



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขตภาคใต้ (กฟผ.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures กลยุทธ์การดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ร้อยละ คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
Goal		กำไรทางการเงินสุทธิ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	3	-3,760	-3,576	-3,392	-3,208	-3,024	-3,024	5.00	0.05
		อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return on Asset : ROA) %	ร้อยละ	1	2.83	3.25	3.67	4.09	4.51	5.90	5.00	0.05
		รายได้จากค่าเช่าสายสื่อสาร	ร้อยละ	1	95.0	97.5	100.0	102.5	105.0	100.42	5.00	0.05
		ความสำเร็จของการบริหารแผนลงทุน	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	100	5.00	0.05
		ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท	1	กฟผ.1 248	253	258	265	272	262.48	3.64	0.04
					กฟผ.2 418	426	434	446	458			
					กฟผ.3 271	276	281	288	295			
		ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับค่าใช้จ่ายที่ เหมาะสมสำหรับรายได้บริการธุรกิจเสริม คัดสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	0.5	15	20	25	30	35	20.65	2.13	0.01
		ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโรงงาน WHS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	0.5	50	60	70	80	90	97.39	5.00	0.03
		ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมภูมิภาค	ล้านบาท	3	กฟผ.1 1,028,868	1,010,528	955,507	900,485	882,146	851,016	5.00	0.15
					กฟผ.2 1,708,447	1,677,293	1,586,631	1,495,269	1,464,815			
					กฟผ.3 1,248,285	1,226,053	1,159,279	1,092,325	1,070,273			
Goal		- จัดความเร่งรัดลูกค้าไฟฟ้าเพื่อกระจายยอดค่างชำระ (บัญชี 120) *ไม่นับรวม 3 จังหวัดทางตอนบนภาคใต้และ 4 อำเภอ ในจังหวัดสงขลา										
		*ลูกค้า กทม ปี 2559 จัดเก็บเงินภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2559	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	100.00	5.00	0.05
		*ลูกค้า ปี 2559 จัดเก็บเงินได้ตามระบบงานหรือค่างชำระไม่เกิน 2 เดือน ต่อเนื่องและเป็นเดือนปัจจุบัน (ไม่นับรวมเดือนสุดท้ายปัจจุบัน)	ร้อยละ	1	>9	9	6	3	0	8.66	2.11	0.02

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้ให้บริการการไฟฟ้าเขตนครใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

ชื่อแผนกลยุทธ์	Strategic Measures (เกณฑ์วัดการดำเนินงาน)	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target ปี 2559)					ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	- เสร็จวัดติดตามลูกหนี้โอนหักค่าประกันการไฟฟ้า (บัญชี 121) ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ - รายย่อย - ปีงบประมาณ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา										
	▪ ลดลูกหนี้โอนหักค่าประกันการไฟฟ้า (บัญชี 121) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 (ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558) ของเอกชนรายย่อย	ร้อยละ	1	< 50	50	60	70	80	100	5.00	0.05
	▪ ลดลูกหนี้โอนหักค่าประกันการไฟฟ้า (บัญชี 121) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 (ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558) ของเอกชนรายใหญ่	ร้อยละ	1	ค่าเงินคงไม่ครบถ้วนทุกราย	-	-	-	ดำเนินการติดตามทุกราย	ดำเนินการครบถ้วนทุกราย	5.00	0.05
	▪ การดำเนินการเพื่อป้องกันภาวะเกิดขึ้นใหม่ของลูกหนี้ที่มีปัญหาดำเนินการเกิน 3 เดือน(บัญชี 121) ปี 2559	ร้อยละ	1	มีจำนวนรายมากกว่าร้อยละ 20	จำนวนรายมากกว่าร้อยละ 15 และไม่เกินร้อยละ 20	จำนวนรายมากกว่าร้อยละ 10 และไม่เกินร้อยละ 15	จำนวนรายมากกว่าร้อยละ 5 และไม่เกินร้อยละ 10	จำนวนรายมากกว่าร้อยละ 5 และไม่เกินร้อยละ 5	1.42	5.00	0.05
Customer			4								
	CR 1 พัฒนากลยุทธ์เพื่อสนองความต้องการและความสะดวกของลูกค้า	ร้อยละ	2	65	70	75	80	85	85	5.00	0.10
	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	0.25	65.6	70.4	75.6	80.6	85.6	85.60	5.00	0.01
	กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	0.25	62.6	67.6	72.6	77.6	82.6	82.60	5.00	0.01
	กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	0.25	66.0	71.0	76.0	81.0	86.0	86.00	5.00	0.01
	กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	0.25	65.4	70.4	75.4	80.4	85.4	85.40	5.00	0.01



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจสาธารณูปโภคแห่งประเทศไทย

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้ให้บริการการไฟฟ้าเขตภาคใต้ (กฟผ.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ปีงบประมาณ 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5				
Customer	CS 2 ขยายผลการให้บริการอย่างครบวงจร และมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า อย่างยั่งยืน	- การลดจำนวนข้อร้องเรียน	เรื่อง	1	202	197	192	187	182	184	4.60	0.05	
Internal Process	IM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ	- Inventory Turnover (อัตราการหมุนเวียนสินค้า)	รอบ/ปี	36 2									
		- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน เร่งรัดปิดบัญชีสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง (Asset Under Construction : AUC) เฉพาะงานผู้ไฟฟ้า (ไม่รวมบ้านจัดสร้าง) และงบลงทุน (I) * ไม่นับรวม 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา * ปิดบัญชีงานก่อสร้างก่อนปี 2557 และปี 2557 ได้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 2/2559 (ยอดยกมาเพียงวันที่ 31 ธ.ค. 2558) * ปิดบัญชีงานก่อสร้างก่อนปี 2559 ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนงานและมูลค่างานไตรมาส 4 /2559 (ยอดยกมาเพียงวันที่ 31 ธ.ค. 2558)	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	98.25	4.65	0.09	
		- ปิดบัญชีงานก่อสร้างก่อนปี 2559 ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนงานและมูลค่างานไตรมาส 4 /2559 (ยอดยกมาเพียงวันที่ 31 ธ.ค. 2558)	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80	78.42	4.68	0.05	
		- ปิดบัญชีงานก่อสร้างปี 2559 ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนงาน และมูลค่างานไตรมาส 4 /2559	ร้อยละ	1	10	15	20	25	30	46.13	5.00	0.05	
	IM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4									
				กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3	6.58 9.22 7.27	6.28 8.80 6.94	5.98 8.38 6.61	5.68 7.96 6.28	5.38 7.54 5.95	5.19	5.00	0.20	
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	3									
				กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3	3.156 3.201 2.070	2.971 3.014 1.949	2.788 2.827 1.828	2.601 2.640 1.707	2.416 2.453 1.586	2.226	5.00	0.15	



กรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
Ministry of Natural Resources and Environmental Conservation

แผนการประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขตภาคใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measure มาตรการดำเนินงาน	Index หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ปี 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
Internal Process		- คำนวณระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/รายปี	4	กฟต.1 259.35	238.79	218.23	197.67	177.11	177.01	5.00	0.20
				กฟต.2 290.20	267.20	244.20	221.20	198.20				
				กฟต.3 351.05	323.22	295.39	267.56	239.73				
		- คำนวณระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาฬิกา/รายปี	3	กฟต.1 62.774	54.796	46.818	38.840	30.262	30.282	5.00	0.15
				กฟต.2 19.592	17.102	14.612	12.122	9.632				
				กฟต.3 46.084	40.227	34.370	28.513	22.656				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	กฟต.1 7.11	6.98	6.88	6.75	6.65	7.45	1.00	0.02
				กฟต.2 6.92	6.81	6.70	6.59	6.47				
				กฟต.3 7.21	7.09	6.97	6.85	6.74				
		- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่ทำการลดจำนวนค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหน่วยงานแบ่งในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97	98.87	5.00	0.05
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลเครื่องวัดในระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97	98.81	5.00	0.05
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์วัดและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	88	89	90	91	92	100	5.00	0.05
		- ร้อยละความสำเร็จของงานต่อที่ระบบจำหน่ายตาม คสจ.7 และ คสพ.3	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	116.89	5.00	0.05
		- ร้อยละการเปลี่ยนแปลงนิเวศธรรมชาติแล้วเสร็จตามแผน	ร้อยละ	2	65	70	75	80	85	76.58	3.32	0.07



การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

แผนการประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้ให้บริการการไฟฟ้าเขตนครใต้ (ทฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension หมวดหมู่/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์การดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ใช่	ระดับ คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	OM 3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	- ความพึงพอใจของลูกค้า (Service Level Agreement) ที่รับ ไม่พ่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	2	1	2	3	4	5	5	5.00	0.10
		- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)										
		- กระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
		- กระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
		- กระบวนการงานการโอนชื่อใช้ไฟฟ้าแบบขั้นบันได หลักหรือย่อยที่ประกัน (P9)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
		- กระบวนการงานการจ่ายคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
	IP 1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	- การพัฒนาองค์ความรู้และงานวิจัยรวม เขตละ 1 ชิ้นงาน	จำนวน	1	ทฟต.1 ทฟต.2 ทฟต.3	- - -	1 1 1	- - -	2 2 2	2	5.00	0.06
Learning and Growth				46								
	HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	คะแนน	1	3.75	3.82	3.89	3.96	4.03	4.03	5.00	0.05
	HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) ในระดับงานตามตำแหน่งงาน	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	80	5.00	0.03
		- ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานและการ พัฒนาการเรียนรู้ของพนักงาน	ระดับ	0.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.03
	OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาก่อการสู่ความยั่งยืน	- ค่าดัชนีการประเมินความปลอดภัยในการผลิต ภาค 4 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	ค่าเฉลี่ย	1	0.1383	0.1317	0.1255	0.1195	0.1138	0.0995	5.00	0.06
		- คะแนนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบาย มวก. (4 บุคคลากร)	คะแนน	2	1	2	3	4	5	5	5.00	0.10



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้ให้บริการการไฟฟ้าเขตนครใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้ตรวจ กำกับงาน	คะแนน ที่ได้	รวม คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	GC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	ผลการประเมินการมีส่วนร่วมของภาคีที่เกี่ยวข้อง 1-6	คะแนน	5	267.25	272.25	277.25	282.25	287.25	287.25	5.00	0.26
		คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	ร้อยละ	6	1	2	3	4	5	5	5.00	0.30
		คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	ร้อยละ	4	1	2	3	4	5	5	5.00	0.20
		คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ	ร้อยละ	5.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.28
		คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ	ร้อยละ	4	1	2	3	4	5	5	5.00	0.20
		คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ	ร้อยละ	5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.25
		คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ	ร้อยละ	5.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.28
Learning and Growth	OC 2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล	ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนา กิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	100	5.00	0.03
		ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	100	5.00	0.03
		ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (SD : 26000)	ร้อยละ	0.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.03
		การกำกับดูแลองค์กรที่ดีและป้องกันความเสี่ยงระดับสูง	ร้อยละ	0.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.03
		ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณการเปลี่ยนท่อพาดสายเคเบิล โทรคมนาคม ตามงบประมาณปี 2558	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	81.84	1.00	0.02
		ร้อยละของจำนวนการไฟฟ้าที่ดำเนินการจัดตั้งเป็นสำนักงาน การไฟฟ้าปาร์กไซด์	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	100	5.00	0.05
		จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมที่ กฟต. ให้คำแนะนำด้าน การจัดการพลังงาน หรือเสนอแนะ/แนะนำ การประหยัดพลังงานรูปแบบ บริษัทจัดการพลังงาน (ESCO) เขตละ 3 ราย	ราย กฟต.1 กฟต.2 กฟต.3	1	1 1 1	2 2 2	3 3 3	4 4 4	5 5 5	3	5.00	0.05
		รวม		100								4.7353

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ในการคำนวณตาม BSC ของ กฟต. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน