



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ชุมพร ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑-ขพ.(บค.) ๓๕๕๓/๕๕๗ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟจ.ชุมพร ขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ พร้อมนี้ได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายเกียรติศักดิ์ มากหมู)
ผจก.ขพ.

แผนกบริการลูกค้า
๑๔๔๖๗

SCAN แล้ว..

๓ 4 ธ.ค. 2563

[illegible]

๓.มาตรฐานการปฏิบัติ (Overall Standards)

[illegible]

๓. มาตรฐานการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับประสิทธิภาพของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหน่วยแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	%	%	%
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔
ปัญหาอุปสรรค					

๓. มาตราการประกันการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตราการประกันการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่พึงพอใจของผู้รับบริการ (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่พึงพอใจของผู้รับบริการ (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

๓. ในวิธีการประกันการปฏิบัติงานที่พึงพอใจ (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการสำหรับระบบการไฟฟ้าของ กฟน. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร เขต ๑ ประจำปี ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับประกันคุณภาพของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประเภท/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้ากลับการปฏิบัติงานจ่ายไฟฟ้า (นับถึจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งจะประเมินประสิทธิภาพ) ตามเงื่อนไขของกรม บม. ๑๖.๓ - ระยะเวลา (เวลา) ๑ ชั่วโมง (เวลา) ๑ ชั่วโมง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	(เวลา) ๑ ชั่วโมง (เวลา) ๑ ชั่วโมง (เวลา) ๑ ชั่วโมง
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	(เวลา) ๑ ชั่วโมง (เวลา) ๑ ชั่วโมง (เวลา) ๑ ชั่วโมง
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	(เวลา) ๑ ชั่วโมง (เวลา) ๑ ชั่วโมง (เวลา) ๑ ชั่วโมง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ๑ ประจำปี ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผู้ให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ค.ค.	พ.ย.	ค.ค.	ไตรมาส ๔	๓.๕ การจ่ายเบี้ยคืนผู้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อเดือนต่อ ตามผู้รับประกันระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๑ วันทำการ (ราย ปี) ๑๑ วันทำการ (ราย)
		ผลการดำเนินงาน	ค.ค.	พ.ย.	ค.ค.	
			%.....	%.....	%.....	

ปัญหาอุปสรรค

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปี ๒๕๖๓

- มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า (จุดต่อ-สาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน	ข้อมูลตามข้อกำหนด, รายละเอียด, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วันที่ตรวจ	เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน (โวลท์)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	ไม่มาตรฐาน
๑	กฟภ.ชุมพร	หัวสะพานวิสัย ม.๗ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐	๒๖-๐๑๑๔๒๒ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPO๔	๓๐ พ.ย. ๖๓	๓๒	๓๘๒	ได้มาตรฐาน		
๒	กฟภ.ชุมพร	บ้านสะพาน ๕ ม.๘ ต.ท่าข้าม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร ๘๖๑๔๐	๒๖-๐๐๗๙๒- ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPB๒	๓๐ พ.ย. ๖๓	๓๑	๓๘๑	ได้มาตรฐาน		
๓	กฟภ.ชุมพร	บ้านแม่บ้านเขาขาว ม.๑๑ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐	๕๑-๐๐๕๒๒๔- ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPO๔	๓๐ พ.ย. ๖๓	๓๐	๓๘๐	ได้มาตรฐาน		
๓	กฟภ.ชุมพร	หน้า รพ.กระบี่ ม.๔ ต.น้ำจืด อ.กระบี่ จ.ระนอง	๔๐-๐๒๓๗๐๗ - ๒๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ ม. CPO๒	๓๐ พ.ย. ๖๓	๓๐	๓๘๐	ได้มาตรฐาน		

ယဇ္ဇတု

๑. มาตราฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

(ក្រណាត់-០២៣២២) ឃុំអូរក្រណាត់ឃុំអូរក្រណាត់ស្រុកស្រីសោភ័ណ ១១

ମୁଖ୍ୟ ଓକିଲ ଗଜେନ୍ଦ୍ର କୁମାର ମିଶ୍ରଙ୍କୁ ୨୦୦

ลำดับที่	ชื่อ กว.อ.บ	(ชื่อสถานที่, หมายเลขทรัพย์สินเลขที่, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	สถานีวัดแรงดัน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	วันที่พบ ๓ เฟส	ผลการวัดแรงดัน
๑	กพอ.ชุมพร	อู่สร้างชัย อ.ป.ส. ๒.๗๗ ม.วัดไฟ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๐ W.ถ. ๖๓	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้นิยาม
๒	กพอ.ชุมพร	ท่าสะพานวัดชัย ๒.๗๗ ม.วัดไฟเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐	๓๐ W.ถ. ๖๓	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๓	กพอ.ชุมพร	ทางเข้า บ้านบางนา ๒.๑๑ ม.ท้ายาง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๐ W.ถ. ๖๓	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๔	กพอ.ชุมพร	หน้า บ.สันตภาพ ๒.๑๐ - ม.ท้ายาง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๐ W.ถ. ๖๓	๒๒๕	ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๕	กพอ.ชุมพร	หน้าวัดหนองจระเข้ ๒.๕๕ ม.นาซอ้ง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๐ W.ถ. ๖๓	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๖	กพอ.ชุมพร	โรงเรียนบ้านหนองเปือย ๒.๑๑ ม.บางลิ้ง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๐ W.ถ. ๖๓	๒๑๕	ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๗	กพอ.ชุมพร	เลย อ.ศรีเมืองนอก อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐	๓๐ W.ถ. ๖๓	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	
๘	กพอ.ชุมพร	บ้านสะพาน ๕.๒๕ ม.ท้ายาง อ.ชุมพร ๘๖๑๐๐	๓๐ W.ถ. ๖๓	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน	