ U-Cube - กรอ., ผู้บริหารสายงาน(ทส) และผู้บริหาร กคพ.2 ได้เข้าศึกษาดูงาน Modern Warehouse ที่ กฟจ.สกลนคร เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 2562 โดยมี อก.คพ 2 เป็นผู้บรรยาย ซึ่งเป้าหมายการขยายผลของโครงการระบบบริหารพัสดุคงคลัง โดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode ในปี 2562 จำนวน 28 คลัง และในปี 2563 จำนวน 96 คลัง - อยู่ระหว่างจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) และจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงแผนงานพัฒนาระบบบริหารพัสดุคงคลังโดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode มาจัดการคลังพัสดุให้เป็นแบบ Modern Warehouse (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 30)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	ร้อยละ 24	ร้อยละ 30
IP1.2 แผนงานพัฒนาความสามารถและทักษะของบุคลากรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม	1. ศึกษาระบบการพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรมของหน่วยงานภายนอก 2. ศึกษาความต้องการบุคลากรที่สนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กร 3. กำหนดสมรรถนะ (ความรู้และทักษะ) ที่ต้องการในการสร้างนวัตกรรม 4. กำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาสมรรถนะ 5. ประเมินสมรรถนะของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 6. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตามกระบวนการ 7. ติดตามประเมินผล	- กพค. และ กวน. ได้หารือเพื่อกำหนดแนวทางบุคลากรทางด้านนวัตกรรม เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562 - อยู่ระหว่างการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรต้นแบบผู้สร้างนวัตกรรม เพื่อศึกษาบริบทที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมในการสร้างนวัตกรรม

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	มีการประหยัดพลังงานไฟฟ้า 45 ล้านหน่วย	มีการประหยัดพลังงานไฟฟ้า 49.03 ล้านหน่วย
RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบหลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง	- ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ ของ กฟภ. โดยจัดทำรายงานการศึกษาในรอบ 6 เดือนแรก จำนวน 1 เล่ม และในรอบ 6 เดือนหลัง จำนวน 1 เล่ม (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	- แต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายในการทำธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟภ. ตามคำสั่ง สกม. 29/2562 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2562
RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบหลักเกณฑ์และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส	- รวบรวมข้อมูลจาก กฟฟ. เขตทุกเขต และสำนักงานใหญ่ เพื่อรวบรวมเป็นหมวดหมู่ โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบลงใน Home Page ของ ฝคส. ภายใน 30 วัน ของไตรมาสถัดไป (เป้าหมายไตรมาส 1-4)	ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100 - รวบรวมสาเหตุและความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินของ กฟภ. และบุคคลภายนอกอันเกิดจากกระแสไฟฟ้า และอุบัติเหตุอันเนื่องจากการกระทำของพนักงาน กฟภ. เพื่อป้องกันมิให้เกิดขึ้น จำนวน 138 เรื่อง - รวบรวมสาเหตุและผลการสอบสวนกรณีพนักงานเสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ เพื่อหาวิธีป้องกันต่อไป จำนวน 2 เรื่อง - รวบรวมผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพนักงานเพื่อเป็นข้อมูลนำเสนอผู้บริหาร จำนวน 7 เรื่อง

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
มุมมอง Learning & Growth		
HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS)และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา 2. ทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3. จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาและทบทวนแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงาน และหลักสมรรถนะ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล	- สื่อสารและแจ้งเวียน เรื่องการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ทุกหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ เมื่อวันที่ 7 ก.พ. 2562 - เก็บข้อมูลจากการการออกไปบรรยาย เรื่องการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ และการรับโทรศัพท์ตอบข้อหารือเพื่อเก็บข้อมูลของปัญหา/อุปสรรคของพนักงานที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาเพื่อนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนระบบการประเมินผลปฏิบัติงานฯ ประจำปี 2562 ต่อไป
HR1.2 แผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้รองรับการเป็น Digital Utility	1. ศึกษาภาระงาน/แผนงานสำคัญ ที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนโครงสร้าง 2. คัดเลือกหน่วยงานที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนภาระงาน 3. ทบทวน ปรับปรุงกระบวนงานและนำมาวิเคราะห์อัตรากำลังของหน่วยงานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องตามภาระงานของหน่วยงาน 4. จัดทำกรอบอัตรากำลังนำเสนอต้นสังกัดเพื่อขอความเห็นชอบและขออนุมัติ ผวก.นำไปใช้ 5. จัดเก็บข้อมูลกรอบอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติของแต่ละหน่วยงาน	- จัดทำกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภารกิจ และกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนและนำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อนำไปใช้จำนวนทั้งสิ้น 5 หน่วยงาน ได้แก่ กองประสานงานระบบการควบคุมภายใน, กองกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจเสริม, กองยุทธ์และพัฒนาธุรกิจใหม่, กองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า และกองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม - อยู่ระหว่างจัดเตรียมข้อมูลของหน่วยงานที่ได้รับมติให้ปรับปรุงกรอบอัตรากำลัง ในการประชุมคณะกรรมการโครงสร้าง เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR1.3 แผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารจัดการทุนมนุษย์	1. จัดตั้งคณะทำงานแต่ละแผนงาน 2. ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 3. สรุปผลการดำเนินงานให้สายงานทรัพยากรบุคคล เพื่อรับทราบหากมีปัญหาหรือ อุปสรรคให้รายงานสายงานเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป 4. ทบทวนแผนแม่บท HR ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล	- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ให้แก่ กผท. เป็นประจำทุกเดือน โดยในไตรมาส 1/2562 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ - ทบทวนแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ (รายงานรวมกับแผน Digital Roadmap) - Competency Management (ทบทวนแนวทางการจัดการขีดความสามารถของบุคลากร ของ กฟภ.) (50%) - Training for Digital roadmap (การพัฒนาหลักสูตรอบรมด้านดิจิทัล) (25%) - Learning Journey Design (การออกแบบเส้นทางการเรียนรู้ของบุคลากร) (30%) - PEA Learning Community of Practices (การนำร่องการพัฒนาโครงสร้างและการจัดการการเรียนรู้) (75%) - Performance Achievement (การนำร่องการจัดการด้านผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร) (20%) - Career path & Succession Planning (การจัดการเส้นทางอาชีพและผู้สืบทอดตำแหน่ง) (35%)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		- Engagement Survey (การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร) (20%) - Employee Collaboration & Recognition (การพัฒนาระบบการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร) (30%) - Employee Self Service (44%) - Workforce Planning (การวางแผนอัตรากำลัง) (เริ่มไตรมาส 3) - การใช้สมรรถนะในการสรรหาและคัดเลือก (Competency -based Recruitment and Selection) (50%) - Chatbot Pilot (โครงการนำร่องการจัดทำระบบโต้ตอบอัตโนมัติเพื่อสนับสนุนงานทรัพยากรบุคคล) (18%) - HR Analytics Pilot (โครงการนำร่องการจัดทำระบบแสดงผล (Dashboard) ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านทรัพยากรบุคคลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้านทรัพยากรบุคคล) (20%)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR2.1 แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	1. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบ KM 2. ศึกษาระบบ KM จากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ 3. ศึกษาความต้องการทางธุรกิจของ กฟภ. 4. พัฒนาและออกแบบระบบ KM ที่รองรับและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ กฟภ. 5. ดำเนินการตามระบบ KM 6. การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้ 7. ประเมินและทบทวนกระบวนการ	- แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ กฟภ. เพื่อดำเนินงานขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ กฟภ. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ตามอนุมัติ รผก.(ท) เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2562 - อยู่ระหว่างการดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามการ Implement แผนงาน KM ในส่วนของการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าและการควบคุมงานบริหารโครงการ เพื่อให้ค่า SAIDI / SAIFI เป็นไปตามค่าเป้าหมาย BSC องค์กร - ตัวแทนคณะทำงานฯ เข้าร่วมศึกษาดูงานด้าน Digital Transformation เพื่อองค์กร ณ บริษัท กสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป จำกัด เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2562 - ตัวแทนคณะทำงานฯ เข้าร่วมสัมมนา Thailand KM Network Forum 2019 เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2562 ณ โรงแรม Holiday Inn - ประสานงานกับการประปานครหลวง (กปน.) เพื่อศึกษาระบบ KM จากหน่วยงานภายนอก และแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านการจัดการความรู้ - ศึกษาดูงานการดำเนินการจัดการความรู้ และนวัตกรรมภายในองค์กร ณ กปน. เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2562 - ตัวแทนคณะทำงานฯ เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรถอดรหัสมาตรฐานการจัดการความรู้สากล (Sustaining Organizational Growth With Knowledge Management & ISO 30401 Standard) เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 ณ โรงแรมปทุมวันปริ๊นเซส

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		- จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ กฟภ. เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2562 เพื่อกำหนดแผนงานในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้ของ กฟภ. และหาแนวทางในการศึกษาความต้องการทางธุรกิจของ กฟภ. - อยู่ระหว่าง ขอความเห็นชอบ รายงานขอจ้างที่ปรึกษา ขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลาง งานจ้างที่ปรึกษา โครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ 2562 – 2566 ของ PEA - เปิดใช้งานระบบสารสนเทศ PEA Pro/Guru เป็นช่องทางในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญ การรวบรวมคำถามที่ถูกถามบ่อย (FAQ) รวมถึงสร้าง Social Media เพื่อทำ e-Expert สร้างกลุ่มผู้เชี่ยวชาญตามจำนวนกลุ่มหัวข้อ - ชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ SEPA หมวด 4 ข้อ 4.3 และการบรรยายการจัดการความรู้ให้กับสายงานต่างๆ - กพค. ทำหนังสือแจ้งให้ทุกหน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และการไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อดำเนินการสำรวจองค์ความรู้ที่สำคัญของ กฟภ.

