



แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก





คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
ที่ น.๒ ตท.(บค.) ๐๑ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟอ.ตท. ประจำปี ๒๕๕๙

เพื่อให้การดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ กฟอ.ตท. ปี ๒๕๕๙ มีความชัดเจนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟอ.ตท. ประจำปี ๒๕๕๙ ดังนี้

๑.นายอุดม	งามสงวน	ผจก.กฟอ.ตท.	เป็นประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการ
๒.นายปริญญา	วิจิตรเนตร	ชจก(ท.).กฟอ.ตท.	เป็นประธานคณะกรรมการ (ฝ่ายเทคนิค)
๓.นางบุษบา	ดิษฐ์แย้ม	ชจก(บ.).กฟอ.ตท.	เป็นประธานคณะกรรมการ (ฝ่ายบริหาร)
๔.นายประยงค์	ทรงศิริทัตต์	ผชน.๙ กฟอ.ตท.	เป็นรองประธานคณะกรรมการ
๕.นายคมกฤษณ์	คำแสน	ผจก.กฟส.บมม.	เป็นรองประธานคณะกรรมการ กฟส.บมม.
๖.นายไพโรจน์	เขียวเงิน	ผจก.กฟส.พทล.	เป็นรองประธานคณะกรรมการ กฟส.พทล.
๗.นายชด	เอมดี	ผจก.กฟส.ทค.	เป็นรองประธานคณะกรรมการ กฟส.ทค.
๘.นายบุญส่ง	พุ่มศิริอุดม	ผจก.กฟย.ตจ	เป็นคณะกรรมการ
๙.นายพิทักษ์	เนียมอยู่	ผจก.กฟย.บมร.	เป็นคณะกรรมการ
๑๐.หัวหน้าแผนก	กฟอ.ตท. และ กฟฟ. ในสังกัด		เป็นคณะกรรมการ
๑๑.นายอนันท์	บุญก้อแก้ว	หม.บค.กฟอ.ตท.	เลขาธิการคณะกรรมการ
๑๒.นายไตรภพ	เอี่ยมต่อม	วศก.ผบค.ตท.	เป็นผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ
๑๓.นายวัชรินทร์	แก้วอารีลักษณ์	ชม.ปป.กฟอ.ตท.	เป็นผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ
๑๔.นายกิตติศักดิ์	ศรีสัตยากุล	นบช.กฟอ.ตท.	เป็นผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟอ.ตท. ประจำปี ๒๕๕๙ โดยกำหนด ปรับปรุง ทบทวน แนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเป็นไปตามเป้าหมายแผนปฏิบัติการ กฟน.๒ ประจำปี ๒๕๕๙
๒. รองประธานคณะกรรมการฯ เฝ้าติดตามควบคุมกำกับดูแล ผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการ กฟอ.ตท. ปี ๒๕๕๙ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ที่ กฟน.๒ กำหนดไว้
๓. คณะทำงานกิจกรรมแต่ละด้าน รวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟอ.ตท. ปี ๒๕๕๙ วิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะแนวทาง เพื่อการแก้ไขปรับปรุงการบริหารจัดการให้มี ประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. เลขาและผู้ช่วยเลขาธิการทำงาน รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพอ.ตท.

ประจำปี ๒๕๕๙ และรายงานส่ง กพน.๒

ทั้งนี้ ให้คณะทำงานแต่ละกิจกรรม สรุปผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๐ ของเดือนสุดท้ายในแต่ละไตรมาส ส่งให้เลขาธิการทำงานภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปนับจากสิ้นไตรมาสและเลขาธิการทำงานรายงานส่ง กพน.๒ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นับจากสิ้นไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙



(นายอุดม งามสงวน)

ผจก.กพอ.ตท.

แผนงานปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะพานหิน

มิติของแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๕๙

- แผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๕๙
 - สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี ๒๕๕๙
- ด้านเป้าหมาย
 - แผนงานประมวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์
 - แผนงานประมวณผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา
 - แผนงานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)
 - แผนงานบริหารผลรายได้ต่อจำนวนพนักงาน
 - แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า
 - แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน
 - แผนงานประมวณผลความสามารถในกาเบิกจ่ายตามแผน
 - แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ
- ด้านลูกค้า
 - แผนงานติดตามข้อมูลป้อนกลับ
 - แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
 - แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า
 - แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน
 - แผนงานปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง
 - แผนงานแจ้งไฟฟ้าตามแผน
 - แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ
- ด้านกระบวนการภายใน
 - แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง
 - แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ
 - แผนงานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง
 - แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า
 - แผนงานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น

- แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ
 - แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า
 - แผนงานโครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ ๑ (คพจ.๑)
 - แผนงานโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ ๓ (คขฟ.๓)
 - แผนงานโครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ ๗ (คสจ.๗)
 - แผนงานโครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ ๘ ส่วนที่ ๒ (คพส.๘.๒)
 - แผนโครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ ๙ ส่วนที่ ๑ (คสพ.๙.๑.)
 - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss
 - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non - Technical Loss
 - แผนงานโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้
 - แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
 - งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ ๑-๒
 - แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)
- **ด้านการเรียนรู้และพัฒนา**
 - แผนงานสำรวจสายสื่อสาร ฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS
 - แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
 - แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
 - แผนงานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัดและปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ
 - แผนงานจัดการความรู้
 - แผนงานโครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี
 - แผนงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)
 - แผนงานโครงการไฟฟ้าโปร่งใส
 - แผนงานโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารโรงเรียนที่ห่างไกล
 - แผนงานโครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต
 - แผนงานโครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า
 - แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน

ด้านเป้าหมาย										
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลอัตรผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตรผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 58 (จำนวนราย)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	-	-	-	-	-	-		ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย) หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	เอกชนรายย่อย กฟอ.ตท.	ราย 3,341	1,671	2,673	3,341			ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระเพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสมแต่ละไตรมาส
	5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	เอกชนรายใหญ่ กฟอ.ตท.	ราย 77	39	62	77			ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระเพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสมแต่ละไตรมาส
	5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	กฟอ.ตท.	บาท	29,896	14,948	23,917	29,896		เป้าหมายลดลูกหนี้สะสมแต่ละไตรมาส

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) 5.4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	กฟอ.ตท.	ร้อยละ 100%	30%	60%	80%	100%		เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
6.	งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน 6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	กฟอ.ตท.	ร้อยละ 93%	93%	93%	93%	93%		
7.	งานประมวลผลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	กฟอ.ตท.	90%	10%	25%	60%	90%		
8.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	กฟอ.ตท.	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	

ด้านลูกค้า										
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2									
	1.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ราย 12	3	3	3	3	0.006	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อ ลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวัน ที่ลูกค้าได้รับการ ตามแบบฟอร์มส่งให้ ผลส.กบส.(น.2) ทุกไตรมาส
	1.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ราย 12	3	3	3	3	0.006	
	1.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ราย 4	1	1	1	1	0.006	
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2									
	1.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ราย 4	1	1	1	1	0.006	
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2									
	1.5 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหาร จัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	กฟอ.ตท.	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
2. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	2.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตาม ความเหมาะสม เป้าหมาย 1 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบป) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.ตท.	ราย 2 1		1			0.020	บริษัท อัครา 28 สป./เดือน
	2.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			ราย		26				
	2.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 2.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ราย 24	6	6	6	6		อชน.2 เยี่ยม 12 HV
	2.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value			ราย 2		2				
	2.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 2.4.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ราย 24	6	6	6	6	0.425	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	2.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ราย 2		2			0.125	อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
	2.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ราย 24	6	6	6	6		
3. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)										
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	3.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟภ. เป้าหมาย % รอค่าเป้าหมายจาก กบว.(ภ1)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)	กฟอ.ตท.	ราย						
	(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1 3.1 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีประมวลผล(ผบป.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. แผนงานบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	4.1 ติดตามและประเมินผลซื้อเครื่องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	4.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	5.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) รื้อแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ	กฟอ.ตท.	แห่ง 1						
	5.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟผ. เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	แห่ง 1	แห่ง 1					
6. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กฟฟ. จุดรวมงาน	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบป)	กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟมาด้วย
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ผบ.บ. เป้าหมาย (กฟฟ. จุดรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) น.2 กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟอ.ตท.	แห่ง 1			1			

ด้านกระบวนการภายใน										
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2559	แผนกคลังพัสดุบริหาร (ผคบ.) (ผู้รายงานผล)	กฟอ.ตท.	ครั้ง 1	1					
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกคลังพัสดุบริหาร (ผคบ.) (ผู้รายงานผล)	กฟอ.ตท.	ครั้ง 1		1				
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกคลังพัสดุบริหาร (ผคบ.) (ผู้รายงานผล)	กฟอ.ตท.	ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)	แผนกคลังพัสดุบริหาร (ผคบ.) (ผู้รายงานผล)	กฟอ.ตท.	ตามเกณฑ์ กฟภ.						
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 3.1 งานก่อนปี 2557 3.1.1 งบ I,C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ) แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.						0.050	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	3.2 งานปี 2557	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ) แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.							
	3.2.1 งบ I เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน									
	3.2.2 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน									
3.3 งานปี 2558	3.3.1 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.							
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.218	
	4.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,000 กม.	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	กม. 2,955	1,477		1,478			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบ)	กฟอ.ตท.	ชั้น 140	35	70	35			25,846 วงจร/2,000 ชั้น
	4.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบ)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.180	
	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบ)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 552	138	138	138	138	0.561	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 0 0 0 0 0
	4.5.1.2 บำรุงรักษา	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบ)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 552	138	138	138	138	4.985	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 0 0 0 0 0 0 0

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 236	59	59	59	59	0.454	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง									
	4.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 232	59	59	59	59	6.635	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
5. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1				0.109	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6.	ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ 6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 7			7			กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
7.	แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 7.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. 1,808	1,808	1,808	1,808	1,808		
	7.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. 2,543	636	636	636	635		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	8.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559 เป้าหมาย กพท.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. 12	5	7	-	-	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กาว. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ การฯเอง
	8.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)			วงจร-กม. -	-	-	-	-	งบ คพจ.1	
9. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	9.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. -	-	-	-	-	งบ คขฟ.3	ก่อสร้างตามอนุมัติงาน ของ กพท.2
10. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	10.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ) แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. -	-	-	-	-	งบ คสจ.7	ก่อสร้างตามอนุมัติงาน ของ กพท.2

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
11.	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)									
	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ) แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. -	-	-	-	-	งบ คพส.8.2	รอกองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กำหนด
12.	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)									
	14.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559 เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ) แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. -	-	-	-	-	งบ คพส.9.1	รอกองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กำหนด
13.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss									
	13.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 13.1.1 22 เควี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ) แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. -	-	-	-	-	งบ คสจ.7, คพจ1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ ตามอนุมัติ กฟน.2
	13.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ) แผนกก่อสร้าง (ผกส.)	กฟอ.ตท.	วงจร-กม. -	-	-	-	-	งบ คพจ.1	ตามอนุมัติ กฟน.2
	13.2 ตรวจสอบค่าป้าซิเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	ชุด 13	13					100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	13.3 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	ครั้ง 4	1	1	1	1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
13. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	13.4 หม้อแปลงจำหน่าย 13.4.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	ร้อยละ 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	13.4.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	ร้อยละ 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%		
14. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	14.1 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 121	30	30	30	31		
	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 319	3 79	3 79	2 80	2 81		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
14.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)									
	14.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 4,000 เครื่อง ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 237	60	59	59	59		
	14.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 24,589	6,150	6,150	6,150	6,139		
	14.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 30,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 2,000	500	500	500	500	งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
14. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	14.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 40	10	10	10	10	งบลงทุน กวผ.	
	14.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จตุรรมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ)	กฟอ.ตท.	กฟฟ. 12	12	12	12	12		
	14.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 14.9.1 สํารวจและปรับฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ	แผนกบริการลูกค้า(ผบค) แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	ครั้ง 1			1			
	14.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	แผนกบริการลูกค้า(ผบค)	กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
	14.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 1,190	298	298	297	297		
	14.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกบริการลูกค้า(ผบค) แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
15. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	15.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบริการลูกค้า(ผบค)	กฟอ.ตพ.	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กฟภ.					งบ คพม.	
	15.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟภ.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบริการลูกค้า(ผบค)	กฟอ.ตพ.	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กฟภ.					งบ คฟภ.	
16. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	16.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบป)	กฟอ.ตพ.	ครั้ง 12	3	3	3	3		ตามเกณฑ์ กฟภ.
	16.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกมิเตอร์(ผมต.)	กฟอ.ตพ.	ครั้ง 12	3	3	3	3		
	16.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบป)	กฟอ.ตพ.	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
17. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	17.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการลูกค้า(ผบค)	กฟอ.ตท.	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%	100% 100%		ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ใช้งบมา 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบส. เขต เป็นผู้จัดสรรงบประมาณ โดยจะให้ กบป. จัดสรรงบให้
	17.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กฟข. เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	17.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ	กฟอ.ตท.	แห่ง 4						
18. แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)	18.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงานฯ	กฟอ.ตท.	ผลงาน 2				2		
	18.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	คณะทำงานฯ	กฟอ.ตท.	ผลงาน 1				1		

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS 1.1 สำรวจสายสื่อสารและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟข.) รอค่าเป้าหมาย (อยู่ระหว่างตรวจสอบและกำหนดแผนฯ)	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบป)	กฟอ.ตท.	100%					งบ กบข.	
2.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 2.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ. ๑๐๐% เดือนละ 1 ครั้ง) 2.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข. , กฟภ. เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) 2.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟภ., กฟส.) 2.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) 2.5 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	จป. กฟอ.ตท.	จป. กฟอ.ตท.	จป. กฟอ.ตท.	จป. กฟอ.ตท.	จป. กฟอ.ตท.	จป. กฟอ.ตท.	จป. กฟอ.ตท.		

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	2.6 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	จป. กฟอ.ตท.	กฟอ.ตท.	ครั้ง 1		1				
	2.7 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	จป. กฟอ.ตท.	กฟอ.ตท.	แห่ง 1			1			
	2.8 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	จป. กฟอ.ตท.	กฟอ.ตท.	จุด -	-	-	-	-	0.035	ตามแผน แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)
	2.9 อบรมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	จป. กฟอ.ตท.	กฟอ.ตท.	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	2.10 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	จป. กฟอ.ตท.	กฟอ.ตท.	ครั้ง 12	3	3	3	3		
3. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย										
	3.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบป)	กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
	3.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหรือแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบป)	กฟอ.ตท.	เครื่อง 312	42	90	90	90	0.175	

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา										
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย(ต่อ)	3.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผบ.)	กฟอ.ตท.	สถานี -	-	-	-	-	0.180	ตามแผนแผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผท.)
	3.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการลูกค้า(ผบค.)	กฟอ.ตท.	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.360	
	3.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า)	จป. กฟอ.ตท.	กฟอ.ตท.	ครั้ง 12	3	3	3	3		
4. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เจริญดี และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	4.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เจริญดี และปรับปรุง การดำเนิน งานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3) เป้าหมาย (3 ครั้ง)	คณะทำงานฯ	กฟอ.ตท.	ครั้ง 3	1		1	1	0.510	
5. งานการจัดกรความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7	5.1 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมเกี่ยวกับ KM	คณะทำงานฯ		ร้อยละ 80%		80%			งบ กฟค.	กิจกรรม การจัดการความรู้ ตาม เกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง รวผล การประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ ก1 ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง
6. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	6.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน 6.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.)		ร้อยละ 60% ครั้ง 96		60%		24		

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	7.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามระบบ SEPA เป้าหมาย 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กฟอ.ตท. จป. กฟอ.ตท.		ครั้ง 1	1					
8. โครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์	8.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์ เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ	กฟอ.ตท.	แห่ง 1	1				งบเร่งด่วน 59	
	8.2 จัดตั้งศูนย์ ทรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ	กฟอ.ตท.	แห่ง 1	1				งบเร่งด่วน 59	
	8.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (ทรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ	กฟอ.ตท.	แห่ง 1	1				งบเร่งด่วน 59	
9. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	9.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.			โรงเรียน รอเป้าหมายจาก กคส.					งบ ฝสส.	ประสานงานกับส่วนเกี่ยวข้อง แจ้งว่าจะไม่มีโครงการนี้ในปี 2559 รอการอัปเดตจาก กคส. ต่อไป

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	แผนก ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
10.โครงการ	PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต									
	10.1 จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 แห่ง</u>			แห่ง 1			1		0.100	
	10.2 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัลดวันน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 500 คน</u>			คน 500			500		งบ ฝสส.	
	10.3 จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน <u>(เป้าหมาย กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ฝสส.)</u>			รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ฝสส.						
แผนงานรักษาพื้นที่และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ										
11. โครงการ	PEA ปกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. สร. 29 เม.ย.57)									
	11.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ฝสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ฝสส.</u>			ต้น รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ฝสส.					งบ ฝสส.	
12. งาน	จัดความเรียบร้อยเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน									
	12.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ <u>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)</u>	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(สปป)	กฟอ.ตท.	กม.			1			กม.ละ 10,000 บาท x 12 กฟฟ.
13. งาน	จัดความเรียบร้อยเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)									
	13.1 เปลี่ยนหม้อแปลงน้ํารันเป็นหม้อแปลงแขวนในถนนสายหลักในเขตเทศบาล <u>เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)</u>	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(สปป)	กฟอ.ตท.	เส้นทาง			1		งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563