



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.กฟ.

เลขที่ น.๒ กฟ.(บค) - ๒๕๕๔/๒๕๖๓

ถึง กบล.น.๒

วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.กบล.(น.๒)

ตามบันทึกที่ น.๒ กบล.(บค)๑๑๖๐/๒๕๖๓ ลว.๑๐ มี.ค.๖๓ เรื่อง ขอให้รายงานผลการดำเนินงาน
ตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา นั้น

กฟจ.กฟ. ขอส่งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ
จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายรัชชัย จงทอง)

รจก.(ท) กฟจ.กฟ.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.กฟ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐๕๕ - ๗๑๓๓๖๑ , ๑๔๑๓๕-๖

โทรสาร ๐๕๕ - ๗๑๓๙๙๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน.....กฟภ.กำแพงเพชร.....โทร.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ ประเทศไทย(จำกัด)	31 ธ.ค. 66	V1 = 115.00	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน.....กฟจ.กำแพงเพชร.....โทร.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	การวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กพ.01	10 หมายเลขเสา.49-006307 / 250kva ระยะห่างจากสถานีฯ 10 กม.	31/12/2023 13.00 น.	22.2	A-B= 405 , A-N=230 A-C= 405 , B-N=230 B-C= 405, C-N=231	3	22.2	✓	✓
2	กพ.02	10 หมายเลขเสา.60-037116 /50 kva. ระยะห่างจากสถานีฯ 20 กม.	31/12/2023 14.00 น.	22.2	A-B=404, A-N=230 A-C=405 , B-N=230 B-C=404 , C-N=230	3	22.2	✓	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าที่ตรวจสอบงาน.....กฟผ.กำแพงเพชร.....โทร.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟผ.กพ. สถานีฯ 1(f10)	หมายเลข pea.6300469753 ห่างจากหม้อแปลง 40 ม.	31/12/2023 13:20 น.	A-N= 226	✓	
2	กฟผ.กพ. สถานีฯ 2(f10)	หมายเลข pea.5701051016 ห่างจากหม้อแปลง 40 ม.	31/12/2023 14:20 น.	A-N=226		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงาน.....กฟภ.กำแพงเพชร.....โทร.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ผู้ช้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.กพ. สถานีฯ 1(f10)	หมายเลข pea.28034453 ห่างจากหม้อแปลง 40 ม.	31/12/2023 13.10 น.	A-B= 402 , A-N=228 A-C= 403 , B-N= 229 B-C= 404 , C-N= 230		
2	กฟภ.กพ. สถานีฯ 2(f10)	หมายเลข pea.6001725090 ห่างจากหม้อแปลง 40 ม.	31/12/2023 14.10 น.	A-B=402, A-N=225 A-C=404 , B-N=228 B-C=404 , C-N=226	✓ ✓ ✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงาน.....กฟจ.กำแพงเพชร.....โทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100...%	100...%	100...%	100...%	สรุป.
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		42	38	40	120	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)						
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100...%	100...%	100...%	...100...%	สรุป.
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงาน.....กฟผ.กำแพงเพชร.....โทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						บ/ช
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%	...100...%	...100...%		
ทุกราย		53,304	53,400	53,500	160,204	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		53,304	53,400	53,500	160,204	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		...100...%	...100...%	...100...%		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	...100...%	...100...%	...100...%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		30,978	31,040	31,200	93,218	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		30,978	31,040	31,200	93,218	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	...100...%	...100...%		บ/ช
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		84,282	84,440	84,500	253,222	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		84,282	84,440	84,500	253,222	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงาน.....กฟจ.กำแพงเพชร.....โทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	...100...%	...100...%	...100...%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า	0	0	0	0	0	
- ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)						
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
- เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)						
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
- ภายใน 10 นาที	-	-	-	-	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
- เกินกว่า 10 นาที	-	-	-	-	-	

ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต
ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กฟผ.
ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน.....กฟจ.กำแพงเพชร.....โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	สรุป.
100%	100%	100%	100%			
3	0	4	0	2	9	
0	100%	4	0	2	9	
0		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน.....กฟภ.กำแพงเพชร.....โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	สพ.บ.
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		2	4	1	7	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)						
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	สพ.ค.
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		20	11		31	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)				0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน.....กฟจ.กำแพงเพชร.....โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
- นอกเขตเมือง	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	123	120	130.00	373		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						ผบค.
- เขตเมือง	100%	0 %	0 %	0 %	0 %	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100 %	100 %	100 %		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	2	3	5	10		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100 %	100 %	100 %		
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	2	3	3	8		
เกิน 35 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน.....กฟผ.กำแพงเพชร.....โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	
0		0	0	0	0	
0		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						ผบค.
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		29	99	85	213	
เกิน 30 วันทำการ (ราย)						
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		46	69	74	189	
เกิน 20 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน.....กฟผ.กำแพงเพชร.....โทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	ผบค.
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		3	0	0	0	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	0 %	0 %	0 %	0 %	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%	0...%	0...%	0...%	0...%	
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		0	0	0	0	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน.....กฟภ.กำแพงเพชร.....โพธิ์.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขขอรับถั่ว)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	0 %	0 %	0 %	0 %	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	สรุป.
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		1909	3273	3300	8,482	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	0 %	0 %	0 %	0 %	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน.....กฟจ.กำแพงเพชร.....ไทร.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%					
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด		0	0	0	0	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	พบ.
เกิน 10 วันทำการ (ราย)						