



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

(อนุมัติ เลขที่ น.2 ตท.(บค) – 334 /2560 ลว. 15 ก.พ. 2560)

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

โทร (12) 14936



แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครึ่ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครึ่ง 4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครึ่ง 4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครึ่ง 4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟอ.ตท. ผบป.	ร้อยละ 60%	60%	60%	60%	60%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท. ผบป.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.420	
	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท. ผบป.	ร้อยละ 100%	50%	80%	100%	-		* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท. ผบป.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6.	งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน									
	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟอ.ตท. ผบป.	ร้อยละ 93%	93%	93%	93%	93%		
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน									
	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟอ.ตท. ผบป.	90%	90%	90%	90%	90%	0.20	
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม									
	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. ผบค.	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟอ.ตท. ผบค.	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพอ.ตท. ผปบ.	ร้อยละ 100%	1					กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพอ.ตท. ผปบ.	ครั้ง 1				1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพอ.ตท. ผปบ.	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กกว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพอ.ตท. ผปบ., ผมต. กฟส.	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ									
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนงบประมาณ (ผป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพอ.ตท. ผบป.	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X									
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนงบประมาณ (ผป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพอ.ตท. ผบป.	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน									
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กพช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กพช. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนงบประมาณ (ผป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพอ.ตท. ผบป.	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพท.ดท. ผบป. กฟส./ผบง.	ร้อยละ 25%	25%	25%	25%	25%	ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ 1.3 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเดือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพท.ดท. ผบป. กฟส./ผบง. กพท.ดท. ผบค. ผบป. กฟส./ผบง., ผบด.	ร้อยละ 100% ร้อยละ 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%		
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพท.ชั้น 1-3 ผบค. กฟส./ผบด.	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3	3				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพอ.ตท. ผบค.	แห่ง 1			1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กพส.,กพย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพอ.ตท. ผบค.	แห่ง 6		6 1				กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กตให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กพฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)		กพส.บมม. กพส.พทล. กพส.ทค. กพอ.ตท. ผบค.	ครั้ง 12		2 2 1 3		3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รพค.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.ก1(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 9 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอม.สต. กฟอ.สวล.	แห่ง 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1	9 1 1 1 1 1 1 1 1 1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ผวธ ก1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการ รับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิดทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ดท. ผบป., ผบค.	ร้อยละ 50%	50%	50%	50%	50%		
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.ดท. ผบค. กฟส.บมณ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	6 แห่ง	6 1 2 2 1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.8 นำกระบวนการงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. ผบค.	แห่ง 1	1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภ1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560	กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภ1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. ผบค.	ครั้ง 12	3	3	3	3		
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำการ ที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. พนักงาน KAM	ราย 24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย						อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง) อนุมัติ น.2 กบล.(น.2)-537/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560
				24	2	11	8	3		
				กฟจ.พล. 11	2	3	3	3		
				กฟจ.กฟ. 1			1			
				กฟจ.พจ. 3		2	1			
				กฟจ.อต. 1			1			
				กฟอ.มสด. 3		3				
	5.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท. พนักงาน KAM	ราย					0.425	
				24	6	6	6	6		
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย					0.125	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง) อนุมัติ น.2 กบล.(น.2)-537/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560
				24	2	11	8	3		
				กฟจ.พล. 11	2	3	3	3		
				กฟจ.กฟ. 1			1			
				กฟจ.พจ. 3		2	1			
				กฟจ.อต. 1			1			
				กฟอ.มสด. 3		3				
				กฟอ.ชน. 5		3	2			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อข.น.2 12 ราย (อข. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	อข.น.2 กฟอ.ตท. พนักงาน KAM	ราย 12 24	3 6	3 6	3 6	3 6		
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1				0.075	
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.075	
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. พนักงาน KAM	ครั้ง 12	3	3	3	3		
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. พนักงาน KAM	ครั้ง 144	36	36	36	36		พนง. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.8 เยี่ยมเยือนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. พนักงาน KAM	ครั้ง 12						ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟฟ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟอ.มสด.	กฟฟ. 6 1 1 1 1 1			6 1 1 1 1 1		0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนารายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม จิตอาสา ศึกษาดูงาน **ปรับแผน ตัด กฟอ.ตท. ออก
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ.	ราย 2 1		2 1			0.020	บริษัท อายิฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน **บ. อัคราฯ ปิดกิจการ
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. ผบค. กฟส./ผบต.	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพอ.ตท. ผบป.	แห่ง 1	1					กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
	6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กพฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปป.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กพอ.ตท. ผบป.	แห่ง 4		1				
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพอ.ตท. ผบป.	แห่ง 1	1					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย (OM1) 1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10				1		รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน											
ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.											
(OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค.	แห่ง 42 4			12 30	1 1	0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จัดรวมงาน ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กฟน.2 ทราบ	
			กฟส.บมว. กฟส.พทล. กฟส.ทค.				1 1 1				
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จัดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. ผบค.	แห่ง 1	1						กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบค.	ครั้ง 144 12	36 3	36 3	36 3	36 3		กิจกรรมที่เพิ่มเติม	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ										
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าาเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนการบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนการบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)			ร้อยละ	100%				0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด									
	4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด									
	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด									
	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด			ร้อยละ	-	5%	25%	40%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)									(เป้าหมายสะสม)
	4.2 งบลงทุน (I)			ร้อยละ						
	4.2.1 ก่อนปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟอ.ตท. ผกส. กฟส./ผกป.	100%	100%					
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)								
(OM1)	4.2.2 ปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟอ.ตท. ผกส. กฟส./ผกป.	ร้อยละ						(เป้าหมายสะสม)
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		100%	25%	50%	75%	100%		
	4.2.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟอ.ตท. ผกส. กฟส./ผกป.	ร้อยละ						
	เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		55%	30%	35%	45%	55%		
(OM1)	4.2.4 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟอ.ตท. ผกส. กฟส./ผกป.	ร้อยละ						(เป้าหมายสะสม)
	เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		20%	-	3%	10%	20%		
	4.3 งบโครงการ (P)									
	4.3.1 ก่อนปี 2557	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟอ.ตท. ผกส. กฟส./ผกป.	ร้อยละ						
(OM1)	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		100%	40%	60%	80%	100%		(เป้าหมายสะสม)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5.	งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 ระดับ 5 กฟจ.พล. 100% กฟจ.สท. 80% กฟจ.นน. 80% กฟจ.ตก. 80% กฟจ.พจ. 80% กฟจ.พร. 80%	5 100% 80% 80% 80% 80% 80%	5 100% 80% 80% 80% 80% 80%	5 100% 80% 80% 80% 80% 80%	5 100% 80% 80% 80% 80% 80%		
6.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 ครั้ง 12 12 ผบ.บ. กฟล.	3 12 3	3 3 3	3 3 3	3 3 3	0.218	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	(OM2) 6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.					0.900	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
			กฟอ.ตท.	56,314	23,895	8,303	21,893	2,222		
			ผบป.	2,955	1,477		1,478			
				787.78	385.99		401.79			
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟส.บมม.	กฟฟ.บมม.	996.30	498.15	498.15			
			กฟส.พทล.	1,048.40	524.20	524.20				
			กฟส.ทค.	411.34	205.67	205.67				
			กฟอ.ตท.	ทีม						
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ผบป.	1	1					
			กฟอ.ตท.	แห่ง						
			ผบป.	1			1			
(OM2) 6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเล็กรัง ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ชิ้น	2,000	644	713	643		0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
		กฟอ.ตท.		140	35	70	35			
		ผบป.		40	10	10	10	10		
		กฟส.บมม.		40	10	10	10	10		
		กฟส.พทล.		40	10	10	10	10		
(OM2) 6.4 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง	4	1	1	1	1	0.180	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ 6.5.1.2 บำรุงรักษา 6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง 								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	5,251	1,213	1,312	1,477	1,249	6.635	ตรวจสอบแล้ว กฟอ.ตท. มีหม้อแปลง 3 เฟส 220 เครื่อง
			กฟอ.ตท.	220	63	63	63	63			
			ผปบ.	78	19	19	20	20			
			กฟส.บมม.	49	12	12	12	13			
			กฟส.พทล.	52	13	13	13	13			
			กฟส.ทค.	41	10	10	10	11			
			6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	1,200		600		
	กฟอ.ตท.	110				55	55				
	ผปบ.	50			25	25					
				กฟส.บมม.	20	10	10				
กฟส.พทล.				20	10	10					
กฟส.ทค.				20	10	10					
(OM2)	6.6 โครงการเสาดัง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150		
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น											
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1					0.109	

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 6	2	1	2	1	0.245	
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2 กฟอ.ตท. ผปบ.	เครื่อง 75 7	4	45	14 7	11	0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2 กฟจ.อต. กฟอ.มสส. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง 13 4 8 1	5 4 4 1	4 4 4	4 4		0.455	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2 กฟอ.ตท. ผปบ.	วงจร-กม. 25,564 1,808 418					0.900	
			กฟส.บมม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	528 619 243	528 619 243	528 619 243	528 619 243	528 619 243		
	9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้		กพน.2 กฟอ.ตท. ผปบ.	วงจร-กม. 35,030 2,543 616	8,657 636	9,444 636	8,998 636	7,931 635		
			กฟส.บมม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	578 986 363						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 720	720	720	720	720	0.600	
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบข. กฟส.บมม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	เครื่อง 385 17 3 4 7 3	110	131	124			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3) กฟอ.ตท. มี Recloser 17 ตัว
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	แห่ง 2 1 1	1	1				* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14	21			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ									
	9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	235	57	58	60	60	2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ชุด	38	8	9	7	14	0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	400	100	100	100	100	0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	21				21	1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง
	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี	35	14	21			0.180	
	9.6.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วงจร - กม.	720	180	180	180	180	0.120	
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป) เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	Feeders	30	8	8	8	6	0.105	
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ									
	9.7.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออตไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี	24	12	12			0.240	
	9.7.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออตไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วงจร-กม.	100	50	50			0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกเรียลไทม์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี						
	9.8.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			35		10	11	14	0.115	
	9.8.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด	100	100	100	100	0.400	
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	(OM2) 10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจพ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี	15	10	10			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	(OM2) 11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด	1	1	1	1	0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	(OM2) 12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง		1		1	0.319	
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด	28	28	28	30	0.618	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	(OM2) 13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผвр.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2	วงจร-กม. 300.0	80.0	80.0	70.0	70	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	20 12 12 20 20 20 20 20 20 12 12 12	5 4 4 5.0 5 5 5 5 5 4 4 4	5.0 4 4 5 5 5 5 5 5 4 4 4	5.0 2 2 5 5 5 5 5 5 2 2 2	5.0 2 2 5 5 5 5 5 5 2 2 2		
			ผвр.กวร.(น.2)	100	25	25	25	25		
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	(OM2) 14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10	10	20	20	งบ คขฟ.3	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	(OM2) 15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	(OM2) 16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20				20	งบ คพส.9.1	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27			10	17		
	17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.			วงจร-กม. 44	-	-	15	29		
18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM2)	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟจ.สท กฟจ.ตค กฟจ.กพ กฟจ.อต	แห่ง 4 1 1 1 1				4 1 1 1 1		* งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 19.1.1 22 เควี เป้าหมาย 19.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 50 วงจร-กม. 30	10	10	20	10	งบ คสจ.7, คพจ.1 งบ คพจ.1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
	19.2 ตรวจสอบค่าป้าซิเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด) กฟน.2 : 180 ชุด			ชุด 180 27 5 8 11 3	180				0.100	
			กฟน.2 กฟอ.ตท. ผบป. กฟส.บมณ. กฟส.พทล. กฟส.ทค.							100% ของค่าป้าซิเตอร์ที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด ขอปรับเพิ่ม กฟอ.ตท. มีค่าป้าซิเตอร์ แรงสูง 27 ชุด

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200			600	600	0.174	
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1	1	1	1		
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. ผบ.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. ผบ.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พร. กฟจ.นน.	ฟีดเดอร์ 2 1 1	1 1 1		1 1			ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ.เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8	-	8	-	0.021	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,946	561	574	426	385	0.865	มิเตอร์แรงสูง AMR กฟอ.ตท. มี 22 เครื่อง ขอปรับลดเป็น 124 เครื่อง
			กฟอ.ตท.	124	49	44	20	16		
			ผมต.	40	15	15	5	5		
			กฟส.บมม.	46	15	15	8	8		
	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 6,330	1,627	1,684	1,591	1,428	0.413	
			กฟอ.ตท.	333	92	90	82	69		
			ผมต.	77	23	23	16	15		
			กฟส.บมม.	116	30	30	30	26		
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 5,031	1,301	1,345	1,260	1,125		มิเตอร์ AMR กฟอ.ตท. มี 275 เครื่อง ขอปรับลดเป็นตัวเลขหน้างานจริง
			กฟอ.ตท.	275	73	69	69	64		
			ผมต.	85	22	21	21	21		
			กฟส.บมม.	70	19	18	18	15		
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์		กฟส.พทล.	71	19	18	18	16		
			กฟส.ทค.	49	13	12	12	12		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง					
					1	2	3	4							
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	433,651	108,432	108,400	108,426	108,393	3.678	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร				
				กฟอ.ตท.	25,026	6,261	6,261	6,261	6,243						
				ผมต.	6,465	1,617	1,617	1,617	1,614						
				กฟส.บมม.	6,454	1,617	1,617	1,617	1,603						
				กฟส.พทล.	8,227	2,057	2,057	2,057	2,056						
				กฟส.ทค.	3,880	970	970	970	970						
				20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	15,000	3,753			3,750	3,750	3,747	งบลงทุน กวผ.
							กฟอ.ตท.	836	209			209	209	209	
							ผมต.	209	53			52	52	52	
							กฟส.บมม.	209	52			53	52	52	
	กฟส.พทล.	209	52				52	53	52						
	กฟส.ทค.	209	52				52	52	53						
	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2				เครื่อง	500	125	125		125	125	งบลงทุน กวผ.	
							กฟอ.ตท.	12	3	3		3	3		
							ผมต.	3	1	1		1	-		
							กฟส.บมม.	3	1	1		-	1		
				กฟส.พทล.	3	1	-	1	1						
				กฟส.ทค.	3	-	1	1	1						
				20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12		12	12		0.108

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	แผนกบริหารการขาย (ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท. ผบค.,ผมต.,ผบป.	ร้อยละ					0.160	จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย
	20.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน			100%	50%	80%	100%	-		
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)									
	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)			เครื่อง						
	เป้าหมาย			15,975	4,000	3,993	3,994	3,988		
	กฟน.2 : 14,000 เครื่อง			กฟน.2						
				กฟอ.ตท.	885	223	222	220		
				ผมต.	118	30	30	29		
				กฟส.บมณ.	208	52	52	52		
				กฟส.พทล.	441	111	110	110		
				กฟส.ทค.	118	30	30	29		
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	แผนกบริหารการขาย (ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท. ผบป./กฟส.	ร้อยละ						กฟอ.ตท. มีมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ 885 เครื่อง (ข้อมูลจาก กซข.)
	20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด			100%	100%	100%	100%	100%		
	เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ									
	20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)	แผนกบริหารการขาย (ผข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟอ.ตท. ผบป./กฟส.	ร้อยละ						
	เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ			100%	100%	100%	100%	100%		
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กป.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	4	1	1	1	1	0.200

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟอ.ตท. ผปบ./กฟส.	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟอ.ตท. ผมต./กฟส.	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟอ.ตท. ผปบ./กฟส.	ครั้ง 12	3	3	3	3		
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	100	100	208	งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบค.	ครัวเรือน 1000	-	200	300	500	งบ คชก.2	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รพค.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า											
(OM3)	25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	ทุกแผนก กฟอ.ตท./กฟล.	ร้อยละ 100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)	
(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์											
(IP1)	26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)	
(IP1)	26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)	
(IP1)	26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
26.	งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์ (ต่อ)				ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 3.3) ผวจ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
(IP1)	26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)									
27.	งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ				แห่ง 1	-	-	1	-	0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS1)	27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)									
(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			แห่ง 3	-	-	3	-		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)										
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-	1	-	1		
(HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กพข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กพอ.ตท. ผบท.	ครั้ง 672 48	168 12	168 12	168 12	168 12	0.320	
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน										
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-	1000	-	-	5.854	
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%	100%				
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผจท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพอ.ตท. ผ.บ.บ. กฟส.บมม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	ต้น (100%) 22,754 5,386 6,848 5,947 4,573	5,689 1,347 1,712 1,487 1,144	5,689 1,347 1,712 1,487 1,143	5,689 1,346 1,712 1,487 1,143	5,689 1,346 1,712 1,486 1,143	งบ กบข. 7.260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 % ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กสร.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	งบ กอบ.	
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)										
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)										
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100			งบ กกท.	
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75	75					กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)										
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฟ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บล.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75	75					กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน										
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จตุรรมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟอ.ตท. จป.	แห่ง 6			6 1		0.043	
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟอ.ตท. จป.	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟอ.ตท. จป.	ร้อยละ 3%	3%	3%	3%	3%	0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)										
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟอ.ตท. จป.	ครั้ง 4	1	1	1	1		พณง.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟอ.ตท. จป.	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟอ.ตท. จป.	แห่ง 1 1			1 1		0.195	
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1			งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พล.	จุด 40			40		0.035	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1) 8.11 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.ตท. จป./กฟส.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
	(OC1) 8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)				ครั้ง 12	3	3	3		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	(OC1) 9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.ตท. ผปบ./กฟส.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
	(OC1) 9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง				เครื่อง 1,248	168	360	360		
		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟอ.ตท. ผปบ.		312	42	90	90	0.175	
					87	12	25	25		
			กฟส.บมม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.		85	10	25	25		
					85	10	25	25		
					55	10	15	15		
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-	-	12	-	0.180	

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	(OC1) 9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กพท. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.ดท. ผบค.	แห่ง 6	6				0.360	กพท. 12 จัดรวมงาน รายงาน กพท.2 เพื่อรวบรวม รายงาน กปภ. กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
	(OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)		กฟส.บมท. กฟส.พทล. กฟส.ทค.		2 2 1					
	(OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กพท. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง		กพท.ดท. จป.	ครั้ง 12	3	3	3	3		
10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	(OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพท.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	(OC1) 11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กพท.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพท.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพอ.ตท. ผบป.	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055	
13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพืชม้อย่างคุ้มค่า และรักษาสິงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพืชมพ) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพอ.ตท. ผบท./กฟส.	ร้อยละ 10%	-	-	-	10%		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-	-	1	1	0.007	
15 จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตท. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตท. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตท. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สตท. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สตท.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
16. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-	-	-	4		อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	-	1	1	0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ 18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน 20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย (OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟภ.ต.ก.	แห่ง 1				1	0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รพภ.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	คน					0.100	จำนวนโรงเรียน
			กพจ.พล.	675			675			
			กพจ.สท.	100			100			
			กพจ.สท.	75			75			
			กพจ.ตก.	50			50			
			กพจ.กพ.	50			50			
			กพจ.พจ.	50			50			
			กพจ.อต.	75			75			
			กพจ.พร.	100			100			
			กพจ.นน.	100			100			
			กพอ.มสส.	25			25			
			กพอ.สวล.	25			25			
			กพอ.ชน.	25			25			
			กพน.2	ครีวเรือน					0.100	จำนวนโรงเรียน
(OC2)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครีวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครีวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.พล.	27,000			27,000			
			กพจ.พล.	4,000			4,000			
			กพจ.สท.	3,000			3,000			
			กพจ.ตก.	2,000			2,000			
			กพจ.กพ.	2,000			2,000			
			กพจ.พจ.	2,000			2,000			
			กพจ.อต.	3,000			3,000			
			กพจ.พร.	4,000			4,000			
			กพจ.นน.	4,000			4,000			
			กพอ.มสส.	1,000			1,000			
			กพอ.สวล.	1,000			1,000			
			กพอ.ชน.	1,000			1,000			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	(OC2) 22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.นน.	แห่ง 1			1		0.100	
	(OC2) 22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กพข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กพจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.นน.	แห่ง 1			1			
	(OC2) 22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง รอเป้าหมาย						
	(OC2) 22.3.2 ตรวจสอบผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครั้ง 2				2		
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์										
23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	(OC2) 23.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ฝาย 10				10	งบ ผสส.	กพจ.สต. จำนวน 1 ฝาย กพจ.ตาก จำนวน 2 ฝาย - กฟส.คลล จน. 1 ฝาย, กฟส.พท. จน. 2 ฝาย กพจ.นน. จำนวน 4 ฝาย
			กพจ.สต.	1				1		
			กพจ.ตก.	2				2		
			กพจ.กพ.	3				3		
			กพจ.นน.	4				4		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 28 พ.ย.59 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย.2559) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน											
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)											
(OC2)	24.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.นน.	โรงเรียน 3 1 1 1				3 1 1 1	งบ ผสส.		
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน											
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าที่สำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.ตท. ผปบ.	แห่ง 1					0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	
(OC2)	25.1.2 หน้าที่สำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.บมม. กฟส.พทล. กฟส.ทค.	แห่ง 1 1 1						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)	
(OC2)	25.1.3 หน้าที่สำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.บนร. กฟย.ดจ.	แห่ง 1 1						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)											
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.อต. กฟอ.ชน.	แห่ง 4 1 1 1 1				1 1 1 1		* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2	