

ร่างแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	57	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	52	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	12	
รวมด้านที่ 1-4		34	149	0
รวมด้านที่ 1-5		45	161	
รวม หักยกเลิก				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาคัดต่อ ผผ.ก.บ.ล.(น.2) โทร 10221															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
1	1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) 1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 785.964 ล้านบาท ค่าเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินประจำปี 2565 ตามความเห็นชอบของ ผว.ก. เลขที่ กงป.(งท) 102/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ร้อยละ 96.37 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	96.37%	49.44% 194.073 95.954	96.37%		96.37%		96.37%		ข้อมูล ม.ค.- ก.พ.2565		
1	2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) 2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผว.ก. ลว. 14 มี.ค. 65 แนบท้ายบันทึก กงป. 102/2565 น.2 ร้อยละ 96.37 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96.37 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97.58 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98.79 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 100.00 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 101.21 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พนักงาน 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ร้อยละ 96.37 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	96.37%	42.52% 57.416 24.412	96.37%		96.37%		96.37%		ข้อมูล ม.ค.- ก.พ.2565		
1	3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค) 3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ครั้ง 1			1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.		
1	3.2 OUT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การงานและประสิทธิภาพของ กฟก. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถเบิกนอกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		ครั้ง 1			1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.		
เกณฑ์วิธีการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าภาค 1															
1	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย วงลงทุน (งบ P และงบ I) และวงสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-4	ร้อยละ 100 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		ดังตั้งข้อมูลไปไดจนกว่าจะหลัง 15 เม.ย.		
1	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย วงลงทุน (งบ P และงบ I) และวงสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-4 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	ดังตั้งข้อมูลไปไดจนกว่าจะหลัง 15 เม.ย. งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อำนาจ อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รทก.(ก1)		
1	5 ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ค้างชำระลดลง เปรียบเทียบปี 2564 5.1 เรงวัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ไ้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ของปี 2565 เปรียบเทียบปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15 ของมูลค่าลูกหนี้ฯ ต้นปี 2564 น.2 น.2 มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15 สูตร ร้อยละการลดลงลูกหนี้ฯ เปรียบเทียบปี 2564 = (มูลค่าลูกหนี้ฯ เป้าหมายต้นปี - มูลค่าลูกหนี้ฯ ต้นปี 2564) x 100/มูลค่าลูกหนี้ฯ เป้าหมายต้นปี 2564	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-4 เป้าหมาย (ล้านบาท) ลดลงจริง (ล้านบาท)	ร้อยละ -15											
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่ป็นรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ซื้อไฟฟ้า (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ซื้อไฟฟ้า (C5)													*งบ C และ I นำพนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(บ.2) โทร 10221														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟอ.ชณ.	95	95.00%	86.54%	95.00%		95.00%		95.00%			

เซลล์: H178

ข้อคิดเห็น: คุยกับพี่กุ้งได้รายละเอียดคือ

ข้อมูลสถานะ กพ. เนื่องจากขอข้อมูลจากระบบหลังจาก 8 เม.ย. และทำการปรับยอดยกเว้น จึงไม่สามารถรายงานข้อมูลเดือน มี.ค. ได้ทันเวลา แต่คงเกณฑ์ ได้จะต้องคุยกับทาง ก1 อีกครั้งหนึ่ง

-arigato

•

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1.1 แผนงานบริหารจัดการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop													
	1.1 กฟช. และ กฟผ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน เป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565) น.2 3 แห่ง ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกที่แจ้ง ผลด.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช.พล. กฟช.กพ.	แห่ง 2 1					1		2		
2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ													
	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช.2 กฟช.พล. กฟช.สต. กฟช.ดก. กฟช.กพ. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ขณ.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช.2 กฟช.พล. กฟช.สต. กฟช.ดก. กฟช.กพ. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ขณ.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช.2 กฟช.พล. กฟช.สต. กฟช.ดก. กฟช.กพ. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ขณ.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		กฟช.2 กฟช.พล. กฟช.สต. กฟช.ดก. กฟช.กพ. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ขณ.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช.2	ครั้ง 1	1	1							

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง		กฟพ. พล. กฟพ. สท. กฟพ. ดก. กฟพ. กพ. กฟพ. พจ. กฟพ. อต. กฟพ. พร. กฟพ. นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาลำดับเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ เสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : บัญชีสำคัญเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการ เร่งด่วน เช่น ไฟตก/ไฟดับ เป็นต้น	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1- กฟพ. พล. กฟพ. สท. กฟพ. ดก. กฟพ. กพ. กฟพ. พจ. กฟพ. อต. กฟพ. พร. กฟพ. นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน หมายเหตุ : ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/สัมภาษณ์/การเข้าพบ ประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1- กฟพ. พล. กฟพ. สท. กฟพ. ดก. กฟพ. กพ. กฟพ. พจ. กฟพ. อต. กฟพ. พร. กฟพ. นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียง ของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. 2 กฟพ. พล. กฟพ. สท. กฟพ. ดก. กฟพ. กพ. กฟพ. พจ. กฟพ. อต. กฟพ. พร. กฟพ. นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1- กฟพ. พล. กฟพ. สท.	ครั้ง 1 1 1					1 1 1				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้เขียวนั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1	น.2 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ผลด.		รับผิดชอบ กฟจ.ดก. 1 กฟจ.กฟ. 1 กฟจ.พจ. 1 กฟจ.อด. 1 กฟจ.พร. 1 กฟจ.นน. 1 กฟอ.มสด. 1 กฟอ.ตท. 1 กฟอ.สวล. 1 กฟอ.ชน. 1	1		1			1				
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ผลด. น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)		ครั้ง 1							1		
1	2.10 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 652 ราย (668 ลบ 33 = 652)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 668 12 104 48 36 60 36 48 108 48 24 60 48 36		167 3 26 12 9 15 12 9 27 12 6 15 12 9	129 0 9 12 6 24 12 8 6 17 8 7	167 3 26 12 9 15 12 9 27 12 6 15 12 9	167 3 26 12 9 15 12 9 27 12 6 15 12 9	167 3 26 12 9 15 12 9 27 12 6 15 12 9	167 3 26 12 9 15 12 9 27 12 6 15 12 9	129 0 9 12 6 24 12 8 6 17 8 7	
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 33 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 33 19 1 3 2 1 3 3 5		12 5 1 1 0 3 3 2	15 5 1 3 0 3 3 3	8 5 1 1 1 6 6 1	7 5 1 6 6 6 6 1	5 4 1 6 6 6 6 1	15 5 1 3 0 3 3 3		
1	2.11 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3/ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	ผชก.(น2) กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	ราย 12 296 32 24 24 24 24 24 24 24 24 24		0 74 8 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	0 153 9 12 6 24 12 6 8 6 17 8	4 74 8 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	4 74 8 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	4 74 8 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	0 153 9 12 6 6 24 12 20 8 6 17 8		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟพ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟพ. ที่ผ่านใบสมัคร กฟน.2 สมัครทั้งหมด 14 แห่ง	กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 รับเคสขอ กฟพ. พล. กฟจ. กพ. กฟจ. พจ. กฟจ. อต. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	70							70.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
1	6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า 6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1	1							
1	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2	ครั้ง 3			1		1		1		
1	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผพร.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2	ครั้ง 1					1				
1	7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน 7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟจ. พล. กฟจ. สท. กฟจ. ตก. กฟจ. กพ. กฟจ. พจ. กฟจ. อต. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ. 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	ร้อยละ 100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				
1	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟจ. พล. กฟจ. สท. กฟจ. ตก. กฟจ. กพ. กฟจ. พจ. กฟจ. อต. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ. 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90	ร้อยละ 90 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	90 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	96.46% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 87.50% 80.00% 100.00% 90.00% 90.00% 100.00% 100.00% 100.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%				
1	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟจ. พล. กฟจ. สท. 95 95 95	ร้อยละ 95 95.00% 95.00%	95 95.00% 95.00%	97.92% 100.00% 100.00%	95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1	7.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ไตรมาส 2-4 น.2 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชณ.	ร้อยละ ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%		
1	7.9 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ไตรมาส 2-4 น.2 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชณ.	ร้อยละ ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50% ลดลง 50%			-50.00%		-50.00%		-50.00%		
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
1	8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ 8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-2	หลักสูตร 1							1		
1	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-2	หลักสูตร 1							1		
1	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-2	หลักสูตร 1							1		
1	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง หมายเหตุ : ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กมญ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1	12 1 1 1 1 1 1 1						

[illegible]

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผศ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม																						
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																							
	กฟน.2 1 เว็บไซต์																																		
1	9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%																								
	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน																																		
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100%																																		
	น.2 100%																																		
	1													9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%													
														เป้าหมาย 100%																					
														น.2 100%																					
														1											9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
																									เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.น.2 42 แห่ง รัดผล ไตรมาส 4 (แจ้งให้ได้ 100%)										
																									จำนวน 42 แห่ง										
																									42 แห่ง										
																									42										
1		9.4 ขั้วรองรับเรียนรู้กรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	เรื่อง (ไม่เกิน) 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0																							
		เป้าหมาย มีขั้วรองรับเรียนรู้ไม่เกิน 4 เรื่อง																																	
		น.2 มีขั้วรองรับเรียนรู้ไม่เกิน 4 เรื่อง																																	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			รับผิดชอบ กฟอ.ชณ.	0	0	0	0		0		0			
1	10. ประสานงานศูนย์ AMR													
	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้าการเฝ้าข้อมูลจาก AMR ไม่ได้เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟพ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.สท.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.ดก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พจ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.อศ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.พร.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟจ.นน.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.มสส.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ดห.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.สวล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟอ.ชณ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	1	11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)												
11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กฟพ.2	ร้อยละ 50	15%	21.53%	25%		35%		50%		21.53%	
11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล.	50	15%	7.49%	25%		35%		50%		7.49%	
น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)			กฟจ.สท.	50	15%	43.03%	25%		35%		50%		43.03%	
หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			กฟจ.ดก.	50	15%	27.60%	25%		35%		50%		27.60%	
			กฟจ.กพ.	50	15%	38.54%	25%		35%		50%		38.54%	
			กฟจ.พจ.	50	15%	17.75%	25%		35%		50%		17.75%	
			กฟจ.อศ.	50	15%	21.02%	25%		35%		50%		21.02%	
			กฟจ.พร.	50	15%	43.74%	25%		35%		50%		43.74%	
			กฟจ.นน.	50	15%	2.56%	25%		35%		50%		2.56%	
			กฟอ.มสส.	50	15%	2.72%	25%		35%		50%		2.72%	
			กฟอ.ดห.	50	15%	29.31%	25%		35%		50%		29.31%	
			กฟอ.สวล.	50	15%	36.01%	25%		35%		50%		36.01%	
			กฟอ.ชณ.	50	15%	42.34%	25%		35%		50%		42.34%	
11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กฟพ.2	ร้อยละ 50	15%	19.08%	25%		35%		50%		19.08%	
น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล.	50	15%	13.13%	25%		35%		50%		13.13%	
			กฟจ.สท.	50	15%	73.24%	25%		35%		50%		73.24%	
			กฟจ.ดก.	50	15%	23.80%	25%		35%		50%		23.80%	
			กฟจ.กพ.	50	15%	4.61%	25%		35%		50%		4.61%	
			กฟจ.พจ.	50	15%	0%	25%		35%		50%		0%	
			กฟจ.อศ.	50	15%	4.91%	25%		35%		50%		4.91%	
			กฟจ.พร.	50	15%	81.06%	25%		35%		50%		81.06%	
			กฟจ.นน.	50	15%	0%	25%		35%		50%		0%	
			กฟอ.มสส.	50	15%	18.68%	25%		35%		50%		18.68%	
			กฟอ.ดห.	50	15%	9.89	25%		35%		50%		9.89	
			กฟอ.สวล.	50	15%	8.56	25%		35%		50%		8.56	
			กฟอ.ชณ.	50	15%	37.01	25%		35%		50%		37.01	
1	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางบริการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กฟพ.2	ร้อยละ 70	20.00%	71.55%	30.00%		45.00%		70.00%			
	เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด	กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล.	70	20.00%	70.20%	30.00%		45.00%		70.00%			
	น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟจ.สท.	70	20.00%	64.32%	30.00%		45.00%		70.00%			
		กองอำนวยการ (กออ.)	กฟจ.ดก.	70	20.00%	70.91%	30.00%		45.00%		70.00%			
			กฟจ.กพ.	70	20.00%	70.30%	30.00%		45.00%		70.00%			
			กฟจ.พจ.	70	20.00%	67.47%	30.00%		45.00%		70.00%			
			กฟจ.อศ.	70	20.00%	76.90%	30.00%		45.00%		70.00%			
			กฟจ.พร.	70	20.00%	73.53%	30.00%		45.00%		70.00%			
			กฟจ.นน.	70	20.00%	77.54%	30.00%		45.00%		70.00%			
			กฟอ.มสส.	70	20.00%	76.68%	30.00%		45.00%		70.00%			
	หน้า 1/4 ตัววัด = รวมทุกช่องทาง - เจ้าเตอร์ กฟภ. - ตัวแทนเก็บเงิน													

