



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.กพ. ถึง กฟน.๒
เลขที่ น.๒ กพ.(บค) - ๒๒๗๙๙ วันที่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา
เดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน อช.น.๒

ตามบันทึกที่ น.๒ กบส.(บธ) ๑๑๖๐/๒๕๖๒ ทว. ๑๐ มี.ค. ๖๒ ขอให้รายงานผลการดำเนินงาน
ตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา นั้น

กฟจ.กพ.ขอส่งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ
จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรศักดิ์ เชื้อเมืองพาน)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.กพ.

- ๙ ต.ค. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐๕๕-๗๑๓๓๖๑,๑๔๑๓๕ ๖

โทรสาร ๐๕๕-๗๑๓๙๙๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....สำนักงานพลังงาน.....เขต.....ภาพน.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท ขาอีโนะโมะโตะ ประเทศไทย(จำกัด)	30 ก.ย 62 14.18 น.	115.2	109.2-120.7 เควี. ✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กำหนดเพชร.....เขต.....กฟผ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ชาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่ตามใบไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)			ตำแหน่ง Tจุด	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	การวัดแรงดัน ณ จุด	
				ที่สถานีฯ	ที่ต้นหม้อแปลง	ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	20.9-23.1 เควี
1	กพ.01	บ้านน้ำดิบ หมายเลข pua.49-004693 /100 kva. ระยะห่างจากสถานีฯ 17.0 กม.	30 ก.ย 62 14.18 น.	22.20	A-B=437 , A-N=238 A-C=423, B-N=233 B-C=421 , C-N=238		4	22.20	✓	✓
2	กพ.02	บ้านคลองสีม่วง หมายเลข pua.53-008415 /100 kva. ระยะห่างจากสถานีฯ 25 กม.	30 ก.ย 62 14.45 น.	22.20	A-B=388, A-N=222 A-C=391 , B-N=224 B-C=391 , C-N=232		5	22.20	✓	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กำแพงเพชร.....เขต.....กฟภ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 400/230 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 207-253 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.กพ. สถานี 1 (19)	บริเวณบ้านน้ำดิบ หมายเลข pea 24383321 ห่างจากหม้อแปลง 350 ม. หมายเลข pea.49-004693 /100 kva. ห่างจากสถานีระยะทาง 17 กม.	30 ก.ย 62 14.30 น.	A-B=411 , A-N=218 A-C=394 , B-N=240 B-C=405, C-N=241	✓ ✓ ✓	-
2	กฟภ.กพ. สถานี 2 (19)	บริเวณคลองลิ้นวาล. หมายเลข pea 28085459 ห่างจากหม้อแปลง 500 ม. หมายเลข pea.53-003415 /100 kva. ห่างจากสถานีระยะทาง....25...กม.	30 ก.ย 62 14.20 น.	A-B=390, A-N=220 A-C=407 , B-N=221 B-C=406 , C-N=228	✓ ✓ ✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สำนักงานเขต.....กฟน.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 230 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ 1 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 207-253 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.กพ. สถานีฯ 1 (f9)	บริเวณบ้านตึบ หมายเลข pca 5600205390 ห่างจากหม้อแปลง ...250..ม. หมายเลข pca-36-001019 / 30kva ห่างจากสถานี 24 กม.	30 ก.ย 62 14.18 น.	240	✓	-
2	กฟภ.กพ. สถานีฯ 2 (f9)	บริเวณบ้านอัมรินทร์ หมายเลข pca 5700559820 ห่างจากหม้อแปลง 450 ม. หมายเลข pca-51-000421 / 30 kva ห่างจากสถานี 30 กม.	30 ก.ย 62 14.50 น.	226	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.2.....โทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1. สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100...%	100...%	100...%	100...%	ทัศนัย (ปิ่น)
2.2. สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	%				
2.3. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	

เขต.....กปน.2.....โทร.....

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
		79,356	79,457	79,564	238,377	
		79,356	79,457	79,564	238,377	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
		...1....	...1....	...0....	...2....	
		...0....	...0....	...0....	...0....	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	0....%	0....%	0....%	0....%	
		0....	0....	0....	0....	
		0....	0....	0....	0....	

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)⁹

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100...%	100...%	100...%	100...%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม.(จ่าย)		45	47	35	127	ท้ายนี้
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม.(จ่าย)		0	0	0	0	

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ/สรุป
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ่าน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100...%	100...%	100...%	100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		36.....	33.....	39	108	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	100...%	100...%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		...154.....	...121.....	107	382	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0	0	

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...0...%	...0...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...0...%	...0...%	2	...2...%	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
- นอกเขตเมือง	100%	...0...%	...0...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		...0...%	...0...%	1	...1...%	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		...1...%	...1...%	3	5	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าร่วมกับกับผู้รับใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3 ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้รับใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าร่วมกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100...%	100...%	...100...%	...100...%	
- พบผู้ร้องไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	1.....	0.....	0.....	0.....	1	
- พบผู้ร้องไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0.....	0.....	0.....	0.....	0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	0...%	0...%	0...%	...0...%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ร้องไฟฟ้า						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0.....	0.....	0.....	0.....	0	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ร้องไฟฟ้า						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0.....	0.....	0.....	0.....	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ไฟฟ้าการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	0...%	0...%	0...%	...0...%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	0.....	0.....	0.....	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	0.....	0.....	0.....	0	0	

3. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ว.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาลำจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขขอรับถั่ว)						ไฟฟ้า (บ.ค.)
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100...%	100...%	100...%	...100...%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		530.....	485.....	1,022.....	2,037	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0	
- นอกเขตเมือง	100%	0...%	0...%	0...%	0	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	100%	0...%	0...%	0...%	...0...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0	

3. มาตรฐานการให้บริการที่พึงประสงค์กับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	0...%	0...%	0...%	0...%	
		0.....	0.....	0	0	
		0.....	0.....	0	0	

3. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

ก.ย 62

งานโดยตรงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลากลับไฟฟ้าคืนปกติ การเรียงจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าแจ้งแจ้งและปฏิบัติงานตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย						
- เขตเมือง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)	1,022					
เกิน 1 วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)						
เกิน 3 วันทำการ (ราย)						
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยใหญ่	100%	%	%	%	%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)						
เกิน 2 วันทำการ (ราย)						

2/15.
CT/62

จาก ก.ย. 1 2020-05-05

Ref: 6081674 9593.
Ref: 1472292501040 011
Ref: 1472292501040 011

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป(Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	ไตรมาส 3	
2.3 การผ่านหน่วยไฟฟ้าใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทผ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	
- ผ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน(ราย)		50,230	50,294	50,356	150,880	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด(ราย)		50,230	50,294	50,356	150,880	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองผ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	
- ผ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน(ราย)		29,126	29,163	29,208	87,497	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด(ราย)		29,126	29,163	29,208	87,497	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)		79,356	79,457	79,564	238,377	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด(ราย)		79,356	79,457	79,564	238,377	