



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.กพ. ถึง กฟน.๒
เลขที่ น.๒ กพ.(บค) - ๓๒๓๔/๒๕๖๒ วันที่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒.

เรียน อช.น.๒

ตามบันทึกที่ น.๒ กบส.(บธ) ๑๑๖๐/๒๕๖๒ ลว. ๓๐ มี.ค. ๖๒ ขอให้รายงานผลการดำเนินงาน
ตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา นั้น

กฟจ.กพ.ขอส่งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ
จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรศักดิ์ เชื้อเมืองพาน)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.กพ.
๒๑ พ.ย. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐๕๕ - ๗๑๓๓๖๑ , ๑๕๑๓๕-๖

โทรสาร ๐๕๕ - ๗๑๓๕๕๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กำแพงเพชร.....เขต.....กฟผ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 230 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ 1 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 207-253 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟผ.กพ. สถานีฯ 1 (FI0)	บริเวณบ้านน้ำดิบ หมายเลข pca 5800226288 ห่างจากหม้อแปลง ...250..ม. หมายเลข pca.58-020783 / 30kva. ห่างจากสถานี 7 กม.	31 ต.ค 62 14.18 น.	230	✓	-
2	กฟผ.กพ. สถานีฯ 2 (FI0)	บริเวณบ้านโคก หมายเลข pca 5701050137 ห่างจากหม้อแปลง 200 ม. หมายเลข pca.33-004598 / 30 kva. ห่างจากสถานี 25 กม.	31 ต.ค 62 14.50 น.	228	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กำแพงเพชร.....เขต.....กฟผ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 400/230 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 207-253 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟผ.กพ. สถานีฯ 1 (ฟิ0)	แยกสามมะโกรก หมายเลข pea 19736006 ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. หมายเลข pea.58-014997 /160 kva.	31 ต.ค 62 18.30 น.	A-B=407 , A-N=230 A-C=407, B-N=233 B-C=407, C-N=230	✓ ✓ ✓	-
2	กฟผ.กพ. สถานีฯ 2 (ฟิ0)	บริเวณบ้านโคกใต้ หมายเลข pea 25226991 ห่างจากหม้อแปลง 280 ม. หมายเลข pea.60-005063 /100 kva.	31 ต.ค 62 19.20 น.	A-B=396, A-N=230 A-C=397, B-N=228 B-C=394, C-N=226	✓ ✓ ✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กำแพงเพชร.....เขต.....กฟภ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดโหลดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	การวัดแรงดัน ณ จุด	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง คำนวณค่า(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	
1	กพ.01	แยกสามะโกรก หมายเลข pea.58-014997 /160 kv.m. ระยะห่างจากสถานีฯ 11.0 กม.	31 ต.ค 62 17.18 น.	22.20	A-B=408 , A-N=233 A-C=407, B-N=234 B-C=408, C-N=235	3	22.20	✓ ✓ ✓	20.9-23.1 เควี
2	กพ.02	บ้านโคกไม้ไผ่ หมายเลข pea.60-005063 /100 kv.m. ระยะห่างจากสถานีฯ 2.5 กม.	31 ต.ค 62 18.45 น.	22.20	A-B=400, A-N=230 A-C=402 , B-N=228 B-C=401 , C-N=226	3	22.20	✓ ✓ ✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สำนักงานเพชร.....เขต.....กฟภ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของภูมิภาค (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) บริษัท อายิโนะโมะไรส์ ประเทศไทย(จำกัด)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1		31 ต.ค 62 17.00 น.	115.2	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต..... กฟน.2..... โทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100...%			100...%	ทัศนัย
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	%			0.....	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%			...100...%	
ราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	...100...%			...100...%	
		50,420			50,420	
		50,420			50,420	
		29,247			29,247	
		29,247			29,247	

3. มาตรฐานการให้บริการในการใช้ไฟฟ้าระดับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ/สรุป
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	100%	...100...%			100...%	ทันสมัย
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน						
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
0						

3. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ใช้เพื่อประกันคุณภาพการบริการ (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าภายในหมอบใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอใช้ไฟฟ้า) การมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100....%			100....%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		42			42	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0			0	
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%			100....%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		188			188	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0			0	

3. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควี.เอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควี.เอ ภายใน 55 วันทำการ (สาย) เกิน 55 วันทำการ (สาย)	100%	...100...%			...100...%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		...1... ...0...			1 0	
3.3.1 การโอนเชื้อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (สาย) เกิน 15 วันทำการ (สาย)	100%	...100...%			...100...%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (สาย) เกิน 3 วันทำการ (สาย)	100%	...7... ...0... ...100...%			7 0 ...100...%	
		...52... ...0...			52 0	

3. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ/สรุป
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าคืนปกติ การดับถูกงดจ่ายไฟฟ้า (เมื่อเกิดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามตามเงื่อนไขของปริมาณ)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100...%			...100...%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,130			1130.00	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0			0	
- นอกเขตเมือง	100%	0...%			0	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0			0	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0			0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	100%	0...%			...0...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0			0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0			0	

High n/wk. (Guaranteed Standards of Performance)

Jan 1 position.

G.D. 62

297

ដេតាមការស្នើសុំរបស់លោក

ပုဂ္ဂိုလ်အားလုံးအတွက်

3.4 អង្គការសហប្រតិបត្តិការ កម្ពុជា-សហរដ្ឋអាមេរិក

(เมื่อได้ข่าวว่าผู้ซึ่งพาตัวนางละพินธุมา
มาและได้นำนางมาไว้ที่นั่น)

3.4.1 ផ្លូវថ្នល់ទាបស្តុក

- ଆନନ୍ଦାମ୍ବରୀ

សមាជិក ១ ភូមិសាស្ត្រ (១២)

၁။ သို့သော်လည်းကောင်း၊

- **ମୁଖ୍ୟାଳୟରେ**

भाग ३. अनुसूची (अ)

3. **การพิจารณา** (๓๔)

3.4.2. မြို့နယ်အခြေခံအချက်အလက်

វិទ្យាស្ថាន ២ ក្នុងតំបន់ (វិទ្យាស្ថាន)

2. ផ្លូវលំដោយស្រូវ (ទ្រាប)

1/5

894-27590 (CS2.9-MW)

21

James P. Thompson
222 Broadway
New York

2012/02/27

① 900

W.D.W. = 62-99 = 27-99

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป(Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบจำหน่ายทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน(ราย)		50,420			50,420	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบจำหน่าย(ราย)		50,420			50,420	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน(ราย)		29,247			29,247	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด(ราย)		29,247			29,247	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)		79,667			79,667	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด(ราย)		79,667			79,667	