



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟ

แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M
แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต
สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
และสายงานภาคกลางและใต้

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟเล่มนี้ ได้ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุง/รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในลักษณะ End-to-End Process ระดับแผนก จากคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ดังนี้

1. กระบวนการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า จัดทำ Single Line Diagram ,Switching Diagram วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายไฟฟ้าและเสนอแนะแนวทางแก้ไข

2. กระบวนการจัดทำฐานข้อมูล ควบคุมประสานงานการจ่ายไฟฟ้าและรวบรวมข้อมูลสถิติไฟฟ้าขัดข้องและประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา L, M, S ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และมาตรฐานเดียวกัน อันจะส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกระบวนการที่เป็นมาตรฐานต่อไป

แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L,M
แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต

สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

และสายงานภาคกลางและใต้

ปี พ.ศ. 2567

สารบัญ

หน้า

1. วัตถุประสงค์ (Objective)	1
2. ขอบเขต (Scope)	1
3. คำจำกัดความ (Definition) และหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility) ตามกระบวนการทำงานของคู่มือฯ	1
4. รายละเอียดผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)	3
5. มาตรฐานงาน (Performance Standard) และระบบติดตามประเมินผล (Evaluation)	4
6. เอกสารอ้างอิง (Reference Document) และแบบฟอร์มที่ใช้ (Form)	6
7. ระบบ Digital ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	6
8. ภาคผนวก	7

1. วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S/ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด M, L ทราบถึงขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟให้เป็นรูปแบบและแนวทางในการดำเนินการที่มีมาตรฐานแบบเดียวกัน

2. ขอบเขต (Scope)

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟ ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S / แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด M, L ได้รับข้อมูลจากกองปฏิบัติการเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำมาจัดแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย และการจัดทำ Single Line Diagram, Switching Diagram รวบรวมจัดทำฐานข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า รวบรวมข้อมูลแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าต่อไป

3. คำจำกัดความ (Definition) และหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ตามกระบวนการทำงานของคู่มือฯ

3.1 คำจำกัดความ

3.1.1 กฟภ. หมายถึง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3.1.2 ผบ. หมายถึง แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

3.1.3 ผก. หมายถึง แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

3.1.4 E/O หมายถึง พนักงานสั่งการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

3.1.5 ผจก.กฟภ. หมายถึง ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S, M, L

3.1.6 ผวฟ. หมายถึง แผนกวางแผนการจ่ายไฟฟ้า กองปฏิบัติการ

3.1.7 ผพร. หมายถึง แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า กองวิศวกรรมและวางแผน

3.1.8 กปบ. หมายถึง กองปฏิบัติการ

3.1.9 กว. หมายถึง กองวิศวกรรมและวางแผน

3.1.10 โปรแกรมประมวลผลค่าดัชนีความเชื่อถือได้ หมายถึง โปรแกรมสำหรับลงข้อมูลบันทึกเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องด้านแรงสูง เพื่อประมวลผลค่าดัชนีความเชื่อถือได้

3.1.11 SAIFI หมายถึง ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

3.1.12 SAIDI หมายถึง ค่าเฉลี่ยระยะเวลาในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

3.2 หน้าที่ความรับผิดชอบ

3.2.1 แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผกบ.) / แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบบ.) ทำหน้าที่รวบรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง, ผล Patrol ระบบจำหน่าย มาวิเคราะห์วางแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย นำเสนอขออนุมัติงบประมาณ ดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุง แก้ไข Single Line Diagram ให้เป็นปัจจุบัน รวบรวมจัดทำฐานข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า รวบรวมข้อมูลแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องลงโปรแกรมประมวลผลค่าดัชนีความเชื่อถือ

3.2.2 กองปฏิบัติการ (กปบ.) ทำหน้าที่ แก้ไข Single Line Diagram นำข้อมูลการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประมวลผลค่าดัชนีความเชื่อถือได้ (SAIFI/SAIDI) ไปวิเคราะห์และวางแผนการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าต่อไป

3.2.3 กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) ทำหน้าที่ พิจารณางบประมาณและจัดสรรงบประมาณให้ กฟฟ.ดำเนินการเปิดงานก่อสร้าง ปรับปรุง ตามแผนงานต่อไป

4. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart)

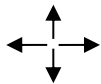
4.1 ความหมายของสัญลักษณ์ต่าง ๆ

คือ การใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ

คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

คือ การตัดสินใจ



คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน

คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน กรณีการเขียน
กระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า

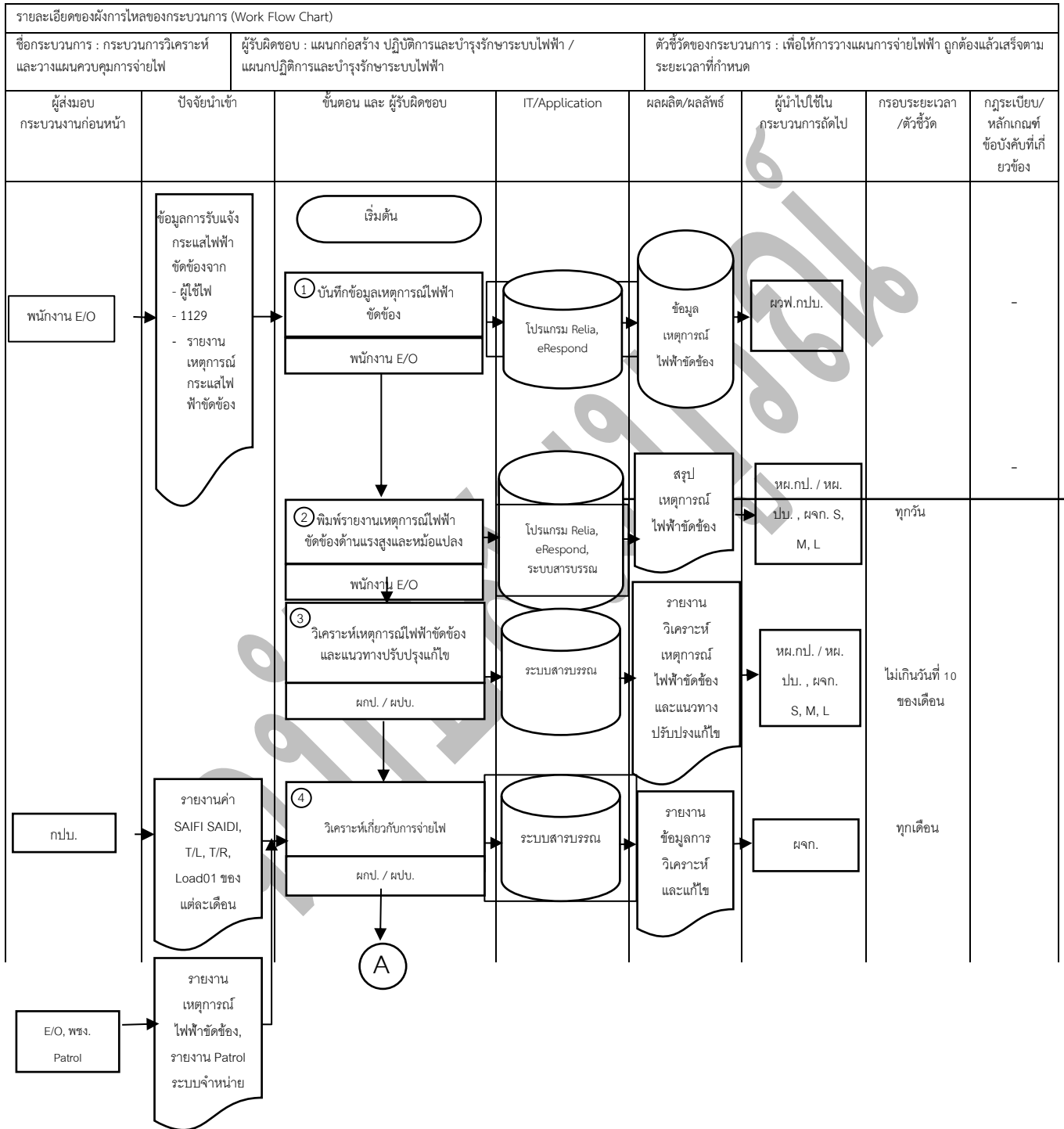
คือ เอกสาร/รายงาน

คือ ฐานข้อมูล



คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิด
ปัญหาบ่อย/ต้องควบคุมเป็นพิเศษ

4. รายละเอียดผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)



รายละเอียดของผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)							
ชื่อกระบวนการ : กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟ		ผู้รับผิดชอบ : แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า / แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : เพื่อให้การวางแผนการจ่ายไฟฟ้า ถูกต้องแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด			
ผู้ส่งมอบกระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	IT/Application	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ผู้นำไปใช้ในกระบวนการถัดไป	กรอบระยะเวลา / ตัวชี้วัด	กฎระเบียบ/หลักเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
		(A) ⑤ วางแผนการจ่ายไฟและขออนุมัติงบประมาณ / ผกป. / ผปบ. → ระบบสารสนเทศ ⑥ พิจารณาอนุมัติงบประมาณ / ผกป. / กวว. / กปบ. Yes ⑦ ก่อสร้าง/ปรับปรุง/ติดตั้งอุปกรณ์ / ผกป. / ผปบ. ⑧ แก้ไข Single Line Diagram / ผกป. / ผปบ. → ระบบสารสนเทศ ⑨ ตรวจสอบและบันทึกข้อมูลผู้ใช้ไฟตามแบบฟอร์ม ตรวจสอบจำนวนผู้ใช้ไฟ / ผกป. / ผปบ. (B)		แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า แผนงานติดตั้งอุปกรณ์/บันทึกขออนุมัติงบประมาณ ผกป. (ไลน์ย่อย) / กวว. (ไลน์เมน) / กปบ. (อุปกรณ์ป้องกัน, อุปกรณ์ตัดตอน)		15 วัน	-
พรง.ผกป./ ผปบ.	ข้อมูลการสำรวจจำนวนผู้ใช้ไฟหลังอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดตอน			รายงานการแก้ไข Single Line Diagram	กปบ.	ตามปริมาณงาน ภายใน 7 วัน หลังจ่ายไฟ	
						ปีละ 1 ครั้งหรือภายใน 7 วันหลังปรับปรุงระบบไฟฟ้า	

รายละเอียดของผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)							
ชื่อกระบวนการ : กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟ		ผู้รับผิดชอบ : แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า / แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : เพื่อให้การวางแผนการจ่ายไฟฟ้า ถูกต้องแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด			
ผู้ส่งมอบกระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	IT/Application	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ผู้นำใช้ในกระบวนการถัดไป	กรอบระยะเวลา / ตัวชี้วัด	กฎระเบียบ/หลักเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
		B 10 บันทึกข้อมูลผู้ใช้ไฟ ลงโปรแกรมประมวลผลค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ผกป. / ผปบ. 11 บันทึกและปรับปรุงข้อมูล GIS ผกป. / ผปบ. สิ้นสุด	ระบบสารสนเทศ, โปรแกรม Relia GIS	รายงานการปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟ ข้อมูลผู้ใช้ไฟหลังปรับปรุง ฐานข้อมูล GIS	ผวฟ.กปบ ผพร.กวว.	ปีละ 1 ครั้งหรือภายใน 30 วันหลังปรับปรุงระบบไฟฟ้า ทุกเดือน	

5. มาตรฐานงาน (Performance Standard) และระบบติดตามประเมินผล (Evaluation)

