



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ชุมพร ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑-ชพ.(บค.) ๓๓/๒๕๖๔ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟจ.ชุมพร ขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๓ และประจำไตรมาส ๔/๒๕๖๓ พร้อมนี้ได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายสามารถ เจียวย์)
รกก.(ท.) รักษาการแทน
ผจก.ชพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๓ ธันวาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐...%	๙๙.๘๙...%	๑๐๐...%	%
ทุกสาย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๓๒,๖๔๕	๓๒,๗๖๕	๓๒,๘๔๕	๙๘,๒๕๕
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด (ราย)		๓๒,๖๔๕	๓๒,๗๖๕	๓๒,๘๔๕	๙๘,๒๕๕
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกสาย	๑๐๐%				%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๒๑,๕๙๘	๒๑,๖๓๐	๒๑,๖๓๖	๖๔,๘๖๔
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๒๑,๕๙๘	๒๑,๖๓๐	๒๑,๖๓๖	๖๔,๘๖๔
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐...%	๑๐๐...%	๑๐๐...%	%
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๕๕,๒๔๓	๕๕,๓๙๕	๕๕,๔๘๑	๑๖๓,๑๑๙
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๕๕,๒๔๓	๕๕,๓๙๕	๕๕,๔๘๑	๑๖๓,๑๑๙

[illegible]

๒. มาตราฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

๓. มาตรฐานการให้บริการที่พึงประสงค์ของ กฟน. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า	๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
การแจ้งตัดไฟ	- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	- ไม่ยื่นขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเกินกว่า ๓ วัน (ราย)				
การปฏิบัติงาน	- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่เกิน ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	- ปฏิบัติงานตามแผนงานและระยะเวลาที่กำหนดไว้ (ราย)				
	- ไม่ส่งมอบงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ (ราย)				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ธันวาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลเมืองชุมพรเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งชุมชนแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

๓. มาตราฐานการให้บริการที่พึงประสงค์ของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตราฐานการให้บริการที่พึงประสงค์ของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตราฐานการให้บริการที่พึงประสงค์ของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตราฐานการให้บริการที่พึงประสงค์ของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

រាជធានី កម្ពុជា ថ្ងៃទី ១២ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ ២០២២ ពេលវេលា ព្រឹក ១០ ព្រលឹក

ក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ ១២ ឆ្នាំ ២០២២ ដល់ ២០២៣ គឺជាឆ្នាំដែលមានការប្រកួតប្រជែងខ្ពស់បំផុត

๓. มาตรฐานการให้บริการที่พึงประสงค์ของ กฟน. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ๓.๑ ประจำปี ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าระดับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประเภทอุปสรรค	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมาย	งาน/โครงการ
	ไตรมาส ๔	ธ.ค.	พ.ย.	ต.ค.		
	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๑๐๐%	(งบ) งบลงทุน ๓ ปี (งบ) งบลงทุน ๓ ปี ไฟฟ้าใช้ระบบการจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓ (งบ) งบลงทุน ๑๖ ปี (งบ) งบลงทุน ๑๖ ปี ไฟฟ้าใช้ระบบการจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓ การจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓ การจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓
	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๑๐๐%	การจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓ การจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓ การจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓
	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๑๐๐%	การจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓ การจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓ การจ่ายไฟฟ้าแบบ ๑๖.๓

๓. มาตราการประกันการปฏิบัติงาน (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตราการประกันการปฏิบัติงาน (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

(ឧបករណ៍ស្តុកស្តម្ភស្រូវស្រស់២២២ ក) ៥២ ១១ ក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ ឆ.២០២២

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	วันที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	พื้นที่ดำเนินการ	งบประมาณ	สถานะ	หมายเหตุ
๑	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๕๖๓	โครงการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	เพื่อส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ทั่วประเทศ	๑๐๐ ล้านบาท	ดำเนินการ	
๒	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๕๖๓	โครงการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	เพื่อส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ทั่วประเทศ	๑๐๐ ล้านบาท	ดำเนินการ	
๓	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๕๖๓	โครงการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	เพื่อส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ทั่วประเทศ	๑๐๐ ล้านบาท	ดำเนินการ	
๔	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๕๖๓	โครงการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	เพื่อส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ทั่วประเทศ	๑๐๐ ล้านบาท	ดำเนินการ	
๕	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๕๖๓	โครงการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	เพื่อส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ทั่วประเทศ	๑๐๐ ล้านบาท	ดำเนินการ	
๖	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๕๖๓	โครงการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	เพื่อส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ทั่วประเทศ	๑๐๐ ล้านบาท	ดำเนินการ	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปี ๒๕๖๓

- มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)
- มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Quality Standard)
- มาตรฐานการให้บริการ (Service Standard)

๑.๑.๕ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ

ลำดับที่	ชื่อ กฟ.๑,๒	สถานที่ตั้ง	ประเภท	ปี	จำนวนปี	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่ตั้ง	กฟ.๑,๒	กฟ.๑,๒	กฟ.๑,๒	๑	๓๐ ปี. ๖๓	๓๘๐	๓๘๐	๓๘๐
				๒	๓๐ ปี. ๖๓	๓๘๐	๓๘๐	๓๘๐
				๓	๓๐ ปี. ๖๓	๓๘๐	๓๘๐	๓๘๐
				๔	๓๐ ปี. ๖๓	๓๘๐	๓๘๐	๓๘๐
สถานที่ตั้ง	กฟ.๑,๒	กฟ.๑,๒	กฟ.๑,๒	๑	๓๐ ปี. ๖๓	๓๘๐	๓๘๐	๓๘๐
				๒	๓๐ ปี. ๖๓	๓๘๐	๓๘๐	๓๘๐
				๓	๓๐ ปี. ๖๓	๓๘๐	๓๘๐	๓๘๐
				๔	๓๐ ปี. ๖๓	๓๘๐	๓๘๐	๓๘๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจำหน่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อมต่อ-ขาย)
๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.,๒	สถานที่วัดแรงดัน	วันที่ตรวจวัด	วันที่ตรวจวัด	ค่าเฉลี่ยแรงดัน (โวลต์)	ค่าแรงดัน	ไม่ได้อำนาจ
๑	กฟผ.ชุมพวง	อู่ข้าวอู่น้ำ จ.ป.จ. ๖๗ ต.วังใหม่ อ.เมืองชุมพวง จ.ชุมพวง ๕๖๐๐๐	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๒๐	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟผ.ชุมพวง	หัวสะพานวัดชัย ๖.๗ ต.วัดชัยเหนือ อ.เมืองชุมพวง จ.ชุมพวง ๕๖๑๐๐	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๒๐	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟผ.ชุมพวง	ทางเข้า บ้านบางทราย ๖.๑ ต.ท้ายาง อ.เมืองชุมพวง จ.ชุมพวง ๕๖๐๐๐	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๒๐	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟผ.ชุมพวง	หน้า บ.สันติภาพ ๖.๑๐ - ต.ท้ายาง อ.เมืองชุมพวง จ.ชุมพวง ๕๖๐๐๐	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๒๔	๒๒๔	ได้มาตรฐาน	
๕	กฟผ.ชุมพวง	หน้าวัดหนองจาง ๖.๕ ต.นาซอ อ.เมืองชุมพวง จ.ชุมพวง ๕๖๐๐๐	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๒๑	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๖	กฟผ.ชุมพวง	โรงเรียนบ้านหนองเงิน ๖.๑๑ ต.นาซอ อ.เมืองชุมพวง จ.ชุมพวง ๕๖๐๐๐	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๑๙	๒๑๙	ได้มาตรฐาน	
๗	กฟผ.ชุมพวง	เลย ศ.ศรีเมือง หอศิลป์และพิพิธภัณฑ์ ๖.๑๙ ต.นาซอ อ.เมืองชุมพวง จ.ชุมพวง ๕๖๐๐๐	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๒๑	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๘	กฟผ.ชุมพวง	๓๕-๐๑๓๕๐๔ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗๕๐ ม. CP๒๖	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๒๑	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๘	กฟผ.ชุมพวง	๒๖-๐๐๖๗๕๐๒ - ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CP๒๖	๓๐ ต.ค. ๖๓	๒๒๒	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	