



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชะอำ

**เรื่อง การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(ระดับการไฟฟ้า)**

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร ซึ่งมุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามระบบ ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) ตามหลักการระบบ บริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) และ PDCA รวมทั้งมีการปรับปรุง กระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) จากระดับหน่วยงานไปสู่นวัตกรรม กระบวนการ (Process Innovation)

ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชะอำ จึงขอประกาศนโยบายให้ผู้บริหารและพนักงานในสังกัดรับทราบ และนำระบบประกันคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปปฏิบัติทั่วทั้งการไฟฟ้า เพื่อให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชะอำ ดำเนินการตามเป้าประสงค์ขององค์กร มีการพัฒนากระบวนการภายในที่ เป็นมาตรฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สร้างความโปร่งใสด้านการบริการ และการปฏิบัติงาน ตอบสนองความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙

(นายณรงค์ดี โลกนุเคราะห์)

ผจก.กฟอ.ชอ.



มก.เล็ก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชะอำ

ที่ พ.ชอ. ๕๑ /๒๕๕๙

เรื่อง นโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการของ กฟอ.ชะอำ

(Service Level Agreement หรือ SLA)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) และระบบประกันคุณภาพ (Quality Assurance หรือ QA) ของ กฟอ.ชะอำ ซึ่งได้มีการขยายผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) ให้ กฟอ.ชะอำ บรรลุเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด คือ สามารถนำข้อตกลงระดับการให้บริการใน ๑๑ กระบวนการหลัก คือ กระบวนการ P๑ ถึง P๑๑ มาสู่การใช้งานจริง

ดังนั้นเพื่อให้การนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานด้านบริการ และเพื่อเป็นการควบคุมภายในอีกทางหนึ่ง กฟอ.ชะอำ จึงกำหนดนโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) ของ กฟอ.ชะอำ ดังนี้

๑. ให้มุ่งมั่นที่จะนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานด้านการบริการในทุกกระบวนการ และเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

๒. พัฒนาให้ (Service Level Agreement) หรือ SLA เป็นหลักประกันคุณภาพงานบริการของ กฟอ.ชะอำ ตามที่ กฟภ. กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้ผู้บริหาร และ เพื่อนพนักงานทุกคนได้ร่วมแรง ร่วมใจ ในการนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้งานอย่างจริงจัง

๔. ให้คณะกรรมการดำเนินงาน SLA ทุกคนสนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินการจัดทำ SLA อย่างจริงจัง และติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ กฟภ. กำหนดต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙


(นายศรชัย ปิ่นรัตน์)

ผจก.กฟอ.ชอ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นกกเล็ก

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชะอำ

ที่ พ.ขอ. ๑ /๒๕๕๙

เรื่อง นโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการของ กฟอ.ชะอำ

(Service Level Agreement หรือ SLA)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) และระบบประกันคุณภาพ (Quality Assurance หรือ QA) ของ กฟอ.ชะอำ ซึ่งได้มีการขยายผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) ให้ กฟอ.ชะอำ บรรลุเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด คือ สามารถนำข้อตกลงระดับการให้บริการใน ๑๑ กระบวนการหลัก คือ กระบวนการ P๑ ถึง P๑๑ มาสู่การใช้งานจริง

ดังนั้นเพื่อให้การนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานด้านบริการ และเพื่อเป็นการควบคุมภายในอีกทางหนึ่ง กฟอ.ชะอำ จึงกำหนดนโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) ของ กฟอ.ชะอำ ดังนี้

๑. ให้มุ่งมั่นที่จะนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานด้านการบริการในทุกกระบวนการ และเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

๒. พัฒนาให้ (Service Level Agreement) หรือ SLA เป็นหลักประกันคุณภาพงานบริการของ กฟอ.ชะอำ ตามที่ กฟภ. กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้ผู้บริหาร และเพื่อนพนักงานทุกคนได้ร่วมแรง ร่วมใจ ในการนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้งานอย่างจริงจัง

๔. ให้คณะกรรมการดำเนินงาน SLA ทุกคนสนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินการจัดทำ SLA อย่างจริงจัง และติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ กฟภ. กำหนดต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙


(นายศรชัย ปิ่นรัตน์)

ผจก.กฟอ.ขอ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

มก.เล็ก

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชะอำ

ที่ พ.ขอ. ๑ /๒๕๕๙

เรื่อง นโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการของ กฟอ.ชะอำ
(Service Level Agreement หรือ SLA)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) และระบบประกันคุณภาพ (Quality Assurance หรือ QA) ของ กฟอ.ชะอำ ซึ่งได้มีการขยายผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) ให้ กฟอ.ชะอำ บรรลุเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด คือ สามารถนำข้อตกลงระดับการให้บริการใน ๑๑ กระบวนการหลัก คือ กระบวนการ P๑ ถึง P๑๑ มาสู่การใช้งานจริง

ดังนั้นเพื่อให้การนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานด้านบริการ และเพื่อเป็นการควบคุมภายในอีกทางหนึ่ง กฟอ.ชะอำ จึงกำหนดนโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) ของ กฟอ.ชะอำ ดังนี้

๑. ให้มุ่งมั่นที่จะนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานด้านการบริการในทุกกระบวนการ และเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

๒. พัฒนาให้ (Service Level Agreement) หรือ SLA เป็นหลักประกันคุณภาพงานบริการของ กฟอ.ชะอำ ตามที่ กฟภ. กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้ผู้บริหาร และ เพื่อนพนักงานทุกคนได้ร่วมแรง ร่วมใจ ในการนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้งานอย่างจริงจัง

๔. ให้คณะกรรมการดำเนินงาน SLA ทุกคนสนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินการจัดทำ SLA อย่างจริงจัง และติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ กฟภ. กำหนดต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

SCAN ส่งแล้ว

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙

(ลงชื่อ)

ศรชัย ปันรัตน์

(นายศรชัย ปันรัตน์)

ผจก.กฟอ.ขอ.

สำเนาถูกต้อง

ที่ ต.๑ ขอ.(บห.) ๓๘ /๒๕๕๙

เรียน อช.ต.๑

เพื่อโปรดทราบ


(นายศรชัย ปิ่นรัตน์)

ผจก.กฟอ.ขอ.

๔ ม.ค.๕๙

- ☒ รจก.(ท) ☒ รจก.(บ) ☒ รจก.๑
- ☐ ผชน.๘ ☒ ผผ.บค. ☒ ผผ.มจ.
- ☒ ผผ.ปป. ☒ ผผ.กส. ☒ ผผ.บบ.
- ☒ ผผ.บห. ☐ ผคค. ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป
- ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
- ☐ ปิดประกาศ


(นายศรชัย ปิ่นรัตน์)
ผจก.กฟอ.ขอ.