

สรุปข้อร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง

ประจำปี ๒๕๕๙

ลำดับ	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	ประจำเดือน												หมายเหตุ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๑	PEA Call Center ๑๑๒๙	ค่าไฟฟ้าแพงผิดปกติ	๑												
๒	กฟจ.ระนอง	ค่าไฟฟ้าแพงผิดปกติ	๗	๖	๗										
๓	กฟจ.ระนอง	ไม่มีไฟฟ้าใช้	๑												
๔	กฟจ.ระนอง	ปักเสาในที่โดนด	๑					๑							
๕	PEA Call Center ๑๑๒๙	ชำระค่าไฟฟ้า	๑												
๖	กฟจ.ระนอง	ค่าไฟฟ้าถูกผิดปกติ	๑	๖		๑๐									
๗	PEA Call Center ๑๑๒๙	ช่องทางการชำระเงิน	๑												
๘	PEA Call Center ๑๑๒๙	ไฟฟ้าดับบ่อย		๓		๒		๓	๑						
๙	กฟจ.ระนอง	ตรวจสอบระบบไฟฟ้า				๙	๑๙	๑๐		๙	๑๒	๖	๕	๔	
๑๐	PEA Call Center ๑๑๒๙	สายหลุดจากหัวเสา						๑							
๑๑	กฟจ.ระนอง	มิเตอร์ไม่หมุน						๑							
๑๒	PEA Call Center ๑๑๒๙	แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องล่าช้า						๑							
๑๓	PEA Call Center ๑๑๒๙	ตรวจสอบมิเตอร์						๑							
๑๔	ศูนย์ดำรงธรรม	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน							๕	๑				๑	
๑๕	PEA Call Center ๑๑๒๙	ไม่ได้รับ SMS								๑					
											๑	๑			