



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ชุมพร ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑-ชพ.(บค.) ๑๐๖๖/๒๕๖๔ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟจ.ชุมพร ขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ พร้อมนี้ได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายสามารถ เจียวยี่)
รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.รพ.

កម្មវិធីបង្កើនស្ថានភាពជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាជនក្នុងតំបន់ភ្នំពេញ ឆ្នាំ ២០២០ ដោយផ្អែកលើការវាយតម្លៃស្ថានភាពជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាជនក្នុងតំបន់ភ្នំពេញ ឆ្នាំ ២០២០ តាមការស្រាវជ្រាវរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ និងការស្រាវជ្រាវរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ។

๗. วิธีการในการให้ข้อมูล (Overall Standards)

[illegible]

มาตรฐานการให้บริการที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

วิธีการในการให้บริการที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

ประเภท/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ปัญหาอุปสรรค
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔
 การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เขต ๓.๑ ประจำปี ๒๕๖๔

การให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประเภท/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
(กส.) ระบบแรงดัน ๒๒๐ KV (กส.) ระบบแรงดัน ๒๒๐ KV ผู้ผลิตไฟฟ้าระบบผลิตแบบรวมศูนย์ (กส.) ระบบแรงดัน ๑๖๑ KV (กส.) ระบบแรงดัน ๑๖๑ KV ผู้ผลิตไฟฟ้าระบบผลิตแบบรวมศูนย์ การให้บริการระบบผลิตแบบรวมศูนย์ การให้บริการระบบผลิตแบบรวมศูนย์ (กส.) ระบบแรงดัน ๑๖๑ KV (กส.) ระบบแรงดัน ๑๖๑ KV การให้บริการระบบผลิตแบบรวมศูนย์ การให้บริการระบบผลิตแบบรวมศูนย์	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

มาตรฐานการให้บริการที่พึงพอใจของผู้รับบริการ (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับส่งกำลังไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

มาตรฐานการให้บริการที่พึงพอใจของผู้รับบริการ (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อมต่อ-สาย)
๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน		วันที่วัดและตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน
		ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน			
๑	กฟภ.ชุมพร	หัวสะพานวิสัย ม.๗ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐	๒๖-๐๑๑๔๒๒ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๐๔	๓๑ พ.ค. ๖๔	๓๘๒	ได้มาตรฐาน
๒	กฟภ.ชุมพร	บ้านสะพาน ๕ ม.๘ ต.ท่าข้าม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร ๘๖๑๔๐	๒๖-๐๐๗๙๒๒- ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๕๐ ม. CPB๐๒	๓๑ พ.ค. ๖๔	๓๘๐	ได้มาตรฐาน
๓	กฟภ.ชุมพร	หน้า อ.บ้านไร่บ้านเขาขาว ม.๑๑ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐	๕๑-๐๐๕๒๒๔- ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๕๐ ม. CPA๐๔	๓๑ พ.ค. ๖๔	๓๘๓	ได้มาตรฐาน
๓	กฟภ.ชุมพร	หน้า รพ.กระบุรี ม.๔ ต.น้ำจืด อ.กระบุรี จ.ระนอง	๕๐-๐๒๓๗๐๗ - ๒๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ ม. CPA๐๒	๓๑ พ.ค. ๖๔	๓๘๒	ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปี ๒๕๖๔

มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)

๑. มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อมต่อ-สาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

พื้นที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานพื้นที่ตรวจสอบ	วันที่ตรวจ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน (โวลต์)	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๓	กฟภ.ชุมพร	อนุสาวรีย์ จ.ป.ร. ๒.๗ ค.วังไผ่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๐ พ.ค. ๖๔	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟภ.ชุมพร	ท่าสะพานวิสัย ๒.๗ ค.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๕	กฟภ.ชุมพร	๒๖-๐๑๑๒๒ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๑๕	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๖	กฟภ.ชุมพร	ทางเข้า บ้านบางมะพร้าว ๒.๑ ค.ท้ายาง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๑๑/๕/๒๐๒๑	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๗	กฟภ.ชุมพร	หน้า บ.สันติภาพ ๒.๑๐ - ค.ท้ายาง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๔	ได้มาตรฐาน	
๘	กฟภ.ชุมพร	๕๐-๐๑๑๗๕ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPB๑๔	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๔	ได้มาตรฐาน	
๙	กฟภ.ชุมพร	หมู่ ๖ ต.นาเชือก อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๑๐	กฟภ.ชุมพร	๕๕-๐๐๓๒๕๓ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘๐ ม. CPB๑๖	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๑๑	กฟภ.ชุมพร	โรงเรียนบ้านหนองเนียน ๒.๑๑ ค.บางลิ้ง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๑๙	ได้มาตรฐาน	
๑๒	กฟภ.ชุมพร	๕๕-๐๐๖๔๑๙ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘๐๐ ม. CPB๑๖	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๑๓	กฟภ.ชุมพร	๓๓๕-๐๑๓๕๐๔ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗๕๐ ม. CPB๑๖	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๑๔	กฟภ.ชุมพร	๒๖-๐๐๗๗๕- ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๕๐ ม. CPB๑๒	๓๑ พ.ค. ๖๔	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	