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
			กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชฉ.	70 70 70	20.00% 20.00% 20.00%	64.83% 69.79% 71.09%	30.00% 30.00% 30.00%		45.00% 45.00% 45.00%		70.00% 70.00% 70.00%		
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568													
1	12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS) 12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85 หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไฟสาธารณะ เป็นต้น	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชฉ.	ร้อยละ 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85	85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00%	94.22% 98.36% 82.95% 95.46% 94.91% 95.81% 97.49% 81.95% 91.55% 97.78% 95.62% 96.71% 97.35%	85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00%		85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00%		85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00% 85.00%	0.00%	
1	13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล												
1	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชฉ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
1	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชฉ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	88.00% 96.00% 74.00% 100.00% 100.00% 94.00% 66.00% 80.00% 93.00% 78.00% 54.00% 78.00% 100.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		
		รายงานโดยไม่อ้างอิง e-form		100	70.00%	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%		

เซลล์: C263

ขอคิดเห็น: รอดูวันที่ 18
-arigato

เซลล์: C274

ขอคิดเห็น: มีการปรับเกณฑ์วัดใหม่
-arigato

เซลล์: C304

ขอคิดเห็น: ปรับเกณฑ์
-arigato

เซลล์: C319

ขอคิดเห็น: อยู่ในเกณฑ์ Enablers
-arigato

เซลล์: C574

ขอคิดเห็น: หาหรือเพิ่มเติมว่าต้องดำเนินงานหรือไม่
-arigato

เซลล์: F589

ขอคิดเห็น: แกไขจากร้อยละเป็นแห่ง
-arigato

เซลล์: C606

ขอคิดเห็น: ลองดูว่าเทียบปีไหน
-arigato

เซลล์: C669

ขอคิดเห็น: ดูจาก website หน้า 1/4
-arigato

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม
 หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จตุรรมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1	1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)												
	1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย ดำเนินกิจกรรมตามสายงาน (ป) แจ่ง โดยสายงาน (ป) จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 น.2 ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%		
1	1.2 รายงานผลการควบคุม ดัดตาม บ็องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กฟฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟฟ.พจ. กฟฟ.อด. กฟฟ.นน. กฟอ.มสด.	12 4 4 4 4	4 1 1 1 1	4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1			
	1.3 รายงานผลการควบคุม ดัดตาม บ็องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟช. กฟฟ.พล. กฟฟ.สท. กฟฟ.ดก. กฟฟ.กพ. กฟฟ.พจ. กฟฟ.อด. กฟฟ.พร. กฟฟ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ. รวม กฟฟ.	52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 48	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13		13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13			13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0	
1	1.4 การควบคุม ดัดตาม บ็องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 1.4.1 รายงานผลการควบคุม ดัดตาม บ็องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.พล	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.พล	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		1						1			
1	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตหลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		1					1				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง													
	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 34,250 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	34,350.25 6,800.00 2,200.00 1,800.25 3,700.00 1,900.00 2,980.00 3,400.00 3,500.00 1,600.00 2,610.00 1,900.00 1,960.00	14,351.72 2,525.00 930.00 1,326.72 1,025.00 825.00 1,205.00 1,570.00 1,525.00 675.00 1,111.34 825.00 865.00	15,716.75 3,442.00 930.00 1,326.72 1,925.90 908.81 1,205.00 1,570.00 1,525.00 675.00 1,111.34 692.19 404.79	6,695.51 1,275.00 970.00 210.51 1,125.00 125.00 535.00 350.00 425.00 275.00 375.00 425.00 605.00		11,694.37 2,875.00 170.00 159.37 1,325.00 825.00 1,115.00 1,380.00 1,425.00 525.00 1,005.00 525.00 365.00		1,608.65 125.00 130.00 103.65 225.00 125.00 125.00 150.00 125.00 125.00 125.00 125.00 125.00	0.00	15,716.75 3,442.00 930.00 1,326.72 1,925.90 908.81 1,205.00 1,570.00 1,525.00 675.00 1,111.34 692.19 404.79	
1	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
1	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ขึ้น 1,008 84 84 84 84 84 84 84 84 84 84 84	504 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42	1920 91 578 78 126 50 42 42 42 715 75 63 18	504 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42							1920 91 578 78 126 50 42 42 42 715 75 63 18
1	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ขึ้น 1,500 320 100 60 195 80 145 110 170 60 100 90 70	650 0 50 30 195 40 70 55 85 30 50 45 0	2831 0 400 76 1106 294 70 55 85 200 405 90 50	850 320 50 30 0 40 75 55 85 30 50 45 70							2831 0 400 76 1106 294 70 55 85 200 405 90 50

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1	1.11 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ติดตั้ง Riserpole ทุกต้น เป้าหมาย ทุกต้นใน Substation น.2 100%	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	ต้น ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100									0 0 0 0
1	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%			
1	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์เบื้องต้นที่งานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	ครั้ง 4	1	1	1		1		1		1
1	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	เครื่อง 8,178 1,482 646 429 1,198 637 530 446 537 333 779 618 543	2,039 371 150 108 300 160 133 112 135 84 195 155 136	3,004 394 150 108 1,253 160 133 112 134 83 195 155 184	2,059 371 174 107 300 159 133 112 134 83 195 155 136		2,041 370 161 107 299 159 132 111 134 83 195 154 136		2,039 370 161 107 299 159 132 111 134 83 194 154 135		3,004 394 150 108 1,253 160 133 123 135 84 125 155 184
1	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด.	เครื่อง 4,600 1,348 366 159 575 557 161 67 201 69	1,011 337 92 40 0 140 41 17 51 18	1,042 404 110 45 0 140 41 20 51 18	1,199 337 92 40 192 139 40 17 50 17		1,197 337 91 40 192 139 40 17 50 17		1,193 337 91 39 191 139 40 16 50 17		1,042 404 110 45 0 140 41 20 51 18

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผอ.กบส.(น.2) โทร 10221															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1			กฟฟ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	492 278 327	123 70 82	191 18 4	123 70 82		123 69 82		123 69 81		191 18 4		
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,862 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	7,862 1,504 730 386 819 410 770 908 714 584 412 324 301	1,969 376 183 97 205 103 193 227 179 146 103 81 76	2,592 422 185 97 819 110 193 241 179 146 65 81 54	1,968 376 183 97 205 103 193 227 179 146 103 81 75		1,963 376 182 96 205 102 192 227 178 146 103 81 75		1,962 376 182 96 204 102 192 227 178 146 103 81 75		2,592 422 185 97 819 110 193 241 179 146 65 81 54		
1	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,425 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	4,925 1,126 290 247 819 328 394 410 433 161 210 334 173	918 282 72 62 0 82 99 103 109 41 53 12 3	994 282 72 65 0 82 99 79 109 41 150 12 3	1,340 282 73 62 273 82 99 103 108 40 53 108 57	-76	1,335 281 73 62 273 82 98 102 108 40 52 107 57		1,332 281 72 61 273 82 98 102 108 40 52 107 56		918 282 72 65 0 82 99 79 109 41 150 12 3		
1	1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 KV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ รายการจัดทำแผนงานจำนวนเป้าหมายที่ต้องการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง หรือ Feeder จาก กบม. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1				
1	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) (รายงานผล) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				
1	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ด้วยข้อที่ 4.2.3) 1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟอ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟได้ 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กบร.(น.น.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป					แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 100	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		
1	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟอ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล.	ร้อยละ 100 แผนงาน (วงจร) 97		99.04% 100.00% 100.00%	10% ที่ (311 วงจร) 100.00% 100.00%				100.00% 100.00% 100.00%				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผอ.กบล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1	น.2 100 % (428 วงจร) ก.1 100 % (311 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กบร.(น.น.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป		กฟฟ.สท. 21 กฟล.ดก. 16 กฟล.กพ. 38 กฟล.พจ. 24 กฟล.อด. 43 กฟล.พร. 51 กฟล.นน. 35 กฟอ.มสด. 28 กฟอ.ดห. 37 กฟอ.สวล. 17 กฟอ.ชณ. 21			100.00% 93.75% 100.00% 100.00% 95.35% 98.04% 97.14% 100% 97.37% 100% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายที่แรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 ลดลง 10% ขึ้นไป เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65 เกณฑ์ 1 +10% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก เกณฑ์ 2 +5% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง เกณฑ์ 3 เท่ากับถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง เกณฑ์ 4 -5% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง เกณฑ์ 5 -10% เปรียบเทียบแบบถ่วงน้ำหนัก 3 ปีย้อนหลัง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 ร้อยละ ลดลง 10% กฟฟ. ขึ้น 1-3 ร้อยละ กฟล.พล. ลดลง 10% กฟล.สท. ลดลง 10% กฟล.ดก. ลดลง 10% กฟล.กพ. ลดลง 10% กฟล.พจ. ลดลง 10% กฟล.อด. ลดลง 10% กฟล.พร. ลดลง 10% กฟล.นน. ลดลง 10% กฟอ.มสด. ลดลง 10% กฟอ.ดห. ลดลง 10% กฟอ.สวล. ลดลง 10% กฟอ.ชณ. ลดลง 10%		-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%	43.41% 44.21% 37.50% 30.77% 8.33% -20.00% 76.36% 186.21% 81.36% 56.60% 42.22% 40.32% -18.60%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%	-10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00% -10.00%				
	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้า สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ต่อคณะทำงาน Strong (บิลละ 2 ครั้ง) น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลบิลละ 2 ครั้ง	แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) (รายงานผลต่อคณะกรรมการและวางแผนการจ่ายไฟ (ผวร.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 การติดตาม 3 100%				ครั้งที่ 1 100%		ครั้งที่ 2 100%		ครั้งที่ 3 100%		
	1.24 รายงานเหตุการณ์การไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบบสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
	1.25 สสำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนหรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบรายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน					12					
1	บันทึกข้อตกลง รพท. ข้อ 1.7 ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ												
	1.23 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ (ลดรวมงาน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว)	กฟฟ.1-3 ร้อยละ 60% กฟล.พล. 60%				60%		60%		60%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย. เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 น.2 ร้อยละ 60	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%			60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%				
1	บันทึกข้อตกลง รพท. ข้อ 1.8 ความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 1.24 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย 4 เส้นทาง น.2 4 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟอ.ดท. (กฟย.ตงเจริญ)	เส้นทาง 4									
1	1.25 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบรายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส น.2 ร้อยละ 100 รายงานทุกไตรมาส แผนงาน ผวก. ลว. 4 ก.พ. 65 กบร.(บน.) 85 ลว. 24 ม.ค. 65	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา (กบษ.)	(ผคบ.) กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.บน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%									
1	1.26 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 = 100% รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 2 และ 4 แผนงาน ผวก. ลว. 4 ก.พ. 65 กบร.(บน.) 85 ลว. 24 ม.ค. 65	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา (กบษ.)	(ผคบ.) กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.บน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%									
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟภ.))													
1	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.บน. กฟอ.มสศ. กฟอ.ดท.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8					122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1			กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	10 8					10 8				
	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ กฟฟ. เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8					122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8				
1	1.28 โครงการเสาดัง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาวะสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญจรบ่อย เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี รอรายละเอียดเส้นทางดำเนินการจาก กบล.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	เส้นทาง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)													
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)													
1	2.1 ความคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1		
1	2.2 ความคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 8 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง เต็ม 10 มาตรการ	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1	1	1		1		1		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้านิคมอุตสาหกรรม													
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม													
1	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 12	3		3		3		3		
1	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหาการเสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคอก และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		
1	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)		ครั้ง									

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบบสาเหตุเป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1		1		1		1		
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอคำนํ้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)											
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอคำนํ้าหมายจากสายงาน ป. น.2 ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)											
1	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3) 3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) คัดปัดและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบให้ได้ 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		
1	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) คัดปัดและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 100 % (1 แผนงาน) ก.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100		100.00% 100.00%	100.00% 100.00%				100.00% 100.00%		
1	3.8 ติดตั้งไมโครสแนวสายไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.พจ.	กม. 10		0.00							0.00
1	3.9 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวน หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีงาน 100% <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส</u> น.2 1 งาน <u>หมายเหตุ</u> 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พจ.	งาน 1 ความคืบหน้าสถานะงาน 100%		0	10.00%		20-80%		1 100%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผอ.กมล.(น.2) โทร 10221																								
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม											
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน														
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำ									กิจกรรม		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4										
											ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ 4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% หมายเหตุ : วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566 (กองควบคุมการจ่ายไฟ (กฟฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อดึงข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		1. รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กฟฟ./ภาค/กฟภ. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน 2. รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลออกค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับจัดทำเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป													
1	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
1	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหาการะณไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%												
1	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4 น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงที่คิดห้มีแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนปีถัดๆ เดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกที่ที่คิดห้มีแปลง ตามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเรียนให้นำไปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กฟน.2	ร้อยละ 33.00%	เครื่อง	1785	634		0.00%		0.00%		1.785	680	396	961	644	680	629	640	389	615	501	439
1	4.5 สำราจระบบไฟฟ้าที่ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) เป้าหมาย สำราจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีละงาน 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100% ของจตุรรมงาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดม.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	งาน 12	ความคืบหน้าสำนักงาน	100%	0.00%	0.00%	10%	10%	20-80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบส.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.6 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 น.2 1,068 เครื่อง	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟล.พล. 148 กฟล.สท. 77 กฟล.ดก. 20 กฟล.กพ. 112 กฟล.พจ. 192 กฟล.อด. 104 กฟล.พร. 0 กฟล.นน. 39 กฟอ.มสด. 98 กฟอ.คท. 163 กฟอ.สวล. 58 กฟอ.ชฉ. 52	เครื่อง 1,068 เครื่อง									
1	4.7 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ น.2 ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟล.พล. 95 กฟล.สท. 95 กฟล.ดก. 95 กฟล.กพ. 95 กฟล.พจ. 95 กฟล.อด. 95 กฟล.พร. 95 กฟล.นน. 95 กฟอ.มสด. 95 กฟอ.คท. 95 กฟอ.สวล. 95 กฟอ.ชฉ. 95	ร้อยละ 95		-	95.00%		95.00%		95.00%		
5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพืทยา													
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟล. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Instsillation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	99.92%	99.00%		99.00%		99.00%		
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟล. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%	99.93%	98.00%		98.00%		98.00%		
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟล. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%	99.68%	96.00%		96.00%		96.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน		กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS													
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดต่อในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดต่อในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ขั้วคราว)		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%	100.00%	99.00%		99.00%		99.00%		
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟภ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%	99.03%	90.00%		90.00%		90.00%		
5. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า														
1	5.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รวบรวมเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รวบรวมเป้าหมาย หมายเหตุ งาน pirot project ของสายงาน ป. นำร่อง กฟภ.2 พิจารณาดึงออกในการทบทวนแผน ๓1 ครั้งที่ 2		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)											
6. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ														
1	6.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 99		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟภ.พล. กฟภ.สท. กฟภ.ดก. กฟภ.กฟ. กฟภ.พจ. กฟภ.อศ. กฟภ.พร. กฟภ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	ร้อยละ 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99									
1	6.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 96		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟภ.พล. กฟภ.สท. กฟภ.ดก. กฟภ.กฟ.	ร้อยละ 96 96 96 96 96									

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบล.(บ.2) โทร 10221

กรมการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
			กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	96 96 96 96 96 96 96 96									
1	6.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 กฟน.2 = ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.คท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	ร้อยละ 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99									

เซลล์: H258

ขอคิดเห็น: ตกแผนภาค 1
-arigato

เซลล์: F375

ขอคิดเห็น: แก้ไขเส้นทางเป็น 102
-arigato

เซลล์: H421

ขอคิดเห็น: รอคความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุมชี้แจง กฟฟ. หน่วยงานในไตรมาสถัดไป
-arigato

เซลล์: H427

ขอคิดเห็น: รอคความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุมชี้แจง กฟฟ. หน่วยงานในไตรมาสถัดไป
-arigato

เซลล์: H433

ขอคิดเห็น: รอคความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุมชี้แจง กฟฟ. หน่วยงานในไตรมาสถัดไป
-arigato

เซลล์: F480

ขอคิดเห็น: ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้อง วางแผนว่าจะสำเร็จไตรมาสไหน
-arigato

เซลล์: H499

ขอคิดเห็น: รอคความชัดเจนว่าให้ดำเนินการอย่างไร และเตรียมจัดประชุมชี้แจง กฟฟ. หน่วยงานในไตรมาสถัดไป
-arigato

เซลล์: H522

ขอคิดเห็น: รอคความชัดเจนว่าให้ใครทำอะไร
-arigato

๒ แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (มหวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไอซีและไอซีข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไอซีได้เชื่อมโยงเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1	BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1												
	1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน												
	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ฝอภ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในร ของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ฝปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1- กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		
	เกิด อุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ไม่มีศาลดลง กตส.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) *รอ ก1 ว่าจะให้ทำยังไ้ แต่ ผพร. ติดตาม กบญ., กบษ. action	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ฝปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1- กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	- -	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		
	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความ ปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA- กตส.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ฝปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1- กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42		
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดีเทล (ตัวชี้วัดรวม)													
	2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี												
	2.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	คณะทำงานย่อยระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กฟน.2 กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ระดับ 5					5				
	งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพภ.(ก1)												
	3. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)												
	3.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเ ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขาฯ : รก.ปบ.(น.2) (ประจันทร) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน 64		อยู่ระหว่างดำเนินก	64					0	
	2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)												
1	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สออดแทรกเนื้อหาต้นการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมกึาบาล หลักก กำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการค้าชื้อกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุ ประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การจัดซื้อจัดจ้างและการ เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการ ทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 400 คน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 400		ดำเนินการไตรมาส 2	400						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

เกณฑ์ Core Business Enablers													
1	3. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
1		3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) 3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ แผนปฏิบัติการ การฯ, เกณฑ์ประเมินผลแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.2 คะแนนระดับ 5 จำนวน 3 ครั้ง รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
1		3.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
1		3.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
1		3.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
1		3.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564													
		3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 3.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับการทำงานจัดการความรู้ประจำปี กฟผ.2 พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำปี กฟผ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
		3.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้ สร้างนวัตกรรม (HCM1.6) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำปี กฟผ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
1		3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำปี กฟผ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%							

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลตัสเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบล.(น.2) โทร 10221													
		น.2 คะแนนระดับ 5 รณแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565											
1		3.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รณแผนงาน Core Business Enablers ปี 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%	
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 6. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สามารถฐานสากลอย่างยั่งยืน													
		6.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจาก ผสส. (รอกำคัดเลือกโครงการจาก น.2 รอคำเป้าหมาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)										
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพท.(ภ1) 4. แผนงานความสำเร็จในการสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟช. เพื่อ ทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน													
		4.1 การสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟช. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน เป้าหมาย ดำเนินการครบทุกกิจกรรม 100% น.2 คะแนนระดับ 5 ร้อยละ 100	ติดต่อใคร?	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%	
		กิจกรรม 1. คัดเลือกผลงานเข้างานประกวดงานนวัตกรรม กฟผ. ประจำปี 2565 (PEA Innovation Contest 2022) ดังนี้ 1.1 Software/Application 1.2 Product Innovation 1.3 Process Innovation ร้อยละ 30 2. จัดอบรมและ/หรือส่งบุคลากร เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างทักษะให้มีความรู้ด้าน การพัฒนานวัตกรรมหรือธุรกิจ อย่างน้อย 2 หลักสูตร ร้อยละ 30 3. ผลักดันใหม่บุคลากรหรือทีมภายในเขต ที่ ผ่านการบ่มเพาะจากศูนย์บ่มเพาะบุคลากร กฟช.* เข้าร่วมนำเสนอไอเดียธุรกิจกับ PEA Innovation Hub ร้อยละ 20 4. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของ ศูนย์บ่มเพาะ นวัตกรรมประจำ กฟช. รายไตรมาส ร้อยละ 20											

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมิน: ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม													
1	1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กพท. (ISO 26000) โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมในการไฟฟ้าของ กฟผ. เป้าหมาย รอแผนงานจาก ผสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟท.2	ร้อยละ 100									
1	2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟผ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟผ.พล.	แห่ง 1					1				
1	3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ ณ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เป้าหมาย รอแผนงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟผ.สท. กฟผ.พจ. กฟอ.ดท.	ครั้ง 3 1 1 1					3 1 1 1				
1	4. แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์ โครงการ PEA รักษาน้ำสร้างฝายสร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้า เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบพื้นที่กอนมูดีจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.)	แห่ง 1									
1	5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565 จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดเปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กพท. ละ 1 แห่ง (รอบพื้นที่กอนมูดีจาก กคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.)	แห่ง 1 1	1 1								
1	6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี บริจาคโลหิตให้แก่สภาภาษาชาวไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รอแผนงานจาก ผสส. น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟท.2 กฟท. กฟผ.พล. กฟผ.สท. กฟผ.ดก. กฟผ.กพ. กฟผ.พจ. กฟผ.อด. กฟผ.พร. กฟผ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ซีซี 945,600 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000			4,950 22,950 22,050 22,500 0 43,000 10,100 12700 10100 0				0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีเขียวเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1	7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2565 เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง รอแผนงานจาก ผสส. น.2 1 แห่ง		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 1									
1	8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รอแผนงานจาก ผสส. น.2 8 จังหวัด		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) กฟน.2	จังหวัด 8									
1	9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67 คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟภ. 2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟภ. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟของ กฟภ. 4. ชุมชนใกล้โรงจ่ายไฟ 5. ชุมชนใกล้คลังพัสดุ 6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย รอแผนงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) กฟล.น. กฟล.สท. กฟล.อด.	แห่ง 3									
1	10. โครงการ PEA ปลูกดูแลรักษาป่า 2565 เป้าหมาย รอแผนงานจาก ผสส. น.2 1 แห่ง		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 1									
1	11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟภ. 11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565 วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันปิยมหาราช 23 ต.ค. เป้าหมาย รอแผนงานจาก ผสส. น.2 5 แห่ง		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) กฟน.2 กฟล.พร. กฟช. กฟล.อด. กฟล.สท. กฟล.กพ.	กิจกรรม 5 1 1 1 1 1			1		1 1		1 1		
1	11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565 เป้าหมาย กฟฟ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง (รอแผนงานจาก ผสส. น.2 42 แห่ง		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) กฟฟ. ชัน 1- กฟส., กฟย.	แห่ง 42 แห่ง			42						
#													