แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค										
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)										
1	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กงป.(งท.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64) น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	ร้อยละ 94.6	94.60%	94.60%	94.60%	94.60%		**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)										
1	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 94.6 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	ร้อยละ 94.6	94.60%	94.60%	94.60%	94.60%		**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)										
1	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1		1				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....**
1	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟภ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1		1				**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....**
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1										
4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน										
1	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ล้านบาท)	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท)	งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ภ1 (งบสำรองฯ อำนาจ อข.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ฝอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย		เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)						ผลงานสะสม (บาท)	- งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รผก.(ภ1)
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
	5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) **ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100**									*งบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน
1	5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	#REF!	**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	5.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8)									
1	5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%				100.00%	**ข้อมูลเดือน 65**
1	5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	30.00%	70.00%	100.00%	100.00%	**ข้อมูลเดือน 65**
1	5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%	20.00%	40.00%	80.00%	#REF!	**ข้อมูลเดือน 65**
1	5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60		10.00%	20.00%	60.00%	#REF!	**ข้อมูลเดือน 65**
	5.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)									
1	5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%				100.00%	**ข้อมูลเดือน 65**
1	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%	#REF!	**ข้อมูลเดือน 65**

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	5.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%	#REF!	**ข้อมูลเดือน 65**
1	5.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50		5.00%	20.00%	50.00%	#REF!	**ข้อมูลเดือน 65**
	5.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)									
1	5.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%				100.00%	**ข้อมูลเดือน 65**
1	5.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%	20.00%	50.00%	100.00%	#REF!	**ข้อมูลเดือน 65**
1	5.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%	10.00%	40.00%	80.00%	#REF!	**ข้อมูลเดือน 65**
1	5.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50		5.00%	20.00%	50.00%	#REF!	**ข้อมูลเดือน 65**
6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า										
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น									
1	6.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า **เอกชนรายย่อย** ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 70 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ						**ข้อมูลเดือน 65**
			กฟน.2	70	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟอ.ตห.	70	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			ผบป.	70	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.บมน.	70	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.พทล.	70	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.ทต.	70	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
1	6.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ข้อมูลเดือน .....**
	กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64		**ผบป.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
	น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้		**กฟส.บมน.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟส.พทล.	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟส.ทต.	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565										
7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม										
1	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5			ล้านบาท						
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	460	115.00	230.00	344.99	459.99		**ข้อมูลเดือน .....**
	น.2 460 ล้านบาท ข้อมูลปี 64	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.พล.	103.13	25.78	51.57	77.35	103.13		
	***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	64.53	16.13	32.27	48.40	64.53		
		แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟจ.ตก.	27.13	6.78	13.57	20.35	27.13		
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ.	39.68	9.92	19.84	29.76	39.68		
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟจ.พจ.	22.12	5.53	11.06	16.59	22.12		
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.อต.	45.94	11.49	22.97	34.46	45.94		
			กฟจ.พร.	39.10	9.78	19.55	29.33	39.10		
			กฟจ.นน.	41.70	10.43	20.85	31.28	41.70		
			กฟอ.มสต.	25.63	6.41	12.82	19.22	25.63		
			กฟอ.ตห.	**17.69**	**4.42**	**8.85**	**13.27**	**17.69**		
			กฟอ.สวล.	16.53	4.13	8.27	12.40	16.53		
			กฟอ.ขณ.	16.81	4.20	8.41	12.61	16.81		
8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน										**ข้อมูลเดือน .....**
1	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร			ร้อยละ						
	ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	26	26.00%	26.00%	26.00%	26.00%		
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	(รายงาน/ติดตาม)	กฟอ.ตห.	26	26.00%	26.00%	26.00%	26.00%		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	กองบริการลูกค้า (กบล.)	**ผบป.**	**26**	**26.00%**	**26.00%**	**26.00%**	**26.00%**		
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	**กฟส.บมน.**	**26**	**26.00%**	**26.00%**	**26.00%**	**26.00%**		
	น.2 ร้อยละ 26	กองบัญชี (กบญ.)	**กฟส.พทล.**	**26**	**26.00%**	**26.00%**	**26.00%**	**26.00%**		
	***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	**กฟส.ทต.**	**26**	**26.00%**	**26.00%**	**26.00%**	**26.00%**		
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)								
9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม										
ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน										
1	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม			ร้อยละ						
	งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟน.2	95	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%		**ข้อมูลเดือน .....**
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	(รายงาน/ติดตาม)	กฟอ.ตห.	95	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%		
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	กองบริการลูกค้า (กบล.)	**ผปบ**	**95**	**95.00%**	**95.00%**	**95.00%**	**95.00%**		
	น.2 ร้อยละ 95	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	**กฟส.บมน.**	**95**	**95.00%**	**95.00%**	**95.00%**	**95.00%**		
	***** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล**	กองบัญชี (กบญ.)	**กฟส.พทล.**	**95**	**95.00%**	**95.00%**	**95.00%**	**95.00%**		
			กฟส.ทต.	**95**	**95.00%**	**95.00%**	**95.00%**	**95.00%**		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM2.2)										
	1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop										**ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึก น.2 กบล.(สส.)199/2564 ลว. 26 ต.ค. 64**
		1.1 กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง						**เนื่องจากยังมีผู้ใช้บริการอยู่เป็นจำนวนมาก**
		เป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	2				2		Big C พิษณุโลก, Big C กำแพง และ Lotus ท่าทอง
		น.2 3 แห่ง		กฟจ.กพ.	1			1			**แจ้งแก้ไขในการทบทวนครั้งต่อไป**
		ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกที่แจ้ง ผลต.									
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)										
	2.แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)										
1		2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง						
		เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1					
		น.2 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1					
				กฟจ.สท.	1	1					
				กฟจ.ตก.	1	1					
				กฟจ.กพ.	1	1					
				กฟจ.พจ.	1	1					
				กฟจ.อต.	1	1					
				กฟจ.พร.	1	1					
				กฟจ.นน.	1	1					
				กฟอ.มสด.	1	1					
			KAMR	**กฟอ.ตห.**	**1**	**1**					
				กฟอ.สวล.	1	1					
				กฟอ.ขณ.	1	1					
1		2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง						
		โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1					
		การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า		กฟจ.พล.	1	1					
		เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1					
		น.2 1 ครั้ง		กฟจ.ตก.	1	1					
				กฟจ.กพ.	1	1					
				กฟจ.พจ.	1	1					
				กฟจ.อต.	1	1					
				กฟจ.พร.	1	1					
				กฟจ.นน.	1	1					
				กฟอ.มสด.	1	1					
			KAMR	**กฟอ.ตห.**	**1**	**1**					
				กฟอ.สวล.	1	1					
				กฟอ.ขณ.	1	1					
1		2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง						
		สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1					
		เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1					
		น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1					
				กฟจ.ตก.	1	1					
		หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		กฟจ.กพ.	1	1					
				กฟจ.พจ.	1	1					
				กฟจ.อต.	1	1					
				กฟจ.พร.	1	1					
				กฟจ.นน.	1	1					
				กฟอ.มสด.	1	1					
			KAMR	**กฟอ.ตห.**	**1**	**1**					
				กฟอ.สวล.	1	1					
				กฟอ.ขณ.	1	1					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง						
	ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1					
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1	1					
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.กพ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
		KAMR	**กฟอ.ตห.**	**1**	**1**					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ขณ.	1	1					
1	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ						
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	หมายเหตุ : นัยสำคัญเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการ		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เร่งด่วน เช่น ไฟตก/ไฟดับ เป็นต้น		กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		KAMR	**กฟอ.ตห.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ						
	สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	(CRM Plus , PEA-VOC System)		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน		กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	หมายเหตุ : ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/สัมมนา/การเข้าพบ		กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	ประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ		กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		KAMR	**กฟอ.ตห.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง						
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	1	1		
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียง		กฟจ.พล.	4	1	1	1	1		
	ของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า		กฟจ.สท.	4	1	1	1	1		
	(CRM-KAM-004), (VOC-60-001)		กฟจ.ตก.	4	1	1	1	1		
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.กพ.	4	1	1	1	1		
	น.2 4 ครั้ง		กฟจ.พจ.	4	1	1	1	1		
			กฟจ.อต.	4	1	1	1	1		
			กฟจ.พร.	4	1	1	1	1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
			กฟจ.นน.	4	1	1	1	1		
			กฟอ.มสด.	4	1	1	1	1		
		KAMR	**กฟอ.ตห.**	**4**	**1**	**1**	**1**	**1**		
			กฟอ.สวล.	4	1	1	1	1		
			กฟอ.ขณ.	4	1	1	1	1		
1	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลต.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง						**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565 ลว. .....**
			กฟฟ.ชั้น 1-3	1			1			
			กฟจ.พล.	1			1			
			กฟจ.สท.	1			1			
			กฟจ.ตก.	1			1			
			กฟจ.กพ.	1			1			
			กฟจ.พจ.	1			1			
			กฟจ.อต.	1			1			
			กฟจ.พร.	1			1			
			กฟจ.นน.	1			1			
			กฟอ.มสด.	1			1			
		KAMR	**กฟอ.ตห.**	**1**			**1**			
			กฟอ.สวล.	1			1			
			กฟอ.ขณ.	1			1			
1	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ฝลต. น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1		
	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง						
			กฟน.2	288	79	72	71	66	#REF!	
1	2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย		กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.สท.	24	13	6	5	0	#REF!	
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	#REF!	
		KAMR/คณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กฟอ.ตห.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟอ.ขณ.	24	6	6	6	6	#REF!	
1	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 33 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง						
			กฟน.2	33	13	8	7	5	#REF!	
			กฟจ.พล.	19	5	5	5	4	#REF!	
			กฟจ.สท.							
			กฟจ.ตก.							
			กฟจ.กพ.	1	1				#REF!	
			กฟจ.พจ.	3	1	1	1		#REF!	
			กฟจ.อต.	2	1	1			#REF!	
			กฟจ.พร.							
			กฟจ.นน.							
			กฟอ.มสด.	3	3				#REF!	
			กฟอ.ตห.							
			กฟอ.สวล.							
			กฟอ.ขณ.	5	2	1	1	1	#REF!	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
1	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย						
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผชก.(น2)	12	3	3	3	3	#REF!	
	เป้าหมาย		กฟน.2	288	72	72	72	72	#REF!	
	ผชก.(น2) 12 ราย		กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	#REF!	
	ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย		กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	#REF!	
		KAMR/คณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กฟอ.ตห.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	#REF!	
			กฟอ.ขณ.	24	6	6	6	6	#REF!	
1	2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง						
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	5				5		งบประมาณแห่งละ 100,000 บาท
	น.2 5 แห่ง		กฟจ.พล.	1				1		
			กฟจ.กพ.	1				1		
			กฟจ.อต.	1				1		
			กฟจ.พร.	1				1		
			กฟอ.มสด.	1				1		
	3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า									
1	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)								วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4
	เป้าหมาย รอ ผลต. กำหนด	กองบริการลูกค้า (กบล.)								
	น.2 รอ ผลต. กำหนด									
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.2)									
	4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ									
1	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)								ไตรมาส 2
	กลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก	กองบริการลูกค้า (กบล.)								
	เป้าหมาย รอ ผลต. กำหนด									
	น.2 รอ ผลต. กำหนด									
1	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)								ไตรมาส 4
	ต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	กองบริการลูกค้า (กบล.)								
	เป้าหมาย รอ ผลต. กำหนด									
	น.2 รอ ผลต. กำหนด									
	ตอบเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565									
	5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ									
1	5.1 การขอใช้ไฟใหม่**ในเขต**ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)		ร้อยละ						
	มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		http://cmd.pea.co.th/dashboard
	มิเตอร์ใน 1 วันทำการ	(ผบธ. ติดตามและรายงานผล)	กฟอ.ตห.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard
	เป้าหมาย 80%		ผบค.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		**ข้อมูลเดือน 65**
	น.2 80%		กฟส.บมน.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
			กฟส.พทล.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
	ตามบันทึกที่		กฟส.ทต.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
	กพน.(ปข.)1464/2564									
	มติที่ประชุม									
	ผู้บริหารระดับสูง									

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2. การนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า													
2.1 ติดตามผลการใช้งานระบบฯ ประจำปี 2564 พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ													ผลส./ผทท.
2.2 จัดทำแผนการขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งในส่วนของพนักงานดูแลลูกค้า และลูกค้ามากยิ่งขึ้น													ผลต.
2.3 ปรับปรุงระบบ Digital CRM													
2.4 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย													

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. ทบทวนและประเมินความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากทุกช่องทาง (VOC, CRM plus และผลสำรวจ KAM)													ผลต.
2. ออกแบบแนวทางการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก (Customer Insight)													ผลต.
3. ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก													กฟข.ทุกเขต/ ฝบว.
4. รวบรวม สรุปผลการสำรวจฯ และจัดทำแผนแผนเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													ผลต.
5. ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													กฟข.ทุกเขต/ ฝบว.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	ครั้งที่ 12/2564 24 พ.ย. 64									
1	5.2 การขอใช้ไฟใหม่**นอกเขต**ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)		ร้อยละ						http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard **ข้อมูลเดือน 65**
			กฟฟ.ชั้น 1-3	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
			กฟอ.ตห.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
			ผบค.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
			กฟส.บมน.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
			กฟส.พทล.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
			กฟส.ทค.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
1	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ						
			กฟฟ.ชั้น 1-3	70				70.00%		หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ต้องผ่านอย่างน้อย 10 แห่ง
			กฟจ.พล.	100				100.00%		กฟส.วัดโบสถ์, กฟส.พรหมพิราม
			กฟจ.กพ.	100				100.00%		กฟจ.กพ.
			กฟจ.พจ.	100				100.00%		กฟจ.พจ., กฟส.วชิรบารมี
			กฟจ.อต.	100				100.00%		กฟส.น้ำปาด
			กฟจ.พร.	100				100.00%		กฟส.ร้องกวาง, กฟส.สอง, กฟส.สูงเม่น
			กฟจ.นน.	100				100.00%		กฟส.ปัว
			กฟอ.มสด.	100				100.00%		กฟอ.มสด.
			กฟอ.ตห.	**100**				**100.00%**		**กฟอ.ตห., กฟส.บางมูลนาก**
			กฟอ.สวล.	100				100.00%		กฟส.ทุ่งเสลี่ยม
										*กฟฟ.ที่ผ่านการสมัคร / ผ่านการประเมิน GECC ทุกแห่ง รวม .... แห่ง
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า										
1	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1					**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 3		1	1	1		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1			1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน										
1	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป **ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน** เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ						
			กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			ผบค.	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟส.บมน.	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟส.พทล.	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟส.ทค.	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
1	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน **ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน** เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ						
			กฟน.2	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
			กฟอ.ตห.	80	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
			ผบค.	**80**	**80.00%**	**80.00%**	**80.00%**	**80.00%**		
			กฟส.บมน.	**80**	**80.00%**	**80.00%**	**80.00%**	**80.00%**		
			กฟส.พทล.	**80**	**80.00%**	**80.00%**	**80.00%**	**80.00%**		
			กฟส.ทค.	**80**	**80.00%**	**80.00%**	**80.00%**	**80.00%**		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
1	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ร้อยละ						**ผลการดำเนินงานไตรมาส**
	(ด้านบริการ)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	90	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		
	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน		กฟอ.ตห.	90	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		ด้านคุณภาพ 18, การบริการ 12, จดหน่วย 1, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 4 ,อื่นๆ 6 จากทั้งหมด 45
	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน		**ผบค.**	**90**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**		ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 0 ,อื่นๆ 1 จากทั้งหมด 5
	- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		**กฟส.บมน.**	**90**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**		ด้านคุณภาพ 2, การบริการ 1, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 2 ,อื่นๆ 0 จากทั้งหมด 5
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		**กฟส.พทล.**	**90**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**		ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จดหน่วย 2, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 1 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 10
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		**กฟส.ทด.**	**90**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**	**90.00%**		ด้านคุณภาพ 10, การบริการ 3, จดหน่วย 0, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 2 ,อื่นๆ 2 จากทั้งหมด 17
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน									
	เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)									
	น.2 90%									
1	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง						
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1	1					
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65)		กฟจ.พล.	1	1					
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.กพ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตห.	**1**	**1**					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ขณ.	1	1					
1	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง						
	เชิงป้องกัน	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1				1		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65)		กฟจ.พล.	1				1		
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1				1		
			กฟจ.ตก.	1				1		
			กฟจ.กพ.	1				1		
			กฟจ.พจ.	1				1		
			กฟจ.อต.	1				1		
			กฟจ.พร.	1				1		
			กฟจ.นน.	1				1		
			กฟอ.มสด.	1				1		
			กฟอ.ตห.	1				1		
			กฟอ.สวล.	1				1		
			กฟอ.ขณ.	1				1		
1	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		เรื่อง						
	นัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	1			1			**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
	ในระบบ KMS									
	เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65)									
	น.2 1 เรื่อง									
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ										
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ										
1	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับ**พนักงาน Front**	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		หลักสูตร						**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	ของ กฟส/กฟย.	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1				1		**เมื่อวันที่ .....**
	เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)								หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม
	น.2 1 หลักสูตร	กองอำนวยการ (กอก.)								และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
1	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร **พนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง** กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1				1		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **เมื่อวันที่ .....**
1	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร **พนักงานด้านมิเตอร์** กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1				1		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** **เมื่อวันที่ .....**
1	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง **หมายเหตุ :** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65 14-มี.ค.-65	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.) ผบป./ผมต.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ										
1	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับ ข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผปบ.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
1	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผปบ.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ร้อยละ						
	แต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	น.2 42 แห่ง		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	(แจ้งให้ได้ 100%)		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42	42	42	42		
1	9.4 ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		เรื่อง (ไม่เกิน)						
	กับปี 2563	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	4	0	0	0	0		ไตรมาส 1 เรื่องที่ 1
	เป้าหมาย มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.พล.	0	0	0	0	0		
	น.2 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.สท.	0	0	0	0	0		ไตรมาส 2 เรื่องที่ 2
			กฟจ.ตก.	0	0	0	0	0		
			กฟจ.กพ.	0	0	0	0	0		ไตรมาส 3 ไม่มีข้อร้องเรียน
			กฟจ.พจ.	0	0	0	0	0		
			กฟจ.อต.	0	0	0	0	0		ไตรมาส 4 ไม่มีข้อร้องเรียน
			กฟจ.พร.	0	0	0	0	0		
			กฟจ.นน.	0	0	0	0	0		
			กฟอ.มสต.	0	0	0	0	0		
			กฟอ.ตห.	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		
			กฟอ.สวล.	0	0	0	0	0		
			กฟอ.ขณ.	0	0	0	0	0		
งงานศูนย์ AMR										
1	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		ร้อยละ						http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_form.aspx
	เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีดูข้อมูล AMR ไม่ได้
	น.2 ร้อยละ 100	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		ผมต.	**กฟอ.ตห.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล									
	(Digital Service)									
	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM									
1	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การสำรวจ**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ						
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%	25%	35%	50%		
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟอ.ตห.	50	15%	25%	35%	50%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
			ผบค.	50	15%	25%	35%	50%		
	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application		กฟส.บมน.	50	15%	25%	35%	50%		
	เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		กฟส.พทล.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟส.ทค.	50	15%	25%	35%	50%		
1	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วน**การติดตั้ง**	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ						
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	50	15%	25%	35%	50%		
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กฟอ.ตห.	50	15%	25%	35%	50%		
			ผมต.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟส.บมน.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟส.พทล.	50	15%	25%	35%	50%		
			กฟส.ทค.	50	15%	25%	35%	50%		
1	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือ	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ						
	จากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับ	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYzNlNzRlZWUtMDZlYy00MjRhLTkyZjctYTI5NzUwN2Y2MzA4IiwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOjEwfQ%3D%3D&pageName=ReportSection519b52343945c8a14dc0
	ชำระเงิน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟอ.ตห.	70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		ข้อมูลการรายงานผล
	เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวน	กองอำนวยการ (กอก.)	ผบป.	70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
	รายการทั้งหมด		กฟส.บมน.	70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
	น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด		กฟส.พทล.	70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
			กฟส.ทค.	70	20.00%	30.00%	45.00%	70.00%		
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568										
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)										
1	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)		ร้อยละ						หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม
	ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS	(รายงาน/ติดตาม)	กฟน.2	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
	เทียบกับ SAP	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.ตห.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
	เป้าหมาย	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	ผบค.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
	น.2 ร้อยละ 85		กฟส.บมน.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
	หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น		กฟส.พทล.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
	ไฟสาธารณะ เป็นต้น		กฟส.ทค.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%		
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์										
(e-Tax Invoice/ e-Receipt)										
ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล										
1	13.1 **เชิญชวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายย่อย** รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม)		ร้อยละ						
	ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	(e-Tax Invoice/ e-Receipt)	ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		ผบค.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟส.บมน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.พทล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.ทค.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	13.2 **เพิ่มจำนวน**ผู้ใช้ไฟฟ้า**รายใหญ่** รายใหม่ที่สมัครรับ	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม)		ร้อยละ						อ้างอิง e-form
	Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx
	เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟอ.ตห.	100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70%
	น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่		ผบป.	100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.บมน.	100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.พทล.	100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		
			กฟส.ทค.	100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(น.2) โทร 10221

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่											
	1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)										
1		1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ร้อยละ						
		เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		เป้าหมาย รอความชัดเจนจากสายงาน ว.	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)								
		น.2 ร้อยละ 100	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)								
1		1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI,	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง						
		SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่**มีค่ามากที่สุด**ใน	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	12	4	4	4	4		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		ปี 2564		กฟจ.พจ.	4	1	1	1	1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	ข้อมูลอ้างอิงอย่างไม่เป็นทางการ	กฟจ.อต.	4	1	1	1	1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		น.2 16 ครั้ง	ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟจ.นน.	4	1	1	1	1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟอ.มสด.	4	1	1	1	1		
1		1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง						
		จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	52	13	13	13	13		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	กฟข.	4	1	1	1	1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		(จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พล.	4	1	1	1	1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	4	1	1	1	1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		น.2 52 ครั้ง		กฟจ.ตก.	4	1	1	1	1		
				กฟจ.กพ.	4	1	1	1	1		
				กฟจ.พจ.	4	1	1	1	1		
		หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี		กฟจ.อต.	4	1	1	1	1		
		แสดงจำนวนครั้งไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา		กฟจ.พร.	4	1	1	1	1		
		SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี		กฟจ.นน.	4	1	1	1	1		
		แสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา		กฟอ.มสด.	4	1	1	1	1		
			ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**4**	**1**	**1**	**1**	**1**		
				กฟอ.สวล.	4	1	1	1	1		
				กฟอ.ขณ.	4	1	1	1	1		
				รวม กฟฟ.	48	12	12	12	12		
1		1.4 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) **<u>เมืองใหญ่</u>**, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) **<u>เมืองใหญ่</u>** ให้เป็นไปตาม เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด									
		1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		ครั้ง						*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้า	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.พล	12	3	3	3	3		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		ขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่									*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง									*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		น.2 12 ครั้ง									
		1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ครั้ง						
		แก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะ	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พล	12	3	3	3	3		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		เวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่									*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง									*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		น.2 12 ครั้ง									*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1		1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผล	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง						
		การประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		1				1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง									* จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1			1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 34,250 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		กม.						
			กฟน.2	34,250	13,815	6,885	11,895	1,655		
			กฟอ.ตห.	2,610	1,105	375	1,005	125		
			ผปบ.	600	100	200	100	200		
			กฟส.บมน.	900	450		450			
			กฟส.พทล.	700	350		350			
			กฟส.ทค.	600	300		300			
1	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		แห่ง						หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง
			กฟน.2	12		12				
			กฟจ.พล.	1		1				
			กฟจ.สท.	1		1				
			กฟจ.ตก.	1		1				
			กฟจ.กพ.	1		1				
			กฟจ.พจ.	1		1				
			กฟจ.อต.	1		1				
			กฟจ.พร.	1		1				
			กฟจ.นน.	1		1				
			กฟอ.มสด.	1		1				
		ผปบ.	กฟอ.ตห.	1	ริมน้ำ	1				
			กฟอ.สวล.	1		1				
			กฟอ.ขณ.	1		1				
1	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ชิ้น						
			กฟน.2	1,008	504	504				
			กฟอ.ตห.	84	42	42				
			ผปบ.	21	11	10				
			กฟส.บมน.	21	11	10				
			กฟส.พทล.	21	10	11				
			กฟส.ทค.	21	10	11				
1	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ชิ้น						
			กฟน.2	1,500	650	850				
			กฟอ.ตห.	100	50	50				
			ผปบ.	100						
			กฟส.บมน.							
			กฟส.พทล.							
			กฟส.ทค.							
1	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันตัดตอน) เป้าหมาย	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ต้น						หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าน่าน 1 จำนวน 5 ต้น สถานีไฟฟ้าพรหมพิราม จำนวน 4 ต้น
			กฟน.2	21		21				
			กฟจ.พล.	8		8				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	น.2 21 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่) รอการแจ้งเปลี่ยนเป้าหมายจาก ผจฟ.1 ภายหลัง		กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	 8 5		 8 5				สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น สถานีไฟฟ้าวัดโบสถ์ จำนวน 3 ต้น สถานีไฟฟ้าตาก จำนวน 8 ต้น
1	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ร้อยละ						
			กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		ผปบ.	กฟอ.ตห.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	 1	 1	 1	 1		*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		เครื่อง						แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค - หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่นำมาดำเนินการ ในปี 2565 - วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,778 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
			กฟฟ.ชั้น 1-3	8,178	2,051	2,047	2,041	2,039		
			กฟอ.ตห.	779	195	195	195	194		
			ผปบ.	222	55	56	56	55		
			กฟส.บมน.	147	37	37	37	36		
			กฟส.พทล.	341	85	86	85	85		
			กฟส.ทต.	115	29	29	29	28		
					206	208	207	204		
1	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)		เครื่อง						
			กฟฟ.ชั้น 1-3	4,600	1,155	1,151	1,149	1,145		
			กฟอ.ตห.	492	123	123	123	123		

	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
			กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	ผปบ.	69	18	17	17	17		
				กฟส.บมน.	143	36	35	35	36		
				กฟส.พทล.	222	55	56	56	55		
				กฟส.ทค.	58	14	15	15	15		
						123	123	123	123		
1		1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง						
		เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	7,862	1,969	1,968	1,963	1,962		แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
		น.2 7,862 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟอ.ตห.	412	103	103	103	103		ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน
			กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	ผปบ.	156	39	39	39	39		ระบบ GIS โดย
				กฟส.บมน.	114	28	29	29	28		- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ
				กฟส.พทล.	98	24	25	25	24		บำรุงรักษาทางกายภาพ
				กฟส.ทค.	94	23	24	24	23		- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ
											บำรุงรักษาทางเทคนิค
						114	117	117	114		- หม้อแปลงที่ดำเนินการบำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2564 ไม่นำมาดำเนินการ
											ในปี 2565
											- วางแผนการบำรุงรักษาทางเทคนิค ตามวงเงินที่จัดสรร
											รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2
											ทั้งหมด 12,287 เครื่อง
											สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
1		1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง						
		เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	4,425	1,112	1,109	1,103	1,101		
		น.2 4,425 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)	กฟอ.ตห.	210	53	53	52	52		
			กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	ผปบ.	58	15	15	14	14		
				กฟส.บมน.	75	19	19	19	18		
				กฟส.พทล.	52	13	13	13	13		
				กฟส.ทค.	25	6	6	6	7		
						53	53	52	52		
1		1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไป	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง						
		ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1	1	1	1		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		รอการจัดทำแผนงานจำนวนเป้าหมายที่ต้องการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง หรือ Feeder จาก กปบ.									
		เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		น.2 4 ครั้ง									**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
											ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1		1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)(รายงานผล)		ร้อยละ						
		มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		เป้าหมาย	กองปฏิบัติการ (กปบ.)								**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน									**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
											ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application)									https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet)
		(Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)									http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart device)
1		1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ						
		ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA	กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)								**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)								**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
		น.2 100 %									**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
											ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส									**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
											ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
		ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564									**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป									**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % (430 วงจร) ภ.1 100 % (304 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) **ผปบ.**	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. **กฟอ.ตห.** กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 100 แผนงาน (วงจร) 98 21 16 38 24 43 51 36 28 **37** 17 21	100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (430 วงจร) 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% **100.00%** 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% **100.00%** 100.00% 100.00%		**ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร** **หมายเหตุ:** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รอตัวเลขจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ) **<u>หมายเหตุ</u>** **เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65** เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64 เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64 เกณฑ์ 3 เท่ากับของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64 *** กฟจ.พจ. เนื่องจากได้คะแนนเกณฑ์ 5 ในปี 64 ดังนั้นปี 65 จึงประเมินด้วยเกณฑ์ 4**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) **ผปบ.**	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟอ.มสด. **กฟอ.ตห.** กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ ลดลง 10% จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ ข้อมูลไตรมาส 3 ปี 64 ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10% ลดลง 10%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย **ติดตามผลการดำเนินงาน** ต่อคณะทำงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) (รายงานผล) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	การติดตาม 3 ความคืบหน้างานที่ติดตาม 100%		ครั้งที่ 1 100%	ครั้งที่ 2 100%	ครั้งที่ 3 100%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**รายงานผ่านกลุ่มไลด์ กฟน.2**
1	1.25 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		งาน						

กบษ. ลงข้อมูล

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	12						
	หรือทั้งไลน์ (MS2000)			ความคืบหน้าสถานะงาน						
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ		กฟจ.พล.	1		10%	20-80%	100%		
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส		กฟจ.สท.	1		10%	20-80%	100%		
	น.2 12 งาน		กฟจ.ตก.	1		10%	20-80%	100%		
	หมายเหตุ		กฟจ.กพ.	1		10%	20-80%	100%		
	10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5		กฟจ.พจ.	1		10%	20-80%	100%		
	20-80% = สถานะ C1		กฟจ.อต.	1		10%	20-80%	100%		
	90% = สถานะ D2		กฟจ.พร.	1		10%	20-80%	100%		
	100% = สถานะ F4		กฟจ.นน.	1		10%	20-80%	100%		
			กฟอ.มสด.	1		10%	20-80%	100%		
	สถานะงาน C1	ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**1**		**10%**	**20-80%**	**100%**		
			กฟอ.สวล.	1		10%	20-80%	100%		
			กฟอ.ขณ.	1		10%	20-80%	100%		
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟภ.))										
1	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน)		เส้นทาง						
	ของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	122			122			https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c0da4592b6ca40a45bc2a9d8
	เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564		กฟจ.พล.	19			19			ข้อมูล ม.ค.- 2565
	น.2 122 เส้นทาง		กฟจ.สท.	12			12			
			กฟจ.ตก.	6			6			
	<u>หมายเหตุ :</u> ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard		กฟจ.กพ.	16			16			
			กฟจ.พจ.	7			7			
			กฟจ.อต.	6			6			
			กฟจ.พร.	16			16			
			กฟจ.นน.	12			12			
			กฟอ.มสด.	2			2			
		ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**8**			**8**			
			กฟอ.สวล.	10			10			
			กฟอ.ขณ.	8			8			
1	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) (รายงาน)		เส้นทาง						
	เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	122			122			https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c0da4592b6ca40a45bc2a9d8
	น.2 122 เส้นทาง		กฟจ.พล.	19			19			ข้อมูล ม.ค.- 2565
			กฟจ.สท.	12			12			
	<u>หมายเหตุ :</u> ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard		กฟจ.ตก.	6			6			
			กฟจ.กพ.	16			16			
			กฟจ.พจ.	7			7			
			กฟจ.อต.	6			6			
			กฟจ.พร.	16			16			
			กฟจ.นน.	12			12			
			กฟอ.มสด.	2			2			
		ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**8**			**8**			
			กฟอ.สวล.	10			10			
			กฟอ.ขณ.	8			8			
1	1.28 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		เส้นทาง						
	สวยงาม ปลอดภัย)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	12	12	12	12	12		
	เป้าหมาย		กฟจ.พล.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	น.2 12 เส้นทาง		กฟจ.สท.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญจรบ่อย เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพ เรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี รอรายละเอียดเส้นทางดำเนินการจาก กบษ.		กฟจ.ตก.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.กพ.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พจ.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.อต.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พร.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสด.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		ผปบ.	กฟอ.ตห.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.สวล.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)										
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)										
1	2.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)(รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	2.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)(รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ**ลูกค้าในนิคมอุสาหกรรม**										
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม										
1	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 12	3	3	3	3		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	3.2 รายงาน**วิเคราะห์ปัญหา**กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	3.3 รายงานการ**ตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ** สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการ จ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)								
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) **(Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)**									https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.myvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart device)
1	3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100 % (1 แผนงาน) ภ.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม** **APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		**ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 วงจร โดยเป้าหมายที่ 1 วงจร** **หมายเหตุ:** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....** **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	3.8 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พจ.	กม. 10					#REF!	
1	3.9 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 1 งาน **<u>หมายเหตุ</u>** 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟจ.พจ.	งาน 1 100%		10.00%	20-80%	1 100%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	100% = สถานะ F4									
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ									
1	4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% **หมายเหตุ :** วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566 (กองควบคุมการจ่ายไฟ (กจฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อดึงข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%				
1	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100% **<u>หมายเหตุ</u> :** เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ						
			กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
			กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u>** น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ **<u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4</u>** น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงพิกัดหม้อแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนพิกัดเดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกพิกัดหม้อแปลง **ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564** **แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป**	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ						**.... ลว. .....**
			กฟจ.พล.	33						
			กฟจ.สท.	33						
			กฟจ.ตก.	33						
			กฟจ.กพ.	33				33.00%		
			กฟจ.พจ.	33				33.00%		
			กฟจ.อต.	33				33.00%		
			กฟจ.พร.	33				33.00%		
			กฟจ.นน.	33				33.00%		
			กฟอ.มสด.	33				33.00%		
		ผปบ. 615 เครื่อง	**กฟอ.ตห.**	**33**				**33.00%**		
			กฟอ.สวล.	33				33.00%		
			กฟอ.ขณ.	33				33.00%		
1	4.5 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยน	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		งาน						

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กฟข./ภาค/กฟภ. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน													รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4)
2. รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป												รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4)

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3. รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟข./ภาค/กฟภ.ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ													รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4)
4. ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน APSA													รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4)
5. สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)													รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
	ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	12				12		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	(MS3000)		ความคืบหน้าสถานะงาน							
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ		กฟจ.พล.	100%		10%	20-80%	100%		
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส		กฟจ.สท.	100%		10%	20-80%	100%		
	น.2 12 งาน		กฟจ.ตก.	100%		10%	20-80%	100%		
	หมายเหตุ		กฟจ.กพ.	100%		10%	20-80%	100%		
	10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5		กฟจ.พจ.	100%		10%	20-80%	100%		
	20-80% = สถานะ C1		กฟจ.อต.	100%		10%	20-80%	100%		
	90% = สถานะ D2		กฟจ.พร.	100%		10%	20-80%	100%		
	100% = สถานะ F4		กฟจ.นน.	100%		10%	20-80%	100%		
			กฟอ.มสต.	100%		10%	20-80%	100%		
		ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**100%**		**10%**	**20-80%**	**100%**		
			กฟอ.สวล.	100%		10%	20-80%	100%		
			กฟอ.ขณ.	100%		10%	20-80%	100%		
	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics									
1	4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)		ร้อยละ						
	เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
	Data Analytics (Data Valiation)		กฟจ.พล.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
	แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดัน		กฟจ.สท.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
	ทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวว. ตัวที่ 1)		กฟจ.ตก.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กฟจ.กพ.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
	น.2 ร้อยละ 98		กฟจ.พจ.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)		กฟจ.อต.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
	กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98		กฟจ.พร.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
	แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด		กฟจ.นน.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
			กฟอ.มสต.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
	* รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวว.	**ผปบ.**	**กฟอ.ตห.**	**98**	**98.00%**	**98.00%**	**98.00%**	**98.00%**		
			กฟอ.สวล.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
			กฟอ.ขณ.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		
1	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่าย									
	แรงต่ำ (LDCAD, P-sim)									**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
	แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดัน									
	ทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวว. ตัวที่ 2)									
	4.7.1 แผนงานระยะสั้น (เร่งด่วน) เกิดปัญหา แรงดันตก, Loading	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.)		ร้อยละ						
	มากกว่า 100%	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)		กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำ		กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	* รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวว.									

ข้อ 4.7 ยังไม่ต้องรายงาน รอการปรับปรุงกิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
1	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 **หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)** กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)									
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 **หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)** กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอค่าเป้าหมายปี 65 จาก กวว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ร้อยละ							
			กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.ตก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.อต.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.มสด.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
		ผปบ.	**กฟอ.ตห.**	**100**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**		
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟอ.ขณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา										
1	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล**มิเตอร์** ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่าง** ระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Instsllation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%		**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
1	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของ**ระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่าย** แรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นลูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		**ข้อมูล ม.ค.- 2565**

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
	4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส									
1	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**หม้อแปลง** ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ.** ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%		**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
1	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล**อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน** ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน** และตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%		**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
1	5.5 ปรับปรุงคุณภาพ**ข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์**ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 **หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพ** ของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		**ข้อมูล ม.ค.- 2565**
	6. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า									
1	6.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอค่าเป้าหมาย **หมายเหตุ งาน pirot project ของสายงาน ป. นำร่อง กฟก.2** พิจารณาตัดออกในการทบทวนแผน ภ1 ครั้งที่ 2	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)								

กิจกรรม	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค ตั้งแต่กระบวนการ การวางแผน วิศวกรรม การออกแบบ การก่อสร้าง การปฏิบัติการ และบำรุงรักษา ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต และผลกระทบที่จะเกิดกับระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟภ.													คณะทำงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (รผก.(ป) ประธานฯ)
2. ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ													ทุกสายงานที่เกี่ยวข้อง

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

1. **เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ**

   1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟภ.

   1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่

   1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S5 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค

2. **ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:**

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กร	แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)	ร้อยละในแต่ละปี	-	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทาง	ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และ	ดำเนินการโครงการนำร่อง	ดำเนินการยกระดับโครงข่ายระบบ	ดำเนินการยกระดับโครงข่ายระบบ

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา (บ)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: สายงานวางแผนระบบไฟฟ้า (ว), สายงานวิศวกรรม (วศ), สายงานการไฟฟ้าภาค-ภาค4 (ภ1-ภ4)

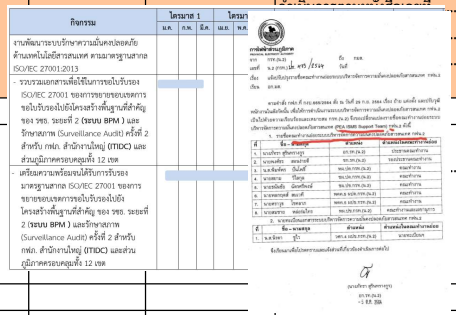
3. **ตัวชี้วัดประสงค์ของโครงการ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator)				ปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (100%)	แนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ (100%)	ด้านระบบจำหน่ายแรงต่ำ (100%)	จำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล (20%)	จำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล (40%)
		** ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	-	100%	เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟภ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และจะได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผฮธ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1										
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน										
1	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผอภ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. จป.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิด อุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กวศ.(ภ1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ภ1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. จป.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
1	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความ ปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กวศ.(ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. จป.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ ..... ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิทัล (ตัวชี้วัดร่วม)										
1	2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี 2.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	คณะทำงานย่อยระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กฟน.2 กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ระดับ 5			5			...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)										
1	3. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 3.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน 64		64				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....
	4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)									
1	4.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมาภิบาล หลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350		350				หมายเหตุ : ฝว.ธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟฟ.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม คลาดการเป้าหมาย จากการประสานงาน กกท.



	ประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยา ของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการ เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการ **ทุ**จริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 350 คน	กองอำนวยการ (กอก.)								ปี 63 กฟข. ละ 300 คน ปี 64 กฟข. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
เกณฑ์ Core Business Enablers										
5. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1										
1	5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 1** การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ...../2565..ลว. ..... เมื่อวันที่ .....**
1	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 2** การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 3** การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 4** การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 5** การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1	5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 6** การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564										
1	5.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 7** การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 5.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับ	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2		ร้อยละ						

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
ที่ น.๒ กอก.(บห.) ๔๐/๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.๒

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก มีคณะกรรมการและคณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.๒ ในระดับกอง และ กฟน.ขั้น ๑, ๒, ๓ และเป็นไปตามนโยบายของ กฟภ. ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจในการดำเนินการ ทำให้การขับเคลื่อนการจัดการความรู้เป็นไปอย่างต่อเนื่องตัวตั้งต้นกร

จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดการความรู้ กฟน.๒ ดังนี้.-

	พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
1	5.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้การสร้างนวัตกรรม (HCM1.6) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
1	5.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers **หัวข้อที่ 8** การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565									
6. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน									
1	6.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส. (รอการคัดเลือกโครงการจาก ฝสส.) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)							

คณะกรรมการจัดการความรู้ประจำ กฟน.๒

๑. ผรก.(น๒)	ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา
๒. ผส.(น.๒), ผจก.กฟก.พอ.	รองประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา
๓. ประธานชมรม ผจก.กฟน.๒	คณะกรรมการ
๔. รฟ.ปป.(น.๒)(นายสมเจตน์)	คณะกรรมการ
๕. รก.ฮก.(น.๒)(นางฐนิษฐาฯ)	คณะกรรมการ
๖. ชผ.พอ.กอก.(น.๒)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๗. นวช.๒ ผพอ.กอก.(น.๒)	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. พิจารณาและจัดทำแผนงานและรายของเสียดในการดำเนินงานจัดการความรู้ของ กฟข. รวมทั้งบูรณาการกับงานด้านวัฒนธรรมของ กฟข.

๒. พิจารณาทำข้อความรู้สำหรับดำเนินการจัดการความรู้ในหน่วยงานให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร

๓. จัดตั้งคณะทำงานดำเนินงานจัดการความรู้ใน กฟข. ตามความเหมาะสม

๔. ดำเนินการบรรณองค์ความรู้ของหน่วยงาน และจัดเก็บในระบบสารสนเทศจัดการความรู้ขององค์กร

๕. ดำเนินการจัดกิจกรรมที่มีการสร้างบรรยากาศส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกันระหว่างพนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยว (Stakeholders)

คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟน.๒

๑. รฟ.ปป.(น.๒)(นายสมเจตน์)	ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้
๒. รก.ทุกกอง ฝวบ.(น.๒), ฝปป.(น.๒)	รองประธานคณะกรรมการฯ (สายงานด้านเทคนิค)
๓. รก.ทุกกอง ฝบพ.(น.๒), กอก.(น.๒)	รองประธานคณะกรรมการฯ (สายงานด้านบริหาร)
๔. รก.ฮก.(น.๒)(นางฐนิษฐาฯ)	คณะกรรมการ
๕. นักจัดการความรู้ Facilitator ประจำกอง	คณะกรรมการ
๖. นวช., ผชน. ประจำกอง	นายทะเบียน
๗. ผสจ.กรท.ฝบพ.(น.๒)	ผู้ดูแลระบบ
๘. ผพอ.กอก.(น.๒)	เลขานุการ
๙. นายพลวัฒน์ ทองบัวบาน	ผู้ช่วยเลขานุการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.2 ถึง ฝฮก.(ภ1)
เลขที่ น.2 กอก.(สส) 59 /2564 วันที่
เรื่อง ขอจัดส่งแผนงานการพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบส
ตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญ ปี 2564 เพื่อกำหนดเป็น
3 ปี (2565-2567) และแผนปฏิบัติการตามแผนงานปี 2565

เรียน ฝฮ.ฮก.(ภ1)

ตามที่ ฝสส. ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ กฟน.2 คัดเลือก
พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการโครงการชุมชนสำคัญประจำปี 2565 และกรอก
เสริมสร้างความเข็มแข็งของชุมชนสำคัญระยะยาว 3 ปี (2565-2567) นั้น
กฟน.2 ได้พิจารณาคัดเลือกชุมชนสำคัญตามหลักเกณฑ์ (
ชุมชนสำคัญที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกจำนวน 3 โครงการ ได้แก่

โครงการ	พื้นที่ชุมชน	คะแนน ในมิ impac (ผลกระท (ตั้งแต่ 8 ชิ้
1. โรงอบพลังงานแสงอาทิตย์บ้านห้วยด้า	บ้านห้วยด้า อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์	18
2. โรงอบพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชนบ้านเมืองลี	บ้านเมืองลี อำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน	27
3. แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ชุมชนบ้านนาต้นจั่น	บ้านนาต้นจั่น อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย	18

ในการนี้ กฟน.2 จึงขอจัดส่งข้อมูลโครงการชุมชนสำคัญจำน

1) แบบฟอร์มที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับคะแนนชุมชนตาม
(ใหม่) ปี 2564 จำนวน 3 โครงการ (เอกสารแนบ 1)

2) แบบฟอร์มที่ 2 แผนปฏิบัติการโครงการชุมชนสำคัญป
แผนระยะยาวของชุมชน จำนวน 3 โครงการ (เอกสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.2 ถึง ฝฮก. (ภ1)
เลขที่ น.2 กอก.(สส) 66 /2564 วันที่
เรื่อง ขอจัดส่งแผนงานการพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ชุมชน)
ตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญ ปี 2564 เพื่อกำหนดเป็นแผนงานชุมชนสำคัญระยะยาว 3 ปี
(2565-2567) และแผนปฏิบัติการตามแผนงานปี 2565

เรียน ฝฮ.ฮก.(ภ1)

ตามที่ กฟส.อ.พรานกระต่าย ได้นำเสนอแผนงานโครงการ "PEA พรานกระต่าย สร้างไม้ให้รัก(ษ์)" ที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญของ กฟน. ประจำปี 2565 ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) สานเสวนา แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ชุมชนสำคัญตามความสามารถพิเศษของ กฟน. ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2564 และ ผสส.ได้มีหนังสือแจ้งให้ส่งแผนงานโครงการด้าน CSR ตามหลักเกณฑ์ใหม่เพื่อเป็นชุมชนสำคัญ ของ กฟน. ปี 2565 นั้น

กฟน.2 ขอจัดส่งข้อมูลแผนงานโครงการ "PEA พรานกระต่าย สร้างไม้ให้รัก(ษ์)" เพื่อดำเนินการเป็นชุมชนสำคัญ ของ กฟน. ปี 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงการ	พื้นที่ชุมชน	คะแนน ในมิติที่ 1. Impact (ผลกระทบ) (I) (ตั้งแต่ 8 ชิ้นไป)	คะแนนในมิติที่ 2. Dependency (การพึ่งพา) (D) (ตั้งแต่ 4 ชิ้นไป)
PEA พรานกระต่าย "สร้างไม้ให้รัก(ษ์)"	อำเภอพรานกระต่าย	18	9

ในการนี้ กฟน.2 จึงขอจัดส่งข้อมูลโครงการชุมชนสำคัญ ดังนี้

1) แบบฟอร์มที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับคะแนนชุมชนตามเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญ
(ใหม่) ปี 2564 (เอกสารแนบ 1)

2) แบบฟอร์มที่ 2 แผนปฏิบัติการโครงการชุมชนสำคัญประจำปี 2565 ที่สอดคล้องกับแผน
ระยะยาวของชุมชน (เอกสารแนบ 2)