



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รับเลขที่ 1708
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐
เวลา

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคใต้) มหาสารคาม
วันที่ ๒๗/๐๓
ปี ๕๖ มี.ค. ๒๕๖๐

จาก สรภ.(ภ๔) ถึง กฟต.๑,กฟต.๒,กฟต.๓
เลขที่ สรภ.(ภ๔) ๑๘๗ / ๒๕๖๐ วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔
เรียน อบ.๓.๑,อบ.๓.๒,อบ.๓.๓

สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน ให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดพึงถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดขั้นตอน ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย

(Signature)

(นายบุญ จันทรักษา)
รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค ๔

- ☒ รจก.(ท) ☒ รจก.(บ) ☒ นบพ.๔(๑)
☐ ทผ.บค. ☒ ผชน.๔ ☒ นบพ.๔(๒)
☐ ทผ.บป. ☐ ทผ.บพ. ☒ ทผ.ทุกแผนก
☐ ทผ.กส. ☐ ทผ.บป. ☐ บิดประกาศ
☐ ทผ.มค. ☒ พลค. ☐ เื่อทราบ
☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
☒ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป
☐ เพื่อพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ที่ ต.๑ ก.รภ.(ภ.๔) ๑๘๗/๒๕๖๐
เรียน อ.เจบ.บป. บม. ๑๓.๑๓
๑๓.๑ ก.รภ. ๑.๖.๑.๑
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมพิศ เกิดอุ่ม)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ชส.
๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐

(นายสุชาติ เครือแก้ว)

อ.ผ.ว.บ.(๓.๑) รักษาการแทน อบ.๓.๓

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๐

เรียน ผจก.ขอ

เพื่อโปรดทราบ

๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐

กบว.(ภ๔)

โทร.๙๓๙๑ โทรสาร ๙๓๙๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ มีความน่าเชื่อถือและได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก

ดังนั้น สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติงาน ให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดพึงถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ทนแถม และปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. การให้บริการมีความเป็นธรรม และเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม
3. การจัดการข้อร้องเรียน ให้บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการและกำหนด ผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียน รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหาและตอบสนองผู้ร้องเรียน ให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
4. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินต้องถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมและทั่วถึง โดยจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้สืบค้น
5. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม หรือ แสดงความคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ติดตามกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

(นายมนูญ จันทรักรักษา)

รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค 4

ขั้นตอนการดาวน์โหลด “นโยบายการไฟฟ้าปรั้งไส 2.0” ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

1. เข้าเว็บไซต์ <http://intra.pea.co.th/dgop4> และเลือก “การไฟฟ้าปรั้งไส 2.0” ดังรูป



2. เลือก มิตินที่ 1 โดยกดปุ่ม “รายละเอียดเอกสารในมิตินที่ 1”



3. เลือก “นโยบายการไฟฟ้าปรั้งใส 2.0 ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4” เพื่อดูรายละเอียด

ด้านผลการปฏิบัติงานการดำเนินงานในการสร้างความโปร่งใสและคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

มาตรฐานที่ 1 - ภาวภาพชัดเจนของผู้บริหารและพนักงานในวิชาชีพของตน

1.1 จัดทำหรือทบทวนเอกสารด้านความโปร่งใส

- > นโยบายการไฟฟ้าปรั้งใสของ ผวท.
- > นโยบายการไฟฟ้าปรั้งใส 2.0 ของ ผวท.

↓

- > นโยบายการไฟฟ้าปรั้งใส 2.0 ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

- > ดำเนินการถึงคณะกรรมการขับเคลื่อน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งใส 2.0 ของฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 4
- > ดำเนินการถึงคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งใส 2.0 ประจำปี 2560 ของฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 4
- > ดำเนินการถึงคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งใส 2.0 (ปี 2560) สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

4. เบรารีเซอร์จะแสดงข้อมูล “นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งใส 2.0 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Public Utility Enterprise of Thailand

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งใส 2.0
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในการสนับสนุนค่านิยมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งใส 2.0 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ความมุ่งมั่นในการสนับสนุนค่านิยมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งใส 2.0 ประจำปี 2560 ประกอบด้วย 3 ประเด็นหลัก

ความโปร่งใส มีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อสังคมจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งภายในและภายนอก