



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และแจ้งเรียกเก็บ เงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต
สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
และสายงานภาคกลางและใต้

คำนำ

หนังสือคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และกระบวนการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE) (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4) เพื่อนำเสนอผู้บริหารได้ดำเนินการทบทวน/ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในลักษณะ End-to-End Process ระดับแผนก

1. กระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง
2. กระบวนการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L,M,S ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีรูปแบบเดียวกัน อันจะส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกระบวนการที่ถูกต้องทันสมัย มีประสิทธิภาพ เพื่อนำมาพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานสากลต่อไป

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต

สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

และสายงานภาคกลางและใต้

ปี 2567

สารบัญ

1. วัตถุประสงค์	2
2. ขอบเขต	2
3. คำจำกัดความ (Definition) และหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility) ตามกระบวนการทำงานของคู่มือฯ	2
4. รายละเอียดผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)	4
5. มาตรฐานงาน (Performance Standard) และระบบติดตามประเมินผล (Evaluation)	27
6. ระบบติดตามประเมินผล	28
7. ระบบ Digital ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	28
8. ภาคผนวก	30-58

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ กฟภ. มีกระบวนการภายใน (Internal Process) และแบบฟอร์มมาตรฐานการจัดทำกระบวนการที่มีมาตรฐาน รวมทั้งมีข้อมูลในการบริหารจัดการองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านกระบวนการ (Process Oriented) เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำอื่น ๆ

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง หลังจากผบ. / ผกป. หนังสือเรียกร้องค่าเสียหาย โดย ผสน. ตรวจสอบรหัสลูกค้าทางธุรกิจกับรายงานเอกสารต่างๆ นำข้อมูลไปสร้างข้อมูลบัญชีแสดงสัญญา และจัดทำใบแจ้งหนี้ต่อไป

กระบวนการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE) ครอบคลุมขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับเอกสารคำขอให้จัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ เพื่อเรียกเก็บค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วนต่อไป

3. คำจำกัดความ (Definition) และหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility) ตาม

กระบวนการทำงานของคู่มือฯ

3.1 ผบร. คือ แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า

3.2 ผบค. คือ แผนกบริการลูกค้า

3.3 ผบส. คือ แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

3.4 ผสน. คือ แผนกสนับสนุน

3.5 ผบป. คือ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

3.6 ผกป. คือ แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

3.7 T-CODE คือ รหัสคำสั่งที่สามารถดำเนินการได้ในระบบ SAP

3.8 SAP คือ โครงการระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก

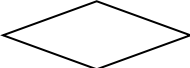
3.9 ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) คือ การใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

3.9.1 

คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ

3.9.2 

คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

3.9.3 

คือ การตัดสินใจ

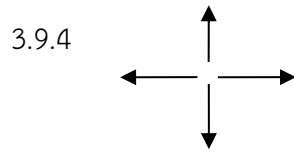
คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด



คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน



คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า



คือ เอกสาร/รายงาน



คือ ฐานข้อมูล



คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิดปัญหาลบ / ต้องควบคุมเป็นพิเศษ

3.10 ผบส./ผบค.ทำหน้าที่รับคำร้องจากลูกค้า พร้อมตรวจสอบ/ สร้างข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (Business Partner : BP)

3.11 ผบป.ทำหน้าที่ทำบันทึกขออนุมัติ ผจก. ในการเรียกเก็บเงินค่าเสียหายพร้อมรายละเอียดการเรียกร้องค่าเสียหายกรณีชดใช้ค่าเสียหาย เช่น ค่าเสียหายกรณีรถยนต์ชนเสาไฟฟ้า ค่าละเมิด

3.12 ผสน.ทำหน้าที่ ตรวจสอบรหัสคู่ค้าทางธุรกิจกับรายงานเอกสารต่างๆ นำข้อมูลไปสร้างข้อมูลบัญชีแสดงสัญญา และจัดทำใบแจ้งหนี้ ชดใช้รถชนเสา เพื่อส่งสำเนาใบแจ้ง ให้ ผบป./ ผบร.

3.13. ผบร.ทำหน้าที่ ตรวจสอบลูกหนี้รถชนเสา และจัดส่งใบแจ้งหนี้/ ติดตามผลการเรียกเก็บเงินให้ครบถ้วน ต่อไป

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถชนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

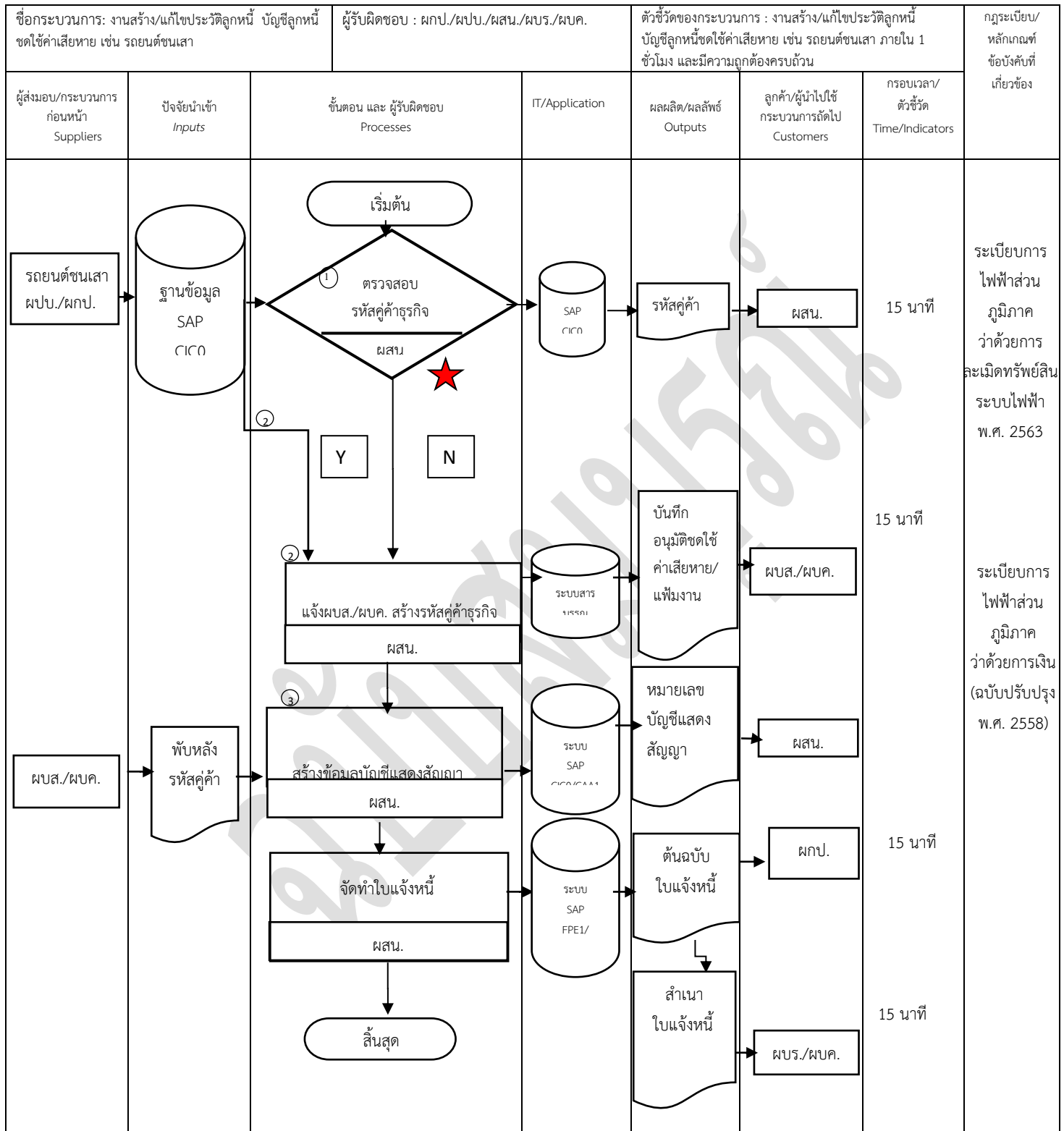
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

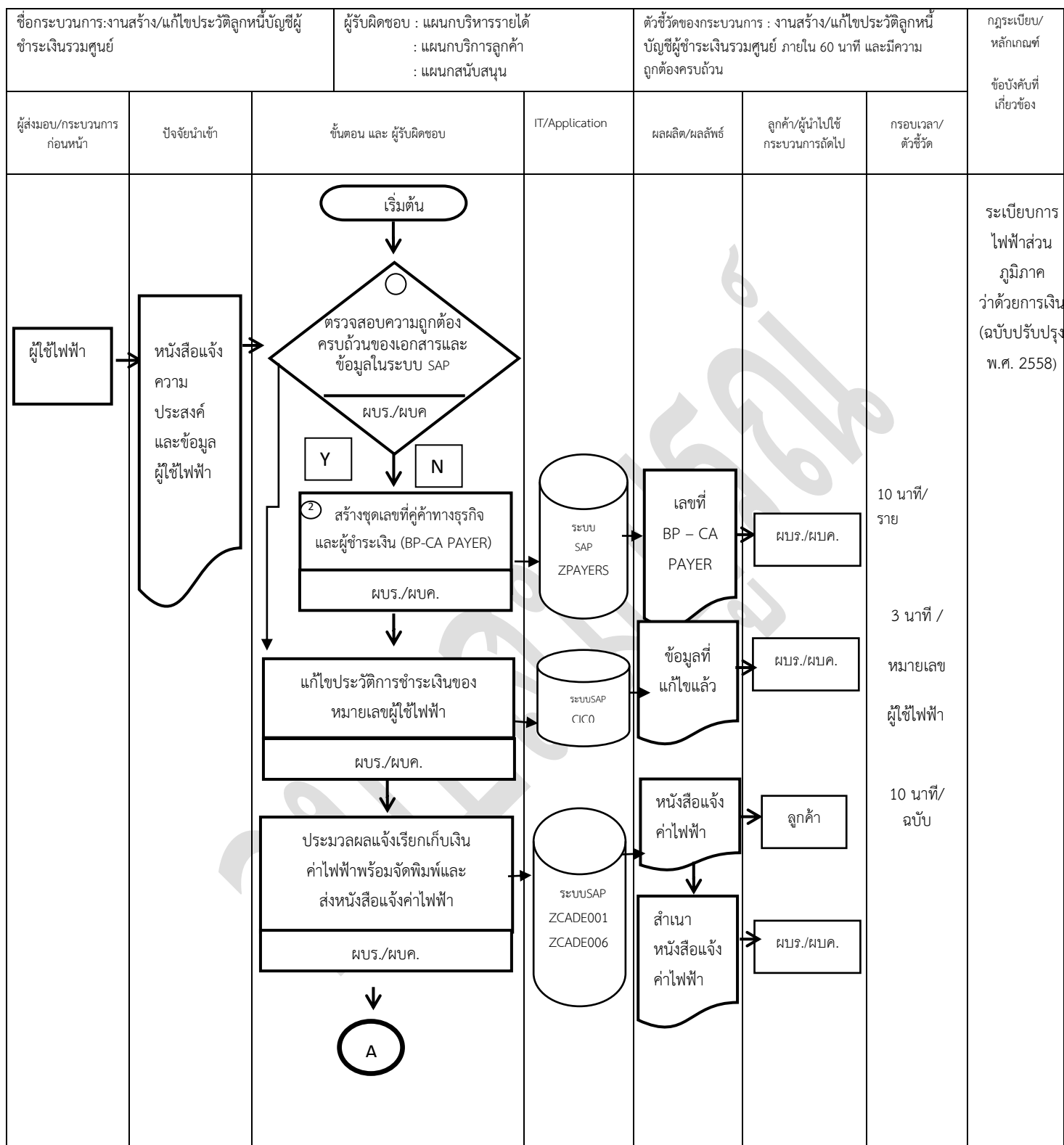
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

4. พังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

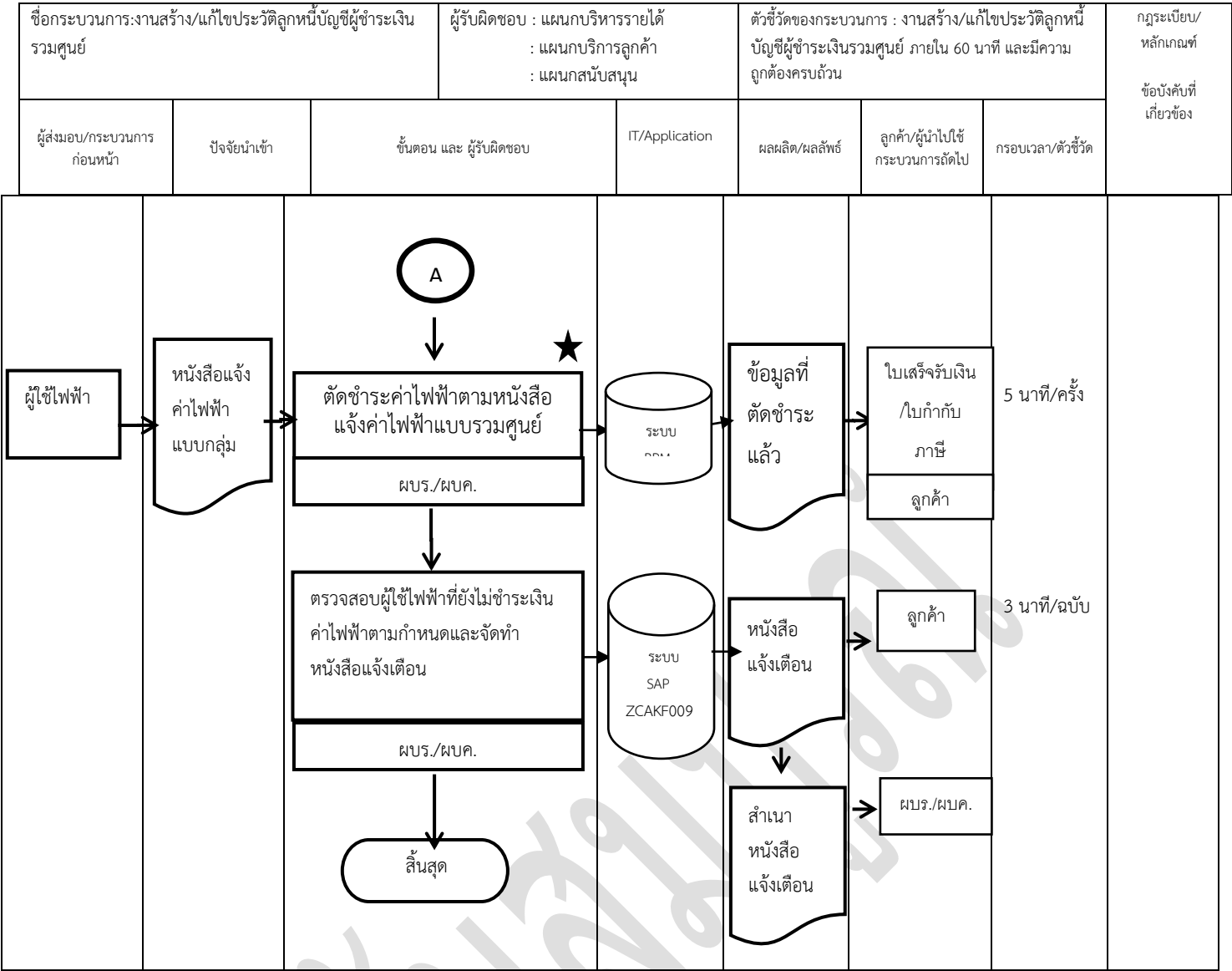


คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถยนต์ชนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด



คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด



คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
 แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
 แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
 แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 พบข.ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียดรหัสคู่ค้าธุรกิจที่ได้จาก ผบส./ผบค. และ หนังสือเรียกร้องค่าเสียหาย จาก ผบป./ผกป.

T-CODE : CIC0

แสดง องค์การ: 1003374492, บทบาท ผู้ค้าทางธุรกิจ FS

ผู้ค้าทางธุรกิจ: 1003374492 | ภาษี: บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด / อ.เมืองชุมพร 86 861

แสดงบทบาท: ผู้ค้าทางธุรกิจ FS

ที่อยู่: ภาพรวมที่อยู่ | การกำหนด | การควบคุม | รายการชำระเงิน | สถานะ | รายการจุดที่มีการใช้ | ข้อมูลความสามารถในการชำระหนี้

ชื่อ: บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ภาษา: TH Thai

ค่าเริ่มต้น: 0

ปฏิทินโรงงาน:

คำที่ค้นหา: ค้นหา 1/2

ลูกค้าพิเศษ: ☐ ไรโอดี ☐ ลูกค้าไปห้องประสงค์

เหตุผลที่ไม่ชอบ: ☐ ข้อคิดเห็น:

ที่อยู่มาตรฐาน: ดย.ก่อนพิมพ์

ที่อยู่ถาวร: บ้านเลขที่/ถนน: 86/9-10 ต.เพชรเกษม หมู่: 4 น.4

ตำบล: ต.วังไผ่

อำเภอ/จว./รหัสป.ณ.: อ.เมืองชุมพร 86 86190

ประเทศ: TH ไทย จ.ชุมพร

ที่อยู่ป.ณ.:

รหัสไปรษณีย์:

รหัสไปรษณีย์บริษัท:

แสดง องค์การ: 1003374492, บทบาท ผู้ค้าทางธุรกิจ FS

ผู้ค้าทางธุรกิจ: 1003374492 | ภาษี: บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด / อ.เมืองชุมพร 86 861

แสดงบทบาท: FS0000 ผู้ค้าทางธุรกิจ FS

ที่อยู่: ภาพรวมที่อยู่ | การกำหนด | การควบคุม | รายการชำระเงิน | สถานะ | รายการจุดที่มีการใช้ | ข้อมูลความสามารถในการชำระหนี้ | ข้อมูลการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลองค์กร: รูปแบบตามกฎหมาย: ☐ วันก่อตั้ง: ปฏิทินโรงงาน: ☐

อุตสาหกรรม: ระบบอุตสาหกรรมมาตรฐาน: รหัสสังกัดรายการ/รหัสสาขา

อุตสาหกรรม	คำอธิบาย	อุตสาหกรรมคร.
		☐
		☐
		☐
		☐

ระบบอุตสาหกรรมทั้งหมด | ประวัติเปลี่ยนแปลง | รายการ 0 ของ 0

เลขประจำตัว: เลขที่ BP ภายนอก:

ป.ท. ID	คำอธิบาย	เลขที่ประจำตัว/เลขทะเบียน	สถาบันที่รับผิดชอบ	วันบันทึก	มีผลจาก	มีผล
BUPO02	ทะเบียนนิติบุคคล	0107555000139				
ZTAX01	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	0107555000139				
ZVAT02	สาขาที่	00028				

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

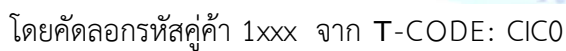
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ T-CODE : CAA1

สร้างข้อมูลหลักบัญชีแสดงสัญญา T-CODE: CAA1

กดดำเนินการ เพื่อไปยังหน้าต่างถัดไป

บัญชีแสดงสัญญา สร้าง: ข้อมูลทั่วไป

บัญชีแสดงสัญญา INTERN Cont. Acct Cat. 93 ลูกหนี้ใช้ค่าเสียหาย

คู่ค้า/ที่อยู่ 1003374492 บริษัท วัชรประจักษ์ จำกัด 86/9-10 ถ.เพชรเกษม, ม.4 / อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ☐ ☐ Fix

มีผลจาก 05.11.2024

ข้อมูลทั่วไป การชำระเงิน/ภาษี การติดตามหนี้/จดหมายโต้ตอบ

ข้อมูลการจัดการบัญชี

ชื่อ/ชตามสัญญา

Acct in legacy

คสพ. ของบัญชี 01 ความสัมพันธ์ภายใน เลขที่อ้างอิง

กลุ่มสิทธิ Posting Lock ☐

กลุ่มการยอมรับ ZPEA กลุ่มของช่วงการยอมรับที่ดีที่สุด

หมวดการหักล้าง Z001 หมวดการหักล้างของ กฟผ.

กลุ่มการวางแผน D9 ลูกหนี้อื่น วันเพิ่ม CM

ตัดดอกเบี้ย การลือคดอกเบี้ย ☐

Tech. reg. strc J06101 กฟผ. ระนอง Commercial RSG J06101 กฟผ. ระนอง

ประเภทธุรกิจ J016 กฟผ. เขาย้อย

Payment Terms X000 ครบกำหนดทันที คลาสบัญชี PPS1 เลขชน - รายย่อย

ID การกำหนดบ/ช 93 ลูกหนี้ใช้ค่าเสียหาย

การออกใบแจ้งหนี้

บิลฟอร์ม ZIS_U_PEA ภาษา TH

เลือด ☐

บัญชีแสดงสัญญา: หมายเหตุ

โดยแถบ : ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ/ชตามสัญญา : ระบุชื่อตาม BP

กลุ่มการวางแผน : เลือก D9 ลูกหนี้อื่น

Tech. reg. strc : ระบุรหัสการไฟฟ้าที่เกิดเหตุ เช่น J06101

Commercial RSG : ระบุรหัสการไฟฟ้าจุดรวมงานนั้นๆ เช่น J06101

ประเภทธุรกิจ : ระบุรหัสการไฟฟ้านั้นๆ J061

เงื่อนไขชำระเงิน : เลือก X000 ชำระทันที

คลาสบัญชี : แล้วแต่คู่กรณีเช่น เป็นบุคคลธรรมดาเอกชนรายย่อย เลือก PPS1

ID การกำหนดบ/ช : เลือก 93 ลูกหนี้ใช้ค่าเสียหาย

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

บัญชีแสดงสัญญา สร้าง: การชำระเงิน/ภาษี

บัญชีแสดงสัญญา INTERN Cont. Acct Cat. 93 ลูกหนี้ขาดใช้ค่าเสียหาย

คู่ค้า/ที่อยู่ 1003374492 บริษัท รริยะประกันภัย จำกัด... 86/9-10 ถ.เพชรเกษม, ม.4 / อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ... ☐ ☐ Fix

มีผลจาก 05.11.2024

ข้อมูลทั่วไป การชำระเงิน/ภาษี การติดตามหนี้/จดหมายโต้ตอบ

ข้อมูลการชำระเงิน (ทั่วไป)

กลุ่มรหัสบริษัท 9000 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Standard CoCode 9000 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การรับชำระเงิน

Inc.Payt Method C เคาน์เตอร์ กฟฟ. หรือจุดบริการฯ ล็อค ☐ ☐

เบิกจากเงินงบประมาณ ☐

ภาษี

ที่ประกอบธุรกิจ J061 กฟล.ระนอง

แถบ การชำระเงิน/ภาษี

Inc.Payt Method : เลือก C เคาน์เตอร์ กฟฟ. หรือจุดบริการ

ที่ประกอบธุรกิจ : ระบุรหัสการไฟฟ้านั้นๆ J061

บัญชีแสดงสัญญา สร้าง: การติดตามหนี้/จดหมายโต้ตอบ

บัญชีแสดงสัญญา INTERN Cont. Acct Cat. 93 ลูกหนี้ขาดใช้ค่าเสียหาย

คู่ค้า/ที่อยู่ 1003374492 บริษัท รริยะประกันภัย จำกัด... 86/9-10 ถ.เพชรเกษม, ม.4 / อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ... ☐ ☐ Fix

มีผลจาก 05.11.2024

ข้อมูลทั่วไป การชำระเงิน/ภาษี การติดตามหนี้/จดหมายโต้ตอบ

การควบคุมการติดตามหนี้

Dunning Proc. O3 การติดตามหนี้ - ขาดใช้ค่าเสียหาย

ล็อค ☐ ☐

แถบ : การติดตามหนี้/จดหมายโต้ตอบ

Dunning Proc. : เลือก O3 การติดตามหนี้ - ขาดใช้ค่าเสียหาย

กดบันทึก  จดเลขที่เอกสารที่ได้จากระบบ 93xxx

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

การสร้างผ่านรายการเอกสาร T-CODE:FPE1

เอกสาร แกะไข(E) ไปที่(G) การกำหนดค่า(S) พิเศษ(A) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

ผ่านรายการเอกสาร: จอภาพเริ่มต้น

วันที่เอกสาร 28.05.2019 ประเภทเอกสาร CA สกุลเงิน thb

วันที่ผ่านรายการ 28.05.2019 Business Place j061 วันที่แปลงค่า

เลขที่เอกสาร เอกสารเดี่ยว อัตราแลกเปลี่ยน

การอ้างอิง ดิยการกระทบยอด 271190528010

Classif. Key

เหตุผล.หักล้าง 12 การสร้างรายการเดบิต

การแก้ไขสำหรับ เอกสาร

การแทนที่สำหรับ เอกสาร

การควบคุมการบันทึกรายการ

ชุดเลือกจอภาพ รหัสบริษัท 9000 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

โครงสร้างบรรทัดสำหรับการบันทึกรายการ

BP Item ZBP บริษัท / วันครบกำหนด / BA / BP

G/L Item Z01 ทัวไป

ภาษี

☐ รายการผู้ขาย ☐ รหัสชั้นบันได

☒ ส่วนลดโดยอัตโนมัติ ☐ บัญชีลูกหนี้สุทธิ

รหัสบริษัทภาษี

วันที่เอกสาร และ วันที่ผ่านรายการ : ระบุวันที่ปัจจุบัน

ประเภทเอกสาร : เลือก CA

Classif Key : ระบุรายละเอียดเลขทะเบียนรถยนต์ ชื่อ-นามสกุลผู้ขับขี่
กด ENTER

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ผ่านรายการเอกสาร: ป้อนรายการ

รายการบัญชีแยกประเภททั่วไป รายการบัญชีแยกประเภททั่วไป ลากิ ปริมาณผลการคงค้าง เลือกรายการคงค้าง Rep

ข้อมูลส่วนหัว		ยอดรวม/การแก้ไข	
วันที่เอกสาร	28.05.2019	ประเภทเอกสาร	CA
วันที่ผ่านรายการ	28.05.2019	สกุลเงิน	THB
เลขที่เอกสาร		การอ้างอิง	
Classif. Key			
		เดบิต	0.00
		เครดิต	0.00
		รายการ	1 / 0

รายการคู่ค้าทางธุรกิจ	รา...	รา...	คู่ค้าทางธุรกิจ	บัญชีแสดงสัญญา	สัญญา	รา...	รา...	จำนวนเงิน	Net Due Date	ปร...	ที่ป...
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											

รหัสบริษัท : ระบุ 9000

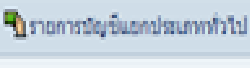
คู่ค้าทางธุรกิจ : ระบุรหัสคู่ค้าที่ได้จาก CIC0 1xxx

บัญชีแสดงสัญญา : ระบุรหัส 93xxx ที่ได้จากการสร้างข้อมูล CAA1

รายการหลัก : ระบุ 2000

รายการย่อย : ระบุ 0010 รถยนต์ขนส่ง หากเป็นค่าสินไหมทดแทน ระบุ 0090

จำนวนเงิน : ระบุค่าเสียหายรวม แล้วกด ENTER

เลือก  รายการบัญชีแยกประเภททั่วไป

และคลิกซ้ายที่ปุ่ม  ภาพรวม

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

หมายเหตุ : ระบุสถานที่เกิดเหตุ หมายเลขทะเบียนรถ ชื่อผู้ขับขี่ เจ้าของรถ
หมายเหตุเพิ่มเติม : ให้คัดลอกบัญชีแสดงสัญญา 93xxx มาใส่ แล้วกดบันทึก

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

เนวินเคชั่น									
ลูกค้า/ใบแจ้งหนี้									
1001200896 บริษัท อาตมย์ประทีปชัย จำกัด									
093000206124 70-2174 ถนนพร									
ลูกหนี้	ชำระหนี้ตามนี้	ผลรวม	รายการชำระเงิน	Chronology					
สณ.	วันที่	ครบกำหนด	ประเภทรายการ		เลขเอกสาร	การอ้างอิง	จำนวนเงิน	ประเภทเอกสาร	เอกสารที่ค้าง/วันที่
000	23.04.19	23.04.19	2000	0010	ชนิดใช้รถยนต์เช่า	442500029605		32,404.00	CA ใบแจ้งหนี้ค่าใช้
ลูกหนี้	THB						32,404.00		

6.3 จัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ T-CODE: ZCAHF001

โปรแกรม(P) แกะไข(E) ไปที่(G) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

ใบแจ้งหนี้

เงื่อนไขในการเลือกข้อมูล

รหัส กฟฟ. j061

รหัสบริษัท 9000

เลขที่เอกสาร

วันที่ผ่านรายการ

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า

ถึง

ถึง

ถึง

รหัส กฟฟ. : คือ การไฟฟ้าที่จัดทำ เช่น J061

รหัสบริษัท : ระบุ 9000

เลขที่เอกสาร : คัดลอกมาจาก FPL9 ช่องเลขเอกสาร

วันผ่านรายการ: ระบุ วันที่การสร้างผ่านรายการเอกสาร FPE1

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า : 93xxx จากสร้างข้อมูลหลักบัญชีแสดงสัญญา CAA1

กด ดำเนินการ

จัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ ส่ง หม.บร./หม.บค. โดยต้นฉบับส่งให้ลูกค้า สำเนาเก็บประกอบการชำระเงิน

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ใบแจ้งหนี้
 เอกสารออกเป็นชุด

ด้านนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 210 ถนนจันทน์วงเวียน แขวงตลาดเก่า เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10900
 เลขประจำตัวเสียภาษี (0994000163501)

เลขที่ใบกำกับภาษี : -
 สาขาที่ออกใบกำกับภาษี : -
 วันที่ : 07/05/2562
 เลขที่ใบออกสาร : 440500028509
 เลขที่ใบเสร็จรับเงิน : -

รหัสลูกค้า (Customer No.): 93000420008
 ชื่อ (Customer) : บริษัท นำสินประทีป จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
 ที่อยู่ (Address) : เลขที่ 767 ถนนพหลโยธิน แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

รายการ/DESCRIPTIONS	จำนวนหน่วย	จำนวนเงิน
1. ชลใช้วัดถนนคนตา	-	5,653.00
(นางสาวพรวิมล / ลงชื่อจริง) หัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล		
หมายเหตุ 1. ใบแจ้งหนี้ฉบับนี้จัดทำขึ้นตามคำสั่งของนาย วันที่ 07/05/2562 รับทราบที่รับใบแจ้งหนี้ 2. เมื่อชำระหนี้ครบถ้วนแล้ว ขอให้รีบนำใบเสร็จรับเงินไปแสดงต่อพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อขอคืนเงินประกัน และใบเสร็จรับเงินฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับนับแต่การออกใบเสร็จรับเงินนี้ หากมีข้อสงสัยหรือข้อผิดพลาด กรุณาแจ้งมาที่แผนกบัญชีและประมวลผล และขอคืนเงินประกันฉบับนี้ หรือใช้ใบแจ้งหนี้		ค่าสินค้าบริการ 5,653.00 หักส่วนลด - รวมเป็นเงิน - ภาษี - 0.00 รวม 5,653.00 (ห้าพันหกกรวยห้าสิบสาม บาทถ้วน)

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้ลดหนี้ และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ใบแจ้งหนี้

จัดพิมพ์หนังสือปะหน้าส่ง ผจก. ลง
หน่วยงาน โดยต้นฉบับ

นาม และออกเลขที่หนังสือออกจาก
ส่งให้ลูกค้า สำเนาเก็บรอการชำระเงิน

ฉบับจ่ายจริง

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ มท.๕๓๓๓.๔/รณ.(บป) ๓๒๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง
๓๗ ถนนลู่วิ่ง ตำบลเขาหินเวศน์
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง ๘๕๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอให้ชำระค่าเสียหายกรณีรถยนต์ชนเสาไฟฟ้าชำรุด
เรียน ผู้จัดการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สิ่งที่ส่งมาด้วย ใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินกรณีรถยนต์ชนเสาไฟฟ้า ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

ด้วยวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๑๓.๐๐ น. โดยมี นายณัฐพล ทาศรีบุษ ได้ขับขี่รถยนต์ยี่ห้อ ฮีซูซุ หมายเลขทะเบียน ๘๐-๕๑๒๔ ระนอง เสียหลักชนเสาไฟฟ้าทำให้ทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเสียหาย บริเวณ ซอยบางนา หมู่ที่ ๙ ตำบลลำเลียง อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง รหัสบัญชีแสดงสัญญาในการชำระค่าเสียหาย ๘๓๐๐๐๔๒๐๐๐๘ ตามรายละเอียดแนบแล้ว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง ได้ตรวจสอบและประเมินค่าเสียหายแล้วรวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๕,๖๕๓.- บาท (ห้าพันหกกร้อยหกร้อยสามบาทถ้วน) ตามสิ่งที่แนบมาด้วย จึงขอให้ท่านเร่งดำเนินการชำระเงินดังกล่าวข้างต้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง ภายใน ๓๕ วัน นับจากได้รับเอกสาร หากมีข้อสงสัยสอบถามประการใด โปรดติดต่อ คุณปริตนา นิยม ตำแหน่ง นักการเงิน ระดับ ๖ โทรศัพท์ ๐๙๙-๘๑๒๔๔๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และติดต่อชำระเงินค่าเสียหายให้ต่อไปด้วย

(นายทรงกลด ณ ระนอง)

รองผู้จัดการ รักษาการแทน

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง

แนบบัญชีและใบประมวลผล

โทรศัพท์ ๐๙๙-๘๑๒๔๔๖

5.4 จัดทำหนังสือแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์ (Group Invoice)

การสร้างรหัสที่ชำระโดย 3xxx

T-CODE: CICO

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถชนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

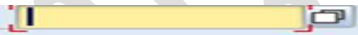
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

บ/ชสัญญา	20004349182	
----------	-------------	---

คัดลอกรหัสลูกค้า 1xxxx

สร้าง T-CODE: CAA1

มูลค่าทางธุรกิจ	
-----------------	---

Cont. Acct Cat : เลือก 03 บัญชีผู้ชำระเงินรวม

99	ลูกหนี้อื่น
----	-------------

กด ENTER

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

แถบ ข้อมูลทั่วไป

Cont. acct name : คัดลอกมาจาก Acct in legacy ใน CIC0

กลุ่มการวางแผน : เลือก D8 ผู้ชำระเงินแบบรวมศูนย์

คีย์ดอกเบีย : เลือก Z0 กฟภ. ไม่มีดอกเบียชำระล่าช้า

Tech. reg. strc : คัดลอกมาจาก CIC0

Commercial RSG : คัดลอกมาจาก CIC0

ประเภทธุรกิจ : คัดลอกมาจาก CIC0

เงื่อนไขการชรง. : คัดลอกมาจาก CIC0

คลาสบัญชี : คัดลอกมาจาก CIC0

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ที่ประกอบธุรกิจ

J061

แถบการชำระเงิน/ภาษี

Inc.payt Method : C

ที่ประกอบธุรกิจ : กฟฟ. ที่สังกัด เช่น J061

Inc.Payt Method ระบุ C เคาน์เตอร์ กฟฟ. หรือจุดบริการฯ

ที่ประกอบธุรกิจ ระบุรหัสการไฟฟ้า

แถบการติดตามหนี้/จดหมายโต้ตอบ

หมวดการจัดกลุ่ม : การจัดกลุ่มการติดตามหนี้ IS-U (รายการตั้งต้น)

Dunning Proc. : ZZ การติดตามหนี้-ราชการ/ไม่มีการงดจ่ายไฟ

กฉบับที่ข้อมูลจะได้รับรหัสที่ชำระโดย ขึ้นต้นด้วย 3xxx ดำเนินการผูกข้อมูลมิเตอร์สับ
ทุกมิเตอร์โดย

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ T-CODE : CICO ระบุรหัส บ/ช สัญญา ของมิเตอร์سابลูก
ย่อยทุกบัญชีแสดงสัญญา

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

▼ เนวิเกชัน ▼ แอปพลิเคชัน ▼ สิ้นสุดการติดต่อ

ผู้ค้าทางธุรกิจ

สกุล/ชื่อ บ้านพักเรือนจำหลังที่...

P ผู้ค้าทางธุรกิจ...

PC/city/ct 86110 อ.หลังสวน TH

ผู้ค้า/โทร 1004001829

บ/ชสัญญา 20004146409

การปฏิบัติ

ข้อมูล ผู้ค้า สัญญา เทคนิค คำร้อง การใช้ไฟ เอกสาร

เอกสาร แสดงข้อมูลธุรกิจ สภาพแวดล้อม เอกสารตามบัญชีลูกค้า

ข้อความแบบสั้น

บ้านพักเรือนจำหลังที่ 1 / อ.หลังสวน 86 86110

01: บ้านพักเรือนจำหลังที่ 1/บ้านพักเรือนจำหลังที่

ออบเจกต์

บ้านพักเรือนจำหลังที่ 1 / อ.หลังสวน 86 86110 ผู้ค้าทางธุรกิจ 1004001829

สภาพแวดล้อมของข้อมูลถูกฟิลเตอร์

300 ต.หลังสวน อ.หลังสวน อาคารสถานที่ 5004048864

J13101 บ้านพักเรือนจำหลังที่ 1 บ้านพักเรือน บัญชีผู้ใช้ไฟ 20004146409

คลิกขวาที่บัญชีผู้ใช้ไฟ 2xxxxx เลือก แก้ไขบัญชีแสดงสัญญาเพื่อแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์

J13101 บ้านพักเรือนจำหลังที่ 1 บ้านพักเรือน บัญชีผู้ใช้ไฟ 20004146409 Account Class

กระแสไฟฟ้า ใช้งานได้ สัญญาสาธารณะเปิด 30

กระแสไฟฟ้า, อ.หลังสวน, 300 ต.หลัง การติดตั้ง 6003579316

meter, direct connect, for อุปกรณ์ 5700911856

36 ใบกำกับสินค้า

Bill 13606232247 24.05.2019 2798.34 THB

คัดลอกออบเจกต์ไปยังคลิปปอร์ต

การบริการสำหรับออบเจกต์

แสดงบัญชีแสดงสัญญา

แก้ไขบัญชีแสดงสัญญา

แถบข้อมูลทั่วไป

เงื่อนไขการขรง.: เลือก G011 แจ้งหนี้เป็นกลุ่ม รายย่อย

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รัดชนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

บัญชีแสดงสัญญา เปลี่ยนแปลง: ข้อมูลทั่วไป

บัญชีแสดงสัญญา: 20004146409 Cont. Acct Cat.: 01 บัญชีผู้ใช้ไฟฟ้า
 คู่ค้า/ที่อยู่: 1004001829 บ้านพักเรือนจำหลังที่ 1 / อ.หลังสวน 86 86110
 มีผลจาก: 11.06.2019

ข้อมูลทั่วไป การชำระเงิน/ภาษี การติดตามหนี้/จดหมายโต้ตอบ

ข้อมูลการจัดการบัญชี

Cont. acct name: บ้านพักเรือนจำหลังที่ 1
 Acct in legacy: 1005201951000100
 บริษัทคู่ค้า:
 คสพ.ของบัญชี: 01 ความสัมพันธ์ภายใน เลขที่อ้างอิง:
 กลุ่มสิทธิ์:
 ชื่อจำกัด:
 กลุ่มการยอมรับ: ZPEA กลุ่มของช่วงการยอมรับที่ดีที่สุด
 หมวดการหักล้าง: Z001 หมวดการหักล้างของ กฟผ.
 กลุ่มการวางแผน: D3 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าส่วนราชการ วันเพิ่ม CM:
 คัดลอกแบบ:
 Tech. reg. strc: J13101 กฟอ.หลังสวน Commercial RSG: J13101 กฟอ.หลัง...
 Man. OS invoic.: No. outsourtings:
 ประเภทกิจ: J052 กฟอ.หลังสวน YAP participatn:
 สกุลเงินรายการ:
 Debtor BB req.:
 เงินไขการชง.: G011 แจ้งหนี้เป็นกลุ่ม รายย่อย
 ID การกำหนด/ช: 01 ผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วไป (มีภาษี)
 คลาสบัญชี: GGS1 รายการ - รายย...

แถบการชำระเงิน/ภาษี

ผู้ชำระเงิน : ระบุ รหัสคู่ค้าทางธุรกิจของมิเตอร์ประธาน 1xxx

ที่ชำระโดย : ระบุรหัส 3xxx ที่ได้จากการสร้างกรุป

Inc.Payt Method : เลือก G แจ้งหนี้/ชำระเงินเป็นกลุ่ม

บัญชีแสดงสัญญา เปลี่ยนแปลง: การชำระเงิน/ภาษี

บัญชีแสดงสัญญา: 20004146409 Cont. Acct Cat.: 01 บัญชีผู้ใช้ไฟฟ้า
 คู่ค้า/ที่อยู่: 1004001829 บ้านพักเรือนจำหลังที่ 1 / อ.หลังสวน 86 86110
 มีผลจาก: 11.06.2019

ข้อมูลทั่วไป **การชำระเงิน/ภาษี** การติดตามหนี้/จดหมายโต้ตอบ

ข้อมูลการชำระเงิน (ทั่วไป)

กลุ่มรหัสบริษัท: 9000 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 Standard CoCode: 9000 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 ผู้ชำระเงิน: 1004002287 เรือนจำอำเภอหลังสวน
 ที่ชำระโดย: 3134006
 Own Bank Dtls:
 Inc.Payt Method: G แจ้งหนี้/ชำระเงินเป็นกลุ่ม
 ล็อค

เมื่อดำเนินการแก้ไขมิเตอร์สับทุกรายเรียบร้อยแล้ว ต่อไปดำเนินการสร้างข้อมูลเพื่อตั้งใบแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รัดขนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

การสร้างข้อมูลใบแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์ T-CODE : ZPAYERS

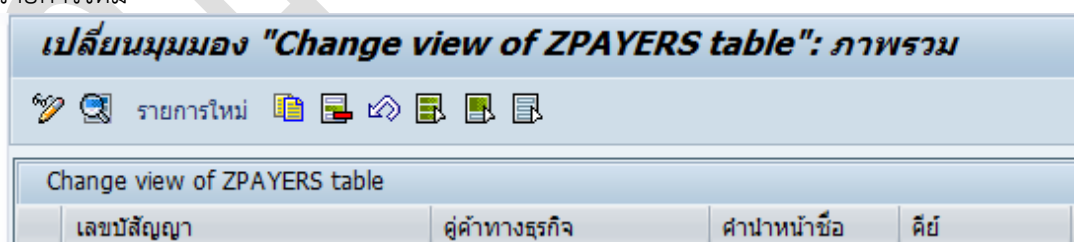
คลิกเลือก หมายเลขบัญชีแสดงสัญญา และคลิกเลือกทำต่อ(บันทึก) 



ระบุรหัส 3xxx ที่ได้จากการสร้างกรุป และคลิกเลือกทำต่อ(บันทึก) 



เลือก : รายการใหม่



บัญชีแสดงสัญญา : ระบุรหัส 3xxx ที่ได้จากการสร้างกรุป แล้วกด ENTER

คู่ค้าทางธุรกิจ : ระบุรหัสคู่ค้าของมิเตอร์ประธาน 1xxx

ชื่อ 1 : ระบุชื่อหน่วยงาน นั้นๆ

คลาสบัญชี : ระบุ GGB1 รายการ-รายใหญ่

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

Tech. reg. strc : ระบุ รหัสการไฟฟ้าจุดรวมงาน เช่น J13101

พิมพ์ใบแจ้ง : เลือก Y พิมพ์ใบแจ้ง

รายงานรายละเอียด : เลือก N ไม่พิมพ์รายงานรายละเอียด

วิธีชำระเงิน : เลือก 1 ชำระที่การไฟฟ้า

ประเภทใบเสร็จ : เลือก 1 พิมพ์ใบเสร็จแยกของแต่ละผู้ใช้ไฟ

ชื่อและตำแหน่ง : ระบุตามหน่วยงานนั้นๆ เช่น ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอหลังสวน

วัน : วันที่สร้างข้อมูลxy00

Cont. Acct Cat. : เลือก 03

เปลี่ยนมุมมอง "Change view of ZPAYERS table": รายละเอียด

รายการใหม่

บัญชีแสดงสัญญา 3134006

คู่ค้าทางธุรกิจ 1004002287

Change view of ZPAYERS table

สาขาหน้าชื่อ

สาขาหน้าชื่อ

ชื่อ

นามสกุล

ชื่อ 1 เรือนจำอำเภอหลังสวน

ชื่อ 2

คลาสบัญชี GGB1

Tech. reg. strc J13101

พิมพ์ใบแจ้ง Y พิมพ์ใบแจ้ง

รายงานรายละเอียด N ไม่พิมพ์รายงานรายละเอียด

วิธีชำระเงิน 1 ชำระที่การไฟฟ้า

ประเภทใบเสร็จ 1 พิมพ์ใบเสร็จแยกของแต่ละผู้ใช้ไฟ

ชื่อและตำแหน่ง ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอหลังสวน

รายละเอียดธนาคาร

วัน 24.08.2012

Cont. Acct Cat. 03

รายงานตรวจสอบประวัติหน่วยงานแจ้งหนี้ T-CODE : ZCADR005

เพื่อตรวจสอบว่าการแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์ของการไฟฟ้านั้นๆ มีทั้งหมดกี่กรุป โดย สาขาที่รับชำระเงิน (CRSG) ระบุ รหัสการไฟฟ้าต้นสังกัด และเลือกดำเนินการ

รายงานตรวจสอบประวัติหน่วยงานแจ้งหนี้(ZCADR005)

Report-specific selections

สาขาที่รับชำระเงิน (CRSG) J13101 ถึง

ผู้ชำระเงิน ถึง

ที่ชำระโดย ถึง

Output specification

Layout

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

รายงานตรวจสอบประวัติหน่วยงานแจ้งหนี้(ZCADR005)



รายงานตรวจสอบประวัติหน่วยงานแจ้งหนี้(ZCADR005)

ลำดับ	วันเปลี่ยนแปลง	CRSG	TRSG	ผู้ชำระเงิน	ที่ชำระโดย	ชื่อผู้ชำระเงิน	ตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงาน
0001	00.00.0000	J13101	J13101	1003993352	3088027	วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีชุมพร	ผู้อำนวยการวิทยาลัยเกษตรกรรมชุมพร
0002	00.00.0000		J13101	1004004535	3088061	โรงเรียนทุ่งตะโกวิทยา	ผู้อำนวยการโรงเรียนทุ่งตะโกวิทยา
0007	24.08.2012		J13102	1003516900	3131006	วิทยาลัยประมงชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	ผู้อำนวยการวิทยาลัยประมงชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
0008	24.08.2012		J13101	1004005897	3131007	สถานีตำรวจภูธรอำเภอหลังสวน	ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอหลังสวน
0003	24.08.2012		J13101	1004002287	3134006	เรือนจำอำเภอหลังสวน	ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอหลังสวน
0004	24.08.2012		J13101	1004004867	3134007	สำนักงานขนส่ง สาขาหลังสวน	หัวหน้าสำนักงานขนส่ง สาขาหลังสวน
0005	24.08.2012		J13101	1004005011	3134008	โรงเรียนเมืองหลังสวน	ผู้อำนวยการโรงเรียนเมืองหลังสวน
0009	24.08.2012		J13101	1004005196	3134009	โรงพยาบาลชุมชนลพบุรีเขตเทศบาล ต.หลังสวน	นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองหลังสวน
0006	24.08.2012		J13102	1003514128	3134010	สถานีตำรวจภูธร ต.ปากน้ำหลังสวน	ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร ตำบลปากน้ำหลังสวน

ทั้งนี้ทางลูกค้าต้องเป็นผู้รวบรวมเงินนำส่งที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งจำนวนทุกมิเตอร์ตาม

รายละเอียดการแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์ T-CODE : ZCADE001

การแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์ Group invoicing

ประเภทการประมวลผล

☒ การกรณิการแจ้งหนี้ **1. เลือกการกรณิการแจ้งหนี้**

☐ ยกเลิกกลุ่มการแจ้งหนี้ หมายเลข มท

☐ แก้ไขกลุ่มการแจ้งหนี้ หมายเลข มท

ค่าการเลือก

สาขาที่เรียกเก็บเงิน (CRSG) J10101 **2. ใส่รหัสสาขา**

รหัสสังกัด

ผู้ชำระเงิน 1003667571 **3. ใส่ผู้ชำระเงินและที่ชำระโดย**

ที่ชำระโดย 3103094

คลาสบัญชี

วิธีการชำระเงิน G **4. เลือกวิธีการชำระเงิน "G"**

BP ผู้ใช้ไฟ

บ/ช แสดงสัญญา ผขฟ.

ประเภทธุรกิจ

บิลเดือน **5. เดือนที่ทำบิล** 04.2019 ถึง 04.2019

ประเภทเอกสาร IN

วันที่ครบกำหนดชำระ

วันที่รอดัดบัญชีกับ

วันที่เอกสาร

วันที่ผ่านรายการ

เลขที่เอกสาร

การผ่านรายการ

ประเภทเอกสาร IG

ทรานแซคชันหลัก Y040

ทรานแซคชันย่อย 0010

การล็อคคอกเบี้ย X

วันที่สร้างเอกสาร 13.05.2019 **6. วันที่ปัจจุบัน**

วันครบกำหนดใหม่

หมายเลข มท **7. ใส่เลข มท. ของกรณิการ** 5311.4/ขอ เลขที่ 133 ปี พ.ศ. 2562

โหมดการประมวลผล N

สาขา
ที่

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

เรียกเก็บเงิน (CRSG) : ระบุ รหัสการไฟฟ้าต้นสังกัด
ที่ชำระโดย : ระบุรหัส 3xxx ที่ได้จากการสร้างกรุป

วิธีการชำระเงิน : เลือก G

บิลเดือน : ระบุ บิลค่าไฟฟ้าที่ต้องการแจ้งหนี้

วันที่สร้างเอกสาร : วันที่ปัจจุบัน

หมายเลข มท : ระบุเลขที่หนังสือออกภายนอกของแต่ละการไฟฟ้า เช่น 5311.4/ขอ

เลขที่ : เลขที่หนังสือแจ้งหนี้ต้องมีทะเบียนคุมมือ ปี พ.ศ. ปีปัจจุบัน เลือกดำเนินการ



คลิกเลือกทั้งหมดแล้วกดดำเนินการ สังพิมพ์ 2 ชุด ต้นฉบับนำเสนอลูกค้า สำเนาเก็บประกอบการชำระเงิน

รายงานรายละเอียดแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแบบกลุ่ม												
ที่ พ 5311.4/๒๐0110/2562												
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รายงานรายละเอียดแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแบบกลุ่ม รายละเอียดแจ้งหนี้ที่ส่ง 3088052. สำหรับกรุปส่วนจ่าย												
วันที่ : 13.05.2019 เวลา : 15:38:25 หน้าที่ : 1												
ลำดับ	เลขที่ มท	รหัส กฟ.	หมวดหมู่ผู้แจ้งหนี้	ชื่อผู้แจ้งหนี้	รายการ	เลขที่ใบแจ้งหนี้	วันเดือน	เดือนแจ้งหนี้	เดือนชำระหนี้	หน่วยใช้	จำนวนเงินรวมภาษี	ภาษี 7%
2	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032916269	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294409	04/2562	12,045	12,045	0.00	38.22	2.68
3	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917330	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294410	04/2562	18,798	18,808	10.00	69.55	4.87
4	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917381	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294411	04/2562	22,541	22,541	0.00	38.22	2.68
5	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917479	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294412	04/2562	17,350	17,350	0.00	38.22	2.68
6	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917557	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294413	04/2562	15,574	15,574	0.00	38.22	2.68
7	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917631	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294414	04/2562	16,397	16,421	24.00	113.40	7.94
8	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917703	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294415	04/2562	29,282	29,356	74.00	270.02	18.90
9	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917778	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294416	04/2562	100	196	96.00	338.93	23.73
10	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917848	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294417	04/2562	17,634	17,712	78.00	282.54	19.78
11	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032917928	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294418	04/2562	4	4	0.00	38.22	2.68
12	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918006	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294419	04/2562	22,116	22,116	0.00	38.22	2.68
13	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918080	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294420	04/2562	33,047	33,142	95.00	335.80	23.51
14	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918161	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294421	04/2562	10,340	10,385	45.00	179.18	12.54
15	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918235	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294422	04/2562	40,925	40,926	1.00	41.35	2.89
16	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918425	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294423	04/2562	25,594	25,594	0.00	38.22	2.68
17	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918500	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294425	04/2562	19,385	19,566	181.00	635.37	44.48
18	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918555	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294426	04/2562	17,729	17,799	70.00	257.49	18.02
19	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918623	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294427	04/2562	30,292	30,570	178.00	623.05	43.61
20	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918695	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294428	04/2562	18,059	18,107	48.00	188.58	13.20
21	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918760	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294429	04/2562	16,622	16,640	18.00	94.60	6.62
22	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918835	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294430	04/2562	24,772	24,772	0.00	38.22	2.68
23	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918894	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294431	04/2562	57,873	58,081	208.00	746.22	52.24
24	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032918971	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294432	04/2562	42,270	42,270	0.00	38.22	2.68
25	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032919043	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294433	04/2562	7,397	7,585	188.00	664.11	46.49
26	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032919107	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294434	04/2562	33,101	33,242	141.00	479.88	33.59
27	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032919179	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294435	04/2562	42,301	42,343	42.00	169.79	11.89
28	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032919221	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294436	04/2562	30,235	30,575	340.00	1,288.19	90.17
29	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032919302	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294437	04/2562	35,782	36,027	245.00	898.14	62.87
30	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032920332	เขตตำบ.	ค่าไฟฟ้า	63626294438	04/2562	19,046	19,047	1.00	41.35	2.89
31	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032923483	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	63626294472	04/2562	682	682	0.00	38.22	2.68
32	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032923513	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	63626294473	04/2562	676	700	24.00	113.40	7.94
33	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032923579	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	5311176	04/2562	5,885	5,885	0.00	38.22	2.68
34	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032923670	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	63626294475	04/2562	7,682	7,682	0.00	38.22	2.68
35	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032923743	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	63626294476	04/2562	6,699	6,729	30.00	132.20	9.25
36	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032923822	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	63626294477	04/2562	6,221	6,488	267.00	988.46	69.19
37	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032923911	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	63626294478	04/2562	1,342	1,557	215.00	774.97	54.25
38	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924012	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	63626294479	04/2562	7,748	7,748	0.00	38.22	2.68
39	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924107	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	63626294480	04/2562	5,710	5,710	0.00	38.22	2.68
40	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924192	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	83726276111	04/2562	9,992	9,992	0.00	38.22	2.68
41	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924254	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	83726276112	04/2562	6,146	6,359	213.00	766.75	53.67
42	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924311	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	83726276113	04/2562	7,393	7,515	122.00	420.38	29.43
43	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924354	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	83726276114	04/2562	3,382	3,502	120.00	414.11	28.99
44	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924404	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	83726276115	04/2562	1,289	1,289	0.00	38.22	2.68
45	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924465	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	83726276116	04/2562	6,343	6,363	20.00	100.87	7.06
46	5311.4/๒๐0110/2562	10101	20032924550	ข้าพเจ้าขอแจ้งหนี้การจ่าย	ค่าไฟฟ้า	83726276117	04/2562	5,783	5,849	66.00	244.95	17.15

การพิมพ์เอกสารการแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์ T-CODE : ZCADE006

เลือก
ดำเนิน
การ



การพิมพ์เอกสารการแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์

เงื่อนไขในการเลือกข้อมูล
วันที่สร้างเอกสาร 10.05.2019 1. ใส่วันที่เอกสาร

ตัวเลือกเสริม
เลขที่ มท 5311.4/ชอ00110/2562 2. ใส่เลขที่ มท.
วันที่วางเอกสาร ถึง
รหัสCRSG ผู้ชำระเงินรวม ถึง
คู่ค้าทางธุรกิจของผู้ชำระเง ถึง
บัญชีแสดงสัญญาของผู้ชำระเงิน ถึง

Form
จดหมายประหน้า ZCADF001
รายงานรายละเอียด ZCADR001
รายงาน ปกติ
รายงานแบบ ALV(มีหน่วย/CA Name)
รูปแบบรายงาน

ข้อมูลที่ระบุบนจดหมาย
ชื่อผู้อนุมัติ นางชัญญา นงษ์เอน 4. ใส่รายละเอียดข้อมูล
ตำแหน่งผู้อนุมัติ 1 หัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล
ตำแหน่งผู้อนุมัติ 2
แผนก บัญชีและประมวลผล
เบอร์โทรศัพท์ 032-4720530
เบอร์โทรสาร 032-470587
☐ ออกโดยระบบอัตโนมัติ

ข้อมูลการพิมพ์
อุปกรณ์แสดงผล LOCAL_LASER
☒ แสดงผลทันที

ข้อมูลที่ระบุบนจดหมาย
ชื่อผู้อนุมัติ นางชัญญา นงษ์เอน
ตำแหน่งผู้อนุมัติ 1 หัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล
ตำแหน่งผู้อนุมัติ 2
แผนก บัญชีและประมวลผล
เบอร์โทรศัพท์ 032-4720530
เบอร์โทรสาร
☒ ออกโดยระบบอัตโนมัติ 5. ถ้าเลือกออกโดยระบบอัตโนมัติ ก็ไม่ต้องให้ ทผ. เสร็จ

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รัดขนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

และเลือกหนังสือแจ้งหนี้ มท. ที่ต้องการแจ้งหนี้แล้วเลือก ดำเนินการ 



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร 0-2589-0100-1

ที่ มท 5311.4/ขอ00110/2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอละหาน

เลขที่ 1090/89 ถนนพหลโยธิน ตำบลละหาน

อำเภอละหาน จังหวัดเพชรบูรณ์ 76120

10 พฤษภาคม 2562

เรื่อง แจ้งค่าไฟฟ้า

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอละหาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย: หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าและรายละเอียดค่าไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าในหน่วยงานสังกัดจำนวน 110 ราย

เป็นจำนวนเงิน 43,823.17 บาท (สี่หมื่นสามพันแปดร้อยยี่สิบสามบาทสิบเจ็ดสตางค์)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเงินจำนวนดังกล่าวข้างต้นมาชำระที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในวันที่ 12 มิถุนายน 2562
หากพ้นกำหนดดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องขอเรียกเก็บเงินค่าดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาที่ผิดนัดชำระหนี้
ในอัตราร้อยละ 0 ต่อปี

ขอแสดงความนับถือ

(นางชัญญา นุชสังข์)

หัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล

นำเสนอ หพ.บร./หพ.บค. ลงนาม

นำส่งตามหน่วยงาน และจัดเก็บสำเนาการชำระเงิน

6. มาตรฐานงาน

6.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. ตรวจสอบรหัสคู่ค้าธุรกิจ และ เอกสารต่างๆ	1.1 ความถูกต้องของหลักฐานและข้อมูลหลักของผู้ใช้ไฟฟ้า ***แล้วเสร็จภายใน 5 นาที
2. สร้างข้อมูลบัญชีแสดงสัญญา	2.1 สร้างข้อมูลบัญชีแสดงสัญญาทุกชนิดโดยระบุเงื่อนไขต่างๆ ให้ถูกต้องครบถ้วน ***แล้วเสร็จภายใน 10 นาที
3. จัดทำใบแจ้งหนี้	3.1 จัดทำใบแจ้งหนี้โดยระบุเงื่อนไขต่างๆ ให้ถูกต้องครบถ้วน ***แล้วเสร็จภายใน 5 นาที
4. จัดทำใบแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์	4.1 จัดทำใบแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์โดยระบุเงื่อนไขต่างๆ ให้ถูกต้องครบถ้วน ***แล้วเสร็จภายใน 10 นาที

6.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

6.2.1 ตรวจสอบความถูกต้องของรหัสคู่ค้าธุรกิจ และ เอกสารต่างๆ โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จ 5 นาที

6.2.2 สร้างและแก้ไขข้อมูลบัญชีแสดงสัญญา ผู้ชำระเงินรวม , บัญชีลูกหนี้ชนิดใช้ค่าเสียหาย และลูกหนี้อื่น ๆ ถูกต้องตามหลักฐานให้แล้วเสร็จก่อนวันจัดเตรียมข้อมูลการจดหน่วยประจำเดือนตามระเบียบการเงิน ปี 2558 โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จ 10 นาที

6.2.3 จัดทำใบแจ้งหนี้ ในการดำเนินการให้แล้วเสร็จ 5 นาที ให้ลูกค้าตามแบบฟอร์มได้ถูกต้องครบถ้วน และทันกำหนดเวลา

6.2.4 จัดทำใบแจ้งหนี้แบบรวมศูนย์โดยระบุเงื่อนไขต่างๆ ให้ถูกต้องครบถ้วนและทันตามกำหนดเวลาให้ลูกค้า ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 10 นาที

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

7. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ/เครื่องมืออื่นๆ 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม 6. อื่นๆ - ควบคุมภายใน - SLA	คณะทำงาน/ทีมงาน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานเจ้าของ กระบวนการที่เกี่ยวข้อง	อย่างน้อยเดือนละครั้ง

8. เอกสารอ้างอิง

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
 แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
 แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
 แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

9.1 ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 ภาคผนวก
หน้า 38

9.2 ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 หน้า 19

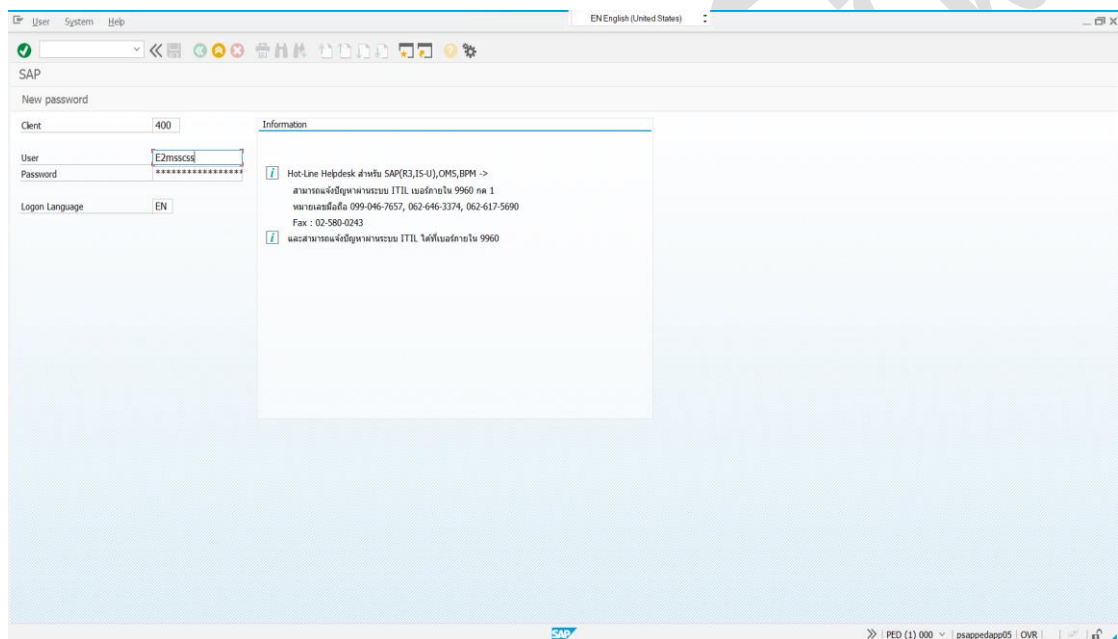
9. แบบฟอร์มที่ใช้

10.1 แบบฟอร์ม คำขอให้จัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบชำระเงินรวม

10.2 แบบฟอร์มใบแจ้งหนี้

10. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

10.1 ระบบ System Application & Products in Data Processing (SAP)



คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รัดชนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ภาคผนวก

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ตัวอย่างแบบฟอร์ม
รายงานผลการติดตามประเมินผล
คู่มือการปฏิบัติงาน

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

(ตัวอย่าง) คำขอให้จัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์

ที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ขอให้จัดส่งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์

เรียน (ผู้อำนวยการกองรายได้ หรือผู้จัดการ การไฟฟ้า))

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ย้อนหลังไม่เกิน ๓ เดือน
(กรณีเป็นนิติบุคคล)

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้าง/อื่นๆ)..... สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่

หมู่ ตรอก / ซอย ถนน ตำบล / แขวง

อำเภอ / เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์

หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร

มีความประสงค์ขอส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ที่	ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า	สังกัดการไฟฟ้า
๑			
๒			
๓			
๔			
๕			

(กรณีมีมากกว่า ๕ รายการ ให้จัดทำเป็นรายละเอียดแนบ)

โดยขอให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าตามรายละเอียดข้างต้นในวันทำการ
ปกติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยเริ่มตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เป็นต้นไป ดังนี้

☐ ทางเครื่องโทรสาร หมายเลข

☐ E-Mail Address

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า เป็นวันที่ข้าพเจ้าได้รับเอกสาร
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้มีอำนาจลงนาม

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

	ผู้ใช้ไฟ รามเมอ						ผู้ใช้ไฟ รามใหญ่					Payer		โทรศัพท์ (ไม่มีรหัสต้น ทุกกรณี)
	ทั่วไป- Spotbill	ทั่วไป- Billcollector	ชำระเป็นงวด	ชำระผ่าน ธนาคาร	ผู้ชำระ ผ่านบัตรเครดิต	มัดคอฟ Pre-Paid	ทั่วไป	ชำระเป็นงวด	ชำระผ่าน ธนาคาร	ผู้ชำระ ผ่านบัตรเครดิต	มัดคอฟ Pre-Paid	รามเมอ	รามใหญ่	
กลุ่มกรรม														
Planning group (FKKVKP-FDRGP)	D2	D2	D2	D2		D2	D1	D1	D1	D1		D8	D8	
Interest Key (FKKVKP-IKEY)	Z0	Z0	Z0	Z0		Z0	Z1	Z1	Z1	Z1		<blank>	Z1	
Account Class (FKKVKP-KTOKL)	PPS1	PPS1	PPS1	PPS1		PPS1	PPB1	PPB1	PPB1	PPB1		PPS1	PPB1	
Payment Method (FKKVKP-EZAW)	C	B	G	D, E, F		C	C	G	D, E, F	C		C	C	
payment term (FKKVKP-ZAHLKOND)	X007	X014	G011	D011		X000	X018/X028(เฉพาะราม)	G019	D019	X120		X010	X020	
dunning (FKKVKP-MAHNV)	A5	A3	A3	A3		ZZ	A1	A1	A1	A1		G2	G1	
Payer (FKKVKP-GPARV)	<blank>	<blank>	BP payer	<blank>		<blank>	<blank>	BP payer	<blank>	<blank>		<blank>	<blank>	
Paid by (FKKVKP-EIGBV)	<blank>	<blank>	CA payer	<blank>		<blank>	<blank>	CA payer	<blank>	<blank>		<blank>	<blank>	
Own bank details (FKKVKP-EBVTY_EXT)	<blank>	<blank>	<blank>	PEA bank		<blank>	<blank>	<blank>	PEA bank	<blank>		<blank>	<blank>	
Bank Det. Inc.	<blank>	<blank>	<blank>	Cust. Bank		<blank>	<blank>	<blank>	Cust. Bank	<blank>		<blank>	<blank>	
กลุ่มธุรกิจ														
Planning group (FDRGP)	D4	D4	D4	D4			D4	D4	D4			D8	D8	
Interest Key (IKEY)	Z1	Z1	Z1	Z1			Z1	Z1	Z1			Z1	Z1	
Account Class (KTOKL)	GSS1	GSS1	GSS1	GSS1			GSB1	GSB1	GSB1			GSS1	GSB1	
Payment Method (EZAW)	C	B	G	D, E, F			C	G	D, E, F			C	C	
payment term (ZAHKOND)	X007	X014	G011	D011			X018	G019	D019			X010	X020	
dunning (MAHNV)	ZY	ZY	ZY	ZY			ZY	ZY	ZY			ZY	ZY	
Payer (GPARV)	<blank>	<blank>	BP payer	<blank>			<blank>	BP payer	<blank>			<blank>	<blank>	
Paid by (EIGBV)	<blank>	<blank>	CA payer	<blank>			<blank>	CA payer	<blank>			<blank>	<blank>	
Own bank details (EBVTY_EXT)	<blank>	<blank>	<blank>	PEA bank			<blank>	<blank>	PEA bank			<blank>	<blank>	
Bank Det. Inc.	<blank>	<blank>	<blank>	Cust. Bank			<blank>	<blank>	Cust. Bank			<blank>	<blank>	
กลุ่มบริการ														
Planning group (FDRGP)	D3	D3	D3				D3	D3	D3			D8	D8	D3
Interest Key (IKEY)	Z0	Z0	Z0				Z0	Z0	Z0			<blank>	<blank>	<blank>
Account Class (KTOKL)	GGS1	GGS1	GGS1				GGB1	GGB1	GGB1			GGS1	GGB1	GGB1
Payment Method (EZAW)	C	B	G				C	G	D, E, F			C	C	A
payment term (ZAHKOND)	X007	X014	G011				X018	G019	D019			X010	X020	X999
dunning (MAHNV)	ZZ	ZZ	ZZ				ZZ	ZZ	ZZ			ZZ	ZZ	ZZ
Payer (GPARV)	<blank>	<blank>	BP payer				<blank>	BP payer	<blank>			<blank>	<blank>	<blank>
Paid by (EIGBV)	<blank>	<blank>	CA payer				<blank>	CA payer	<blank>			<blank>	<blank>	<blank>
Own bank details (EBVTY_EXT)	<blank>	<blank>	<blank>				<blank>	<blank>	PEA bank			<blank>	<blank>	<blank>
Bank Det. Inc.	<blank>	<blank>	<blank>				<blank>	<blank>	Cust. Bank			<blank>	<blank>	<blank>
ประเทศเพื่อนบ้าน														
Planning group (FDRGP)							D10	D10					D10	
Interest Key (IKEY)							Z1	Z3					Z1	
Account Class (KTOKL)							PNB1	PNB1					PNB1	
Payment Method (EZAW)							C	G					C	
payment term (ZAHKOND)							X018	X050					X020	
dunning (MAHNV)							ZZ	ZZ					ZZ	
Payer (GPARV)							<blank>	BP payer					<blank>	
Paid by (EIGBV)							<blank>	CA payer					<blank>	
Own bank details (EBVTY_EXT)							<blank>	<blank>					<blank>	
Bank Det. Inc.							<blank>	<blank>					<blank>	

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

	ตัวแทนเงิน (cat 51)	โพ้นง.มทข	ไปชำระหนี้ (คิตเงิน ส่วนเกินสิทธิ์)	ผูกหนี้ ชานเชต (cat 91)	ผูกหนี้บริการเสริม (cat 92)	ผูกหนี้ยึดใช้ ค่าเสียเวลา (cat 93)	ผูกหนี้ (cat 99)	ตัวแทนเงิน (cat 51)	ตัวแทนเงิน เงินทดจ่าย (cat 51)	ตัวแทน หนี้ (cat 51)	ตัวแทน หนี้ (cat 51)	ตัวแทน หนี้ (cat 51)	ตัวแทน หนี้ (cat 51)	ตัวแทน หนี้ (cat 51)	ตัวแทน หนี้ (cat 51)
กลุ่มสถาบัน															
Planning group (FKKVKP-FDRGP)	D9			D5	D9	D9		D9	D9	D9	D9	D9	D9	D9	D9
Interest Key (FKKVKP-KEY)	<blank>			<blank>	<blank>	<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>
Account Class (FKKVKP-KTOKL)	ZB01			PPB1/PPS1	PPB1/PPS1	PPB1/PPS1		ZB01	ZB02	ZM01	ZS01	ZT01	ZT02	ZT03	
Payment Method (FKKVKP-EZAW)	C			C	C	C		C	C	C	C	C	C	C	C
payment term (FKKVKP-ZAHLKOND)	X000			X000	X000	X000		X000	X000	X000	X000	X000	X000	X000	X000
dunning (FKKVKP-MAHNV)	ZZ			01	01/02 (ค่าขาด)	03		ZZ	ZZ	ZZ	ZZ	ZZ	ZZ	ZZ	ZZ
Payer (FKKVKP-GPARV)	<blank>			<blank>	<blank>	<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>
Paid by (FKKVKP-EIGBV)	<blank>			<blank>	<blank>	<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>
Own bank details (FKKVKP-EBVTY_EXT)	<blank>			<blank>	<blank>	<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>
Bank Det. Inc.	<blank>			<blank>	<blank>	<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>	<blank>
กลุ่มรัฐบาล															
Planning group (FDRGP)		D4		D7	D9	D9	D9								
Interest Key (KEY)		Z0		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>								
Account Class (KTOKL)		GSB1		GSB1/GSS1	GSB1/GSS1	GSB1/GSS1	GSS1								
Payment Method (EZAW)		C		C	C	C	C								
payment term (ZAHLKOND)		X000		X000	X000	X000	X000								
dunning (MAHNV)		ZZ		ZY	ZY	ZY	ZY								
Payer (GPARV)		<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>								
Paid by (EIGBV)		<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>								
Own bank details (EBVTY_EXT)		<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>								
Bank Det. Inc.		<blank>		<blank>	<blank>	<blank>	<blank>								
กลุ่มราชการ															
Planning group (FDRGP)			D3	D6	D9	D9									
Interest Key (KEY)			Z0	<blank>	<blank>	<blank>									
Account Class (KTOKL)			GSB1	GSB1/GSS1	GSB1/GSS1	GSB1/GSS1									
Payment Method (EZAW)			C	C	C	C									
payment term (ZAHLKOND)			X018	X000	X000	X000									
dunning (MAHNV)			ZZ	ZZ	ZZ	ZZ									
Payer (GPARV)			<blank>	<blank>	<blank>	<blank>									
Paid by (EIGBV)			<blank>	<blank>	<blank>	<blank>									
Own bank details (EBVTY_EXT)			<blank>	<blank>	<blank>	<blank>									
Bank Det. Inc.			<blank>	<blank>	<blank>	<blank>									
ประเภทเอกชน															
Planning group (FDRGP)															
Interest Key (KEY)															
Account Class (KTOKL)															
Payment Method (EZAW)															
payment term (ZAHLKOND)															
dunning (MAHNV)															
Payer (GPARV)															
Paid by (EIGBV)															
Own bank details (EBVTY_EXT)															
Bank Det. Inc.															
หมายเหตุ															

หน้า 2

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

จาก พชง.๓ ผบ.ป.บ. ถึง ผจก.ป.บ.
เรื่อง การประเมินค่าเสียหายที่เกิดกับระบบจำหน่ายอันเนื่องมาจากผู้กระทำละเมิด
เรียน

จากการตรวจสอบและประเมินราคาเสียหายสำหรับคิดจากผู้กระทำละเมิดสรุปได้ดังนี้

๑. เหตุเกิดเมื่อวันที่.....๑ มิ.ย. ๖๐.....เวลาประมาณ.....๑๙.๐๐.....น.
๒. สถานที่เกิดเหตุ.....บ้านบางปู.....
๓. รถยนต์คันหมายเลขทะเบียน.....๘๐-๕๑๘๙.....จังหวัด.....ปัตตานี.....
๔. ชื่อผู้ขับขี่.....นายมะสะกรี มะลิ.....บัตรใบขับขี่เลขที่.....๕๘๐๐๒๙๗๑.....
๕. ที่อยู่ตามบัตร.....๕๕ หมู่ ๑ ต.ตาเกาะ อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี.....
๖. ชื่อเจ้าของรถ.....บ.ยูนิเซอริวิส (๒๐๐๒) จก.....ที่อยู่.....๑๓๙/๒๐๖ ถนนเกลือ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี.....
๗. ชื่อบริษัทประกันวินาศภัย.....กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน).....
หมายเลขเคลม.....๗๑๗-๑๑๓๓๑-๔๘๗/๑ ๗๓.....
๘. การแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ :
(✓) แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน () แจ้งความร้องทุกข์ () ไม่ได้แจ้งเนื่องจาก.....
๙. คิดค่าเสียหายตามราคาพัสดุประจำปี...๒๕๖๐...พร้อมได้แนบหลักฐานประกอบบันทึกฉบับนี้คือ
() แผนผังจุดเกิดเหตุ (✓) ภาพถ่ายสถานที่เกิดเหตุ (✓) สำเนาแจ้งความ
() หนังสือรับสภาพหนี้ (✓) สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาใบขับขี่

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นายบัณฑิต บัณฑิต)

พชง.๓ ผบ.ป.บ.
คำสั่ง

รายงานด้านข้าง เรียน ผจก.ป.บ. (✓) เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้เบิกอุปกรณ์ไปซ่อมแซมได้ตามรายการอุปกรณ์แนบ () ขออนุมัติเรียกเก็บเงินค่าเสียหายจากผู้กระทำละเมิดจำนวน.....๓๘,๙๖๕.....บาท ลงชื่อ..... (นายชาญชัย พุ่มนาค) ผบ.ป.บ. ๒๕๖๐	ลงชื่อ.....ผู้รายงาน (นายบัณฑิต บัณฑิต) พชง.๓ ผบ.ป.บ. คำสั่ง (✓) อนุมัติ ผบ.ป.บ. ดำเนินการ () ผบ.ป.บ. ติดตามเรียกเก็บค่าเสียหายตามระเบียบ วก(ธ)๒๕๒ ลว. ๑๐ กย. ๓๐ () ผจก.ป.บ. ติดตามผลการสอบสวน ลงชื่อ..... (นายวิวัฒน์ชัย สงสม) รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.ป.บ. - 7 มิ.ย. ๒๕๖๐
รายงานด้านบัญชี เรียน ผจก.ป.บ. () ได้รับเงินค่าเสียหายแล้ว (✓) ตั้งบัญชีลูกหนี้แล้วจำนวน 38,965 บาท บิลเลขที่ AS6000022216 ลว. ๑ มิ.ย. ๖๐ () ติดตามผลครบ ๓ เดือนแล้วไม่สามารถเรียกเก็บโปรดแจ้ง นตค.๓.๓ เพื่อดำเนินการต่อไป ลงชื่อ..... (นางนงนุช เจริญพานิช) ผ.บ.ป.บ.	ที่ ป.บ.- เรียน ผ.บ.๓ เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถชนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด



๒๐๐ ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐
โทร ๐๒-๕๘๙-๐๑๐๐

หนังสือยินยอมชดใช้ค่าเสียหาย

เขียนที่.....การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี.....
วันที่.....๒.....เดือน.....มิถุนายน.....พ.ศ.๒๕๖๐.....

ข้าพเจ้า.....นายมะสะกรี มะลี.....ที่อยู่.....๕๕ หมู่ ๑.....
ถนน.....ซอย.....แขวง / ตำบล.....ตาแกะ.....
เขต / อำเภอ.....ยะหริ่ง.....จังหวัด.....ปัตตานี.....ในฐานะ (ผู้ขับขี่ / นายจ้างหรือเจ้าของ
หรือผู้ครอบครอง / ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ขับขี่ หรือเจ้าของ ผู้ครอบครอง).....
รถยนต์ยี่ห้อ.....HINO.....หมายเลขทะเบียน.....๘๐-๕๑๘๙.....ขอทำหนังสือ
ยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีข้อความดังต่อไปนี้ -

ตามที่ข้าพเจ้าได้.....ขับรถยนต์ยี่ห้อ HINO บริเวณบ้านบางปูเกิดการเสียดเหล็กเฉี่ยวชนเสาไฟฟ้าแรงสูง
ขนาด ๑๔ เมตร เกิดการชำรุดเสียหายจำนวน ๑ ต้น และอุปกรณ์อื่นๆตามเอกสารแนบ.....
เหตุเกิดที่.....ถนนสาย ๔๒ ปัตตานี - นราธิวาส บริเวณบ้านบางปู.....
เมื่อวันที่.....๑ มิ.ย. ๖๐.....ทำให้ (ทรัพย์สินเสียหาย และหรือบุคคลได้รับบาดเจ็บ
หรือถึงแก่ความตาย).....นั้น
ข้าพเจ้าขอชดใช้ค่าเสียหายให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบุคคลที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ -

ข้อ ๑ ค่าเสียหายเกี่ยวกับทรัพย์สิน

ข้าพเจ้าตกลงยินยอมชดใช้ค่าเสียหายเป็นค่า.....เสาไฟฟ้าคอนกรีต ขนาด ๑๔ เมตร จำนวน
๑ ต้น และอุปกรณ์อื่นๆตามเอกสารแนบ.....
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น.....๓๘,๙๖๕.๐๐.....บาท (....สามหมื่นแปดพันเก้าร้อยหกสิบห้าบาทถ้วน....)
หรือตามที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกร้องให้ชดใช้ค่าเสียหายในภายหลัง

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถชนเสา และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ข้อ ๒ ค่ารักษาพยาบาล

กรณีมีบุคคลได้รับบาดเจ็บ หรือบาดเจ็บและถึงแก่กรรมในเวลาต่อมา ข้าพเจ้ายินยอม
ชดเชยค่ารักษาพยาบาลจนกว่าผู้ได้รับบาดเจ็บจะหายเป็นปกติ หรือจนกว่าจะถึงแก่กรรม

ข้อ ๓ ค่าสินไหมทดแทน

กรณีบุคคลได้รับบาดเจ็บ หรือถึงแก่กรรม ข้าพเจ้ายินยอมชดเชยค่าสินไหมทดแทน
ตามกฎหมายให้แก่ผู้ได้รับบาดเจ็บ, ผู้จัดการศพ หรือทายาทของผู้ถึงแก่กรรมแล้วแต่กรณี
เป็นเงิน.....บาท (.....) หรือตามที่จะได้
ตกลงกันต่อไป

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อความดังกล่าวข้างต้นทุกประการแล้ว ขอรับรองว่าเป็นความจริงและ
ถูกต้องตามความประสงค์ทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้ยินยอมชดเชยค่าเสียหาย
(.....) ในฐานะ.....

ลงชื่อ.....ผู้ยินยอมชดเชยค่าเสียหาย
(.....) ในฐานะ.....

ลงชื่อ.....พยาน
(.....) ในฐานะ.....

ลงชื่อ.....พยาน
(.....) ในฐานะ.....

การประเมินราคาค่าเสียหาย

อุปกรณ์เปลี่ยน					
หมวด	รหัส	รายการ	จำนวน	หน่วยละ	เป็นเงิน
CP	๑๐๐๐๑๐๐๐๖	เสาคอนกรีต ๑๕ เมตร	๑	๒๓,๒๔๗.๐๐	๒๓,๒๔๗.๐๐
CP	๑๐๐๐๑๑๐๐๒	คอน คอร.สป็น ขนาด ๐.๑๖*๐.๑๖*๓.๐๐ เมตร	๑	๑,๙๖๔.๐๐	๑,๙๖๔.๐๐
GU	๑๐๓๐๐๑๐๐๐๓	ลูกถ้วยโกลนโพสทีไฟท์ ๓๓ เควี แบบ ๕๗-๓-๒ มอก.๑๐๗๗	๓	๒,๓๐๖.๐๐	๖,๙๑๘.๐๐
GU	๑๐๑๐๐๑๐๐๐๓	เหล็กฉาก รับสายล่อฟ้าทางตรง ขนาด ๖๕*๖๕*๖ มม. ยาว ๒,๒๕๐ มม.	๑	๑,๖๒๐.๐๐	๑,๖๒๐.๐๐
PO	๑๐๑๐๒๐๐๐๐๕	เหล็กประกบกับไม้คอน แบบท้นแขน ขนาด ๕๐*๕๐*๖ มม. ยาว ๒,๓๕๐ มม.	๑	๑,๐๙๔.๐๐	๑,๐๙๔.๐๐
PO	๑๐๑๐๑๑๐๒๐๑	สลักเกลียว เอ็ม ๑๖*๑๗๐ มม.	๑	๔๐.๐๐	๔๐.๐๐
PO	๑๐๑๐๑๑๐๒๐๓	สลักเกลียว เอ็ม ๑๖*๒๕๐ มม.	๑	๕๕.๐๐	๕๕.๐๐
PO	๑๐๑๐๑๑๐๒๐๔	สลักเกลียว เอ็ม ๑๖*๓๐๐ มม.	๒	๒๖.๐๐	๕๒.๐๐
PO	๑๐๑๐๑๑๐๒๐๕	สลักเกลียว เอ็ม ๑๖*๓๕๐ มม.	๑	๗๓.๐๐	๗๓.๐๐
GU	๑๐๑๐๒๓๐๒๐๕	กราวด้วยยร์แคลมป์ แบบ เจ ๑๑๕๒	๑	๒๕.๐๐	๒๕.๐๐
CO	๑๐๒๐๔๐๐๐๐๒	หลอดต่อสายชนิดบีบ รับแรงดึงสายอลูมิเนียม ๕๐ ต.มม.	๖	๓๘.๐๐	๒๒๘.๐๐
CO	๑๐๒๐๔๐๐๐๐๙	หลอดต่อสายชนิดบีบ รับแรงดึงสายอลูมิเนียม ๑๘๕ ต.มม.	๒	๘๔.๐๐	๑๖๘.๐๐
CO	๑๐๒๐๔๐๐๐๐๗	หลอดต่อสายชนิดบีบ ไม่รับแรงดึงสายอลูมิเนียม ๑๘๕ ต.มม.	๙	๔๗.๐๐	๔๒๓.๐๐
GU	๑๐๑๐๒๓๐๐๐๐	ยูแคลมป์ สลัก ๑ ตัว เอ็ม ๘ (ไวร์ โรป คลิฟ	๒	๑๓.๐๐	๒๖.๐๐
CO	๑๐๒๐๓๑๐๐๐๑	คอนเนคเตอร์เข้าสายสายอลูมิเนียม ๕๐-๗๐ ต.มม.	๖	๔๑๒.๐๐	๒,๔๗๒.๐๐
GU	๑๐๑๐๑๐๐๐๐๐	ลวดเหล็กกลม เส้นผ่าศูนย์กลาง ๔.๐ มม. เส้นเดียว มอก.๗๑	๐.๒	๑๐๐.๐๐	๒๐.๐๐
CO	๑๐๒๐๑๘๐๐๐๑	เทปไฟฟ้า พีวีซี.ใช้ภายนอก ม้วนขนาด ๐.๑๘*๑๙*๑๐,๐๐๐ มม. มอก.๓๘๖	๕	๑๑.๐๐	๕๕.๐๐
CO	๑๐๒๐๑๘๐๐๐๓	เทปพันเคเบิลอากาศแรงสูง ขนาด ๓/๔" ๓๐	๕	๘๑.๐๐	๔๐๕.๐๐
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น					๓๘,๙๖๕.๐๐

หมายเหตุ

หากมีการขีดฆ่า/ขูดลบข้อความใดให้

เซ็นชื่อกำกับไว้ด้วย

คิน.๑๖ ปน.๓๙

ลงชื่อ  ผู้ประเมิน

(นายบัณฑิต บัณฑิต)

ตำแหน่ง _____ พชง.๓ ผปบ.ปน.

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

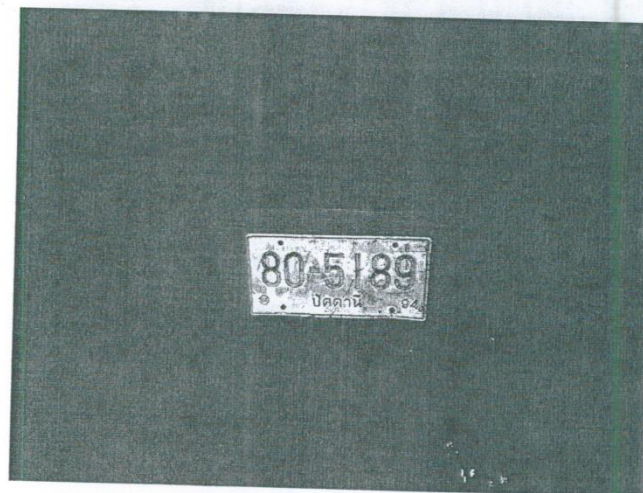
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

รถยนต์ขนส่งบริเวณบ้านบางปู



คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

25 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sothon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ทะเบียน
Registrar
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

716-11631-583 คอบาย ตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

☎ 717-11331-487/1 73

อาณาจักรที่ถูกรบ

ประกาศชื่อ น. บุญเชอวิธ (2002) จก.
 ที่อยู่ 139/206 ถนนกมลิตย ถนนนารุ
 ถนนเมืองจ.ปทุมธานี 94000

CODE NO. 20685

หน้า 1	วันที่ลงพิมพ์
หน้า 2	วันที่ลงพิมพ์

26 กุมภาพันธ์ 2560 สมุทรอนันต์ 26 กุมภาพันธ์ 2561

ลำดับ	ชื่อ	ชื่อเล่น	เลขทะเบียน	เลขตัวจริง	ปีรุ่น	แบบตัวจริง	จำนวนที่
319	HIND		80-5189 ปณ	MNKSL1H204001219 W04TKJ3442	2006	บรรพชา	-

รายงานผลการประเมินผลโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน (ASAO4) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

[illegible]

TRISCU W.S.U.

เมื่อประกันภัยตามกรมชุมพรของหลัก	25,675.00 บาท	เมื่อประกันภัยตามกรมชุมพรของกรมชุมพร
(เมื่อประกันภัยเป็นโดยที่กรมชุมพรของกรมชุมพร)	- บาท(หลัก)	

ประเภท	ความเสียหายรวม	ส่วนลดกรม	ประกัน (50%)	อื่นๆ	รวม
	บาท	2,779.00 บาท	12,508.00 บาท		บาท

...the

1

คือเอกสารประกอบการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

หมายเหตุ: กรุณาแนบใบเสร็จรับเงินจากหน่วยงานต้นสังกัด และใบแจ้งหนี้จากหน่วยงานที่เพิกถอน (GROUP INVOICE) พร้อมเอกสารประกอบ การไปชำระค่าปรับที่กรมศุลกากร

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา ขนาด L, M, S

แผนการบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

005

ลำดับ	วัน เดือน ปี เวลา	รายการ

[illegible]

สนผ. 12-1/2537

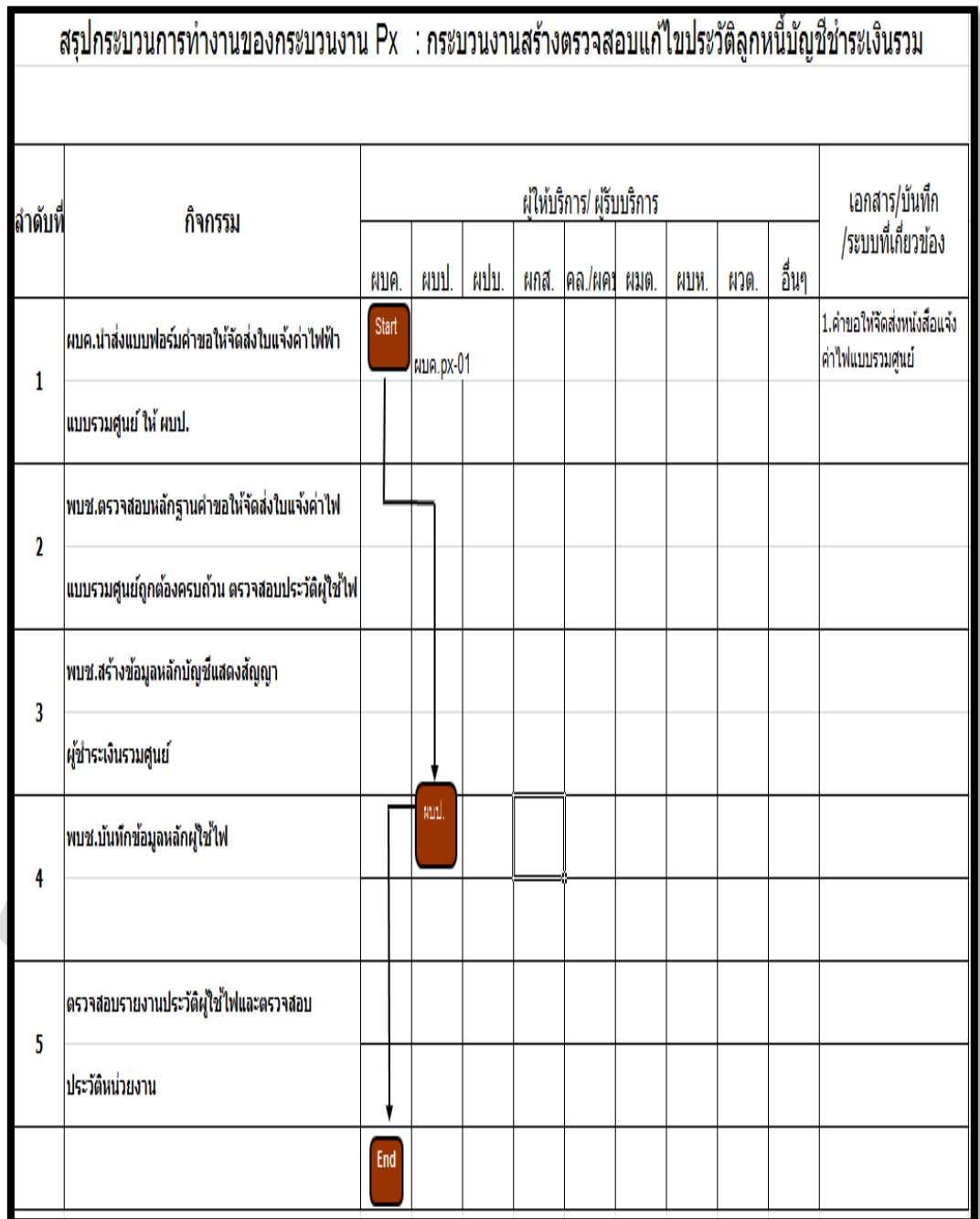
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

012

[illegible]

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และ การแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการ Px : กระบวนการสร้างตรวจสอบแก้ไขประวัติลูกหนี้บัญชีชำระเงินรวม



คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA)							
รหัส SLA:	หมวด. Px	ชื่อ SLA:	สร้างตรวจสอบแก้ไขประวัติลูกหนี้บัญชีชำระเงินรวม				
ผู้ให้บริการ		หมวด.					
SLA ของกระบวนการ:	Px : รับค่าขอไฟแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์	ระยะเวลา	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด	วันที่จัดทำ/แก้ไข:	แก้ไขครั้งที่:	
ผู้รับบริการปลายทาง		ความต้องการของผู้รับบริการปลายทาง					
หมวด.		แบบฟอร์มค่าขอไฟจัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์					
รหัส SLA	บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ผู้รับบริการ	ระดับการบริการ	เป้าหมาย	รายงานผล	
หมวด. Px - 01	- สร้างข้อมูลค่าทางธุรกิจ (BP) - สร้างบัญชีแสดงสัญญา (CA) - ให้ผู้ใช้ไฟเขียนค่าขอไฟจัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์จากผู้ใช้ไฟ	แบบฟอร์มค่าขอไฟจัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ ที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	หมวด.	ร้อยละของจำนวนแบบฟอร์มค่าขอไฟจัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	100%	รายเดือน	

สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการ Px : กระบวนการบัญชีลูกหนี้ค่าใช้จ่าย

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ									เอกสาร/บันทึก /ระบบที่เกี่ยวข้อง
		ผบป.	ผบป.	ผบค.	ผกส.	คส./ผค	ผมต.	ผบท.	ผวด.	อื่นๆ	
1	ผบป.ทำบันทึกพร้อมหนังสือเรียกค่าเสียหาย กรณีค่าใช้จ่าย	Start	ผบป.px-02								1.บันทึกพร้อมหนังสือเรียก ร้องค่าเสียหาย
2	พบข.ตรวจสอบเอกสารและค้นหาข้อมูลหลัก ของผู้ใช้ไฟ										
3	พบข.สร้างข้อมูลหลักบัญชีแสดงสัญญา ใน SAP										
4	พบข.บันทึกรายการหนี้และรายการปรับปรุงหนี้		ผบป.								
5	พบข.จัดทำใบแจ้งหนี้										
		End									

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA)							
รหัส SLA:	ผบค. Px	ชื่อ SLA:	งานบัญชีถูกหนึ่งใช้ค่าเสียหาย				
ผู้ให้บริการ		ผบค.					
SLA ของกระบวนการ:	Px : รับบันทึกพร้อมหนังสือเรียกร้องค่าเสียหาย	ระยะเวลา	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด	วันที่จัดทำ/แก้ไข:	แก้ไขครั้งที่:	
ผู้รับบริการปลายทาง		ความต้องการของผู้รับบริการปลายทาง					
ผบค.		บันทึกพร้อมหนังสือเรียกร้องค่าเสียหาย					
รหัส SLA	บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ผู้รับบริการ	ระดับการบริการ	เป้าหมาย	รายงานผล	
ผบค. Px - 02	- ทำบันทึกถึง ผบค. - คิดค่าใช้จ่ายกรณีรถยนต์เช่า - ทำหนังสือยืนยันยอดค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้จ่ายเงินได้รับ - ทำหนังสือแจ้งให้ผู้ใช้จ่ายเงินชำระหนี้ค่าเสียหาย	บันทึกพร้อมหนังสือเรียกร้องค่าเสียหาย ที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	ผบค.	ร้อยละของจำนวนหนังสือเรียกร้องค่าเสียหายที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	100%	รายเดือน	

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถเช่า และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

พ.ศ. ๒๕๕๘
ฉบับที่ ๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๘)



ฝ่ายการเงิน

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ภาคผนวก ๒

การแจ้งค่าไฟฟ้าของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนแบบรวมศูนย์ (Group Invoice)

ข้อ ๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แจ้งค่าไฟฟ้าและรับชำระเงินแบบรวมศูนย์ให้ยื่น “ คำขอให้จัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ ” ตามตัวอย่างแนบ

ข้อ ๒. กองรายได้ การไฟฟ้า ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการแจ้งค่าไฟฟ้าและรับเงินแบบรวมศูนย์ เป็นผู้สร้างประวัติของผู้ชำระเงินรวม (CA ที่ขึ้นต้นด้วยเลข ๓๐๐๐๐๐) แก่ไข ยกเลิก ข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ ให้แล้วเสร็จก่อนวันจัดเตรียมข้อมูลการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

ข้อ ๓. กองรายได้ การไฟฟ้า จัดทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ แยกเป็นผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ เอกชนรายย่อย ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ภายใน ๓ วันทำการนับถัดจากวันสิ้นสุดการอ่านหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือน โดยกำหนดวันครบกำหนดชำระเงินใหม่ในหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ ไม่เกิน ๑๑ วัน (ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นรายย่อย) หรือไม่เกิน ๒๐ วัน (ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นรายใหญ่) แล้วส่งให้ผู้ชำระเงินโดยตรง ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์^(๑)

ข้อ ๔. หากพ้นกำหนดชำระเงิน ตามข้อ ๓ แล้ว ยังไม่ได้รับชำระเงิน ให้กองรายได้ การไฟฟ้า มีหนังสือแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้า (นอกระบบ SAP) กำหนดให้ชำระเงินค่าไฟฟ้าพร้อมค่าดอกเบี้ย ตามข้อ ๕ ภายใน ๕ วันนับถัดจากวันครบกำหนดชำระเงิน ตามข้อ ๓ หากพ้นกำหนดยังไม่ได้รับชำระเงินให้การไฟฟ้าเจ้าของข้อมูลดำเนินการขออนุมัติงดจ่ายไฟ โดยไม่ให้มีการผ่อนผันการชำระเงิน

ข้อ ๕. ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจที่มีสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่ชำระค่าไฟฟ้าล่าช้าเกินระยะเวลาที่กำหนด ให้เรียกเก็บเงินค่าดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยปฏิบัติตาม “วิธีการคำนวณค่าดอกเบี้ย” (ภาคผนวก ๓)

ข้อ ๖. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอชำระหรือยกเลิกการชำระค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ ก่อนวันจัดเตรียมข้อมูลการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน (วันที่ ๑๓ ของเดือน) ให้แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าทราบว่าจะมีผลในค่าไฟฟ้าประจำเดือนนั้น หากยื่นความประสงค์หลังวันจัดเตรียมข้อมูลการจดหน่วยฯ จะมีผลในเดือนถัดไป

ข้อ ๗. กรณีการไฟฟ้าเจ้าของข้อมูลตรวจสอบพบหรือได้รับแจ้งจากผู้ใช้ไฟฟ้าว่าค่าไฟฟ้าไม่ถูกต้อง การไฟฟ้าเจ้าของข้อมูลต้องทำบันทึกแจ้งกองรายได้ หรือการไฟฟ้า ที่จัดทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ โดยเร็วที่สุด เพื่อยกเลิกการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ก่อนวันครบกำหนดชำระเงินไม่น้อยกว่า ๗ วัน เพื่อให้มีเวลาประสานงานกับผู้ใช้ไฟฟ้า และทำการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์อีกครั้งหนึ่ง โดยใช้วันครบกำหนดชำระเงินเดิม

อธิบาย^(๑) : กรณีส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ต้องการใบแจ้งค่าไฟฟ้า (สิม่วง) ของสับมิเตอร์แบบไปพร้อมกับหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า ให้การไฟฟ้าถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของระบบงานจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนเก็บเงิน

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รายเดือน และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

หากการไฟฟ้าดำเนินการไม่ทันภายในกำหนด กองรายได้ หรือการไฟฟ้า ไม่ต้องยกเลิกการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์และเมื่อได้รับเงินแล้ว ให้การไฟฟ้าเจ้าของข้อมูลทำการปรับปรุงค่าไฟฟ้า โดยปฏิบัติตาม “วิธีปฏิบัติการแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้าและการปรับปรุงค่าไฟฟ้า” (ภาคผนวก ๑๐)

ข้อ ๘. กรณีที่จัดทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์แล้ว ห้ามหน่วยงานที่ไม่ได้เป็นผู้จัดทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์นำเลขที่หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (เลขที่ มท) ไปรับชำระเงิน ^(๓)

ข้อ ๙. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติตาม “ คู่มือการแจ้งค่าไฟฟ้าตามหน่วยงานแบบรวมศูนย์ (Group Invoice) ” ตามขั้นตอนการทำงานในระบบ IS-U FI-CA

อธิบาย ^(๓) : กรณีการไฟฟ้าที่ไม่ได้เป็นผู้จัดทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์นำหนังสือเลขที่ มท แบบรวมศูนย์มาใช้ในการรับชำระเงินของผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย ขณะเดียวกันผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับหนังสือ มท แบบรวมศูนย์ได้ชำระเงินเต็มจำนวนที่ปรากฏตามหนังสือ มท ทำให้จำนวนเงินที่ได้รับชำระไม่ตรงกับข้อมูลค่าไฟฟ้าค้างชำระในระบบ SAP หน่วยงานที่รับเงินต้องใช้เวลาในการตรวจสอบหารายการที่ถูกรับชำระเงินไปแล้ว เพื่อบันทึกเป็นเงินรับฝาก และทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยื่นเรื่องขอคืนเงินที่หน่วยงานที่จัดทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ ทำให้เพิ่มภาระในการตรวจสอบ ขออนุมัติ และจัดทำใบสำคัญจ่ายเงิน

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

(๓) กรณีสำนักงานใหญ่เป็นผู้รับชำระเงิน หรือผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งความประสงค์ขอคืนเงินที่สำนักงานใหญ่ ให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลส่งต้นฉบับอนุมัติคืนเงิน และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กองรายได้ดำเนินการแจ้งกองตรวจจ่ายจัดทำใบสำคัญจ่ายเงิน โดยให้ผู้อำนวยการกองตรวจจ่าย ลงนามอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน

(๔) ให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลจัดทำใบลดหนี้ในระบบ SAP และให้หน่วยงานที่คืนเงินพิมพ์ใบลดหนี้ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าในวันที่คืนเงิน

๓๘.๑.๒ รับเงินเกิน รับซ้ำ รับผิดราย ให้ผู้อำนวยการกองรายได้ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ตรวจสอบความถูกต้องและอนุมัติคืนเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน และให้ผู้อำนวยการกองตรวจจ่าย ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน โดยห้ามออกใบลดหนี้

๓๘.๒ การจ่ายเงินค่าก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

๓๘.๒.๑ กรณีมีการปรับลดประมาณการ ยกเลิกงานก่อสร้างทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนหลังจากได้รับชำระเงินแล้ว ให้ผู้อนุมัติขยายเขตตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้าง มีอำนาจอนุมัติคืนเงิน และให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานผู้จ่ายเงิน อนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน โดยออกใบลดหนี้

๓๘.๒.๒ รับเงินเกิน รับซ้ำ รับผิดราย ให้ผู้อนุมัติขยายเขตตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้าง มีอำนาจอนุมัติคืนเงิน และให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานผู้จ่ายเงิน อนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน โดยห้ามออกใบลดหนี้

๓๘.๓ การจ่ายเงินประกันทุกประเภท

๓๘.๓.๑ สำนักงานใหญ่ หน่วยงานเจ้าของเรื่องตรวจสอบภาระผูกพัน โดยให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานเจ้าของเรื่องมีอำนาจอนุมัติจ่ายเงิน และส่งต้นฉบับอนุมัติคืนเงิน และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กองตรวจจ่าย เพื่อตรวจสอบและจัดทำใบสำคัญจ่ายเงินส่งให้กองการเงินคืนเงิน

๓๘.๓.๒ ส่วนภูมิภาค หน่วยงานเจ้าของเรื่องตรวจสอบภาระผูกพัน โดยให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานเจ้าของเรื่องมีอำนาจอนุมัติจ่ายเงิน และอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน

๓๘.๓.๓ เงินประกันการใช้ไฟฟ้า และเงินประกันอื่นๆ ที่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม^(๑๔)

ให้ออกใบลดหนี้ส่งมอบให้ผู้รับเงิน

๓๘.๔ การจ่ายเงินอื่นๆ

อำนาจอนุมัติคืนเงิน และอำนาจอนุมัติส่งจ่ายเงินกรณีอื่นๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในระเบียบนี้ ให้ถือปฏิบัติตามที่ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวที่ได้กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ

อธิบาย ^(๑๔) : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า และเงินประกันอื่นๆ ในช่วงระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๔๑ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๔๒ ในอัตราร้อยละ ๑๐ และในช่วงระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๔๒ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๔๓ ในอัตราร้อยละ ๗

ที่				ทำงาน	แรงงาน (Man-hour)
		ตำแหน่ง	จำนวน (คน)		
รวมชั่วโมงแรงงาน (Man-hour)					

หมายเหตุ:

- กำหนดให้ 1 ปี = 264 วัน, 1 เดือน = 22 วัน , 1 วัน = 7 ชั่วโมง
- สูตรคำนวณ : ชั่วโมงแรงงาน = จำนวนคนทำงาน (1 ชั้น) X จำนวนชั่วโมงทำงาน (1 ชั้น)
- ชั่วโมงแรงงาน (Man-Hour) หมายถึงปริมาณของงานที่แรงงานโดยทั่วไปสามารถทำได้ภายใน 1 ชั่วโมง
- ประเภทงานที่ต้องจัดทำประมาณชั่วโมงแรงงาน (Man-hour) ต้องแนบในภาคผนวกคู่มือปฏิบัติ

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ข้อเสนอแนะการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการงาน QIR
Quality Improvement Report: QIR)

กระบวนการ:	การจัดทำและตรวจสอบแก้ไขประวัติลูกค้าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์, ลูกค้าอื่นๆ และการจัดทำใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้
บุคลากร (PEOPLE): ไม่มี	
เหตุผลในการปรับปรุง: ไม่มี	
วิธีการแก้ไข : ไม่มี	
(อธิบายในรูปแบบ 5W 1H)	

กระบวนการ (PROCESS/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน) :
การทบทวนรองรับปรับโครงสร้าง กฟผ. จากคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ปี 2562 เพื่อความสะดวก ในการปฏิบัติงาน
เหตุผลในการปรับปรุง :
เพื่อให้ Work Flow Chart เข้าใจง่าย ไม่มีข้อมูลที่ซ้ำซ้อน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน



คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

วิธีการแก้ไข :

(อธิบายในรูปแบบ 5W 1H)

กระบวนงานเดิม (As is) :

กระบวนงานใหม่ (To be) :

เทคโนโลยี(Technology) : ไม่มี

เหตุผลในการปรับปรุง : ไม่มี

วิธีการแก้ไข : ไม่มี

(อธิบายในรูปแบบ 5W 1H)

อื่น (เช่นโครงสร้างองค์กร/หน้าที่ความรับผิดชอบ /ระเบียบ หลักเกณฑ์ /วิธีการปฏิบัติงาน/สายการบังคับบัญชา)

ไม่มี

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

เหตุผลในการปรับปรุง: ไม่มี

วิธีการแก้ไข : ไม่มี

หมายเหตุ: 5W 1H หมายถึง

- Who (ใคร)
- What (ทำอะไร)
- Where (ที่ไหน)
- When (เมื่อไหร่)
- How (อย่างไร)

ลงชื่อ

(นางเสียงไธ สุโขชาติ)

ประธานคณะกรรมการย่อยเพื่อทบทวนและปรับปรุง
คู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) ราชการไฟฟ้า ภาค 4
แผนกบัญชีและประมวลผล

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S
แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
1	2559	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี ผบ.ป.กพอ.กำแพงแสน
2	2560	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี ผบ.ป.กพอ.สุโขทัย-ลก
3	2562	คณะทำงานย่อย เพื่อทบทวนและ ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานสายงานการไฟฟ้า ภาค4 แผนกบัญชีและประมวลผล
4	2567	แผนกสนับสนุน, แผนกบริหารรายได้ การ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา ขนาด S การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ และสายงานภาคกลางและใต้

คู่มือกระบวนการจัดทำใบแจ้งหนี้รถขนส่ง และการแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ (GROUP INVOICE)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M, S

แผนกบริหารรายได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด