ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2558)

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- บริหารและปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operation Excellence)
- เป็นรัฐวิสาหกิจต้นแบบ (Role model of SOE)
- มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainability)

ยุทธศาสตร์

- เป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรทรัพยากรอย่างเต็มประสิทธิภาพ
- มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและพึงพอใจ
- มีการจัดหาและไฟฟ้าได้คุณภาพ ทันต่อเวลา และมาตรฐานสากล
- เป็นองค์การที่มีจิตสำนึกและมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยบุคลากรที่มีคุณภาพ
- เป็นองค์กรที่ตำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
- เป็นผู้นำพลังงานหมุนเวียนและมีเสถียรภาพในด้านพลังงานตลอดจนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและอนุรักษ์พลังงาน
- เป็นผู้นำพาเข้าสู่นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอุตสาหกรรมไฟฟ้า

กลยุทธ์

- ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการเงินทรัพย์แบบบูรณาการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและผู้ถือหุ้น
- มุ่งมั่นการเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายให้เกิดความพึงพอใจ สร้างความมั่นคงให้กับผู้ใช้บริการ วิสาหกิจร่วมเป็นพันธมิตรที่ดีระหว่างลูกค้าและองค์กร และสร้างสรรค์ให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี
- มุ่งมั่นการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ทั่วถึงเพียงพอ มั่นคง เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อรองรับการพัฒนาความต้องการผู้ใช้ไฟฟ้าและชุมชน
- มุ่งมั่นปฏิบัติการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) โดยมีบุคลากรเป็นหลักในการขับเคลื่อน
- เน้นเรื่องการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ให้กับบุคลากร ลูกค้า คู่ค้า และสังคม
- พัฒนาและเริ่มการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร
- เน้นเรื่องและสนับสนุนการพัฒนาพลังงานหมุนเวียน (Green Energy) และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เน้นเรื่องและสนับสนุนการลงทุน การพัฒนาและการวิจัยด้านปรัชญาและเทคโนโลยีใหม่ๆ ด้านไฟฟ้า เพื่อสนับสนุนระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการให้บริการ และการดำเนินงานอื่นๆ