



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบง.

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ กบง.(บธ) 48 /2568

วันที่ 15 ส.ค. 2568

เรื่อง สื่อสารและแจ้งเวียนนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2568

เรียน รผก., ผชก., อผ., อก., ผจก.กฟฟ.ทุกแห่ง

ตามความเห็นชอบ ผวก. ลงวันที่ 13 มกราคม 2568 เห็นชอบนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. ประจำปี 2568 (เอกสารแนบ)

ในการนี้ กบง. ขอสื่อสารและแจ้งเวียนนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ได้รับทราบและถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายวรบุตร เอี่ยมศิลา)

อก.บง.

ผบธ.กบง.

โทร. 9517

เกษม



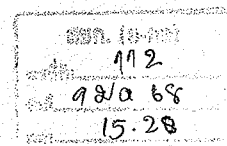
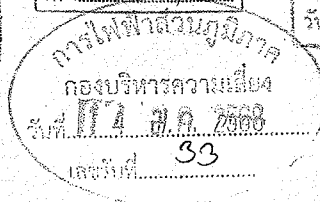
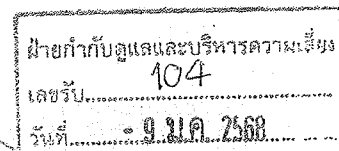
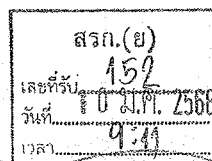
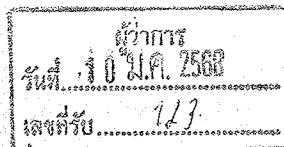
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบง.

เลขที่ กบง.(บร) 33 /2568

เรื่อง ขอความเห็นชอบนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เรียน อ.ลส. ผ่าน ร.ลส.(คุณวรวิทย์) 01 ก.ค. 68



ถึง พลส.

วันที่ 19 มี.ค. 2568

1. เรื่องเดิม

ตามความเห็นชอบ ผวก. ลงวันที่ 26 มกราคม 2567 เห็นชอบนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของ กฟภ. ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญที่มุ่งเน้นรักษาความมั่นคงและเสถียรภาพในการจัดหาและส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้ารองรับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมสร้างมาตรฐานการปฏิบัติที่เป็นหนึ่งเดียวทั่วทั้งองค์กร อีกทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก และความพร้อมของบุคลากรในการรับมือและฟื้นฟูจากเหตุการณ์ไม่คาดคิดอย่างมีประสิทธิภาพ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 กฟภ. สำนักงานใหญ่ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ซึ่งต้องมีการดำเนินการรักษาสถานะการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 อย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานในการจัดทำนำไปปฏิบัติ รักษาและทบทวนระบบ BCMS โดยให้มีการทบทวนผลการดำเนินงานในรอบปีและโอกาสในการปรับปรุงระบบ BCMS

2.2 กบง. ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลผลการสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกพบว่ามีความต้องการและความคาดหวัง ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ควรระบุไว้ในนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- 1) การตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของ กฟภ.
- 2) ผลลัพธ์จากการปฏิบัติการที่เกิดขึ้นจริง (ประเมินจากค่า SAIFI/SAIDI ของ กฟภ.)
- 3) ผลลัพธ์จากมาตรฐานการบริการของ กฟภ.
- 4) การส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการเชื่อมโยงต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 การประชุมคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (Business Continuity Management Committee: BCM Committee) ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงาน รวมถึงการฝึกซ้อมแผน การตรวจประเมินภายใน และการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) ให้มีประสิทธิภาพ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ปรับปรุงนโยบายและวัตถุประสงค์ด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีความเชื่อมโยงและบูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ (เอกสารแนบ 2) ดังนี้

2.3.1 นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ โรคระบาด รวมถึงอุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของ กฟภ.
2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงกลยุทธ์ แผนบริหารความต่อเนื่องด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
6. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)

2.3.2 วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ
1. ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้หยุดชะงักได้ ตามเป้าหมายที่กำหนด	- ผลลัพธ์จากการฝึกซ้อมแผนสามารถฟื้นคืนบริการหลักของ กฟภ. ได้ตามระยะเวลาเป้า (Recovery Time Objective: RTO) และระดับการให้บริการขั้นต่ำที่ตกลงไว้ (Minimum Acceptable Capacity: MAC) - ผลลัพธ์จากการอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นจริง (ประเมินจากค่า SAIFI/SAIDI ของ กฟภ.) - ผลลัพธ์จากมาตรฐานการบริการของ กฟภ.
2. ให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) สอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการตามแผนงานได้ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) มีการทบทวนนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจประจำปี 2) จัดทำแผนงานบรรลุวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจและแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ 3) ดำเนินการจัดทำ/ทบทวนเอกสารสนับสนุนในระบบ PEA BCMS ประกอบด้วย - บริบทองค์กร

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ
	- การประเมินความเสี่ยงสอดคล้องเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่นำมาประยุกต์ใช้ - การทบทวนเอกสารชี้แจงทรัพยากรที่สนับสนุนกระบวนการหลัก - แผนการสื่อสาร - การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) 4) มีการประชุมทบทวนการบริหาร (Management Review)
3. มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงกลยุทธ์ แผนบริหารความต่อเนื่องด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการทบทวนปรับปรุงกลยุทธ์ แผนบริหารความต่อเนื่องด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแผนงานได้ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การประเมินความเสี่ยงของภัยคุกคาม (Risk Assessment: RA) 2) แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan : ERP) 3) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) 4) แผนการฟื้นฟู (Recovery Plan : RP) 5) มีการฝึกซ้อมฯ และจัดทำรายงานการฝึกซ้อมแผนฯ
4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ	ดำเนินการตามแผนงานได้ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) ประชุมชี้แจงแนวทางการทบทวนและปรับปรุงคู่มือตามระบบ PEA BCMS ให้กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2) จัดฝึกอบรมให้ความรู้ความตระหนักแก่บุคลากรของ กฟภ. ตามแผนฝึกอบรมที่กำหนด 3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในเรื่อง BCMS เผยแพร่ในช่องทางการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
5. ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)	ดำเนินการตามแผนงานได้ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) จัดทำแผนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและประเมินประสิทธิผลของระบบ PEA BCMS 2) มีการตรวจประเมินภายในระบบ PEA BCMS ครบถ้วนทุกหน่วยงานที่กำหนด

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้ กฟภ. มีระบบการบริหารจัดการภัยคุกคามที่มีประสิทธิผลในการป้องกัน การเตรียมความพร้อม การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติภายหลังเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักที่มีประสิทธิผล และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้อย่างเหมาะสม จึงเห็นควรนำเสนอ ผวก. พิจารณาให้ความเห็นชอบ ดังนี้

- 3.1 ยกเลิกนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปี 2567 ตามข้อ 1.
- 3.2 ให้ความเห็นชอบและลงนามนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. ตามข้อ 2.3 (เอกสารแนบ 3)
- 3.3 ให้ กบง. ผลส. ร่วมกับ ผบย. สื่อสารและเผยแพร่ในนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ.
- 3.4 ให้ กสอ. ผบจ. ออกแบบและจัดพิมพ์นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2568 จำนวน 50 แผ่น เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบ ตามข้อ 3.1 - 3.4 และลงนาม
ในนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายวรบุตร เอี่ยมศิลา)

อก.บง.

เรียน รผก.(ย) ผ่าน ผชก.(ย-กอ)

เพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. พิจารณา
ให้ความเห็นชอบตามข้อ 3.1-3.4 และลงนาม
ในนโยบายฯ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายมนูญ ใจชื่อ)

อผ.ลส.

9 ม.ค. 2568

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามข้อ 3.1-3.4 และลงนามในนโยบายฯ
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายประดิษฐ์ เฟื่องฟู)

รผก.(ย)

10 ส.ค. 2568

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผวก.

13 ม.ค. 2568

- ผ.ลส.

(นายประดิษฐ์ เฟื่องฟู)

รผก.(ย)

14 ส.ค. 2568

- กบง.

ผบธ.

(นายวรบุตร เอี่ยมศิลา)

อก.บง.

14 ส.ค. 2568

(นายมนูญ ใจชื่อ)

อผ.ลส.

14 ม.ค. 2568

ผบธ. กบง.

โทร. 9517



นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ โรคระบาด รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของ กฟภ.
2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงกลยุทธ์แผนบริหารความต่อเนื่องด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
6. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)

ประกาศ ณ วันที่ 13 มกราคม 2568

(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค