



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน ประจำปี 2561

อนุมัติเลขที่ น.2 ตท.(บค.) 638 ลว.27 มี.ค.61

แผนปฏิบัติการ กพอ.สะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																									
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย																													
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	ร้อยละ							ข้อมูลลูกหนี้ถึงเดือนก.พ.61 เรียกข้อมูล ณ วันที่ 4/4/61																									
	60%			60%	60%	60%	60%																													
	60%			60%	60%	60%	60%																													
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>≥66%</td><td>64-65%</td><td>63%</td><td>61-62%</td><td>≤60%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																							
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																															
เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																															
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	ร้อยละ						ข้อมูลลูกหนี้ถึงเดือนก.พ.61 เรียกข้อมูล ณ วันที่ 4/4/61																										
	100%			100%	100%	100%	100%																													
	100%			100%	100%	100%	100%																													
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																							
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																															
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																															
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 61 ให้ได้ 100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	ร้อยละ						* งานตามบันทึกข้อตกลง อช. ลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันก่อนปี 2561 ตท. = 29,893.60 บมม. = 13,946.80 ทค. = 32,498.74 รวม 76,339.14																										
	100%			71-80%	81-90%	91-100%	100%																													
	100%			71-80%	81-90%	91-100%	100%																													
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%							
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																														
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																														
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																														
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง											
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย														
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นปี 2561</td><td>จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนเกินกว่า 20%</td><td>จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%</td><td>จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%</td><td>จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%</td><td>จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%</td></tr> </tbody> </table>		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นปี 2561	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนเกินกว่า 20%	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. สบป. กฟส.พทล. กฟส.บมบ. กฟส.ทค.	100% 100% 100% 100% 100% 100%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%			* งานตามบันทึกข้อตกลง อช. กฟอ.ตท. ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันปี 2561
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นปี 2561	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนเกินกว่า 20%	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%	จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%																	
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม																						
	5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. 5.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561 5.1.3 สำรองการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.) กองบริการลูกค้า (กบอ.) แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ตามเกณฑ์ กฟภ. กฟอ.ตท. สบค./กฟส. ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท. สบค./กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท. สบค./กฟส.	1 100% 100%						* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 3 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4												

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
* เกณฑ์ WMS	5.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท. ผปบ./กฟส.	ครั้ง							- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งค่าเป้าหมายตาม KPI
				4	90%	90%	90%	90%			
* เกณฑ์ Time Confirm	5.4 เฝ้าระวังบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท. ผกส./กฟส.	ครั้ง							- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6
				4	90%	90%	90%	90%			

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ							การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย) 5 ราย/5 ราย 1 ราย/1 ราย 1 ราย/1 ราย
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ	50%	50%	50%	50%	0%		
			ผบป.	ร้อยละ	50%	50%	50%	50%			
			กฟส.พทล.	ร้อยละ	50%	50%	50%	50%			
			กฟส.บมณ.	ร้อยละ	50%	50%	50%	50%			
			กฟส.ทค.	ร้อยละ	50%	50%	50%	50%			
	1.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ							การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	0%		
			ผบป.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%			
			กฟส.พทล.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%			
			กฟส.บมณ.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%			
			กฟส.ทค.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ							การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย) 3664 ราย 878 ราย 798 ราย 1469 ราย 519 ราย
			กฟอ.ตท.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	0%		
			ผบป.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%			
			กฟส.พทล.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%			
			กฟส.บมณ.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%			
			กฟส.ทค.	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%			

แผนปฏิบัติ กฟอ.สะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทร.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค.	ครั้ง 4 4	1 1	1 1	1 1	1 1		0.100	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค. กฟส.พทล. กฟส.บมณ. กฟส.ทค.	แห่ง 87 6 1 2 2 1		87 6 1 2 2 1					เผยแพร่ คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค.	ครั้ง 144 12	36 3	36 3	36 3	36 3			

แผนปฏิบัติการ กฟอ.สะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กฟย. เป้าหมาย น.2 10 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท.	แห่ง 12 1	12 1						ทับคล้อ
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. น.2 90% ของจำนวนคำร้อง		กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค.	ร้อยละ 90% 90%	90% 90%	90% 90%	90% 90%	90% 90%			กรท เป็นผู้ตั้งข้อมูล
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.ภ3) 583/2560) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 ภายใน 25 วัน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค./กฟส.	ครั้ง 144 12	36 3	36 3	36 3	36 3			
	3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 12 แห่ง		กฟน.2 กฟอ.ตท. กฟส.ทค.	แห่ง 12 1	12 1						

แผนปฏิบัติ กฟอ.สะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยือนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย							
	4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	288	72	6	6	72			
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย		กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6			
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value		ผบค./กฟส.								
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย							
	ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	กฟน.2	288	72	72	72	72		0.425	
	4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6			
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย	แผนการบริหารการขาย (ผบข.)	ผบค./กฟส.								
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)									
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย							
	การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	อช.น.2	12	3	3	3	3			
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)									
	อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส)	แผนการบริหารการขาย (ผบข.)	กฟน.2	288	72	72	72	72			
	ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6			
		แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)	ผบค./กฟส.								
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)									

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท.	ครั้ง 144	36	36	36	36			พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
				12	3	3	3	3			
	4.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท.	ครั้ง 2,208	552	552	552	552			
				144	36	36	36	36			
			ผบค./ผปป.								
	4.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท.	ครั้ง 184	46	46	46	46			ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
				12	3	3	3	3			
			ผบค./ผปป.								
	4.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง (กฟส. และ กฟย. นับรวมได้)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท.	ครั้ง 144	36	36	36	36			
				12	3	3	3	3			
			ผบค./กฟส.								

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง	12						
			กฟอ.ตท.	1	1						
			ผบป.								
	5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แห่ง	12						อบรมนวัตกรรมจุดเสี่ยงวันที่ 29 :
			กฟอ.ตท.	1	1						
			ผบป.								
	5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แห่ง	12						
			กฟอ.ตท.	1	1						
			ผบป.								
	6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง	12	12					
			กฟอ.ตท.	1	1	1					
			ผบป.								

แผนปฏิบัติ กฟอ.สะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า	9.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง	12						
			กฟอ.ตท.	1	1						
			ผบค.								
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า (ต่อ)	9.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง	144	36	36	36	36		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3			
			ผบค.								

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
ด้าน OM1											
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผปบ.	ครั้ง						0.218	
				156 12	39 3	39 3	39 3	39 3			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.2 ตัดต้นไม้ 1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผปบ. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	กม.						ผลรวมของ กฟน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000	
				50313.53 2455.49	14,709 1,228	10,464 1,228	14,246 1,228	10,896			
				500.82	151.46	147	169.06	33.3			
				669.3	334.65	-	334.65	-			
				951.52	475.76	-	475.76	-			
				525.46	262.73	-	262.73	-			
				1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 500 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผปบ.	แห่ง			
6000 500											
	1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท.	แห่ง							
				12 1	12 1						

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักลีสร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเตอร์) 1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ชิ้น) น.3 5,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมณ. กฟส.ทค.	ชิ้น 2,000 140 40 35 35 35						0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.3.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ชิ้น) 90 ชิ้น 1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป.	ตัน 78 4						0.561	ขออนุมัติปรับแผนเนื่องจากเป็นจุดน้ำท่วมไม่เหมาะสมจะดำเนินการ(หน้าสนง.เก่า)
	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมณ. กฟส.ทค.	เครื่อง 5,650 579 69 244 136 82						0.561	

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	เครื่อง 5,650 578 68 243 136 82	1,406 144 17 60 34 20	1,412 144 17 61 34 20	1,415 145 17 61 34 21	1,417 145 17 61 34 21		4.985	
	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	เครื่อง 5,081 254 88 56 76 43	1,266 63 22 14 19 10	1,268 63 22 14 19 11	1,272 64 22 14 19 11	1,275 64 22 14 19 11		0.454	
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	เครื่อง 5,082 254 87 56 76 43	1,265 63 21 14 19 10	1,268 63 22 14 19 11	1,274 64 22 14 19 11	1,275 64 22 14 19 11		6.635	
	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	เครื่อง 1,200 110 50 20 20 20	288 26 11 5 5 5	300 28 13 5 5 5	300 28 13 5 5 5	312 28 13 5 5 5			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4) ตรวจสอบจากการบำรุงรักษาหม้อแปลงจริง

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
(OM1)	1.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ 3.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ----- ผบป. เครื่อง กฟน.2 กฟอ.ตท. ----- ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมน. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100% 100% 100% 75 7 2 2 2 1	100% 100% 100% 						

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ที่ต้น LBS (SF6) เป้าหมาย ทุก กฟพ. น.2 12 กฟพ. - เทพีนคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ต้น LBS (SF6) - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ต้น LBS (SF6) - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมณ. กฟส.ทค.	เครื่อง 300 25 10 5 5 5	60 5	120 10 10 5 5 5	120 10				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
5. โครงการ Big Patrolling and Cleansing Meters											
	5.1 ตรวจสอบ ปรับปรุงมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด พร้อมปรับปรุงหน่วย เข้าระบบ (ดำเนินการมิเตอร์ทุกเครื่องในพื้นที่ นำร่อง 2 กฟพ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก) เป้าหมาย น.2 2 กฟพ. (กฟอ.ชน./กฟอ.ตท.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผมต.	แห่ง 2 1	2 1						* แผน PEA 4.0 ปี 60 ข้อ 2.5
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss											
	16.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป.	วงจร-กม. 48 4			48 4			งบ คพจ.1	กว ขอเปลี่ยนเป็น 48 กม. 7/2/17 อยู่ระหว่างสำรวจเพิ่มขนาดสาย
	16.2 ตรวจสอบค่าป้ามิเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กฟน.2 : 180 ชุด	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.พทล. กฟส.บมณ. กฟส.ทค.	ชุด 194 26 5 8 11 3	194 26		5 8 11 3		0.100		100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	16.6 หม้อแปลงจำหน่าย 16.6.1 แกะไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แกะไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบ. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%		0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง) 1.หน้าร้านเพื่อน 2.ชุมชนหลังไปรษณีย์
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบ. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100%		งบลงทุน	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง) 1.ไว้ร้านสวนผสมบ้านทับหมัน
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผมต. กฟส.พทล. กฟย.บมม. กฟส.บมม. กฟย.ดจ. กฟส.ทค.	เครื่อง 2044 118 42 24 2 31 10 10	707 48 16 9 2 10 7 7	676 43 16 10 0 9 3 3	396 17 5 5 0 7 0 0	260 10 5 0 0 5 0 0		0.865	

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					0.413		
				2998	1824	1796	1604	1314			
				กฟอ.ตท.	315	96	87	75			57
				ผมต.	79	21	21	21			16
				กฟส.พทล.	65	18	18	17			12
				กฟย.บนร.	19	9	5	5			0
				กฟส.บมม.	58	16	15	15			12
				กฟย.ดจ.	24	13	11	0			0
				กฟส.ทค.	70	19	17	17			17
	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง 4000 ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใช้งาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง							
				4947	1419	1368	1215	951			
				กฟอ.ตท.	276	87	74	61			54
				ผมต.	85	22	21	21			21
				กฟส.พทล.	65	17	16	16			16
				กฟย.บนร.	6	2	2	2			0
				กฟส.บมม.	51	13	13	13			12
				กฟย.ดจ.	20	5	5	5			5
				กฟส.ทค.	49	13	12	12			12
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					3.678		
				433651	108432	108400	108426	108393			
				กฟอ.ตท.	25026	6264	6261	6261			6243
				ผมต.	6,559	1,640	1,640	1,640			1,639
				กฟส.พทล.	6,221	1,556	1,555	1,555			1,555
				กฟย.บนร.	2,127	532	532	532			531
				กฟส.บมม.	4,409	1,103	1,102	1,102			1,102
				กฟย.ดจ.	2,113	529	528	528			528
				กฟส.ทค.	3,908	977	977	977			977

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผมต. กฟส.พทล. กฟย.บวร. กฟส.บมณ. กฟย.ดจ. กฟส.ทค.	เครื่อง 15000 836 1,214 433 132 1,339 691 6	3753	3750	3750	3747		งบลงทุน กวผ.	
					209	209	209	209			
					404	405	405	-			
					146	143	144	-			
					55	39	38	-			
					446	447	446	-			
					232	232	227	-			
					6	-	-	-			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผมต. กฟส.พทล. กฟย.บวร. กฟส.บมณ. กฟย.ดจ. กฟส.ทค.	เครื่อง 500 12 26 13 4 33 5 ไม่มีเป้าหมาย	125	125	125	125		งบลงทุน กวผ.	
					3	3	3	3			
					9	9	8	-			
					4	6	3	-			
					4	-	-	-			
					11	13	9	-			
					3	2	-	-			
					-	-	-	-			
	17.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ตท. ผปป./กฟส.	กฟฟ. 12 4	12	12	12	12		0.108	
					1	1	1	1			
	17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 17.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบมิมิพีลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผมต.	ร้อยละ 100% 100%	50%	80%	100%	-		0.210	
					50%	80%	100%	-			

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท.	เครื่อง						0.160	
				15,670	3,924	3,916	3,918	3,912			
				885	222	221	221	221			
				ผมต.	118	30	30	29	29		
				กฟส.พทล.	309	77	77	78	77		
				กฟย.บนร.	132	33	33	33	33		
				กฟส.บมน.	183	45	46	46	46		
				กฟย.ดจ.	26	6	7	7	6		
				กฟส.ทค.	118	30	30	29	29		
	17.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 17.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท.	ร้อยละ							
				100%	100%	100%	100%	100%			
				ผบป./กฟส.							
	17.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท.	ร้อยละ							
				100%	100%	100%	100%	100%			
				ผบป./กฟส.							
18. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	18.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟอ.ตท.	ระดับ 4	4.00	4.00	4.00	4.00			
				ผมต./กฟส.							
	18.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟอ.ตท.	ระดับ 4	4.00	4.00	4.00	4.00			
				ผมต./กฟส.							

แผนปฏิบัติ กฟอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
21. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM1)	21.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟอ.ตท. ผปป./กฟส.	ครั้ง 12	3	3	3	3		0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
	21.2 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟอ.ตท. ผมต./กฟส.	ครั้ง 12	3	3	3	3		0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.2
	21.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟอ.ตท. ผปป./กฟส.	ครั้ง 12	3	3	3	3			* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ข้อ 4.1-4.3 ของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ (OM1)	23.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)										* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 5
	23.1.1 ก่อนปี 2560 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	40%	80%	100%		0.05	
	23.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	10%	20%	40%	80%			
	23.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%		5%	20%	60%			

แผนปฏิบัติ กพอ.สะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	23.2 งบลงทุน (I)										
	23.2.1 ก่อนปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	40%	80%	100%			
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด										
	23.2.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	10%	20%	40%	80%			
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด										
	23.2.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%		10%	20%	60%			
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด										
	23.3 งบโครงการ (P)										
(OM1)	23.3.1 ก่อนปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	40%	80%	100%			
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด										
	23.3.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%		15%	40%	80%			
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด										
	23.3.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%		5%	25%	60%			
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด										

แผนปฏิบัติ กพอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
ด้าน OM2											
* เกณฑ์ Doing Business จำนวน 1 แผนงาน											
24 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ		แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค.	ครั้ง							
24.1 การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank)				144	36	36	36	36			
เป้าหมาย เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.				12	3	3	3	3			
25. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ											
26. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM2)		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค. กฟส.พทล. กฟส.บมม. กฟส.ทค.	แห่ง						0.300	
26.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)(P2) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.				42		12	30				
				4		1	3				
29. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (OM2)		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบบ./กฟส.	ตัน (100%)							กฟส.ทับคล้อ ต้องดำเนินการในปี 61
29.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด)				4573							
วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS											

แผนปฏิบัติ กพอ.สะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน												
(OM2)	30.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพช., กพอ.ตท.	แห่ง						0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
	30.1.1 หน้าสำนักงาน กพช., กพฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1000 เมตร)				13	3	3	3	3			
	เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง			1			1					
(OM2)	30.1.2 หน้าสำนักงาน กพส. (ข้างละ 1000 เมตร)			แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผปบ. กพส.ในสังกัด	แห่ง						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
	เป้าหมาย (กพส.)					30	8	8	7	7		
	น.2 30 แห่ง				กพส.พทล.	1			1			
			กพส.บมท.		1			1				
			กพส.ทค.		1			1				
(OM2)	30.1.3 หน้าสำนักงาน กพย. (ข้างละ 1000 เมตร)		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพย.ในสังกัด กพย.บทร. กพย.ดจ.	แห่ง						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	
	เป้าหมาย (กพย.)				45	-	24	11	10			
	น.2 45 แห่ง				1			1				
				1			1					
ด้าน OM3												
33. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets												
ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง												
และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า												
(OM3)	33.1 สํารวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพอ.ตท. ผบท.	ร้อยละ						* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)	
	ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2561 (ระดับ 5)				100%		100%					
	เป้าหมาย				100%		100%					
	น.2 100%											

แผนปฏิบัติ กพอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี											
(HR1)	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กพข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) กองอำนวยการ (กองก.)	กพน.2 กพอ.ตท. ผบห.	ครั้ง 816 48	168 12	168 12	168 12	168 12		0.320	
8	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน										
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กพข., กพฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3 จป.กพอ.ตท.	ครั้ง 156 12	39 3	39 3	39 3	39 3		0.078	* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ 3 และ
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กพข., กพจ., กพส.กพย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	แห่ง กพน.2 กพอ.ตท./ กพส./กพย.	88 6			88 6		0.043		
8.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)										
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กพข., กพฟ.ชั้น 1-3) กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กพฟ.ชั้น 1-3 จป.กพอ.ตท.	ครั้ง 156 12	39 3	39 3	39 3	39 3		0.300	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 2.3)
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	จป. กพอ.ตท.	ครั้ง 4	1	1	1	1			
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กพฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถาณี่ไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กพฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	ร้อยละ จป. กพอ.ตท.	ร้อยละ 100%				100%			

แผนปฏิบัติ กพอ.ตะพานหิน ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1) 8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กพข., กพภ. ปีละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	กพน.2	แห่ง			13			0.195	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
			กพอ.ตท.	1			1				
			จป.								
	(OC1) 8.11 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มีอชี่ ปากย้า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม		กพอ.ตท. กพส./กพย.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%			
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กพภ.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กพอ.ตท.	ครั้ง							กพฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กพน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กปภ.
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		จป.								
(OC1)	8.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กพภ. กับผู้ใช้ไฟ		กพอ.ตท.	ครั้ง							
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		จป.								
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	(OC1) 9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กพน.2 : 1,248 เครื่อง	กพอ.ตท.	ร้อยละ						0.130	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ		ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%			
	(OC1) 9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล		กพน.2	เครื่อง							
	เป้าหมาย		กพจ.ตท.	1,248	168	360	360	90			
			ผบป./กพส.	312	42	90	90	90			
	(OC1) 9.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม		กพน.2	แห่ง			12				
	เป้าหมาย กพฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)		กพอ.ตท.	1			1				
	น.2 12 แห่ง		จป.								