

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ได้โดยสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ก.บ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)														
1. งานบริหารผลกำไรผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA: Return on Asset)		แผนกประมวลบัญชี (หนบ.) กองบัญชี (กบญ.)		3.95									ข้อมูลเดือน	
1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)														
เป้าหมาย รวมผล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ 3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5%														
กฟล. ทุกไตรมาส														
ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% =3.47 ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% =3.59 ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 =3.71 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% =3.83 ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5% =3.95														
หมายเหตุ : ROA เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่เปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ (Net Profit) และสินทรัพย์รวม (Asset)														
วัดเป้าหมายด้วยตัวชี้วัดรวม (ภาพรวม กฟล.)														
ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน (กคจ.)														
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)		แผนกงบประมาณ (งบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	งบประมาณ (สำเนา) การเบิกจ่าย (สำเนา)	ร้อยละ 96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		ข้อมูล ม.ค.-..... 2564 สอบถาม น.3 เจ้าของเรื่อง เรื่องภาพรวม กฟล. อยู่ที่ 94.612% ทาง น1 จะแก้ไขให้เท่า กฟล. หรือไม่ (ดูระหว่างหาข้อสรุป)	
2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟล.														
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 (อนุมัติ ผว.กบ.ป.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64														
น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส)														
ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท														
2.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2564		แผนกงบประมาณ (งบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	งบประมาณ (สำเนา) การเบิกจ่าย (สำเนา)	ร้อยละ 96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%	ข้อมูล ม.ค.-..... 2564		
เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผว. (ปี 2564)														
น.2 ร้อยละ 96 (ทุกไตรมาส)														
ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100														
ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ														
2.3 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช.		แผนกงบประมาณ (งบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ครั้ง 1				1				ประสานงานกับ น1 แล้ว ทำการเปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 3 เนื่องจากสภาวะการแพร่ระบาดของโควิด 19		
เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564														
น.2 ไตรมาส 2												ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.		
2.4 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟล. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ		แผนกงบประมาณ (งบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ครั้ง 1				1				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.		
เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564														
น.2 ไตรมาส 2												ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.		
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้จัดการไฟฟ้าภาค 1														
3. งานประมวลผลตามความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน														
3.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีการบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564		แผนกงบประมาณ (งบป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		รายงาน น1 (P, I)	
เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพ.ก(น1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64														
ตามหนังสือที่ ผอ.ก(น1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64														
น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย														
3.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564		แผนกงบประมาณ (งบป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท) 64,027,251.60 ผลงานสะสม (บาท) 11,146,362.40	งบประมาณ 35 ล้านบาท	
เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพ.ก(น1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64														
ตามหนังสือที่ ผอ.ก(น1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64													รายงาน น1 (งบสำรองฯ อำนาจ อช.)	
น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย													- งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง	
													- งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รพ.ก(น1)	
													หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	
													เนื่องจาก งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลาง กฟช.	
													ดำเนินการเบิกจ่ายได้ต่ำกว่าเป้าไตรมาส 1 = 1.623 ลบ.	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดให้ใช้ใบแก้ไขและข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ได้โดยอัตโนมัติ หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ก.อ. (น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1 เสร็จและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กวด.(ร) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟอ.คท. กฟผ.บม. กฟส.พหล. กฟส.บมบ. กฟส.พค.	ร้อยละ 67 67 67 67 67 67	67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%		67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%		67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%		67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00% 67.00%		หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอถอนใบปณaticค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้รับผิดชอบต้องเป็นต้น สถานะข้อมูลของเดือน ก.พ. 2564 หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจาก มาตรการช่วยเหลือพักชำระหนี้	
	5.2 เสร็จและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กวด.(ร) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้		กฟน.2 กฟอ.คท. กฟผ.บม. กฟส.พหล. กฟส.บมบ. กฟส.พค.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						
	5.3 รัดจำนวนรายการของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ที่เข้าเงื่อนไขต้องฟ้องร้องดำเนินคดี 5.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100		แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟจ.พค. กฟจ.สท. กฟจ.คท. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อค. กฟจ.พร. กฟจ.บม. กฟอ.มสค. กฟอ.คท. กฟอ.สวค. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100								ข้อมูลเดือน	
	5.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100			กฟน.2 กฟจ.พค. กฟจ.สท. กฟจ.คท. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อค. กฟจ.พร. กฟจ.บม. กฟอ.มสค. กฟอ.คท. กฟอ.สวค. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100 90-100								ข้อมูลเดือน	
	5.4 ขยายงานการใช้โปรแกรมใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า พร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (DSIN) เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564 น.2 ไตรมาส 2		แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ครั้ง 1			1						
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2564														
6. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	6.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผว. กส.(กส.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบัญชี) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟจ.พค. กฟจ.สท. กฟจ.คท. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อค. กฟจ.พร. กฟจ.บม. กฟอ.มสค. กฟอ.คท. กฟอ.สวค. กฟอ.ขณ.	ล้านบาท 460 103.13 64.53 27.13 39.68 22.12 45.94 39.10 41.70 25.63 17.69 16.53 16.81	115.00 25.78 16.13 6.78 9.92 5.53 11.49 9.78 10.43 6.41 4.42 4.13 4.20		230.00 51.57 32.27 13.57 19.84 11.06 22.97 19.55 20.85 12.82 8.85 8.27 8.41	0.00	344.99 77.35 48.40 20.35 29.76 16.59 34.46 29.33 31.28 19.22 13.27 12.40 12.61	0.00	459.99 103.13 64.53 27.13 39.68 22.12 45.94 39.10 41.70 25.63 17.69 16.53 16.81	0.00	ข้อมูลเดือน	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้อัตโนมัติเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบอ.(น.2) โทร 30221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กลุ่มใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	7.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กลุ่มใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ฉบับที่ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.) แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 ร้อยละ 26 กฟจ.พล. 26 กฟจ.สท. 26 กฟจ.กค. 26 กฟจ.พท. 26 กฟจ.พท. 26 กฟจ.อธ. 26 กฟจ.พร. 26 กฟจ.นน. 26 กฟอ.มสค. 26 กฟอ.คท. 26 กฟอ.สวล. 26 กฟอ.ชน. 26	ร้อยละ 26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			ข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจาก งด มีค.64 ยังไม่ปิดงวด
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
					26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
8. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	8.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (น.ค. - ค.ค 64) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ฉบับที่ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 95 เกณฑ์คะแนน น.ค-ค.ค. 64	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมบ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 ร้อยละ 95 กฟจ.พล. 95 กฟจ.สท. 95 กฟจ.กค. 95 กฟจ.พท. 95 กฟจ.อธ. 95 กฟจ.พร. 95 กฟจ.นน. 95 กฟอ.มสค. 95 กฟอ.คท. 95 กฟอ.สวล. 95 กฟอ.ชน. 95	ร้อยละ 95			95.00%		95.00%		95.00%			ข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจาก งด มีค.64 ยังไม่ปิดงวด
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			
							95.00%		95.00%		95.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้ใส่ตัวสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผอ.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอนแรกๆ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2564														
1. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	1.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1									ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
	1.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ครั้ง 3			1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
	1.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไม่ใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2565 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 64) น.2 1 ครั้ง (คณะกรรมการของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ครั้ง 1					1					
2. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	2.1 ลงนามรับทราบกฎบัตรและมาตรฐานด้านบริการ (Customer Service Charter และ Customer Service Standard) เป้าหมาย 95% ของจำนวนผู้บริหารและพนักงาน น.2 95%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ร้อยละ 95							95.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
	2.2 ดำเนินการ การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ตบ. ผมด. กฟส.พหล. กฟส.มมบ. กฟส.พค.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80			80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			
	2.3 ดำเนินการ การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ตบ. ผมด. กฟส.พหล. กฟส.มมบ. กฟส.พค.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80			80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			
	2.4 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์บริการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านในสมัย น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านในสมัย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ภพ. กฟจ.อศ. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟล.ตบ.	ร้อยละ 70 75 100 100 100 100 100 100							70.00% 75.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		หมายเหตุ จาก 11 แห่ง ผ่านไม่ต่ำกว่า 8 แห่ง กฟจ.พล., กฟส.นครไทย, กฟส.วังทอง, กฟส.บางกระทุ่ม กฟจ.สท. กฟส.พชรกษัตริย์ กฟจ.อศ., กฟส.พิษณุ กฟส.เวียงสา กฟย.แม่ระมาด กฟส.บันดลือ	
	3. แผนงานบริการลูกค้ารายสำคัญ	3.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณาขยายข้อมูลคำร้องสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ตบ. KAMR / ผมด.	ครั้ง 1 1 1	1 1 1								
3.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ตบ. KAMR / ผมด.	ครั้ง 1 1 1	1 1 1									
3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ตบ. KAMR / ผมด.	ครั้ง 1 1 1	1 1 1									
หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์														
3.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ตบ. KAMR / ผมด.	ครั้ง 1 1 1	1 1 1									
3.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาคัดค้านางงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ตบ. คณ.ทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใส่ข้อมูลไว้เฉพาะช่องที่ได้ใช้สิทธิเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟอ.ตบ. KAMR / มผค.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%			
	3.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟอ.ตบ. KAMR / มผค.	ครั้ง 4 4	1 1		1 1		1 1		1 1			
	3.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟอ.ตบ. KAMR / มผค.	ครั้ง 1 1					1 1					
	3.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1							1		1129 สุ่มตรวจสอบ KAM	
4.	แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account													
	4.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย 4.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 30 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) คคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กฟฟ.น.2 กฟอ.ตบ. กฟฟ.น.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.มม. กฟอ.มผส. กฟอ.ตบ. กฟอ.สว. กฟอ.ชบ.	แห่ง 288 24	79 6		72 6		71 6		66 6		น.2 กบส.(ลส.)-535/2564 ลว.16ธ.ค.64 เปลี่ยนเป็น ไตรมาส 2	
	4.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) คคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ผชก.(น2) กฟฟ.น.2 กฟอ.ตบ.	ราย 12 288 24	4 79 6		0 72 6	0	4 71 6		4 66 6		ปรับแผนการเยี่ยมโดยผู้บริหาร ตามบันทึกที่ น.2 กบส.(ลส.)-817/2564 ลว.11พ.ค.64	
	4.3 การจัดสัมมนาสุขใจไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.น.2 กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟอ.มผส.	แห่ง 5 1 1 1 1 1					5 1 1 1 1 1			งบประมาณแห่งละ 100,000 บาท		
5.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน													
	5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.น.2 กฟอ.ตบ. มผค. กฟส.พทล. กฟส.มมม. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0%	แผน กฟท. หน้า 32	
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.น.2 กฟอ.ตบ. มผค. กฟส.พทล. กฟส.มมม. กฟส.ทค.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80			80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตรับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อเครื่องเย็นแยกประเภท (ด้านบริการ) - ซื้อเครื่องเย็นด้านคุณภาพไฟฟ้า มีตัวเครื่องเย็นภายใน 25 วัน - ซื้อเครื่องเย็นด้านการให้บริการ มีตัวเครื่องเย็นภายใน 25 วัน - ซื้อเครื่องเย็นด้านการลดหน่วย/แรงค่าไฟฟ้า มีตัวเครื่องเย็นภายใน 15 วัน - ซื้อเครื่องเย็นด้านการกระจายไฟฟ้า มีตัวเครื่องเย็นภายใน 15 วัน - ซื้อเครื่องเย็นด้านพัสดุระบบพนักงาน มีตัวเครื่องเย็นภายใน 15 วัน - ซื้อเครื่องเย็นด้านอื่นๆ มีตัวเครื่องเย็นภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.2 ร้อยละ 90 กฟอ.ตบ. 90 ผบค. 90 กฟส.พทล. 90 กฟส.บมบ. 90 กฟส.ทค. 90				90.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0%	90.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0%	90.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
5.4 การจัดทำแผน/แนวทางทางปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.2 กฟอ.ตบ.	ครั้ง 1 1		1 1								
5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางทางปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.2 กฟอ.ตบ.	ครั้ง 1 1							1 1			
5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการซื้อเครื่องเย็นที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 64) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.2 กฟอ.ตบ.	เรื่อง 1 1					1 1					
5.7 มาตรการความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.2 กฟอ.ตบ.	ครั้ง 1 1	1 1		1 1		1 1		1 1			
งาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟช. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. ขึ้น 1-3	หลักสูตร 1			-		1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟฟ. 2 หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากผลกระทบโรคระบาดโควิด-19 เปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 2
6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่ไฟฟ้าชดของ กฟช/กฟช/กฟส/กฟช. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. ขึ้น 1-3	หลักสูตร 1			-		1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากผลกระทบโรคระบาดโควิด-19 เปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 2
