



แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร



แผนกบริการลูกค้า โทร. 14135

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2563

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	8	22	
2	ด้านลูกค้า	15	36	
3	ด้านกระบวนการภายใน	10	43	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	21	
รวมทั้งสิ้น		41	122	0.000

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ															
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 2 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครึ่ง 2			1				-	1			
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)															
2. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รผก ปี 2562 น.2 ทุกไตรมาส ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 62 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%	แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.) "ประสานงานด้านเรื่องที่เกี่ยวข้องเรื่องเกณฑ์ ที่เหมาะสม												เปลี่ยนแปลงการรายงานผลจากจำนวนครั้งเป็น ค่าที่คำนวณได้ ใน ปี 63	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
3. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	3.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ปี 2562) (ล้านบาท) น.2 รอค่าเป้าหมาย (ทุกไตรมาส) รอค่าเกณฑ์จาก กปง. ประจำปี 2563 (ประมาณเดือน มี.ค. 63) น.2 ให้ใช้งบประมาณปี 62 เป็นเป้าหมายระหว่างรอเป้าจริง	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)													
4. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	4.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. (ปี 2562) น.2 ไม่เกินร้อยละ 80 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ร้อยละ 80 ระดับ 4 ร้อยละ 90 ระดับ 3 ร้อยละ 100 ระดับ 2 ร้อยละ 110 ระดับ 1 ร้อยละ 120 รอค่าเกณฑ์จาก กปง. ประจำปี 2563 (ประมาณเดือน มี.ค. 63) น.2 ให้ใช้งบประมาณปี 62 เป็นเป้าหมายระหว่างรอเป้าจริง	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ร้อยละ 80									80%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1															
5. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	5.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย ปี 2563 (ระดับ5) *รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกงบประมาณ (ผ.งป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100									100%		ตามบันทึกข้อตกลงของ รพท.ภ.1 มีใน บท.ข้อตกลง 1.5
	5.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รพท.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย ปี 2563 (ระดับ5) *รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส			แผนกงบประมาณ (ผ.งป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100							100%		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2) ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6,E2 งบ I งบ C ทุกงบ 6.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก1)	งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)														*บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ปี 60 ข้อ 5
6.1.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส *รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้าง แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ แผนกบัญชีและการเงิน	กฟจ.กฟ.กฟส.พท.กฟส.ลกบ.กฟส.คสส.รวม	ร้อยละ 100100100100100	100	100	100						100%			
6.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส *รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้าง แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ แผนกบัญชีและการเงิน	กฟจ.กฟ.กฟส.พท.กฟส.ลกบ.กฟส.คสส.รวม	ร้อยละ 100100100100100	100	25	50			75		100	100%			
6.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส *รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้าง แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ แผนกบัญชีและการเงิน	กฟจ.กฟ.กฟส.พท.กฟส.ลกบ.กฟส.คสส.รวม	ร้อยละ 8080808080	80	20	20	40%		60%		50%	80%			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส *รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้าง แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ แผนกบัญชีและการเงิน			ร้อยละ 60									60%		
				กพจ.กพ.	60	1.25%		40%		75%		100%				
				กฟส.พท.	60	1.25%		40%		75%		100%				
				กฟส.ลกบ.	60	1.25%		40%		75%		100%				
				กฟส.คสส.	60	1.25%		40%		75%		100%				
				รวม	60	1.25%		40%		75%		100%				

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	6.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1)														
	6.2.1 ก่อนปี 2561			ร้อยละ											
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟจ.กฟ.	100	25								100%		
	จำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้าง	กฟส.พท.	100	25										
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีและประมวลผล	กฟส.ลทบ.	100	25										
	*รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	กฟส.คสส.	100	25										
		แผนกบัญชีและการเงิน	รวม	100	25										
	6.2.2 ปี 2561			ร้อยละ											
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟจ.กฟ.	100	25		50%		75%		100%		100%		
	จำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้าง	กฟส.พท.	100	25		50%		75%		100%				
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีและประมวลผล	กฟส.ลทบ.	100	25		50%		75%		100%				
	*รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	กฟส.คสส.	100	25		50%		75%		100%				
		แผนกบัญชีและการเงิน	รวม	100	25		50%		75%		100%				
	6.2.3 ปี 2562			ร้อยละ											
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	แผนกก่อสร้าง	กฟจ.กฟ.	80	20		20		20		20		80%		
	จำนวนงานทั้งหมด	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟส.พท.	80	20		20		20		20				
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีและประมวลผล	กฟส.ลทบ.	80	20		20		20		20				
	*รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	กฟส.คสส.	80	20		20		20		20				
		แผนกบัญชีและการเงิน	รวม	80	20		20		20		20				
	6.2.4 ปี 2563			ร้อยละ											
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	แผนกก่อสร้าง	กฟจ.กฟ.	60	25		50%		75%		100%		60%		
	จำนวนงานทั้งหมด	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟส.พท.	60	25		50%		75%		100%				
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีและประมวลผล	กฟส.ลทบ.	60	25		50%		75%		100%				
	*รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	กฟส.คสส.	60	25		50%		75%		100%				
		แผนกบัญชีและการเงิน	รวม	60	25		50%		75%		100%				
	6.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1)														
	6.3.1 ก่อนปี 2561			ร้อยละ											
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	แผนกก่อสร้าง	กฟจ.กฟ.	100	50%								100%		
	จำนวนงานทั้งหมด	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟส.พท.	100	50%										
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีและประมวลผล	กฟส.ลทบ.	100	50%										
	*รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	กฟส.คสส.	100	50%										
		แผนกบัญชีและการเงิน	รวม	100	50%										
	6.3.2 ปี 2561			ร้อยละ											
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	แผนกก่อสร้าง	กฟจ.กฟ.	100	25%								100%		
	จำนวนงานทั้งหมด	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟส.พท.	100	25%										
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีและประมวลผล	กฟส.ลทบ.	100	25%										
	*รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	กฟส.คสส.	100	25%										
		แผนกบัญชีและการเงิน	รวม	100	25%										

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.3.3 ปี 2562	แผนก่อสร้าง แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ แผนกบัญชีและการเงิน		ร้อยละ	เป้าหมาย	80	20%							80%		
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปีงบประมาณได้ เทียบกับ															
	จำนวนงานทั้งหมด															
	น.2 ทุกไตรมาส															
	*รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส															
	6.3.4 ปี 2563	แผนก่อสร้าง แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ แผนกบัญชีและการเงิน		ร้อยละ	เป้าหมาย	60	12.50%							60%		
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปีงบประมาณได้ เทียบกับ															
	จำนวนงานทั้งหมด															
	น.2 ทุกไตรมาส															
	*รอการกระจายเป้าสะสมทุกไตรมาส															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
7. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	7.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60 % ของรายได้	แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกบัญชีและการเงิน		กฟผ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 60 60 60 60 60	60%		60%		60%		60%				หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	
	7.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกบัญชีและการเงิน		กฟผ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100%		100%		100%		100%				หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	
	7.3 เร่งรัด ติดตาม และจำหน่าย ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.2 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50 %	แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกบัญชีและการเงิน		กฟผ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 50 50 50 50 50	50%		50%		50%		50%					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2															
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	แผนกก่อสร้าง แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกบัญชีและการเงิน	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คณล. รวม	ร้อยละ											
	๙ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 (ปี 2562)			30	30%		30%		30%		30%				
	น.2 รอค่าเป้าหมาย (ไตรมาส 1-4)			30	30%		30%		30%		30%				
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงานใช้เกณฑ์เดิมปี 2562			30	30%		30%		30%		30%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้านลูกค้า CR1																
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1																
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)																
	1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและคำติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอคอยชัดเจนจาก ฝนย. น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ฝนย.) กองบริการลูกค้า (กณล.)		ครั้ง 4	1		1		1	-	1					แผน กฟภ. หน้า 9
	1.2 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ (การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติม การขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ) เป้าหมาย น1 , น2 , น3 ภายใน กค - กย 63 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ฝนย.) กองบริการลูกค้า (กณล.)		ครั้ง 1				1								
	1.3 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน (การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติม การขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ) เป้าหมาย ไตรมาส 3-4 น.2 2 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ฝนย.) กองบริการลูกค้า (กณล.)		ครั้ง 2					1		1					
เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง																
2. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone																
	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน เป้าหมาย น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝนย.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ศก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ศท. กฟอ.สวค. กฟอ.ชน.	48 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				แผน กฟภ. หน้า 13

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า															
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank															แผน กฟผ. หน้า 19
	3.1 ชี้แจงแนวทางปฏิบัติให้กับส่วนเกี่ยวข้อง (ติดตามผลดำเนินการ ม.ค.-ธ.ค. 64) เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4 ปี 2563 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1							1				
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ															
	4.1 จัดสัมมนาอบรมผู้บริหาร ผจก. และพนักงานที่เกี่ยวข้องตาม " คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ" เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1			1								
	4.2 รวบรวม / ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1	1			-		-					
	4.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1	1			-		-					
	4.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1	1										
	4.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1	1			-		-					
	4.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				
	4.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสี่ยง ของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) กพข., ผวธ.ป1 ทุกไตรมาส น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
4.9 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2563 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	ครั้ง 1			-	1									
4.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	ครั้ง 1					1								
4.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	ครั้ง 4	1		1	1		1							
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value															
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account															
5.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้า มากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.2 1 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		กพจ.กพท.	ราย 1						1					แผน กพท. หน้า 28 บ.อาอีเ็นเโมโตะ
5.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงใน โปรแกรม CRM Plus 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนกบริการลูกค้า		กพจ.กพท.	แห่ง 24	6		6		6		6				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.2.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.2 31 ราย	แผนกบริการลูกค้า		กฟจ.กฟ.	แห่ง 1	1		0		0		0				
	5.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3 ไตรมาสเตอร์ 6 ราย	แผนกบริการลูกค้า		กฟจ.กฟ.	ราย 24	6		6		6		6				
	5.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย น.2 5 แห่ง	แผนกบริการลูกค้า		กฟจ.กฟ.	1											กฟอ.ชน.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	5.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63 น.2 รอเป้าหมายจาก กบล	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)													กิจกรรมตามแผน กฟภ. ปี 63 รออนุมัติรายชื่อ KAM กำหนดไตรมาส 4 ปี 62	
	5.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ศคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ.กฟท.	แห่ง 1	1											
6. CR2.2	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียน 6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย น.2 รายงาน กกท. ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.กฟท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชนธ.	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			แผน กฟภ. หน้า 32	
7. CR2.3	แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้า 7.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้อ และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ ฝพบ. กำหนด เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ฝพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)														แผน กฟภ. หน้า 35 ฝึกอบรม KAM ตามที่กำหนดตามเป้าหมาย
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ	 8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟพ. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร 8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟพ. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ฝพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.) แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ฝพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1 หลักสูตร 1	1 1											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกบัญชีและการเงิน แผนกมิเตอร์ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด	กฟน.2 กฟจ.กท. กฟส.ทก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสล. รวม	แห่ง 12 1 1 1 1											
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ															
9.	แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax														
	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย น.2 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกบริหารการขาย (สบข) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สบข.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) (รายงาน)	กฟน.2 กฟจ.ทล. กฟจ.สท. กฟจ.คก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสค. กฟอ.คท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey															
10. CR3.1	แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลง.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ฝทอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)													เข้าร่วมตามแผนงานที่กำหนด
	10.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้ เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design เป้าหมาย น.2 รวบรวมชัดเจนจาก ก3														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนการรองรับจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11																
11. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	11.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการ และแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ		กฟฟ.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 12 1											
	11.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง															
12. แผนงานปรับปรุง Front Office	12.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย น.2 4 แห่ง *ควรคัดออกจากแผน เนื่องจากมีแนวโน้มปิดบริการ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)		กฟฟ.2	แห่ง 4 1 2 3 4											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย				
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน							
13. ประสานงานศูนย์ AMR	13.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้าที่มีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกมิเตอร์และหน่วยแปลง (สมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กณล.)		ร้อยละ															
				กฟน.2	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟจ.ตก.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟจ.กท.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟจ.พจ.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟจ.อต.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟจ.พร.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟจ.นน.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟอ.มสด.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟอ.ตท.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟอ.สวล.	100%	100%		100%		100%		100%							
				กฟอ.ชน.	100%	100%		100%		100%		100%							
14. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	14.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 42 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผลบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		แห่ง															
				กฟน.2	42	7		12		14		8							
				กฟจ.พล.	7	7		0		0		0							
				กฟจ.สท.	3	0		3		0		0							
				กฟจ.ตก.	2	0		2		0		0							
				กฟจ.กท.	4	0		4		0		0							
				กฟจ.พจ.	2	0		0		0		2							
				กฟจ.อต.	3	0		0		3		0							
				กฟจ.พร.	8	0		0		8		0							
				กฟจ.นน.	3	0		0		3		0							
				กฟอ.มสด.	1	0		1		0		0							
				กฟอ.ตท.	4	0		0		0		4							
				กฟอ.สวล.	3	0		3		0		0							
				กฟอ.ชน.	2	0		0		0		2							
				ด้านลูกค้า NM1															
				เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม , แผนจากข้อมูลเสียงของลูกค้า															
15. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	15.1 เฝ้าระวังการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมายเดิม น.2 424 (ล้านบาท)	คณะทำงานธุรกิจเสริม (รฟ.วิวัฒน์) แผนกบัญชีต้นทุน (หนต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (หนบ.) กองบริการลูกค้า (กณล.)																	
				ล้านบาท	424	106.00		212.00		318.00		424.00							

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
กระบวนการภายใน OM1															
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)															
	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ครั้ง 1			1							
	1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ครั้ง 1					-					
	1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ครั้ง 1										
	1.2 จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1 1.2.1 115 kV เป้าหมาย น.2 1 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ฟีดเดอร์ 1										
	1.2.2 22 kV เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			ฟีดเดอร์ 1 1										
	1.2.3 หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV เป้าหมาย น.2 4 เครื่อง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			เครื่อง 1 1 1 1										
	1.3 จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV ที่มีความสำคัญให้เป็น Closed Loop / Loop line เป้าหมาย น.2 7 Loop	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)			Loop 2 1 1 5 2 1 1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลทบ. กฟส.คสส. รวม	12 12 12 12 12	3 3 3 3 3	3 3 3 3 3		3 3 3 3 3		3 3 3 3 3			
	1.5 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง กฟจ.พล	12	3	3		3		3			
	1.6 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1			1							
	1.7 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1										
	1.8 ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหาร เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงานฯ กองบำรุงรักษา (กบข.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง 4	1		1		1	-	1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.9 ตัดต้นไม้	แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ													
	1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า				กม.										
	เป้าหมาย ระยะทางรวม			กฟจ.กฟ.	1450										
	น.2 25,000 กิโลเมตร			กฟส.พท.	380	127		127		126					
				กฟส.ลทบ.	222	74		74		74					
				กฟส.คสส.	420	140		140		140					
				รวม	2472										
	1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล				แห่ง										
	ที่เป็นที่ตั้งของ สนร. กฟฟ. ชั้น 1-3			กฟน.2	12										
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.)			กฟจ.กฟ.	1										
	น.2 12 กิโลเมตร														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.9.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาดัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟฟ. 1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักลैंเซอร์ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนก่อสร้างและปฏิบัติการ กฟจ.กฟ. 248	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลบ. กฟส.คสธ. รวม	แห่ง 12 ชิ้น 2,000 78 60 50 60 248	20		20		20					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard	แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนก่อสร้างและปฏิบัติการ กฟจ.กฟ. 248	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ขึ้น										
	เป้าหมาย			กฟน.2	2,000									
	น.2 2,000 ชิ้น			กฟจ.กฟ.	78									
				กฟส.พก.	60	20	20		20					
				กฟส.ลกบ.	50	15	15		30					
				กฟส.คสส.	60	60								
				รวม	248									
	1.10.3 เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ.	ต้น										
	เป้าหมาย			กฟน.2	50									
	น.2 ทุกต้นที่เหลือ			กฟจ.กฟ.	8									
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนก่อสร้างและปฏิบัติการ	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ										
	เป้าหมาย			กฟจ.กฟ.	100	100%	100%		100%		100%			
	น.2 100% ที่ตรวจพบ			กฟส.พก.	100	100%	100%		100%		100%			
				กฟส.ลกบ.	100	100%	100%		100%		100%			
				กฟส.คสส.	100	100%	100%		100%		100%			
				รวม	100	100%	100%		100%		100%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.12 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.12.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.12.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกบริการลูกค้าและการตลาด กฟภ.กฟ. = 859 เครื่อง		เครื่อง										
	เป้าหมาย น.2 5,000 เครื่อง			กฟภ.กฟ. 380 กฟส.พท. 120 กฟส.สกบ. 145 กฟส.คสส. 214 รวม 859		120 145 214								
	1.12.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค	แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกบริการลูกค้าและการตลาด กฟภ.กฟ. = 790 เครื่อง		เครื่อง										
	เป้าหมาย น.2 2,500 เครื่อง			กฟภ.กฟ. 352 กฟส.พท. 106 กฟส.สกบ. 132 กฟส.คสส. 200 รวม 790		132	106 200							

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
								เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.12.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส																
	1.12.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ																
	เป้าหมาย																
	น.2	4,300	เครื่อง	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟจ.กฟ.	281											
				แผนกบริการลูกค้าและการตลาด	กฟส.พก.	60	60										
				กฟจ.กฟ= .459 เครื่อง	กฟส.ลกบ.	62	62										
					กฟส.คสส.	56	56										
					รวม	459											
	1.12.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค																
	เป้าหมาย																
น.2	4,300	เครื่อง	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟจ.กฟ.	316												
			แผนกบริการลูกค้าและการตลาด	กฟส.พก.	66			66									
			กฟจ.กฟ. = 518 เครื่อง	กฟส.ลกบ.	72			72									
				กฟส.คสส.	64			64									
				รวม	518												

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.13 โครงการเสถียร สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ		ร้อยละ										
				กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.สกบ. กฟส.คสส. รวม	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%		
	1.14 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง	4	1	1		1		1			
2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน														
	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง	4	1	1		1		1			
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ	100	100%	100%		100%		100%			
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)														
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.8)														
	3.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.(รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง	4	1	1		1		1			
	3.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.(รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง	4	1	1		1		1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)																
	4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 น.2 5.000	แผนกมิเตอร์ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด		กฟจ.กฟ.	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
				กฟส.พก.	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
				กฟส.ลกบ.	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
				กฟส.คสล.	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
				รวม	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
	4.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามา โดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000	แผนกมิเตอร์ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด		กฟจ.กฟ.	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
				กฟส.พก.	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
				กฟส.ลกบ.	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
				กฟส.คสล.	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
				รวม	5	5.000		5.000		5.000		5.000				
ตัวชี้วัด GIS																
5. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า																
	5.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ		ร้อยละ												
				กฟจ.กฟ.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.พก.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.ลกบ.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.คสล.	99	99%		99%		99%		99%				
			รวม	99	99%		99%		99%		99%					
	5.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกมิเตอร์ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด		ร้อยละ												
				กฟจ.กฟ.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.พก.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.ลกบ.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.คสล.	99	99%		99%		99%		99%				
			รวม	99	99%		99%		99%		99%					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ		ร้อยละ										
				กฟจ.กฟ.	99	99%			99%		99%			
				กฟส.พก.	99	99%			99%		99%			
				กฟส.สกบ.	99	99%			99%		99%			
				กฟส.คสส.	99	99%			99%		99%			
				รวม	99	99%			99%		99%			
	5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลเเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะทางไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 90	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)		ร้อยละ										
				กฟฟ.ชั้น 1	90	90%			90%		90%			
				กฟจ.พล.										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
กระบวนการภายใน OM4															
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน															
6. แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟฟ. (OM4.1)	6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟฟ. จาก กรอ. เป้าหมาย ภายใน ก.ย. 63 ตามแผนการดำเนินงาน กฟฟ. น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบอ.) ทุกกอง (น.2)		ครั้ง 1			1								
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล															
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนการดำเนินงานของ กฟฟ. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟฟ. น.2 ร้อยละ 100 *ขอความชัดเจนแนวทางปฏิบัติจาก ก.1 แผนการดำเนินงาน ของ กฟฟ. - OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการ ดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟฟ. แผนการดำเนินงาน ของ สายงานฯ 1. 2.	คณะทำงานฯ		ร้อยละ 100	100%	100%		100%		100%			แผนการดำเนินงานของ กฟฟ. 1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงาน นำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (น.ค.-ก.พ.63) 1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ.-เม.ย. 63) 1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ/การปรับลด ขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ.-เม.ย. 63) 1.4 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย.-ก.ย. 63) 1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค.-ธ.ค. 63) 1.6 สรุปรายงานลดต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐาน การคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย.-ธ.ค. 63)		
กระบวนการภายใน IP1															
ตัวชี้วัด ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)															
8. แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation) ประจำปี 2563	8.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการ นวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการ ในช่วงปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 5 ตามแผนการดำเนินงาน กฟฟ. น.2	คณะทำงานฯ (ประธาน รส.สมเจตน์) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)													

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 10 แผนงาน 43 กิจกรรม														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
กระบวนการภายใน RS1														
ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้														
9. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)														
	9.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กฟฟ.1-3	ครั้ง 2										
	9.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย น.2 100% ของการจัดทำแผน	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)		ร้อยละ 100										
	9.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงานของในปี 2563 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก ผสอ.	แผนส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)		kWh/ปี										
งานตามภาระหน้าที่														
10. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.														
	10.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น.2 5 แห่ง	แผนโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แจ้งภายหลัง	กฟน.2	แห่ง 5 1 1 1 1 1	1 1									
	10.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น.2 3 แห่ง	แผนโยธาและงานสถาปัตย์(ผยอ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แจ้งภายหลัง	กฟน.2	แห่ง 3 1 1 1										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA																
1. แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)																
	1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.,ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. น.2 88 แห่ง	คณะทำงานฯ ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (1) เลขาฯ : ออ.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กออ.)		กฟน.2	แห่ง	88	88		88		88		88			
	1.2 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ของ กฟน.1-3,ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย เขตละ อย่างน้อย 300 คน,ฟวธ(ภ1) 50 คน น.2 300 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		กฟน.2	คน	300										
	1.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแส เมื่อพบการกระทำที่มิชอบของ กฟช.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.3.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.2 ร้อยละ 100	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		กฟน.2	ร้อยละ	100	100%									
	1.3.2 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน น.2 ร้อยละ 100	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		กฟน.2	ร้อยละ	100	100%									
	1.3.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.2 ร้อยละ 100	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กออ.)		กฟน.2	ร้อยละ	100	100%									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง											
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน														
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบัติภัย (Disabling Injury Index:√DI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																											
2. OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	2.1 จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จตุรรมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		กฟน.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 1			1																			
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง																										
	2.2 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จตุรรมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง																แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 1		1						
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง																										
	2.3 รับการตรวจประเมินเพื่อรับใบรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จตุรรมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง																										
เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง																											
2.4 การดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ.(มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจตุรรมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ.	แห่ง 1							1																	
เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง																											
2.5 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	เป้าหมาย รวเป้าหมายจาก กฟภ. น.2	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)																									

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. OC1.3	แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน															
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 3.1.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ภายใน ม.ค. 63 น.2 42 แห่ง	จป.วิชาชีพ กฟส.		แห่ง	กฟจ.กพท. 1 กฟส.พทก. 1 กฟส.ลทบ. 1 กฟส.คสส. 1 รวม 4	1 1 1 1 4										
	3.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.2 4 ครั้ง	จป.วิชาชีพ กฟส.		ครั้ง	กฟจ.กพท. 4 กฟส.พทก. 4 กฟส.ลทบ. 4 กฟส.คสส. 4 รวม 4	1 1 1 1 1		1 1 1 1 1		1 1 1 1 1						
	3.3 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 3.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 น.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค 3.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวม ข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจสอบภายใน ไตรมาส3 น.2 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง 1 ครั้ง 1					1 1							
4.	แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย															
	4.1 สํารวจรวบรวมและจัดทำแผนหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม โดยอิงจาก สถิติหรือความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟข. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี น.2 1 หลักสูตร	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		หลักสูตร	กฟน.2 1	1										
	4.2 ดำเนินงานตามแผนฯ เป้าหมาย ครบตามแผน 100% น.2 ร้อยละ 100	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ร้อยละ	กฟน.2 100			100%								

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2563 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน																
5. แผนงานพัฒนาระบบ IM ระยะที่ 2	รอฟลประชุมจัดทำแผนฯ คณะทำงานวันที่ 16 กย	คณะทำงานฯ														
	เป้าหมาย น.2															
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม																
6	รอฟลคัดเลือกโครงการจาก ฝสส	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) กองอำนวยการ (กอง.)														
	เป้าหมาย น.2															
เกณฑ์ประเมิน: ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)																
7. แผนควบคุมปริมาณการซื้อกระดาษในปี 2563	7.1 ติดตามผลการซื้อกระดาษเป็นประจำ	ทุกแผนก			ครั้ง	4	1		1		1		1			
	เป้าหมาย รายงานผลการซื้อกระดาษ ทุกเดือน น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	7.2 ดำเนินกิจกรรมเวียนย้าตามแผนบริหารความเสี่ยงลดการใช้กระดาษ ใน สнг. ประจำปี 2562 อย่างต่อเนื่อง ได้แก่	แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.)			ครั้ง	4	1		1		1		1			จัดทำหนังสือเวียนย้า การบันทึกบัญชีค่าวัสดุ
	1. การบันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน (กระดาษA4 สีขาว) ด้วย A002 2. ให้มีการประชุมไร้กระดาษด้วยระบบ PLMS 3. การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form 4. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล															
	เป้าหมาย กพท.1-3,ฝวธ(ก1) ทุกไตรมาส น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	งานตามภาระหน้าที่															
8. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยี ดิจิทัล	8.1 โครงการ Gifted Innovation and Digital การบูรณาการนวัตกรรม ของเขตร่วมกันเพื่อต่อยอดนำสู่เป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและ เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอง.)			กพท.2	คน	5									
	เป้าหมาย กพท. ละ 5 คน ,ฝวธ(ก1) 2 คน น.2 5 คน *รอฟเป้าหมายจาก ก1															