

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 1-Goal								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1-Goal	1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟก.	ผงป.กช.	รอค่าเป้าหมาย	94.15 ร้อยละ	กฟน.2		94.15		94.15		94.15		94.15		
			ผบป./ผบง.		94.15 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	94.15	63.40	94.15	83.04	94.15	83.57	94.15			
				94.15 ร้อยละ	ผบป.กฟอ.ตะพานหิน	94.15	43.38	94.15	68.95	94.15	68.27	94.15				
				94.15 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	94.15	70.93	94.15	99.73	94.15	96.38	94.15				
				94.15 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	94.15	51.05	94.15	79.42	94.15	81.25	94.15				
				94.15 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	94.15	58.89	94.15	96.36	94.15	102.73	94.15				
1-Goal	2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566	ผงป.กช.	รอค่าเป้าหมาย	94.15 ร้อยละ	กฟน.2		94.15		94.15		94.15		94.15		
			ผบป./ผบง.		94.15 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	94.15	52.99	94.15	113.22	94.15	99.73	94.15			
				94.15 ร้อยละ	ผบป.กฟอ.ตะพานหิน	94.15	47.34	94.15	98.85	94.15	87.47	94.15				
				94.15 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	94.15	79.08	94.15	138.66	94.15	120.72	94.15				
				94.15 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	94.15	34.93	94.15	85.38	94.15	81.46	94.15				
				94.15 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	94.15	68.73	94.15	165.34	94.15	131.18	94.15				
1-Goal	3.1	อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช.	ผงป.กช.	เปลี่ยนแปลง	1 ครั้ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
1-Goal	3.2	OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง	ผงป.กช.	เปลี่ยนแปลง	1 ครั้ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
1-Goal	4.1	ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566	ผงป.กช.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
1-Goal	4.2	ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566	ผงป.กช.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
1-Goal	5.1	เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ของปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	ผบน.กช.	ยกเลิก	15 ร้อยละ	กฟน.2		-7.00		-9.00		-12.00		-15.00		
			ผบป./ผบง.		-15 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	-7.00	-9.00	-12.00	-15.00						
					-15 ร้อยละ	ผบป.กฟอ.ตะพานหิน	-7.00	-9.00	-12.00	-15.00						
					-15 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	-7.00	-9.00	-12.00	-15.00						
					-15 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	-7.00	-9.00	-12.00	-15.00						
					-15 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	-7.00	-9.00	-12.00	-15.00						
1-Goal	5.1	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้น ในปี 2566		กิจกรรมใหม่	70 ร้อยละ	กฟน.2		70.00		70.00		70.00		70.00		
			ผบป./ผบง.			70 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	70.00	50.26	70.00	45.57	70.00	52.21	70.00		
					70 ร้อยละ	ผบป.กฟอ.ตะพานหิน	70.00	51.21	70.00	47.02	70.00	54.02	70.00			
					70 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	70.00	48.53	70.00	42.60	70.00	50.27	70.00			
					70 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	70.00	50.51	70.00	45.94	70.00	50.70	70.00			
					70 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	70.00	52.25	70.00	49.45	70.00	55.26	70.00			
1-Goal	5.2	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้น ในปี 2566		กิจกรรมใหม่	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
			ผบป./ผบง.			100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	103.61	100.00	100.77	100.00	98.08	100.00		
					100 ร้อยละ	ผบป.กฟอ.ตะพานหิน	100.00	99.55	100.00	100.00	100.00	100.33	100.00			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.สะพานหิน ด้าน 1-Goal								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
						100 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	100.00	125.43	100.00	100.18	100.00	79.70	100.00		
						100 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	100.00	99.24	100.00	99.50	100.00	99.79	100.00		
						100 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	100.00	99.79	100.00	101.29	100.00	100.00	100.00		
1-Goal	6.1	จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส	ผกร.ภกค.,ผบส.กบอ.,คณะทำงาน AUC		4 ครั้ง	กฟน.2		1.00		1.00		1.00		1.00		
1-Goal	6.2.1	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบผู้ใช้ไฟ (C)	ผกร.ภกค.,ผบส.กบอ.,คณะทำงาน AUC	ยกเลิก	100 ร้อยละ	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		100.00		
			ผกส./ผบป./ผกป./ผบง.		100 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		0.00		0.00		0.00		100.00		
					100 ร้อยละ	ผกส.กฟอ.สะพานหิน		0.00		0.00		0.00		100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		0.00		0.00		0.00		100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		0.00		0.00		0.00		100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		0.00		0.00		0.00		100.00		
1-Goal	6.2.2	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบลงทุน (I)	ผกร.ภกค.,ผบส.กบอ.,คณะทำงาน AUC	ยกเลิก	100 ร้อยละ	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		100.00		
			ผกส./ผบป./ผกป./ผบง.		100 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		0.00		0.00		0.00		100.00		
					100 ร้อยละ	ผกส.กฟอ.สะพานหิน		0.00		0.00		0.00		100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		0.00		0.00		0.00		100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		0.00		0.00		0.00		100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		0.00		0.00		0.00		100.00		
1-Goal	6.2.3	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบโครงการ (P)	ผกร.ภกค.,ผบส.กบอ.,คณะทำงาน AUC	ยกเลิก	80 ร้อยละ	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		80.00		
			ผกส./ผบป./ผกป./ผบง.		80 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		0.00		0.00		0.00		80.00		
					80 ร้อยละ	ผกส.กฟอ.สะพานหิน		0.00		0.00		0.00		80.00		
					80 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		0.00		0.00		0.00		80.00		
					80 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		0.00		0.00		0.00		80.00		
					80 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		0.00		0.00		0.00		80.00		
1-Goal	6.2.1	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ผกร.ภกค.,ผบส.กบอ.,คณะทำงาน AUC	กิจกรรมใหม่	70 ร้อยละ	กฟน.2		20.00		40.00		60.00		70.00		
			ผกส./ผบป./ผกป./ผบง.		70 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		20.00	28.00	40.00	74.98	60.00	96.37	70.00		
					70 ร้อยละ	ผกส.กฟอ.สะพานหิน		20.00	49.44	40.00		60.00	96.82	70.00		
					70 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		20.00	24.20	40.00		60.00	68.47	70.00		
					70 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		20.00	35.21	40.00		60.00	108.02	70.00		
					70 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		20.00	9.81	40.00		60.00	92.57	70.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 1-Goal							Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ				
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน			
1-Goal	6.2.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบง ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ผกร.ภกค.,ผบส.กบอ.,คณะทำงาน AUC	กิจกรรมใหม่	70 ร้อยละ	กฟน.2		20.00		40.00		60.00		70.00					
							ผกส./ผบป./ผกป./ผบง.		70 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	20.00	11.81	40.00	80.97	60.00		90.15	70.00	
								70 ร้อยละ	ผกส.กฟอ.ตะพานหิน	20.00	21.92	40.00		60.00	46.03		70.00		
								70 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	20.00	19.00	40.00		60.00	97.68		70.00		
								70 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	20.00	2.56	40.00		60.00	112.16		70.00		
								70 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	20.00	0.00	40.00		60.00	145.57		70.00		
1-Goal	6.2.3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบง ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ผกร.ภกค.,ผบส.กบอ.,คณะทำงาน AUC	กิจกรรมใหม่	80 ร้อยละ	กฟน.2		20.00		40.00		60.00		80.00					
							ผกส./ผบป./ผกป./ผบง.		80 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	20.00	9.91	40.00	70.59	60.00		123.73	80.00	
								80 ร้อยละ	ผกส.กฟอ.ตะพานหิน	20.00	17.41	40.00		60.00	100.00		80.00		
								80 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	20.00	0.00	40.00		60.00	100.00		80.00		
								80 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	20.00	0.00	40.00		60.00	184.39		80.00		
								80 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	20.00	0.00	40.00		60.00	100.00		80.00		
1-Goal	6.2.4	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบง ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	ผกร.ภกค.,ผบส.กบอ.,คณะทำงาน AUC	กิจกรรมใหม่	100 ร้อยละ	กฟน.2		25.00		50.00		75.00		100.00					
							ผกส./ผบป./ผกป./ผบง.		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	25.00	100.00	50.00	100.00	75.00		100.00	100.00	
								100 ร้อยละ	ผกส.กฟอ.ตะพานหิน	25.00	100.00	50.00		75.00	100.00		100.00		
								100 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	25.00	100.00	50.00		75.00	100.00		100.00		
								100 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	25.00	100.00	50.00		75.00	100.00		100.00		
								100 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	25.00	100.00	50.00		75.00	100.00		100.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 1-Goal							Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน
1-Goal	7.1	พิจารณาความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ผบธ.กบส.	รอค่าเป้าหมาย	600 ล้านบาท	กฟน.2		150.00		200.00		300.00		600.00		
			ผบค./ผบค.		26.9 ล้านบาท	กฟอ.ตะพานหิน	6.75	7.92	13.50	13.13	20.25	20.00	27.00			
					7.06 ล้านบาท	ผบค.กฟอ.ตะพานหิน	1.76	2.44	3.53	3.82	5.29	4.97	7.06			
					9.19 ล้านบาท	กฟส.โพทะเล	2.30	1.35	4.59	2.41	6.89	5.92	9.19			
					6.74 ล้านบาท	กฟส.บางมูลนาก	1.68	2.45	3.37	4.40	5.05	5.62	6.74			
					4.02 ล้านบาท	กฟส.ทับคล้อ	1.00	1.67	2.01	2.50	3.01	3.49	4.02			
1-Goal	8.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ผบธ.กบส.,ผบส.กบอ.	รอค่าเป้าหมาย	25 ร้อยละ	กฟน.2		25.00		25.00		25.00		25.00		
			ผกส./ผกป.		25 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	25.00	27.03	25.00	28.86	25.00	37.34	25.00			
					25 ร้อยละ	ผกส.กฟอ.ตะพานหิน	25.00	16.13	25.00		25.00	32.34	25.00			
					25 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	25.00	39.97	25.00		25.00	60.46	25.00			
					25 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	25.00	22.85	25.00		25.00	28.83	25.00			
					25 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	25.00	90.75	25.00		25.00	50.97	25.00			
1-Goal	9.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ผمم.กบส.,ผบค.กบอ.	รอค่าเป้าหมาย	95 ร้อยละ	กฟน.2		95.00		95.00		95.00		95.00		สถานะ ส.ค.66
			ผปบ./ผกป.		95 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	95.00	62.85	95.00	90.63	95.00		95.00			
					95 ร้อยละ	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน	95.00	62.36	95.00		95.00	93.75	95.00			
					95 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	95.00	48.40	95.00		95.00	100.00	95.00			
					95 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	95.00	62.05	95.00		95.00	93.18	95.00			
					95 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	95.00	78.59	95.00		95.00	84.21	95.00			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน Customer							Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน
2-Customer	1.1	กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน	ผลส.กบอ.		1 แห่ง	กฟช.พิษณุโลก		0.00		0.00		0.00		1.00		
2-Customer	2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อบุคคลค้ารายสำคัญ	ผลส.กบอ.		1 ครั้ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
			KAMR สตรีตชน		1 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00	0.00		0.00		0.00		
2-Customer	2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	ผลส.กบอ.		1 ครั้ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
			KAMR สตรีตชน		1 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00	0.00		0.00		0.00		
2-Customer	2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและคำเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)	ผลส.กบอ.		1 ครั้ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
			KAMR สตรีตชน		1 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00	0.00		0.00		0.00		
2-Customer	2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	ผลส.กบอ.		1 ครั้ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
			KAMR สตรีตชน		1 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00	0.00		0.00		0.00		
2-Customer	2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผลส.กบอ.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
2-Customer			KAMR สตรีตชน		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		
2-Customer	2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	ผลส.กบอ.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
			KAMR สตรีตชน		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
2-Customer	2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเชิงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผลส.กบอ.		4 ครั้ง	กฟน.2		1.00		1.00		1.00		1.00		
			KAMR สตรีตชน		4 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
2-Customer	2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.กบอ.		1 ครั้ง	กฟน.2		0.00		0.00		1.00		0.00		
			KAMR สตรีตชน		1 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		0.00		0.00		1.00	1.00	0.00		
2-Customer	2.9	สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.กบอ.		1 ครั้ง	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		1.00		
2-Customer	2.10.1	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ารายใหญ่	ผลส.กบอ.		656 ราย	กฟน.2		164.00		328.00		492.00		656.00		45.00
			KAMR สตรีตชน		60 ราย	กฟอ.ตะพานหิน		15.00	9.00	15.00	21.00	15.00	15.00	15.00		
			ผบค./ผบค.		24 ราย	ผบค.กฟอ.ตะพานหิน		6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00		
					12 ราย	กฟส.โพทะเล		3.00	0.00	3.00	6.00	3.00	3.00	3.00		
					12 ราย	กฟส.บางมูลนาก		3.00	0.00	3.00	6.00	3.00	3.00	3.00		
					12 ราย	กฟส.ทับคล้อ		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		
2-Customer	2.10.2	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	ผลส.กบอ.		36 ราย	กฟน.2		36.00		0.00		0.00		0.00		เฉพาะพื้นที่ กฟช.กท., พจ., อค./กฟอ.มสค., ขณ.
2-Customer	2.11	การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	ผลส.กบอ.		12 ราย	กฟน.2		3.00		3.00		3.00		3.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน Customer							Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน
2-Customer	2.12	การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ผลส.กบส.	ยกเลิก	5 แห่ง	กฟน.2		0.00		0.00		5.00		0.00		เฉพาะพื้นที่ กฟจ.พส., กฟ., อต., พร./กฟอ.มสส.
2-Customer	3.1	ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย	ผลส.กบส.	รอค่าเป้าหมาย		กฟน.2		0.00		0.00		0.00		0.00		
2-Customer	4.1	ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก	ผลส.กบส.	รอค่าเป้าหมาย		กฟน.2		0.00		0.00		0.00		0.00		
2-Customer	4.2	ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.กบส.	รอค่าเป้าหมาย		กฟจ.พิษณุโลก		0.00		0.00		0.00		0.00		
2-Customer	5.1	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ	ผบร.กบส.		80 ร้อยละ	กฟน.2		80.00		80.00		80.00		80.00		
			ผบค./ผบส.		80 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		80.00	84.66	80.00	68.15	80.00	75.29	80.00		
				80 ร้อยละ	ผบค.กฟอ.ตะพานหิน		80.00	70.59	80.00	78.66	80.00	56.10	80.00			
				80 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		80.00		80.00	100.00	80.00	100.00	80.00			
				80 ร้อยละ	กฟย.บึงนาราง		80.00		80.00	0.00						
				80 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		80.00	100.00	80.00	86.66	80.00	77.94	80.00			
				80 ร้อยละ	กฟย.ดงเจริญ		80.00	89.47	80.00	89.74		90.00				
				80 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		80.00	78.57	80.00	75.00	80.00	75.00	80.00			
2-Customer	5.2	การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	ผบร.กบส.		80 ร้อยละ	กฟน.2		80.00		80.00		80.00		80.00		
			ผบค./ผบส.		80 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		80.00	93.32	80.00	92.00	80.00	92.20	80.00		
				80 ร้อยละ	ผบค.กฟอ.ตะพานหิน		80.00	95.77	80.00	94.76	80.00	94.64	80.00			
				80 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		80.00	75.90	80.00	85.38	80.00	85.49	80.00			
				80 ร้อยละ	กฟย.บึงนาราง		80.00	89.97		95.00		95.05				
				80 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		80.00	100.00	80.00	100.00	80.00	100.00	80.00			
				80 ร้อยละ	กฟย.ดงเจริญ		80.00	100.00		100.00		100.00				
				80 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		80.00	98.28	80.00	96.88	80.00	97.00	80.00			
2-Customer	5.3	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสศทว	กบส.,คณะทำงาน GECC		70 ร้อยละ	กฟน.2		0.00		0.00		70.00		0.00		เฉพาะพื้นที่ กฟจ.ตก., อต., พร., นน./กฟอ.ชน.
2-Customer	5.4	ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้รับรองจาก สปบ. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 2566	กบส.,คณะทำงาน GECC IA	กิจกรรมใหม่	70 ร้อยละ	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		70.00		
			คณะทำงานแต่ละ กฟฟ.		4 กฟฟ.	กฟอ.ตะพานหิน		0.00		0.00		0.00		4.00		
				1 กฟฟ.	คณะทำงาน กฟอ.ตะพาน		0.00		0.00		0.00		1.00			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน Customer								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
						1 กฟฟ.	กฟส.โพทะเล	0.00		0.00		0.00		1.00		
						1 กฟฟ.	กฟส.บางมูลนาก	0.00		0.00		0.00		1.00		
						1 กฟฟ.	กฟส.ทับคล้อ	0.00		0.00		0.00		1.00		
2-Customer	6.1	กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้อบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม	ผลส.กบส.		1 ครั้ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
2-Customer	6.2	รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ผลส.กบส.		4 ครั้ง	กฟน.2		1.00		1.00		1.00		1.00		
2-Customer	6.3	นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2567	ผลส.กบส.		1 ครั้ง	กฟน.2		0.00		0.00		1.00		0.00		
2-Customer	7.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ผลส.กบส.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
			ผบค./ผบศ.		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
					100 ร้อยละ	ผบค.กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
2-Customer	7.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ผลส.กบส.		90 ร้อยละ	กฟน.2		90.00		90.00		90.00		90.00		
			ผบค./ผบศ.		90 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		90.00	100.00	90.00	83.33	90.00	100.00	90.00		
					90 ร้อยละ	ผบค.กฟอ.ตะพานหิน		90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		
					90 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		
					90 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		
					90 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		
2-Customer	7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	ผลส.กบส.		95 ร้อยละ	กฟน.2		95.00		95.00		95.00		95.00		
			ผบค./ผบศ.		95 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		95.00	50.00	95.00	80.00	90.00	100.00	95.00		
2-Customer	7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางการดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ผลส.กบส.		1 ครั้ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
			ผบค.		1 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00	0.00		0.00		0.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน Customer							Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน
2-Customer	7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผลส.กบส.	เปลี่ยนแปลง	4 ครั้ง	กฟน.2		1.00		1.00		1.00		1.00		
			มบค.		4 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
2-Customer	7.6	การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS	ผลส.กบส.		1 เรื่อง	กฟน.2		0.00		0.00		1.00		0.00		
2-Customer	7.7	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกัน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบส.		10 ร้อยละ	กฟน.2		10.00		10.00		10.00		10.00		
			มบค./มบค.		10 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		10.00	3.00	10.00	6.00	10.00	5.00	10.00		
2-Customer	7.8	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบส.		50 ร้อยละ	กฟน.2		50.00		50.00		50.00		50.00		
			มบค./มบค.		50 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		50.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	50.00		
2-Customer	7.9	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบส.		50 ร้อยละ	กฟน.2		50.00		50.00		50.00		50.00		
			มบค./มบค.		50 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		50.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	50.00		
2-Customer	8.1	จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กบส.		120 ราย	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		120.00		
2-Customer	8.2	จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กบส.		30 ราย	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		30.00		
2-Customer	9.1	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.	ผลส.กบส.		1 หลักสูตร	กฟน.2		0.00		0.00		1.00		0.00		
2-Customer	9.2	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแม่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟง./กฟอ./กฟส./กฟย.	ผลส.กบส.		1 หลักสูตร	กฟน.2		0.00		0.00		1.00		0.00		
2-Customer	9.3	จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟง/กฟอ./กฟส/กฟย.	มมม.กบส.		1 หลักสูตร	กฟน.2		0.00		0.00		1.00		0.00		
2-Customer	9.4	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	ผลป.กบญ.		12 ครั้ง	กฟน.2		0.00		12.00		0.00		0.00		
			มบป.		1 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		0.00	1.00	1.00		0.00		0.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน Customer								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ			
มุมมอง	ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				
2-Customer	9.5	การขยายเครือข่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service	ผบ.ร.ภบ.ล.		80 ร้อยละ	กฟน.2		80.00		80.00		80.00		80.00					
							ผบ.ค./ผบ.ค.		80 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	80.00	100.00	80.00	100.00	80.00		100.00	80.00	
								80 ร้อยละ	ผบ.ค.กฟอ.ตะพานหิน	80.00	100.00	80.00	100.00	80.00	100.00		80.00		
								80 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล	80.00	100.00	80.00	100.00	80.00	100.00		80.00		
								80 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก	80.00	100.00	80.00	100.00	80.00	100.00		80.00		
								80 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ	80.00	100.00	80.00	100.00	80.00	100.00		80.00		
2-Customer	9.6	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	ผสส.ภก.ก.		4 ครั้ง	กฟน.2	1.00		1.00		1.00		1.00						
							ผบ.ค.		4 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	
2-Customer	9.7.1	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop มีการจัดตั้งคณะทำงานหน่วยธุรกิจเกี่ยวกับ การให้บริการระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน	ผวฟ.ภบ.ล.		1	กฟน.2													
2-Customer	9.7.2	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริม การติดตั้งและบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	ผวฟ.ภบ.ล.		100 ร้อยละ	กฟน.2													
2-Customer	9.7.3	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop ดำเนินการเข้ารับการฝึกอบรมการให้บริการ Solar Rooftop	ผวฟ.ภบ.ล.		1 หลักสูตร	กฟน.2													
2-Customer	9.7.4	ดำเนินการให้บริการ Solar Rooftop จัดหาพัสดุสำหรับการดำเนินการธุรกิจให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop	ผวฟ.ภบ.ล.		100 ร้อยละ	กฟน.2													
2-Customer	9.8	ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	ผวฟ.ภบ.ล.		96	กฟน.2	0.00		29.00		67.00		96.00						
							ผบ.ค./ผบ.ค.		9	กฟอ.ตะพานหิน	0.00		3.00	2.00		6.00	10.00	9.00	
								3	ผบ.ค.กฟอ.ตะพานหิน	0.00			1.00						
								2	กฟส.โพทะเล	0.00									
								2	กฟส.บางมูลนาก	0.00			1.00						
								2	กฟส.ทับคล้อ	0.00									
2-Customer	9.9	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า /ให้บริการธุรกิจเกี่ยวกับ	ผสส.ภบ.ล.,ผวฟ.ภบ		100 ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00						
							ผบ.ค.		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	
2-Customer	9.10	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ผสส.ภบ.ล.,ผสอ.ภว		100 ร้อยละ	กฟน.2	100.00		100.00		100.00		100.00						
							ผบ.ค.		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	
2-Customer	9.11	เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟภ. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ผสส.ภก.ก.	รอค่าเป้าหมาย		กฟน.2	0.00		0.00		0.00		0.00						
2-Customer	9.12	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์	ผสส.ภก.ก.		4 ครั้ง	กฟน.2	1.00		1.00		1.00		1.00						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน Customer							Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	
2-Customer	12.1.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า	ผลส.กรท.		85 ร้อยละ	กฟน.2		70.00		75.00		80.00		85.00	
			ผลค./ผลบ.		85 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		70.00	70.78	75.00	79.56	80.00	82.43	85.00	
					85 ร้อยละ	ผลค.กฟอ.ตะพานหิน		70.00	86.36	75.00	87.66	80.00	91.47	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		70.00	86.19	75.00	89.98	80.00	86.88	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟย.บึงนาราง		70.00	37.36	75.00	60.59	80.00	69.14	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		70.00	78.02	75.00	85.47	80.00	88.77	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟย.ดงเจริญ		70.00	54.55	75.00	71.43	80.00	73.16	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		70.00	82.20	75.00	82.23	80.00	85.14	85.00	
2-Customer	12.1.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์	ผลส.กรท.		85 ร้อยละ	กฟน.2		70.00		75.00		80.00		85.00	
			ผลค./ผลบ.		85 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		70.00	64.07	75.00	74.28	80.00	79.24	85.00	
					85 ร้อยละ	ผลค.กฟอ.ตะพานหิน		70.00	25.28	75.00	36.75	80.00	56.79	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		70.00	98.46	75.00	99.01	80.00	98.26	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟย.บึงนาราง		70.00	61.63	75.00	82.41	80.00	87.07	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		70.00	64.44	75.00	69.66	80.00	78.31	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟย.ดงเจริญ		70.00	75.00	75.00	85.29	80.00	82.14	85.00	
					85 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		70.00	59.62	75.00	66.15	80.00	72.85	85.00	
2-Customer	12.2	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางกรรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	ผลส.กรท.		70 ร้อยละ	กฟน.2		40.00		50.00		60.00		70.00	
			ผลป./ผลบ.		70 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		40.00	48.67	50.00		60.00	51.17	70.00	
					70 ร้อยละ	ผลป.กฟอ.ตะพานหิน		40.00	51.32	50.00		60.00	54.77	70.00	
					70 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		40.00	49.66	50.00		60.00	50.14	70.00	
					70 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		40.00	43.32	50.00		60.00	47.62	70.00	
					70 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		40.00	50.82	50.00		60.00	53.21	70.00	
2-Customer	13.1	มีการแจ้งเตือนก่อนจ่ายไฟในโปรแกรม INSX และแจ้งเตือนช่องทางอื่น	ผลส.กรท.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00	
2-Customer	13.2	ความรวดเร็วในการค่อกลับมิเตอร์กรณีถูกจ่ายไฟ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการโดยใช้อุปกรณ์ข้อมูลจากระบบ DMSX	ผลส.กรท.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00	
2-Customer	14.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	ผลส.กรท.	กิจกรรมใหม่	85 ร้อยละ	กฟน.2		70.00		75.00		80.00		85.00	

แผนปฏิบัติการ กฟอ.สะพานหิน ด้าน Customer								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผบค./ผบค.		85 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		70.00	94.25	75.00	94.06	80.00		85.00		
				85 ร้อยละ	ผบค.กฟอ.สะพานหิน		70.00	93.78	75.00	93.13	80.00		85.00			
				85 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		70.00	94.73	75.00	92.64	80.00		85.00			
				85 ร้อยละ	กฟย.ปึงนาราง		70.00	97.59	75.00	100.00	80.00		85.00			
				85 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		70.00	89.04	75.00	89.65	80.00		85.00			
				85 ร้อยละ	กฟย.ดงเจริญ		70.00	94.82	75.00	95.12	80.00		85.00			
				85 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		70.00	95.55	75.00	97.11	80.00		85.00			
2-Customer	15.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	ผสส.ภอก.,ผสส.กรร		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
			ผบค./ผบค.		100 ร้อยละ	กฟอ.สะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
			ผบป./ผบง.		100 ร้อยละ	ผบค./ผบง.กฟอ.สะพานหิน		100.00		100.00		100.00		100.00		
				100 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		100.00		100.00		100.00		100.00			
				100 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		100.00		100.00		100.00		100.00			
				100 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		100.00		100.00		100.00		100.00			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน																
แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน Customer								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
2-Customer	15.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)	ผสภ.กรพ.,ผบธ.ภบ.		75 ร้อยละ	กฟน.2		75.00		75.00		75.00		75.00		ผู้สมัครใช้งานระบบเพิ่มขึ้น 75% เทียบกับปีก่อนหน้า
			ผบป./ผบง.		75 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		75.00	70.00	75.00		75.00		75.00		
					75 ร้อยละ	ผบป.กฟอ.ตะพานหิน		75.00		75.00		75.00		75.00		
					75 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		75.00		75.00		75.00		75.00		
					75 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		75.00		75.00		75.00		75.00		
					75 ร้อยละ	กฟส.ทับศัลย		75.00		75.00		75.00		75.00		
2-Customer	17.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป	ผบธ.ภบส.	กิจกรรมใหม่ รอคำเป้าหมาย	82 ร้อยละ	กฟน.2		82.00		82.00		82.00		82.00		
			ผบค./ผบค.		82 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		82.00	100.00	82.00		82.00		82.00		
					82 ร้อยละ	ผบค.กฟอ.ตะพานหิน		82.00	100.00	82.00		82.00		82.00		
					82 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		82.00	100.00	82.00		82.00		82.00		
					82 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		82.00	100.00	82.00		82.00		82.00		
					82 ร้อยละ	กฟส.ทับศัลย		82.00	100.00	82.00		82.00		82.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน Customer							Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน
2-Customer	18.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ผบ.ร.บ.อ.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
			ผบ.ค./ผบ.ค.		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
					100 ร้อยละ	ผบ.ค.กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
					100 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
2-Customer	19.1	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	ผบ.ร.กวว.,ผบ.ร.กบ.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	2 สถานี	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		2.00		เฉพาะพื้นที่ กฟจ.สท./กฟอ.มสค.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 3-Internal-Process								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
3-Internal-Process	1.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	ผวว.กบป.	เปลี่ยนแปลง	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	1.2	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมถึงกักต) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2565	ผวว.กบป.		12 ครั้ง	กฟน.2		3.00		3.00		3.00		3.00		
3-Internal-Process	1.3	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผวว.กบป.		12 ครั้ง	กฟน.2		3.00		3.00		3.00		3.00		
3-Internal-Process	1.4	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผวว.กบป.,ผตบ.กบษ.		12 ครั้ง	กฟภ.พิษณุโลก		3.00		3.00		3.00		3.00		
3-Internal-Process	1.5	จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ	ผคฟ.กบป.		1 ครั้ง	กฟน.2		0.00		0.00		1.00		0.00		
3-Internal-Process	1.6	ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	ผคฟ.กบป.		1 ครั้ง	กฟน.2		0.00		0.00		1.00		0.00		
3-Internal-Process	1.7	ติดตั้งไมโครสวิตช์สายไฟฟ้า	ผตบ.กบษ.		31200 วงจร-กม.	กฟน.2		9,380.00		5,600.00		15,670.00		1,450.00		2,423.04
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		2420 วงจร-กม.	กฟอ.ตะพานหิน		840.00	1,431.45	320.00	81.94	1,130.00	909.65	130.00		
3-Internal-Process					947.28 วงจร-กม.	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		647.44	647.44			299.84	299.84			
3-Internal-Process					172.4 วงจร-กม.	กฟส.โพทะเล		86.20	86.20			86.20	86.20			
3-Internal-Process					313.42 วงจร-กม.	กฟย.บึงนาราง		156.71	156.71			156.71	156.71			
3-Internal-Process					569.92 วงจร-กม.	กฟส.บางมูลนาก		284.96	284.96			284.96	284.96			
3-Internal-Process					174.2 วงจร-กม.	กฟย.ดงเจริญ		174.20	174.20							
3-Internal-Process					245.82 วงจร-กม.	กฟส.ทับคล้อ		81.94	81.94	81.94	81.94	81.94	81.94			
3-Internal-Process	1.8	ติดตั้งมิเตอร์หลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	ผตบ.กบษ.		12 กม.	กฟน.2		0.00		12.00		0.00		0.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		1 กม.	กฟอ.ตะพานหิน		0.00		1.00	1.00	0.00		0.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 3-Internal-Process								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
3-Internal-Process	1.9	ติดตั้งวงจรรอบ เชน บูชชิงหม้อแปลง Drop กับตักเสิร์จลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคเลอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ผตบ.กบข.		1000 ชิ้น	กฟน.2		504.00		504.00		0.00		0.00		84.00
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		84 ชิ้น	กฟอ.ตะพานหิน		42.00	0.00	42.00	44.00	0.00	40.00	0.00		
3-Internal-Process					24 ชิ้น	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		12.00	0.00	12.00	24.00					
3-Internal-Process					20 ชิ้น	กฟส.โพทะเล		10.00		10.00	10.00		10.00			
3-Internal-Process					20 ชิ้น	กฟส.บางมูลนาก		10.00	0.00	10.00	0.00		20.00			
3-Internal-Process					20 ชิ้น	กฟส.ทับคล้อ		10.00		10.00	10.00		10.00			
3-Internal-Process	1.10	ติดตั้ง Snake Guard	ผตบ.กบข.		1500 ชิ้น	กฟน.2		725.00		775.00		0.00		0.00		แล้วเสร็จไตรมาส 2
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		50 ชิ้น	กฟอ.ตะพานหิน		50.00		0.00	100.00	0.00	0.00	0.00		
3-Internal-Process					50 ชิ้น	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		50.00	0.00		100.00		0.00			
3-Internal-Process					ชิ้น	กฟส.โพทะเล										
3-Internal-Process					ชิ้น	กฟส.บางมูลนาก										
3-Internal-Process					ชิ้น	กฟส.ทับคล้อ										
3-Internal-Process	1.11	เทคอนกรีตฐานที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	ผตบ.กบข.	เปลี่ยนแปลง	24 ต้น	กฟน.2		0.00		0.00		24.00		0.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		2 ต้น	กฟอ.ตะพานหิน		0.00		0.00	0.00	2.00	2.00	0.00		
3-Internal-Process	1.12	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	ผตบ.กบข.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
3-Internal-Process	1.13	ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	ผตบ.กบข.,ผว.กบข.		4 ครั้ง	กฟน.2		1.00		1.00		1.00		1.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 3-Internal-Process							Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน
3-Internal-Process	1.14	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผอ.ม.กบส.,ผสร.กบส.	เปลี่ยนแปลง	3300 เครื่อง	กฟน.2		828.00		826.00		825.00		821.00		165.00 *ดำเนินการไตรมาสที่ 4 อยู่ระหว่างรองประมาณเพื่อจ้างเหมา
3-Internal-Process			สปป./ผกป.		295 เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน		75.00	89.00	74.00	76.00	73.00	0.00	73.00		
3-Internal-Process					53 เครื่อง	สปป.กฟอ.ตะพานหิน		14.00	26.00	13.00	0.00	13.00	0.00	13.00		
3-Internal-Process					98 เครื่อง	กฟส.โพทะเล		25.00	0.00	25.00	47.00	24.00	0.00	24.00		
3-Internal-Process					116 เครื่อง	กฟส.บางมูลนาก		29.00	35.00	29.00	29.00	29.00	0.00	29.00		
3-Internal-Process					28 เครื่อง	กฟส.ทับคล้อ		7.00	28.00	7.00	0.00	7.00	0.00	7.00		
3-Internal-Process	1.15	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผอ.ม.กบส.,ผสร.กบส.	เปลี่ยนแปลง	4500 เครื่อง	กฟน.2		1,129.00		1,126.00		1,124.00		1,121.00		132.00 *ดำเนินการไตรมาสที่ 4 อยู่ระหว่างรองประมาณเพื่อจ้างเหมา
3-Internal-Process			สปป./ผกป.		224 เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน		58.00	74.00	57.00	58.00	55.00	0.00	54.00		
3-Internal-Process					66 เครื่อง	สปป.กฟอ.ตะพานหิน		17.00	33.00	17.00	0.00	16.00	0.00	16.00		
3-Internal-Process					79 เครื่อง	กฟส.โพทะเล		20.00	0.00	20.00	39.00	20.00	0.00	19.00		
3-Internal-Process					50 เครื่อง	กฟส.บางมูลนาก		13.00	12.00	13.00	19.00	12.00	0.00	12.00		
3-Internal-Process					29 เครื่อง	กฟส.ทับคล้อ		8.00	29.00	7.00	0.00	7.00	0.00	7.00		
3-Internal-Process	1.16	ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	ผคฟ.กปบ.		4 ครั้ง	กฟน.2		1.00		1.00		1.00		1.00		
3-Internal-Process	1.17	จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	ผคฟ.กปบ.,ผว.กปบ.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 3-Internal-Process								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
3-Internal-Process	2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ผตบ.กบข.		-3 ร้อยละ	กฟน.2		-3.00		-3.00		-3.00		-3.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		314 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		54.00	51.00	109.00	99.00	228.90	182.00	314.00		
					-3 ร้อยละ	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน										
					-3 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล										
					-3 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก										
					-3 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ										
3-Internal-Process	2.2	การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ 115 kV	ผวร.กวร.,ผวร.กปบ.		1 แผนงาน	กฟน.2		0.00		1.00		0.00		1.00		
3-Internal-Process	2.3	รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	ผคฟ.กปบ.		100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	2.4	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ผตบ.กบข.	เปลี่ยนแปลง	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	2.5	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผตบ.กบข.	กิจกรรมใหม่	80 ร้อยละ	กฟน.2		80.00		80.00		80.00		80.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		80 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		80.00		80.00	100.00	80.00		80.00		
3-Internal-Process					80 ร้อยละ	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		80.00	80.00	80.00		80.00		80.00		
3-Internal-Process					80 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		80.00		80.00		80.00		80.00		
3-Internal-Process					80 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		80.00	0.00	80.00		80.00		80.00		
3-Internal-Process					80 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		80.00		80.00		80.00		80.00		

วัดเป็นภาพรวมเขต

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ การ.ตะพานหิน ด้าน 3-Internal-Process								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
3-Internal-Process	2.6	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO)	ผดบ.กษ.	เปลี่ยนแปลง	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		100 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
3-Internal-Process					100 ร้อยละ	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
3-Internal-Process					100 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process					100 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		100.00	0.00	100.00	90.00	100.00		100.00		
3-Internal-Process					100 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		100.00		100.00	100.00	100.00		100.00		
3-Internal-Process	2.7	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผดบ.กษ.	กิจกรรมใหม่	80 ร้อยละ	กฟน.2		80.00		80.00		80.00		80.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		80 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		80.00		80.00	77.50	80.00		80.00		
3-Internal-Process					80 ร้อยละ	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		80.00	80.00	80.00	100.00	80.00	100.00	80.00		
3-Internal-Process					80 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		80.00		80.00	100.00	80.00		80.00		
3-Internal-Process					80 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		80.00	0.00	80.00	30.00	80.00		80.00		
3-Internal-Process					80 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		80.00		80.00	80.00	80.00		80.00		
3-Internal-Process	3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ (จุดรวมงาน)	ผศท.กปบ.		60 ร้อยละ	กฟน.2		60.00		60.00		60.00		60.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		60 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		60.00	99.80	60.00	97.28	60.00	99.74	60.00		
3-Internal-Process					60 ร้อยละ	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		60.00	96.00	60.00		60.00	100.00	60.00		
3-Internal-Process					60 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		60.00	100.00	60.00	100.00	60.00	99.34	60.00		
3-Internal-Process					60 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		60.00	100.00	60.00		60.00	100.00	60.00		
3-Internal-Process					60 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		60.00	100.00	60.00	100.00	60.00	100.00	60.00		
3-Internal-Process	4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	ผอท.กบส.	รอค่าเป้าหมาย	41 เส้นทาง	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		83.00		
3-Internal-Process			ผปบ.		4 เส้นทาง	กฟอ.ตะพานหิน		0.00		0.00		0.00		4.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 3-Internal-Process								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
3-Internal-Process	8.1	รายงานผลการประเมินสถานะคำดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหา	ผวว.กบข.	กิจกรรมใหม่	12 ครั้ง	กฟน.2		3.00		3.00		3.00		3.00		
3-Internal-Process			ผปบ.		12 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		
3-Internal-Process	8.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไข ปัญหา	ผวว.กบข.,ผตบ.กบข.	กิจกรรมใหม่	4 ครั้ง	กฟน.2		1.00		1.00		1.00		1.00		
3-Internal-Process			ผปบ.		4 ครั้ง	กฟอ.ตะพานหิน		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		
3-Internal-Process	8.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol)	ผตบ.กบข.		33 ร้อยละ	กฟน.2		8.25		16.50		24.75		33.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		623 เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน		155.00	98.00	311.00	493.00	486.00	601.00	623.00		*สะสม
					158 เครื่อง	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		39.00	66.00	80.00	158.00	126.00		158.00		
3-Internal-Process					225 เครื่อง	กฟส.โพทะเล		56.00	17.00	112.00	163.00	170.00	223.00	225.00		
3-Internal-Process					151 เครื่อง	กฟส.บางมูลนาก		37.00	4.00	75.00	88.00	120.00	131.00	151.00		
3-Internal-Process					89 เครื่อง	กฟส.ทับคล้อ		23.00	11.00	44.00	84.00	70.00	89.00	89.00		
3-Internal-Process	8.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงแผนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปดงานก่อสร้าง	ผตบ.กบข.		12 งาน	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		12.00		
3-Internal-Process			ผปบ.		1 งาน	กฟอ.ตะพานหิน		0.00		0.00	1.00	0.00		1.00		
3-Internal-Process	9.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กวร.		216 เครื่อง	กฟน.2		134.00		213.00		261.00		261.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		40 เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน		20.00	40.00	32.00	303.00	40.00		40.00		*สะสม
3-Internal-Process					3 เครื่อง	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		1.00	3.00	2.00		3.00		0.00		
3-Internal-Process					33 เครื่อง	กฟส.โพทะเล		18.00	33.00	28.00	12.00	33.00		0.00		
3-Internal-Process					3 เครื่อง	กฟส.บางมูลนาก		1.00	3.00	2.00	2.00	3.00		0.00		
3-Internal-Process					1 เครื่อง	กฟส.ทับคล้อ		0.00	1.00	0.00	289.00	1.00		0.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ด้าน 3-Internal-Process								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
3-Internal-Process	9.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผพร.กวว.	รอคำเป้าหมาย	95 ร้อยละ	กฟน.2		95.00		95.00		95.00		95.00		ฯสม
3-Internal-Process			ผปบ./ผกบ.		38 เครื่อง	กฟอ.ตะพานหิน		8.00	31.00	20.00	31.00	32.00		38.00		
3-Internal-Process					3 เครื่อง	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		0.00		3.00	0.00	3.00				
3-Internal-Process					32 เครื่อง	กฟส.โพทะเล		0.00		20.00	30.00	32.00				
3-Internal-Process					3 เครื่อง	กฟส.บางมูลนาก		0.00	0.00	3.00	1.00	3.00				
3-Internal-Process					1 เครื่อง	กฟส.ทับคล้อ		0.00		1.00	0.00	1.00				
3-Internal-Process	10.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลเดิมในระบบ GIS	ผพร.กวว.	รอคำเป้าหมาย	99 ร้อยละ	กฟน.2		99.00		99.00		99.00		99.00		
3-Internal-Process			ผมค./ผกบ.		99 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		99.00	99.99	99.00	95.64	99.00	99.30	99.00		
3-Internal-Process					99 ร้อยละ	ผมค.กฟอ.ตะพานหิน		99.00	100.00	99.00	99.51	99.00	99.64	99.00		
3-Internal-Process					99 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		99.00	99.61	99.00	93.80	99.00	98.54	99.00		
3-Internal-Process					99 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		99.00	99.87	99.00	96.48	99.00	99.78	99.00		
3-Internal-Process					99 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		99.00	100.00	99.00	99.51	99.00	100.00	99.00		
3-Internal-Process	10.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในระบบข้อมูล GIS	ผพร.กวว.	รอคำเป้าหมาย	96 ร้อยละ	กฟน.2		96.00		96.00		96.00		96.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกบ.		96 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		96.00	97.28	96.00	97.36	96.00	99.39	96.00		
3-Internal-Process					96 ร้อยละ	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		96.00	99.70	96.00	97.89	96.00	100.00	96.00		
3-Internal-Process					96 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		96.00	97.15	96.00	95.92	96.00	98.56	96.00		
3-Internal-Process					96 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		96.00	94.15	96.00	97.54	96.00	99.78	96.00		
3-Internal-Process					96 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		96.00	98.11	96.00	97.40	96.00	100.00	96.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ การ.ตะพานหิน ด้าน 3-Internal-Process								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
3-Internal-Process	10.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ผสร.กวร.	รอค่าเป้าหมาย	99 ร้อยละ	กฟน.2		99.00		99.00		99.00		99.00		
3-Internal-Process			ผปบ./ผกป.		99 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		99.00	99.39	99.00	99.22	99.00	100.00	99.00		
3-Internal-Process					99 ร้อยละ	ผปบ.กฟอ.ตะพานหิน		99.00	99.80	99.00	100.00	99.00	100.00	99.00		
3-Internal-Process					99 ร้อยละ	กฟส.โพทะเล		99.00	100.00	99.00	98.17	99.00	100.00	99.00		
3-Internal-Process					99 ร้อยละ	กฟส.บางมูลนาก		99.00	98.06	99.00	100.00	99.00	100.00	99.00		
3-Internal-Process					99 ร้อยละ	กฟส.ทับคล้อ		99.00	100.00	99.00	99.34	99.00	100.00	99.00		
3-Internal-Process	10.4	ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงดันในระบบ GIS ผสร.กวร.		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	95 ร้อยละ	กฟน.2		95.00		95.00		95.00		95.00		
3-Internal-Process	11.1	จัดทำฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์	กบข.	กิจกรรมใหม่	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	12.1	บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	กบข.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	1.5	กฟน.2		1.50		1.50		1.50		1.50		
3-Internal-Process	13.1	รวบรวมแจ้งปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า	กวร.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	13.2	ร่วมประชุม นำเสนอ และให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางการปฏิบัติ	กวร.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	13.3	ร่วมประชุม นำเสนอ และให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางการปฏิบัติภายหลังจากการรับฟังความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กวร.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	13.4	ร่วมประชุมกับ กสม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับการอบรมเชิงแนวทางการปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า	กวร.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	14.1	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้งานระบบ SmartCONs ไปยัง กฟฟ.ที่ยังไม่มีการใช้งานระบบ SmartCONs	ผสบ.กรท.,ผบพ.กบญ.,ภกค.,ผบธ.กบส.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	14.2	ฝึกอบรมและขยายผลการใช้งานระบบ WPS ไปใช้ในพื้นที่ 1 เขต (ระบบงาน Warehouse Planning System (WPS))	ผสบ.กรท.,ผบพ.กบญ.,ผบธ.กบส.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	11 แห่ง	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
3-Internal-Process	14.3.1	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs : การรับคําร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80% วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กบย.) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค.2566 เป็นต้นไป	ผสบ.กรท.,ผบธ.กบส.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	80 ร้อยละ	กฟน.2		0.00		0.00		80.00		80.00		
			ผบค.		80 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		0.00	0.00	0.00		80.00		80.00		
3-Internal-Process	14.3.2	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs : จำนวนมิเตอร์ที่สถานะที่ 17 ในระบบไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส.กบย.) โดยเริ่มวัดผลตั้งแต่ 1 ก.ค.2566 เป็นต้นไป)		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	60 ร้อยละ	กฟน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
			ผกส.		60 ร้อยละ	กฟอ.ตะพานหิน		0.00	0.00	0.00		80.00		80.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ ทปอ.ตะพานหิน ด้าน 4-Learning-and-Growth								Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
4-Learning-and-Growth	1.1	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ ทปอ. (PEA-SMS Monitoring)	ผปอ.กวร.	ปฏิบัติงานตามแผนงาน	83	กพัน.2		83.00		83.00		83.00		83.00		
4-Learning-and-Growth	1.2	นำไปตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบอบไฟฟ้า	ผปอ.กวร.	ปฏิบัติงาน	100	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	1.3	จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดำเนินการขอรับรองให้	ผปอ.กวร.	ยกเลิก	0 แห่ง	กพัน.2		0.00		0.00		0.00		0.00		
4-Learning-and-Growth	1.3	กทช., กทฟ. ชั้น1-2-3, กทส. และ กทย. ดำเนินการฝึกอบรมประจำทุก สัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety tools)	ผปอ.กวร.	กิจกรรมใหม่	100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	1.4	คำดัชนีการประสิทธิผลของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 อยู่ ณเกณฑ์ที่กำหนด	ผปอ.กวร.	กิจกรรมใหม่	0.12	กพัน.2										
4-Learning-and-Growth	2.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ ศูนย์ไม่พารานวัตกรรม	ผพอ.กอก.	กิจกรรมใหม่	100 ร้อยละ	กพัน.2										
4-Learning-and-Growth	3.1	ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการ ดำเนินธุรกิจ PV/ESS	ผวฟ.กบส.	กิจกรรมใหม่	100 ร้อยละ	กพัน.2										
4-Learning-and-Growth	4.1	จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ	ผพอ.กอก.	ทบทวนใหม่	0	กพัน.2		0.00		0.00		0.00		0.00		
4-Learning-and-Growth	5.1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	5.2	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์Enablers หัวข้อที่2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	5.3	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	5.4	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	5.5	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	5.6	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์Enablers หัวข้อที่6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	5.7	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	5.8	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers		100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	6.1	จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	กอก.	กิจกรรมใหม่ ของหน่วยงาน	100 ร้อยละ	กพัน.2		100.00		100.00		100.00		100.00		
4-Learning-and-Growth	7.1	จัดการแข่งขันกีฬา กทอ. ภาคเหนือสัมพันธ์	คณะทำงานกีฬา 3 น.	กิจกรรมใหม่	1 ครั้ง	กพัน.2		0.00		0.00		0.00		1.00		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

มุมมอง	แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ด้าน 5-CSR-PEAN2						Q1/2023		Q2/2023		Q3/2023		Q4/2023		หมายเหตุ	
	ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน
5-CSR-PEAN2	1.1	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟภ.	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	100	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	2.1	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดคุณุ์หม ตำบลบางสาย อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร	ผสส.กอก.		1	กฟอ.ตะพานหิน		0.00		0.00		0.00		1.00		
			กฟอ.สท./กฟส.พทล./กฟย.บวร.		1	กฟอ.สท./กฟส.พทล./กฟย.บวร.		0.00		0.00		0.00		1.00		
5-CSR-PEAN2	3.1.1	กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ.	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	กฟจ.น่าน		0.00		0.00		1.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	3.1.2	PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้ามั่นคง	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	กฟจ.น่าน		0.00		0.00		1.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	3.1.3	กิจกรรมบันทึกภาพประวัติด้วยน้อย	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	กฟจ.น่าน		0.00		0.00		1.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	3.1.4	กิจกรรมเดินสี่ เติมฝัน	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	กฟจ.น่าน		0.00		0.00		1.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	4.1	โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย สร้างฝายกั้นกับและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	1 แห่ง	กฟน.2		0.00		0.00		0.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	5.1	จัดกิจกรรมวันเด็ก ประจำปี 2566 วันเสาร์ที่ 14 ม.ค. 2566	ผสส.กอก.		2 กิจกรรม	กฟน.2		2.00		0.00		0.00		0.00		เฉพาะพื้นที่ กฟจ.กท./กฟอมสค.
5-CSR-PEAN2	6.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	945,600.00 ซีซี	กฟน.2				0.00		0.00		945,600.00		
			ผบค./ผบพ.		46,800.00 ซีซี	กฟอ.ตะพานหิน	11,700.00	6,300.00	11,700.00	100,350.00	11,700.00	222,050.00	11,700.00		อย่างน้อย โครงการละ 31 คน	
					20,057.00 ซีซี	ผบค./ผบพ.กฟอ.ตะพานหิน	5,014.00	6,300.00	5,014.00	96,750.00	5,014.00	216,900.00	5,014.00		อย่างน้อย โครงการละ 13 คน	
					11,314.00 ซีซี	กฟส.โพทะเล	2,829.00		2,829.00	3,150.00	2,829.00	5,150.00	2,829.00		อย่างน้อย โครงการละ 8 คน	
					9,257.00 ซีซี	กฟส.บางมูลนาก	2,314.00		2,314.00	450.00	2,314.00		2,314.00		อย่างน้อย โครงการละ 6 คน	
					6,172.00 ซีซี	กฟส.ทับคล้อ	1,543.00		1,543.00		1,543.00		1,543.00		อย่างน้อย โครงการละ 4 คน	
5-CSR-PEAN2	7.1	โครงการ PEA หลังงานสวดอาถรรพ์ชุมชน ประจำปี 2566เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	1 แห่ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	8.1	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	8 จังหวัด	กฟน.2		8.00		0.00		0.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	9.1	โครงการชุมชนสำคัญ คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการชุมชนสำคัญ 65-67	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	1 แห่ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	10.1	PEA ปลุกดูแลรักษาป่า 2566	ผสส.กอก.	รอค่าเป้าหมาย	1 แห่ง	กฟน.2		1.00		0.00		0.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	11.1.1	กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2566	ผสส.กอก.		6 กิจกรรม	กฟน.2		6.00		0.00		0.00		0.00		
5-CSR-PEAN2	11.1.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566	ผสส.กอก.		42 กิจกรรม	กฟน.2		0.00		0.00		42.00		0.00		
			ผบค.		4 กิจกรรม	กฟอ.ตะพานหิน	0.00		0.00		4.00	4.00	0.00			
					1 กิจกรรม	ผบค./ผบพ.กฟอ.ตะพานหิน	0.00		0.00		1.00	1.00	0.00			
					1 กิจกรรม	กฟส.โพทะเล	0.00		0.00		1.00	1.00	0.00			
					1 กิจกรรม	กฟส.บางมูลนาก	0.00		0.00		1.00	1.00	0.00			
				1 กิจกรรม	กฟส.ทับคล้อ	0.00		0.00		1.00	1.00	0.00				

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพอ.สะพานหิน ประจำปี 2566

หน่วยงาน/กพฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.	Email (gmail)
ผบห.	น.ส.พิจิตรา โล้วชากรติกุล	ชผ.	ผบห.กพอ.ตท.	14921	
ผบค.	นายสุรัฐชน เฝ่นโผน	ชผ.	ผบค.กพอ.ตท.	14967	
ผกส.	นายอภิรมย์ บัวตูม	ชผ.	ผกส.กพอ.ตท.	14951	
ผบป.	นางปัญชลีย์ พรตรีสัตย์	ชผ.	ผบป.กพอ.ตท.	14926	
ผปบ.	นายกรวัฒน์ สังวาล	วศก.6	ผปบ.กพอ.ตท.	14956	
ผมต.	นายพงศ์พิสุทธิ์ โถปาน	พชง.4	ผมต.กพอ.ตท.	14945	
ผพค.	น.ส.จงจิต คำสุนันท์	ชผ.	ผพค.กพอ.ตท.	14930	
กฟส.พทล.	น.ส.ณิชาภัทร พิษฐศาสน์	นบช.4	ผบง.กฟส.พทล.	15505	
กฟส.บมน.	นายสิริวิชญ์ แสนอินทร์	วศก.5	ผบต.กฟส.บมน.	17608	
กฟส.ทค.	นายอาณัติ พยัคฆภาพ	ชผ.	ผบต.กฟส.ทค.	17508	