



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY +

บันทึก

SCAN แล้ว

จาก กฟจ.รณ. ถึง กบล.(ต.๑)  
เลขที่ ต.๑-รณ.(บค.) ๕๑๔/๖๘๘๗ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๙  
เรื่อง รายงานการจัดส่งมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙  
อ้างถึง ๑. บันทึกที่ วต.๑กบล.(บธ.) - ๕๓๒/๒๕๕๘ ลว. ๒๑ เม.ย. ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.(ต.๑)

ตามบันทึกที่อ้างถึง กฟจ.รณ.ขอส่งมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙  
จำนวน ๑๕ แผ่น มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไป

(นายพัฒนพงศ์ ชีทางให้)

ผชน.๙ รักษาการแทน

ผจก.รณ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๕๙ พ.ย.๒๕๕๙

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | เม.ย.          | พ.ค.      | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                        |          |                |           |        |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |           |        |          |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                           | 100%     | .....%         | .....100% | ...%   | .....%   |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                       |          | 4              | .....     | .....  | .....    |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                       |          | 0              | .....     | .....  | .....    |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                          | 100%     | .....%         | ...100%   | .....% | .....%   |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                             |          | 4              | .....     | .....  | .....    |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    |          | 0              | .....     | .....  | .....    |              |
| ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                                       |          | 0              | .....     | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต กฟต.1 ประจำปี 2559 พฤษภาคม 2559

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | เมย.           | พ.ค.      | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | .....%         | .....100% | .....% | .....%   |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                     |          | 12             | .....     | .....  | .....    |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                      |          | 0              | .....     | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                             |          |                |           |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๕๙ พ.ย.๒๕๕๙

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                    |          | เม.ย.          | พ.ค.      | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอใช้ไฟฟ้า) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |           |        |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                |          |                |           |        |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 | 100%     | .....%         | .....100% | .....% | .....%   |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                         |          |                |           |        |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | 9              | 59        | .....  | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              |          | 0              | .....     | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | .....%         | .....%    | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | 132            | 20        | .....  | .....    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              |          | 0              | .....     | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต กฟต.1 ประจำปี 2559

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                   |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                            |          | 4              | 0      | 3      | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                     | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                            |          | 1              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                   |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                                      | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                           |          | 3              | 3      | .....  | .....    |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                            |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต กพด.1 ประจำปี ๒๕๕๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                             |          | เมย.           | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย           | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย                                      | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต กฟต.1 ประจำปี 2559 พฤษภาคม 2559

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 1              | .....  | .....  | .....    |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 7      | .....  | .....    |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้สูญเสียเงินค่าไฟฟ้า)                              | 95%      |                |        |        |          |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 7              | .....  | .....  | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๕๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                              |          | เมย.           | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้ากลับ การณึ่งจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |        |          |              |
| 3.4.1 ผู้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                        |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                   | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | 891            | 554    |        |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| 3.4.2 ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                        | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๕๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                |          | เมย.           | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |        |        |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                        |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                         |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต...กฟต.1.....ประจำเดือน พฤษภาคม 2559

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                            | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                        |                 | เม.ย.          | พ.ค.      | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน     | ไม่น้อยกว่า 90% | .....%         | .....100% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                |                 | 56             | 112       | .....  | .....    |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                      |                 | 0              | .....     | .....  | .....    |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....%    | .....% | .....%   |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | 0              | 2         | 0      | .....    |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0         | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต...กฟต.1.....ประจำเดือน พฤษภาคม 2559

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                      |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |        |        |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชมบหอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |        |        |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 32,834         | 32,886 | .....  | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชมบหทั้งหมด (ราย)             |                 | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%            |                |        |        |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 33,872         | 33,659 | .....  | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | 169            | .....  | .....  | .....    |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                 |                 |                |        |        |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง เขต...กฟต.1.....ประจำเดือน พฤษภาคม 2559

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                               |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100                                                                                    | 100%            | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul>   | ไม่น้อยกว่า 90% | 13             | 2      | .....  | .....    |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที                                                                                                         |                 |                |        |        |          |              |
| <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที</li> </ul> |                 | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                               |                 | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2559  
การไฟฟ้า จังหวัดระนอง เขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4 ประจำปี 2559 พฤษภาคม

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี.

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>(ชื่อสถานประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( เควี ) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                    | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        |                                                            |                                       |                                                    |                                 | -             |
| 2        | สถานีระนอง 2 (ลานไถ 115)<br>โทร 032-323690                 | 18 ม.ค. 59<br>15.30 น.                | 119.2                                              | V                               | -             |
|          |                                                            |                                       |                                                    |                                 |               |
|          |                                                            |                                       |                                                    |                                 |               |
|          |                                                            |                                       |                                                    |                                 |               |

ประจำเดือน พฤษภาคม

## 11 มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่อนุญาตจ่ายไฟฟ้า (จุดขายขอ-ขาย)

### 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
การไฟฟ้า จังหวัดระนอง เขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4 ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๓

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟ. 1,2   | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |                |                                                                                     |                                       |                                               | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟ.จ.<br>ระนอง | หม้อแปลง 3 เฟส 100 KVA. PEA. 52-009702<br>Pea No. 25218710 ระยะห่างจากสถานี 1.3 กม. | 11 พ.ค. 59<br>18.00 น.                | 408                                           | V                           | -             |
|          |                |                                                                                     |                                       |                                               |                             |               |
|          |                |                                                                                     |                                       |                                               |                             |               |
|          |                |                                                                                     |                                       |                                               |                             |               |
|          |                |                                                                                     |                                       |                                               |                             |               |
|          |                |                                                                                     |                                       |                                               |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า จังหวัดระนอง เขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4 ประจำปีเดือน พฤษภาคม

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2  | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                     |                                       |                                               | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟผ.<br>ระนอง | หม้อแปลง 3 เฟส 100 KVA. PEA. 52-009702<br>Pea No. 27307693 ระยะห่างจากสถานี 1.3 กม. | 11 พ.ค. 59<br>18.00 น.                | 234                                           | V                           | -             |
|          |               |                                                                                     |                                       |                                               |                             |               |
|          |               |                                                                                     |                                       |                                               |                             |               |
|          |               |                                                                                     |                                       |                                               |                             |               |