



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการจัดการความรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2565

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นกระบวนการสำคัญในการเก็บรวบรวม รักษาองค์ความรู้ และความสามารถหลักขององค์กร ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันในกลุ่มผู้ปฏิบัติ (Community of Practice : COP) เพื่อพัฒนาให้เกิดเป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จนสามารถนำไปสู่วัฒนธรรม อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถก้าวไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล และเป็นองค์กรเสมือนมีชีวิตที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สภาวะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ จึงกำหนดเป็นนโยบายการจัดการความรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกคนยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้นเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ให้แก่พนักงาน ในการนำการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการจัดการความรู้ในหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจ การเสริมสร้างบรรยากาศด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การทำนวัตกรรม เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

2. ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการด้านการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นให้พนักงานเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานและการสร้างนวัตกรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน ตามนโยบาย เป้าหมาย และแผนงานของคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน

3. ให้นักจัดการความรู้ (KM Facilitator) ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ให้คำปรึกษาด้านเทคนิควิธีและเครื่องมือในการจัดการความรู้ และรับผิดชอบในการจัดรูปแบบและวิธีการทำงานให้กับกลุ่มหรือทีมงานจัดการความรู้ ให้สามารถได้ร่วมมือกันทำงานให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ด้านการจัดการความรู้ขององค์กร

4. ให้ถือว่าการจัดการความรู้เป็นกระบวนการหนึ่งของการปฏิบัติงาน ที่ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนของสมรรถนะหลัก (Core competencies) ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในหัวข้อ

4.1 Technology Savvy : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในองค์กร รวมทั้งองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาบริหารจัดการและปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และนำเผยแพร่ในระบบ KM-Si

4.2 Rush to service : การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและนำความรู้มาสร้างนวัตกรรม มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ

4.3 Under good governance : เปิดเผยข้อมูล องค์ความรู้ ข่าวสารต่างๆ และวิธีการที่เป็นประโยชน์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบโดยไม่ต้องร้องขอ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็น แลกเปลี่ยนแนวความคิด และข้อเสนอแนะในการทำงาน

4.4 Specialist : ส่งเสริมศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ฝึกฝนทักษะการปฏิบัติงานจนชำนาญ รวมถึงสามารถถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สอนงาน ตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ มีความกล้าคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถนำมาวิเคราะห์ ปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดผลดีและสร้างมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร

4.5 Teamwork : เรียนรู้ แลกเปลี่ยน ให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อแก้ปัญหาให้กับทีมอย่างสร้างสรรค์ และสามารถนำเสนอวิธีการที่ดีที่สุด (Best Practice)

4.6 Engagement : รักษาผลประโยชน์ขององค์กร มีการสร้างและปรับปรุงองค์ความรู้อย่างสม่ำเสมอ เพราะความรู้คือสมบัติที่มีค่าต่อองค์กร และปรับเปลี่ยนตัวเองไปกับงานที่กำลังทำอย่างต่อเนื่อง

4.7 Data Driven : ศึกษา เข้าใจ ข้อมูล เทคโนโลยี และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ประกาศ ณ วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2565

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค