



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการจัดการความรู้ ของ กฟอ.เขตอำนาจ ประจำปี ๒๕๖๑

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ ผจก.กฟอ.ขอ. จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการจัดการความรู้ของ กฟอ.เขตอำนาจ เพื่อให้ผู้บริหาร และ พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติดังนี้

๑. ให้ทุกแผนกของ กฟอ.เขตอำนาจ ต้องดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นให้พนักงานเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้การดำเนินงานจะต้องเป็นไปตามเป้าหมาย และนโยบายของคณะกรรมการกำกับดูแลการจัดการความรู้ของ กฟอ. และคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟต.๑

๒. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้นของ กฟอ.เขตอำนาจ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการจัดการความรู้ภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเป็นรูปธรรม

๓. ให้ถือว่าการจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ของ กฟอ.เขตอำนาจ ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ และ ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๔. ให้ถือว่าการแบ่งปันความรู้ระหว่างพนักงานเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะหลักของพนักงาน (Core Competencies) ในหัวข้อเรื่องการทำงานเป็นทีม (TEAMWORK) และ ความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ (SPECIALIST) ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกลำดับชั้นพึงปฏิบัติ

อนึ่ง นโยบายการจัดการความรู้ของ กฟอ.เขตอำนาจ ฉบับนี้ได้แนบสิ่งที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนควรทราบเพื่อประกอบการจัดการความรู้ภายในหน่วยงานของ กฟอ.เขตอำนาจ มาด้วยแล้ว รวม ๕ แผ่น

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑

(นายโยธิน สีดอกบวบ)

ผจก.กฟอ.ขอ.

SCAN ส่งแล้ว

กลุ่มของความรู้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

กระบวนการความรู้หลัก	กระบวนการความรู้สนับสนุน
๑. มิเตอร์	๑. การเงินบัญชี
๒. หม้อแปลง	๒. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๓. ก่อสร้างระบบไฟฟ้า	๓. สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
๔. การบำรุงรักษา	๔. การจัดซื้อพัสดุ
๕. การปฏิบัติการ	๕. ด้านงบประมาณ
๖. การบริการ	๖. กฎหมาย
๗. การควบคุมการจ่ายไฟ	๗. GIS
๘. งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	๘. ระบบสื่อสาร
๙. งานวางแผนระบบไฟฟ้า	๙. ประชาสัมพันธ์
๑๐. งานออกแบบระบบไฟฟ้า	๑๐. ยานพาหนะ เครื่องมือกล
๑๑. งานอุปกรณ์ป้องกันตัดตอน	๑๑. QSHE
	๑๒. กิจกรรมคุณภาพ
	๑๓. ควบคุมภายในบริหารความเสี่ยง

KM Vision

PEA เป็นองค์กรที่มีการจัดการความรู้
เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน
และเป็นเครื่องมือในการพัฒนา
PEA มุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง
(High Performance Organization)

ประเภทของความรู้ แบ่งได้ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้สร้าง และ รวบรวมองค์ความรู้ของ PEA

๑. บทเรียนหนึ่งประเด็น one point lesson : OPL

-องค์ความรู้สั้น ๆ ที่อธิบายเคล็ดลับในการทำงานหรือเทคนิคการแก้ปัญหา
ความยาวไม่ควรเกิน ๑ หน้ากระดาษ A 4

๒. ความรู้หนึ่งประเด็น one point knowledge : OPK

-เป็นความรู้จากประสบการณ์ทำงาน โดยต้องมีที่มาที่ไปของความรู้

๓. ความรู้ที่เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ one point article : OPA

-แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ

๓.๑ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) เป็นองค์ความรู้ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับองค์กร มีผลกระทบระดับองค์กร ต้องผ่านการคัดเลือก และได้รับรางวัลเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ เช่น ประกวด QC

๓.๒ วิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ความรู้ที่เกิดขึ้นเฉพาะพื้นที่ หรือภายในหน่วยงาน เช่น ระดับกอง ระดับฝ่าย หรือ ระดับเขต โดยผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดการความรู้เขต

กลุ่มของความรู้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

กระบวนการความรู้หลัก	กระบวนการความรู้สนับสนุน
๑. มิเตอร์	๑. การเงินบัญชี
๒. หม้อแปลง	๒. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๓. ก่อสร้างระบบไฟฟ้า	๓. สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
๔. การบำรุงรักษา	๔. การจัดซื้อพัสดุ
๕. การปฏิบัติการ	๕. ด้านงบประมาณ
๖. การบริการ	๖. กฎหมาย
๗. การควบคุมการจ่ายไฟ	๗. GIS
๘. งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	๘. ระบบสื่อสาร
๙. งานวางแผนระบบไฟฟ้า	๙. ประชาสัมพันธ์
๑๐. งาน ^{๐๐๗} ออกแบบระบบไฟฟ้า	๑๐. ยานพาหนะ เครื่องมือกล
๑๑. งานอุปกรณ์ป้องกัน ตัดตอน	๑๑. QSHE
	๑๒. กิจกรรมคุณภาพ
	๑๓. ควบคุมภายใน บริหารความเสี่ยง

[illegible]

៣ ផ្នែកនេះ



ระบบบริหารจัดการความรู้
KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM

กรอบการจัดการความรู้

KM Framework



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
200 ถนนจางหวงสว่าง แขวงจางหวงสว่าง เขตจางหวงสว่าง
กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 02-590-5858, 053-241018
โทรสาร 02-590-5858, 053-241018

ลิขสิทธิ์ 1 มกราคม 2558 โดย จิต วรรณรัตน์