6.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านเคสของ กฟช/กฟช/กฟส/กฟช. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกฝึกอบรมและฝึกอบรม (ผทอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. ขึ้น 1-3	หลักสูตร 1			-		1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากผลกระทบโรคระบาดโควิด-19 เปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 2
6.4 จัดประชุม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านเคส/ลดหน่วยแรงค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับบริการกับลูกค้า เป้าหมาย น.2 12 แห่ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผดป.) กองบัญชา (กบย.)	กฟฟ.2 กฟอ.ตบ. ผบป./ผบค.	แห่ง 12 1			12 1	0						หมายเหตุ กฟจ.สท. ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 25 มี.ค. 64
ขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ eil, Auto Fax 7.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีสมัคร Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ให้เกิดขึ้นในปี 2564 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกบริหารการขยาย (ผขย) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ผบป., ผบง. กฟฟ. ขึ้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟฟ. ขึ้น 1-3 กฟอ.ตบ. กฟส.พทล. กฟส.บมบ. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%			อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70% ตามการทบทวนแผนปฏิบัติ ปีที่ 1 ครั้งที่ 2		
แจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผ่านชุมชน 8.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผ่านชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% โดยรวมทุกจุดรวมงาน และ กฟส. เป้าหมาย น.2 42 แห่ง (แจ้งไฟ 100%)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.2 กฟอ.ตบ. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมบ. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%					
8.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.2 กฟอ.ตบ. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมบ. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%					
8.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.2 กฟอ.ตบ. ผบป.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดผลลัพธ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มผศ.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	8.4 ช้อรซื้อเรียนคเีไม่แจ้งแผนคืนไฟล้งหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกันปี 2563 เป้าหมาย มีช้อรซื้อเรียนไม่เกิน 4 เรือง น.2 มีช้อรซื้อเรียนไม่เกิน 4 เรือง		กฟน.2 กฟล.ตท. มบป.	เรือง (ไม่เกิน) 4 0			0 0		0 0		0 0			
9. แผนงานปรับปรุง Front Office	9.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย เบิกจ่ายแล้วเสร็จ ค.ค. 2564 น.2 2 แห่ง	แผนกโธธาและงานสถานีอู่(มผศ.) กองควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.อค. กฟจ.คก.	แห่ง 2 1 1							1 1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้าการเฝ้าข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกเิดเตอร์และหอแปลง (หมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟล.ตท. มมค.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%			http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_form.aspx
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ระบบงานแจ้งระยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 42 แห่ง หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบงานบริการลูกค้าแจ้งระยะบน Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กทท.)	กฟน.2 กฟล.ตท.	แห่ง 42 4	22		20 4							อนุมัติประชุมชี้แจงนำระบบงานบริการลูกค้าแจ้งระยะ (WOM) บน Mobile Application ออกใช้งาน ตามบันทึกเลขที่ น.2กรท.(สน)103/2564 ลว.10 มี.ค. 2564
	11.2 ติดตามผลการใช้ระบบงานแจ้งระยะ WOM เป้าหมาย น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กทท.)	กฟน.2	ครั้ง 1			1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
	11.3 เพิ่มการรับชำระเงินช่องทางกรรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่ม 10% จากผู้ชำระช่องทางออนไลน์ปี 2563 น.2 เพิ่มขึ้น 10%	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กทท.)	กฟน.2	ร้อยละ 10			10%		10%		10%			
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568														
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กทท.) มบป., มบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2 กฟล.ตท.	ร้อยละ 85 85			85.00% 85.00%		85.00% 85.00%		85.00% 85.00%			หมายเหตุ : ไฟเพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) มบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2 กฟล.ตท. มบป. กฟส.ททค. กฟส.มบม. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
14. โครงการนำร่องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง LINE Official Account	14.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ใช้ไฟ สมัครใช้บริการ LINE Official Account เป้าหมาย ผสส.กอก. กฟฟ. 1-3 กฟส. ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟล.ตท.	ครั้ง 1 1			1 1		1 1		1 1			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและแก้ไขข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ก.บ.อ.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ก1 (1) งานตามนโยบาย														
เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI กฟฟ. จุฬารามงาน, เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI (รวมสังกัด) ที่มีความถี่สูงสุดในปี 2563, เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)														
	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม บ้องก้น และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีความถี่สูงสุดในปี 2563 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ. พจ. กฟจ. อต. กฟจ. นน. กฟอ. มสค.	ครึ่ง 12 3 3 3 3			4 1 1 1 1 1		4 1 1 1 1 1				* ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ ลว.	
	1.2 การควบคุม ติดตาม บ้องก้น และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.2.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม บ้องก้น และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ. พล	ครึ่ง 12	3	3		3		3			* ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ ลว. * เขตละ 1 เมืองใหญ่ บันทึกเลขที่ น.2 กปบ.(ว.) 1094/2564 ลว 23 มี.ค.2564 (ค่าสะสม มกราคม-กุมภาพันธ์ 2564)	
	1.2.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ. พล	ครึ่ง 12	3	3		3		3			* เขตละ 1 เมืองใหญ่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม บ้องก้น และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟก. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟอ. ตบ. ผบป.	ครึ่ง 52 4	13 1	13 1	0	13 1	0	13 1	0		* ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ ลว. บันทึกที่ น.2 กบษ.(ตบ.)-344/2564 ลว.29 ม.ค. 2564	
	หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาที่ไฟฟ้าเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา													
	1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครึ่ง 1					1				หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานะการโรคระบาด เปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 4 * จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ ลว.	
	1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครึ่ง 1			1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	
	1.6 ติดตั้งโมดูลแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟอ. ตบ. ผบป. กฟส. พทล. กฟส. มนบ. กฟส. ทด.	กม. 31,200 1,457 700 404 353 207	12,491 710 254 248 273 0	6,593 333 102 96 0 0	0	10,066 289 344 60 80 153	0	2,050 125 0 0 0 54	0		ปี 64 งบประมาณ 40.00 ล้านบาท	
	1.7 ติดตั้งโมดูลหลักบริการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สบ. กฟฟ. ชน 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟอ. ตบ. ผบป.	แท่ง 12 1			12 1	0					หมายเหตุ : ไฟ กฟฟ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง ดำเนินการบริเวณถนนบ้าน อ.ละพานหิน จ.พิจิตร	
	1.8 ติดตั้งแนวคานรอบ เช่น บุษบิหรือแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รัศมีเซอร์ในระบบจำหน่ายด้วยแรก เป้าหมาย น.2 1,200 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟอ. ตบ. ผบป. กฟส. พทล. กฟส. มนบ. กฟส. ทด.	ชิ้น 1,200 100 40 20 20 20	650 50 20 10 10 10	550 50 20 10 10 10	0						เพิ่มเติมให้ครบตามจำนวน ไตรมาสต่อไป	
	1.9 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟอ. ตบ. ผบป. กฟส. พทล. กฟส. มนบ. กฟส. ทด.	ชิ้น 2,000 140 80 20 20 20	880 70 40 10 10 10	1,065 70 40 10 10 10	0							

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผ.ร.ก.อ.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงาน	1.10 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันลัดวงจร) เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อธ. กฟจ.พร. กฟจ.บม. กฟอ.มสส. กฟอ.คท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	ต้น 20 5 2 13	15		5	0						หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าแมสตร จำนวน 8 ต้น สถานีไฟฟ้าแมสตร 2 จำนวน 5 ต้น สถานีไฟฟ้าผ่าน 1 จำนวน 2 ต้น สถานีไฟฟ้าผ่านพงษ์เพชร 2 จำนวน 5 ต้น เพิ่มเติมโครงการตามจำนวน ไตรมาส 2
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.คท. ผบ.บ./ผคป.	ร้อยละ 100 100	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%			
	1.12 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากเกิดการประชุมจากสถานการณ์โรคระบาด * จัดประชุมติดตาม แล้วเมื่อวันที่ ตามหนังสือเลขที่ ลว.