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR2.2 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (การพัฒนาการกำหนด Digital Literacy และพัฒนาการส่งเสริม Digital Competency)	1. ทบทวน Digital competency Model ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลและยุทธศาสตร์องค์กร 2. ทบทวนเครื่องมือ และรูปแบบ ในการพัฒนาตาม Digital Competency Based 3. วิเคราะห์สมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตามDigital Competency Based Assessment Model 4. ประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่ประเมิน Competency ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาวิเคราะห์รูปแบบในการเรียนรู้ และพัฒนา 5. จัดทำรูปแบบในการเรียนรู้ และพัฒนาของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 6. พัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 7. ติดตามและประเมินผลบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	- จัดประชุมเพื่อทบทวน Digital competency Model ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลและยุทธศาสตร์องค์กร - ทบทวนเครื่องมือ และรูปแบบ ในการพัฒนาตาม Digital competency Based - วิเคราะห์สมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตาม Digital competency Based Assessment Model - พัฒนาระบบสำหรับพัฒนาทักษะงานด้าน Digital Competency - อนุมัติโครงการ “สร้างความตระหนักด้าน Digital Competency” ผ่านระบบ Learning Management System (LMS)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR2.3 แผนงานพัฒนา Successor ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต	1. พิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ 2. กำหนดและทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Successor ให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 3. ดำเนินการคัดเลือก Successor 4. กำหนดวิธีการและกระบวนการเรียนรู้สำหรับ Successor ตามความต้องการทางธุรกิจในอนาคต 5. พัฒนา Successor ตามกระบวนการที่กำหนด 6. ประมวลข้อมูล Successor สู่กระบวนการแต่งตั้ง 7. ติดตามและประเมิน Successor 8. ประเมินโครงการ	- ผวก. อนุมัติหลักการในการจัดทำวิธีปฏิบัติระบบบริหารบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succesttion Plan) เมื่อวันที่ 4 ม.ค. 2562 - จัดประชุมเพื่อพิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ - ทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Successor ให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
HR2.4 แผนงานพัฒนา Talent ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต	1. พิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ 2. กำหนดและทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Talent ให้สอดคล้องกับความต้องการ ทางธุรกิจในอนาคต 3. ดำเนินการคัดเลือก Talent 4. กำหนดวิธีการและกระบวนการเรียนรู้สำหรับ Talent ตามความต้องการ ทางธุรกิจในอนาคต 5. พัฒนา Talent ตามกระบวนการที่กำหนด 6. ประเมินผลงานและโครงการที่คิดค้นโดย Talent เพื่อพัฒนากระบวนการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ 7. ติดตามและประเมิน Talent 8. ประเมินโครงการ	- ผวก. อนุมัติหลักการในการจัดทำวิธีปฏิบัติระบบบริหารบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succesttion Plan) เมื่อวันที่ 4 ม.ค. 2562 - จัดประชุมเพื่อพิจารณาและทบทวนความต้องการทางธุรกิจ - ทบทวนเกณฑ์การคัดเลือก Successor ให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในอนาคต
HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	1. ศึกษาระบบการพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรมของหน่วยงานภายนอก 2. ศึกษาความต้องการบุคลากรที่สนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กร 3. กำหนดสมรรถนะ (ความรู้และทักษะ) ที่ต้องการในการสร้างนวัตกรรม	- กพค. และ กวน. จัดประชุมหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางบุคลากรทางด้านนวัตกรรม เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562 - อยู่ระหว่างการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรต้นแบบผู้สร้างนวัตกรรม เพื่อศึกษาบริบทที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมในการสร้างนวัตกรรม

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) 1. งาน ISO/IEC 20000 Standard Certification (การขอรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000)	- ขออนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา	- อยู่ระหว่างการนำเสนอขอความเห็นชอบดำเนินการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบฯ ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และปรับแก้เอกสารตามรายการแก้ไข - จัดทำหนังสือยกร่างแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน และคณะกรรมการราคากลางให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์จ้างที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง
2. งานการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร Enterprise Content Management (ECM)	- ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน และคณะกรรมการราคากลาง - จัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน พร้อมขออนุมัติ - จัดทำราคากลาง พร้อมขออนุมัติ - ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟภ. - ขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย (งบเกิน 10 ล้าน) - ดำเนินการจัดซื้อ (e-bidding) (ใช้เวลาประมาณ 6 เดือน)	- ยกร่างขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - ยกร่างอนุมัติการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงานและคณะกรรมการราคากลาง - ยกร่างข้อกำหนดขอบเขตงาน

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
3. งานการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร Enterprise Performance Management (EPM)	- ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน และคณะกรรมการราคากลาง - จัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน พร้อมขออนุมัติ - จัดทำราคากลาง พร้อมขออนุมัติ - ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟภ. - ขอความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย (งบเกิน 10 ล้าน) - ดำเนินการจัดซื้อ (e-bidding) (ใช้เวลาประมาณ 6 เดือน)	- ยกร่างหนังสือแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงานและคณะกรรมการราคากลาง - ยกร่างจัดทำข้อกำหนดขอบเขตของงาน
4. งานกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance)	- จัดทำและนำเสนอแผนการดำเนินงานนำร่องการบริหารจัดการข้อมูล (Pilot Project) - ประชุมติดตามงานนำร่องการบริหารจัดการข้อมูล - รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governace Council)	- ผวก. อนุมัติ แต่งตั้งคณะทำงานบริกรข้อมูล (Data Steward Team) เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2562 - ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูลของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2562 หัวหน้าคณะบริการข้อมูลนำเสนอแผนการดำเนินงานนำร่องการบริหารจัดการข้อมูล (Pilot Project)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
5. งานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center: DRC) ของ กฟภ.	- ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา และจัดทำสัญญา - ที่ปรึกษาดำเนินงานควบคุมงานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล - ตรวจรับ-จ่ายเงิน สอดคล้องกับงานก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล	- อนุมัติจ้างกิจการค้าร่วมพรอสเพอร์และอินเตอร์ลิ้งค์ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 346,894,000.00.-บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. เมื่อวันที่ 20 มี.ค.2562 อยู่ระหว่างการประกาศผลผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถยื่นอุทธรณ์ ผลการประกวดราคาฯ ได้ภายใน 7 วัน โดยคาดว่าจะลงนามในสัญญาได้ในเดือน เม.ย.2562 ในกรณีที่ไม่มีผู้ยื่นอุทธรณ์ - คาดว่าจะส่งมอบพื้นที่ประมาณกลางเดือน พ.ค.2562 ระยะเวลาก่อสร้างตามสัญญา จำนวน 420 วัน สิ้นสุด เดือน ก.ค. 2563
6. งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (Digital Radio)	- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา - กระบวนงานตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งของ - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 50 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์	งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารส่วนที่ 1 (พื้นที่ กฟก.1) - กจน. ส่งเรื่องกลับมาที่ กอบ. เพื่อปรับปรุงร่างขอบเขตของงาน - กอบ. ปรับปรุงร่างขอบเขตของงานให้มีรายละเอียดเป็นไปตามงานในพื้นที่ กฟก.2 และ กฟก.3 ซึ่งได้เคยนำขึ้นพิจารณ์และมีการปรับปรุงไปแล้ว - รผก.(ทส) ให้ความเห็นชอบปรับปรุงร่างขอบเขตของงาน เมื่อวันที่ 5 เม.ย. 2562 งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารส่วนที่ 2 (พื้นที่ กฟก.2 และ กฟก.3) - นำขึ้นประชาพิจารณ์ครั้งที่ 3 วันที่ 5 – 8 มี.ค. 2562 ไม่มีผู้พิจารณ์ - งานจัดซื้อฯ ในพื้นที่ กฟก.2 ประกาศขายแบบวันที่ 18 มี.ค. – 15 พ.ค. 2562 กำหนดยื่นซอง 16 พ.ค. 2562 - งานจัดซื้อฯ ในพื้นที่ กฟก.3 จะประกาศขายแบบในเดือน พ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
7. งานพัฒนาโครงข่าย IP Access Network	- ขอความเห็นชอบดำเนินการ - จัดทำ TOR/ขอความเห็นชอบ - จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา - กระบวนงานตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/ Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งมอบแผนการทำงานและบริหารโครงการ และ NDD	- อยู่ระหว่างนำเสนอขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งงานส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ของ กฟภ. แยกตามผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์ IP Access Router ที่ติดตั้งใช้งานอยู่เดิม - อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตของงาน
8. งานพัฒนาระบบ VDO Conference	- จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา - กระบวนงานตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/ Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุมติดตามงาน) - ส่งของ - ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 50 ของสัญญา - ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบอุปกรณ์	- รผก.(ทส) เห็นชอบร่างขอบเขตของงาน เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2561 - ทำหนังสือแจ้ง ฝจห. เพื่อดำเนินการจัดหา เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
9. งานพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500	- ขออนุมัติ TOR, ราคากลาง, และรายงานขอจ้างที่ปรึกษา - ดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษา - ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษาและจัดทำสัญญา - ส่งงานและตรวจรับงานงวดที่ 1 - ส่งงานและตรวจรับงานงวดที่ 2	- ประชุมคณะกรรมการจัดทำร่าง TOR งานจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2562 เพื่อพิจารณาข้อคิดเห็นจากบริษัทและสรุปร่าง TOR - จัดเตรียมเอกสารเพื่อขออนุมัติ TOR
10. จ้างเหมา ออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS)	- ดำเนินการจัดจ้าง - พิจารณาผลประกวดราคา - ขออนุมัติจ้าง - ทำสัญญา เบิกจ่ายเงินค่าจ้าง งวดที่ 1 (10%ของสัญญา)	- ขายแบบประกวดราคางาน INMS ระหว่าง 12 ก.พ. – 13 มี.ค. 2562 - กำหนดเสนอราคา 14 มี.ค.62 - ผู้ขอรับ/ซื้อเอกสาร 12 ราย ผู้ยื่นเอกสาร/เสนอราคา 4 ราย - อยู่ระหว่างพิจารณาผลประกวดราคา

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
11. จ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้งระบบสื่อสารแบบหลอมรวม (Unified Communication System)	- ส่งแผนการทำงานและบริหารโครงการ - ส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมด - จัดฝึกอบรม Classroom Training และ In Plant Training - ส่งมอบแบบติดตั้งอุปกรณ์ระบบหลักและระบบสำรอง - ส่งมอบสื่อประชาสัมพันธ์ และคลิปวีดีโอ - ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบหลักและระบบสำรอง - ติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ฯ พร้อมเชื่อมโยงระบบ - ดำเนินการเชื่อมโยงอุปกรณ์ทั้งหมด,ติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ - บันทึกรายละเอียดอุปกรณ์ลงในระบบหรือแบบฟอร์มฯ - ดำเนินการฝึกอบรม Classroom และ On the job Training - ส่องมอบคลิปวีดีโอการใช้งาน, เอกสารคู่มือ และเอกสารต่างๆ, แผนบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ฯและ/หรือปรับปรุงแก้ไขงานต่างๆ	- ตรวจนับอุปกรณ์ทั้งหมดตามสัญญา ณ Warehouse กิจการค้าร่วมฯ เมื่อวันที่ 8 และ 12 ก.พ. 2561 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ เมื่อวันที่ 7-11 ม.ค. 2562 ณ KU Home - จัดฝึกอบรมหลักสูตร In-plant เมื่อวันที่ 21-25 มกราคม 2562 ณ ประเทศ Germany - จัดฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) เมื่อวันที่ 4-8 และ 11-15 ก.พ. 2562 - ตรวจรับสื่อประชาสัมพันธ์ และคลิปวีดีโอประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2562 - ตรวจรับแบบติดตั้ง (Installation Detail Design) อุปกรณ์ในระบบหลักและระบบสำรองเมื่อ วันที่ 20 ก.พ. 2562 - อก.บอ. เห็นชอบแบบการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ไอพีโฟน วีดีโอโฟน ของ สนญ., กฟข. และ กฟฟ. - อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในระบบหลักและระบบสำรอง ณ อาคาร Data Center
DT1.2 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าและปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กรเพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ทบทวน/ปรับปรุงแผน/จัดทำ	- กรอ.ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนงานแล้ว - จัดทำแผนงานการปรับปรุงแล้ว

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
DT1.3 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ 30	- ประชุมร่วมกับที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 และประชุมร่วมกับ ฝวส., ฝพท.สายงาน(ทส.) เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2562 เพื่อทบทวนกระบวนการทำงาน/กำหนดแนวทางและจัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการ ปี 2562-2566 - กรอ. ได้จัดทำแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล และนำไปทดสอบนำร่องที่ กคพ.2 - ทบทวนกระบวนการบริหารคลังพัสดุ กระบวนการขอใช้ไฟ (กรณีติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์) และกระบวนการบริหารจัดการมิเตอร์โดยใช้ U-Cube - กรอ., ผู้บริหารสายงาน(ทส) และผู้บริหาร กคพ.2 ได้เข้าศึกษาดูงาน Modern Warehouse ที่ กฟจ.สกลนคร เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 2562 โดยมี อก.คพ.2 เป็นผู้บรรยาย ซึ่งเป้าหมายการขยายผลของโครงการระบบบริหารพัสดุคงคลังโดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode ในปี 2562 จำนวน 28 คลัง และในปี 2563 จำนวน 96 คลัง - อยู่ระหว่างจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) และจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงแผนงานพัฒนาระบบบริหารพัสดุคงคลังโดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode มาจัดการคลังพัสดุให้เป็นแบบ Modern Warehouse (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 30)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- จัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติ วิธีปฏิบัติ คู่มือขั้นตอนปฏิบัติการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	– เตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) ที่สำนักงานใหญ่ (กคข., กบข.) วันที่ 4 - 6 มีนาคม 2562 และ กฟก.3 (นครปฐม) วันที่ 7 - 8 มีนาคม 2562 – ประชุมคณะทำงานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (PEA ISMS Operation Team Meeting) ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 14 มีนาคม 2562 – ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (PEA ISMS Committee Meeting) ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 18 มีนาคม 2562 – ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัท Bureau Veritas Certification (Thailand) Limited เข้าตรวจสอบระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรักษาสภาพ (Surveillance Audit 2) สำนักงานใหญ่ วันที่ 28 มี.ค. 2562 และส่วนภูมิภาค 4 เขต Sampling Site1(พิษณุโลก) วันที่ 27 มี.ค. 2562 และ Sampling Site2 (ลพบุรี) วันที่ 29 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน (เป้าหมายไตรมาส 1- 4)	- ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.พ. 2562 อนุมัติการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลตามแบบวัดทั้ง 3 เครื่องมือ และกำหนดให้ กกท. เป็นผู้ประสานงานและรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) - กกท. เข้าร่วมการประชุมคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website ครั้งที่ 1/2562 โดย อก.กท. ได้ชี้แจงในวาระที่ 3.3 การปรับปรุงหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลใน PEA Website ตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เมื่อวันที่ 5 ก.พ. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		- กกท. เข้าร่วมกิจกรรมให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (โครงการคลินิก ITA) โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2562 - กกท. เชิญ กพล., กสอ. และ กปร. ร่วมประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมระบบ PEA Website เพื่อรองรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 8 ก.พ. 2562 - กกท. กำหนดให้สายงานที่เกี่ยวข้อง ส่งรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตามคุณสมบัติและจำนวนที่กำหนดไว้ และส่งกลับมาให้ กกท. เพื่อรวบรวมเป็นกลุ่มตัวอย่างสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ฯ ต่อไป เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2562 - กพล. ได้จัดอบรม "การเผยแพร่ข้อมูลบน PEA Website" ให้กับ Admin ของหน่วยงานที่ต้องจัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลเพื่อนำมาเผยแพร่บน PEA Website เพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2562 - สายงาน ท. เชิญผู้แทน กกท. หารือแนวทางการจัดทำข้อมูลเพื่อนำเผยแพร่บน PEA Website ตามตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อคำถามที่ O25-O28 เพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA กำหนด เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2562 - คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 50

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC1.2 แผนงานการยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย		
- ติดตามและประเมินผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 10 - ผวก. อนุมัติแผนดำเนินงานความปลอดภัยฯ (PEA-SMS) ลงวันที่ 4 ก.พ. 2562
- การถ่ายทอดแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	และแจ้งในส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนฯ เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2562 - อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 40
- คณะกรรมการจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 พิจารณาคัดเลือกหน่วยงานเพื่อมาจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 และขอใบรับรองมาตรฐานในปี 2562	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- แก้ไขปรับปรุงเพื่อนำเสนอ บอร์ด กฟภ. ต่อไป - อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 25 - นัดประชุมคณะกรรมการเพื่อสรุปการทำ TOR และขออนุมัติต่อไป
- วิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และประเมินความเสี่ยงเพื่อออกมาตรการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- ดำเนินการเสร็จแล้ว 2 งาน คิดเป็นร้อยละ 40 ดังนี้ 1. บันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 205/2562 ลว. 22 ก.พ.2562 กรณีมิเตอร์ระเบิด กฟอ.โคกสำโรง น.3 2. บันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 306/2562 ลว. 19 มี.ค. 2562 กรณีเสาหัก กฟส.กุยบุรี ต.1

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC1.3 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD - งานยกระดับเจตจำนงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2562 '- จัดประชุม Dinner Talk ระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟภ. และ กฟน. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการฯ และผู้บริหารของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) รวมถึงเพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562 - จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2562 - อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไตรมาส 1/2562 โดยมีกำหนดนำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. ในเดือนพฤษภาคม 2562 - คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 60

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- งานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)” ประจำปี 2562 ให้หน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดกิจกรรม/บรรยายสอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงาน ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร บรรยายให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ตามจำนวนที่กำหนด - ดำเนินการขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร "สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน" แล้วเสร็จตามอนุมัติ รผก.(ท) ลงวันที่ 15 มี.ค. 2562 สำหรับผู้บริหารและพนักงานสำนักงานใหญ่ จำนวน 300 คน กำหนดการจัดฝึกอบรมในวันที่ 14 พ.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		- ดำเนินการขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร "OPOP : ก้าวแรกที่มั่นคงในยุค PEA 4.0" แล้วเสร็จตามอนุมัติ รผก.(ท) ลงวันที่ 14 มี.ค. 2562 สำหรับพนักงานที่เข้าปฏิบัติงานใน กฟภ. ตั้งแต่วันที่ 1-31 ธ.ค. 2561 จำนวน 1,285 คน แบ่งเป็น 3 รุ่น ดังนี้ - รุ่นที่ 1 วันที่ 22-25 เม.ย. 2562 - รุ่นที่ 2 วันที่ 17-20 มิ.ย. 2562 - รุ่นที่ 3 วันที่ 22-25 ก.ค. 2562 โดยจัดให้มีการบรรยายในหัวข้อ ได้แก่ หัวข้อ "Good Governance" บรรยายโดยวิทยากรจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และหัวข้อ "PEA โปร่งใส" บรรยายโดย วิทยากรจาก กกท. - รผก.(ภ1) ร่วมกิจกรรมทอดผ้าป่าสามัคคี 9 วัด ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 1-2 ก.พ. 2562 - รผก.(ภ1) และ อข.น2.พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ร่วมโครงการปฏิบัติธรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม รุ่นที่ 2 ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 19-21 ก.พ. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		- รผก.(ภ2) พร้อมด้วย อข.ฉ1., อข.ฉ2. และ อข.ฉ3. ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคีเพื่อปฏิสังขรณ์ ศาลาเฉลิมพระเกียรติวัดป่าห้วยลาด ตำบลสานตม อำเภอภูเรือ จังหวัดเลย เมื่อวันที่ 9 ก.พ. 2562 - กฟก.2 จัดอบรมให้ความรู้ตาม “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ประจำปี 2562” ให้กับผู้บริหารและพนักงาน เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2562 - คณะผู้บริหารและพนักงาน กฟต.2 ร่วมสืบสานประเพณีบุญให้ทานไฟ ณ วัดพระพรหม อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 9 ก.พ. 2562 - อข.ต.2 และคณะผู้บริหารและพนักงาน ร่วมพิธีอัญเชิญผ้าพระบฏพระราชทาน งานประเพณีแห่ผ้าขึ้นธาตุ ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2562 - จัดอบรมหลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล” ประจำปี 2562 โดยมีพนักงานระดับ 4 – 5 เข้าร่วมอบรม เมื่อวันที่ 8 มี.ค. 2562 - คิดเป็นการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 14

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
- แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem)	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	การดำเนินงานตามแผน คิดเป็นร้อยละ 30 CG Testing - ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงานตาม “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)” ประจำปี 2562ให้หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรม/บรรยายสอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงาน ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ตามจำนวนที่กำหนด เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2562 - การประเมินผลการตระหนักรับรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (CG Testing) จะเริ่มดำเนินการในไตรมาสที่ 4/2562 COI Reporting การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟภ. แบ่งการรายงานออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		1) กรณีรายงานประจำปี (รายงานฯ ปีละ 1 ครั้ง ภายใน 30 ก.ย. ของทุกปี)มีการรายงานแล้ว 27,553 คน (จากทั้งหมด 27,553 คน) 2) กรณีรับตำแหน่งใหม่ (รายงานฯ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่คำสั่งมีผล) มีการรายงานแล้ว 9,519 คน (จากทั้งหมด 10,242 คน) 3) กรณีมีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมเกิดขึ้นระหว่างปี (รายงานฯ ทันที กรณีมีการขัดกันฯ) ไม่มีการรายงานการขัดกันฯ (สถานะวันที่ 1 ต.ค. 2561 - 31 มี.ค. 2562) CG Acknowledgement - ผลการรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2560 (ทบทวนครั้งที่ 3) ของผู้บริหารและพนักงานจำนวน 27,126 คน คิดเป็นร้อยละ 91.50 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด 29,646 คน (สถานะวันที่ 31 มี.ค. 2562)
- แผนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.	- ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 (เป้าหมายไตรมาส 1 - 4)	- ผวก. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใสเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม สอดคล้องตามนโยบาย K E E N 14 สานงานเดิม เมื่อวันที่ 2 ม.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		- รผก.(วก) ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เพื่อจัดทำระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 14 ม.ค. 2562 - จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นการปรับปรุง แก้ไข และทดลองการใช้งานระบบดังกล่าว พร้อมนำเสนอให้ที่ประชุมคณะทำงานฯ การไฟฟ้านำร่อง และผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณา เมื่อวันที่ 12 – 15 ก.พ. 2562 - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ "ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" เพื่อขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟฟ.นำร่อง (ภาคละ 1 แห่ง) และทดสอบการใช้งานระบบการรายงานผล ดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 – 5 มี.ค. 2562 - ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 เมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2562 - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ "ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" เพื่อขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟฟ.ทุกแห่งทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 19 – 20 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
		- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เพื่อชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนและขยายผลการใช้งานระบบการรายงานผลฯ ไปยัง กฟฟ. ทุกแห่งทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 26 – 27 มี.ค. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามระบบการควบคุมภายใน ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาและแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 21 – 22 ก.พ. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 3 (แผนกบริการลูกค้าและแผนกมิเตอร์) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 14 – 15 มี.ค. 2562 - ร่วมประชุมคณะทำงานย่อยจัดทำฐานข้อมูลงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. กลุ่ม 2 (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาและแผนกก่อสร้าง) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 26 – 27 มี.ค. 2562

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	ร้อยละ 15	- ดำเนินการวางแผนการเผยแพร่ความรู้ด้านมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ปี 2562 โดยเลือกหัวข้อเรื่อง CSV เป็นหลักสูตร ในการฝึกอบรมให้ความรู้ - ดำเนินการขออนุมัติจัดอบรมหลักสูตร "การสร้างคุณค่าร่วมสู่สังคม Creating Share Value : CSV ประจำปี 2562" - ประสานงานเรื่องการจัดอบรมหลักสูตร "การสร้างคุณค่าร่วมสู่สังคม Creating Share Value : CSV ประจำปี 2562" เพื่อเตรียมจัดอบรมในวันที่ 2 เม.ย.2562 ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 6 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 15)
OC1.5 แผนงานการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อประเมินผลลัพธ์การดำเนินโครงการ	ร้อยละ 10	- รวบรวมข้อมูลโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 10)
OC1.6 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กรรัฐวิสาหกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency)	ร้อยละ 10	- อยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางดำเนินการจัดและประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทางที่ดี ISO 14045 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 9)

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
OC2.1 แผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ กลุ่มคู่ค้า) กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า)	- กลุ่มภาครัฐ ร้อยละ 30	กลุ่มภาครัฐ - สรุปผลความคิดเห็นความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มภาครัฐ จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มภาครัฐ ที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 เพื่อใช้จัดทำแนวทางในการยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) - จัดทำแผนงานยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) โดย รผก.(ย) ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2562 - วิเคราะห์ คัดเลือก และสรุปวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน กฟภ. และแผนปฏิบัติการสายงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ที่มี และไม่มีกลยุทธ์/แผนงานรองรับ โดย อฝ.นย. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2562 (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 65)
OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กร หรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ 30	- ทบทวนและติดตามผลการจัดตั้งสายงานธุรกิจและหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบเพื่อนำเสนอคณะกรรมการโครงสร้างองค์กรพิจารณาเมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2562 - ศึกษาแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ./ทบทวนระบบงาน และกระบวนการของ กฟภ. - ผวก. อนุมัติสั่งจ้าง บริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อจัดทำโครงสร้างองค์กรระยะ 5 ปี (2563 – 2567) ของ กฟภ. อยู่ระหว่างการจัดทำสัญญาจ้าง (ดำเนินงานแล้วคิดเป็นร้อยละ 30)