5.1 มาตรฐานงาน

มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. ตรวจสอบข้อมูลแก๊กระแสไฟฟ้า ขัดข้อง	1.1 ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลเอกสาร 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
2. การรวบรวมข้อมูลแก๊กระแสไฟฟ้า ขัดข้องลงโปรแกรมประมวลผลค่าดัชนี ความเชื่อถือได้ ,eRespond	2.1 ความถูกต้องของข้อมูลแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
3. ประมวลผลค่าดัชนีความเชื่อถือได้	3.1 ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลเอกสาร 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
4. ประเมินค่าดัชนีความเชื่อถือได้ (SAIFI/SAIDI)	4.1 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (10 วัน)
5. วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายไฟ และเสนอแนวทางแก้ไข (ทุกเดือน)	5.1 ความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายไฟ
6. วางแผนการจ่ายไฟ (ทุกเดือน)	6.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารการวิเคราะห์ ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายไฟ และเสนอแนวทางแก้ไข 6.2 ออกแบบการปรับปรุงระบบจำหน่าย รองรับความ ต้องการใช้ไฟ ในอนาคต 6.3 ดำเนินการจัดทำสำรวจประมาณการตามแผนงาน ที่ตั้งไว้
7. ขออนุมัติงบประมาณก่อสร้าง (15 วัน)	7.1 จัดทำแผนงานตามลำดับความสำคัญเพื่อขอ อนุมัติ 7.2 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารงานสำรวจ
8. งานด้านการก่อสร้าง, ปรับปรุง, ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกัน และอุปกรณ์ตัด ตอน (ตามปริมาณงาน)	8.1 อุปกรณ์พร้อมสำหรับงานก่อสร้าง 8.2 ก่อสร้างให้ตรงตามแบบมาตรฐาน 8.3 ก่อสร้างแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
9. ดำเนินการแก้ไข Single line Diagram และ Switching Diagram (7 วัน)	9.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลในการจัดทำผัง Single line Diagram
10. สำรวจและบันทึกข้อมูลผู้ใช้ไฟลงในโปรแกรมประมวลผลค่าดัชนีความเชื่อถือได้ (ปีละ 1 ครั้งหรือภายใน 30 วันหลังปรับปรุงระบบไฟฟ้า)	10.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟ
11. สำรวจ ปรับปรุงและบันทึกข้อมูลจุดติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน, หม้อแปลง, มิเตอร์ใน GIS (ทุกเดือน)	11.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลในระบบ GIS

5.2 ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ/เครื่องมืออื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม 6. อื่น ๆ - ควบคุมภายใน - SLA	คณะทำงานระดับกอง	แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา ขนาด S / แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา ขนาด M, L	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งก่อนเดือนตุลาคม

a6. เอกสารอ้างอิง (Reference Document) และแบบฟอร์มที่ใช้ (Form)

6.1 เอกสารอ้างอิง

6.1.1 คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟ ของคณะกรรมการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1-12 การไฟฟ้าชั้น 1-3 (ปรับปรุงประจำปี 2566)

6.2 แบบฟอร์มที่ใช้

- 6.1 สมุดจดเหตุการณ์ประจำวัน (Log Book หรือ สมุด LB01)
- 6.2 รายละเอียดจำนวนขนาดหม้อแปลงและจำนวนผู้ใช้ไฟ
- 6.3 OM P2
- 6.4 ควบคุมภายใน CSAS

7.ระบบ Digital ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- 7.1 โปรแกรม eRespond ระบบงาน OMS
- 7.2 โปรแกรม SAP PM , MM , WMS ,
- 7.3 โปรแกรม Microsoft Word / Excel
- 7.4 โปรแกรมประมาณการ Estimate
- 7.5 โปรแกรม Relia
- 7.6 แอปพลิเคชัน MJM / APSA

8. ภาคผนวก

๙ - ๙๔

กรม
ช่าง



บันทึกการปฏิบัติงานของพนักงานช่างอยู่เวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

การไฟฟ้าจังหวัดกาญจนบุรี

[illegible]

กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟ
แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L,M
แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

รายละเอียดจำนวนขนาดหม้อแปลงและจำนวนผู้ใช้ไฟ

รายละเอียดจำนวนขนาดหม้อแปลงและจำนวนผู้ใช้ไฟประจำปี 2560

พื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้า..... กฟภ. พช. สภาไฟฟ้า..... พิดเดอร์..... 1.....

ตัวอย่าง

ลำดับ	รหัสอุปกรณ์	ขนาดสาย	จำนวนวงจร กิโลวัตต์	รหัส Substation	FEEDER	KVA หม้อแปลง AREA1	KVA หม้อแปลง AREA2	KVA หม้อแปลง AREA3	KVA หม้อแปลง AREA4	KVA หม้อแปลง AREAS	รหัส กฟภ.	หม้อแปลงที่ 1	หม้อแปลงที่ 2	หม้อแปลงที่ 3	หม้อแปลงที่ 4	หม้อแปลงที่ 5	ผลรวม		
1	PEAIS-01	185 A	0.400	PEA	1	0	0	-	-	-	0306101	0	0	-	-	-	0		
2	PEAIS-02	185 A	12.000	PEA	1	0	0	-	-	-	0306101	0	0	-	-	-	0		
3	PEAIS-03	185 A	4.760	PEA	1	0	0	7,310	-	-	0306101	0	0	710	-	-	710		
4	PEAIS-16	185 A	6.851	LOA	1	0	0	-	-	1,490	0306101	0	0	-	-	895	895		
5	PEAIF-15/1	50 ACSR	0.500	PEA	1	0	0	-	-	460	0306101	0	0	-	-	30	30		
6	PEAIF-16	50 ACSR	2.080	LOA	1	0	0	-	-	100	0306101	0	0	-	-	260	260		
7	PEAIF-16/1	50 ACSR	2.100	LOA	1	0	0	-	-	60	0306101	0	0	-	-	75	75		
8	PEAIS-19	185 A	8.139	LOA	1	0	0	-	1,730	-	0306101	0	0	-	1,155	-	1,155		
9	PEAIR-04	50 ACSR	12.490	LOA	1	0	0	-	-	800	0306101	0	0	-	-	665	665		
10	PEAIF-16/2	50 ACSR	1.200	LOA	1	0	0	-	-	60	0306101	0	0	-	-	43	43		
11	PEAIF-16/3	50 ACSR	3.000	LOA	1	0	0	-	-	60	0306101	0	0	-	-	38	38		
12	PEAIF-16/4	50 ACSR	1.300	LOA	1	0	0	-	-	60	0306101	0	0	-	-	47	47		
13	PEAIF-17	50 ACSR	10.800	LOA	1	0	0	-	-	430	0306101	0	0	-	-	557	557		
14	PEAIF-17/1	50 ACSR	3.000	LOA	1	0	0	-	-	330	0306101	0	0	-	-	225	225		
15	PEAIF-18	50 ACSR	10.010	LOA	1	0	0	-	-	520	0306101	0	0	-	-	765	765		
16	PEAIF-19	50 ACSR	9.500	LOA	1	0	0	-	-	380	0306101	0	0	-	-	685	685		
17	PEAIF-20	50 ACSR	2.510	LOA	1	0	0	-	-	120	0306101	0	0	-	-	230	230		
18	PEAIF-20/1	50 ACSR	3.000	LOA	1	0	0	-	-	160	0306101	0	0	-	-	150	150		
19	PEAIF-21	50 ACSR	1.300	LOA	1	0	0	-	-	120	0306101	0	0	-	-	229	229		
20	PEAIF-22	50 ACSR	3.080	LOA	1	0	0	-	-	120	0306101	0	0	-	-	251	251		
21	PEAIS-05	185 SAC	3.000	PEA	1	0	0	3,955	-	-	0306101	0	0	921	-	-	921		
22	PEAIF-01	50 ACSR	6.070	PEA	1	0	0	945	-	-	0306101	0	0	431	-	-	431		
23	PEAIF-02	50 ACSR	0.800	PEA	1	0	0	-	-	250	0306101	0	0	-	-	17	17		
24	PEAIS-07	185 SAC	5.645	PEA	1	0	0	5,950	-	-	0306101	0	0	2,879	-	-	2,879		
25	PEAIR-01	50 ACSR	8.500	PEA	1	0	0	-	-	640	0306101	0	0	-	-	967	967		
												รวมหม้อแปลงทั้งหมด =		0	0	4,941	1,155	6,129	12,225

ติดต่อประสานงาน : นายรัฐ อินทร์ประสิทธิ์ ผอ.บพ. โทรทัศน์ : 056-748724 มีสื่อ : 081-4224773

แบบฟอร์ม Patrol ผ่านแอปพลิเคชัน MJM

งานช่างบรณ

GIS Mobile Job Market

กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนควบคุมการจ่ายไฟ
แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L,M
แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

แบบฟอร์ม Patrol ผ่านแอปพลิเคชัน APSA

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY	รายงานการตรวจสอบระบบไฟฟ้าด้วยวิธี Patrol		วันที่ตรวจสอบ 31 / 05 / 2562
	กลุ่มอุปกรณ์ : _____ เส้า (D-PO)		ZPM4: 4004280995
กฟพ. _____ กฟอ.บางเลน _____ สถานีไฟฟ้า _____ บางเลน (BEA) _____ ระบบ _____ 22kV _____ วงจร _____ 06VB01 _____ จาก _____ สถานี _____ ถึง _____ คลองโคกน้อย _____ ระยะทาง (วงจร-กม.) _____ 18 _____			
			
ภาพที่ 1 (ก่อนการแก้ไข)		ภาพที่ 1 (หลังการแก้ไข)	
รายละเอียดการตรวจสอบ			
หมายเลขเส้า / สถานี	คลองรางกระเทียม	รหัส	D-PO-05
ลักษณะผิดปกติ	เส้าคอนกรีตเอียงมากกว่า 5 องศา	สภาพ	ปานกลาง (Fair) - แก้ไขภายใน 3 เดือน
ระยะเวลาแก้ไข	2019-09-02 17:10:27	วิธีการแก้ไข	ปรับเส้าเอนให้ได้ตามมาตรฐาน/เขตนดิน กฟน.
ผู้รับผิดชอบ	นายธนวัฒน์ ศรีวาจา	วันที่แก้ไข/ZPM2	2019-06-06 09:36:31 / 2000933035



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผผก.(ต๑)

ถึง กบล.(ต๑)

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
QA for SLA (ระดับกอง) ปี ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.

เพื่อให้การจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ของ กบล.(ต๑) ปี ๒๕๖๗ ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง บรรลุเป้าหมายตามแนวทางการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ และ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์การประเมินผล การดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enabler) เกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) และแผนงานบูรณาการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสเข้าสู่ระบบการควบคุมภายใน และระบบบริหารคุณภาพ โดยรวม (Total Quality Management: TQM) รวมทั้งมีการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง (Process Improvement) เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

ในการนี้ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ QA for SLA (ระดับกอง) ปี ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวภาวิณี ศิริ)

ทผ.ผก.(ต.๑) 24/๐1/๖7

๒. คณะทำงานด้านเป้าหมาย (Goal (Financial Social Environment : FSE))

ที่ ต.๑กบล.(ผก.) ๑๒๓/๒๕๖๗

เรียน ทผ.ทุกแผนก

อนุมัติ - ดำเนินการต่อไป

(นายสุธธนา สายสระสง)

อก.บล.(ต๑)

24 มี.ค. 2567

แผนกแผนกกลยุทธ์

โทร. ๑๐๒๑๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง กองบริการลูกค้า

ที่ ค.๑ กบส.(ก) ๒ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
QA for SLA (ระดับกอง)

เพื่อให้การดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ (ระดับสายงาน/สำนัก) บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ ตามแผนงานและเกณฑ์ชี้วัดระดับองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ๑) ระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model :SE-AM เกณฑ์ Core Business Enablers ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning :SP) ระดับสายงาน/สำนัก ตัวชี้วัดที่ ๒.๑๐ ความสำเร็จของการออกแบบ/ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work Systems) และกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives : SO) (ทุกสายงาน/สำนัก) ๒) บูรณาการกับสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture :EA) แผนงานที่สำคัญขององค์กร โครงสร้างองค์กร และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานให้รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๓) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ๔) แผนงานบูรณาการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสเข้าสู่ระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) นำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

จึงเห็นควรแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Quality Assurance : SQA) ประกอบด้วย

๑.นายสุตธนา	สายสระสง	อก.บส.(๓๑)	ประธานคณะกรรมการฯ
๒.นายวรพงศ์	นนทสวัสดิ์	รก.บส.(๓๑)	รองประธานคณะกรรมการฯ
๓.นายรุ่งโรจน์	ช่วยอุระชน	พ.บว.บส.(๓๑)	กรรมการ
๔.นายกลยุทธ	แก้วอัมพร	พ.บธ.บส.(๓๑)	กรรมการ
๕.น.ส.ณัฏฐณิชา	สุทธารมย์	พ.ลส.บส.(๓๑)	กรรมการ
๖.นายสุธี	บุตรกร	พ.มต.บส.(๓๑)	กรรมการ
๗.น.ส.ภาวิณี	ศิริ	พ.ผก.บส.(๓๑)	กรรมการและเลขานุการ
๘.นายมานัส	เดชเพชร	พชง.๗ ผบธ.บส.(๓๑)	ผู้ช่วยเลขานุการ
๙.นายปฐนรินทร์	แย้มขยาย	พชง.๖ ผลส.บส.(๓๑)	ผู้ช่วยเลขานุการ

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
1	2566	คณะกรรมการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ
2	2567	แผนปฏิบัติการและบำรุงระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M แผนก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ และสายงานภาคกลางและใต้