



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐาน
การติดตั้งระบบไฟฟ้า

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต

สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

และสายงานภาคกลางและใต้

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ได้ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุง/รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในลักษณะ End-to-End Process ระดับแผนก จากคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ดังนี้

1. กระบวนการงานบริการรับคำร้องตามที่ลูกค้าผู้ใช้ไฟร้องขอ
2. กระบวนการงานชี้แจงแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าตามมาตรฐานของ กฟภ. ให้ลูกค้าผู้ใช้ไฟ
3. กระบวนการงานตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

4. กระบวนการงานตรวจสอบและกำหนดสาย ลำดับการจดหน่วย(หมายเลขผู้ใช้ไฟเดิม) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีรูปแบบเดียวกัน อันจะส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกระบวนการที่เป็นมาตรฐานต่อไป แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) งานขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด L, M

แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ขนาด S

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต

สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

และสายงานภาคกลางและใต้

ปี พ.ศ.2567

สารบัญ

หน้า

1. วัตถุประสงค์ (Objective)	1
2. ขอบเขต (Scope)	1
3. คำจำกัดความ (Definition) และหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility) ตามกระบวนการทำงานของคู่มือฯ	1
4. รายละเอียดผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) และขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	3
5. มาตรฐานงาน (Performance Standard) และระบบติดตามประเมินผล (Evaluation)	11
6. เอกสารอ้างอิง (Reference Document) และแบบฟอร์มที่ใช้ (Form)	12
7. ระบบ Digital ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	13
8. ภาคผนวก	14

1. วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีกระบวนการภายใน (Internal Process) และแบบฟอร์มมาตรฐานการจัดทำกระบวนการและคู่มือการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน รวมทั้งมีข้อมูลในการบริหารจัดการองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านกระบวนการ (Process Oriented) เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำอื่น ๆ และสามารถดำเนินการรับคำร้องตามที่ลูกค้า / ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอได้

2. ขอบเขต (Scope)

คู่มือการปฏิบัติงาน ขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่ให้ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ค้นหาข้อมูลลูกค้า สร้างข้อมูลลูกค้า สร้างคำร้อง การตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้ง การกำหนดสายการอ่านหน่วย จัดทำใบแจ้งหนี้และจัดทำสัญญาซื้อขาย

3. คำจำกัดความ (Definition) และ หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ตามกระบวนการทำงานของคู่มือฯ

3.1 คำจำกัดความ

- 3.1.1 ผบส. คือ แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ (ขนาด L,M)
- 3.1.2 ผบค. คือ แผนกบริการลูกค้า กลุ่มงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์ (ขนาด S)
- 3.1.3 ผบร. คือ แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า (ขนาด L,M)
- 3.1.4 ผบค. คือ แผนกบริการลูกค้า กลุ่มงานบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า (ขนาด S)
- 3.1.5 ผกส. คือ แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ขนาด L,M)
- 3.1.6 ผกป. คือ แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ขนาด S)
- 3.1.7 ผสน. คือ แผนกสนับสนุน (ขนาด L,M,S)
- 3.1.8 ผจก. คือ ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาฯ
- 3.1.9 กฟข. คือ การไฟฟ้าเขตฯ
- 3.1.10 SAP คือ โปรแกรมบริหารงานธุรกิจของ กฟภ.
- 3.1.11 SCS คือ โปรแกรมระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ
- 3.1.12 ICS คือ โปรแกรมระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ(ปรับปรุงมาจาก SCS)
- 3.1.13 PEA MAP คือ โปรแกรมระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าบน Web Browser
- 3.1.14 WOM คือ โปรแกรมจ่ายงานอัจฉริยะ(ลงยืนยันเวลาปฏิบัติงาน CNF)

3.1.15 คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น ศัพท์เทคนิค และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ SAP ISU ระบุถึงขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้อ้างอิงมิให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

3.2 หน้าที่ความรับผิดชอบ

3.2.1 ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำหน้าที่ พิจารณา/อนุมัติหลักการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

3.2.2 ผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงาน ทำหน้าที่ พิจารณา/อนุมัติการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง

3.2.3 หน่วยงาน (Process Owner)/คณะทำงาน/ทีมงาน ทำหน้าที่ในการวางแผน ออกแบบ คัดเลือก จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ประเมินผล และการปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน

3.2.4 แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ (ขนาด L,M) /แผนกบริการลูกค้า (ขนาด S) ทำหน้าที่ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานในแผนกที่เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกรวมทั้ง วางแผน ตรวจสอบ สั่งการและให้ข้อมูลหรือคำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่พนักงานเพื่อให้การปฏิบัติงานของแผนกเป็นไปอย่างถูกต้อง อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

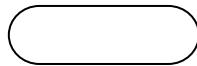
- งานบริการรับคำร้อง
- งานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ
- งานสำรวจ ออกแบบขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ ทั้งบผู้ใช้ไฟ และบ กฟภ.
- งานตรวจสอบข้อมูล GIS ในเบื้องต้น
- งานบริหารจัดการ Front Office (ตามหน้าที่ Front Manager เดิม)
- งานปฏิบัติการด้านลูกค้าสัมพันธ์
- งานบริการธุรกิจอุตสาหกรรม
- งานพัฒนามาตรฐานและยกระดับคุณภาพบริการ
- งานส่งเสริมการตลาด
- งานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เสริม-ใหม่)

4. รายละเอียดผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) และขั้นตอนการปฏิบัติงาน

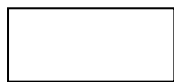
4.1 ความหมายของสัญลักษณ์ต่าง ๆ

คือ การใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ

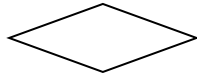
ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อน/หลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน



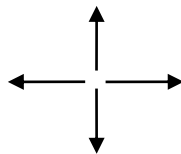
คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ



คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน



คือ การตัดสินใจ



คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน



คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น
กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้
ภายใน 1 หน้า



คือ เอกสาร/รายงาน



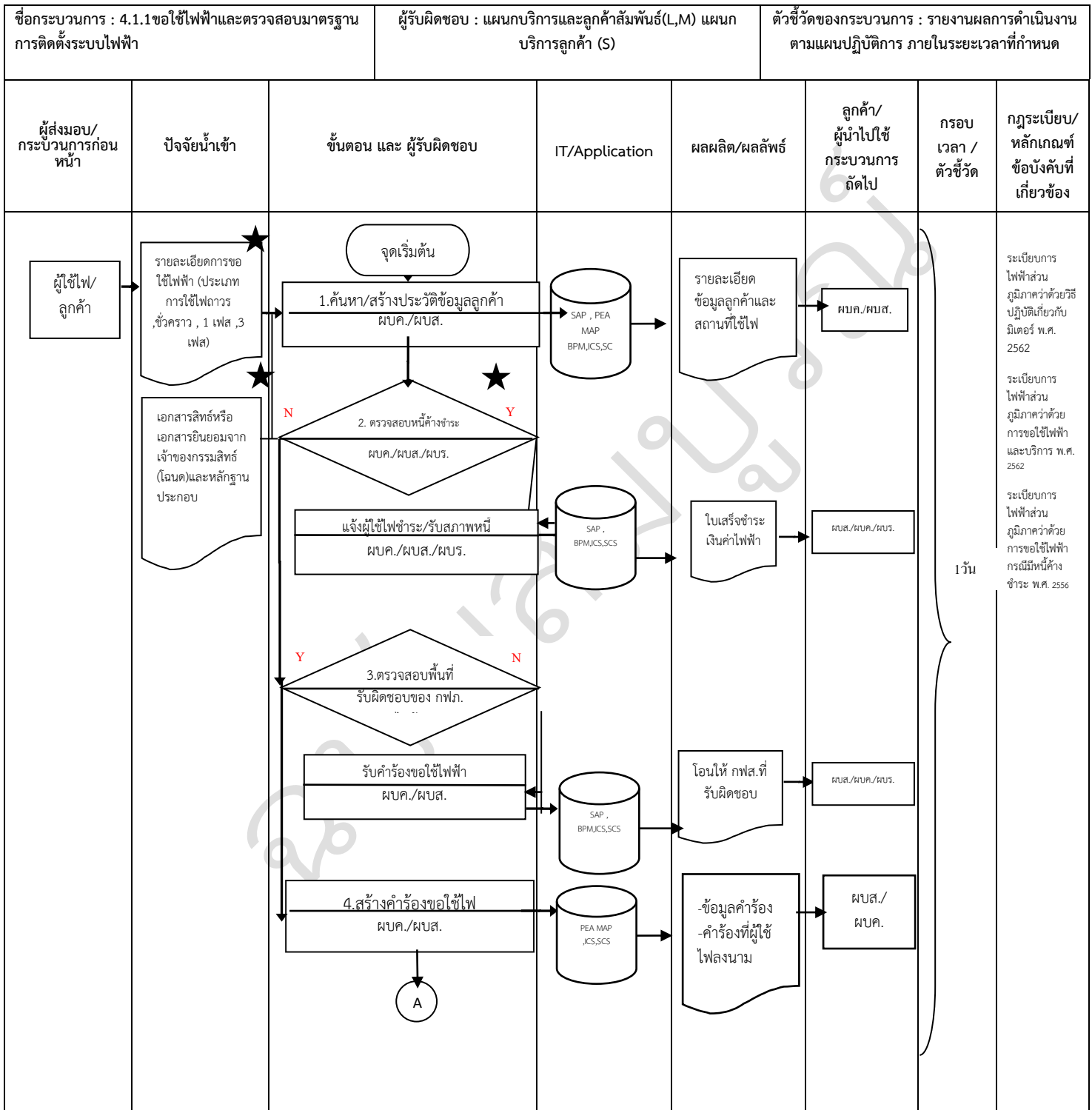
คือ ฐานข้อมูล

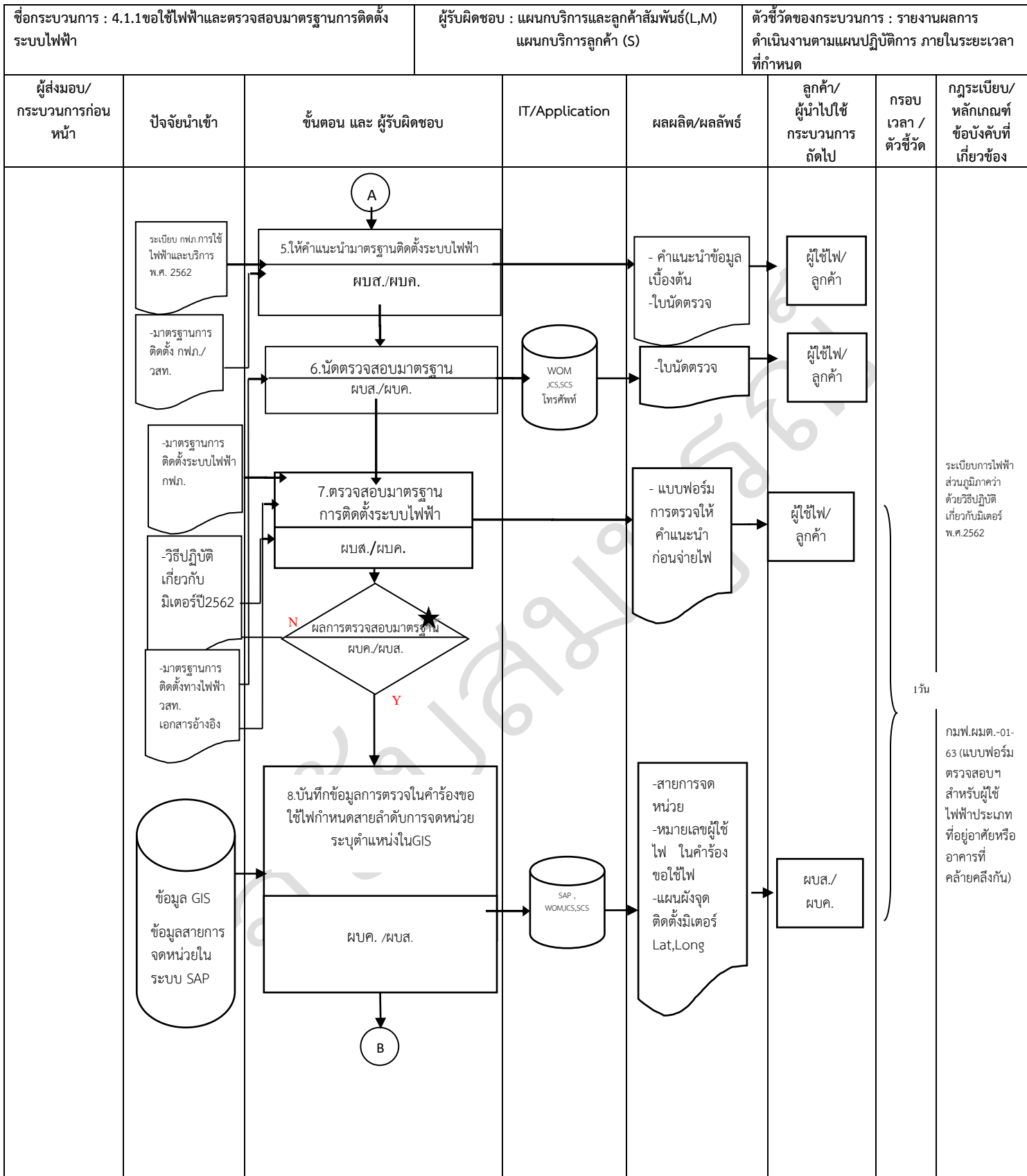


คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิด
ปัญหาบ่อย / ต้องควบคุมเป็นพิเศษ

4.รายละเอียดผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) คือการใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน





ชื่อกระบวนการ : 4.1.1ขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า			ผู้รับผิดชอบ : แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์(L,M) แผนกบริการลูกค้า (S)		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด		
ผู้ส่งมอบ/ กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	IT/Application	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ ผู้นำไปใช้ กระบวนการถัดไป	รอบ เวลา / ตัวชี้วัด	กฎระเบียบ/ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง
ผู้ใช้ไฟ/ ลูกค้า	ใบนัดตรวจ	B 9.แจ้งผู้ใช้ไฟให้มาชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้า ผบส./ผบค. 10.สร้างใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้า ผบส./ผบค. สิ้นสุด	WOM, ICS,SCS โทรศัพท์ WOM ICS,SCS SAP		ผู้ใช้ไฟ/ ลูกค้า ใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้าและคำร้อง	1วัน	

ชื่อกระบวนการ : 4.1.1ขอใช้ไฟฟ้าระบบOTS และตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า		ผู้รับผิดชอบ : แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์(L,M) แผนกบริการลูกค้า (S)		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด			
ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	IT/Application	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา / ตัวชี้วัด	กฎระเบียบ/หลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
ผู้ใช้ไฟ/ลูกค้า	รายละเอียดการขอใช้ไฟฟ้า (ประเภทการใช้ไฟถาวร ,ชั่วคราว , 1 เฟส ,3 เฟส) เอกสารสิทธิ์หรือเอกสารยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ (โฉนด)และหลักฐานประกอบ	จุดเริ่มต้น 1.ค้นหา/สร้างประวัติข้อมูลลูกค้า ผบส./ผบค. 2. ตรวจสอบหนี้ค้างชำระ ผบส./ผบค./ผบร. 3.ตรวจสอบพื้นที่รับผิดชอบของ กฟภ.ไฟฟ้า 4.สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ผบส./ผบค. A	SAP , BPM,JCS,SCS SAP , BPM,JCS,SCS SAP , BPM,JCS,SCS PEA MAP ,JCS,SCS	รายละเอียดข้อมูลลูกค้าและสถานที่ใช้ไฟ ใบเสร็จชำระเงินค่าไฟฟ้า โอนให้ กฟส.ที่รับผิดชอบ ข้อมูลคำร้อง-คำร้องที่ผู้ใช้ไฟลงนาม	ผบส./ผบค. ผบส./ผบค./ผบร. ผบส./ผบค./ผบร. ผบส./ผบค.	1 วัน	ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ. 2562 ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการขอใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. 2562 ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการขอใช้ไฟฟ้ากรณีหนี้ค้างชำระ พ.ศ. 2556

ชื่อกระบวนการ : 4.1.1ขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า		ผู้รับผิดชอบ : แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์(L,M) แผนกบริการลูกค้า (S)		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด			
ผู้ส่งมอบ/ กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	IT/Application	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ ผู้นำไปใช้ กระบวนการถัดไป	รอบ เวลา / ตัวชี้วัด	กฎระเบียบ/ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง
	ข้อมูล GIS ข้อมูลสายการ จดหน่วยใน ระบบ SAP	A 5.บันทึกข้อมูลการตรวจในคำร้องขอใช้ไฟฟ้ากำหนดสายลำดับการจดหน่วยระบุตำแหน่งในGIS ผบส./ผบค. 6.สร้างใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้า ผบส./ผบค. 7.ให้คำแนะนำมาตรฐานติดตั้งระบบไฟฟ้า ผบส./ผบค. 8.นัดตรวจสอบมาตรฐาน ผบส./ผบค. B	SAP , JCS,SCS WOM, JCS,SCS WOMJCS,SCS โทรศัพท์	-สายการจดหน่วย -หมายเลขผู้ใช้ไฟ ในคำร้องขอใช้ไฟ -แผนผังจุดติดตั้งมิเตอร์ - ใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้าและคำร้อง - คำแนะนำข้อมูลเบื้องต้น -ใบนัดตรวจ -ใบนัดตรวจ	ผบส./ ผบค. ใบแจ้งหนี้ ค่าธรรมเนียม ขอใช้ไฟฟ้า และคำร้อง ผู้ใช้ไฟ/ ลูกค้า ผู้ใช้ไฟ/ ลูกค้า	วัน	

ชื่อกระบวนการ : 4.1.1ขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า		ผู้รับผิดชอบ : แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์(L,M) แผนกบริการลูกค้า (S)		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด		
ผู้ส่งมอบ/ กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	IT/Application	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ ผู้นำไปใช้ กระบวนการ ถัดไป	กรอบ เวลา / ตัวชี้วัด
	8 -มาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า กฟภ. -วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ปี2562 -มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้า วสท.	B 9.ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า ผบส./ผบค. ผลการตรวจสอบมาตรฐานผบส./ผบค. N Y สิ้นสุด	SAP , JCS,SCS	- แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายไฟ ผบส./ผบค.		1 วัน

5.มาตรฐานงาน (Performance Standard) และระบบติดตามประเมินผล (Evaluation)

5.1. มาตรฐานงาน

5.1.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินการ
1. ผบค. ค้นหาข้อมูลเพื่อตรวจสอบข้อมูลลูกค้า และสถานที่ใช้ไฟ	1. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินการขั้นตอนที่ 1 – 4เสร็จภายใน 15 นาที (ตามมาตรฐานOne Touch service)
2. ตรวจสอบว่ามีประวัติลูกค้าหรือไม่ (ถ้าไม่มีสร้างคู่ค้า/กรณีมีหนี้ให้ชำระ)	2. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	
3. สร้างข้อมูลคู่ค้าและข้อมูลหลักทางเทคนิค	3. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	
4. สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพิมพ์คำร้องให้ลูกค้า ลงนาม พร้อมนัดหมายวันตรวจสอบกับลูกค้า	4. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	
5. ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า	5. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	2 วันทำการ (ตามคู่มือสำหรับประชาชน) 0.5วัน(กรณีOne Touch service)

5.1.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

5.1.2.1 การดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบและมีมาตรฐานชัดเจน

5.1.2.2 มีกระบวนการ และคู่มือปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน รวมทั้งมีข้อมูลในการบริหารจัดการองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านกระบวนการ (Process Oriented) เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำ อื่นๆ

5.2 ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart)	คณะทำงานระดับกอง	กบล. และ กฟส.	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งก่อนเดือน ต.ค.
2. มาตรฐานงาน			
3. แบบฟอร์มที่ใช้			
4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป/เครื่องมืออื่นๆ			
5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม			
6. อื่น ๆ			
- ควบคุมภายใน			
- SLA			

6. เอกสารอ้างอิง (Reference Document) และแบบฟอร์มที่ใช้ (Form)

6.1 เอกสารอ้างอิง

- 6.1.1 แผนยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
- 6.1.2 Balanced Scorecard (BSC)
- 6.1.3 นโยบายผู้ว่าการ
- 6.1.4 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี
- 6.1.5 ระเบียบ กฟผ.ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ 2562
- 6.1.6 ระเบียบ กฟผ.ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับก่อสร้าง 2559

- 6.1.7 ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง ปี 2557
- 6.1.8 ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยการใช้ไฟและบริการ 2562
- 6.1.9 คำสั่ง กฟภ.ที่ อ.5/2523 เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการ
- 6.1.10 มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. พ.ศ.2563
- 6.1.11 บันทึกที่ กคก. (ฉ) 963/2565 ลว. 16 ธ.ค.65 เรื่องขออนุมัติจัดทำงบประมาณเป็นงานเร่งรัดขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้
- 6.1.12 บันทึกที่ กคก. (น) 80/2566 ลว. 12 ม.ค.66 เรื่องขออนุมัติแผนงานเร่งรัดขยายเขตไฟฟ้าพื้นที่ทำกินทางการเกษตรปี พ.ศ.2566
- 6.1.13 หลักเกณฑ์การคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการงานเชื่อมสายแรงสูง 22 – 33 เควี. และ งานฮอทไลน์ ฉบับปี พ.ศ.2566 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 27 ก.ค.2566
- 6.1.14 บันทึกที่ ผกร.1855/2556 ลว. 11 พ.ย. 2556 เรื่องปรับปรุงหลักเกณฑ์จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง, รื้อถอน, ย้ายระบบไฟฟ้า
- 6.1.15 คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบ SAP (<https://isu.pea.co.th>)
- 6.1.16 คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ scs (<https://scs.pea.co.th>)
- 6.1.17 คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ ics (<https://ics.pea.co.th>) (ปรับปรุงมาจาก SCS)
- 6.1.18 คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบงานจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (<https://wom.pea.co.th>)
- 6.1.19 คู่มือการปฏิบัติงานบนระบบงานโปรแกรมประมาณการระบบจำหน่าย Estimation PEA ([https://intranet.pea.co.th/download/ระบบประมาณการ กฟภ.](https://intranet.pea.co.th/download/ระบบประมาณการ%20กฟภ.))
- 6.1.20 คู่มือระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่3 (GIS) (<https://intra.pea.co.th/dpsg/GISP3/index.php>)
- 6.1.21 ผวก.อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟ กรณีขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ อนุมัติ กคก.(น)292/2563 ลงวันที่ 23 มี.ค.63

6.2 แบบฟอร์มที่ใช้

แบบฟอร์มขอใช้ไฟ

7.ระบบ Digital ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- 7.1 โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Microsoft Excel และโปรแกรม Acrobat
- 7.2 ระบบสารบรรณ
- 7.3 Google Sheet และ Google Drive
- 7.4 โปรแกรม GIS FAC_LP (FAC/DM)
- 7.5 โปรแกรมประมาณการระบบจำหน่าย Estimation PEA
- 7.6 โปรแกรมระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ scs
- 7.7 โปรแกรมระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ ics (ปรับปรุงมาจาก SCS)
- 7.8 โปรแกรมระบบงานระบบงานจ่ายงานอัจฉริยะ WOM
- 7.9 แบบฟอร์มตรวจสอบข้อมูล Project System (ZPSN1-01)
- 7.10 <https://sites.google.com/view/ctspeac3/home>

ภาคผนวก

กฎระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

หน่วยงานให้บริการ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงฟ้านขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง (พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา) โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผ่าน
2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปลั๊กปลั๊กสายจากเสาจนถึงมิเตอร์
4. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องแจ้งแก้ไขให้ถูกต้องก่อน มิฉะนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้
5. กรณีมีจำนวนดวงโคม เติร์ป และเครื่องไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุด เท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเต๊ายี่ว 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแบบผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตรฐานไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำไม่ได้

หมายเหตุ

- 1.กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา) นั้นขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร อุปกรณ์ต่างๆ และยื่นชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า จะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 วัน
2. ระยะเวลาการให้บริการตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการบริการ พ.ศ. 2558ไว้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน โดยเขตเมืองไฟฟ้าเป็นการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ
3. ระยะเวลาที่กำกับในแต่ละขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว
4. ระยะเวลาที่กำกับในแต่ละขั้นตอนจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ยื่นในการชำระเงิน การนัดหมายเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร และติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ ทั้งนี้ ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการรอคอยนัดหมาย สำหรับกรณีดำเนินการไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ : ยกเว้นบริเวณพื้นที่ทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด) สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งทั่วประเทศ สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานแอดแอดเรสโทรศัพท์ได้ที่ http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/ / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (หมายเหตุ: (เอกสารครบถ้วน ถูกต้องตามที่ กฟภ. กำหนด))	0.5 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2)	การพิจารณา อนุมัติคำร้อง และเริ่มดำเนินการในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (หมายเหตุ: -)	0.5 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3)	การพิจารณา ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร และติดตั้ง มิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (หมายเหตุ: (ดำเนินการภายในวันที่ได้รับแจ้งแล้ว เว้นไม่ตาม มาตรฐาน))	2 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐหรือเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงมา กฟภ. จะเป็น ผู้ดำเนินการติดสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านที่มี ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)	กรมการปกครอง
2)	บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (1.กรณีไม่ใช่บัตรประจำตัวประชาชน 2.กรณีบัตร ประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐตัวจริงมา กฟภ. จะเป็น ผู้ดำเนินการติดสำเนาไป)	-
3)	ทะเบียนบ้านที่มีชื่อของผู้ใช้ไฟฟ้า ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (1.เอกสารฉบับนี้ใช้กรณีบัตรประจำตัวข้าราชการหรือ พนักงานองค์การของรัฐมา 2.กรณีนำทะเบียนบ้านตัวจริงมา กฟภ. จะ เป็นผู้ดำเนินการติดสำเนาไป)	กรมการปกครอง
4)	ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟฟ้า ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (1.กรณีสถานที่ใช้ไฟฟ้าไม่ใช่สถานที่เดียวกับทะเบียนบ้าน ของผู้ใช้ไฟฟ้า 2.กรณีนำทะเบียนบ้านตัวจริงมา กฟภ. จะเป็น ผู้ดำเนินการติดสำเนาไป)	กรมการปกครอง
5)	เอกสารหลักฐาน แสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ ไฟฟ้า ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (สำเนาเอกสาร ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	-
6)	แบบผังสิ่งปลูกสร้างแสดงที่ตั้งของสถานที่ใช้ไฟฟ้า ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
7)	หนังสือมอบอำนาจฉบับอื่น พร้อมติดอากรแสตมป์	-

A	B	C	D	E	F	G	H	I
ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA)								
รหัส SLA:	หมวด, P3	ชื่อ SLA:	การขอใช้ไฟฟ้า					
ผู้ให้บริการ		หมวด,						
SLA ของกระบวนการ:		P3 การขอใช้ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	ระยะเวลา	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด	วันที่จัดทำ/แก้ไข	แก้ไขครั้งที่:	
ผู้รับบริการปลายทาง			ความต้องการของผู้รับบริการปลายทาง					
รหัส SLA	บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ผู้รับบริการ	ระดับการบริการ	เป้าหมาย	รายงานผล		
หมวด, P3 - 01	รับคำร้องและตรวจสอบหลักฐาน - ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีรหัสค่าประจำครัวเรือน - ผู้ขอใช้ไฟฟ้าภายในเขตบริการ - ข้อมูลผู้ค้า (Business Partner) และข้อมูลสถานะเครดิต หากมีข้อมูลเสนอใช้ใช้ข้อมูลเดิม - ส่งในคำร้องในระบบ CS - ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ GIS ในเบื้องต้น - งานเลขทะเบียน (House-Id) - สถานะข้อมูลสถานะเครดิตของคู่ใช้ไฟฟ้า - ให้อำนาจใช้ไฟโดยระบบอัตโนมัติ การขอใช้ไฟฟ้า - สามารถติดตั้งใช้ไฟ/ตรวจสอบสถานะการติดตั้งระบบไฟฟ้า - การขอ/ใช้ไฟจากการช่วยเหลือ (ช่วยเหลือคู่ใช้ไฟฟ้า) - ข้อมูลนิติบุคคล - สถานะการเรียกเก็บ (Sale Order) ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ - แจ้งส่งข้อมูลไปยัง	ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใบแจ้งหนี้	หมวด,	ร้องขอใบคำร้องที่มีข้อมูล ครบถ้วน พร้อมใบแจ้งหนี้จ่าย	100%	รายเดือน		
หมวด, P3 - 02	ผู้ดำเนินการ และส่งให้ หมวดดำเนินการ	คำร้องที่ดำเนินการสร้างข้อมูลในระบบ DM และสร้าง/ป้อนข้อมูลในระบบ GIS ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	หมวด,	ร้องขอใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่มีการส่งคำร้องในระบบพร้อมข้อมูลสถานะที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	100%	รายเดือน		



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

แฟ้ม: 913
เลขที่: ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๓
วันที่: ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๓

ผู้ว่าราชการ
เลขที่: ๒๕๖๓
วันที่: ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๓

จาก กพท.
เลขที่ กพท.(มบ) ๒๕๖๓/๒๕๕๔
เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า
ไปยัง

ถึง ผอ.
วันที่ ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๓

เรียน อ.ผ.ว.ค.

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผอ.ท.ว. ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๑) อนุมัติใช้งานแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า และจัดพิมพ์แนวทางการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า โดยแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า มีจำนวน ๒ แบบฟอร์ม ดังนี้

- ๑) แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ หรือ ๒
- ๒) แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประเภทที่ ๓

๒. ข้อเท็จจริง

- ๒.๑ ปัจจุบันมีอนุมัติในหลักการ รท. (ว) ๒๒ พ.ค. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๒) อนุมัติหลักการให้ "มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓" เพื่อให้ กพท. มีหลักเกณฑ์ในการออกแบบมาตรฐานการติดตั้ง และการเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓
- ๒.๒ ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการโครงการส่งเสริมการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว RCD ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๓ ได้มีมติว่า จะบังคับให้ผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าติดตั้ง RCD ตั้งแต่วันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป (เอกสารแนบ ๓)
- ๒.๓ กพท. มีหนังสือเลขที่ มท. ๕๓๐๔.๓/๑๒๔๐๘๔ สว. ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๓ สอ.ท.ท. เรื่องการบังคับให้ผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) และ กพท. ได้มีหนังสือเลขที่ มท. ๕๓๐๔.๓/๑๒๔๐๘๔ สว. ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๔) ซึ่งแจ้งว่า ได้บังคับติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) และในวงจรรองที่มีความเสี่ยงตามที่ระบุไว้ในมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้ารายใหม่ และผู้ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้ารายเก่าที่ประสงค์จะเปลี่ยนขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ทั้งนี้ จะต้องมีการเดินสายดินตามข้อกำหนดในมาตรฐานฯ ด้วย

๓. ข้อพิจารณาและการดำเนินการ

กพท. พิจารณาแล้ว ตามข้อ ๑ แบบฟอร์มที่ ๒ แบบฟอร์ม นั้น จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งปัจจุบันมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้า ได้ปรับปรุงใหม่เป็นปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และ กพท. ได้ประกาศใช้ตามข้อ ๒ จึงเห็นควรปรับปรุง แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า ให้สอดคล้องตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตารางเทียบการปรับปรุงแบบฟอร์ม	
แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อุปโภคหรืออาคารที่อาศัยถึงกัน	
รายละเอียดแบบฟอร์มเดิม	รายละเอียดแบบฟอร์มที่ปรับปรุงใหม่
2.1 ฉายณณ ค) วิธีการเดินสาย () เดินลอยในอากาศ - สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 2.6 เมตร หรือ 5.5 เมตร ถ้ามี ยานพาหนะลอดผ่าน	2.1 ฉายณณ ค) วิธีการเดินสาย () เดินลอยในอากาศ - สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 2.6 เมตร หรือ 5.5 เมตร ถ้ามี ยานพาหนะลอดผ่าน
2.3 ระบบการต่อลงดิน ก) หลักดินต้องทำด้วยแท่งเหล็กอาบสังกะสี หรือ ชูบด้วย ทองแดง หรือแท่งทองแดงขนาด ๕ นิ้วไม่น้อยกว่า 16 มม. ยาวไม่น้อยกว่า 2.4 ม. และต้องฝังลึกจนดินไม่น้อยกว่า 30 ซม.	2.3 ระบบการต่อลงดิน ก) หลักดินต้องทำด้วยแท่งเหล็กอาบสังกะสี หรือ ชูบด้วย ทองแดง หรือ แท่งทองแดงขนาด ๕ นิ้วไม่น้อยกว่า 5.0 นิ้ว (แนวทางการติดตั้ง) ยาวไม่น้อยกว่า 2.4 ม. และต้องฝังลึก จนดินไม่น้อยกว่า 30 ซม.
2.4 รางบนผนังและเสาจับใช้งานทั่วไป ๑) สายควมึงต้องยึดขนาดไม่น้อยกว่า 0.5 ตร.มม. (ไม่น้อยกว่า 1 ตัว) หมายเหตุ 1 :- ข้อควรระวัง สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อุปโภคหรืออาคาร ประเภทที่อาศัย หรือ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน ขนาดไม่เกิน 500 วัตต์	2.4 รางบนผนังและเสาจับใช้งานทั่วไป ๑) สายควมึงต้องยึดขนาดไม่น้อยกว่า 1.0 ตร.มม. (ไม่น้อยกว่า 1 ตัว)
ไม่มีรูป	ไม่มีรูป
ไม่มีรูป	2.6 อาคารที่มีความสูงเกิน 1 ชั้น ต้องแนบวงจรการจ่ายไฟ อัตราน้อย ขึ้นอยู่ 1 วงจร
ไม่มีรูป	2.7 ต้องมีการป้องกันไฟดูด โดยใช้เครื่องตัดไฟฟ้าในวงจร ตามที่มาตรฐานกำหนด
งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อุปโภคหรืออาคารที่อาศัยถึงกัน ตลอดจนข้อปลีกย่อยอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2545 และ เมื่อว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้นภายหลังการตรวจสอบแล้ว ก็ยังคงเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าที่จะต้องรับผิดชอบ ในกรณีที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปจนสภาพทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่อาจตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องติดตั้งตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2545 หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว	
งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อุปโภคหรืออาคารที่อาศัยถึงกัน ตลอดจนข้อปลีกย่อยอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๒๒๕-๒๒๖) และ เมื่อว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้นภายหลังการตรวจสอบแล้ว ก็ยังคงเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าที่จะต้องรับผิดชอบ ในกรณีที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปจนสภาพทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่อาจตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องติดตั้งตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๒๒๕-๒๒๖) หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอื่นๆนอกเหนือจากที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน	
รายละเอียดแบบฟอร์มเดิม	รายละเอียดแบบฟอร์มที่ปรับปรุงใหม่
งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน พกจดจนข้อบัญญัติอื่น ๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ทำการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2545 และ แม้ว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้น ภายหลังการตรวจสอบแล้วก็จะยังอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่เพียงฝ่ายเดียว ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้าง ให้ดำเนินการเขียนแปลงโดยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปตามสภาพ หากผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องติดตั้งตามมาตรฐาน การติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2545 หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว	งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน พกจดจนข้อบัญญัติอื่น ๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ทำการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าให้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๓๗๓, ๓๗๔, ๓๗๕) และ แม้ว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้น ภายหลังการตรวจสอบแล้วก็จะยังอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่เพียงฝ่ายเดียว ในกรณีที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ ดำเนินการเขียนแปลงโดยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปตามสภาพ หากผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องติดตั้งตามมาตรฐาน การติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ ๓๗๓, ๓๗๔, ๓๗๕) หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว
ไม่ระบุ	2.3.2 หมายเหตุ 2.3.2.1 มีการแก้ไขข้อผิดพลาด โดยที่ข้อผิดพลาดที่พบในวงเล็บนั้น มีหลักฐานประกอบ

๔. ข้อเสนอแนะ

กพฟ. เห็นสมควรขออนุมัติปรับปรุงแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า จำนวน ๒ แบบฟอร์ม ดังนี้

๑) แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน (เอกสารแนบ ๕)

๒) แบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอื่นๆนอกเหนือจากที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน (เอกสารแนบ ๖)

ทั้งนี้แบบฟอร์มทั้ง ๒ แบบฟอร์ม ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่อนุมัติเป็นต้นไป ยกเว้นในส่วนการตรวจสอบการป้องกันไฟดูด ให้เริ่มตรวจสอบตั้งแต่ ๑ ก.ย. ๒๕๕๙ หรือหาก กพฟ. ได้ให้มีการประชาสัมพันธ์ และ/หรือ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีความพร้อม ให้สามารถดำเนินการก่อนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรื่อง มาท. เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง และแบบฟอร์มการตรวจให้คำแนะนำก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า จำนวน ๒ แบบฟอร์ม มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

เรียน รทท.(วค) ผ่าน มทท.(วค)

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ

ขอได้โปรดนำเสนอ มาท. อนุมัติตาม

กพฟ. เสนอ ต่อไปด้วย

พ.ม.

(นายสมเกียรติ หุ่นแก้ว)

ผู้อำนวยการกองช่างเทคนิค

๑๖ ธ.ค. ๒๕๕๙

(นายสมเกียรติ หุ่นแก้ว)

ผู้อำนวยการกองช่างเทคนิค

กพฟ.

(นายสมเกียรติ หุ่นแก้ว)

๑๖ ธ.ค. ๒๕๕๙

เรียน มทท.
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
ตาม มทท.เสนอ

(นายสุรศักดิ์ พงษ์สวัสดิ์)

รทท.(วค)

30 พ.ค. 2558

๑๖ ธ.ค. ๒๕๕๙

3. สรุปผลการตรวจให้คำแนะนำก่อนการจ่ายไฟ

[] ถาวร [] ชั่วคราว [] ไม่จำเป็นต้องจ่ายไฟตามคำแนะนำ

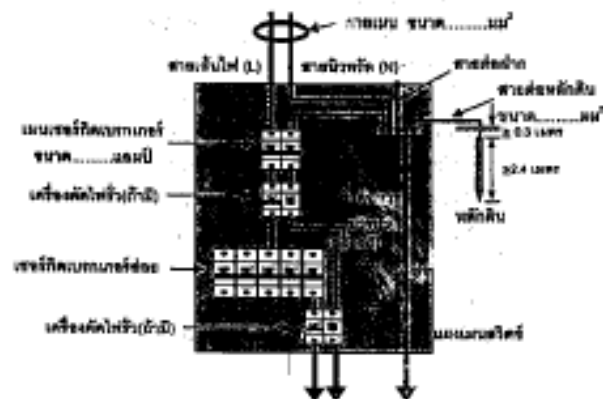
4. ขอบเขตและข้อจำกัดในการตรวจสอบ

งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทหนึ่งคือผู้ควบคุมหรือบุคลากรที่คล้ายคลึงกัน ตลอดจนรับผิดชอบอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ประกอบการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบจ่ายไฟฟ้าได้ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ 64) กพก. เว้นขอบข่าย) และ เมื่อทำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้นภายหลังการตรวจสอบแล้วก็จะก่อให้เกิดปัญหาในความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่เพียงฝ่ายเดียว ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างได้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวเชื่อมต่อกับสายตามสภาพ หากผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ส่วนที่ไม่ในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องรับผิดชอบ การติดตั้งตาม มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ 64) กพก. เว้นขอบข่าย) หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว

ลงชื่อ.....ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทน
(.....)

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่การไฟฟ้า
(.....)

แบบแผนระบบชีวิตและการต่อสายดินที่ถูกต้อง



หมายเหตุ :

1. เครื่องใช้ไฟฟ้าควรมีค่ากระแสไฟฟ้าที่กำหนดไม่เกิน 30 แอมป์
2. จำนวนสายดินต่อมิเตอร์
3. การป้องกันไม่ให้เกิดไฟไหม้ ตั้งแต่ 1 - 2558 เป็นต้นไป หรือหากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความรู้หรือความสามารถดำเนินการเองได้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคห่วงใยในสวัสดิภาพและทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า "รักชีวิต ติดตั้งสายดิน"

ระบบ	รายการตรวจสอบ	ถูกต้อง	ต้องแก้ไข	ดำเนินการปรับปรุงแล้ว
2.1 เสาสูง	2.1.1 สายอากาศ :			
	- ชนิดของสายอากาศตามที่ และสภาพแวดล้อม			
	- ขนาดสาย			
	- สภาพสายและระยะห่างระหว่างเสา			
	- การประกอบอุปกรณ์เสา			
	- การประกอบชุดยึดโยง			
	- ความแข็งแรงของอุปกรณ์ยึดโยงตามที่ กำหนดไว้			
	- การพาดสาย (สภาพสาย ระยะพาดสาย)			
	- ระยะห่างของสายกับอาคาร สิ่งก่อสร้าง หรือ ต้นไม้			
	- สภาพการติดตั้งกับค้ำโครงแรงดึง			
	- สภาพของชุดยึดสาย			
	- การต่อลงดิน			
	2.1.2 สายใต้ดิน :			
	- ชนิดและขนาดของสาย			
	- สภาพสายส่วนที่ฝังดินได้			
	- ความสูงของสายช่วงเข้า-ออก อาคาร หรือ สิ่งก่อสร้าง			
	- ชุดยึด, หัวสาย			
	- การติดตั้งกับค้ำโครงแรงดึง			
	- การต่อลงดิน			
	2.1.3 การติดตั้งหรือประกอบวงจรดินทาง (สายแรงดันไฟฟ้า) :			
	[] ตรวจสอบเพื่อติดตั้งดิน			
	[] ตรวจสอบดิน			

MF.MN-03-43-03rev1

หน้า 2 จาก 7

ข้อเสนอแนะ

หน้า 3 จาก 7

ระบบ	รายการตรวจสอบ	ถูกต้อง	ต้องแก้ไข	คำแนะนำ/ความเห็น
2.2 หม้อแปลง	2.2.1 คุณสมบัติทั่วไปของหม้อแปลง หม้อแปลงเครื่องที่..... [] ผ่านการทดสอบ [] ไม่ผ่านการทดสอบ ขนาด.....kVA แรงดัน.....V.5% Impedance..... ชนิด [] Oil [] Dry [] อื่นๆ..... Vector Group..... พิกัดกระแสลัดวงจรสูงสุด.....kA			
	2.2.2 การติดตั้ง [] บนฐาน [] บนรีเลย์ [] ตั้งพื้น [] ติดบนเสาไฟฟ้า [] ห้องหม้อแปลง [] อื่นๆ.....			
	2.2.3 เครื่องป้องกันกระแสเกินด้าน โหม่งเข้าระบบ [] ตรวจจับที่ตัวตัดไฟฟ้า [] เซอร์คิตเบรกเกอร์ [] อื่นๆ..... พิกัดกระแสลัดวงจร.....A Ig.....kA			
	2.2.4 การติดตั้งกับสวิตช์แรงสูง (Lightning Arrester) พิกัด.....kV.....kA			
	2.2.5 การประกอบสายดินกับตัวถังหม้อแปลงและกับคานา สวิตช์แรงสูง			
	2.2.6 วัสดุความต้านทานของสายดิน ระบบแรงสูงให้.....โอห์ม			
	2.2.7 สภาพการดูแลหม้อแปลงและหม้อแปลงชนิดอื่น - การดูแลความชื้น - การดูแลบุรุษ - ระดับน้ำมัน - การรั่วซึมของน้ำมันหม้อแปลง			
	2.2.8 สภาพห้องหม้อแปลง - ระยะห่าง - การระบายอากาศ - ความชื้น			

ฉบับแก้ไข-03-67-99กข

หน้าที่ 4 จาก 7

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า แผนบริการและลูกค้าสัมพันธ์/แผนบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ระบบ	รายการตรวจสอบ	จุดสังเกต	เครื่องมือ	คำแนะนำ/ความถี่
2.3 ตรวจสอบ	2.3.1 วงจรเมนสวิตช์ (Main Circuit)			
	2.3.1.1 สายเข้าเมนสวิตช์ - สายท่อน้ำดิน.....ขนาด.....มม. - จำนวน.....เส้น - สายนิวทรัล.....ขนาด.....มม. - จำนวน.....เส้น			
	2.3.1.2 วิธีการเดินสาย [] บนขบวนตู้จ่าย (Rack) [] ท่อร้อยสาย (Conduit) [] ทางเดินสาย (Wire Way) [] ทางเก็บสาย (Cable Tray) [] บัสเวย์ (Bus Way) [] ใต้ดิน [] อื่นๆ.....			
	2.3.1.3 วงจรไฟฟ้าช่วยชีวิต (เฉพาะอาคารที่เข้าข่าย - อาคารสูงและอาคารขนาดใหญ่พิเศษ ตามกฎกระทรวง)			
	2.3.1.4 เครื่องป้องกันกระแสรั่วป้องกันคนและสัตว์เลี้ยง [] เซอร์กิตเบรกเกอร์ [] สวิตช์รีเซ็ต - ชนิด..... Type..... - Is..... A, Io.....A - แรงดัน.....V - AT.....A, AF.....A (เฉพาะเซอร์กิตเบรกเกอร์) - เครื่องป้องกันกระแสรั่ววงดิน (เฉพาะที่ติดตั้งป้องกันกระแสเกินมากกว่า 1,000 A) [] มี [] ไม่มี			
	2.3.1.5 บัสบาร์ในแผงเมนสวิตช์ - ความสามารถในการนำกระแสของบัสบาร์			
2.3.1.6 การต่อลงดิน	- การต่อลงดินที่แผงเมนสวิตช์ - สายต่อหลักดิน ขนาด..... มม. - การต่อฝากระหว่างตู้สายดินกับขั้วนิวทรัลที่แผงเมนสวิตช์ - การต่อระหว่างสายต่อหลักดินเข้ากับหลักดิน			

มท.สม.-03-47-08rev1

หน้าที่ 6 จาก 7



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. 2552

กองระบบธุรกิจไฟฟ้า
ฝ่ายนโยบาย/ระบบธุรกิจงาน
พ.ศ. 1-1.52



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์

พ.ศ. ๒๕๖๒

สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง
กองมิเตอร์

ผวก. เห็นชอบและประกาศใช้ ลว. ๑ ก.พ. ๒๕๖๒

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๐๓ จึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้ เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ การใดๆ ก็ตามที่ระบุในระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรือประกาศอื่นใด ซึ่งขัดแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ การใดที่อยู่ในระหว่างดำเนินการและยังไม่แล้วเสร็จในวันที่ระเบียบนี้ใช้บังคับ ก็ให้ดำเนินการต่อไปตามระเบียบที่ใช้อยู่เดิมจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ ๕ หากมีการเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน ชื่อตำแหน่ง หลังจากระเบียบนี้มีผลบังคับใช้แล้ว ก็ให้หน่วยงานหรือตำแหน่งใหม่ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานตามระเบียบนี้ดำเนินการต่อไป

ข้อ ๖ ให้ “ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง” รักษาการให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ข้อ ๗ ในระเบียบนี้

“กฟภ.” หมายความว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ระบบไฟฟ้า” หมายความว่า ระบบจำหน่ายไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าภายใน

“ระบบจำหน่ายไฟฟ้า” หมายความว่า ระบบการนำส่งไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วยเสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นทรัพย์สินของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ระบบไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า ระบบการนำส่งไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วยเสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า

“ระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า ระบบการนำส่งไฟฟ้าไปใช้ อันประกอบด้วย เสา สายไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้า และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่อยู่ในบริเวณที่ดินของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้า

“อุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน” หมายความว่า อุปกรณ์ของผู้ใช้ไฟฟ้า ที่เป็นทางผ่านของกระแสไฟฟ้า และใช้พลังงานไฟฟ้าสำหรับประโยชน์ตามที่ อาทิ เช่น อุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้า เครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน สายไฟฟ้าภายใน เป็นต้น

“ผู้ขอใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และต้องมีคุณสมบัติตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนด ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ ที่ประกาศใช้ในปัจจุบัน

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จ่ายไฟฟ้าให้แล้ว และมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ครอบครองสถานที่ และใช้ไฟฟ้า โดยไม่มีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ส่วนราชการ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม สำนักงาน หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ หน่วยงานของราชการส่วนภูมิภาค หน่วยงานของราชการส่วนท้องถิ่น

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 200 ถนนงามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง หน้า 1/4 กฟ. เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....																					
1.ชื่อผู้ไฟฟ้า/ลูกค้า.....ประเภทบัตร..... เลขที่.....หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....หมายเลขผู้ไฟฟ้า..... ที่อยู่ รหัสบ้าน.....เลขที่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....ห้อง.....ชั้น..... ต.รอก.....ซอย.....ถนน.....หมู่ที่..... ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....โทรสาร.....E-mail.....																						
2.สถานที่ขอใช้บริการ [] เอกชน [] ราชการ [] รัฐวิสาหกิจ [] อื่นๆ(ระบุ)..... ชื่อสถานที่ใช้ไฟฟ้า..... ที่อยู่ รหัสบ้าน.....เลขที่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....ห้อง.....ชั้น..... ต.รอก.....ซอย.....ถนน.....หมู่ที่..... ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....โทรสาร.....E-mail..... ประเภทกิจการ.....																						
3.สถานที่ติดต่อ ติดต่อ..... ที่อยู่ รหัสบ้าน.....เลขที่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....ห้อง.....ชั้น..... ต.รอก.....ซอย.....ถนน.....หมู่ที่..... ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....โทรสาร.....E-mail.....																						
4.มีความประสงค์ ดังนี้ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่</td> <td>☐ ขอติดตั้งไฟฟ้าชั่วคราว</td> <td>☐ ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอตัดฝักมิเตอร์โดยไม่ใช่ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างไม่ถด CT</td> <td>☐ ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างถด CT</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอถอดกลับการใช้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ</td> <td>☐ ขอลดขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ</td> <td>☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์</td> <td>☐ ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า</td> <td>☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี</td> <td>☐ โอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ</td> <td>☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวเพื่อต่อวงจร</td> </tr> <tr> <td>☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย</td> <td>☐ อื่นๆระบุ.....</td> <td></td> </tr> </table> รายละเอียดเพิ่มเติม.....		☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	☐ ขอติดตั้งไฟฟ้าชั่วคราว	☐ ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	☐ ขอตัดฝักมิเตอร์โดยไม่ใช่ไฟฟ้า	☐ ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างไม่ถด CT	☐ ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างถด CT	☐ ขอถอดกลับการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอลดขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	☐ ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	☐ ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี	☐ โอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวเพื่อต่อวงจร	☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย	☐ อื่นๆระบุ.....	
☐ ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	☐ ขอติดตั้งไฟฟ้าชั่วคราว	☐ ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ																				
☐ ขอตัดฝักมิเตอร์โดยไม่ใช่ไฟฟ้า	☐ ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างไม่ถด CT	☐ ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างถด CT																				
☐ ขอถอดกลับการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ																				
☐ ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอลดขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	☐ ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด																				
☐ ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	☐ ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	☐ ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ																				
☐ ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี	☐ โอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวเพื่อต่อวงจร																				
☐ ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย	☐ อื่นๆระบุ.....																					
5.ประเภทการใช้ไฟฟ้า <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>☐ บ้านที่อยู่อาศัย</td> <td>☐ กิจการขนาดเล็ก</td> <td>☐ กิจการขนาดกลาง</td> <td>☐ กิจการขนาดใหญ่</td> </tr> <tr> <td>☐ กิจการเฉพาะอย่าง</td> <td>☐ ราชการ/องค์กรไม่แสวงหากำไร</td> <td>☐ ตู้เย็นเพื่อการเกษตร</td> <td>☐ ไฟฟ้าชั่วคราว</td> </tr> <tr> <td>☐ อื่นๆ ระบุ.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		☐ บ้านที่อยู่อาศัย	☐ กิจการขนาดเล็ก	☐ กิจการขนาดกลาง	☐ กิจการขนาดใหญ่	☐ กิจการเฉพาะอย่าง	☐ ราชการ/องค์กรไม่แสวงหากำไร	☐ ตู้เย็นเพื่อการเกษตร	☐ ไฟฟ้าชั่วคราว	☐ อื่นๆ ระบุ.....												
☐ บ้านที่อยู่อาศัย	☐ กิจการขนาดเล็ก	☐ กิจการขนาดกลาง	☐ กิจการขนาดใหญ่																			
☐ กิจการเฉพาะอย่าง	☐ ราชการ/องค์กรไม่แสวงหากำไร	☐ ตู้เย็นเพื่อการเกษตร	☐ ไฟฟ้าชั่วคราว																			
☐ อื่นๆ ระบุ.....																						

BP NO :

CON NO :

ผู้ไฟฟ้า/ลูกค้าลงนาม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ว่าด้วยการขอใช้ไฟฟ้ากรณีที่มีหนี้ค้างชำระ พ.ศ. ๒๕๕๖**

เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้ากรณีที่มีหนี้ค้างชำระเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นแนวทางเดียวกัน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๐๓ จึงได้วางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้-

ข้อ ๑ ระเบียบนี้ เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการขอใช้ไฟฟ้ากรณีที่มีหนี้ค้างชำระ พ.ศ. ๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดา ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรืออนุมัติอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“การขอใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า การขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคติดตั้งอุปกรณ์ ระบบจ่ายไฟฟ้า และจ่ายไฟฟ้าให้

“ผู้ขอใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และต้องมีคุณสมบัติตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จ่ายไฟฟ้าให้แล้ว และมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“มิเตอร์” หมายความว่า เครื่องวัดที่ใช้วัดพลังไฟฟ้า (กิโลวัตต์ กิโลวาร์) และหรือพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์ชั่วโมง กิโลวาร์ชั่วโมง)

“หนี้ค้างชำระ” หมายความว่า หนี้ค่าไฟฟ้า รวมถึงหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า อาทิ เช่น หนี้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน หนี้ค่าไฟฟ้าชั่วคราว หนี้ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มย้อนหลัง ค่าเบี้ยปรับ ค่าสับเปลี่ยนมิเตอร์ ค่าเช่าหม้อแปลงไฟฟ้า ค่าตรวจสอบหม้อแปลงไฟฟ้า ค่าเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้า หรือค่าบริการและสิ่งของอื่นๆ เป็นต้น ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมิได้รับชำระ

“อุปกรณ์ไฟฟ้า” หมายความว่า อุปกรณ์อันประกอบด้วย มิเตอร์ อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ หม้อแปลงกระแส และหม้อแปลงแรงดัน ที่เป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“อาคาร หรือสถานที่” หมายความว่า อาคาร หรือสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

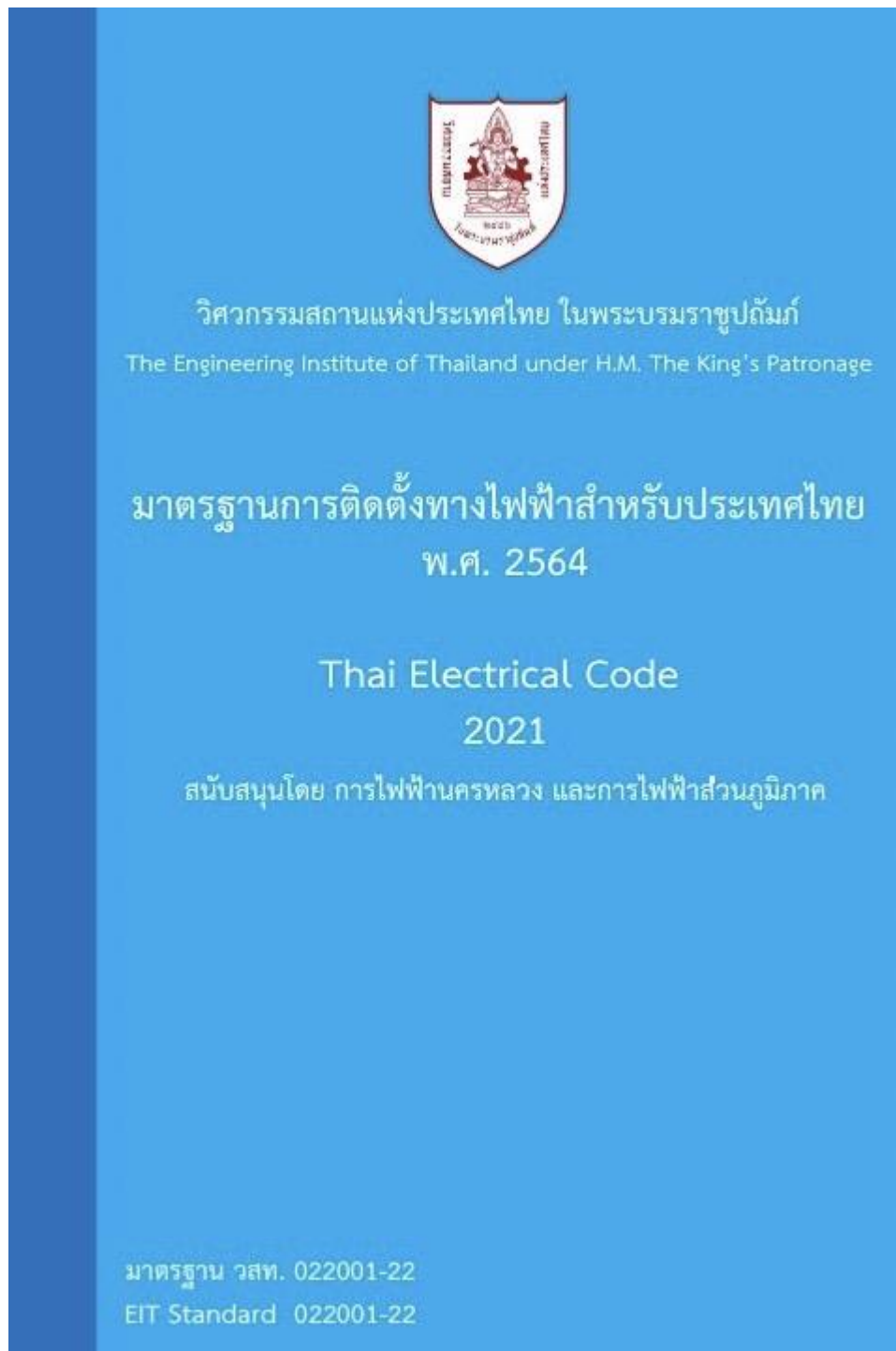
ข้อ ๕ กรณีเป็นผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ มาขอใช้ไฟฟ้า ณ อาคาร หรือสถานที่ที่เคยใช้ไฟฟ้าและมีหนี้ค้างชำระ ให้ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย หรือผู้รักษาการแทน เป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้จ่ายไฟฟ้าได้ เมื่อได้ดำเนินการอนุมัติให้ใช้ไฟฟ้าและจ่ายไฟฟ้าแล้ว ให้เรียกเก็บหนี้ค้างชำระจากผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายเดิมทันที หากผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมไม่ยินยอมชำระให้ดำเนินการขออนุมัติดำเนินคดีต่อไป

-/ ข้อ ๖ กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้า.....

เอกสารแนบ 1 ระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการขอใช้ไฟฟ้ากรณีมีหนี้ค้างชำระ พ.ศ. 2556



เอกสารแนบ 2 ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. 2562



เอกสารแนบ 3 มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2564

หน้า 1/3



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้า.....

แบบฟอร์มตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าก่อนติดตั้งมิเตอร์
สำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน

การตรวจสอบครั้งที่.....วันที่.....การตรวจสอบตามคำร้องขอใช้ไฟเลขที่.....วันที่.....

1. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุลผู้ขอใช้ไฟฟ้า (นาย / นาง / น.ส.).....โทรศัพท์.....
ที่อยู่.....
ระบบไฟฟ้า ☐ 3 เฟส (400/230 V) ☐ 1 เฟส (230 V) โหลดประมาณ.....แอมแปร์

2. การตรวจสอบ

2.1 สายตัวนำประธานเข้าอาคาร

ก) สายไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐาน มอก. 11-2553 หรือ มอก. 293-2541 หรือ IEC 60502

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

ข) ชนิดและขนาด ☐ IEC 01 ☐ NYV ☐ CV ☐ อื่นๆ.....
ขนาด.....ตร.มม.

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

ค) วิธีการเดินสาย

☐ เดินสายบนลูกถ้วยฉนวนในอากาศ

1) สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 2.9 เมตร หรือ 5.5 เมตร
ถ้ามียานพาหนะลอดผ่าน

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

2) สายตัวนำประธานทำเครื่องหมายที่สายนิวทรัล

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

☐ เดินสายฝังใต้ดิน (ตรวจสอบเฉพาะส่วนที่มองเห็นได้)

1) สายตัวนำประธานทำเครื่องหมายที่สายนิวทรัล

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

2.2 เครื่องป้องกันกระแสเกินของแผงเมนสวิตช์(บริภัณฑ์ประธาน)

ก) เซอร์กิตเบรกเกอร์เป็นไปตามมาตรฐาน IEC60898

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

ข) เซอร์กิตเบรกเกอร์สอดคล้องกับขนาดมิเตอร์ ขนาด AT.....A

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

ค) ขนาดกระแสลัดวงจรสูงสุดไม่ต่ำกว่า 10 กิโลแอมแปร์ (kA)

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

2.3 ระบบการต่อลงดินที่แผงเมนสวิตช์

ก) ขนาดสายต่อหลักดินสอดคล้องกับขนาดสายตัวนำประธาน

ขนาดสายต่อหลักดิน.....ตร.มม.

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

ข) ค่าความต้านทานการต่อลงดินต้องไม่เกิน 5 โอห์ม ยกเว้นพื้นที่ที่ยากในการปฏิบัติและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเห็นชอบ ยอมให้ค่าความต้านทานของหลักดินกับดินต้องไม่เกิน 25 โอห์ม หากทำการวัดแล้วยังมีค่าเกิน ให้ปักหลักดินเพิ่มอีก 1 แห่ง

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

ค) กรณีระบบไฟฟ้า 1 เฟส แผงเมนสวิตช์ต้องมีขั้วต่อสายดิน (Ground Bus) และต่อสายนิวทรัล (Neutral Wire) ของตัวนำประธาน (Main Conductor) เข้าขั้วต่อสายดินก่อนเข้าบริภัณฑ์ประธาน (Main Circuit Breaker) ตามที่ กฟภ. กำหนด

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

ง) กรณีระบบไฟฟ้า 3 เฟส แผงเมนสวิตช์ต้องมีขั้วต่อสายดิน (Ground Bus) และขั้วต่อสายนิวทรัล (Neutral Bus) โดยติดตั้งสายต่อหลักดินและสายดินบริภัณฑ์ ภายในแผงเมนสวิตช์ ตามที่ กฟภ. กำหนด

☐ ถูกต้อง ☐ ต้องแก้ไข.....

2.4 เครื่องตัดไฟรั่ว (RCD)

ติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว ขนาดพิภักกระแสรั่ว (Δn) ไม่เกิน 30 mA โดยติดตั้งในวงจรที่มีความเสี่ยง

☐ ถูกต้อง

☐ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าไม่ประสงค์ติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว และผู้ตรวจสอบมาตรฐานได้แจ้งให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทนทราบถึงความเสี่ยงจากการไม่ติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่วแล้ว

กพท.ผมต.-01-63 (แบบฟอร์มตรวจสอบฯ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน)

3. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าเพื่อรับไฟแรงสูง ให้ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงสูงเพิ่มเติมโดยใช้แบบฟอร์มตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากที่อยู่อาศัย

4. สรุปผลการตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้า

- ☐ ติดตั้งมิเตอร์ถาวร
 ☐ ติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว
 ☐ ต้องปรับปรุงแก้ไขก่อนติดตั้งมิเตอร์

5. ขอบเขตและข้อจำกัดในการตรวจสอบ

6. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารับทราบ

- 6.1 งานเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน ตลอดจนข้อปลีกย่อยอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ทำการก่อสร้างและติดตั้งเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ กฟภ. เห็นชอบล่าสุด) และแม้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการตรวจสอบแล้วก็ตาม หากเกิดความเสียหายหรือมีอันตรายเกิดขึ้นภายหลังการตรวจสอบแล้วก็ยังคงให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่เพียงฝ่ายเดียว
 6.2 ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการเองในภายหลัง หรืออุปกรณ์ดังกล่าวเสื่อมคุณภาพไปตามสภาพ ทางผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว
 6.3 สำหรับระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าในส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องติดตั้งตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย (ฉบับที่ กฟภ. เห็นชอบล่าสุด) หากเกิดความเสียหายผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว
 6.4 หากเกิดความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ประสงค์ติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ในวงจรที่มีความเสี่ยง ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว

ลงชื่อ.....ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทน

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(.....)

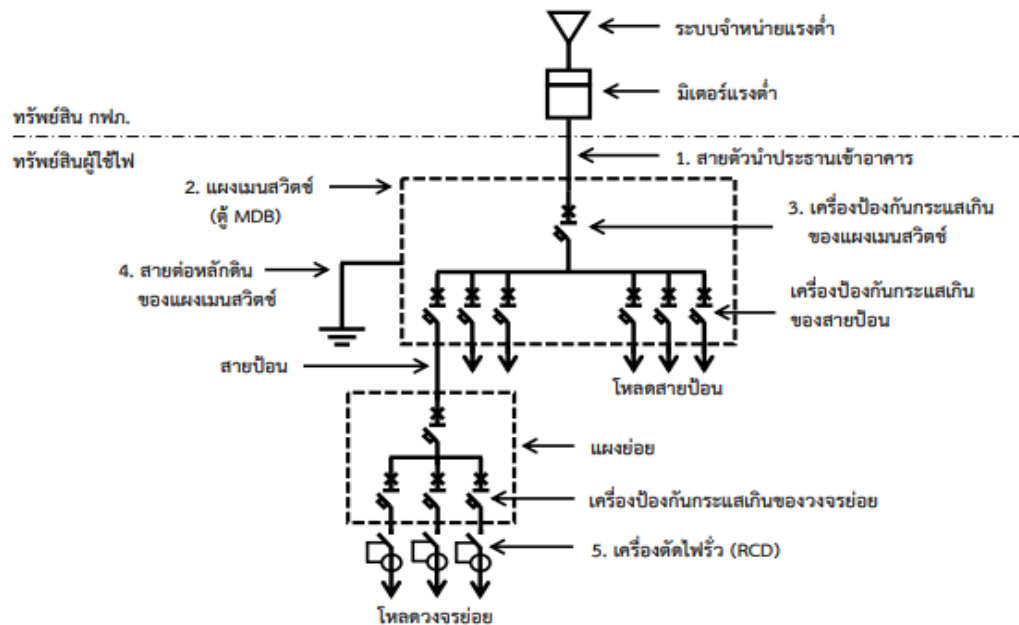
(.....)

ข้อแนะนำ

- ควรติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ขนาดพิกัดกระแสรั่ว (In) ไม่เกิน 30 mA โดยติดตั้งในวงจรที่มีความเสี่ยง เช่น บริเวณที่เปียกชื้น ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ ห้องครัว ห้องใต้ดิน อ่างล้างมือ วงจรไฟฟ้าภายนอกอาคาร รวมถึงวงจรย่อยสำหรับเครื่องทำน้ำอุ่น/อ่างอาบน้ำ
- ควรติดตั้งสายดินที่บริเวณที่ไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัย ในกรณีเกิดไฟฟ้ารั่วหรือไฟฟ้าลัดวงจร
- ควรติดตั้งระบบไฟฟ้าโดยช่างที่ได้รับหนังสือรับรองการผ่านทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กมฟ.มมต.-01-63 (แบบฟอร์มตรวจสอบฯ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน)

รูปแบบการรับไฟฟ้าผ่านระบบจำหน่ายแรงต่ำ (400/230 โวลต์)
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน



ข้อกำหนด

1. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกันให้พิจารณาตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามหมายเลข 1 - 4
2. นอกจากการตรวจสอบสายต่อหลักดินของตู้ MDB ตามหมายเลข 4 แล้วให้ตรวจสอบระบบต่อลงดินภายในตู้ MDB ร่วมด้วย
3. ตรวจสอบว่ามีติดตั้ง RCD ในวงจรที่มีความเสี่ยง หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ประสงค์ติดตั้ง RCD ผู้ตรวจสอบมาตรฐานต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทนทราบถึงความเสี่ยงจากการไม่ติดตั้ง RCD และให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทนลงนามในแบบฟอร์มตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้า

ข้อแนะนำ

1. ควรติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ขนาดพิกัดกระแสรั่ว (Idn) ไม่เกิน 30 mA โดยติดตั้งในวงจรที่มีความเสี่ยง เช่น บริเวณที่เปียกชื้น ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ ห้องครัว ห้องใต้ดิน อ่างล้างมือ วงจรไฟฟ้าภายนอกอาคาร รวมถึงวงจรย่อยสำหรับเครื่องทำน้ำอุ่น/อ่างอาบน้ำ
2. ควรติดตั้งสายดินที่บริเวณที่ไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัย ในกรณีเกิดไฟฟ้ารั่วหรือไฟฟ้าลัดวงจร
3. ควรติดตั้งระบบไฟฟ้าโดยช่างที่ได้รับหนังสือรับรองการผ่านทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กมฟ.สมต.-01-63 (แบบฟอร์มตรวจสอบฯ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน)

เอกสารแนบ 4 แบบฟอร์มตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าก่อนติดตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยหรืออาคารที่คล้ายคลึงกัน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.2.1 ขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า

4.2.1.1 ผบค. ค้นหา/ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า ตรวจสอบประวัติ โดยค้นหาจากเลขประจำตัวประชาชนหรือ ชื่อ-สกุล

4.2.1.2 ตรวจสอบประวัติลูกค้า ว่าเคยเป็นคู่ค้ากับ กฟภ.หรือไม่

ก) ถ้ามีประวัติการใช้ไฟให้ใช้ประวัติเดิมไม่ต้องสร้างใหม่ พร้อมทั้งตรวจสอบหนี้หากมีหนี้ให้ชำระหนี้กับ ผบร.ให้เรียบร้อยและนำใบเสร็จมายืนยัน

ข) ถ้าไม่มีประวัติการใช้ไฟให้สร้างคู่ค้าใหม่

4.2.1.2 สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พิมพ์ให้ลูกค้าลงนามพร้อมนัดหมายตรวจสอบ

4.2.1.3 ให้คำแนะนำมาตรฐานติดตั้งระบบไฟฟ้า

4.2.1.4 ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ.

4.2.1.5 บันทึกข้อมูลการตรวจในคำร้องขอใช้ไฟฟ้ากำหนดสายลำดับการจดหน่วยระบุตำแหน่งในGIS

4.2.1.6 แจ้งผู้ใช้ไฟให้มาชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้า

4.2.1.7 สร้างใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้าและจัดทำสัญญาซื้อขายไฟ

ก) สร้างการติดตั้ง

ข) ลงทะเบียนการใช้ไฟ

ค) สร้างใบแจ้งหนี้

4.2.2 ขอใช้ไฟฟ้าระบบOTS และตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า

4.2.2.1 ผบค. ค้นหา/ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า ตรวจสอบประวัติ โดยค้นหาจากเลขประจำตัวประชาชนหรือ ชื่อ-สกุล

4.2.2.2 ตรวจสอบประวัติลูกค้า ว่าเคยเป็นคู่ค้ากับ กฟภ.หรือไม่

ก) ถ้ามีประวัติการใช้ไฟให้ใช้ประวัติเดิมไม่ต้องสร้างใหม่ พร้อมทั้งตรวจสอบหนี้หากมีหนี้ให้ชำระหนี้กับ ผบร.ให้เรียบร้อยและนำใบเสร็จมายืนยัน

ข) ถ้าไม่มีประวัติการใช้ไฟให้สร้างคู่ค้าใหม่

4.2.2.3 สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พิมพ์ให้ลูกค้าลงนามพร้อมนัดหมายตรวจสอบ

4.2.2.4 บันทึกข้อมูลการตรวจในคำร้องขอใช้ไฟฟ้ากำหนดสายลำดับการจดหน่วยระบุตำแหน่งในGIS

4.2.2.5 ให้คำแนะนำมาตรฐานติดตั้งระบบไฟฟ้า

4.2.2.6 สร้างใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟฟ้าและจัดทำสัญญาซื้อขายไฟ

4.2.2.7 ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ.

4.2.2.8 บันทึก/แก้ไขข้อมูลการตรวจในคำร้องขอใช้ไฟฟ้ากำหนดสายลำดับการจดหน่วยระบุตำแหน่งในGIS

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
3	2562	คณะทำงานย่อยการไฟฟ้าชั้น 1-3 แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ คณะทำงานเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน สายงาน ภาค 1
4	2565	คณะกรรมการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1-12 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3
5	2567	แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา ขนาด L, M แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขนาด S การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ และสายงานภาคกลางและใต้