



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าอำเภอชะอำ
รับเลขที่ 1708
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐
เวลา

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคใต้) มณฑล
สงขลา
วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๐

จาก สรภ.(ภ๔) ถึง กฟต.๑,กฟต.๒,กฟต.๓
เลขที่ สรภ.(ภ๔) ๑๘๗ / ๒๕๖๐ วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔
เรียน อช.๓.๑,อช.๓.๒,อช.๓.๓

สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ไปรษณีย์ ๒.๐ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน ให้กับผู้บริหาร พนักงาน
และลูกจ้างในสังกัดพึงถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดขั้นตอน ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย

(นายบุญญ จันทรรักษา)
รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค ๔

- รจก.(ท) รจก.(บ) นบพ.๔(๑)
- ทผ.บค. ผชน.๘ นบพ.๔(๒)
- ทผ.ปบ. ทผ.บท. ทผ.ทุกแผนก
- ทผ.กส. ทผ.นป. นิตประกาศ
- ทผ.มค. พลค. ฝึกอบรม
- เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
- เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป
- เพื่อพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ที่ ต.๑ กจรภ.(ภ.๔) ๑๘๗/๒๕๖๐
เรียน... อช.๓.๑, ๓.๒, ๓.๓
อช.๓. กฟฟ.อื่น ๑, ๒, ๓, ๔
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมพิศ เกิดคุ้ม)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ชช.
๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐

(นายสุชาติ เครือแก้ว)
อผ.ว.น(๓.๑) รักษาการแทน อช.๓.๑
๓๐ มี.ค. ๒๕๖๐

เรียน ผจก.ขอ
เพื่อโปรดทราบ

๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐

กบว.(ภ๔)
โทร.๙๓๓๙๑ โทรสาร ๙๓๓๗๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ มีความน่าเชื่อถือและได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก

ดังนั้น สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน ให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดทั้งถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ท้วมแพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. การให้บริการมีความเป็นธรรม และเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม
3. การจัดการข้อร้องเรียน ให้บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการและกำหนด ผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียน รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหาและตอบสนองข้อร้องเรียน ให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
4. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินต้องถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมและทั่วถึง โดยจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้สืบค้น
5. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม หรือ แสดงความคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ติดตามกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

(นายมนูญ จันทร์กษา)

รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค 4

ขั้นตอนการดาวน์โหลด “นโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0” ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

1. เข้าเว็บไซต์ <http://intra.pea.co.th/dgop4> และเลือก “การไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0” ดังรูป

The screenshot shows the homepage of the 'การไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0' website. At the top, there is a navigation bar with several menu items. Below this, there are three main content boxes. The central box features a large 'Version 2.0' banner with the text 'การไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0' and 'สายงานการไฟฟ้าภาค 4'. To the left of the banner is a profile picture of a man in a suit, with his name 'นายแพทย์ ชัยสิทธิ์' and 'ศ.ภ. (ภ4)' listed below. To the right of the banner is a vertical menu with three items: 'กฟผ.1 เชนบุรี', 'กฟผ.2 นครศรีธรรมราช', and 'กฟผ.3 ยะลา'. Below the banner is a photograph of a group of people standing together. At the bottom left, there are two more items: 'ศ.ภ. (ภ4)' and 'กบว. (ภ4)'. At the bottom right, there are two more items: 'กฟผ.1 เชนบุรี' and 'กฟผ.2 นครศรีธรรมราช'.

2. เลือก มติที่ 1 โดยกดปุ่ม “รายละเอียดเอกสารในมติที่ 1”

The screenshot shows a specific page on the website. The main heading is 'การไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0' and the sub-heading is 'สายงานการไฟฟ้าภาค 4'. Below this, there is a box titled 'มติที่ 1 - การดำเนินการตามมติที่ 1 โดยคณะกรรมการบริหาร' with a sub-heading 'รายละเอียดเอกสารในมติที่ 1'. To the left of this box is the same profile picture of 'นายแพทย์ ชัยสิทธิ์' and 'ศ.ภ. (ภ4)'. To the right of the box is a vertical menu with three items: 'กฟผ.1 เชนบุรี', 'กฟผ.2 นครศรีธรรมราช', and 'กฟผ.3 ยะลา'. Below the box is a button labeled 'รายละเอียดเอกสารในมติที่ 1 >'. At the bottom left, there are two more items: 'ศ.ภ. (ภ4)' and 'กบว. (ภ4)'. At the bottom right, there are two more items: 'กฟผ.1 เชนบุรี' and 'กฟผ.2 นครศรีธรรมราช'.

3. เลือก “นโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0 ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4” เพื่อดูรายละเอียด

ด้านคณะกรรมการขับเคลื่อนหน่วยงานบริหารงานด้านความโปร่งใสและคุณประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

มาตรฐานที่ 1 - ภาคนโยบายของผู้บริหารและพนักงานโยธาวิชาชีพท้องถิ่น

1.1 จัดทำหรือทบทวนเอกสารด้านความโปร่งใส

- > นโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์ของ ผ.ทก.
- > นโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0 ของ ผ.ทก.

↓

- > นโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์ 2.0 ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- > ดำเนินแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ 2.0 ของฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 4
- > ดำเนินแต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ 2.0 ประจำปี 2560 ของฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 4
- > ดำเนินแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ 2.0 (ปี 2560) สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

4. เบรารีเซอร์จะแสดงข้อมูล “นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ 2.0 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4”


 ภาควิชาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 Public Utility Electricity Department

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ 2.0
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในดำเนินการสนองคุณนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ 2.0 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์องค์กรที่ตั้งใจไว้ว่า “เป็นผู้นำด้านบริการไฟฟ้าแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำมาซึ่งความโปร่งใสและคุณประโยชน์ต่อผู้รับบริการ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน”