



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ชุมพร ถึง กบล.(ต.๑)

เลขที่ ต.๑-กฟส.ชพ.(บส.) วันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟส.ชุมพร ขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ และประจำไตรมาส ๒/๒๕๖๗ พร้อมนี้ได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิติ อินทรศรี)

ผจก.กฟส.ชพ.

๒๙ ก.ค. ๒๕๖๗

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๑๔๔๓๖

SCAN แล้ว
๒๙ ก.ค. ๒๕๖๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี ๑.๓ ประจำเดือน มิถุนายน

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/กิจกรรม | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|-----------------|----------------|--------|----------|
| เป้าหมาย | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |
| ๒.๓ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขึ้นตัวอ่อง นับจากเวลาที่ตั้งแบ่ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๘๐% |% |% |% |
| ๒.๔ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) จ่ายไฟฟ้าในิกกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง) | ๑๙๐ | ๑๙๑ | ๑๙๒ | ๑๙๓ |
| ๒.๕ สามารถแยกไฟข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นปั๊ມ ลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |% |% | ๙๕ |
| ๒.๖ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ |

๑) บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ แต่ยังคงมีความไม่แน่นอน ดังนี้
๒) บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ แต่ยังคงมีความไม่แน่นอน ดังนี้
๓) บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ แต่ยังคงมีความไม่แน่นอน ดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ๑.๓ ประจำเดือน มิถุนายน

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมาย |
|--|--|-----------------|----------------|----------|
| ๙.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง | ๙.๓.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้านำเสนอเรื่องทุกๆเดือน | ไม่น้อยกว่า ๘๕% | ๑๐๐...% | ๔๓,๗๔๔ |
| ๙.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกๆเดือน | ๙.๔.๑.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกๆเดือน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๓๔,๗๔๔ |
| ๙.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน | ๙.๔.๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๓๔,๗๔๔ |
| ๙.๔.๒ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟในแต่ละเดือน | ๙.๔.๒.๑ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟในแต่ละเดือน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๓๔,๗๔๔ |
| ๙.๔.๒ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟในแต่ละเดือน | ๙.๔.๒.๒ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟในแต่ละเดือน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๓๔,๗๔๔ |
| ๙.๔.๓ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟในแต่ละเดือน | ๙.๔.๓.๑ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟในแต่ละเดือน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๓๔,๗๔๔ |
| ๙.๔.๓ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟในแต่ละเดือน | ๙.๔.๓.๒ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟในแต่ละเดือน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๓๔,๗๔๔ |

မြန်မာ ပြည်သူတေသနပုဂ္ဂနယ်အဖွဲ့အစည်း၏အကျဉ်းချုပ်မှုပေးသိမှုများ

ଗର୍ବ ପାଇଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค | | |
|--|----------|----------------|--------------|------|----------|
| | เม็ดเงิน | พ.ร.บ. | ภาระ | ภัย. | ต้นมาส ๒ |
| ๒๙.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจ้างได้รับค่าร้อง รายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐% |% | | |% |
| - สามารถตอบค่าสาธารณูปโภคไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | (๑) | | | | |
| - ตอบค่าสาธารณูปโภคไฟฟ้า กิจกรรม ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | (๑) | | | | |
| ๒๙.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัทท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐% | | | | | |
| - สามารถตอบค่าสาธารณูปโภคไฟฟ้า กิจกรรม ๑๐ นาที | | | | | |
| ๒๙.๗ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจ้างได้รับค่าร้อง รายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐% |% | | |% |
| - สามารถตอบค่าสาธารณูปโภคไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | (๑) | | | | |
| - ตอบค่าสาธารณูปโภคไฟฟ้า กิจกรรม ๓๐ นาที | (๑) | | | | |

କୁଣ୍ଡଳାରୀ ପାଇଁ ଏହାରେ ମଧ୍ୟ ଦିନ କାହାରେ ଥିଲା ତାଙ୍କୁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

ການພໍາພົມຄວາມຮັບຮັດໃຫຍ່ ເພື່ອ ຕະຫຼາມ ເພື່ອ ປະຕິບັດ ແລ້ວ ປະຕິບັດ

๗. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| รายงานการดำเนินงาน | | | | | | บัญชีรายรับ/รายจ่าย |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| ผลการดำเนินงาน | | | งบประมาณ | | | |
| รายการ | จำนวนเงิน | จำนวนเวลา | จำนวนเงิน | จำนวนเวลา | จำนวนเงิน | จำนวนเวลา |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า | | | | | | |
| ๓.๑.๓ การเบี่ยงเบนของไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อบริการทาง ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หน่วยแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐๐ กว่าขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | | | | | | |
| การแล่งตับไฟ | ๑๐๐% | % | | | | |
| - ปล่อยออกตับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่超過ก่อ เวลา (ราย) | ๑๐ | ครั้ง | | | | |
| การป้องกัน | ๑๐๐% | % | | | | |
| - แจ้งตลอดไฟฟ้าล่วงหน้า อุปกรณ์ เทคนิค วัน (ราย) ที่แจ้งไว้ (ราย) | ๑๐ | ครั้ง | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ๓ ประจำเดือน มิถุนายน

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|---------|--------------|
| | | เมษย. | พ.ค. | วิธี.ย. | |
| ๓.๑.๓ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้านี้ ให้เทพบาคลื่นรือเวบทอตสาหกรรมที่ติดตั้ง ห้องแม่ปล่องยานตรกรรมน้ำตื้นต่อ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐% |% | | |% |

๓.๑.๓ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้านี้
ให้เทพบาคลื่นรือเวบทอตสาหกรรมที่ติดตั้ง
ห้องแม่ปล่องยานตรกรรมน้ำตื้นต่อ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน

- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๓๔ ชม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๓๔ ชม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เบต ๑.๑ ประจำเดือน มิถุนายน

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| จำนวนครองงวด | เป้าหมาย | ผลกระทบดำเนินงาน | | | เป้าหมายปรับระดับ |
|--|----------|------------------|------|--------|-------------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | |
| ๓.๒. ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าภายในห้องข้อใช้ไฟฟ้า (นับถือจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเข้าใช้ระบบจนถึง ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีรีบูต จัดการพร้อมอย่างดี | | | | | |
| ๓.๓.๑ ระบบเบรด์น้ำ (๙๘๐/๑๓๐ โวลต์) | | | | | |
| ๓.๓.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์รูบทามได้ใน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส | ๑๐๐% | ๑๐๐... | ๑๐๐% | ๑๐๐... | ๑๐๐% |
| - เอกเต็ม | | | | | |
| ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย) | ๑๑ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ |
| ภาค ๒ วันทำการ (ราย) | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ | ๑๒ |
| - นอกเขตเมือง | | | | | |
| ภาคใน ๔ วันทำการ (ราย) | ๑๔๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |
| ภาค ๔ วันทำการ (ราย) | ๑๕๕ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การให้ไฟส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ๓ ประจำเดือน มิถุนายน

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | เป้าหมายอุปสรรค |
|---|--------------|----------------|--------|--------|-----------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | |
| ๓๑.๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งในเขตอุบัติกรุงเทพฯ ได้รับไฟฟ้า | ๑๐๐% ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| - ใช้แอร์ | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| ๓๑.๓.๑.๒ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| ๓๑.๓.๑.๒ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| - นอกเขตเมือง | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| ๓๑.๓.๑.๒ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| ๓๑.๓.๑.๒ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| ๓๑.๓.๑.๒ ระบบแรงดึงดูดสูง(๓๗/๗๗ เครื่อง) | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ | ๑๗๔๐ เครื่อง |
| ๓๑.๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการไฟฟ้ากันไม่เก็บ | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| ๓๑.๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการไฟฟ้ากันไม่เก็บ | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| - ใช้วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| ๓๑.๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการไฟฟ้ากันไม่เก็บ | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| ๓๑.๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการไฟฟ้ากันไม่เก็บ | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |
| - ใช้วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |% |

(กฟภ.) ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗

นาย สมชาย ใจดี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การให้ฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เนต ต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่กาว呵ไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| รายการ | จำนวน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายอุปสรรค |
|---|-------|----------|----------------|-----------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | ไตรมาส ๒ |
| ๓.๓.๑.๓ ห้องแม่บ普ชชานาดราษฎร์บัณฑิตวิทยาลัย ๑๗๙๐ เครื่อง ไฟฟ้าใน ๔๔ วัฒนาการ (ราย) เก็บ ๔๔ วัฒนาการ (ราย) | ๑๐๐% |% |% |% |
| ๓.๓.๓ ระบบตรวจสอบหนอนไฟฟ้าร้อนงบห้อง ร้อนเรือน | ๑๐๐% |% |% |% |
| ๓.๓.๓ กาวโวโนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าและห้องเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า | ๑๐๐% | ๑๗๘ | ๑๗๐ | ๑๗๐ |
| ๓.๓.๓ การจ่ายคืนหนี้ลักษณะประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วัฒนาการ (ราย) เก็บ ๓ วัฒนาการ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๗๗ | ๑๗๗ | ๑๗๗ |
| ๓.๓.๓ การจ่ายคืนหนี้ลักษณะประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วัฒนาการ (ราย) เก็บ ๓ วัฒนาการ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๗๗ | ๑๗๗ | ๑๗๗ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ๑.๓ ประจำเดือน มิถุนายน
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานบัญชีไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัจจัยอปสรค |
|---|----------|----------------|--------|--------|-------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบช่องร่องรีบัน เกี่ยวกับเบ็ดเตล็ด แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟิว | ๑๐๐% |% |% |% |% |
| - พนักงานไฟฟ้า ภายนอก และ วันทำการ (ราย) | ๔ | ๗ | ๗ | ๗ |% |
| - พนักงานไฟฟ้า เก็บ และ วันทำการ (ราย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |% |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบช่องร่องรีบันเกี่ยวกับการอ่านครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |% |
| - ตรวจสอบเบื้องต้นผู้ใช้ไฟฟ้า | ๘๙% | ๙๘% | ๙๘% | ๙๘% |% |
| ภายใน และ วันทำการ (ราย) | ๘๙% | ๙๘% | ๙๘% | ๙๘% |% |
| - ตรวจสอบเบื้องต้นผู้ใช้ไฟฟ้า | ๘๙% | ๙๘% | ๙๘% | ๙๘% |% |
| ภายใน และ วันทำการ (ราย) | ๘๙% | ๙๘% | ๙๘% | ๙๘% |% |
| ๓.๓.๕ การจัดศูนย์เงินค่าบริการ (ในกรณีที่ไฟฟายกเลิกการใช้ไฟฟ้า) | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% |% |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% |% |
| - ดำเนินการเก็บใน ๒๕ วันทำการ | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% |% |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เอกท ต.๓ ประจำเดือน มิถุนายน

๙. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| รายการ/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัจจัยประรรถ |
|---|----------|----------------|-------|-------|--------------|
| | | ม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | |
| ๙.๔ ระบบตรวจสอบจ่ายไฟศึกษา ประเมินผลกระทบจากการใช้ไฟฟ้า (บัญชีจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) | | | | | |
| ๙.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก | | | | | |
| - เน้นเมือง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |% |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) | ๑,๑๗๗ | ๑,๑๗๗ | ๑,๑๗๗ | ๑,๑๗๗ | ๑,๑๗๗ |
| ภายนอก ๑ วันทำการ (ราย) | ๑,๑๖๔ | ๑,๑๖๔ | ๑,๑๖๔ | ๑,๑๖๔ | ๑,๑๖๔ |
| - นอกราชอาณาจังหวัด | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |% |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ |
| ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย) | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ |
| ๙.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ | | | | | |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ |
| ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย) | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ | ๑,๑๔๕ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การให้ฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ๑ ประจำเดือน มิถุนายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การให้ฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | มม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส ๔ | |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับเบลจ่ายโดยเบี้ยครัวเรือนสด ตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด | ๘๕% |% | | |% | |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) | | | | | | |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | | | | | | |

ຮຽນຮັບຮັດຕະຫຼາດຕະຫຼາດການພະນັກງານຕະຫຼາດຕະຫຼາດຄຸນການພະບາຍງົດ ບອນ ພົມວິເຄາະ

ရန်ကြော် ရဇ္ဇာနိများအတွက် ၂၀၁၅ ခုနှစ်၊ ဧပြီလ၊ ၁၃ ရက်နေ့တွင် မြန်မာနိုင်ငံ၊ ရန်ကြော်မြို့၊ ရန်ကြော်မြို့နယ်၊ ရန်ကြော်မြို့ရပ်ကဲ့သို့ ဖြစ်ပါသည်။

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

藏文大藏经

(ରିଲେ-ରିଲ୍‌ଇଂଗ୍ରିଜ୍) | ମୁହଁବିନ୍ଦୀରେ ପାଇଲା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

ก. จุดที่ดูดซึมน้ำในระบบปั๊มน้ำทั่วไป

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าฯ | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน | | วัน เเดือน ปี | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ ไฟล์ | ตำแหน่ง | ค่าแรงดันที่ห้องแม่กลิ่นได้ | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบบำบัดน้ำ |
|----------|-------------|------|---|-------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------|
| | | | (จุดสถานีที่, หมายเลบสตา หรือชื่อของส่ง, | ระบบหัวจ่ายสถานีฯ (กม.) | | | | | |
| ๑๐ | ไฟฟ้า๗๓ | ๑๐ | ภูมิทรรศน์จุดแม่กลิ่น | ไฟฟ้า | ที่สถานีฯ (กม.) | ที่ตั้งหม้อแปลง | Tap | ได้มาตรวัด | ไม่ได้มาระราน |
| ๑๔ | ไฟฟ้า๗๓ | ๔ | โรงสูบน้ำส่งสู่หัวออก ๗๓๘พร - สํว ๗. วัดสัญญาณ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ภูมิตรรศน์จุดแม่กลิ่น | ไฟฟ้า | ๓๐ มิ.ย. ๖๙ | ๑๒๑.๙๐ | ที่ตั้งหม้อแปลง | ด้านแมลงสาบ(ขวา) | ได้มาตรวัด |
| ๑๕ | ไฟฟ้า๗๓ | ๔ | หัวดูดหัวสูบบ้านวิถีใหม่ ๗๓๘พร - สํว ๗. วัดสัญญาณ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ภูมิตรรศน์จุดแม่กลิ่น | ไฟฟ้า | ๓๐ มิ.ย. ๖๙ | ๑๒๑.๙๐ | ที่ตั้งหม้อแปลง | ด้านแมลงสาบ(ขวา) | ได้มาตรวัด |
| ๑๖ | ไฟฟ้า๗๓ | ๔ | หัวดูดหัวสูบบ้านวิถีใหม่ ๗๓๘พร - สํว ๗. วัดสัญญาณ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ภูมิตรรศน์จุดแม่กลิ่น | ไฟฟ้า | ๓๐ มิ.ย. ๖๙ | ๑๒๑.๙๐ | ที่ตั้งหม้อแปลง | ด้านแมลงสาบ(ขวา) | ได้มาตรวัด |
| ๑๗ | ไฟฟ้า๗๓ | ๔ | หัวดูดหัวสูบบ้านวิถีใหม่ ๗๓๘พร - สํว ๗. วัดสัญญาณ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ภูมิตรรศน์จุดแม่กลิ่น | ไฟฟ้า | ๓๐ มิ.ย. ๖๙ | ๑๒๑.๙๐ | ที่ตั้งหม้อแปลง | ด้านแมลงสาบ(ขวา) | ได้มาตรวัด |
| ๑๘ | ไฟฟ้า๗๓ | ๔ | หัวดูดหัวสูบบ้านวิถีใหม่ ๗๓๘พร - สํว ๗. วัดสัญญาณ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ภูมิตรรศน์จุดแม่กลิ่น | ไฟฟ้า | ๓๐ มิ.ย. ๖๙ | ๑๒๑.๙๐ | ที่ตั้งหม้อแปลง | ด้านแมลงสาบ(ขวา) | ได้มาตรวัด |
| ๑๙ | ไฟฟ้า๗๓ | ๔ | หัวดูดหัวสูบบ้านวิถีใหม่ ๗๓๘พร - สํว ๗. วัดสัญญาณ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ภูมิตรรศน์จุดแม่กลิ่น | ไฟฟ้า | ๓๐ มิ.ย. ๖๙ | ๑๒๑.๙๐ | ที่ตั้งหม้อแปลง | ด้านแมลงสาบ(ขวา) | ได้มาตรวัด |
| ๒๐ | ไฟฟ้า๗๓ | ๔ | หัวดูดหัวสูบบ้านวิถีใหม่ ๗๓๘พร - สํว ๗. วัดสัญญาณ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ภูมิตรรศน์จุดแม่กลิ่น | ไฟฟ้า | ๓๐ มิ.ย. ๖๙ | ๑๒๑.๙๐ | ที่ตั้งหม้อแปลง | ด้านแมลงสาบ(ขวา) | ได้มาตรวัด |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำเดือน มิถุนายน

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดต่อ-ข่าย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๐ กโวท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพท.๑,๒ | สถานที่ทั่วประเทศที่น้ำ | วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแมลงปีน ที่วัดได้ถูก ๓ ไฟล์ (วิต) | ผลการวัดและต้น ไม่ได้มาตรฐาน |
|----------|--------------|--|-------------------------------|--|---------------------------------|
| ๑ | กพจ.ชุมพร | บุสคาร์บี จ.ป.ร. ๑.๙๕ ๑.๙๖ ๑.๙๗ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ ๓๖-๐๑๐๐๐๒ - ๓๐ กVA ระบบห้อง稼働แม่กลิ๊ง ๕๐๐ ม. CPA๐๑ หัวสiphonวิ่งสี่ ๓๗ ๑.๙๕๘๘หนึ่งหก ๑.๙๖๐๘๙ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๗๓ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๒ | กพจ.ชุมพร | ๒๖-๐๑๐๐๐๒ - ๕๐ กVA ระบบห้อง稼働แม่กลิ๊ง ๕๐๐ ม. CPA๐๑ ทางเข้า บ้านปราสาท ๓๑.๗๗๗๗๗๗๗ ๑.๙๕๘๘๘๘๘ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๖๔ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๓ | กพจ.ชุมพร | ๓๖-๐๑๐๐๐๒ - ๓๐ กVA ระบบห้อง稼働แม่กลิ๊ง ๕๐๐ ม. CPA๐๑ หน้าบ้านติดภารพ ๓๑.๗๗๗๗๗๗๗ ๑.๙๕๘๘๘๘๘ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๖๕ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๔ | กพจ.ชุมพร | ๔๐-๐๑๐๐๐๒ - ๓๐ กVA ระบบห้อง稼働แม่กลิ๊ง ๕๐๐ ม. CPB๐๑ หน้าห้องน้ำจารน้ำที่ ๓๕.๗๗๗๗๗๗ ๑.๙๕๘๘๘๘๘ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๖๖ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๕ | กพจ.ชุมพร | ๔๖-๐๑๐๐๐๒ - ๓๐ กVA ระบบห้องน้ำที่ ๓๖.๗๗๗๗๗๗ ๑.๙๕๘๘๘๘๘ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๖๗ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๖ | กพจ.ชุมพร | ๔๖-๐๑๐๐๐๒ - ๓๐ กVA ระบบห้องน้ำที่ ๓๗.๗๗๗๗๗๗ ๑.๙๕๘๘๘๘๘ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๖๘ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๗ | กพจ.ชุมพร | ๔๖-๐๑๐๐๐๒ - ๓๐ กVA ระบบห้องน้ำที่ ๓๘.๗๗๗๗๗๗ ๑.๙๕๘๘๘๘๘ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๖๙ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๘ | กพจ.ชุมพร | ๔๖-๐๑๐๐๐๒ - ๓๐ กVA ระบบห้องน้ำที่ ๓๙.๗๗๗๗๗๗ ๑.๙๕๘๘๘๘๘ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๗๐ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๙ | กพจ.ชุมพร | ๔๖-๐๑๐๐๐๒ - ๓๐ กVA ระบบห้องน้ำที่ ๔๐.๗๗๗๗๗๗ ๑.๙๕๘๘๘๘๘ ยกเว้นจังหวัดชุมพร จ.ชุมพร ๗๖๐๐๐ | ๓๐ มิ.ย. ๖๗ | ๒๗๑ | ไม่ได้มาตรฐาน |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำเดือน มิถุนายน

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดไฟฟ้า (จุดต่อ-ขา)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวต

| ลำดับที่ | ชื่อ กพพ.๑,๒ | สถานที่ทั่วແຮງต้นฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหมู่บ้านเบล (ม.)) | วัน เดือน ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพล (โวต) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|--------------|---|----------------------|---|----------------|------------|
| | | | | | ไม่มาตรฐาน | ได้มาตรฐาน |
| ๑ | กพจ.ชุมพร | ท้าวสระพานิชสัญ ม.๓๙ ๓.วิสัยเหลือง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๙๖๑๐๐ ๒๖๙-๐๑๐๗๕๗๒ - ๕๕๐ KVA ระยะทางจากหมู่บ้านเบล ๕๕๐ ม. CPA๐๐๔ | ๓๐ มี.ย. ๖๗ | ๓๔๕ | ๓๔๕ | ๓๔๕ |
| ๒ | กพจ.ชุมพร | บ้านเสนาพานิช ม.๔๙ ๓.ท่าชุม อ.ท่าศาลา จ.ชุมพร ๙๖๑๐๐ ๑๒๖-๐๐๗๗๔๒- ๑๐๐ KVA ระยะทางจากหมู่บ้านเบล ๑๐๐ ม. CPB๐๑๗ | ๓๐ มี.ย. ๖๗ | ๓๔๕ | ๓๔๕ | ๓๔๕ |
| ๓ | กพจ.ชุมพร | หมู่ ๘ บ้านยิบานาชาภาราก ม.๑๓ ๓.วิสัยเหลือง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๙๖๑๐๐ ๔๔๖-๐๐๕๕๗๔- ๕๕๐ KVA ระยะทางจากหมู่บ้านเบล ๕๕๐ ม. CPA๐๐๔ | ๓๐ มี.ย. ๖๗ | ๓๔๕ | ๓๔๕ | ๓๔๕ |