



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก

ที่ น.๒ สวล.(บพ.).๐๙๓๗/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ตามอนุมัติ ผวก, ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน โดยให้ ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนตามมิติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อรับผิดชอบในภาพรวม และ บุคคลรับผิดชอบ เฉพาะด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟอ.สวรรคโลก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ผู้ใช้ไฟได้รับการตอบสนองและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการ ข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบข้อร้องเรียนในภาพรวม ของ กฟอ.สวรรคโลก และ กฟฟ. ในสังกัด

๑.๑ นายทินกร ภูระหงษ์	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นางสาวมัลลิกา สุภาวกุล	รจก.(บ)	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายชัยยุทธ ปัญญาธิคุณ	ผจก.กฟส.ทสส.	คณะกรรมการ
๑.๕ นายพนพล หรั่งศิริ	ผจก.กฟส.ศส.	คณะกรรมการ
๑.๖ นายสุวัชชัย จรรย์ยานะ	ผจก.กฟย.ศน.	คณะกรรมการ
๑.๗ นายกฤษณะ มีเคลือบ	หผ.บค.กฟอ.สวล.	เลขานุการ
๑.๘ นายพงศธร เกิดอ่วม	ชผ.บค.กฟอ.สวล.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน

๒.๑ นายอลงกรณ์ คำภีระ	พชง.๗ รช.หผ.ปป.กฟอ.สวล.	ด้านคุณภาพไฟฟ้า
๒.๒ นายไพรัช สังข์ทอง	หผ.กบ.กฟส.ทสส.	ด้านคุณภาพไฟฟ้า
๒.๓ นายประวิทย์ ยินดี	ชผ.กบ.กฟส.ศส.	ด้านคุณภาพไฟฟ้า
๒.๔ นายกฤษณะ มีเคลือบ	หผ.บค.กฟอ.สวล.	ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
๒.๕ นายปราโมทย์ อินทะเกียง	ชผ.บค.รช.หผ.บค.กฟส.ทสส.	ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
๒.๖ นายชัยณรงค์ ศรีจันทร์ภาณุ	พชง.๗ รช.ชผ.บค.กฟส.ศส.	ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
๒.๗ นางเย็นตา คำภีระ	พบช.๖.ผบห.กฟอ.สวล.	ด้านพฤติกรรมพนักงาน
๒.๘ นางพิมพ์จิ สุรินดีวงศ์	ชผ.ปป.รช.หผ.ปป.กฟอ.สวล.	ด้านการจัดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้า
๒.๙ นายน้ำเงิน ผดุงศิลป์	หผ.บง.กฟส.ทสส.	ด้านการจัดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้า
๒.๑๐ นางสาวชวนชม บุชาเกียรติ	ชผ.บง.กฟส.ศส.	ด้านการจัดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้า
๒.๑๑ นายมนตรี มณีแกม	ชผ.มค.รช.หผ.มค.กฟอ.สวล.	ด้านการถูกงดจ่าย/ กระแสไฟฟ้า
๒.๑๒ นายดวง ชะเอม	หผ.กส.กฟอ.สวล.	ด้านการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย

๒.๑๓ สำหรับข้อร้องเรียนอื่น นอกเหนือจากนี้ให้ กฟอ.สวรรคโลก หรือประธานคณะกรรมการ
ตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามข้อร้องเรียนใน ขั้นตอน
ต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงการปิดข้อร้องเรียน ในภาพรวมของ กฟอ.สวล.ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตรฐานของ กฟภ. กำหนด
๒. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบ
เวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ ผบค. ดำเนินการสร้างและปิดข้อร้องเรียนในระบบ รับฟังเสียงของ ลูกค้า
(PEA-VOCSys) ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล ผจก. กฟน.๒ ในทุกเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ให้จัดส่ง
สำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบค. เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

(นายจิรศักดิ์ เชื้อเมืองพาน)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก