

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)															
	1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง 1.1 รวบรวม วิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าปี ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่แข่งด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 (ช่องทางเสียงของลูกค้าเกี่ยวกับ Digital)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.2	ครั้ง 1	1										
	1.2 ดำเนินการตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) น.2 รอคำเป้าหมาย														
	1.3 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง และวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) น.2 รอคำเป้าหมาย	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.2											เม.ย. - ธ.ค. 62	
	2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) 2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟพ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 48 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสธ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง										ม.ค. - ธ.ค. 62	
			กฟพ.กฟ.	4	1		1		1		1				
			กฟส.พท.	4	1		1		1		1				
			กฟส.ลกบ.	4	1		1		1		1				
			กฟส.คสส.	4	1		1		1		1				
			รวม	4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติการ กฟจ.กฟ ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กฟ. กฟย.กสน. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟย.ทง. กฟส.คสธ. กฟย.ปลท. รวม	ราย 12810 1045 3438 2087 2532 2825 1443 26180	 3203 261 860 522 633 706 360 6545	 	 3203 261 860 522 633 706 360 6545	 	 3203 261 860 522 633 706 360 6545	 	 	 			
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (จำนวนครั้งของ Transaction)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กฟ. กฟย.กสน. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟย.ทง. กฟส.คสธ. กฟย.ปลท. รวม	25405 2072 6818 4139 5022 5602 2862 51920	6351 518 1704 1035 1256 1400 716 12980	 518 1704 1035 1256 1400 716 12980	 518 1704 1035 1256 1400 716 12980	 	 6351 518 1704 1035 1256 1400 716 12980	 	 				
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)															
	2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) 2.3 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการใช้ไฟฟ้าและการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง 														

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย ติดตามผลการใช้งาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (หลังเปิดใช้งาน) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
	3. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลของลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution) 3.1 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลของลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และ การบริหารจัดการ (Data Driven Execution) เป้าหมาย น.2	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผลบ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)		แห่ง											3.1 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวม และการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำ ไปสู่การบริหารจัดการ (Data Driven Execution) วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการ สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ควบ ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูล ฐานข้อมูลขององค์กร รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้ องค์กรในระบบงานสร้างความเข้ม การบริการลูกค้า
	4. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่) 4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์รณรงค์งานรับชำระเงินดีเด่น ประจำปี โดยมิประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงที่สุด เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	12	3		3		3		3				
	5. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)	กฟจ.กฟ. กฟส.ทก. กฟส.ลท. กฟส.คส. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)

แผนปฏิบัติการ กฟจ.กฟ ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสภ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.สกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%				การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ. รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
	5.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.2 100% ของวันทำการ เป็นระดับ 5	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ.	ร้อยละ 100			100%		100%		100%				
	5.4 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของ การไฟฟ้าในสังกัด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กฟ.	แห่ง 1	1		1		1		1				
เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value															
	6. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ 6.1 จัดสัมมนาอบรมผู้บริหาร ผจก. และพนักงานที่เกี่ยวข้อง " คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี 2562 " เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1			1								
	6.2 รวบรวม / ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1							1				
	6.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 1							1				

แผนปฏิบัติการ กฟผ.ภพ ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ความสำเร็จการจัดทำแผนการดำเนินงาน และค่าเป้าหมายภายในเดือน พ.ค. 2561 น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1								
	6.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Customer Integration DB และ CRM plus (BIC_SAP) เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1				
	6.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				
	6.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus (Bic_SAP) , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				
	6.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟผ.ทุกเดือน , ผวธ.(ภ1) ทุกไตรมาส น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1		1		1		1				
	6.9 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2561 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1					1						

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	6.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center ภายใน 15 ต.ค. 2562 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1							1				
	6.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
7. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้า High Value															
	7.1 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 7.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟผ.กฟ.	แห่ง 24	6		6		6		6				
	7.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.2 30 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟผ.กฟ.	แห่ง 2	1		1								
	7.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก.กฟผ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟผ.กฟ.	ราย 24	6		6		6		6				
	7.3 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟผ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย น.2 5 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟผ.กฟ.	1					1						
	7.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กฟผ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ศคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟผ.กฟ.	แห่ง 1	1										

แผนปฏิบัติ กฟง.ทพ ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1				
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1				
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จุดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหน่วยแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทรท.)	กฟจ.กฟ.	แห่ง 1			1								
เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟฟ.) (NM1)															
9. แผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ธุรกิจใหม่)	9.1 ให้เช่าที่ดิน ติดตั้งป้ายโฆษณา เป้าหมาย น.2 ร้อยค่าเป้าหมาย	แผนกงานโฆษณาและสถาปัตย์ (ผอช.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		แห่ง 1							1				
	9.2 ให้เช่าที่ดินเพื่อทำธุรกิจ เป้าหมาย น.2 ร้อยค่าเป้าหมาย	แผนกงานโฆษณาและสถาปัตย์ (ผอช.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)		แห่ง 1			1								
	9.3 ธุรกิจปรับปรุงสายสื่อสาร เป้าหมาย น.2 ร้อยค่าเป้าหมาย	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)													
10. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม															
	10.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย น.2 ร้อยค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กองบำรุงรักษา (กบข.)													

แผนปฏิบัติ กฟผ.ภพ ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 10 แผนงาน 38 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	10.2 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2563 ให้ครบถ้วนและให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1				
	10.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2561 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2562 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง			ครั้ง 1	1										

แผนปฏิบัติการ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ															
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง			2			1			1					
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)															
2. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตรา ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	แผนกประมวลบัญชี (สบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			2			1			1					
3. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	3.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย)	แผนกงบประมาณ (สบป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										0.02	- งานตามภารกิจที่สำคัญ * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร
	เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย			100	10%		30%		70%		100%				
	3.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รพท.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย)	แผนกงบประมาณ (สบป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											* ตามบันทึกข้อตกลง รพท. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ)
เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2562	100			10%		30%		70%		100%					
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	(OM1) ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ปี 2560 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)		ร้อยละ										0.05	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริ
					กฟจ.กฟ.	100	10%		40%		80%		100%		
					กฟส.พท.	100	10%		40%		80%		100%		
					กฟส.ลท.	100	10%		40%		80%		100%		
					กฟส.คส.	100	10%		40%		80%		100%		
					รวม	100	10%		40%		80%		100%		

แผนปฏิบัติการ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลภบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80	10%		20%		40%		80%				
	4.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลภบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 60 60 60 60 60	-		5%		20%		60%				
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I) 4.2.1 ปี 2560 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลภบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	10%		40%		80%		100%				
	4.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลภบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80	10%		20%		40%		80%				
	4.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลภบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 60 60 60 60 60	10%		10%		20%		60%				
	4.3 งบโครงการ (P) 4.3.1 ปี 2560 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลภบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100	10%		40%		80%		100%				

แผนปฏิบัติการ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย											
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน														
	4.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.สกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80			15% 15% 15% 15% 15%		40% 40% 40% 40% 40%		80% 80% 80% 80% 80%															
	4.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.สกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 60 60 60 60 60			5% 5% 5% 5% 5%		25% 25% 25% 25% 25%		60% 60% 60% 60% 60%															
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า		แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.สกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 60 60 60 60 60	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%			หมายเหตุ : กรณีที่สามารถ ไม่นำมาคิดค่า 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปร การอนุมัติให้ผ่อนชำระ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องรั 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและ หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่าง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มก											
5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า ออกบวราย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระ ไม่เกิน 60 % ของรายได้																										
ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	ระดับ 1															ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
เกิดในปี 2561	≥66%															64-65%	63%	61-62%	≤60%							

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																									
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																												
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี <table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 100 100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		0.420																		
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																			
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																																			
	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 3/2562 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 62 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม) <table><tr><td>ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 100 71-80% 100 71-80% 100 71-80% 100 71-80%		81-90% 81-90% 81-90% 81-90% 81-90%		91-100% 91-100% 91-100% 91-100% 91-100%		100% 100% 100% 100% 100%		* งานตามบันทึกข้อตกลง
ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																																		
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																																		
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																																		

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน					กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง									
									เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน												
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย					แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟจ.กฟ.	100	1-5%		1-5%		1-5%		1-5%				* งานตามบันทึกข้อตกลง									
									กฟส.ทก.	100	1-5%		1-5%		1-5%													
									กฟส.สกบ.	100	1-5%		1-5%		1-5%													
									กฟส.คสส.	100	1-5%		1-5%		1-5%													
									รวม	100	1-5%		1-5%		1-5%													
	<table><tr><td></td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย เกินกว่า 20%</td><td>จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 16-20%</td><td>จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 11-15%</td><td>จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 6-10%</td><td>จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 1-5%</td></tr></table>						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย เกินกว่า 20%	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 16-20%	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 11-15%	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 6-10%	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 1-5%												
							ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
						จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย เกินกว่า 20%	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 16-20%	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 11-15%	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 6-10%	จำนวนราย ที่มีหนี้ค้าง ชำระเกิน 3 ปีเฉลี่ย 1-5%																		
เดิม																												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2														
	6.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอคำเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.สกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 32 32 32 32 32	32%		32%		32%		32%				- งานตามภารกิจที่สำคัญ * เกณฑ์ C02.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา															
7.	งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา														
	* เกณฑ์ WMS 7.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟก.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.สกบ. กฟส.คสส. รวม	ครั้ง 4 4 4 4 4	1 1 1 1 4		1 1 1 1 4		1 1 1 1 4		1 1 1 1 4				- งานตามภารกิจที่สำคัญ ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งเป้าหมายตาม KPI
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA															
	8 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอคำเป้าหมาย	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.สกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 60 60 60 60 60	60%		60%		60%		60%				
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)															
	* เกณฑ์ Time Confirm 9 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟก. ในระบบ SAP (PS) และ ISU _WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 รอคำเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	134.14							134.14				- งานตามภารกิจที่สำคัญ ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)															

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 26 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	10.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	แผนงบประมาณ (ผบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	761.56										0.060	
	11. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)														
11. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	11.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 (ร้อยละ 80)	แผนงบประมาณ (ผบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80							80%				
	น.2 ไม่เกินร้อยละ 80														

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM1															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)															
(OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง 														

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)														
	1.3.2 ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.กฟ.	แห่ง 1			1								* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4
	1.3.3 ทบทวนการติดตั้งไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟฟ.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.กฟ.	แห่ง 1			1								
(OM1)	1.3.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อแปลง Dropt กับดักลื่นจ าลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโกลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์) 														

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (นมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.ทก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 343 104 127 195 769	- - - 195 195		172 104 127 0 403		171 - - - 171					4.985	
	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (นมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.ทก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 282 60 62 56 460	350 63 65 - 478		- - - 57 57							0.454	หม้อแปลง กฟน.ขนาด 3 เฟส กฟจ.กฟ. ,กสณ. = 596 เครื่อง กฟส.ทก. = 126 เครื่อง กฟส.ลกบ. = 131 เครื่อง กฟส.คสส. = 117 เครื่อง รวม = 976 เครื่อง
	1.5.2.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (นมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.ทก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 306 64 68 60 498	- - - 60 60		153 64 68 - 285		153 - - - 153					6.635	
(OM1)	1.6 โครงการเสถียร สายส่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ร้อยละ กฟจ.กฟ. กฟส.ทก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
(OM2)	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาส 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ครั้ง 4		1		1		1		1			0.150	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น (OM2)	2. จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1									0.109	
3. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟผ.	3.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สнг. กฟผ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 5 แห่ง	แผนโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟผ.จ กฟอ.ตท	แห่ง 2 1 1					1 1						
	3.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ปี 2560 ของ สнг.กฟผ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 3 แห่ง	แผนโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟผ.กฟ กฟอ.ชน กฟจ.ตค	แห่ง 3 1 1 1						3 1 1 1					
4. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า)	4. ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 100% ของความสำเร็จตามแผน	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1										
5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (OM1.8)	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
6. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM1.8)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผรว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	7.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(สบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00		0		
	7.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(สบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00		0		
8. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM1)	8.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปทีติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ศคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0		
	8.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ศคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0%	0.093	
9. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM1)	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ TFMIDX)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
	9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ I-SU)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี60 ข้อ 16.2
	9.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ SCADA)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ศคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0		* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3
	ด้าน OM2														
10. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. (OM4.1)															
	10.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/ จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน กระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ใน Value Chain ของ กฟผ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 62 ตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. น.2 รอเกณฑ์จาก กฟผ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.) ทุกกอง (น.2)													

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	10.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 62 น.2 รวบรวมจาก กฟผ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)													
	10.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย น.2 รวบรวมจาก กฟผ.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)													
	10.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รวบรวมชี้แจงของ กรธ. น.2 แห่ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)													
	10.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62) น.2 1 ครั้ง			ครั้ง 1					1						
11. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)															
	11. รายงานผลการติดตามการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย 100% ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด น.2 100%	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) กองระบบสารสนเทศ (กทรท.)		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				
12. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจากการปรับปรุงกระบวนการ															
	12. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ภายใน 20 วัน	แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		วัน 20	20		20		20		20				
13. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS															
	13. จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟช. ละ 3 จุดรวมงาน 100%	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟช.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลท. กฟส.คส. รวม	79,341	19835		19835		19835		19835				

แผนปฏิบัติ กฟผ.กพ. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 15 แผนงาน 45 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
14. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ.															
	14. จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ. (Action Plan) เป้าหมาย น.2 8 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.กำแพงเพชร	เส้นทาง 1							1				
ด้าน IP1															
15. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์															
	15. การพัฒนานวัตกรรม ในระดับ TRL3 และขยายผลการทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ชิ้นงาน 6							6				
ด้าน RS1															
16. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1)															
	16.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (Business Matching) เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (มี.ค. และ ก.ค. 62) น.2 2 ครั้ง 16.2 ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit) เป้าหมาย (ภายใน ก.ย. 62) น.2 16.3 ตรวจสอบการใช้พลังงานและจัดทำข้อเสนอโครงการ (Detail Audit) เป้าหมาย รอคำเป้าหมาย (ภายใน ธ.ค. 62) น.2 kWh 16.4 ติดตามและตรวจวัดพิสูจน์ผลการประหยัด (Measurement, Reporting and Verification (MRV)) เป้าหมาย รอคำเป้าหมาย (ภายใน ธ.ค. 62) น.2 16.5 สรุปการประเมินผลการประหยัด พลังงานที่ให้นำเสนอผู้ใช้ไฟฟ้า ไปยัง กสพ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ภายใน ธ.ค. 62) น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (หน่วย) 16.6 การใช้พลังงานไฟฟ้า เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลค.) เจ้าภาพ กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์													

แผนปฏิบัติ กฟง.กพ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน HR1															
1. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)															
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย 100% ของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่า ขึ้นไป (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4 น.2 100%	แผนกแผนธุรกิจ (ผจก.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2				1				1		0.012	* เกณฑ์ การพัฒนาระบบ PMS ตามแผน 1
	1.2 ใช้ระบบโปรแกรมพิจารณาเงินเดือนของพนักงานและลูกจ้าง กฟผ. ตามที่ กงบ. กำหนด เป้าหมาย 100% ของพนักงานทั้งหมด (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4 น.2 100%	แผนกบุคคลและสวัสดิการ (ผบค.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 2				1				1			
2. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้รองรับแผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility															
	2.1 การจัดประชุมสัมมนาทางด้านการตลาดของสายงาน ก.1 เพื่อ ยกระดับและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้เทคโนโลยีปัจจุบัน และ อนาคต เพื่อเป็นการรองรับการเป็น Digital Utility เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1				1							
3. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล															
	3.1 โครงการ Gifted Innovation and digital การบูรณาการ นวัตกรรมของแต่ละเขต ร่วมกัน เพื่อต่อยอดนำสู่ความเป็นเลิศ ทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย จัดอบรมพนักงานเพื่อยกระดับการให้ความรู้ ด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ใหม่ น.2 5 คน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		คน 5								5			
4. แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้และพร้อมต่อการดำเนินงานธุรกิจ															
	4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ น.2 100%	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ร้อยละ 100								100%			
	4.2 นำองค์ความรู้ในระบบ KMS เพื่อนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือ สร้างมูลค่าเพิ่ม เป้าหมาย อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง น.2 1 เรื่อง	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		เรื่อง 1								1			
5. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (Engagement Score) ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)															
	5.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมี ความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง กิจกรรม	คณะทำงานกิจกรรม Happy Workplace ประธาน : อผ.กท.(น.2) เลขาฯ : อก.ชท.(น.2) เลขาฯ : อก.ชท.(น.2)		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟง.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1. สำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 2. จัดทำ/ปรับปรุงแผนความผูกพันของบุคลากรภายในสายงานฯ 3. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด 4. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด น.2 100%														
6.	แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)			คน											
	6.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพค. น.2 1,000 คน	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (สทอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		1000	250		250		250		250				
	6.2 รวบรวมและรายงานแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	แผนบุคคลและสวัสดิการ (สบค.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 100			100%								
7.	แผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล			ร้อยละ 100											
	7.1 ทบทวน/จัดทำข้อมูลและรูปแบบแพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้าเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กร เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่ ฝ่าท กำหนด น.2 100%	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)							100%						

แผนปฏิบัติ กฟง.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสายงานฯ ตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ.	8.1 ดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช., กฟฟ. ชั้น กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. น.2 88 แห่ง	คณะทำงานฯ ประธาน : พล.ป.บ.(น.2) เลขาธิการ : อภ.อภ.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 88			88								
	8.2 สร้างเครือข่าย กฟผ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ร้อยละ 5 ของพนักงานในสังกัด น.2 99 คน	คณะทำงานฯ ประธาน : พล.ป.บ.(น.2) เลขาธิการ : อภ.อภ.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 99			99								
	8.3 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ กฟผ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ ประธาน : พล.ป.บ.(น.2) เลขาธิการ : อภ.อภ.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 2			1			1					
	9. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control)			คน 250			250								
	9.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอศแทรกเนื้อหาต้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)													
	9.2 ประเมินผลการตระหนัก, รับรู้และการประยุกต์ใช้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและพนักงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)													
	9.3 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและพนักงาน รับทราบนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป้าหมาย อย่างน้อยเขตละ 3 ช่องทาง น.2 อย่างน้อย 3 ช่องทาง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)													

แผนปฏิบัติ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10.แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร	10.1 การประเมินการตระหนักรับรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80) น.2 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	แผนกบุคคลและสวัสดิการ (สบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (สบอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80											
	10.2 การรายงานการจัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟผ. เป้าหมาย ผลการประเมินร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100	แผนกบุคคลและสวัสดิการ (สบค.) กองอำนวยการ (กอก.) ทุกหน่วยงาน		ร้อยละ 100											
	10.3 การลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 น.2 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	แผนกบุคคลและสวัสดิการ (สบค.) กองอำนวยการ (กอก.) ทุกหน่วยงาน		ร้อยละ 85											
ด้าน OC2															
11.แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟผ. (ISO 26000)	(OC2)	11.1 โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟผ. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ 7 ต.วังประจวบ อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ.ตาก	ร้อยละ 100						100%			งบ CSR	
		กิจกรรม 1. ลงพื้นที่สำรวจพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูล 2.จัดกิจกรรมรับฟังความต้องการ/ความคาดหวังของชุมชน -กำหนดข้อตกลงร่วมกัน (MOU) (กฟผ. อบต. ชุมชน หน่วยงานภาคีเครือข่าย) และเพื่อสนับสนุนพลังงานทดแทนครัวเรือนชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ที่7 ตำบลวังประจวบ อำเภอเมือง จังหวัดตาก -ปรับปรุงตรงงานให้ได้มาตรฐาน 3. ทำการวิจัยและพัฒนา ร่วมกับสำนักงานป้าไม้ จังหวัดตาก เพื่อติดตามและประเมินการบูรณาการทําลายป่าชุมชนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่น 4.-จัดทำแผน/โครงการและวางแผนการดำเนินงาน และขออนุมัติจัดกิจกรรม -พัฒนา/ปรับปรุงชุมชนและส่งเสริม การผลิตถ่านอัดแท่งให้มีประสิทธิภาพ และการขยายการตลาด 5.กิจกรรม โครงการ "PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย" สร้างฝายชะลอน้ำจากวัสดุที่ชำรุด/เสียหาย จากการดำเนินงานของ กฟผ. จำนวน 1 ฝาย 6.-ประเมินความพึงพอใจ -ติดตามและประเมินผลสำเร็จ			1 1										

แผนปฏิบัติการ กฟง.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12.โครงการ	PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
(OC2)	12.1 ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ามอบให้กับ โบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 2 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟภ.พิษณุโลก 2.วัดท่าหลวง กฟภ.พิจิตร	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (สจซ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟภ.พล. และ กฟภ.พจ.	แห่ง 1 1					1 1				งบ CSR	กบส.(น.2)ดำเนินการจัดจ้าง ควบคุมการติดตั้ง สสส.(น.2)ประสานงาน กฟฟ.ดำเนินการติดตั้งและส่งมอบ	
13.โครงการ	ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
(OC2)	13.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องให้กับชุมชนจึง โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. PEA ประชาสัมพันธ์จาระบบไฟฟ้ามั่นคง 2. สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถานการศึกษา 3. บ้านที่นักประหยัดตัวน้อย 4. ปรับปรุงระบบไฟฟ้า (RCD) 5. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ให้ความรู้แก่นักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด รวมถึงการฝึกปฏิบัติ การแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน 13.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1					1 1 1 1 1	1			งบ CSR		
แผนช่วยเหลือนสาธารณประโยชน์															
14.โครงการ	PEA รักษาสร้างฝาย														
(OC2)	14.1 สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำในพื้นที่ภาคเหนือและ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด กฟน.2 1 แห่ง ที่ กฟภ.ตาก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟภ.ตาก	แห่ง 1							1			งบ CSR	
15.โครงการ	1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563														
(OC2)	15.1 กฟฟ. จัดรณรงค์ ร่วมกันหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่ จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้น้อยที่เป็นช่าง ประจำตำบลและรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟภ.กำแพงเพชร	8 แห่ง 1							1			งบ CSR	
16.โครงการ	PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2562														
(OC2)	16.1 จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นความคิดเสริมสร้างความรู้ด้านการประหยัดพลังงาน ด้านความปลอดภัย เกมส่งเสริมสร้างสรรค์ต่างๆ พร้อมของรางวัล ขนม ของเล่นมากมาย โดยมุ่งหวังให้เด็กและเยาวชนที่ร่วมงานได้รู้จักหน่วย ที่ให้บริการด้านกระแสไฟฟ้าอย่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		2 แห่ง 1	1 (ปี2563)									งบ CSR	*ดำเนินการเสร็จสิ้นตั้งแต่วันที่ 12 ม.ค. 62 โดยงบประมาณของปี 2561 *ซึ่งงบประมาณของปี 2562 จะนำไปใช้ ในการกิจกรรมของปี 2563

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17.โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี (OC2)	17.1 บริจาคโลหิตให้แก่สภาเกษตรกรไทย เป้าหมาย ของ กฟผ.2 ซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟผ. ชั้น 1-3	ซีซี										งบ CSR	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและ เหมาะสมของ กฟผ. นั้นๆ
18.โครงการ "หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟผ. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ." (OC2)	18.1 ดำเนินโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟผ. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ.วันที่ 27 มูลนิธิแสง-โชติ เจริญกุล นสพ.เดลินิวส์ ประจำปี 2562 ให้การรักษามะประชาชนในพื้นที่ชนบท เป้าหมาย 2 แห่ง หน่วยแพทย์ชุดเล็ก อ.บางกระทุ่ม หน่วยแพทย์ชุดใหญ่ อ.ตะพานหิน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟผ.พิษณุโลก กฟผ.ตะพานหิน	2 แห่ง 1 1			1 1							งบ CSR	วันจัดโครงการ 17-18 พฤษภาคม 2562
19.โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2562	19.1 มอบเครื่องสูบน้ำให้กับพื้นที่ที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการอุปโภค และบริโภค เป้าหมาย ของ กฟผ.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สส.) กองอำนวยการ (อกอ.)												งบ CSR	
20. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย	20.1 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟผ., กฟฟ., ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) กฟผ.2 (จป.สนช.)		ครั้ง 1			1								
	20.2 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า , AVR เป็นต้น เป้าหมาย เขตละ 40 จุด น.2 40 จุด	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟผ.กฟ.	จุด 20	5		5		5		5				
	20.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟผ., กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง น.2 13 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟผ.กฟ.	แห่ง 1					1						
	20.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) กฟผ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครอบคลุมทุก กฟผ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟผ.กฟ.	100							100%				1) ประจําชุดงานแม่ไฟฟ้าจัดซื้อ 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุจระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบเบ็ดเสร็จ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถาณไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดยกโหนด

แผนปฏิบัติ กฟง.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	20.5 ขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความปลอดภัย ด้านช่าง (สถานความปลอดภัย กฟน.1) เป้าหมาย 100% ของ กฟฟ 1-3	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ร้อยละ 100					100%						
	20.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95% น.2 กิจกรรมละ 95%	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.กฟ. กฟย.กสน. กฟส.พท. กฟส.ลกบ. กฟย.ทง. กฟส.คสส. กฟย.ปสท. รวม	95 95 95 95 95 95 95 95	95% 95% 95% 95% 95% 95% 95% 95%		95% 95% 95% 95% 95% 95% 95% 95%		95% 95% 95% 95% 95% 95% 95% 95%						
	20.7 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟฟ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ครั้ง 12	3		3		3		3				
	20.8 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบ กฟฟ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
	21. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย														
	21.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย น.2 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พท. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%				
	21.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตรจากสถานี เป้าหมาย สถานีละ 1 พิคเจอร์ น.2 12 สถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟจ.พส. กฟจ.สท. กฟจ.คก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสด. กฟอ.คท. กฟอ.สวส.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						

แผนปฏิบัติ กฟง.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
22.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน	22.1 การฝึกอบรม และฝึกซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมการตอบโต้ภาวะอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบ อุทกภัย เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานในที่อับอากาศ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ครั้ง 1			1								
	22.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (สทฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกแผนธุรกิจ (สอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตท. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสค. กฟอ.คท. กฟอ.สวอ. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
23. สมัครงเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน	23.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ/จังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		แห่ง 2			2								ระดับประเทศ: กฟจ.พล. ระดับจังหวัด: กฟจ.อด.
			กฟจ.พล. กฟจ.อด.	1 1			1 1								
24. แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี 2561	24.1 นำเสนอ ติดตั้ง LED ให้กับสถานีพลาพลาสมารวม เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		แห่ง 1							1				
25. โครงการ/มาตรการ/แผนงาน การลดปริมาณการใช้กระดาษ ของหน่วยงาน	25.1 มาตรการลดกระดาษสำนักงานการไฟฟ้าภาค1 เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด น.2 100%	กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนและทุกกอง (น.2)		ร้อยละ 100							100%				กิจกรรม 1.ฝ่าย(ก1) จัดตั้งคณะทำงานของสายงาน 2.สำรวจการใช้กระดาษในปี 2561 3.ทบทวนปรับปรุงกระบวนการ 4.สร้างระบบในการตรวจนับกระดาษที่ใช้ 5.ใช้กระดาษ Reuse ในการพิมพ์ให้มากที่สุด 6. เร่งรัดโครงการนำร่องระบบ Paperle 7 นำระบบ IT เข้ามาช่วยลดปริมาณการ

แผนปฏิบัติ กฟง.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของสายงานฯ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency)	26.1 เก็บปริมาณการใช้ก๊าซแอร์ชนิดต่างๆ	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)													
	เป้าหมาย น.2 รอคำเป้าหมาย														
27. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	27.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการ ประเมิน รัฐวิสาหกิจ (SEPA)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กออ.) แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครึ่ง 1			1								
	เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผอ.อ.(ก1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟฟ. น.2 2 ครั้ง														
28. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ	28.1 จัดทำแผนปฏิบัติงานตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครึ่ง 1	1										
	เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ก1), ออ., อฟ., อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) น.2 1 ครั้ง														
	28.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครึ่ง 1	1		1		1		1				
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง														
29. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ	29.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2	แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครึ่ง 2					1		1				
	เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง														
30. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	30.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน	แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครึ่ง 4	1		1		1		1				
	เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง น.2 3 ครั้ง														
	30.2 จัดประชุม แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	แผนกแผนธุรกิจ (ผสอ.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)													
	เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง น.2 3 ครั้ง														

แผนปฏิบัติ กฟง.กฟ. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 23 แผนงาน 44 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
31.	แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ			ครึ่ง 3	1		1		1						
	31.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)													