

แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2565

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน
1	ด้านเป้าหมาย	9	24
2	ด้านลูกค้า	13	44
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	51
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16
5	ด้านแผนงาน CSR กฟน.2	11	12
6	ด้านแผนงานตามข้อสั่งการ ผจก.กฟจ.กฟ.	4	4
รวมด้านที่ 1-6		49	151

[illegible]

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ครั้ง 1			1						
	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟช. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถ ยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ครั้ง 1			1						
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1													
4. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน													
	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รศค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รศค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)													
ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้													
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่												
	2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร												
	3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0)												
	4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)												
	5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)												
	6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)												
	ร้อยละความเสร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีสินทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100												
	5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)											
	เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง									
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบศ.)	4	1			1		1		1		0
		กองบัญชี (กบญ.)											
	5.2 จบผู้ใช้ไฟ (C)												
	5.2.1 ก่อนปี 2563	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		(มูลค่างาน (ลบ.))									
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบศ.)	กฟจ.กฟ.	100(ไม่มีงานค้าง)	100%								
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.พท.	100(ไม่มีงานค้าง)	100%								
			กฟส.ลทบ.	100(ไม่มีงานค้าง)	100%								
			กฟส.คสอ.	100(ไม่มีงานค้าง)	100%								
			รวม	100(ไม่มีงานค้าง)	100%								
	5.2.2 ปี 2563	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ(มูลค่างาน (ลบ.))									
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.กฟ.	100(ไม่มีงานค้าง)	10%		30%		70%		100%		
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบศ.)	กฟจ.พท.	100(ไม่มีงานค้าง)	10%		30%		70%		100%		
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.ลทบ.	100(ไม่มีงานค้าง)	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.คสอ.	100(ไม่มีงานค้าง)	10%		30%		70%		100%		
			รวม	100(ไม่มีงานค้าง)	10%		30%		70%		100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.2.3 ปี 2564	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กท. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคธ. รวม	ร้อยละ (บุคลากรทั้งหมด (ลบ.)) 80(6.71) 80(3.42) 80(0.61) 80(3.25) 80(13.99)	5%(0.34) 5%(0.17) 5%(0.03) 5%(0.16) 5%(0.70)					20%(1.34) 20%(0.68) 20%(0.12) 20%(0.65) 20%(2.80)	40%(2.68) 40%(1.37) 40%(0.24) 40%(1.30) 40%(5.60)		80%(5.37) 80%(2.74) 80%(0.49) 80%(2.60) 80%(11.19)	
	เป้าหมาย 80% ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด													
	น.2 ทุกไตรมาส													
	5.2.4 ปี 2565	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กท. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคธ. รวม	ร้อยละ (บุคลากรทั้งหมด (ลบ.)) 60 60 60 60 60						10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%	20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00%		60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00%	
	เป้าหมาย 60% ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด													
	น.2 ทุกไตรมาส													
	5.3 งบลงทุน (I)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กท. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคธ. รวม	ร้อยละ (บุคลากรทั้งหมด (ลบ.)) 100(ไม่มีงานค้าง) 100(ไม่มีงานค้าง) 100(ไม่มีงานค้าง) 100(ไม่มีงานค้าง) 100(ไม่มีงานค้าง)	100% 100% 100% 100% 100%									
	5.3.1 ก่อนปี 2563													
	เป้าหมาย 100% ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด													
	น.2 ทุกไตรมาส													
	5.3.2 ปี 2563	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กท. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคธ. รวม	ร้อยละ (บุคลากรทั้งหมด (ลบ.)) 100(ไม่มีงานค้าง) 100(ไม่มีงานค้าง) 100(ไม่มีงานค้าง) 100(ไม่มีงานค้าง) 100(ไม่มีงานค้าง)	10% 10% 10% 10% 10%					30% 30% 30% 30% 30%	60% 60% 60% 60% 60%		100% 100% 100% 100% 100%	
	เป้าหมาย 100% ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด													
	น.2 ทุกไตรมาส													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม						
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน							
	5.3.3 ปี 2564	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหาร โครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสธ. รวม	ร้อยละ															
	(มูลค่างานทั้งหมด (ลบ.))																		
	80(52.54)			10%(5.25)										20%(10.51)	40%(21.02)	80%(42.03)			
	80(0.94)			10%(0.09)										20%(0.19)	40%(0.38)	80%(0.75)			
	80(1.93)			10%(0.19)										20%(0.39)	40%(0.77)	80%(1.54)			
	80(3.53)			10%(5.53)										20%(1.11)	40%(2.21)	80%(4.42)			
	80(58.94)			10%(5.89)										20%(11.79)	40%(23.58)	80%(47.15)			
	5.3.4 ปี 2565	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหาร โครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสธ. รวม	ร้อยละ															
	(มูลค่างานทั้งหมด (ลบ.))																		
	100(ไม่มีงานค้าง)													5.00%	20.00%	50.00%			
	100(ไม่มีงานค้าง)													5.00%	20.00%	50.00%			
	100(ไม่มีงานค้าง)													5.00%	20.00%	50.00%			
	100(ไม่มีงานค้าง)													5.00%	20.00%	50.00%			
	100(ไม่มีงานค้าง)													5.00%	20.00%	50.00%			
	5.4 งบโครงการ (P)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหาร โครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสธ. รวม	ร้อยละ															
	5.4.1 ก่อนปี 2563			(มูลค่างานทั้งหมด (ลบ.))															
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด			100(ไม่มีงานค้าง)										100%					
	น.2 ทุกไตรมาส			100(ไม่มีงานค้าง)										100%					
				100(ไม่มีงานค้าง)										100%					
				100(ไม่มีงานค้าง)										100%					
	100(ไม่มีงานค้าง)			100%															
5.4.2 ปี 2563	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหาร โครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กพ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสธ. รวม	ร้อยละ																
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด			(มูลค่างานทั้งหมด (ลบ.))																
น.2 ทุกไตรมาส			100(10.61)										10%(1.06)	20%(2.12)	50%(5.31)	100%(10.61)			
			100(ไม่มีงานค้าง)										10%(-)	20%(-)	50%(-)	100%(-)			
			100(14.65)										10%(1.47)	20%(2.93)	50%(7.33)	100%(14.65)			
			100(ไม่มีงานค้าง)										10%(-)	20%(-)	50%(-)	100%(-)			
			100(25.23)										10%(2.53)	20%(5.05)	50%(12.64)	100%(25.23)			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	5.4.3 ปี 2564 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหาร โครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กท. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ (มูลค่างานทั้งหมด (ลบ.)) 80(33.81) 80(13.89) 80(12.37) 80(13.47) 80(73.53)	5%(1.69) 5%(0.69) 5%(0.62) 5%(0.67) 5%(3.68)		10%(3.38) 10%(1.39) 10%(1.24) 10%(1.35) 10%(7.35)		40%(13.52) 40%(5.56) 40%(4.95) 40%(5.38) 40%(29.41)		80%(27.05) 80%(11.11) 80%(9.90) 80%(10.77) 80%(58.82)		
	5.4.4 ปี 2565 เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหาร โครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.กท. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ (มูลค่างานทั้งหมด (ลบ.)) 50 50 50 50 50			5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00%		20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00%		50.00% 50.00% 50.00% 50.00% 50.00%		
6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า													
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น												
	6.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกสารแนบย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้ หมายเหตุ ใช้เป้าหมายปี 63	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กท. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ 70 70 70 70 70	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		
	6.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกสารรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กท. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565													
7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5												
	อนุมัติ ศวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)		ด้านบาท									
	น.2 460 ด้านบาท ข้อมูลปี 64	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.กฟ.	17.86	4.47		4.47		4.47		4.47		
	*** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.พท.	6.35	1.59		1.59		1.59		1.59		
		แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.)	กฟส.สกบ.	7.74	1.94		1.94		1.94		1.94		
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คคส.	7.74	1.94		1.94		1.94		1.94		
	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	รวม	39.68	9.92		9.92		9.92		9.92			
	กองก่อสร้างและบริหาร โครงการ (กกด.)												
8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร												
	ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)		ร้อยละ									
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.กฟ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.พท.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	อนุมัติ ศวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟส.สกบ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	น.2 ร้อยละ 26	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คคส.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	*** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	รวม	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		
	กองก่อสร้างและบริหาร โครงการ (กกด.)												
9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม												
	งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.กฟ.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
	อนุมัติ ศวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.พท.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
	น.2 ร้อยละ 95	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.)	กฟส.สกบ.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
	*** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คคส.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		
		รวม		95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM2.2)													
1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟพ.พล. กฟจ.กฟ.	แห่ง 2 1					1		2		
1.1 กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน เป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565) น.2 3 แห่ง ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกที่แจ้ง ผด.													
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)													
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลทบ. กฟส.คลอ. รวม	ครั้ง 1 - - - 1	1 - - -								
2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง													
2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ.	ครั้ง 1	1								
2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001, CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็น โปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ.	ครั้ง 1						1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.ลคด. รวม	ครึ่ง 16 4 3 1 24	16 4 3 1 24								
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : นัยสำคัญเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการเร่งด่วน เช่น ไฟลค/ไฟดับ เป็นต้น	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.ลคด. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน หมายเหตุ : ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/สัมมนา/การเข้าพบประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.ลคด. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.ลคด. รวม	ครึ่ง 16 4 3 1 24	4 1 2 1 8	4 1 1 0 6	4 1 0 0 5	4 1 0 0 5	4 1 0 0 5	4 1 0 0 5			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า													
	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมายเป้าหมาย รอ ผลด. กำหนด น.2 รอ ผลด. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)											
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2565 (SCM3.2)													
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													
	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รอ ผลด. กำหนด น.2 รอ ผลด. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)											
	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รอ ผลด. กำหนด น.2 รอ ผลด. กำหนด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)											
ตอนเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565													
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ													
	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้ง มิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบร.) กองบริการลูกค้า (กบส.) (ผบร. ติดตามและรายงานผล)											
	ตามบันทึกที่ กพน.(ปช.)1464/2564 มติที่ประชุม ผู้บริหารระดับสูง ครั้งที่ 12/2564 24 พ.ย. 64		กฟผ.กฟ. กฟผ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.ลลธ. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	5.2 การขอใช้ไฟฟ้าใหม่ นอกเขต ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบธ. ติดตามและรายงานผล)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.สกบ. กฟส.กลด. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลศ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	ร้อยละ 100						100.00%			
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า													
	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลศ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1								
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลศ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 3			1		1		1		
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลศ.) แผนกแผนธุรกิจ (ผธธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1					1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทซื้อร้องเรียน และโดยรวมของซื้อร้องเรียนทั่วไป ซื้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.กบ. กฟส.กลด. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียน ซื้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.กบ. กฟส.กลด. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ซื้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดซื้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ซื้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดซื้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ซื้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดซื้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ซื้อร้องเรียนด้านการถูกงัดจ่ายไฟฟ้า ปิดซื้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ซื้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดซื้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ซื้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดซื้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.กบ. กฟส.กลด. รวม	ร้อยละ 90 90 90 90 90	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		
	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปิด 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ.	ครั้ง 1 1	1 1								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ.	ครั้ง 1 1							1 1		
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เรื่อง 1					1				
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ													
	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1		
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1		
	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1		
	8.4 จัดประชุม คู่ค้าผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จุดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผคป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 12 1			12 1						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
9.	แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ												
	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟผ.ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผทพ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.สกน. กฟส.ศลล. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผทพ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.สกน. กฟส.ศลล. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟผ. โดย Line Notify เป้าหมาย กฟผ.ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง (แจ้งให้ได้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผทพ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.สกน. กฟส.ศลล. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	9.4 ซ่อมเครื่องเร็นกรณี่ไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2564 เป้าหมาย มีซ่อมเครื่องเร็นกรณี่ไม่เกิน 4 เครื่อง น.2 มีซ่อมเครื่องเร็นกรณี่ไม่เกิน 4 เครื่อง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.สกน. กฟส.ศลล. รวม	เรื่อง (ไม่เกิน) 4 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีสืบข้อมูลจาก AMR ไม่ได้เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	ร้อยละ									
	น.2 ร้อยละ 100				กฟจ.กฟ.	100	100.00%		100.00%	100.00%		100.00%	
					กฟจ.พท.	100	100.00%		100.00%	100.00%		100.00%	
					กฟส.คกบ.	100	100.00%		100.00%	100.00%		100.00%	
					กฟส.คคค.	100	100.00%		100.00%	100.00%		100.00%	
					รวม	100	100.00%		100.00%	100.00%		100.00%	
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กฟ.	ร้อยละ									
	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ												
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50												
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)				กฟจ.กฟ.	50	15%		25%	35%		50%	
					กฟจ.พท.	50	15%		25%	35%		50%	
	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application				กฟส.คกบ.	50	15%		25%	35%		50%	
	เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				กฟส.คคค.	50	15%		25%	35%		50%	
					รวม	50	15%		25%	35%		50%	
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กฟ.	ร้อยละ									
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50												
	น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)				กฟจ.กฟ.	50	15%		25%	35%		50%	
					กฟจ.พท.	50	15%		25%	35%		50%	
					กฟส.คกบ.	50	15%		25%	35%		50%	
					กฟส.คคค.	50	15%		25%	35%		50%	
					รวม	50	15%		25%	35%		50%	
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทาง การรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และคิวแทนรับชำระเงิน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ									
	เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด												
	น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด				70	20.00%		30.00%	45.00%		70.00%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568													
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงาน ได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) (รายงาน/ติดตาม)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กท.		85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	
	น.2 ร้อยละ 85	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.พท.		85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	
	หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไฟสาธารณะ เป็นต้น		กฟส.ลบก.		85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	
			กฟส.ลลล.		85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	
			รวม		85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)													
ปรับเปลี่ยนร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล													
	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (รายงาน/ติดตาม)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กท.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.พท.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟส.ลบก.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			กฟส.ลลล.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			รวม		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม)											
	เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กท.		100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	
	น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟจ.พท.		100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	
			กฟส.ลบก.		100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	
			กฟส.ลลล.		100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	
			รวม		100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	
		รายงาน โดยไม่อ้างอิง e-form	100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			

แผนปฏิบัติ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จตุรวรงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย รอคอยชัดเจนจากสาขางาน ว. น.2 ร้อยละ 100	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม บังคับ และแก้ไข ค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จตุรวรงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน กป1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ข้อมูลอ้างอิงอย่างไม่เป็นทางการ ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟน.2 กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.นน. กฟอ.มสค.	ครั้ง 12 4 4 4 4	4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม บังคับ และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนีแสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนีแสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบม.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ.	ครั้ง 52 4	13 1		13 1		13 1		13 1		

แผนปฏิบัติ กฟง.กท. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.4 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) <u>เมืองใหญ่</u> , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) <u>เมืองใหญ่</u> ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ศวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟง.พล	ครั้ง	12	3	3		3		3		
	1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง			ครั้ง	12	3	3		3		3		
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบข.) กองบำรุงรักษา (กบน.)	กฟง.พล	ครั้ง	12	3	3		3		3		
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง	1						1		
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง	1				1				
	1.7 ตัดคืนไม่วัดแล้วสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 34,250 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบข.) กองบำรุงรักษา (กบน.)	กฟง.กท.(แผน) กฟง.กท. กฟง.พท. กฟส.ลภบ. กฟส.คสอ. รวม	กม.	3,700 1,889 286 680 845 3,700	1,025 838 143 340 597 1,918	1,125 513 - - - 513		1,325 384 143 340 248 1,115		225 154 - - - 154		

แผนปฏิบัติ กฟอ.กท. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟอ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.8 ติดตั้งไม้วัดตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กบน.)	กฟน.2 กฟอ.กท.	แท่ง 12 1			12 1						
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับคัทเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโกลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,000 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กบน.)	กฟอ.กท.(แผน) กฟอ.กท. กฟอ.พท. กฟส.สกบ. กฟส.คณ. รวม	ชิ้น 84 21 21 21 21 84	42 21 21 21 21 84		42						
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กบน.)	กฟอ.กท.(แผน) กฟอ.กท. กฟอ.พท. กฟส.สกบ. กฟส.คณ. รวม	ชิ้น 195 60 45 45 45 195	195 60 45 45 45 195								
	1.11 เทกอนกรีตเสาค้ำที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันตัดตอน) เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (คฟฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2 กฟอ.กท.	ต้น 0			0						
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กบน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.กท. กฟอ.พท. กฟส.สกบ. กฟส.คณ. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%	

แผนปฏิบัติ กฟอ.กท. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟอ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.13 ประชุมชี้แจงติดตาม แก้ไขอุปสรรคป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบนบ.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟอ.กท. กฟอ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสอ. รวม	เครื่อง 595 190 195 188 1,268	595 190 195 188 1,268	- - - - -							
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟอ.กท. กฟอ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสอ. รวม	เครื่อง 226 87 106 156 575			226 87 106 156 575						
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,862 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟอ.กท. กฟอ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสอ. รวม	เครื่อง 597 101 132 89 919	597 101 132 89 919								
	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,425 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟอ.กท. กฟอ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสอ. รวม	เครื่อง 159 44 53 63 319	- - - - -		159 44 53 63 319						

แผนปฏิบัติการ กฟภ.กท. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟภ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.18 ตรวจสอบท่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า 22 kV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ (ควรมีการจัดทำแผนงานจำนวนเป้าหมายที่ต้องการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง หรือ Feeder หรือไม่) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) (รายงานผล) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3) 1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u> น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คคบ.) กองบำรุงรักษา (กบน.) (รายงานผล) * รออนุมัติยกเลิกการใช้โปรแกรม APSA และใช้งานโปรแกรมระบบ GIS แทน	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u> น.2 100 % (428 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คคบ.) กองบำรุงรักษา (กบน.) (รายงานผล) * รออนุมัติยกเลิกการใช้โปรแกรม APSA และใช้งานโปรแกรมระบบ GIS แทน	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟภ.กท.	ร้อยละ 100 แผนงาน (วงจร) 38		100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (428 วงจร) 100.00%					100.00% 100.00% 100.00%		

แผนปฏิบัติ กฟอ.กท. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟอ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟอ. ระดับ 5 <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u> น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รอดัชนีจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คสบ.) กองบำรุงรักษา (กบม.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.กท.	ร้อยละ 5 จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ ข้อมูลไตรมาส 3 ปี 64 132	5.00%		5.00%		5.00%		5.00%		
		* กฟอ. พจ. รักษาคุณภาพเกณฑ์ระดับ 5 ในไตรมาส 3 ปี 64 อาจไม่ต้องลดเปอร์เซ็นต์ * รอกเกณฑ์ประเมินจาก กบร. ในปี 65 อีกครั้ง อาจเพิ่มมากกว่า 5% * กรณี กฟอ.พจ. ได้เกณฑ์ 5 ในปี 2564 หรืออาจปรับเป้าหมายให้ลดลงกว่า กฟฟ. อื่น											
	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย <u>ติดตามผลการดำเนินงาน</u> ต่อคณะทำงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (สวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟน.2	การติดตาม 3 ความคืบหน้างานที่ติดตาม 100%			ครั้งที่ 1 100%		ครั้งที่ 2 100%		ครั้งที่ 3 100%		
	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u> น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คสฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		

แผนปฏิบัติ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.25 สักรวบรวมไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เป็ดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.2 กฟผ.กท. กฟผ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คลอ. รวม	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน 1 2 2 2 7							12 <		

แผนปฏิบัติ กฟผ.กท. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)													
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)													
	2.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มกราคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
	2.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มกราคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม													
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม													
	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟ.กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 12	3		3		3		3		
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟผ.กท. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	3.9 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 1 งาน หมายเหตุ 10% = เป็คงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4 * พิจรคองคําน้ันการ 2 แผนงาน น้ันงบประมาณเพียงพอหรอไม้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คคบ.) กองบำรุงรักษา (กบน.)	กฟน.2 กฟจ.พจ.	งาน 1 ความค้บหน้าสถานะงาน 100%			10.00%		20-80%		100%		
BSC OM2 เกษจ้วัด ัษระด้บคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงคํ่า ร้องรับการเปล้ยนเปล้แปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทําระบบประมวลคําค้ชนี้ ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงคํ่า													
4. OM2.1	แผนงานค้ดคตามและแก้้ไขปัญหไฟฟ้าล้บระบบจำหน่ายแรงคํ่า 4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทําระบบประมวลคําค้ชนี้ SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงคํ่า และทดสอบผลการใช้้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% หมายเหตุ : วัดผลการคําน้ันการคํ่าน Web Application เริ่มวัดผล เป็นคําค้ชนี้ SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงคํ่า น้ันปี 2566 (กองควบคุมการจ่ายไฟฟ้า (กจฟ.) จัดทํ่า Web Application เพื่อค้้งข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟฟ้า (ควว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%						
	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้า จัดซ้้องระบบจำหน่ายแรงคํ่า เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 คร้้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลคําค้ชนี้ SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงคํ่า ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ค่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟฟ้า (ควว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		

แผนปฏิบัติ กฟผ.กท. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 49 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ/การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u> น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4</u> น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนิน โครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงที่คิดห้เปลี่ยนแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนที่คิดเดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกที่ที่คิดห้เปลี่ยนแปลง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบน.) (รายงานผล) * รออนุมัติยกเลิกการใช้โปรแกรม APSA และใช้งาน โปรแกรมระบบ GIS แทน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟผ.กท. กฟผ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ 33 33 33 33 33						33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00%			
	4.5 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทุกไตรมาส</u> น.2 12 งาน <u>หมายเหตุ</u> 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบน.)	กฟน.2	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน							12		
			กฟผ.กท. กฟผ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	5 2 5 10 22			10% 10% 10% 10% 10%		20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%		100% 100% 100% 100% 100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายขนาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Valiation) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (การ. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก.ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่นต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									
		กฟจ.กฟ.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		98.00%	
		กฟจ.พก.	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		98.00%	
	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (OPSA, P-sim) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (การ. ตัวที่ 2) 4.7.1 แผนงานระยะสั้น (เร่งด่วน) เกิดปัญหา แรงดันตก, Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก.ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ(เครื่อง)	20.00%		50.00%		80.00%		95.00%		
				กฟจ.กฟ.	95%(44)	20.00%		50.00%		80.00%		95.00%	
				กฟจ.พก.	95%(5)	20.00%		50.00%		80.00%		95.00%	
	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก.ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ(เครื่อง)	100%(เครื่อง)					100.00%			
				กฟจ.กฟ.	100%(56)					100.00%			
				กฟจ.พก.	100%(20)					100.00%			
			กฟส.ลกบ.	ร้อยละ(36)	100%(36)					100.00%			
				กฟส.ลลล.	100%(18)					100.00%			
				รวม	100%(135)					100.00%			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก.ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.กลด. รวม	100%(เครื่อง) 100%(99) 100%(7) 100%(33) 100%(27) 100%(167)									
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพิทขยา												
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมียี่ห้อตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.กลด. รวม	ร้อยละ 99 99 99 99 99 99	99.00% 99.00% 99.00% 99.00% 99.00% 99.00%		99.00% 99.00% 99.00% 99.00% 99.00% 99.00%		99.00% 99.00% 99.00% 99.00% 99.00% 99.00%		99.00% 99.00% 99.00% 99.00% 99.00% 99.00%		
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.กลด. รวม	ร้อยละ 98 98 98 98 98 98	98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOI) ตรงกันในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.กลด. รวม	ร้อยละ 96 96 96 96 96	96.00% 96.00% 96.00% 96.00% 96.00%		96.00% 96.00% 96.00% 96.00% 96.00%		96.00% 96.00% 96.00% 96.00% 96.00%		96.00% 96.00% 96.00% 96.00% 96.00%		

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟผ.ท. ประจำปี 2565 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC ความเสี่ยงของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1													
1.OCI.1	แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน 1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย พอก.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้น ไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คณล. รวม	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				100.00%									
				100.00%									
				100.00%									
				100.00%									
				100.00%									
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กวศ.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้น ไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				42 แห่ง	42		42		42				
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กวศ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้น ไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คณล. รวม	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				100.00%			100.00%		100.00%		100.00%		
				100.00%			100.00%		100.00%		100.00%		
				100.00%			100.00%		100.00%		100.00%		
				100.00%			100.00%		100.00%		100.00%		
				100.00%			100.00%		100.00%		100.00%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (ตัวชี้วัดร่วม)													
2. DT2.1	แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี 2.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	คณะทำงานย่อยระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กฟน.2 กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ระดับ 5						5			
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพค.(ก1)													
3.	โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 3.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2	คน 64			64						
4.	แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) 4.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดเทรคนเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมาภิบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 350 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350			350						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ Core Business Enablers													
5. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1													
	5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอบแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอบแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอบแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอบแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอบแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รอบแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผศธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟอ.กฟ. ประจำปี 2565 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 แผนงาน 12 กิจกรรม

[illegible]

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
8.	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสศ. น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสศ.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟน.2	จังหวัด 8									
9.	โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67 คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการ โรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟภ. 2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟภ. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟฟ้าของ กฟภ. 4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ 5. ชุมชนใกล้คลังวัสดุ 6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสศ. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสศ.) กองอำนวยการ (กกอ.)	น่าน สต. อค.	แห่ง 3									
10.	โครงการ PEA ปลูกดูแลรั้วปี 2565 เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสศ. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสศ.) กองอำนวยการ (กกอ.)		แห่ง 1									
11.	โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟภ. 11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565 วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ต.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันปิยมหาราช 23 ต.ค. เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสศ. น.2 5 แห่ง 11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565 เป้าหมาย กฟฟ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง (รวบรวมนงานจาก ผสศ.) น.2 42 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสศ.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กิจกรรม กฟน.2 กฟจ.พร. กฟจ. กฟจ.อค. กฟจ.สต. กฟจ.กฟ.	5 1 1 1 1 1			1		1 1		1 1		
		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสศ.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	แห่ง 42 แห่ง			42						

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2565 ด้านแผนงานตามข้อสั่งการ ผจก.กฟจ.กฟ. 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1	แผนสำรวจงานปรับปรุงระบบจำหน่ายไลน์เมน	ผกส.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	วงจร-กม. 16.8 8.0 14.5 12.4 51.7	2.5 2.5		5 8 12 25		5.3 5 10.3		6.5 7.4 13.9	
2	ปรับปรุงหม้อแปลงคู่ขนานและหม้อแปลงน้ํารัน	ผบ.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 2 1 2 2 7			1 1 2 2 6		1 1 2 2 1			
3	ปรับปรุงมิเตอร์ที่จัดหน่วยยาก	ผมต.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟย.กสน. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟย.ทง. กฟส.คสส. กฟย.ปลท. รวม	เครื่อง 40 10 20 16 5 28 2 121	4 6 10		5 20 4 3 22 2 56		5 4 2 11		4 4 4	
4	สำรวจปรับปรุงสายแรงสูง-แรงต่ำข้ามถนน	ผบ.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	จุด 14 3 2 2 21	1 1		6 2 1 2 11		8 1 9			