	1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,478 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.คท. ผบ.บ. กฟส.พทอ. กฟส.มมม. กฟส.ทอ.	เครื่อง 8,478 774 200 200 174 200	3,043 194 50 50 50 50 50	1,814 194 50 50 50 50 50	0	1,812 193 50 50 50 24 50	0	1,809 193 50 50 50 24 50	0			แนวคิดว่าแผนการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,778 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย.63
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.คท. ผบ.บ. กฟส.พทอ. กฟส.มมม. กฟส.ทอ.	เครื่อง 4,300 475 150 175 100 50	938 119 105 120 40 35	1,496 119 45 55 30 15	0	935 119	0	931 118	0			ผู้รับเหมาดำเนินการไตรมาส 2
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,987 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.คท. ผบ.บ. กฟส.พทอ. กฟส.มมม. กฟส.ทอ.	เครื่อง 7,987 372 100 100 72 100	2,554 93 25 25 20 25	1,814 93 25 25 20 25	0	1,812 93 25 25 20 25	0	1,807 93 25 25 12 25	0			แนวคิดว่าแผนการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.คท. ผบ.บ. กฟส.พทอ. กฟส.มมม. กฟส.ทอ.	เครื่อง 4,300 232 80 86 52 14	985 58 55 60 35 10	1,359 58 25 26 17 4	0	979 58	0	977 58	0			ผู้รับเหมาจะเข้าดำเนินการไตรมาส 2
แผนงานบำรุงรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน														
แผนงาน	1.17 ตรวจสอบค่าแรงดันเริ่มต้นของตู้ใช้ไฟฟ้า 22 kV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
	1.18 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ไฟแล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดผลลัพธ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ร.กบ. (น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. OM1.8	แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟตก 2.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมต้นแบบ ไฟเกิน กฟฟ. จดรวมงานในสังกัด ให้ครบถ้วน และรายงานผลการใช้งานโปรแกรม PEA-Vcare เป็นนัย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 ขยายผลการใช้งานให้แล้วเสร็จภายใน มี.ย.-ธ.ค. 64 น.2 100 %	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (หสม.) กองระบบสารสนเทศ (กทท.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ต.น. หป.น.	ร้อยละ 100			20.00% 20.00%		50.00% 50.00%		100.00% 100.00%			
3. OM1.9	แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟดับ 3.1 แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเกณฑ์ Enablers พาร์ทที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3) 3.1.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป็นนัย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 100 % 3.1.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป็นนัย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 100 % 3.1.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป็นนัย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 33% ขึ้นไป 3.1.4 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker และ Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป็นนัย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป 3.2 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่ออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป็นนัย นำเสนอแผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพ Loop line ต่อคณะทำงาน Strong grid รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 1 แผนงาน (100%) 3.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการประชาสัมพันธ์ เป็นนัย รายงานครบถ้วน 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 100% 3.4 สักรวบรวมไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) เป็นนัย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องมาแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ต.น. หป.น. กฟส.พทล. กฟส.มณ. กฟส.ทล.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100		33.33% 33.33% 33.33% 33.33% 33.33% 33.33%		66.66% 66.66% 66.66% 66.66% 66.66% 66.66%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ต.น. หป.น. กฟส.พทล. กฟส.มณ. กฟส.ทล.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100		33.33% 33.33% 33.33% 33.33% 33.33% 33.33%		66.66% 66.66% 66.66% 66.66% 66.66% 66.66%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ต.น. หป.น. กฟส.พทล. กฟส.มณ. กฟส.ทล.	ร้อยละ 33 33 33 33 33 33		33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00%		33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00%		33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟล.ต.น. หป.น. กฟส.พทล. กฟส.มณ. กฟส.ทล.	ร้อยละ 5		5.00%		5.00%		5.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	
		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟฟ้า (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.2 ความคืบหน้าสถานะงาน 100%	แผนงาน 1			40%		70%		100%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
		แผนกควบคุมการจ่ายไฟฟ้า (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.2	ร้อยละ 100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.2	งาน 12				6		12				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
			กฟฟ.2 ความคืบหน้าสถานะงาน											ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
			กฟจ.พท. 100% กฟจ.สท. 100% กฟจ.คก. 100% กฟจ.กฟ. 100% กฟจ.พจ. 100% กฟจ.อธ. 100% กฟจ.พร. 100% กฟจ.นท. 100% กฟอ.มต. 100% กฟล.ต.น. 100% กฟอ.สว. 100% กฟอ.ชน. 100%	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	0% 10% 80% 20% 0% 0% 10% 10% 10% 0% 10% 0%	40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	1 งาน (กฟส.วังทอง) 1 งาน (กฟจ.สท.) 1 งาน (กฟส.บ้านดก) 4 งาน (กฟจ.กฟ. 2 งาน, กฟส.ลานกระบือ 2 งาน) รอสำรวจประมาณการ รอสำรวจประมาณการ 1 งาน (กฟส.หนองม่วงไข่) 3 งาน (กฟส.เวียงสา) รอสำรวจประมาณการ รอสำรวจประมาณการ 2 งาน (กฟส.ทุ่งเสลี่ยม) รอสำรวจประมาณการ						

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่แก้ไขและได้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้ใส่รหัสสีเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ร.ก.อ.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์วัด GIS ซ่อมสถิติเสร็จ พร้อมแปลง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน / ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS / หรือ / ความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS														
4. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ OM2.10														
แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ														
	4.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลสถิติในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลสถิติ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลสถิติที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องรหัสค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 หมด./หมด.	ร้อยละ 99	96.00%		99.00%		99.00%		99.00%		ข้อมูลเดือน	
	4.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2564 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นลบ 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 หมด./หมด.	ร้อยละ 98			98.00%		98.00%		98.00%		ข้อมูลเดือน	
	4.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 หมด./หมด.	ร้อยละ 96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		ข้อมูลเดือน	
	4.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ขั้วคราว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 หมด./หมด.	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		ข้อมูลเดือน	
	4.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลสถิติในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟภ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลสถิติทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองตำแหน่งที่นำเข้ข้อมูลได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 หมด./หมด.	ร้อยละ 90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		ข้อมูลเดือน	
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ภา1 มุมมองกระบวนการภายใน														
เกณฑ์วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss), บันทึกข้อบกพร่อง รห.ก. (ภ.1) ข้อ 2.7														
5. OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)														
	5.1 ความคุม ติดตาม บอกรัก และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	
	5.2 ความคุม ติดตาม บอกรัก และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โค้ดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ร.ก.น.(น.2) โทร 10221																								
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง										
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน												
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5.000 รอดำเป้าหมาย	แผนกบริหารการขาย(ผนข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผนม.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟอ.ตท. มมด. กฟส.พทล. กฟส.มบน. กฟส.ทค.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		ข้อมูลเดือน (เนื่องจากผลคะแนนเดือน มี.ค. 2564 โปรแกรมจะทำการคำนวณ ณ วันที่ 10 เม.ย. 2564)											
	หมายเหตุ : U-Cube คือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า NL1 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน NL2 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานการจดหน่วย																							
	5.4 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5.000 รอดำเป้าหมาย	แผนกบริหารการขาย(ผนข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผนม.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟอ.ตท. มมด. กฟส.พทล. กฟส.มบน. กฟส.ทค.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00			ข้อมูลเดือน (เนื่องจากผลคะแนนเดือน มี.ค. 2564 โปรแกรมจะทำการคำนวณ ณ วันที่ 10 เม.ย. 2564)										
โครงการ Monitoring Big-Data Analytics (M-BA)																								
5.5 ตรวจสอบมิเตอร์วงจรต่างๆที่ใช้ไฟ มีเครื่องไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (การติดตั้งมิเตอร์) และแก๊ส มิเตอร์ พร้อมป้อนข้อมูลหน่วยการใช้ไฟฟ้า (กรณีคือปกติ) 5.5.1 มิเตอร์รายย่อยที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าคือปกติ เป้าหมาย 100% ตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (บันทึกข้อมูลลงในระบบภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส) กฟน.2 36,863 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผนม.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. มมด. กฟส.พทล. กฟส.มบน. กฟส.ทค.	เครื่อง 36,863 3,430 869 1,286 856 419		12,288 1,144 290 430 285 140		12,287 1,143 290 430 285 140		12,285 1,143 289 426 286 139															
5.5.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 100 %	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผนม.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 มมด. กฟส.พทล. กฟส.มบน. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100 100 100 100 100		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%													
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยธนาคารระดับหน่วยงาน																								
6. OM3.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานตาม Supply Chain ของ กฟท. เกณฑ์ : ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยธนาคารระดับหน่วยงาน 6.1 ดำเนินงาน SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานของ กฟท. เพื่อตอบสนองความต้องการพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 100														คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผนข.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กมล.) ทุกกอง (น.2)	ร้อยละ 100							100.00%		ตามบันทึกเลขที่ กรอ. 53/2564 ลว. 17 ก.พ. 64 เอกสารแนบ 1 กำหนดกรอบเวลายภายใน ก.ค. 64 ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตรับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานรวม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล															
7. OM3.3 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)															
ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล															
7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) ของการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญของ กฟผ. ตามระบบโดยรวมของ กฟผ. (Value Chain) ซึ่งสอดคล้องตามแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล															
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5															
น.2 100% ตามแผนการดำเนินงาน															
หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของ กฟผ.															
1. สายงาน (u) กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.64)															
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (มี.ค. - เม.ย. 64)															
3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การป้อนข้อมูลต่อเนื่องเวลาในการดำเนินงาน (มี.ค. - เม.ย. 64)															
4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน/ระยะเวลาขั้นตอน ของกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ที่มีภาพปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (พ.ค. - ส.ค. 64)															
5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้ รทค.(u) (ภายในเดือน ก.ย. 64)															
6. สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (สายงาน (u))															
เกณฑ์วัด ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยเงินฟิซิล (Billing)															
8. OM3.2 แผนการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยเงินฟิซิล (Billing)															
8.1 ขยายผลการใช้งานให้ครอบคลุมทุก กฟฟ. และสามารถนำไปปฏิบัติปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยเงินฟิซิลเพื่อข้ามมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ภายในไตรมาส 3															
เป้าหมาย 100% (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.)															
น.2 42 แห่ง (ไตรมาส 3)															
แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสม.)															
กองระบบสารสนเทศ (กรท.)															
กฟฟ.2															
ร้อยละ 100															
กฟผ.ดณ. 100															
กฟส.พทล. 100															
กฟส.บมบ. 100															
กฟส.ทต. 100															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															
100.00%															

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ได้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผอ.กมล(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง
งานตามยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก										
กลยุทธ์ที่ ๑ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร										
1. HR2.1-2.2 แผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี ของ กฟผ.										
	1.1 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของ กฟผ. และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 รวค่าเป้าหมายจาก ฟพน.	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)								ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่
	1.2 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 รวค่าเป้าหมายจาก ฟพน.	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)								ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่
	1.3 การเป็น Role Model ของผู้บริหารระดับสูงตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) ที่สนับสนุนการจัดการความรู้ และนวัตกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) น.2 ระดับ 5	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)								ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่
	1.4 การเสริมสร้างพฤติกรรมในบุคลากรในสังกัด โดยทีม Change Agent ของสายงาน/การไฟฟ้าเขต เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) น.2 ระดับ 5	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)								ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่
กลยุทธ์ที่ ๒ คะแนนประเมิน ITA										
2. OC1.1	โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 2.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงานฯ โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) (รายงาน)	กฟน.2	คน 64		64		64		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ ดอมนแบบสำรวจ ภายใน กฟน.2 คัดเลือกผู้ให้สนคติที่ดีในการตอบแบบสำรวจ ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือ น.2กอก.(พอ)73/2564
3. OC1.1	แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) 3.1 จัดอบรม/บรรยาย/สออดแรกเห็นอาค่านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมาภิบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 350 คน	คณะทำงานฯ โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟฟ. ขึ้น 1-3 กฟส., กฟผ.	คน 350					350	หมายเหตุ : ผวธ.(ก1) สนุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟช.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม คลาดการเป้าหมาย จากการประสานงาน กฟท. ปี 63 กฟช. ละ 300 คน ปี 64 กฟช. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์วัด ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสาธารณูปโภค 1 (Disabling Injury Index:VDI)														
4. OC1.2	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน / ระดับสากล													
	4.1 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กวส.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	(ผปอ.) กฟท.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส., กฟผ. นทท.(จป.ว)	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ปี 2564-2568 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กปภ. กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปภ.) ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
	4.2 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟภ. ผอภ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	(ผปอ.) กฟท.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส., กฟผ. นทท.(จป.ว)	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
เกณฑ์วัด ความสำเร็จการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย														
5. OC1.3	แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)													
	5.1 ดำเนินการตามระบบแผนงานความปลอดภัยในการทำงานให้สอดคล้องกับ PEA Safety Management System:PEA-SMS กวส.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	(ผปอ.) กฟท.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส., กฟผ. นทท.(จป.ว)	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
Enablers 8 ด้านของสายงาน/สำนัก														
เกณฑ์ Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
6.แผนงาน	Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 แบบบูรณาการ (Integration of Maintenance)													
	6.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการบำรุงคกร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			ตามคำสั่งเลขที่ สรภ.(ก1) 053/2563 ลว. 6 พ.ย. 63 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจก.(ก1)(ผป) 35885/2563 ลว. 6 พ.ย. 2563 แต่งตั้งคณะทำงาน Enablers
	6.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลตัสไฟฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]