



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการ ตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของระบบบริหาร
งานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS)
และ ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS)

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด L.M
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต
สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
และสายงานภาคกลางและใต้

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS) และ ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS) ได้ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุง/รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยให้ฝ่ายบริหารวางแผน และควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หนังสือคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการตรวจสอบและประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีบริหาร (CO) ของต้นทุนงานในใบสั่งงานระบบ PM WMS และ OMS นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความเข้าใจ สามารถทำการตรวจสอบ และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนงานในใบสั่งงานทุกระบบได้โดยเนื้อหาในคู่มือนี้ ประกอบด้วย วิธีการตรวจสอบ คำสั่งที่ใช้ และวิธีการประมวลผล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ การไฟฟ้าชั้น 1-3 ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีรูปแบบเดียวกัน อันจะส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกระบวนการที่เป็นมาตรฐานต่อไป

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด L.M

แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต

สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

และสายงานภาคกลางและใต้

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ (Objective)	1
2. ขอบเขต (Scope)	1
3. คำจำกัดความ (Definition) และหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility) ตามกระบวนการทำงานของคู่มือฯ	1
4. รายละเอียดผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)	4
5. มาตรฐานงาน (Performance Standard) และระบบติดตามประเมินผล (Evaluation)	5
6. เอกสารอ้างอิง (Reference Document) และแบบฟอร์มที่ใช้ (Form)	6
7. ระบบ Digital ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	6
8. ภาคผนวก	7

1. วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำไปใช้ตรวจสอบและประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีของระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS) และ ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS) ไปในแนวทางเดียวกัน ทำให้เกิดต้นทุนที่ถูกต้องครบถ้วนในแต่ละระบบงาน และสามารถใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนผู้บริหารในการวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานได้

2. ขอบเขต (Scope)

การประมวลผลจากข้อมูลในระบบงาน SAP ของระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS) และ ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS) และทำการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล จากนั้นดำเนินการหักล้างข้อผิดพลาดและข้อแก้ไข เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

3. คำจำกัดความ (Definition)และหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility)ตามกระบวนการทำงานของคู่มือฯ

3.1 คำจำกัดความ

- 3.1.1 ผบส. คือ แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
- 3.1.2 ผมต. คือ แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
- 3.1.3 ผบป. คือ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
- 3.1.4 ผบร. คือ แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
- 3.1.5 ผสน. คือ แผนกสนับสนุน
- 3.1.6 ผบค. คือ แผนกบริการลูกค้า
- 3.1.7 ผกป. คือ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการระบบไฟฟ้า

3.1.8 SAP (System Application Products in Data Processing) หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปประเภท ERP (Enterprise Resource Processing) ซึ่งปัจจุบัน กฟผ. นำมาใช้ในโครงการระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก

3.1.9 ระบบงานย่อย ในระบบงาน SAP ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงาน ได้แก่

- ระบบบัญชีบริหาร (CO : Controlling)
- ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (OMS : Outage Management System)
- ระบบบริหารงานบำรุงรักษา (PM : Plant Maintenance)
- ระบบบริหารงานบริการ (WMS : Work Management System)

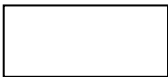
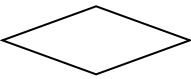
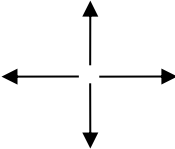
3.1.10 สถานะงานของระบบ

- 3.1.10.1 TECO คือ สมบูรณ์ทางเทคนิคแล้ว
- 3.1.10.2 CNF คือ ยืนยันแล้ว
- 3.1.10.3 REL คือ อนุมัติดำเนินการ
- 3.1.10.4 CLSD คือ การปิดงาน
- 3.1.10.5 Time Confirm คือ การยืนยันเวลาปฏิบัติงาน

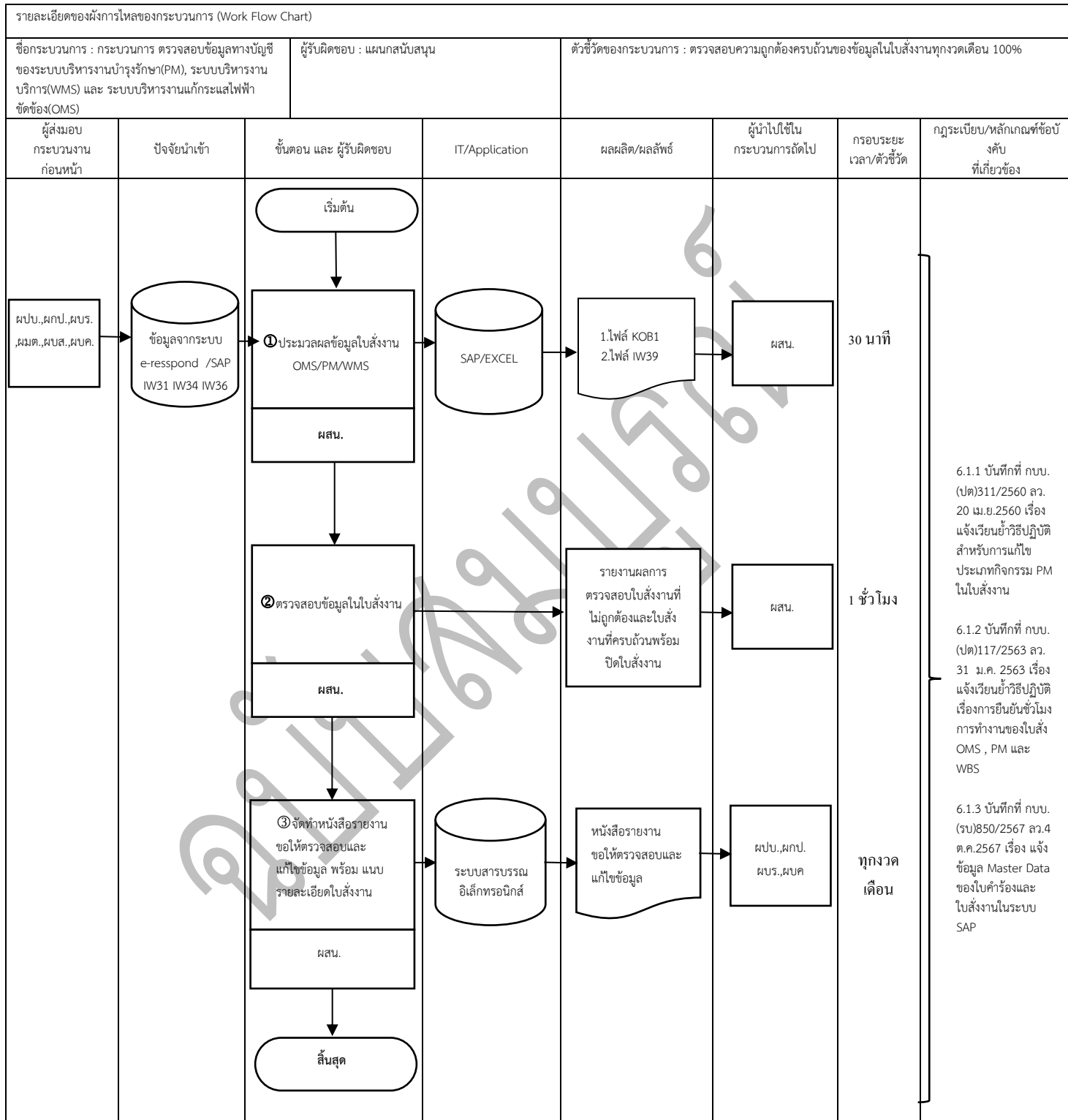
3.2 หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 3.2.1 ผสน.มีหน้าที่ติดตามตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบสั่งงาน
 - ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (OMS : Outage Management System)
 - ระบบบริหารงานบำรุงรักษา (PM : Plant Maintenance)
 - ระบบบริหารงานบริการ (WMS : Work Management System)

4. **ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)** คือ การใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

- | | | |
|-----|---|--|
| 4.1 |  | คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ |
| 4.2 |  | คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน |
| 4.3 |  | คือ การตัดสินใจ |
| 4.4 |  | คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน |
| 4.5 | คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่นกรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า | |
| 4.6 |  | คือ เอกสาร/รายงาน |
| 4.7 |  | คือ ฐานข้อมูล |
| 4.8 |  | คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิดปัญหาบ่อย / ต้องควบคุมเป็นพิเศษ |

4. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)



กระบวนการ ตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS) และ ระบบบริหารงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด L.M
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S

5. มาตรฐานงาน (Performance Standard) และระบบติดตามประเมินผล (Evaluation)

5.1 มาตรฐานงาน

5.1.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1.ประมวลผลข้อมูลใบสั่งงาน OMS/PM/WMS	1.1 มีความครบถ้วนของใบสั่งงานตามกรอบระยะเวลาที่ตรวจสอบ 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (30 นาที)
2.ตรวจสอบข้อมูลในใบสั่งงาน	2.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของใบสั่งงานที่ CLSD ได้ 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จทุกใบสั่งงานตามระยะเวลาที่กำหนด (1 ชั่วโมง)
3.จัดทำหนังสือรายงานขอให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล พร้อมแนบรายละเอียดใบสั่งงาน	3.1 หนังสือรายงานขอให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล 3.2 รายละเอียดที่ต้องดำเนินการ ช้อแก้ไขผิดทุกงวดเดือน

5.1.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

5.1.2.1 การดำเนินการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS) และ ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS) แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ

5.1.2.2 ใบสั่งงานจะต้องมีความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลตาม ระบบงาน SAP

5.2 ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4.ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป 5.การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม	คณะทำงาน/ทีมงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	แผนกสนับสนุน	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.1 เอกสารอ้างอิง

6.1.1 บันทึกที่ กบบ.(ปต)311/2560 ลว. 20 เม.ย.2560 เรื่อง แจ้งเวียนย้าวิธีปฏิบัติสำหรับการแก้ไขประเภทกิจกรรม PM ในใบสั่งงาน

6.1.2 บันทึกที่ กบบ.(ปต)117/2563 ลว.31 ม.ค. 2563 เรื่อง แจ้งเวียนย้าวิธีปฏิบัติเรื่องการยืนยันชั่วโมง การทำงานของใบสั่ง OMS , PM และ WBS

6.1.3 บันทึกที่ กบบ.(รบ)850/2567 ลว.4 ต.ค.2567 เรื่อง แจ้งข้อมูล Master Data ของใบคำร้องและใบสั่งงานในระบบ SAP

6.2 แบบฟอร์มที่ใช้

7. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ/เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

7.1 การจัดทำรายงานในระบบ SAP ประกอบด้วย

7.1.1 การจัดทำรายงานใบสั่งงานบำรุงรักษา T-CODE : KOB1 , IW72 , IW39

7.2 ตรวจสอบข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Excel

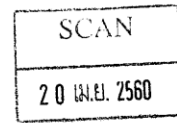
7.3 จัดทำหนังสือทักท้วงผ่านระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ภาคผนวก

กฎระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กบบ. ถึง กฟช.ทุกเขต
เลขที่ กบบ.(ปต.) 311 /2560 วันที่ 20 เม.ย. 2560
เรื่อง แจ้งเวียนย้าวิธีปฏิบัติสำหรับการแก้ไขประเภทกิจกรรม PM ในใบสั่งงาน
เรียน อช.ทุกเขต

กบบ. ขอแจ้งเวียนย้าวิธีปฏิบัติสำหรับการแก้ไขประเภทกิจกรรม PM ในใบสั่งงานที่ระบุไว้ไม่ถูกต้อง ให้ปรับปรุงโดยแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. กรณียังไม่ได้ชำระบัญชีครั้งแรก สามารถแก้ไขประเภทกิจกรรม PM ได้โดยด้วย T-Code : IW32
2. กรณีที่มีการชำระบัญชีแล้ว ให้ดำเนินการตามหนังสือ กพล. เลขที่ กพล.(วศ) 184/2558 ลงวันที่ 2 กันยายน 2558 ข้อ 1 – 8 (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

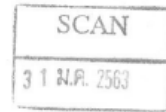
(นางสาวเนตรนุช กรินชัย)
อก.บบ.

20 เม.ย. 2560

แผนกประมวลผลต้นทุน
โทร. 9696



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กบบ. ถึง กฟช. และ กฟฟ. ในสังกัด
เลขที่ กบบ.(ปต.) 117 /2563 วันที่ 31 M.P. 2563
เรื่อง แจ้งเวียนย่ำวิธีปฏิบัติเรื่องการยืนยันชั่วโมงการทำงานของใบสั่งงาน OMS , PM และ WMS
เรียน อช. ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3 ผจก.กฟส. ผจก.กฟย.

จากการตรวจสอบใบสั่งงานของงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) งานบำรุงรักษา (PM) และงานบริการ (WMS) ของ กฟช. 12 เขต ประจำปี 2562 ยังคงพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการยืนยันชั่วโมงการทำงาน (Time Confirm) อยู่เป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการบันทึกการยืนยันชั่วโมงการทำงานที่ถูกต้อง กบบ. จึงขอแจ้งเวียนย่ำวิธีปฏิบัติเรื่องการยืนยันชั่วโมงการทำงานของใบสั่งงาน OMS , PM และ WMS ให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. กรณีเป็นพนักงาน กฟช. ต้องระบุข้อมูลตามตัวอย่าง ดังนี้

ข้อมูลการยืนยัน			
การยืนยัน	123591440	/	1
ศูนย์งาน	1 ASPTMWA0	A020	กฟอ.สันป่าตอง กฟย.อ.แม่วาง
หมายเลขพนักงาน	2 507334	นายพิเชษฐ์ สุขแก้ว	ปภ.คำจ้าง
งานตามจริง	3 1	H	ประเภทกิจกรรม 4 LT3NOM วันที่ผ่านรายการ 26.12.2019

- ศูนย์งาน ระบุเป็น “ศูนย์งานของแผนกที่ไปปฏิบัติงาน”
- หมายเลขพนักงาน ระบุเป็น “รหัสประจำตัวพนักงานที่ไปปฏิบัติงาน”
- งานตามจริง ระบุเป็น “จำนวนชั่วโมงการทำงาน” และ ระบุหน่วยนับ เป็น “H” เท่านั้น
- ประเภทกิจกรรม ระบุเป็น “Lxxxxx”

2. กรณีเป็นลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี /คนงานรายวัน ต้องระบุข้อมูลตามตัวอย่าง ดังนี้

ข้อมูลการยืนยัน			
การยืนยัน	122866958	/	1
ศูนย์งาน	1 AMAJCM11	A070	กฟอ.แม่สาย เขต. จ.แม่ฮ่องสอน
หมายเลขพนักงาน	2 9007440	นายวิรัตน์ ธรรมดา	ปภ.คำจ้าง
งานตามจริง	3 1	H	ประเภทกิจกรรม 4 ST2NOM วันที่ผ่านรายการ 04.12.2019

- ศูนย์งาน ระบุเป็น “ศูนย์งานของแผนกที่ไปปฏิบัติงาน”
- หมายเลขพนักงาน เฉพาะลูกจ้างสัญญา 2 ปี เท่านั้น ระบุเป็น “รหัสประจำตัวลูกจ้างที่ไปปฏิบัติงาน”
- งานตามจริง ระบุเป็น “จำนวนชั่วโมงการทำงาน” และ ระบุหน่วยนับ เป็น “H” เท่านั้น
- ประเภทกิจกรรม ระบุเป็น “Sxxxxx”

ฉบับสมบูรณ์

- 2 -

ทั้งนี้ การยืนยันชั่วโมงการทำงาน (Time Confirm) ด้วย T-Code : IW41 ต้องเทียบเวลา “นาทีย” ให้เป็น “ชั่วโมง” และ ระบุหน่วยนับเป็น “H” เท่านั้น

ตารางเทียบชั่วโมงการทำงานจากนาทียเป็นชั่วโมง

นาทีย	ชั่วโมง	นาทีย	ชั่วโมง	นาทีย	ชั่วโมง	นาทีย	ชั่วโมง	นาทีย	ชั่วโมง	นาทีย	ชั่วโมง
1	0.02	11	0.18	21	0.35	31	0.52	41	0.68	51	0.85
2	0.03	12	0.20	22	0.37	32	0.53	42	0.70	52	0.87
3	0.05	13	0.22	23	0.38	33	0.55	43	0.72	53	0.88
4	0.07	14	0.23	24	0.40	34	0.57	44	0.73	54	0.90
5	0.08	15	0.25	25	0.42	35	0.58	45	0.75	55	0.92
6	0.10	16	0.27	26	0.43	36	0.60	46	0.77	56	0.93
7	0.12	17	0.28	27	0.45	37	0.62	47	0.78	57	0.95
8	0.13	18	0.30	28	0.47	38	0.63	48	0.80	58	0.97
9	0.15	19	0.32	29	0.48	39	0.65	49	0.82	59	0.98
10	0.17	20	0.33	30	0.50	40	0.67	50	0.83	60	1.00

ตัวอย่าง พนักงานไปทำงานใช้เวลา 30 นาทีย จากตารางเทียบชั่วโมงการทำงานจากนาทียเป็นชั่วโมง เวลา 30 นาทีย เท่ากับ 0.50 ชั่วโมง

ข้อมูลการยืนยัน			
การยืนยัน	124085276	/	1
ศูนย์งาน	AHADME01	A020	กฟผ.หาดง รมต. มีเตอร์ลูกดำรายใหญ่
หมายเลขพนักงาน	305557	นายสมศักดิ์ ชัยนิบาล	ปล.ค่าจ้าง
งานตามจริง	0.50	H	ประเภทกิจกรรม LT7WOM วันที่ผ่านรายการ 27.12.2019

- งานตามจริง ระบุเป็น “0.50” และ ระบุหน่วยนับ เป็น “H”

หมายเหตุ การยืนยันชั่วโมงการทำงานปกติของผู้ปฏิบัติงานต้องบันทึกตามจริง โดยจำนวนชั่วโมงการทำงานรวมในทุกระบบงานต่อคน ต้องไม่เกิน 154 ชั่วโมง/เดือน

3. กรณีผู้รับจ้างดำเนินการด้านมิเตอร์ (เฉพาะใบสั่งงาน WMS) ต้องระบุข้อมูลตามตัวอย่าง ดังนี้

ข้อมูลการยืนยัน			
การยืนยัน	123254747	/	1
ศูนย์งาน	① 46304201	A010	นายบุญมี พวงสิงกา รมต.กฟส.ชด.
หมายเลขพนักงาน	0		ปล.ค่าจ้าง
งานตามจริง	② 1	Z05	③ MI1116 วันที่ผ่านรายการ 01.12.2019

- ศูนย์งาน ระบุเป็น “ศูนย์งานผู้รับจ้าง”

- งานตามจริง ระบุเป็น “จำนวนหน่วยที่ดำเนินการ” และ ระบุหน่วยนับ เป็น “Z05” เท่านั้น (เฉพาะงานติดตั้งมิเตอร์ ตามปกติ 1 งาน ต่อ 1 ลูก)

- ประเภทกิจกรรม

- งานติดตั้งมิเตอร์ ระบุเป็น “MIxxxx”
- งานปรับปรุงมิเตอร์ ระบุเป็น “MMxxxx”
- งานงดจ่ายไฟ ระบุเป็น “MDxxxx”

ฉบับสมบูรณ์

- 3 -

หลังจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคนบันทึกการยืนยันชั่วโมงการทำงานในใบส่งงานครบถ้วนแล้ว ต้องเปลี่ยนสถานะของการยืนยันชั่วโมงการทำงาน โดยดำเนินการ ดังนี้

สร้าง การยืนยันใบส่ง PM: ข้อมูลจริง

ใบแจ้ง รายการออกแจก เอกสารการวัด การบริหาร

ใบส่ง 140011631561 สป.มิเตอร์และอุปกรณ์ นาย นิวัฒน์ ธรรมชา

ปฏิบัติงาน/กิจก 0020 พง.ควบคุมงาน

สถานะของระบบ TECO

ข้อมูลการยืนยัน

การยืนยัน 123591440 / 1

ศูนย์งาน ASPTMWA0 A020 กฟอ.สันป่าตอง กฟย.อ.แม่วง

หมายเลขพนักงาน 507334 นายพิเชษฐ์ สุขแก้ว

งานตามจริง 1 H ประเภทกิจกรรม LT3HOM วันที่ผ่านรายการ 26.12.2019

✓ ยืนยันส่งท้าย ✓ ไม่มีการคงเหลือ

ปล.คำจ้าง วันที่ผ่านรายการ 26.12.2019

ดำรงชัยชัย

- คลิก ☒ ยืนยันส่งท้าย
- คลิก ☒ ไม่มีการคงเหลือ
- คลิก ☐ เพื่อบันทึกการทำงาน โดยสถานะระบบจะแสดง "CNF"

แสดง การยืนยันใบส่ง PM: ข้อมูลจริง

ใบแจ้ง รายการออกแจก เอกสารการวัด การบริหาร

ใบส่ง 140011631561 สป.มิเตอร์และอุปกรณ์ นาย นิวัฒน์ ธรรมชา

ปฏิบัติงาน/กิจก 0020 พง.ควบคุมงาน

สถานะของระบบ CNF TECO

ข้อมูลการยืนยัน

การยืนยัน 123591440 / 1

ศูนย์งาน ASPTMWA0 A020 กฟอ.สันป่าตอง กฟย.อ.แม่วง

หมายเลขพนักงาน 507334 นายพิเชษฐ์ สุขแก้ว

งานตามจริง 1 H ประเภทกิจกรรม LT3HOM วันที่ผ่านรายการ 26.12.2019

✓ ยืนยันส่งท้าย ✓ ไม่มีการคงเหลือ

ปล.คำจ้าง วันที่ผ่านรายการ 26.12.2019

ดำรงชัยชัย

หมายเหตุ สำหรับใบส่งงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) ที่มีการยืนยันชั่วโมงการทำงานจากโปรแกรม e-Respond สถานะของระบบจะแสดง "PCNF"

ทั้งนี้ กบบ. ได้รวบรวมการยืนยันชั่วโมงการทำงานที่พบความผิดปกติ ประจำปี 2562 มากับหนังสือฉบับนี้ด้วย โดย Download เอกสารดังกล่าวได้จาก <https://is.gd/CNH0CN> หรือ



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องที่ กฟข.และ กฟฟ.ในสังกัด ถือปฏิบัติต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ได้นอง

(นางคันธรส สิริศักดิ์โกศล)

ร.ก.บ. รักษาการแทน อ.ก.บ.

31 ม.ค. 2563

แผนกประมวลผลต้นทุน

โทร. 9696



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กพล.

ถึง ผศพ., ผบผ., ผบร., ผมป., ผสค., กบบ.,
ผกบ.(ภ๑-๔), ผวธ.(ภ๑-๔), ผวบ. (๑๒ เขต),
ผปป. (๑๒ เขต)

เลขที่ กพล.(วค) ๐๕๔ /๒๕๕๘

วันที่

เรื่อง ขอแจ้งแนวทางการแก้ไขประเภทกิจกรรม PM ของใบสั่งงานในกรณีที่ใบสั่งงานนั้นมีต้นทุนแล้ว

อ้างถึง บันทึก CBS-SPIES-MGR ๑๔๓/๒๕๕๘ ลว. ๙ มี.ค. ๒๕๕๘

เรียน ผศพ., ผบผ., ผบร., ผมป., ผสค., กบบ., ผกบ.(ภ๑-๔), ผวธ.(ภ๑-๔), ผวบ. (๑๒ เขต),
ผปป. (๑๒ เขต)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ได้มีการทดสอบ User Acceptance Test (UAT) เรื่อง การป้องกันการแก้ไขประเภทกิจกรรม PM ของใบสั่งงานในกรณีที่ใบสั่งงานนั้นมีต้นทุนแล้ว (PM, WMS) (TR-๕๗-๐๐๘) ในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘ ได้ผลการทดสอบตรงตามเงื่อนไขที่ต้องการ และจะมีการนำโปรแกรมนี้ออกใช้งานในวันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๕๘ ซึ่งมีผลทำให้เมื่อใบสั่งงานมีการชำระบัญชีแล้ว ผู้ใช้งานจะไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลกิจกรรม PM ในใบสั่งงานนั้นได้

ดังนั้น หากผู้ใช้งานมีความต้องการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม PM ในใบสั่งงานที่มีการชำระบัญชีแล้ว ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑. หน่วยงานด้านช่างเปิดใบสั่งงานใหม่ โดยระบุกิจกรรม PM ที่ถูกต้อง
๒. หน่วยงานด้านช่างยกเลิกการยืนยันชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในใบสั่งงานเดิม
๓. หน่วยงานด้านช่างประสานงานกับ กบบ. เพื่อปรับปรุงค่าใช้จ่ายบัญชี ๕XXXXXXX ออกจากใบสั่งงานเดิม ไปเข้าใบสั่งงานใหม่
๔. กบบ. คำนวณเสียหยาและชำระบัญชีใบสั่งงานเดิม (หลังการปรับปรุงค่าใช้จ่ายในข้อ ๓)
๕. หน่วยงานด้านช่างปิดใบสั่งงานเดิม
๖. หน่วยงานด้านช่างยืนยันชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในใบสั่งงานใหม่
๗. กบบ. คำนวณเสียหยาและชำระบัญชีใบสั่งงานใหม่
๘. หน่วยงานด้านช่างปิดใบสั่งงานใหม่ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ หลังจาก กบบ. คำนวณเสียหยาและชำระบัญชี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอนวรรธ สงขกุล)

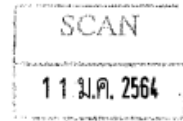
อก.พล.

ผวศ. กพล. ๑๒๔๕ ๒๕๕๘

ฉบับสมบูรณ์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กบบ. ถึง กฟช.ทุกเขต กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย.
เลขที่ กบบ.(ปต.) 45 /2564 วันที่ 11 ม.ค. 2564
เรื่อง ชี้แจงแนวทางการบันทึกค่าใช้จ่ายในใบสั่งงานระบบงานบำรุงรักษา (PM) และระบบงานบริการ (WMS)
ตามข้อบัญญัติและคำอธิบายบัญชีที่เปลี่ยนแปลง
เรียน ผชก.ทุกเขต ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย.

ตามอนุมัติ รผก.(บ) ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 ที่ กบช.(รช.) 36156/2563 เรื่องปรับปรุง
ผังบัญชีแยกประเภททั่วไป (ปรับปรุง ณ 31 ธันวาคม 2563) ได้มีการเปลี่ยนชื่อบัญชีแยกประเภททั่วไป
เนื่องจากชื่อเดิมยังไม่ชัดเจน และเปลี่ยนแปลงคำอธิบายบัญชีเนื่องจากคำอธิบายเดิมไม่ครอบคลุม โดยมีบัญชี
ที่เกี่ยวข้องกับใบสั่งงาน ตามเอกสารแนบ

เพื่อให้สอดคล้องกับชื่อบัญชีและคำอธิบายบัญชีที่เปลี่ยนแปลง กบบ. ขอชี้แจงแนวทางการ
การบันทึกค่าใช้จ่ายในใบสั่งงานระบบงานบำรุงรักษา (PM) และระบบงานบริการ (WMS) ให้ถูกต้องและเป็นไป
ในแนวทางเดียวกัน ดังนี้

ลำดับ	รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี	ประเภทใบสั่งงาน
1	บัญชี 53050010	ค่าป้องกันระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม	ใบสั่งงาน : ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา (PM))
2	บัญชี 53051030	ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา-ระบบไฟฟ้าและระบบ ควบคุม	ใบสั่งงาน : ZPM2 (ใบสั่งซ่อมบำรุงทั่วไป-กฟผ.)
3	บัญชี 53052060	ค่าจ้างเหมางานบริการ	ประเภทใบสั่งงาน : ZW03 (ใบสั่งงานบริการหลังการขาย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ดิฉันอรุณ.
(นางคันธรส สิริศักดิ์โกศล)
อก.บบ.
11 ม.ค. 2564

แผนกประมวลผลต้นทุน
โทร. 9696

กระบวนการ ตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS)
และ ระบบบริหารงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด L.M
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S

เอกสารแนบ

1. บัญชี 53050010 ค่าป้องกันระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม

เดิม	ใหม่
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานบำรุงรักษาเชิงป้องกันระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม ค่าอุปกรณ์เพื่อเปลี่ยนทดแทนก่อนชำรุด ค่าจ้างบำรุงรักษา หรือ ค่าจ้างเหมาตรวจสอบระบบไฟฟ้าและระบบควบคุมไม่ให้เกิดชำรุดเสียหาย เช่น งานจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (หม้อแปลงระบบจำหน่าย, Circuit Switcher, CSCS) งานจ้างตรวจสอบหรือสำรวจสายเคเบิลใต้ดิน/ใต้น้ำ การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่มีรหัสพัสดุเพื่อเปลี่ยนทดแทนก่อนชำรุด ค่าเทคอนกรีตได้โคนเสาเพื่อป้องกันไฟไหม้ ค่าสีสะท้อนแสงและอุปกรณ์ฟ่น- ทา โคนเสา ตาข่ายล้อมรอบสถานีจ่ายไฟ อุปกรณ์ป้องกันสัตว์ คำน้ำล้างลูกถ้วยในระบบจำหน่าย ฯลฯ	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ระบบไฟฟ้าและระบบควบคุมของ กฟภ. ค่าอุปกรณ์เพื่อเปลี่ยนทดแทนก่อนชำรุด ค่าจ้างบำรุงรักษา หรือ ค่าจ้างเหมาตรวจสอบระบบไฟฟ้าและระบบควบคุมไม่ให้เกิดชำรุดเสียหาย เช่น งานจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (หม้อแปลงระบบจำหน่าย, Circuit Switcher, CSCS) งานจ้างตรวจสอบหรือสำรวจสายเคเบิลใต้ดิน/ใต้น้ำ การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่มีรหัสพัสดุเพื่อเปลี่ยนทดแทนก่อนชำรุด ค่าเทคอนกรีตได้โคนเสาเพื่อป้องกันไฟไหม้ ค่าสีสะท้อนแสงและอุปกรณ์ฟ่น-ทา โคนเสา ตาข่ายล้อมรอบสถานีจ่ายไฟ อุปกรณ์ป้องกันสัตว์ คำน้ำล้างลูกถ้วยในระบบจำหน่าย ฯลฯ

2. บัญชี 53051030 ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา-ระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม

เดิม	ใหม่
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานบำรุงรักษาเชิงแก้ไขระบบไฟฟ้าและระบบควบคุมที่ชำรุดให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ เช่น ค่าจ้างซ่อมหม้อแปลงที่ชำรุด ค่าจ้างซ่อมอุปกรณ์ในระบบ CPCS, FRTU, Circuit Switcher, RCS, งานซ่อมแซมและหาจุดชำรุดของสายเคเบิลใต้ดิน/ใต้น้ำ รวมถึงค่าซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่มีรหัสพัสดุเพื่อใช้ซ่อมแซม ให้ระบบไฟฟ้าหรือระบบควบคุมสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ประกอบด้วยการซ่อมแซมทรัพย์สินกรณีเสียหายจากการใช้งานปกติ กรณีเสียหายจากภัยธรรมชาติ กรณีรถยนต์ชนเสาไฟฟ้าและกรณีถูกโจรกรรม	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานบำรุงรักษาเชิงแก้ไขระบบไฟฟ้าและระบบควบคุมของ กฟภ. ที่ชำรุดให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ เช่น ค่าจ้างซ่อมหม้อแปลงที่ชำรุด ค่าจ้างซ่อมอุปกรณ์ในระบบ CPCS, FRTU, Circuit Switcher, RCS, งานซ่อมแซมและหาจุดชำรุดของสายเคเบิลใต้ดิน/ใต้น้ำ รวมถึงค่าซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่มีรหัสพัสดุเพื่อใช้ซ่อมแซม ให้ระบบไฟฟ้าหรือระบบควบคุมสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ประกอบด้วยการซ่อมแซมทรัพย์สินกรณีเสียหายจากการใช้งานปกติ กรณีเสียหายจากภัยธรรมชาติ กรณีรถยนต์ชนเสาไฟฟ้าและกรณีถูกโจรกรรม

3. บัญชี 53052060 ค่าจ้างเหมางานบริการ

เดิม	ใหม่
ค่าจ้างเหมางานจัดหาพร้อมบริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า โดยเป็นการจ้างเหมาที่รวมค่าอุปกรณ์ค่าแรง ที่ผู้รับเหมาเป็นผู้จัดหา เช่น ค่าจ้างเหมาจัดหาพร้อมบริการติดตั้งอุปกรณ์ ประหยัดพลังงานให้กับมหาวิทยาลัย เป็นต้น	ค่าซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่มีรหัสพัสดุหรือค่าจ้างเหมาแรงงานหรือค่าจ้างเหมางานจัดหาพร้อมบริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าและระบบควบคุมให้ลูกค้า เช่น ค่าจ้างเหมาจัดหาพร้อมบริการติดตั้งอุปกรณ์ ประหยัดพลังงานให้กับมหาวิทยาลัย รวมทั้งค่าจ้างเหมางานซ่อมแซมบำรุงรักษาทรัพย์สินของลูกค้า เช่น ค่าจ้างเหมาซ่อมแซมอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าของลูกค้า เป็นต้น

ฉบับสมบูรณ์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบบ. ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ กบบ.(รบ.)850/2567 วันที่ 04 ตุลาคม 2567
เรื่อง แจ้งข้อมูล Master Data ของใบคำร้องและใบสั่งงานในระบบ SAP
ปรับปรุง ณ เดือน ตุลาคม 2567
เรียน รผก. ผชก. ผชก.(12 เขต) ผชช. อผ. อก. และ ผจก.

กบบ. ขอแจ้งข้อมูล Master Data ของใบคำร้องและใบสั่งงานในระบบ SAP ปรับปรุง
ณ เดือน ตุลาคม 2567 ดังนี้

1. ข้อมูลสรุปการปรับปรุง Master Data ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานบัญชีบริหาร (CO)
2. รหัสรายการเรียกเก็บ Service Material ของระบบงานบริการลูกค้า (CS)
3. รหัสกิจกรรมซ่อมของระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) ระบบบริหารงานบำรุงรักษา (PM)

และระบบบริหารงานบริการ (WMS)

4. ตารางแสดงความสัมพันธ์ของรหัสกิจกรรมซ่อม (WMS) กับ รหัสรายการเรียกเก็บ

Service Material (CS)

โดยหน่วยงานสามารถ Download เอกสาร ได้ตาม Link : <https://tinyurl.com/yeyjhnpi>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ณัณธร

(นางคันธรส สิริศักดิ์โกศล)

อก.บบ.

แผนระบบบัญชีบริหาร

Issued by: PEA Certification Authority

โทร. 9694

Digitally Signed by: นางคันธรส สิริศักดิ์โกศล Date: 04/10/2567 13:19:57

1/3

ประเภทกิจกรรมซ่อม เดือน ตุลาคม 2567

ใบสั่งงาน OMS

ประเภทใบสั่งงาน	คำอธิบาย	รหัสกิจกรรมซ่อม	คำอธิบาย
ZOM1	ใบสั่งซ่อมบำรุงสำหรับงาน OMS	ZCA	งานซ่อมบำรุงตามปกติ
		ZCB	งานซ่อมเนื่องจากโยธาธรรมชาติ
		ZCC	งานซ่อมเนื่องจากอุบัติเหตุ
		ZCD	งานซ่อมเนื่องจากโครงการ
		ZCG	งานปรับเปลี่ยนหม้อแปลงกรณีชำรุด

ใบสั่งงาน PM

ประเภทใบสั่งงาน	คำอธิบาย	รหัสกิจกรรมซ่อม	คำอธิบาย
ZPM2	ใบสั่งซ่อมบำรุงทั่วไป-กฟภ.	ZCA	งานซ่อมบำรุงตามปกติ
		ZCB	งานซ่อมเนื่องจากโยธาธรรมชาติ
		ZCC	งานซ่อมเนื่องจากอุบัติเหตุ
		ZCD	งานซ่อมเนื่องจากโครงการ
		ZCF	งานซ่อมเนื่องจากวินาศกรรม
		ZCG	งานปรับเปลี่ยนหม้อแปลงกรณีชำรุด
		ZCH	งานซ่อมGenไฟสาธารณะ 3 จ.ภาคใต้
		ZCI	งานซ่อมระบบสื่อสาร
		ZCJ	ซ่อมโยธแก้วน้ำแสง (ให้เข้า)
		ZCK	ซ่อมระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ
		ZCL	สับเปลี่ยนหม้อแปลงกรณีไม่ชำรุด
		ZCM	งานซ่อมหม้อแปลง
		ZCN	งานซ่อมแซมระบบผลิตไฟฟ้า
		ZCO	ซ่อมแซมสถานียึดประจุ-EV CM
ZPM3	ใบสั่งซ่อมโดยผู้ค้า (อยู่ในระยะประกัน)	ZC1	เปลี่ยนอุปกรณ์ โดย บ.ผู้ค้า
		ZC2	ซ่อมอุปกรณ์ โดย บ.ผู้ค้า
		ZC3	ตรวจสอบ โดย บ.ผู้ค้า
		ZC4	เปลี่ยนอุปกรณ์ โดย กฟภ.
		ZC5	ซ่อมอุปกรณ์ โดย กฟภ.
		ZC6	ตรวจสอบ โดย กฟภ.
ZPM4	ใบสั่งงานบำรุงรักษา (PM)	ZI2	งานวัดโหลด
		ZI3	งานส่องจุดร้อน
		ZI4	งานฉีดน้ำล้างลูกถ้วย
		ZI5	งาน PATROL
		ZI6	งานบำรุงรักษาระบบสื่อสาร
		ZI7	บำรุงรักษาโยธแก้วน้ำแสง(ให้เข้า)
		ZI8	บำรุงรักษาระบบศูนย์สั่งจ่ายไฟ
		ZIT	งานตรวจสอบ โดยใช้เครื่องมือ
		ZP2	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง
		ZP3	งานบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกัน
		ZP4	งานบำรุงรักษาสถานี
		ZP5	บำรุงรักษาGenไฟสาธารณะ3จ.ภ.ใต้
		ZP6	วัดค่าความต้านทานดิน
		ZP7	งานบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้า
		ZP8	บำรุงรักษาสถานียึดประจุ-EV PM
		ZPM	งานบำรุงรักษาทั่วไป
		ZT1	ตัดต้นไม้ตามวาระ
		ZT2	ตัดต้นไม้รายปี
		ZT3	ตัดต้นไม้(กฟภ.ดำเนินการเอง)
ZPM5	ใบสั่งประกอบมิเตอร์	ZRE	งานประกอบมิเตอร์
ZPM6	ใบสั่งงานรื้อถอน - จบทำการ	ZCE	งานรื้อถอนของ กฟภ.

กระบวนการ ตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS) และ ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด L.M
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S

2/3

ใบสั่งงาน WMS

ประเภทใบสั่งงาน	คำอธิบาย	รหัสกิจกรรมซ่อม	คำอธิบาย
ZW01	ใบสั่งงานที่เป็นทรัพย์สิน	Z01	ติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์
		Z02	เปลี่ยนประเภทมิเตอร์
		Z03	เพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์
		Z04	ลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์
		Z08	ติดตั้งมิเตอร์สถานียึดประจุ กฟภ.
ZW02	ใบสั่งงานเปลี่ยนแปลงที่เป็นทรัพย์สิน	Z25	สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ
		Z29	สปร.มต.ต่อตรงตามโครงการ/แผนงาน
		Z30	สปร.มต.ประกอบ CT โครงการ/แผนงาน
ZW03	ใบสั่งงานบริการหลังการขาย	Z31	ซ่อมอุปกรณ์และหม้อแปลงไฟฟ้าลูกค้า
		Z32	ตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิทช์เกียร์
		Z33	ตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิล
		Z34	ตรวจสอบและบำรุงรักษารีเลย์
		Z35	ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
		Z36	ตรวจจ่ายบำรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า
		Z37	บริการด้านซอฟต์แวร์
		Z38	ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและออกใบรับรอง
		Z39	ตรวจหาความร้อนจุดต่อไฟฟ้า
		Z3A	บริการติดตั้งอุปกรณ์ Teleprotection
		Z3B	คำจัดการพลังงาน
		Z3C	งานปรับปรุงระบบป้องกันในสถานี
		Z3D	งานให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่น
		Z3E	บริการงานรื้อถอนระบบไฟฟ้า
		Z3F	บริการทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต
		Z3G	งานส่งเสริมพลังงานทดแทน
		Z3H	งานเชื่อมสายแรงสูง
		Z3I	งานให้บริการ บ.เอ็นคอมฯ
		Z3J	เชื่อมต่อผู้ประกอบกิจการไฟฟ้า
		Z3K	ติดตั้ง/ตรวจติดตั้งอุปกรณ์ฯ
		Z3L	PEA Hero Application
		Z3M	งานบริการระบบไฟฟ้าชั่วคราว
		Z3N	งานจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์
		Z3O	งานตรวจสอบ ทดสอบสถานียึดประจุไฟฟ้า
		Z3P	ให้บริการข้อมูลแผนที่ GIS
		Z3Q	บริการจัดหาพลังงานสะอาด
		Z3R	งานบำรุงรักษา Solar Rooftop
		Z3S	งานบริการติดตั้งสินค้า กฟภ.
		Z3T	ให้บริการแอปพลิเคชัน
		Z40	บริการให้บริการด้านวิศวกรรม
		Z41	บริการงานวิศวกรรมโยธา,ก่อสร้าง
		Z42	ทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า
		Z43	ทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า
		Z44	ให้เข้าฉนวนครอบสายแรงสูง
		Z45	ให้เช่าหม้อแปลง
		Z46	ให้เช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้า
		Z47	ติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ TOU
		Z48	บริการงานด้านมิเตอร์ของลูกค้
		Z49	บริการข้อมูล Load Profile
		Z50	ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานี
		Z51	แม่กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ลูกค้า
		Z52	บริการติดตั้งไม่ให้กับลูกค้า
		Z53	ให้เช่าภาคสายโทรคมนาคม
		Z54	ให้เช่าสายเคเบิลใยแก้วนำแสง

กระบวนการ ตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานบริการ(WMS) และ ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS)
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด L,M
แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S

3/3

ประเภทใบสั่งงาน	คำอธิบาย	รหัสกิจกรรมซ่อม	คำอธิบาย
		Z55	บริการอื่นๆ
		Z56	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package1
		Z57	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package2
		Z58	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package3
		Z59	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package4
ZW04	ใบสั่งงานที่เป็นค่าใช้จ่าย	Z61	รีดถอนมิเตอร์และอุปกรณ์
		Z62	ตัดฝากไม่ใช้ไฟ
		Z63	ตัดฝากใช้ไฟไม่ลด ซีที.
		Z64	ตรวจสอบมิเตอร์จากลูกค้ายี่ห้อขอ
		Z65	อ่านหน่วยมิเตอร์
		Z66	ตรวจสอบมิเตอร์ตามแผนงาน
		Z67	ตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง(รายใหม่)
		Z68	ตรวจสอบและบริการทั่วไป
		Z69	ติดตั้งไฟตู้โทรศัพท์-ต่อตรง
		Z6A	ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์-อุปกรณ์
		Z6B	ต่อกลับไฟฟ้าจากลูกค้ายี่ห้อขอ
		Z6C	ตัดฝากใช้ไฟ ลด ซีที.
		Z6D	สับมิเตอร์และอุปกรณ์ คิดเงิน
		Z6E	สับมิเตอร์และอุปกรณ์ ไม่คิดเงิน
		Z6F	สับเปลี่ยนมิเตอร์ จาก OMS
		Z6G	ตรวจสอบมิเตอร์จากระบบภายนอก
		Z6H	งานขนานระบบ/ไม่คิดเงิน
		Z70	ติดตั้งไฟเหน็บ-ต่อตรง
		Z71	ติดตั้งมิเตอร์ไฟชั่วคราว
		Z72	ติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ
		Z73	หม้อแปลงชั่วคราวรอซ่อม
		Z74	หม้อแปลงถาวรชั่วคราว
		Z75	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์บนเสา PEA
		Z76	งานบริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
ZW05	ใบสั่งงานงดจ่ายไฟฟ้า	Z80	งดจ่ายไฟ (ผ่อนผันครั้งที่ 1)
		Z81	งดจ่ายไฟ (ปลดสาย)
		Z82	งดจ่ายไฟ (ตัดกลับมิเตอร์)
		Z83	งดจ่ายไฟ (ผ่อนผันครั้งที่ 2)
		Z84	สุดวิสัย/สวนทาง
		Z85	ผ่อนผันครั้งที่ 1, 2
ZW06	ใบสั่งงานต่อกลับ	Z91	ต่อกลับ (ต่อสายเข้ามิเตอร์)
		Z92	ต่อกลับ (ติดตั้งมิเตอร์)
ZW07	ใบสั่งงานรับประกันคุณภาพ/ผลงาน	Z95	งานรับประกันคุณภาพ/ผลงาน
ZW08	ใบสั่งงานบริการฝึกอบรม	Z60	บริการฝึกอบรม

สรุปกระบวนการงานการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชี

-ระบบบริหารงานบำรุงรักษา(PM)

-ระบบบริหารงานบริการ(WMS)

-ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS)

8.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของระบบงานบำรุงรักษา(PM), ระบบบริหารงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(OMS) และระบบบริหารงานบริการ(WMS)

8.1.1.ผสน.ประมวลผลข้อมูลใบสั่งงานในระบบ SAP ด้วย T-CODE : IW39

1) ตรวจสอบข้อมูลหลักใบสั่งงาน เช่น ประเภทธุรกิจ(BA), ศูนย์ต้นทุน (CCA), รหัสกิจกรรมซ่อม

2) ตรวจสอบสถานะใบสั่งงาน เช่น

- กรณีดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ต้องเป็นสถานะ TECO CNF (มีการยืนยันชั่วโมงการปฏิบัติงานครบถ้วนแล้ว) หากมีการเบิกพัสดุหรือค่าจ้างเหมาสถานะใบสั่งจะขึ้น GMCO
- กรณียกเลิกใบสั่งงาน ต้องเป็นสถานะ TECO ไม่มี CNF สถานะผู้ใช้ CANC (ยกเลิกใบสั่งงาน) และต้นทุนงานตามจริงเป็นศูนย์
- กรณีใบสั่งงานคงค้างสถานะ CRTD ,REL และ TECO แจ้งให้ส่วนที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อมูล บันทึกต้นทุนงานให้ครบถ้วนและดำเนินการปิดใบสั่งงานให้เป็นสถานะ CLSD ต่อไป

8.1.2 ผสน.ประมวลผลข้อมูลใบสั่งงานในระบบ SAP ด้วย T-CODE : KOB1

เพื่อใช้ตรวจสอบรหัสบัญชีในใบสั่งงาน เช่น

- ใบสั่งงานบำรุงรักษา ZPM4 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง รหัสกิจกรรม ZP2 ใช้รหัสบัญชี 53050010 (ค่าป้องกันระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม)
- ใบสั่งงานซ่อมบำรุง ZPM2 งานซ่อมหม้อแปลง รหัสกิจกรรม ZCM ใช้รหัสบัญชี 53051030 (ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา-ระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม)
- ตรวจสอบการเบิกพัสดุเข้าใบสั่งงาน
- ตรวจสอบการยืนยันชั่วโมงการปฏิบัติงาน

ระบบ SAP ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

T-CODE IW39

8.2 T-Code : IW39 ใช้สำหรับการตรวจสอบใบสั่งงานที่มีสถานะค้าง
โดยปฏิบัติดังนี้

8.2.1 กรอกข้อมูลประกอบด้วย

- Tab การเลือก ช่อง ประเภทใบสั่ง

ใบสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประเภท ZOM1

ใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา ประเภท ZPM2 ถึง ZPM6

ใบสั่งงานบริการ ประเภท ZW01 ถึง ZW08

ลบช่องช่วงเวลา

- Tab ข้อมูลทั่วไป / ข้อมูลด้านธุรการ

ช่อง สร้างเมื่อ ระบุช่วง : วัน / เดือน / ปี ที่ต้องการข้อมูล ตัวอย่างเช่น 01.01.2024 ถึง 31.12.2024

ช่อง รวมสถานะ ระบุ : CRTD, REL, TECO และ LKD

- Tab ข้อมูลที่ตั้ง / การกำหนดบัญชี ช่องประเภทธุรกิจ ระบุ ประเภทธุรกิจ เช่น C111 กฟส.

ลาดยาว

- Tab อื่น ๆ ช่อง โครงร่าง ระบุ /IW39_CP หรือ โครงร่างที่สร้างขึ้นเองของแต่ละหน่วยงาน คลิ๊ก
ดำเนินการ

8.2.2 Export ข้อมูลแต่ละระบบงานเป็นไฟล์ Excel

T-CODE KOB1

8.3 T-Code : KOB1 ใช้สำหรับการตรวจสอบบัญชี โดยปฏิบัติดังนี้

8.3.1 กรอกข้อมูล ประกอบด้วย

- เขตการควบคุม ระบุ 9000
- ชุดตัวเลือก / สร้างโดย "HOMNACPO1" / เลือกชุดหัวเลือก ALL ORDER
- ช่องส่วนประกอบต้นทุน ระบุ 50000000 ถึง 899999999 (8 หลัก)
- ช่องวันที่ผ่านรายการ ให้ระบุเลือกงวดเดือนที่ต้องการ
- ช่องโครงสร้าง ให้เลือกโครงสร้าง / TEMPLATE
- เกณฑ์การเลือก / หน่วยงานขององค์กร / ประเภทธุรกิจ ระบุ ประเภทธุรกิจ เช่น C111 กฟส.

ลาดยาว

- Tab การกำหนดเพิ่มเติม ระบุ 999,999 เพื่อให้แสดงข้อมูลได้ครบถ้วน
- กดดำเนินการ
- Export ข้อมูลแต่ละระบบงานเป็นไฟล์ Excel

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
1	2559	กฟอ.เวียงสระ
2	2560	กฟอ.ชัยบาดาล
3	2562	คณะทำงานย่อยเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน สายงานการไฟฟ้า ภาค4 แผนกบัญชีและประมวลผล
4	2567	แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด L,M แผนกสนับสนุน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ และสายงานภาคกลางและใต้